

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>		WINDTRE	
<b>Stato dell'offerta</b>		Riservato alla CB	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		30/05/2023	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		-	
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale</b>		MIA CYC	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Opzione/Bundle	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		Tutti	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Mobile fonia e Internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Ricaricabile	
<b>Target clientela</b>		Già clienti	
<b>Tecnologia di rete</b>		LTE	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	1000,00
	<b>Upload</b>	Mbps	75,00

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	4,99	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	15,99	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	300
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	250
		A tempo	ore/mese	-

Le offerte **MIA CYC**, sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dell'offerta già attiva, delle caratteristiche e dei bisogni del Cliente. Pertanto la composizione sopra indicata è quella massima per prezzo per GIGA. Al Cliente possono essere proposte composizioni di GIGA e/o di prezzo inferiori, fermo restando le quantità delle altre componenti (voce e SMS). Le offerte con GIGA e canone inferiore comportano un prezzo di attivazione fino ad un massimo di 9,99 euro.

Offerte valide solo per i clienti nati all'estero.

I clienti possono prendere visione dei dettagli dell'Offerta MIA a loro dedicata sull'APP Windtre.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET) \*:**

300 minuti dall'Italia verso 53 Paesi: Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

**Consumo dati extra soglia\*:**

Superati i GIGA disponibili la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e sarà possibile continuare a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

**Altri consumi extra soglia\*:**

Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.

Per gli SMS nazionali si applica la tariffa di 0,1 euro/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 0,0732 euro/SMS. Gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 0,1 euro/SMS.

**Traffico illimitato\*:**

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#dcmobile>.

**Credito residuo\*:**

In caso di offerte Ricaricabili, il giorno del primo addebito su base mensile corrisponde alla data fissa di rinnovo. La SIM Ricaricabile per essere abilitata ad effettuare traffico necessita sempre della presenza di credito residuo. Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà più bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, sempre al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming.

Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

**Servizi inclusi\*:**

Sono inclusi gratuitamente i servizi di Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

**Roaming\*:**

Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/>.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/>

\*Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito "Trasparenza Tariffaria".