

# 尼尔森供应商行为准则

2017 年 2 月

尼尔森秉承最高的诚信标准和社会责任。我们要求与我们有业务往来的第三方也能达到类似的高标准。本供应商行为准则（准则）规定了适用于向尼尔森提供商品或服务的任何供应商的通用要求。供应商和尼尔森之间签订的特定合同的条款可能包含针对其中一些相同主题的附加条款。本准则的任何条款均非旨在代替特定合同中更为具体的规定，本准则与特定合同任何其他规定不一致的，以合同规定为准。本准则并非旨在代替任何法律。供应商应遵守其运营场所所在司法管辖区域适用的所有法律法规。

本准则中的条款源于主要国际人权标准，包括[国际劳工组织工作中的基本原则和权利宣言](#)和[联合国人权宣言](#)，与[电子工业公民联盟行为准则](#)和[联合国关于商业和人权的指导原则](#)相一致。

## A. 劳工

供应商致力于维护员工的人权，并根据国际人权标准维护他们的尊严，给予他们尊重。这适用于所有员工，包括临时工、流动工人、学生、合约工、直属雇员和任何其他类型的员工。

强制性劳工标准为：

1) **自由选择职业** - 不得使用强制劳工、包身工（包括债务奴役）或契约劳工、非自愿监狱劳工、奴隶或贩卖人口。这包括通过威胁、武力、胁迫、绑架或欺诈劳动或服务的方式运送、窝藏、招募、转移或接收人员。

- 在招聘过程中，必须用求职者熟知的语言向员工说明雇用条件。如果是流动员工，则必须在他们离开原住国之前说明这一点。
- 所有工作都必须是自愿的，员工可随时自由离开工作或终止受雇。员工不工作时应能自由离开工作场所或宿舍，不得受到对其基本自由的不合理限制（如上洗手间、喝水等）。
- 除非法律要求，雇主或代理人不得持有或以其他方式销毁、隐藏、没收员工身份或移民文件或拒绝员工访问这些文件，如政府签发的身份证明、护照或工作许可证。
- 不得要求员工支付雇主或代理人招聘费用或其他相关雇用费用。如果发现员工已支付任何此类费用，应将此类费用退回员工。

2) **年轻员工** - 供应链的任何阶段都不得使用童工。“儿童”一词是指年龄不足 15 岁，或未完成义务教育的年龄，或在国家最小就业年龄以下的任何人，以最大者为准。年龄在 18 岁以下的员工（年轻员工）不得从事可能危害其健康或安全的工作，包括夜班和加班。供应商应确保正确管理工读生，方式是正确维护学生记录、教育合作伙伴的严格尽职调查以及根据适用法律法规保护学生的权利。供应商应向所有工读生提供适当的支持和培训。如果没有相关当地法律，工读生、实习生和学徒的工资水平应至少与从事相同或类似任务的其他初级员工相同。

3) **工作时间** - 工作周工作时间不得超过当地法律规定的最大限度，每周不得超过 60 小时（包括加班），紧急或特殊情况除外。员工每七天应至少休息一天。

- 4) **工资和福利** - 支付给员工的报酬应遵循所有适用工资法，包括与最低工资、加班时数和法定福利相关的法律。供应商应根据当地法律支付员工加班费。严禁扣工资作为纪律处分。在每次发工资时，均应向员工提供及时清晰的工资表，包括确认所做工作准确报酬的足够信息。对临时工、派遣工和外包劳工的所有使用都应遵循当地法律。
- 5) **人道待遇** - 不得存在苛刻或不人道待遇，包括任何性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫或口头辱骂员工；也不得有任何此类待遇的威胁。支持这些要求的纪律政策和程序应明确定义并传达给员工。
- 6) **非歧视** - 供应商对待雇员时应维护他们的尊严，给予他们尊重，提供的工作环境应杜绝骚扰和虐待现象。供应商不得根据与员工工作表现无关的特征做出雇佣歧视做法。应向员工提供合理的宗教活动场所。此外，员工或潜在员工不得接受带歧视性的医疗测试或体检。
- 7) **结社自由** - 根据当地法律，供应商应尊重所有员工建立和加入自己选择的工会、集体谈判和进行和平集会的权利，以及尊重员工退出此类活动的权利。员工和/或其代表应能够就工作条件和管理做法与管理层公开交流并分享想法与管理问题，而无需担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。

## B. 健康与安全

供应商应将可靠的健康与安全做法融入业务的方方面面，包括：职业安全（限制工人接触潜在安全隐患）；应急准备（实施应急计划和响应程序，包括员工培训和演练）；工伤和疾病预防与报告；工业卫生（控制和限制暴露于化学、生物和物理试剂）；体力工作限制和重型机械或危险机械使用保护；清洁安全工作环境的使用（包括清洁的盥洗设施、饮用水和卫生食品制备）；以及健康与安全信息的清晰沟通。

## C. 环境

尼尔森致力于社会责任并在保护环境方面尽自己的责任，我们鼓励我们的供应商也做到这一点。我们要求所有供应商都遵守所有适用的环境法律和法规，包括许可和报告要求。供应商应寻找经济高效的方法来提高能效，并最大程度地减少能耗和温室气体排放。

对于我们的制造供应商，我们还要求：防治污染和减少资源使用；安全处理、储存、移动、使用和处置危险物品与化学品；控制使用和减少废水；以及监视和控制气体排放（包括易挥发有机化合物、气雾剂、腐蚀剂、颗粒物、臭氧消耗化学品和燃烧副产品）。

## D. 道德与诚信

供应商及其代理必须遵守最高道德规范，包括：

### 1) 企业诚信和诚实交易

所有业务往来都要坚持最高的诚信标准。供应商必须遵守其向尼尔森提供服务所在的所有国家/地区的适用于尼尔森的行业和实践领域的习惯、规则、惯例和行为守则，包括与尼尔森的客户、员工和同行相关的习惯、规则、惯例和行为守则。

供应商应制定零容忍政策，并禁止任何及所有形式的受贿、贪污、勒索和侵占。

所有业务往来操作都应透明化，并准确地反应在供应商的商业书籍和记录中。在涉及尼尔森或其客户的任何交易或工作方面，供应商不得向尼尔森做出任何虚假陈述或提供虚假信息或数据。这包括做出虚假事实陈述或提供或使用虚假数据。供应商只能接受其拥有适当技能且富有经验的工作。供应商应了解行业惯例，以确保其行为符合道德规范并向尼尔森及其客户提供优质产品和服务

应实施监控和执法程序以确保供应商的商业行为符合这些要求。

### 2) 没有受贿

供应商必须遵守所有适用的当地和国际反腐败法，包括美国《反海外腐败法》和英国《反贿赂法》。不得承诺、提供、授权、给予或接受贿赂或其他获取过分或不正当利益的途径。供应商也不得承诺、提供、授权、给予或接受任何有价物以便获得或保留业务、向任何人介绍业务，或以其他方式获取不正当利益。同样禁止催促政府执行常规职能的便利费。供应商不得让第三方做如上述规定供应商不得直接做的任何事。

### 3) 披露信息

有关供应商的劳工、健康与安全、环境管理制度、业务活动、结构、财务状况和绩效的信息应根据适用的法律法规和现行的行业惯例进行披露。供应商在其披露中不得歪曲活动事实。

### 4) 知识产权

供应商应实施并保持安全防护措施，包括旨在保护其信息系统免遭未经授权访问的管理、物理和技术防护措施，并在认为其系统已受到可能对尼尔森造成损害的破坏时应尽快通知尼尔森。只有在供应商与尼尔森所签合同许可的情况下，供应商才能使用尼尔森的保密信息、数据、贸易信息、版权和商标，并至少以合理的谨慎度保护此类信息。供应商不得挪用或侵犯他人的贸易信息、商标或受版权保护的作品。供应商不得滥用他人的商业秘密或专有信息或机密信息或将此类信息披露给未经授权的第三方。如果供应商或第三方未经授权使用尼尔森的数据、商业秘密、商标、徽标或机密信息，则供应商必须及时通知尼尔森。

### 5) 身份保护和无报复



供应商应当：(i) 开通举报<sup>1</sup>热线或提供类似流程，以便雇员能够报告违反本准则的行为或与为尼尔森工作相关的任何诚信方面的顾虑，或 (ii) 允许其雇员拨打 [尼尔森的举报热线](#)。除非法律禁止，供应商应维护程序以确保供应商和员工举报的保密性、匿名性与防护性。无论采取哪种方式，供应商都应积极履行义务，尽快向尼尔森报告其收到的与违反本行为准则相关的任何信息或指控。如果供应商发现任何雇员或任何第三方已提出针对尼尔森的任何索赔或投诉，供应商必须尽快通知尼尔森。发给尼尔森的所有报告均应发至 [Integrity@Nielsen.com](mailto:Integrity@Nielsen.com) 或 <https://nielsen.tnwreports.com/>。

#### 6) 负责任的矿物采购

供应商应制定政策，以合理方式保证其生产产品中所用的矿物不直接或间接给严重侵犯人权的犯罪者提供资金或带来利益。供应商应克尽职守确定这些矿物的来源和托管链，并根据客户的请求允许客户检查其尽职调查措施。

#### 7) 隐私与数据保护

供应商应维护旨在合理保护尼尔森提供的或供应商代表尼尔森或其客户获得的数据（简称“尼尔森数据”）的内部政策和程序。供应商应遵守有关收集、存储、处理、传输或披露尼尔森数据的所有适用隐私、数据保护、信息安全法律法规和司法要求。供应商应与尼尔森签订适当的数据传输协议，该数据传输协议应包括任何尼尔森或其客户按照适用法律的要求在与服务提供商或分包商所签订的协议中需要包括的内容。供应商在聘请新分包商处理尼尔森数据之前应至少提前 30 天通知尼尔森，并且应先征得尼尔森的同意后才能允许任何分包商处理尼尔森数据

#### 8) 利益冲突

供应商必须避免可能涉及与尼尔森发生不当利益冲突或表现出利益冲突的任何情形或关系。供应商不得向尼尔森任何雇员或其家属提供过多的礼品、款待或招待。尼尔森雇员及其家属不得在与尼尔森有业务往来的任何实体中持有任何重大经济利益。供应商必须避免与尼尔森雇员发生涉及利益冲突或表现出利益冲突的关系。

## E. 管理系统

供应商应采用或建立管理系统以确保：

- 1) 遵守与供应商运营和产品有关的适用法律、法规和客户要求；
- 2) 遵守本准则；以及
- 3) 识别和缓解与本准则有关的运营风险。它还应促进持续改进。

---

<sup>1</sup> 举报者定义：披露公司雇员或管理人员，或者政府官员或官方机构不当行为的任何人。



## F. 行为准则的修改

尼尔森保留更新、改动或修改尼尔森《供应商行为准则》的要求的权利，供应商应接受此等修改并遵照执行。供应商发布的任何文档的任何内容均不得被视为对本准则任何部分的修改或修正。