

## Caratteristiche offerta

Operatore	Windtre		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/05/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Call Your Country Special Ucraina EP		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	8,99	
				euro	-/-0,19/0,19	
	Addebito a consumo	importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/minuto	-
			Da fisso a fisso		euro/minuto	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso		euro/minuto	-
					euro	0,10
		Importo Internet	A volume		euro/GB	-
			A tempo		euro/minuto	-

			minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	0
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	120
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nati in Ucraina che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia e 150 min dall'Italia verso Ucraina Kyivstar.

Superati i minuti verso l'Ucraina e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocento comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- Internet:** Superati i Giga disponibili la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

**Prezzo Attivazione** - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati nella tabella consultabile al link <https://www.windtre.it/tabellacostiattivazione> non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

**Call Your Country con Easy Pay**: il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. E' possibile attivare l'offerta solo su anagrafiche con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i servizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricarica automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricariche saranno addebitati sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa.

Superati i GB utilizzabili alla massima velocità (4G) si potrà continuare a navigare a velocità ridotta fino a max 128 kb/s senza costi aggiuntivi. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo dell'opzione o dalla sottoscrizione di un'altra opzione internet.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](https://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.**

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](https://www.windtre.it)