

Recursos y Servicios de Apoyo

Office of Consumer & Family Affairs

Conformada por los consumidores y los familiares que ayudan a responder preguntas, resolver inquietudes y le ofrecen asistencia para acceder y abordar los servicios de salud mental y consumo de sustancias.

1(800) 388-5189 | smchealth.org/ocfa

National Alliance on Mental Illness

San Mateo County Proporciona apoyo, educación y defensa a las familias.

(650) 638-0800 | namismc.org

Family Assertive Support Team

Asistencia para los familiares de un adulto con una enfermedad mental grave que no recibe atención. (650) 368-3178

Integrated Medication Assisted Treatment

Tratamiento de la adicción al alcohol y a los opioides mediante medicamento, asesoría y apoyo. (650) 573-2735

Voices of Recovery San Mateo County

Servicios de apoyo, defensa, medicina preventiva y educación guiados en parejas para personas que necesitan una recuperación a largo plazo de condiciones de consumo de sustancias.

(650) 802-6552 | vorsmc.org

Office of Diversity & Equity

Aprenda a responder a los retos de la salud del comportamiento, mejorar las habilidades de crianza de los hijos, abordar las barreras que impactan la atención, y llevar a cabo cursos y eventos de prevención e intervención temprana. Todos los programas son gratis.

smchealth.org/community-education

Community Health Promotion

Únase al esfuerzo para prevenir enfermedades crónicas y trastornos por consumo de sustancias. Mejore su capacidad de abogar por las necesidades de la comunidad a través de iniciativas de planes de acción.

smchealth.org/smoke-free-san-mateo-county

Clínicas de Salud Mental Del Condado

North County Adult

375 89th Street, Daly City, CA 94015

(650) 301-8650

North County Youth

350 90th Street, 2.º piso, Daly City, CA 94015

(650) 301-8650

Central County Adult & Youth

1950 Alameda de las Pulgas

San Mateo, CA 94403

(650) 573-3571

South County Adult

802 Brewster Avenue

Redwood City, CA 94063

(650) 363-4111

Coastside Adult & Youth

225 S. Cabrillo Highway, Suite 200A

Half Moon Bay, CA 94019

(650) 726-6369

Community Counseling Center Adult & Youth

2415 University Avenue, Suite 301

East Palo Alto, CA 94303

(650) 363-4030

Shasta Youth & Transition Age Youth

727 Shasta Street, Redwood City, CA 94063

(650) 368-4001

Servicios de Tratamiento de Consumo de Sustancias

La división de Servicios de Salud del Comportamiento y Recuperación (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) contrata programas de tratamiento de consumo de sustancias en todo el condado para proporcionar estos servicios. Para obtener más información, llame al **Centro de Llamadas de Access de los BHRS** al **1(800) 686-0101** o visite smchealth.org/aod para ver una lista de los proveedores.

smchealth.org/bhrsservices



CÓMO ENCONTRAR TRATAMIENTO Y APOYO

SERVICIOS DE SALUD MENTAL & CONSUMO DE SUSTANCIAS



SAN MATEO COUNTY HEALTH

BEHAVIORAL HEALTH & RECOVERY SERVICES

Servicios de Salud Mental y Consumo de Sustancias

Los Servicios de Salud del Comportamiento y Recuperación (BHRS) del condado de San Mateo proporcionan una atención innovadora y de calidad para la salud mental y el consumo de sustancias a los residentes del condado de San Mateo.

Ofrecemos una amplia variedad de servicios para ayudar a prevenir, identificar, tratar y apoyar a las personas de todas las edades y etapas, y a sus familiares que puedan padecer condiciones de salud mental o consumo de sustancias.

Los programas para poblaciones específicas, como los recién nacidos y sus madres, los jóvenes en edad de transición a la adultez, los jóvenes con padres de crianza y los adultos mayores, y otros niveles de atención también están disponibles. Los BHRS se proporcionan a través de clínicas regionales del condado y una red de comunidades y proveedores particulares contratados.

En los BHRS, nos preocupamos por la persona en su totalidad, con respeto y compasión por sus valores culturales. Nuestro objetivo es ayudarle a alcanzar y mantener la salud, el bienestar y la recuperación a largo plazo, y promover familias y comunidades saludables.

Encuentre un proveedor de salud mental o de tratamiento de consumo de sustancias en: smchealth.org/bhrsservices



Estamos Aquí para Ayudarle

CENTRO DE LLAMADAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO Y RECUPERACIÓN

PASO 1: Para obtener ayuda para usted o un ser querido, primero llame al Centro de Llamadas de Access.

PASO 2: Un profesional capacitado le hará preguntas para ayudarle a encontrar la atención adecuada para usted.

PASO 3: Recibirá una referencia para visitar al proveedor de salud mental o de tratamiento de consumo de sustancias adecuado.

CENTRO DE LLAMADAS DE ACCESS

Llame las 24 horas del día,
los 7 días de la semana

NÚMERO GRATUITO:

 **1(800) 686-0101**

TTY PARA DISCAPACIDADES AUDITIVAS:

 **711**

Servicios de Interpretación

El personal del Centro de Llamadas de Access habla inglés, español y chino. Para otros idiomas, le ayudarán por medio de un servicio telefónico de interpretación gratuito.

¿Se Acepta Mi Seguro?

Los BHRS facilitan a los miembros del Health Plan of San Mateo los siguientes planes: Medi-Cal, CareAdvantage, County ACE, o HealthWorx.

Las personas que no tienen seguro serán referidas a los recursos comunitarios adecuados.

¿Está en Crisis?

LA AYUDA ESTÁ DISPONIBLE LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Llame o Envíe un Mensaje de Texto al 911

Pida que envíen a un oficial capacitado en intervenciones en casos de crisis (Crisis Intervention Trained, CIT).

Encuentre más consejos sobre cómo prepararse para saber qué esperar durante una llamada de emergencia de salud mental al 911 en smchealth.org/MH911.

Visite los Servicios de Emergencia Psiquiátrica (si puede llegar ahí de manera segura)

San Mateo Medical Center

222 W 39th Ave, San Mateo, CA 94403
(650) 573-2662

Mills-Peninsula Medical Center

1501 Trousdale Dr, Burlingame, CA 94010
(650) 696-5915

Líneas Directas de Llamadas o Mensajes de Texto de Suicidio o Crisis

Apoyo emocional gratuito y confidencial durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- **Local Crisis Line**
(650) 579-0350
- **National Suicide Prevention Lifeline**
1(800) 273-TALK (8255)
- Envíe BAY al 741741
- **TrevorLifeline (LGBTQ)**
1(866) 488-7386 o
envíe START al 678678

Servicios Residenciales de Corto Plazo para Crisis de Adultos de Serenity House

Centro de atención residencial de corto plazo en San Mateo para adultos con enfermedades mentales que están en crisis y no representan un peligro para sí mismos o los demás. (650) 204-9695