

Alle wichtigen rechtlichen Daten zu Ihrem Vodafone-Tarif finden Sie im folgenden Abschnitt  
Transparenzvorschriften gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European  
Telecoms Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

#### **Information zu Up- und Download-Geschwindigkeiten für Ihren gebuchten Vodafone Tarif**

Maximal erreichbare Bandbreiten 225 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Durchschnitt  
lt. Connect Test Ausgabe 4/2015 beträgt 27,25 MBit/s im Download und 12,08 MBit/s im Upload in  
Stadtgebieten. Max LTE ist in immer mehr Regionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und  
Ihrer individuellen Bandbreite erhalten Sie unter [www.vodafone.de/netz](http://www.vodafone.de/netz) und in der MeinVodafone-  
App. Ihre individuelle Bandbreite hängt z.B. von Ihrem Standort, Ihrem Endgerät und der Anzahl  
gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab.

#### **Verkehrs-Management-Maßnahmen**

Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des  
Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird.  
Um Engpasssituationen zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrs-Management-  
Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur  
Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen  
erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle.

Erwirbt der Kunde zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z.B. Sprach-Dienste,  
können diese priorisiert behandelt sein, um Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der  
Dienste resultierende Einschränkungen für den Internetzugang des Kunden ergeben sich bei  
Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

#### **Besondere Einschränkungen bei volumenbeschränkten Tarifen**

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens erfolgt eine Reduzierung  
der Datenraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können weiterhin  
genutzt werden. Bei großem Datenumfang, z.B. durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch  
deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich  
verlangsamt bzw. nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit  
erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen  
Anforderungen.

#### **Rechtsbehelfsbelehrung**

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Downloadgeschwindigkeiten im deutschen  
Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde  
Vodafone eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht  
vertragsgemäß erbracht, kann er den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.