

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/06/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Family Unlimited		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10,00
	Upload	Mbps	10,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9,99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

		Addebito flat	
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	
		Importo Fonia	
	Addebito a consumo	Da fisso a fisso	
		Da fisso a mobile	
		Da mobile a mobile	
		Da mobile a fisso	
		Importo singolo SMS	
		Importo Internet	
		A volume	
		A tempo	

	A regime	In promozione
euro/mese	10,99	-
euro	-	-
euro/minuto	-	-
euro	-	-
euro/GB	-	-
euro/minuto	-	-

		Fonia da fisso	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
	SMS	A volume	500
		A tempo	illimitati
	Internet	A volume	illimitati
		A tempo	ore/mese

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Moduli utili Mobile e guide ai servizi | WINDTRE

Trova tutti i moduli utili Mobile WINDTRE: contratti, istruzioni e le guide per configurare servizi con facilità.