

Les Belges sont les plus satisfaits des services de santé, et demandent que les dépenses soient consacrées aux pensions, à la santé et aux soins de longue durée.

L'enquête internationale de l'OCDE *Des risques qui comptent* examine la perception des citoyens vis-à-vis des risques sociaux et économiques et la réactivité de leur gouvernement. L'échantillon représentatif de 27 000 personnes âgées de 18 à 64 ans dans 27 pays de l'OCDE permet de mieux comprendre les attentes en matière de politique sociale, notamment face à la crise du coût de la vie.

En Belgique, les inquiétudes à court terme concernent les finances et la santé : 63% craignent de ne pas pouvoir payer toutes les dépenses et 56% de tomber malade ou d'être handicapé, alors que les moyennes internationales sont respectivement de 65% et de 60%.

À long terme, les inquiétudes sont similaires. Les Belges s'inquiètent de leur sécurité financière pendant la vieillesse (71%), du risque de tomber malade ou d'être handicapé (67%) et de l'accès aux soins de santé (62%). Ces préoccupations sont plus faibles que dans les pays RTM en moyenne (75 %, 68 % et 71 %, respectivement).

En ce qui concerne l'actualité, les Belges s'inquiètent de l'inflation et du

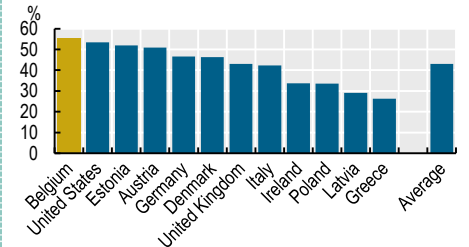
coût de la vie (90%) (Graphique 1), même s'il y a eu une croissance relativement élevée des salaires réels en Belgique (OECD *Employment Outlook* 2023). Parmi les autres inquiétudes figurent le changement climatique (77%) et que les personnes en besoin ne reçoivent pas de soins de santé mentale (77%).

Une ample majorité souhaite prioriser les dépenses liées aux pensions de vieillesse (67%), à la santé (64%) et aux soins pour les personnes âgées (62%). Demandés s'ils seraient prêts à consacrer 2% de plus de leur revenu à l'impôt, les priorités restent les mêmes, mais le soutien est réduit respectivement par 38pp, 27pp et 39pp.

La satisfaction des services publics est la plus élevée en santé et éducation (50% ou plus), avec des niveaux supérieurs aux moyennes transnationales. En fait, parmi tous les pays, les Belges sont les plus satisfaits des services de santé (Graphique 2).

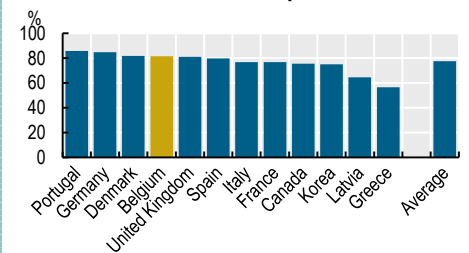
Parmi les 45% de Belges qui estiment ne pas pouvoir accéder facilement aux services publics (46% en moyenne parmi les pays RTM), 82% ne pensent pas que la procédure de demande serait simple et rapide (Graphique 3).

Graphique 2. Proportion des personnes déclarant avoir accès à des services de santé de bonne qualité et abordables en cas de besoin, 2022



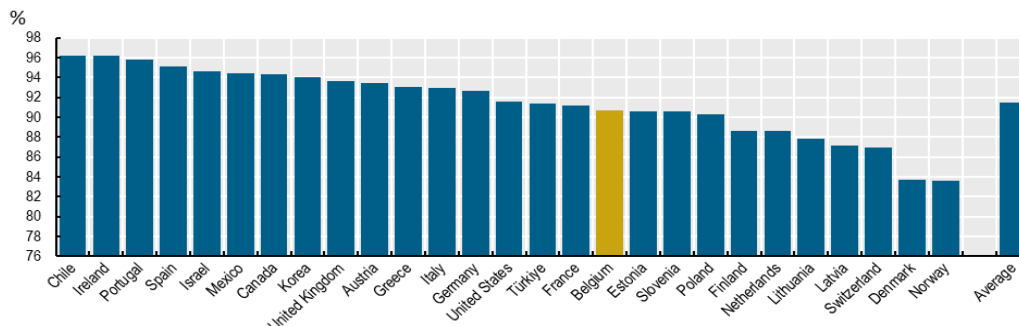
Source: OECD Risks that Matter Survey 2022, <http://oe.cd/rtm>.

Graphique 3. Proportion des personnes déclarant ne pas penser que la procédure de demande serait simple et rapide, parmi celles qui déclarent qu'elles n'auraient pas facilement accès aux prestations, 2022



Source: OECD Risks that Matter Survey 2022, <http://oe.cd/rtm>.

Graphique 1. Pourcentage de personnes interrogées se déclarant "préoccupées" ou "assez préoccupées" par l'inflation et le coût de la vie, 2022



Notes : La moyenne correspond à la moyenne non pondérée des 27 pays de l'OCDE pour lesquels des données sont disponibles. Les répondants ont été interrogés sur leur degré d'inquiétude face aux déclarations concernant la situation nationale dans leur pays. Les répondants pouvaient choisir entre : « pas du tout inquiet », « peu inquiet », « assez inquiet », « très inquiet », ou « ne sait pas choisir ». Les données présentent la part des répondants qui se déclarent « plutôt préoccupés » ou « très préoccupés ». Les données RTM incluent les répondants âgés de 18 à 64 ans.

Source : Enquête de l'OCDE sur les risques qui comptent 2022, <http://oe.cd/rtm>.

L'enquête Risks that Matter de l'OCDE est une enquête transnationale qui examine les préoccupations sociales et économiques des personnes, la manière dont elles estiment que leur gouvernement répond à leurs besoins et attentes, ainsi que les politiques qu'elles aimeraient voir à l'avenir. L'enquête a été réalisée pour la première fois en 2018, pour soutenir la réunion ministérielle de l'OCDE sur les politiques sociales, et ensuite en 2020. L'enquête de 2022, menée d'octobre à décembre 2022, s'appuie sur des échantillons représentatifs au niveau national en Autriche, Belgique, Canada, Chili, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Corée, Lettonie, Lituanie, Mexique, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Sloveie, Espagne, Suisse, Turquie, Royaume-Uni et États-Unis.