

多言語サービスのご案内

日本デジタル配信株式会社
2023年12月

当社配信サービスをご利用いただいているケーブル事業者様向けの
新サービス「多言語サービス」のご案内です。

1. カスタマー対応における**業務面と精神面での負担軽減**を目的としております。
2. 多言語に対応できることで、「**外国人**」という新たな加入者獲得の機会につながります。

テレビサービスやインターネットサービスの申し込みや利用方法等、外国人からのお問い合わせに対するソリューションサービスです。

エリア在住
外国人

ケーブル事業者様

多言語センター
オペレータ

ケーブルテレビの
申し込み方法が
わからない…



①お問い合わせ



②依頼



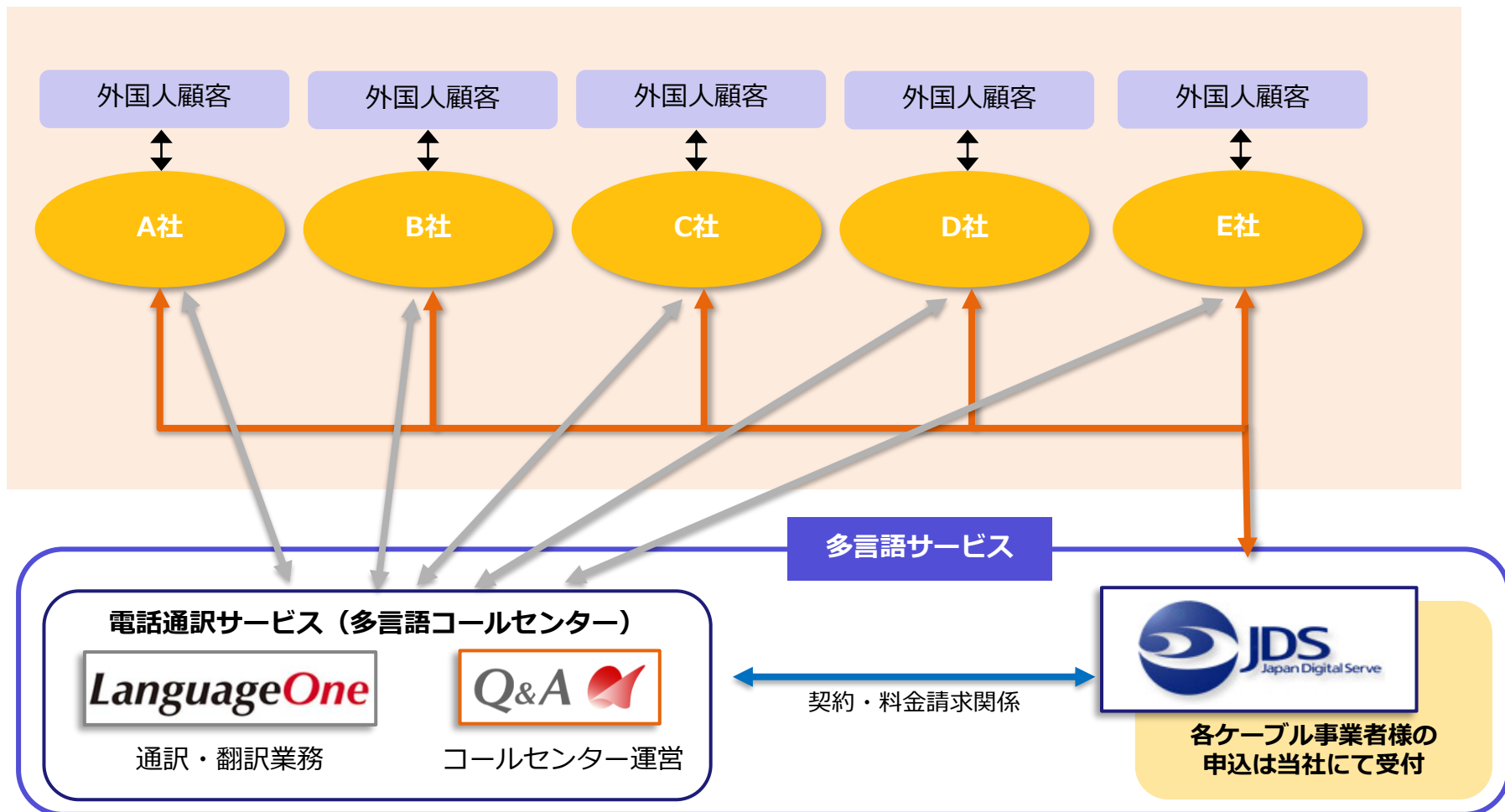
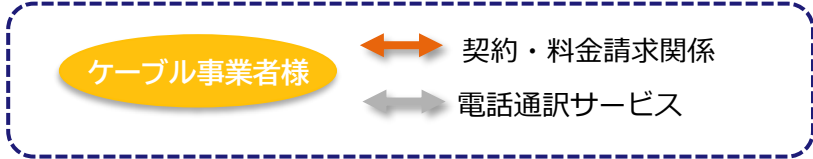
対応言語

- ・英語
- ・中国語（北京語）
- ・韓国語
- ・ポルトガル語
- ・スペイン語

③三者間による同時通訳通話

- 全日9～18時
- 発生都度入電
- 専用の番号にコール

入電でのお問い合わせ以外にも営業や設置工事の説明等、様々な場面でご活用いただくことができます。



従量課金でのご提供のため、初期費用や固定費は発生いたしません。

当社→ケーブル事業者様

〈税抜〉

項目	金額	区分	備考
1件	@2,500円	従量課金	<p>1件 = 通話分数10分（1通話毎にカウント）として、1か月あたりの利用件数を単価に乗じた金額を請求します。</p> <p>■ 電話通訳件数カウント例 顧客Aの通話分数が18分（=2件） 顧客Bの通話分数が12分（=2件）の場合は、 合計4件分が請求対象となります。</p>

電話通訳件数カウント

1. 入電から件数カウントが開始し、切電でカウントが終了いたします。
2. 対応する言語の担当者に空きがなく、通話に至らなかった場合は料金は発生いたしません。
3. ケーブル事業者様の回線起因での切電や入電後に通訳不要となった場合は料金が発生いたします。

ご請求・お支払いについて

利用月の翌月末のご請求、翌々月末のお支払いとなります。

本件に関するお問い合わせ先

日本デジタル配信株式会社 配信営業部：multilingual-jds@jdserve.co.jp

【参考】パートナー会社（Q&A、LG1）について

Q&A

商号 : キューアンドエー株式会社
本社 : 東京都渋谷区笹塚2-1-6 JMFビル笹塚01
設立日 : 1997年7月1日
代表者 : 代表取締役社長 野村 勇人
資本金 : 8億9,740万円
主要株主 : NECネットエスアイ株式会社
横河レンタ・リース株式会社
東日本電信電話株式会社
従業員数 : 1,424名
事業内容 : コンタクトセンター事業
DX関連事業
フィールドサポート事業

[ホームページ]
<https://www.qac.jp/>

コンタクトセンター（非テクニカル）& 事務処理センターソリューション



あらゆる分野に対応するコンタクトセンター、および事務系の処理センターも当社にお任せください

Q&A自動化ソリューション



チャットボットの導入やFAQ整備までを網羅
導入から効果検証まで一気通貫したソリューションを提供します

スマートフォン・タブレット導入支援



従業員様用スマートフォンなどの社用デバイスの一斉導入を支援いたします

外国語ヘルプデスク・通訳サービス



外国語ヘルプデスクの運営及び日本語コールセンターとの三者通訳による多言語化対応を24時間365日対応でサポートいたします

LanguageOne

商号 : ランゲージワン株式会社
本社 : 東京都渋谷区代々木4-30-3
新宿MIDWESTビル
設立日 : 2015年4月1日
代表者 : 代表取締役社長 猪股 武
資本金 : 5,265万円
主要株主 : キューアンドエー株式会社
株式会社翻訳センター
SocioFuture株式会社
事業内容 : 多言語コンタクトセンターの運営
(通訳・翻訳業務)

[ホームページ]
<https://www.languageone.qac.jp/>

多言語ソリューション



さまざまな **外国語対応** のニーズにお応えします



多言語コールセンター



外国人のお客様の対応で困ったことはありませんか？



多言語コールセンターの電話通訳を活用して解決！



導入実績(一部)

	ジャンル	内容
1	官公庁、自治体	職員向け通訳窓口など
2	医療	窓口対応での通訳など
3	企業	グローバルITヘルプデスク、メールの翻訳など
4	交通、鉄道会社	お客様センターへの問合せ通訳
5	ホテル	ホテルWi-Fiヘルプデスク

参照 : <https://www.languageone.qac.jp/callcenter/>

利用イメージ動画

- 多言語サービス（三者通話）のイメージ
<https://youtu.be/FAs14VEw-aU?si=OzSZN3wyQj-OAGU2>