

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |      |
|---|---|------|------|
| Operatore                                     | WINDTRE   |      |      |
| Stato dell'offerta                            | f03f2940-ccdb-474e-bab9-5caaecf8532c  |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 27/05/2024  |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -   |      |      |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |      |
| Nome commerciale                              | Family 5G   |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle  |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti   |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet   |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile  |      |      |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |      |
| Tecnologia di rete                            | LTE ADVANCE   |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 2000 |
|   | Upload  | Mbps | 200  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 9,99      | 9,99          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 9,99      | 9,99          |

|                             |      |     |
|-----------------------------|------|-----|
| Durata promozione           | mesi | -   |
| Costo disattivazione        | euro | -/- |
| Durata minima del contratto | mesi | -   |
| Costo recesso               | euro | -/- |

|        |                    |                      | A regime           | In promozione |       |   |
|--------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------|-------|---|
| Prezzo | Addebito flat      | Scatto alla risposta | euro/mese          | 10,99         | -     |   |
|        |                    |                      | euro               | -/-/-         | -/-/- |   |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia        | Da fisso a fisso   | euro/minuto   | -     | - |
|        |                    |                      | Da fisso a mobile  | euro/minuto   | -     | - |
|        |                    | Da mobile a mobile   | Da mobile a mobile | euro/minuto   | -     | - |
|        |                    |                      | Da mobile a fisso  | euro/minuto   | -     | - |
|        |                    | Importo singolo SMS  | A volume           | euro          | -     | - |
|        |                    |                      | A tempo            | euro/GB       | -     | - |
|        | Importo Internet   | A volume             | euro/minuto        | -             | -     |   |
|        |                    | A tempo              | euro/minuto        | -             | -     |   |

|  |                 |                                | A regime    | In promozione |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -             |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -             |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -             |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Illimitato    |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 200           |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 200           |
| Internet                                 | A volume        | GB/mese                        | 200         |               |
|  | A tempo         | ore/mese                       | -           |               |

Family 5G è attivabile entro 30 giorni dall'attivazione di una delle offerte selezionate come second SIM. È possibile intestare sulla stessa anagrafica di una delle offerte propedeutiche, fino a 3 SIM con Family 5G. In caso di disattivazione di una delle offerte Master, le SIM abbinata con Family 5G rimarranno attive al costo non in promozione di 14,99€ salvo recesso da parte del cliente.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio TI Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

\*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)