

## INFORMATIVA PRIVACY

Optima Italia S.p.A. con sede legale in Napoli, Corso Umberto I, n. 174 ("**Optima**"), in qualità di titolare del trattamento, fornisce ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("*Regolamento generale sulla protezione dei dati*", di seguito "**GDPR**"), l'informativa relativa al trattamento dei dati personali per finalità necessarie, connesse, accessorie e/o strumentali: 1) all'utilizzo dell'Applicazione Optima per dispositivi mobili ("**APP**") da parte dell'Interessato; 2) all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte e alla relativa gestione del rapporto contrattuale; 2) al monitoraggio delle relazioni con il Cliente e al controllo dei rischi di credito e frodi connesse ai Servizi prestati; 3) a consentire la partecipazione dell'Interessato a concorsi/operazioni a premio e, più in generale, a campagne pubblicitarie e/o promozionali; 4) allo svolgimento di sondaggi, ricerche statistiche e di mercato; 5) allo svolgimento di attività per scopi di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario e/o di marketing diretto; 6) alla profilazione comportamentale; 7) allo svolgimento di attività marketing diretto da parte di terzi Partners Commerciali Optima.

### **I. PRINCIPI APPLICATI AL TRATTAMENTO**

I dati personali verranno raccolti e trattati, responsabilmente, nel rispetto della normativa vigente (e, dunque, in ossequio dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto dei diritti dell'Interessato, in modo da garantire l'esattezza, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati verrà svolto, per le finalità determinate nella presente Informativa e limitatamente ad esse. Il trattamento e la conservazione saranno effettuati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non oltre i termini previsti dalla normativa vigente.

### **II. ACQUISIZIONE DEI DATI PERSONALI - FONTI**

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti a Optima direttamente o indirettamente dall'Interessato in fase di: i) installazione e configurazione dell'APP; ii) elaborazione di preventivi; iii) contrattualizzazione del Cliente; iv) adesione a concorsi/operazioni a premio e, più in generale, a campagne pubblicitarie e/o promozionali; v) adesione a Servizi forniti da terze parti a cui l'Interessato ha fornito esplicito consenso.

I dati personali dell'Interessato, inoltre, potrebbero essere raccolti da Optima, automaticamente e nel rispetto delle disposizioni di legge, da: i) fonti tecniche quali, a titolo esemplificativo, Operatori di settore, Centrali Rischi e Sistemi di Informazione Creditizia, Enti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento, Gestori di Sistemi Integrati ecc.; ii) banche dati aziendali, pubbliche e di soggetti terzi a cui l'Interessato ha fornito esplicito consenso; iii) cookie o tecnologie similari (per ulteriori informazioni, leggi la sezione "Cookie").

Al momento dell'installazione e configurazione dell'App e/o durante l'utilizzo dell'App, verrà richiesto il consenso dell'Utente per accedere a specifici contenuti del dispositivo su cui è installata l'App (in particolare: i. fotocamera; ii. galleria fotografica; iii. memoria interna e/o scheda di memoria SD per lettura e scrittura dati; iv. recapiti del cliente per invio di notifiche). Il consenso per l'accesso ai suddetti contenuti è facoltativo ma, in mancanza, l'Utente non potrà utilizzare l'App o sue specifiche funzionalità.

### **III. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Di seguito vengono indicate, in via esemplificativa e non esaustiva, le attività sottese al perseguimento delle finalità per cui i dati sono raccolti e trattati:

1) Per le finalità connesse, accessorie e/o strumentali all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte, i dati sono trattati per l'instaurazione ed erogazione dei servizi richiesti e, più in generale, per la gestione del rapporto contrattuale, incluse le attività precontrattuali come, ad esempio, richieste della prestazione di MNP, richieste di switching, richiesta di voltura

delle utenze ecc.; per la gestione amministrativa, contabile e/o tecnica delle richieste e dei reclami provenienti dal cliente e la gestione dei contenziosi eventualmente instauratisi; per la tutela ed eventuale recupero del credito; per l'invio di comunicazioni relative ai servizi erogati; per l'attivazione, consegna ed assistenza dei servizi e/o dei prodotti e/o apparati eventualmente forniti; per l'adempimento, in generale, degli obblighi derivanti dal contratto, da leggi e, regolamenti nazionali e comunitari, nonché provvedimenti, ordini e/o richieste provenienti da Autorità Regolamentari. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. In caso di trattamento dei dati per finalità inerenti alla presentazione, stipula e gestione di polizze assicurative, i dati personali dei clienti verranno raccolti e trattati da Optima per adempiere agli obblighi di comportamento nei confronti dei contraenti e degli assicurati che la legge pone a carico degli intermediari assicurativi, quali: a) prima della stipula della polizza: richiesta e rilascio di preventivi in base ai dati ai dati forniti dai clienti in occasione dello svolgimento delle attività di intermediazione; acquisizione dal cliente delle informazioni necessarie a valutare le esigenze assicurative del cliente e la sua propensione al rischio; valutazione dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi richiesti dal cliente; compilazione dei relativi questionari e modulistica; consegna al cliente delle informazioni relative alla Compagnia Assicurativa e agli altri intermediari assicurativi con i quali Optima ha concluso o concluderà accordi di collaborazione; consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle polizze richieste dal cliente; raccolta della dichiarazione del cliente di avvenuta consegna delle predette informazioni e documentazione; fornitura al contraente delle informazioni che gli consentano di effettuare scelte consapevoli e rispondenti alle sue esigenze (con riferimento, in particolare, alle caratteristiche, durata, costi, limiti di copertura, eventuali rischi finanziari connessi alla polizza ed ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta, anche con riferimento ad eventuali conflitti di interesse); b) dopo la stipula della polizza: acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie a valutare l'evoluzione delle loro esigenze assicurative al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso; gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi incassi o rimborsi; comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del contraente. Il conferimento dei dati per tali finalità di trattamento è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto e della conseguente erogazione dei Servizi, pertanto, l'assenza di alcuni o tutti i dati personali necessari a tali finalità, potrebbe non consentire la conclusione del contratto e completa prestazione dei Servizi ovvero il proseguimento della loro erogazione.

2) Per le finalità connesse, accessorie e/o strumentali al monitoraggio delle relazioni con il Cliente e al controllo dei rischi di credito e frodi connesse ai Servizi prestati, i dati dell'Interessato relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati camerali e di bilancio sono raccolti da archivi e/o registri pubblici e/o attraverso l'accesso a Base Dati di società autorizzate e trattati esclusivamente ai fini della verifica di affidabilità creditizia del Cliente a tutela delle ragioni di credito di Optima.

3) Inoltre, al fine della valutazione di eventuali adesioni e/o proposte contrattuali, Optima si riserva il diritto di trattare i dati storici relativi ai punti di fornitura su cui attivare i propri Servizi e di analizzare i dati utili a verificare la puntualità nei pagamenti dei servizi forniti, anche dai precedenti gestori per attività di analisi delle relazioni con il Cliente e di controllo dei rischi di credito e frodi connesse ai servizi prestati; per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati dati provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche,

domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati possono essere acquisiti anche attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità del Cliente e per la tutela delle ragioni di credito di Optima. Optima avrà, inoltre, il diritto di trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei servizi forniti anche in passato al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo anzidetto.

4) Per finalità connesse, accessorie e/o strumentali all'utilizzo dell'Applicazione Optima per dispositivi mobili ("APP") da parte dell'Interessato, al momento dell'installazione e configurazione dell'App e/o durante l'utilizzo dell'App, verrà richiesto il consenso dell'Utente per accedere a specifici contenuti del dispositivo su cui è installata l'App (in particolare: i. fotocamera; ii. galleria fotografica; iii. memoria interna e/o scheda di memoria SD per lettura e scrittura dati; iv. recapiti del cliente per invio di notifiche). Il conferimento dei dati richiesti dall'APP e il consenso per l'accesso ai suddetti contenuti è facoltativo ma, in mancanza, l'Utente non potrà utilizzare l'App o sue specifiche funzionalità.

5) Per finalità connesse, accessorie e/o strumentali a consentire la partecipazione dell'Interessato a concorsi/operazioni a premio e, più in generale, a campagne pubblicitarie e/o promozionali volte a favorire la conoscenza o la vendita di prodotti e servizi di Optima o di terze Parti (cd. "Campagne"), i dati sono trattati per gestire la registrazione dell'Interessato alla Campagna a cui ha aderito, per l'estrazione, riconoscimento e assegnazione di premi o sconti promessi, per l'invio di comunicazioni di varia natura attinenti alla Campagna a cui ha aderito l'Interessato, per l'analisi sull'andamento delle Campagne. Il conferimento dei dati per tali finalità di trattamento è facoltativo, ma la mancanza di alcuni o tutti i dati personali necessari a tali finalità, potrebbe non consentire la partecipazione dell'Interessato alla Campagna.

6) Per finalità connesse, accessorie e/o strumentali all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché da provvedimenti, ordini e/o richieste adottati dalle Autorità Pubbliche e Forze Armate a ciò legittimate, nonché per finalità connesse alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati, i dati dell'Interessato potrebbero essere raccolti e trattati per ottemperare agli obblighi previsti. In relazione a tali finalità il cliente potrebbe ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di tutela della privacy, SMS "istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali o di emergenza, legati a disastri, calamità naturali o altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio per legge.

7) Per finalità connesse, accessorie e/o strumentali allo svolgimento di sondaggi, ricerche statistiche e di mercato, i dati dell'Interessato sono raccolti, trattati, conservati e analizzati allo scopo di conoscere e valutare il parere ed il grado di soddisfazione dell'Interessato relativamente ai servizi forniti (cd. "Customer Satisfaction"), per verificare la corrispondenza della domanda attuale e potenziale e dell'offerta di beni e servizi, per acquisire informazioni rilevanti per le decisioni aziendali in tema di prodotti, distribuzione, efficacia della pubblicità e delle tecniche promozionali. Tali attività potranno essere svolte direttamente da Optima o attraverso l'ausilio di Terze Parti. Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento dall'Interessato.

8) Per finalità connesse, accessorie e/o strumentali allo svolgimento di campagne di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario e/o di marketing diretto, il trattamento dei dati potrà essere eseguito mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi, effettuato attraverso posta cartacea e/o tramite chiamata di operatore, ovvero mediante sistemi "automatizzati" (a titolo esemplificativo, invio di SMS, MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, via email, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130, commi

1 e 2 del Codice. Tali attività potranno riguardare i Servizi di Optima o dei suoi partners commerciali. Il consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento dall'Interessato. Resta peraltro ferma la disposizione di cui all'art. 130, comma 4, del Codice, pertanto Optima potrà inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti analoghi a quelli già forniti al Cliente, utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate dal cliente in tali occasioni ed alle quali egli potrà opporsi con le modalità indicate nella presente informativa.

9) Per finalità connesse, accessorie e/o strumentali alla profilazione comportamentale i dati sono raccolti, trattati ed elaborati per individuare preferenze, abitudini, interessi, scelte e propensioni al consumo dell'Interessato, ai fini pubblicitari e al fine di adeguare le offerte alle Sue esigenze e proporre servizi quanto più personalizzati. I dati sono raccolti presso l'Interessato e/o automaticamente, anche mediante processi interamente automatizzati se fornito esplicito consenso in tal senso da parte dell'Interessato, tramite l'utilizzo di cookie e altre tecnologie similari. Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento dall'Interessato.

10) per lo svolgimento di attività marketing diretto da parte di terzi Partners Commerciali Optima che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i dati personali dell'Utente per proprie finalità e potranno contattare l'interessato attraverso posta cartacea e/o tramite chiamata di operatore, ovvero mediante sistemi "automatizzati" (a titolo esemplificativo, invio di SMS, MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, via email, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e smi (di seguito "**Codice**") per proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalle stesse categorie di imprese terze e/o da altre imprese e presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Il consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento dall'Interessato.

#### **IV. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei dati sarà effettuato, oltre che con strumenti manuali e cartacei anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti incaricati secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Salvo esplicito consenso dell'Interessato, Optima non utilizza processi decisionali interamente automatizzati che possano produrre effetti giuridici per l'Interessato.

In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, secondo i principi indicati nel paragrafo I e in modo da garantire la sicurezza del trattamento mediante adeguate misure di protezione volte a eliminare o ridurre il rischio di violazione dei dati trattati.

I dati personali saranno conservati, in formato cartaceo e/o elettronico, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e, comunque, non oltre i termini previsti dalla normativa vigente e, dunque:

- 10 anni dalla data di cessazione del contratto, per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge vigente e/o dal contratto;
- 24 mesi dalla data di registrazione del dato per le finalità di marketing diretto, salvo quanto stabilito dalla normativa in materia di Telemarketing;
- 12 mesi dalla data di registrazione del dato per le finalità di profilazione;
- Fermo restando la cancellazione dei dati di traffico non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs. 196/2003, (i) i dati di traffico telefonico saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di sei mesi dalla relativa fatturazione ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati

potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto; (ii) i dati di traffico telefonico saranno inoltre conservati, per 24 mesi dalla data della comunicazione a fini di accertamento e repressione di reati. Per le stesse finalità ai sensi dell'art. 132, comma 1 bis del Dlgs n. 196/2003 i dati relativi alle chiamate senza risposta potranno essere conservati per un periodo di 30 giorni. I suddetti termini sono prorogati a 72 mesi come previsto dall'art. 24 della Legge europea 167/2017 in vigore dal 12 maggio 2017 che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

## **V. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI E CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI**

I dati personali dei clienti non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle finalità sopra descritte. In particolare, Optima potrebbe comunicare, in Italia ed eventualmente anche all'estero, compresi Paesi non appartenenti all'Unione Europea che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su Binding Corporate Rules (cd."BCR"), i dati personali dell'Interessato a soggetti terzi, enti, persone fisiche o giuridiche, appartenenti alle seguenti categorie:

- a) Autorità pubbliche, giudiziarie, regolamentari e di controllo;
- b) Forze Armate ed organismi di vigilanza;
- c) Società controllanti, controllate o comunque collegate ad Optima;
- d) Soggetti che svolgono per conto di Optima attività di diversa natura necessarie, connesse, accessorie e/o strumentali al perseguimento delle finalità per cui i dati sono raccolti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attività di vendita, attività di natura tecnica ed organizzativa; attività di acquisizione, analisi, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari all'erogazione dei Servizi; attività di imbustamento, trasmissione, spedizione e smaltimento delle comunicazioni; attività di spedizione, trasporto, consegna, e logistica di merci nonché attività di identificazione qualificata del destinatario; attività di assistenza alla clientela (quali, ad esempio, call center ecc.); attività di archiviazione e data entry; attività nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza, inclusa quella legale, e/o che compiono studi in favore di Optima; attività in merito ad adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da parte di Optima anche nell'interesse del cliente;
- e) Banche, Istituti di Credito e Società emittenti carte di credito;
- f) Società esterne, anche estere, che prestano servizi finalizzati all'adempimento degli obblighi contrattuali da parte di Optima, o che operano nel settore della concessione di finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, nei casi in cui sia consentito dalla legge, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito;
- g) Altri operatori per la gestione dei relativi rapporti (a titolo meramente esemplificativo, accesso alla rete, interconnessione e roaming);
- h) Clienti Optima che, aderendo a specifiche Campagne abbiano fornito i dati dell'Interessato. In tali casi, potranno essere comunicati anche dati relativi allo stato tecnico- amministrativo dell'utenza dell'interessato quando ciò si renda necessario per l'adempimento degli obblighi previsti a carico di Optima dalla campagna pubblicitaria/promozionale.
- i) Compagnie di assicurazione da cui Optima ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali e/o ad altri intermediari assicurativi con i quali Optima ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (gli estremi completi delle predette Compagnie ed intermediari sono riportati sul Modello 7A e 7B unificato consegnato al cliente); b) ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario/peritale quali a titolo esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, periti, broker, promotori finanziari, banche, Sim, Autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.
- j) Soggetti che effettuano l'analisi dei dati ai fini di profilazione comportamentale;



k) per finalità di marketing diretto da parte di imprese terze ("Partners Commerciali Optima") appartenenti alle seguenti categorie: (i) aziende di telefonia fissa e mobile; (ii) aziende attive nel mondo dell'editoria (carta stampata, internet, televisione e nuovi media); (iii) aziende attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi; (iv) società operanti nel settore energetico; (v) società operanti nel settore viaggi e tempo libero; (vi) società che si occupano di formazione professionale e/o scolastica; (vii) agenzie di pubblicità, centri media e contact center; (viii) società operanti nel settore alimentare; (ix) ONG e ONLUS; (x) società operanti nel settore finanziario e assicurativo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati personali dell'Interessato come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Incaricati, se appositamente nominati da Optima.

Al fine di garantire il rispetto dei principi di cui al paragrafo I della presente Informativa e ridurre il rischio di violazioni, ai Responsabili ed agli Incaricati del trattamento eventualmente designati, Optima impartisce adeguate istruzioni operative, sulle modalità di trattamento e di conservazione dei dati, nonché sull'adozione di adeguate misure di sicurezza, tese a garantire riservatezza e sicurezza dei dati.

## **VI. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

La normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, l'Interessato può:

- ottenere, in ogni momento, informazioni circa: l'esistenza presso il titolare dei propri dati personali e la tipologia, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di processi decisionali automatizzati e informazione sulle logiche utilizzate e le relative conseguenze;
- qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR relative al trasferimento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti per scopi di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario e/o di vendita diretta ovvero per il compimento di sondaggio, analisi statistiche, ricerche di mercato o di profilazione comportamentale. Ogni Interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca senza alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'Interessato;
- ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo in Italia;

- La richiesta dovrà essere presentata, senza formalità, contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 800.09.07.09, ovvero inviando comunicazione scritta preferibilmente mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla sede legale di Optima, la quale provvederà a fornire idoneo riscontro senza ritardo e, comunque, non oltre 30 giorni dalla ricezione della richiesta.
- Eventuali richieste di aggiornamento, rettifica e cancellazione dei dati trattati da terze parti che operano quali autonomi Titolari del Trattamento dovranno essere rivolte direttamente a tali terze parti.

#### **VII. INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DEI COOKIE**

Sull'utilizzo dei cookie da parte di Optima si rinvia all'informativa presente sul sito web al seguente link: [http://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/cookie\\_policy.pdf](http://www.optimaitalia.com/public/files/pdf/cookie_policy.pdf)

#### **VIII. TITOLARE E RESPONSABILI**

- Titolare del trattamento dei dati è Optima Italia S.p.a., con sede legale in Napoli, Corso Umberto I, n. 174.
- Responsabile del trattamento dei dati (cd. "RTD") è la Dott.ssa Chiara Lanzano domiciliata per la carica presso la sede legale del Titolare del trattamento in Napoli al Corso Umberto I, n. 174
- Responsabile della Protezione dei Dati (cd. "DPO") è l'Avv. Alessia Lubrano, domiciliata presso il Suo studio in Napoli alla Via Cilea n. 281, indirizzo email [Privacy@optimaitalia.com](mailto:Privacy@optimaitalia.com)

Eventuali revisioni della presente Informativa e della policy in tema di privacy verranno comunicate mediante pubblicazione sul sito web [www.optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com)