

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/05/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Family Multiservice 4G		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	75

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9,99	9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	9,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-/-
Costo recesso	euro	-/-

		Addebito flat	
Prezzo	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta
			Da fisso a fisso
			Da fisso a mobile
			Da mobile a mobile
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso
			A volume
		Importo Internet	A tempo

		A regime	In promozione
Prezzo	Addebito a consumo	euro/mese	9,99
		euro	-/-/-
		euro/minuto	-
		euro	-
		euro/GB	-
euro/minuto	-		

		Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	
Prezzo	Addebito a consumo	Fonia da fisso	Verso fisso
			Verso mobile
		Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
			Rete altro operatore (OFF NET)
			Rete stesso operatore (ON NET)
			Rete altro operatore (OFF NET)
		SMS	A volume
			A tempo
		Internet	A volume
			A tempo

minuti/mese	-
minuti/mese	-
minuti/mese	illimitato
minuti/mese	illimitato
SMS/mese	200
SMS/mese	200
GB/mese	illimitato
ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti che hanno attivo o in attivazione un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di mancata coesistenza del contratto LUCE&GAS con il contratto telco mobile, i GIGA a disposizione diventano 25 al mese.

Se il cliente attiva un'offerta mobile contestualmente ad un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta e al costo mensile dell'offerta mobile che beneficerà di Giga illimitati alla massima velocità. L'attivazione dei Giga illimitati avverrà automaticamente all'acquisto dell'offerta Family Multiservice 4G per il cliente che ha attivo o attiva un nuovo contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di GB illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile. In caso di disattivazione dell'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione la SIM Mobile perde il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dall'offerta. L'offerta è disponibile solo per i clienti in MNP da qualsiasi operatore.

Il cliente potrà beneficiare di GIGA illimitati solo se su propria anagrafica ha attivo una fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di mancata coesistenza del contratto LUCE&GAS con il contratto telco mobile, il cliente atterrerà a 25 Gigabyte in 4G al mese.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)