

Misure della qualità del servizio dati a larga banda, rilevate, in conformità con l'art.8 della delibera n. 154/12/CONS, attraverso campagne di misura sul campo.

Operatore: **TIM**

Anno: **2013** – Semestre: **1°**

Misure effettuate su N. 1011 punti di misura statica di 20 città, selezionati in base al criterio definito nel documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione mobile – campagna primo semestre 2013".

Indicatore	Misura	Risultato
VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD, in Kbps (Allegato 11 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	640
	Velocità media	1835
	Velocità massima (95° percentile)	2740
	Deviazione standard	618
TASSO DI INSUCCESSO NELLA TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD (Allegato 12 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di insuccessi	0,46%
VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD, in Kbps (Allegato 13 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	3064
	Velocità media	6451
	Velocità massima (95° percentile)	9810
	Deviazione standard	2076
TASSO DI INSUCCESSO NELLA TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD (Allegato 14 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di insuccessi	0,42%
TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTP, in secondi (Allegato 15 della Delibera n. 154/12/CONS)	Tempo minimo (5° percentile)	2.53
	Tempo medio	3.38
	Tempo massimo (95° percentile)	4.70
	Deviazione standard	0.69
TASSO DI INSUCCESSO NELLA NAVIGAZIONE HTTP (Allegato 16 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di insuccessi	0,76%

RITARDO DI TRASMISSIONE DATI (ROUND TRIP TIME), in millisecondi (Allegato 17 della Delibera n. 154/12/CONS)	Ritardo minimo (5° percentile)	29.57
	Ritardo medio	48.24
	Ritardo massimo (95° percentile)	79.21
	Deviazione standard	16.09
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI (Allegato 18 della Delibera n. 154/12/CONS)	Percentuale di pacchetti persi	0,11%
VARIABILITA' DEL RITARDO (JITTER), in millisecondi (Allegato 19 della Delibera n. 154/12/CONS)	Valor medio del valore assoluto del <i>Inter Packet Delay Variation</i>	5.16