

Nielsen Tedarikçi Davranış Kuralları

Aralık 2016

Nielsen, en yüksek dürüstlük ve sosyal sorumluluk standartlarına uymayı taahhüt eder. Birlikte iş yaptığımız üçüncü tarafların da aynı şekilde yüksek standartlar elde etmesini talep ederiz. Bu Tedarikçi Davranış Kuralları'nda (Kurallar), Nielsen'a mal veya hizmet sağlayan tüm tedarikçiler için geçerli genel gereklilikler belirtilmiştir. Tedarikçi ile Nielsen arasındaki belirli bir sözleşmenin şartları, burada yer alan konuların ayrılarına yönelik ek hükümler içerebilir. Bu Kurallar'da yer alan hiçbir şeyin, belirli bir sözleşmedeki daha özel hükümlerin yerini alması amaçlanmamış olup, bu Kurallar ile belirli bir sözleşmedeki hükümler arasında herhangi bir tutarsızlık olması halinde söz konusu sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. Bu Kurallar'ın herhangi bir kanunun yerine geçmesi amaçlanmamıştır. Tedarikçiler, faaliyet gösterdikleri her yerde yargı yetkisi bölgelerinde geçerli tüm kanun ve yönetmeliklere uyacaktır.

[Elektronik Endüstrisi Vatandaşlık Koalisyonu \(EICC\) Davranış Kuralları](#) ve [BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri](#) doğrultusunda, bu Kurallar'daki hükümler [ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi](#) ve [BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi](#) dahil temel uluslararası insan hakları standartlarına dayalı olarak oluşturulmuştur.

A. İŞ GÜCÜ

Tedarikçiler, çalışanların insan haklarını savunmayı ve çalışanlara, uluslararası insan hakları standartlarına uygun şekilde değer vermeyi ve saygı göstermeyi taahhüt eder. Bu; geçici süreli çalışanlar, göçmenler, öğrenciler, sözleşmeli çalışanlar, doğrudan bağlı çalışanlar ve diğer tüm çalışan türleri dahil tüm çalışanlar için geçerlidir.

Zorunlu iş gücü standartları şunlardır:

1) Serbest İş Seçimi - Zorla, teminatlı (borç karşılığı çalışma dahil) veya ödünç işçilik, zorla hapsederek çalıştırma, kölelik veya insan kaçakçılığı uygulanmayacaktır. Çalışma veya hizmet için insanların tehdit, baskı, zorlama, kaçırma veya sahtecilik yoluyla taşınması, barındırılması, istihdam edilmesi, aktarılması veya alınması buna dahildir.

- İşe alma sürecinin bir parçası olarak çalışana, istihdam şartlarının açıklaması adayın akıcı bir şekilde konuşabildiği dilde sağlanmalıdır. Göçmen çalışanlar söz konusu olduğunda bu, çalışan kendi ülkesinden ayrılmadan önce sağlanmalıdır.
- Tüm çalışmalar isteyerek yapılmalı ve çalışanlar istedikleri zaman işten çıkmakta veya istihdamlarını sonlandırmakta özgür olmalıdır. Çalışanlar, çalışmadıkları zamanlarda iş yerinden veya kaldıkları yerden ayrılmakta serbest olacak, temel özgürlükleri (ör. tuvalete, içme suyuna erişim vb.) makul olmayan şekilde kısıtlanmayacaktır.
- İşverenler veya acenteler, bu tür alıkoymalar kanun gereği zorunlu olmadığı müddetçe çalışanların devlet tarafından verilmiş kimlik, pasaport veya çalışma izinleri gibi kimlik veya göçmenlik

belgelerini alıkoymayacak veya başka bir şekilde imha etmeyecek, gizlemeyecek, bunlara el koymayacak ya da çalışanların bunlara erişmesini engellemeyecektir.

- Çalışanlardan, istihdam koşulu olarak çalışan veya acente işe alım ücreti veya benzer ücretler ödemeleri talep edilmeyecektir. Çalışan tarafından bu tür bir ücretin ödendiğinin tespit edilmesi halinde söz konusu ücretler çalışana iade edilecektir.

2) Genç İşçiler - Tedarik zincirinin hiçbir aşamasında çocukların iş gücü kullanılmayacaktır. "Çocuk" ifadesi; 15 yaşından, zorunlu eğitimi tamamlama yaşından veya ülkedeki asgari istihdam yaşından (hangisi daha büyükse) küçük herhangi bir kişi anlamına gelir. 18 yaşından küçük çalışanlar (Genç İşçiler) gece vardiyası ve fazla mesai dahil olmak üzere sağlık veya emniyetlerini tehlikeye atabilecek işlerde çalışmayacaktır. Tedarikçiler, öğrenci kayıtlarını uygun bir şekilde tutarak, eğitim ortaklarını sıkı bir şekilde araştırarak ve geçerli kanunlar ile yönetmeliklere uygun şekilde öğrenci haklarını koruyarak öğrenci çalışanların uygun şekilde yönetilmesini sağlayacaktır. Tedarikçiler, tüm öğrenci çalışanlara uygun destek ve eğitimi sağlayacaktır. İlgili yerel kanunların olmadığı durumlarda öğrenci çalışanların, stajyerlerin ve çırakların maaşları, eşit veya benzer işlerde çalışan diğer giriş seviyesindeki çalışanlarla en azından aynı düzeyde olacaktır.

3) Çalışma Saatleri - Çalışma haftaları, yerel kanunlarda belirtilen azami düzeyi aşmayacak ve acil durumlar ya da olağan dışı haller haricinde fazla mesai de dahil haftada 60 saatten fazla olmayacaktır. Çalışanlara her yedi gün içinde en az bir gün izin verilecektir.

4) Maaşlar ve Yan Haklar - Çalışanlara ödenen ücretler; asgari ücret, fazla mesai ve yasal olarak zorunlu yan haklarla ilgili olanlar dahil olmak üzere geçerli ücret kanunlarına uygun olacaktır. Tedarikçiler, çalışanlara yerel kanunlara uygun şekilde fazla mesai ücreti ödeyecektir. Disiplin cezası olarak maaştan kesinti yapma uygulamasına izin verilmeyecektir. Her ödeme döneminde çalışanlara, gerçekleştirilen iş karşılığında doğru ücret verildiğini doğrulamak için yeterli bilgi içeren anlaşılır bir ücret beyannamesi zamanında sağlanacaktır. Geçici süreli, sevk edilmiş ve taşerondan temin edilmiş tüm iş gücü kullanımları yerel kanunlara uygun olacaktır.

5) İnsanca Muamele - Çalışanlara cinsel taciz, cinsel istismar, bedensel ceza, zihinsel ya da fiziksel zorlama ya da sözlü taciz dahil hiçbir şekilde sert veya insanlık dışı muamele yapılmayacak; bu tür muamele tehdidinde bulunulmayacaktır. Bu gereklilikleri destekleyen disiplin politikaları ve prosedürleri açık bir şekilde tanımlanarak çalışanlara bildirilecektir.

6) Ayrımcılık Yapmama - Tedarikçiler, çalışanlara değer verecek, saygı gösterecek, taciz ve istismarın olmadığı bir çalışma ortamı sağlayacaktır. Tedarikçiler, bir çalışanın iş performansı ile alakalı olmayan özelliklere dayalı ayrımcılık içeren işe alma veya istihdam uygulamalarında yer almayacaktır. Çalışanlara dini vecibelerini yerine getirmeleri için makul imkanlar sağlanacaktır. Ayrıca çalışanlar veya potansiyel çalışanlar, ayrımcılık amacıyla kullanılabilir tıbbi testlere ya da fiziksel muayenelere tabi tutulmayacaktır.

7) **Örgütlenme Özgürlüğü** - Yerel kanunlara uygun şekilde Tedarikçiler, tüm çalışanların sendika kurma ve kendi tercih ettikleri sendikalara katılma, toplu pazarlık yapma, barışçıl toplantılara katılma hakkına saygı duyacak ve ayrıca çalışanların bu tür faaliyetlere katılmama hakkına da saygı gösterecektir. Çalışanlar ve/veya temsilcileri ayrımcılık, misilleme, korkutma veya taciz korkusu olmaksızın çalışma koşullarıyla ve yönetim uygulamalarıyla ilgili fikirlerini ve endişelerini yönetime açık bir şekilde ifade edebilecek ve paylaşabilecektir.

B. SAĞLIK VE EMNİYET

Tedarikçilerin, mesleki güvenlik (çalışanların potansiyel güvenlik tehlikelerine maruz kalmasını sınırlandırma); acil durum hazırlığı (çalışan eğitimleri ve tatbikatlar gibi acil durum planlarının ve müdahale prosedürlerinin uygulanması); mesleki yaralanma ve hastalıkları önleme ve bildirme; endüstriyel hijyen (kimyasal, biyolojik ve fiziksel etmenlere maruz kalmayı kontrol etme ve sınırlandırma); fiziksel olarak yorucu işlerin sınırlandırılması ve ağır veya tehlikeli makine kullanımının emniyetli hale getirilmesi; temiz ve güvenli çalışma ortamına erişim (temiz tuvalet olanakları, içilebilir su ve hijyenik yemek hazırlama dahil); sağlık ve emniyet bilgilerinin açık bir şekilde iletilmesi dahil olmak üzere sağlam sağlık ve emniyet uygulamalarını işin her aşamasına entegre etmeleri beklenmektedir.

C. ÇEVRE

Nielsen, sosyal sorumluluğa ve çevreyi korumak amacıyla üzerine düşeni yapmayı taahhüt eder ve tedarikçilerimizin de aynı şekilde davranmasını teşvik ederiz. Tüm Tedarikçilerin izin ve raporlama gereklilikleri de dahil olmak üzere geçerli tüm çevre kanun ve yönetmeliklerine uymasını talep ederiz. Tedarikçiler, enerji verimliliğini arttırmak ve enerji tüketimleri ile sera gazı salınımlarını en aza indirmek için uygun maliyetli yöntemler arayacaktır.

Üretim yapan Tedarikçilerimizin ayrıca şunları sağlamasını talep ederiz: kirliliği önleme ve kaynak azaltımı; tehlikeli maddelerin ve kimyasalların emniyetli taşınması, depolanması, hareketi, kullanımı ve bertarafı; atık suların kontrollü kullanımı ve azaltılması; hava emisyonlarının izlenmesi ve kontrolü (uçucu organik kimyasallar, aerosoller, aşındırıcılar, partiküller, ozonu incelten kimyasallar ve yanma yan ürünleri dahil).

D. AHLAK VE DÜRÜSTLÜK

Tedarikçiler ve acenteleri, aşağıdakiler dahil olmak üzere en yüksek ahlak standartlarını desteklemelidir:

1) İş Ahlakı ve Dürüst İş İlişkileri

Tüm iş etkileşimlerinde en yüksek iş ahlakı standartları muhafaza edilecektir. Tedarikçiler, Nielsen'in müşterileri, çalışanları ve iş ortaklarıyla ilgili olanlar dahil olmak üzere Tedarikçi'nin Nielsen'a hizmet sağladığı tüm ülkelerde Nielsen'in endüstri ve uygulama alanları için geçerli olan geleneklere, kurallara, uygulamalara ve davranış kurallarına uyacaktır.

Tedarikçiler; her türlü rüşvet, yolsuzluk, haraç ve zimmete geçirme konusunda sıfır tolerans politikasına sahip olacak ve bu tür uygulamaları yasaklayacaktır.

Tüm iş anlaşmaları şeffaf bir şekilde gerçekleştirilerek Tedarikçi'nin iş defterlerine ve kayıtlarına doğru bir şekilde yansıtılacaktır. Tedarikçiler, Nielsen'a ya da Nielsen'ı ya da müşterilerini ilgilendiren herhangi bir işlem veya çalışmayla ilgili yanlış beyanda bulunmayacak ya da yanlış bilgi vermeyecektir. Gerçeklerin yanlış beyan edilmesi veya yanlış verilerin sağlanması ya da kullanılması buna dahildir. Tedarikçiler, yalnızca uygun becerilere ve deneyimlere sahip oldukları işleri kabul etmelidir. Tedarikçiler, Nielsen'a ve müşterilerine kaliteli ürünlerin ve hizmetlerin sunulması ve etik davranışların sergilenmesi amacıyla sektörlerindeki uygulamalar konusunda güncel bilgileri takip etmelidir.

Tedarikçi'nin iş uygulamalarının bu gerekliliklere uygun olmasını sağlamak için izleme ve yürütme prosedürleri uygulanmalıdır.

2) Rüşvet Yasası

Tedarikçiler, ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Kanunu ve İngiltere Rüşvetle Mücadele Yasası dahil geçerli yerel ve uluslararası tüm yolsuzlukla mücadele kanunlarına uymalıdır. Rüşvetler ve diğer usule aykırı ya da uygunsuz avantaj elde etme yöntemleri vaat edilmeyecek, teklif edilmeyecek, verilmeyecek, kabul edilmeyecek veya bunlara izin verilmeyecektir. Tedarikçiler ayrıca iş elde etmek veya işlerini elde tutmak, herhangi bir kişiye iş yönlendirmek ya da başka bir şekilde uygunsuz bir avantaj elde etmek için değerli hiçbir şey vaat etmeyecek, teklif etmeyecek, vermeyecek, kabul etmeyecek veya bunlara izin vermeyecektir. Rutin devlet işlemlerinin gerçekleştirilmesini hızlandırma amaçlı kolaylaştırma ödemeleri de yasaktır. Tedarikçiler, yukarıda belirtildiği şekilde doğrudan yapmalarına izin verilmeyen hiçbir şey için üçüncü tarafları devreye sokmayacaktır.

3) Bilgilerin İfşa Edilmesi

Tedarikçi'nin iş gücü, sağlık ve emniyeti, çevre uygulamaları, iş faaliyetleri, yapısı, mali durumu ve performansı ile ilgili bilgiler, geçerli kanun ve yönetmelikler ile yaygın endüstri uygulamalarına uygun şekilde ifşa edilecektir. Tedarikçiler, ifşalarında faaliyetleriyle ilgili yanlış beyanda bulunmayacaktır.

4) Fikri Mülkiyet

Tedarikçi, bilgi sistemlerini yetkisiz erişime karşı korumak için tasarlanmış idari, fiziksel ve teknik önlemler dahil olmak üzere güvenlik önlemleri uygulayacak ve bulunduracak, sistemlerinin Nielsen'a zarar verebilecek şekilde tehlikeye atıldığını düşünmesi halinde derhal Nielsen'a bilgi verecektir.

Tedarikçiler, Nielsen'ın bilgilerini, verilerini, ticari bilgilerini, telif haklarını ve ticari markalarını yalnızca Nielsen ile aralarındaki sözleşmede izin verildiği şekilde kullanacak ve asgari düzeyde bu bilgileri makul derece özen göstererek koruyacaktır. Tedarikçiler başkalarının ticari bilgilerini, ticari markalarını veya telif haklı eserlerini zimmetine geçirmeyecek ya da ihlal etmeyecektir. Tedarikçiler, başkalarının ticari sırlarını, özel veya gizli bilgilerini kötüye kullanmayacak veya bu bilgileri yetkisi olmayan üçüncü taraflara ifşa etmeyecektir. Tedarikçiler, Nielsen'ın verilerinin, ticari sırlarının, ticari markalarının, logolarının veya gizli bilgilerinin Tedarikçi tarafından ya da bir üçüncü tarafça izinsiz kullanımını derhal Nielsen'a bildirmelidir.

5) Kimliğin Korunması ve Misilleme Yasağı

Tedarikçiler ya (i) bu Kurallar'ın veya Nielsen'la çalışmayı içeren diğer ilgili dürüstlük konularının ihlallerinin rapor edilmesi amacıyla çalışanları için bir ihbar¹ hattı veya benzer bir süreç bulundurmalı ya da (ii) çalışanlarının [Nielsen ihbar hattı](#)'na erişmesine izin vermelidir. Kanunlarca yasaklanmadığı müddetçe Tedarikçiler, Tedarikçi ve çalışan muhbirlerinin gizliliğine, anonimliğine ve korunmasına yönelik programlar bulunduracaktır. Her durumda Tedarikçiler, bu Davranış Kuralları'nın bir ihlaline ilişkin olarak aldıkları tüm bilgileri veya iddiaları derhal Nielsen'a bildirme konusunda doğrulama yükümlülüğüne sahiptir. Ayrıca Tedarikçi, herhangi bir çalışanın ya da herhangi bir üçüncü tarafın Nielsen aleyhinde herhangi bir talepte ya da şikayette bulunduğunu öğrendiğinde derhal Nielsen'a bilgi vermelidir. Nielsen'a yönelik tüm bildirimler şu adreslere yapılmalıdır: Integrity@Nielsen.com veya <https://nielsen.tnwreports.com/>

6) Maden Minerallerinin Sorumlu Kullanımı

Tedarikçiler, ürettikleri ürünlerde kullanılan minerallerin ciddi insan hakları ihlalleri faillerine doğrudan ya da dolaylı olarak finansman veya avantaj sağlamadığını makul bir şekilde garanti edecek bir politikaya sahip olacaktır. Tedarikçiler, bu minerallerin kaynağını ve delil zincirini tanımlamak üzere gerekli araştırmaları yapacak ve araştırma önlemlerini müşterinin talebi üzerine müşteriye sunacaklardır.

7) Gizlilik ve Verilerin Korunması

Tedarikçiler, Nielsen tarafından sağlanan veya Nielsen ya da müşterileri adına tedarikçi tarafından edinilen verileri ("Nielsen verileri") korumak üzere makul şekilde tasarlanmış iç politikalar ve prosedürler bulunduracaktır. Tedarikçiler, Nielsen verilerinin toplanması, saklanması, işlenmesi, aktarılması veya ifşa edilmesiyle ilgili geçerli tüm gizlilik, veri koruma ve bilgi güvenliği kanun ve yönetmelikleri ile adli gerekliliklere uyacaktır. Tedarikçiler, Nielsen'ın veya müşterilerinin geçerli kanunlar gereği hizmet sağlayıcılarla akdetmesi veya alt yüklenicilere aktarması gereken tüm formlarda Nielsen ile uygun veri aktarım sözleşmeleri akdedecektir. Tedarikçi, Nielsen verilerini işlemek amacıyla yeni bir alt yükleniciyi görevlendirmeden önce Nielsen'a en az 30 gün önceden bildirimde bulunacak ve herhangi bir alt yüklenicinin Nielsen verilerini işlemesine izin vermeden önce Nielsen'ın onayını alacaktır.

8) Çıkar Çatışmaları

Tedarikçiler, Nielsen'ın çıkarlarıyla uygunsuz bir çatışma içerebilecek veya içerdiği izlenimi verebilecek her türlü durumdan veya ilişkiden kaçınmalıdır. Tedarikçiler, hiçbir Nielsen çalışanına veya Nielsen çalışanlarının aile üyelerine fazladan hediye, ikram veya eğlence teklif etmeyecek veya sunmayacaktır. Nielsen çalışanları ve aile üyeleri Nielsen ile iş yapan hiçbir kuruluşta önemli hiçbir ekonomik çıkara sahip olmayacak ve Tedarikçiler, Nielsen çalışanlarıyla bir çatışma içeren ya da içerdiği izlenimi veren bu tür ilişkilerden kaçınmalıdır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Tedarikçiler, aşağıdakileri sağlamak üzere tasarlanmış bir yönetim sistemi benimseyecek veya oluşturacaktır:

¹ Muhbir tanımı: Bir şirketin bir çalışanı ya da görevlisi tarafından veya bir kamu görevlisi ya da kamu kurumu tarafından gerçekleştirilen uygunsuz davranış hakkında açıklama yapan herhangi biri.



- 1) Tedarikçi'nin faaliyetleri ve ürünleriyle bağlantılı geçerli kanunlara, yönetmeliklere ve müşteri gerekliliklerine uyma;
- 2) Bu Kurallar'a uyma ve
- 3) Bu Kurallar ile bağlantılı faaliyet risklerini tanımlama ve hafifletme. Ayrıca sürekli ilerlemeyi de kolaylaştırıcı nitelikte olmalıdır.

F. DAVRANIŞ KURALLARI'NDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

Nielsen, Nielsen Tedarikçi Davranış Kuralları'nı güncelleme, tadil etme veya değiştirme hakkını saklı tutar ve Tedarikçiler bu değişiklikleri kabul ederek bunlara uygun hareket edecektir. Tedarikçiler tarafından yayınlanan hiçbir belgede yer alan hiçbir şeyin, bu Kurallar'ın herhangi bir bölümünü değiştirdiği ya da tadil ettiği kabul edilmeyecektir.