



**מהירות
ויעילות**



**שקיפות
ופשטות**



הגינות



מובילות



**כבוד
ואכפתיות**



מקצועיות

אמנת השירות של yes

אצלנו בyes, חברת הטלוויזיה מהמובילות בחדשנות ובקידמה, מאמצים ומחויבים למדיניות **ניהול איכותי** ו**תרבות ארגונית** החותרת בהתמדה **ליצור ערך משמעותי ושביעות רצון גבוהה שלכם** - לקוחות החברה.

אנו מטמיעים באופן מתמיד **תשתיות חדשניות**, **מגוון ערוצי תקשורת** רחב ומתקדם, **נהלים קפדניים** ומתחייבים **לשירות האישי, המקצועי והאיכותי ולמתן המענה המהיר ביותר עבורכם**.

אנו פועלים ליישום **מדיניות האיכות**, שיפור מתמיד **והעמקת המומחיות** שלנו **בכל נקודה ושלב** כדי לתת לכם את התוצר הכי טוב, וזאת מתוך **אחריות, מעורבות חברתית** עמוקה וחיבור לכל הקהלים ולמגוון האוכלוסיות.

בקיצור, אנחנו פה בשבילכם

yes.

אמנת השירות של *yes*

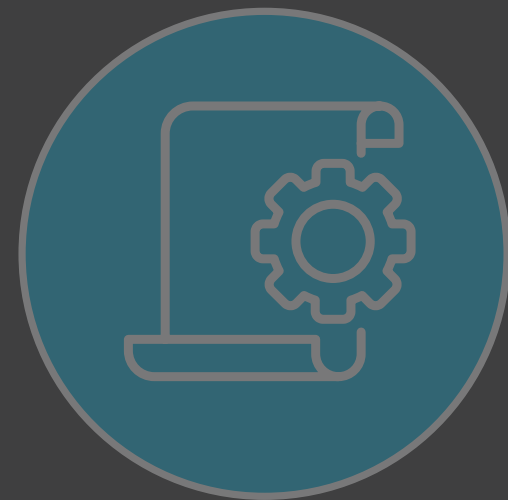
הגינות

ערכים של יושרה ואמינות מנחים ומלווים אותנו בכל פעילות והחלטה. באופן הזה, נעניק לכל אחת ואחד מלקוחותינו יחס ראוי, אמין ושוויוני.

**בשבילנו זו הגינות
בשבילך - זה ביטחון!**



הגינות



**שקיפות
ופשטות**



**מהירות
ויעילות**



מקצועיות



**כבוד
ואכפתיות**



מובילות

yes.

אמנת השירות של *yes*

שקיפות ופשטות

אנו מתחייבים להעביר את מלוא המידע ללקוחותינו ואת הנתונים העדכניים והרלוונטיים במגוון ערוצים נגישים.

פה בשבילך :



מהירות
ויעילות



שקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות

yes.



**מהירות
ויעילות**



**שקיפות
ופשטות**



הגינות



מובילות



**כבוד
ואכפתיות**



מקצועיות

אמנת השירות של *yes*

מהירות ויעילות

אנו נמצאים עבורכם במגוון ערוצים.
נגישים וזמינים ברחבי הדיגיטל
ועושים את המקסימום למענה מהיר
ומינימום זמן המתנה.

Yes, מינימום דיליי!

yes.

אמנת השירות של *yes*

מקצועיות

אנו משקיעים משאבים רבים
בהכשרת כלל העובדים לביצוע
תפקידם ברמה הגבוהה ביותר
ומעודדים אותם למצוינות.

**הכל כדי שהשירות שניתן לך
יהיה מצויין!**



מהירות
ויעילות



שקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות

yes.

אמנת השירות של *yes*

כבוד ואכפתיות

מבטיחים להיות קשובים, לשמור על פרטיות המידע ולהקפיד לבצע כל פעולה תוך שיקול דעת, תקשורת פתוחה, כבוד וראיה ממוקדת של צורכי הלקוח.

התחושה שלך חשובה לנו!



מהירות
ויעילות



שקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



**כבוד
ואכפתיות**



מקצועיות

yes.

אמנת השירות של *yes*

מובילות

אנו מספקים את המוצרים הטובים והחדשניים ומעניקים שירות בעל ערך מוסף באמצעות חשיבה יצירתית ומציאת פתרונות לצרכים משתנים.

**כשאנחנו מובילים
הרווח כולו שלך!**



מהירות
ויעילות



שקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות

yes.