

# Misure della qualità del servizio dati a larga banda, rilevate, in conformità con l'art.8 della delibera n. 154/12/CONS, attraverso campagne di misura sul campo.

Anno: 2013 – Semestre: 2°

Misure effettuate su 1013 punti di misura statica di 20 città, selezionati in base al criterio definito nel documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione mobile – campagna secondo semestre 2013".

I dati sono tratti dal [Rapporto dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni](#), al cui documento si rimanda per ogni dettaglio e approfondimento

La Tabella sottostante mette a confronto i risultati conseguiti dalla rete di TIM rispetto alla media dei risultati aggregati conseguiti dalle reti dei 4 operatori misurati (TIM, H3G, Vodafone, Wind). Per una più agevole comparazione, per ciascuna Misura il valore migliore è evidenziato in verde e quello peggiore è evidenziato in rosso

Indicatore	Misura		Risultato	
			TIM	Media delle 4 reti oggetto della rilevazione
<b>VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>		0.42%	1.39%
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b> (Allegato 11 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	554 Kbps	n.d.
		Velocità media	1946 Kbps	1707 Kbps
		Velocità massima (95° percentile)	3171 Kbps	n.d.
		Deviazione standard	802 Kbps	n.d.
	<b>Tasso di fallimento dei test</b> (Allegato 12 della Delibera n. 154/12/CONS)		1.59%	2.00%
<b>VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>		0.30%	0.83%
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b> (Allegato 13 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	2626 Kbps	n.d.
		Velocità media	8459 Kbps	6738 Kbps
		Velocità massima (95° percentile)	14054 Kbps	n.d.
		Deviazione standard	3450 Kbps	n.d.
	<b>Tasso di fallimento dei test</b> (Allegato 14 della Delibera n. 154/12/CONS)		0.92%	0.81%
<b>TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTP</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>		0.39%	0.77%
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b> (Allegato 15 della Delibera n. 154/12/CONS)	Tempo minimo (5° percentile)	1.80 secondi	n.d.
		Tempo medio	2.74 secondi	2.90 secondi
		Tempo massimo (95° percentile)	4.55 secondi	n.d.
		Deviazione standard	1.01 secondi	n.d.
	<b>Tasso di fallimento dei test</b> (Allegato 16 della Delibera n. 154/12/CONS)		1.81%	1.88%

Indicatore	Misura	Risultato	
------------	--------	-----------	--

<b>TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTPs</b>	<b>Tasso di mancata accessibilità</b>		0.44%	0.76%
	<b>Valore misurato nell'ambito dei test validi</b>	Tempo minimo (5° percentile)	1.72 secondi	n.d.
		Tempo medio	2.63 secondi	3.17 secondi
		Tempo massimo (95° percentile)	4.46 secondi	n.d.
		Deviazione standard	1.01 secondi	n.d.
<b>Tasso di fallimento dei test</b>		1.81%	1.94%	

<b>RITARDO DI TRASMISSIONE DATI – ROUND TRIP TIME -</b> <i>(Allegato 17 della Delibera n.154/12/CONS)</i>	Ritardo minimo (5° percentile)	31.35 millisecondi	n.d.
	Ritardo medio	51.63 millisecondi	55.37 millisecondi
	Ritardo massimo (95° percentile)	88.36 millisecondi	n.d.
	Deviazione standard	16.58 millisecondi	n.d.

<b>TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI</b> <i>(Allegato 8 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>		0.22%	0.44%
--	--	-------	-------

<b>VARIABILITA' DEL RITARDO – JITTER</b> <i>- (Allegato 19 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>	Valor medio del valore assoluto del <i>Inter Packet Delay Variation</i>	4.95 millisecondi	6.10 millisecondi
--	---	-------------------	-------------------

<b>TASSO DI FALLIMENTO ATTIVAZIONE PDP Context</b>		0.21%	0.70%
--	--	-------	-------