

# Zapewnienie infrastruktury w modelu IaaS dla IGT

Współpraca z Kyndryl umożliwia IGT odejście od finansowania CAPEX na rzecz OPEX dzięki usługom Infrastructure as a Service.

IGT Poland jest częścią międzynarodowej korporacji IGT, globalnego lidera w sektorze gier. Przenosząc znaczną część działalności na teren Polski, firma nawiązała współpracę ze specjalistami Kyndryl. Dzięki wykorzystaniu infrastruktury w modelu IaaS spółka uniknęła znacznych kosztów i nakładów pracy związanych ze zbudowaniem i utrzymaniem lokalnej infrastruktury IT.

## Wyzwanie

W ramach optymalizacji działalności biznesowej firma IGT zdecydowała się przenieść część europejskich operacji do Polski. IGT Poland nie dysponowała jednak niezbędną infrastrukturą ani miejscem na rozbudowę już istniejących systemów. Wymagania budżetowe, bardzo krótki termin realizacji przedsięwzięcia oraz trwająca pandemia stanowiły dodatkowe wyzwanie w projekcie.

Nowe technologie na rynku gier i loterii

## Efekty współpracy:

- znaczne oszczędności w nakładach inwestycyjnych na infrastrukturę;
- zmiana modelu finansowania z CAPEX na OPEX;
- budowa i uruchomienie infrastruktury w centrach danych w ciągu 6 miesięcy;
- bezpieczne i bezprzerwowe zarządzanie platformą;
- całodobowe wsparcie specjalistyczne;
- dodatkowe usługi zdalne na żądanie.

**„Bardzo dobra współpraca, szybki kontakt. Pozytywna i szybka reakcja na niestandardowe żądania zmian. Bardzo dobre procesy zarządzania usługami. Świetny dostawca usług kolokacji.”**

**Jerzy Kowalczyk**

*Datacenter Manager, IGT Poland*



## O współpracy

Aby uniknąć znacznych nakładów inwestycyjnych po stronie klienta specjaliści Kyndryl zaproponowali rozwiązanie Infrastructure as a Service (IaaS). Wybrany sposób współpracy pozwala zamienić konieczne wydatki kapitałowe (CAPEX) na wyposażenie podstawowego i zapasowego centrum przetwarzania danych na wydatki operacyjne (OPEX). Wypracowany model umożliwia również bezpieczne i bezprzerwowe zarządzanie platformą oraz całodobową obsługę produkcyjną systemów IGT, zapewniając jednocześnie wymaganą redundancję w przypadku awarii.

## Zapotrzebowanie na infrastrukturę zoptymalizowaną do skali operacji

IGT Poland jest częścią międzynarodowej korporacji IGT (International Game Technology). Spółka jest globalnym liderem w zakresie kompleksowej obsługi klientów z branży gier, dostarczając systemy dla ok. 70% działających loterii. Między innymi dzięki znacznym inwestycjom w innowacje, wiedzy operacyjnej i najnowocześniejszej technologii, rozwiązania IGT zapewniają niezrównane wrażenia z gier. Ponad połowa tych rozwiązań powstaje w Polsce.

IGT posiada oddziały na całym świecie, a w Warszawie zlokalizowane jest centrum technologiczne, które zatrudnia ponad 300 osób i jest największym ośrodkiem R&D firmy. Udziela ono stałego wsparcia Europejskiemu Centrum Operacyjnemu IGT, które jako jedyne w Europie zdalnie zarządza systemami loteryjnymi działającymi w różnych krajach oraz monitoruje transakcje loteryjne na skalę masową (ok. 60 tys. na minutę z ponad 20 tys. terminali).

Skala działań IGT, specyfika potrzeb w zakresie zarządzania platformą w obu centrach oraz szczególne uwarunkowania, którym podlega działanie części infrastruktury, oznaczają wysoki poziom wymagań w zakresie dostępności, ciągłości i bezpieczeństwa systemów.

## Od budowy infrastruktury po bieżące wsparcie

Współpraca pomiędzy IGT Poland a Kyndryl odbywa się w ramach zawartej na okres dziesięciu lat umowy o zapewnieniu i utrzymaniu środowiska obliczeniowego IaaS (infrastruktura jako usługa) z gwarantowanym poziomem dostępności infrastruktury oraz jej odnowieniem po upływie pięciu lat.

Pomimo niesprzyjających okoliczności pandemii dzięki staraniom zespołu Kyndryl w ciągu niespełna pół roku od zawarcia umowy zrealizowane zostały następujące działania:

- zakup, budowa, integracja i uruchomienie nowej infrastruktury serwerowej, pamięci masowych, bibliotek taśmowych oraz urządzeń sieciowych w podstawowym i zapasowych centrach przetwarzania danych;
- przygotowanie i uruchomienie całodobowego wsparcia technicznego zgodnie z wymaganiami klienta oraz dobrymi praktykami.

Nasi specjaliści pozostają w ciągłej gotowości, aby konsultować i rozwiązywać ewentualne problemy klienta w zakresie infrastruktury.

Na żądanie klienta realizujemy dodatkowe usługi typu "zdalna ręka", które pozwalają na optymalne wykorzystanie zasobów własnych IGT bez konieczności czasochłonnych dojazdów do centrum danych.

**„W ramach umowy nie tylko zapewniamy bezpieczne działanie systemów IGT, ale również dostarczamy usługi ułatwiające codzienne operowanie złożonym środowiskiem.”**

**Leszek Wolski**

*Partner, Kyndryl Polska*



© Copyright Kyndryl, Inc. 2024

Kyndryl is a trademark or registered trademark of Kyndryl Inc. in the United States and/or other countries. Other product and service names may be trademarks of Kyndryl Inc. or other companies.

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by Kyndryl at any time without notice. Not all offerings are available in every country in which Kyndryl operates. Kyndryl products and services are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.