

Vi arbetar för att skydda alla dina personuppgifter, till exempel om hälsa och ekonomi, så att de hanteras korrekt och inte hamnar i orätta händer.



Den 7 december 2023

Välkommen till årets DSO-konferens!



Dagens moderorer

Konferensens innehåll

- Baseras på önskemål från deltagare på våra tidigare konferenser.
- Något för alla!
- I första hand för dig som är ny som DSO.

Dagens program

- Inledning – Vikarierade generaldirektör
- Aktuellt från IMY
- Nytt om kamerabevakning
- Samordnad undersökning av dataskyddsombudens roll
- IMY:s vägledningsarbete
- DSO och CISO:s roll och samarbete i informations-säkerhetsarbetet
- Att planera för det oplanerade – erfarenheter från ett dataskyddsombuds granskningsvardag
- Avslutning

Inledning

IMY-året 2023

- **Förstärkt arbete med vägledning**
 - Inom EDPB
 - Nationellt
- **Mer klagomålsbaserad tillsyn**
 - Inlett närmare 200 tillsyner
 - Ca 120 miljoner kronor i sanktionsavgifter



Framtidsspaningar

- **EU:s digitala årtionde**
- **Exponentiell teknikutveckling**
 - Nästa Integritetsskyddsrapport från IMY om ett år
 - EDPS Tech Sonar
- **Försämrat säkerhetsläge**



Mer samverkan och dialog

- Vägledningsprodukter på remiss
- Dialogbaserad vägledning i regulatorisk sandlåda
- NYHET: referensgrupper med dataskyddsbud

Aktuellt från IMY

EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för USA



Från Schrems II till adekvat skyddsnivå

- Sommaren 2020: Privacy Shield ogiltigförklaras av EU-domstolen i Schrems II-domen – amerikansk lagstiftning uppfyller inte kraven på adekvat skyddsnivå
- Standardavtalsklausuler (SCC) kan användas vid överföring, men ”ytterligare skyddsåtgärder” kan behöva vidtas → EDPB antar rekommendationer (01/2020)
- Sommaren 2023: Efter förhandlingar, anpassning av amerikansk lagstiftning, yttrande från EDPB, resolution från EP, godkännande i artikel 93-kommittén osv. fattar COM nytt beslut om adekvat skyddsnivå för USA



Beslut om adekvat skyddsnivå för EU–U.S. Data Privacy Framework

- Grundar sig på bl.a. presidentorder (EO 14086):
 - ✓ Begränsar amerikansk underrättelsetjänsts tillgång till personuppgifter – i syfte att möta krav på nödvändighet och proportionalitet
 - ✓ Etablerar ny mekanism för rättslig prövning (s.k. Data Protection Review Court) – i syfte att möta krav på självständighet och opartiskhet samt skapa effektiva rättsmedel för registrerade
- Självcertifiering genom åtagande att följa ett antal specifika dataskyddskrav (EU–U.S. Data Privacy Framework Principles)

Konsekvenser av adekvansbeslutet

- Överföring tillåten om mottagaren omfattas av EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF)
- Lämpliga skyddsåtgärder enligt artikel 46 GDPR, t.ex. standardavtalsklausuler (SCC), behöver inte vidtas
- Behöver inte kompletteras av ”ytterligare skyddsåtgärder” (jfr Schrems II-domen och EDPB:s rekommendationer 01/2020)
- Förenklar även överföring till mottagare i USA som inte omfattas av DPF
- ...Schrems III?

Mer information

- [Data Privacy Framework List](#)
- [Pressmeddelande, frågor & svar m.m. från EU-kommissionen](#)
- [Information note från EDPB](#)
- [Information om adekvansbeslut hos IMY](#)
- [Information om överföringar till USA hos IMY](#)

Tillsynsbeslut – vilka är de senaste lärdomarna?

Invändning mot direktmarknadsföring – art. 21

(DI-2020-10545)

- Baseras på flertal klagomål som överlämnats till IMY från andra dataskyddsmyndigheter
- Brist enligt art. **12.3 och 21.3** – inte upphört med direktmarknadsföringen utan onödigt dröjsmål
- Brist enligt art. **6.1** – saknat rättslig grund, från två dagar efter klaganden invänt mot reklam tills den upphört
- Brist enligt art. **12.2** – brister i den interna processen för hantering av invändningar, dröjt för länge med att åtgärda bristerna

→ Sanktionsavgift 350 000 kronor

Underlätta utövandet av registrerades rättigheter – art. 12.2

(IMY-2023-8568)

- Begärt radering (art. 17) upprepade gånger
- Hänvisat till bolagets egna inloggningsverktyg
- Krävt att klaganden själv ska kontrollera om hen har ett konto och radera de eventuella uppgifterna
- Brist enligt art. **12.2 och 12.4** – inte underlättat för klaganden och inte utan onödigt dröjsmål informerat om att hens personuppgifter inte behandlades av bolaget

→ Reprimand

Informera om resultatet av klagandens begäran utan onödigt dröjsmål – art. 12.3

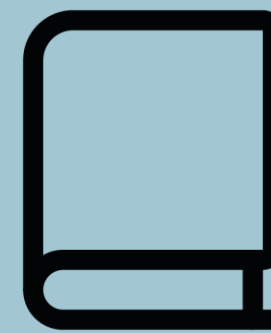
(IMY-2023-8046)

- Begärt radering (art. 17) och invändning mot direktmarknadsföring (art. 21) vid fyra olika tillfällen
- Begäran fullgjordes inom tre veckor
- Brist enligt **art. 12.3** – informerat klaganden om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av begäran först efter 5 månader från det att begäran mottogs

→ Reprimand



- Säkerställ att de rutiner och system som används möjliggör för registrerade att **enkelt** kunna utöva sina rättigheter
- Hanteringen av invändningar mot direktmarknadsföring bör vara en rutinåtgärd och ske **skyndsamt**



- Hantera **alla** begäranden, även de som inte skickas via en etablerad kommunikationskanal eller självbetjäningssystem



- Informera registrerade om de åtgärder som vidtagits med anledning av begäran – **utan onödigt dröjsmål**

Rätten att överklaga IMY:s beslut

Rätten att överklaga IMY:s beslut



- HFD mål nr 6193-22
 - Beslut om att inte utreda ett klagomål vidare
- HFD mål nr 3691-22
 - Beslut om att avsluta ett tillsynsärende som inletts med anledning av ett klagomål utan åtgärd
 - Ett beslut att inte göra vad som begärts i klagomålet – rättsligt bindande beslut – överklagbart enligt artikel 78.1 i dataskyddsförordningen
 - Den registrerades rättigheter stärks
 - Fler överklagandeprocesser



Ställningstagande om partsställning

- Den som lämnat in ett klagomål till IMY får ställning som part i ett ärende som inleds med anledning av klagomålet – i såväl klagomålsärendet och ett tillsynsärende som baseras på ett klagomål
- Vad innebär partsställningen?
 - Kommunikering, 25 § FL
 - Få ta del av och möjlighet att yttra sig över allt material som är av betydelse för ärendet före vi fattar beslut
 - Partsinsyn, 10 § FL
 - Rätt att ta del av allt material som tillförts ärendet
 - 10 kap 3 § OSL

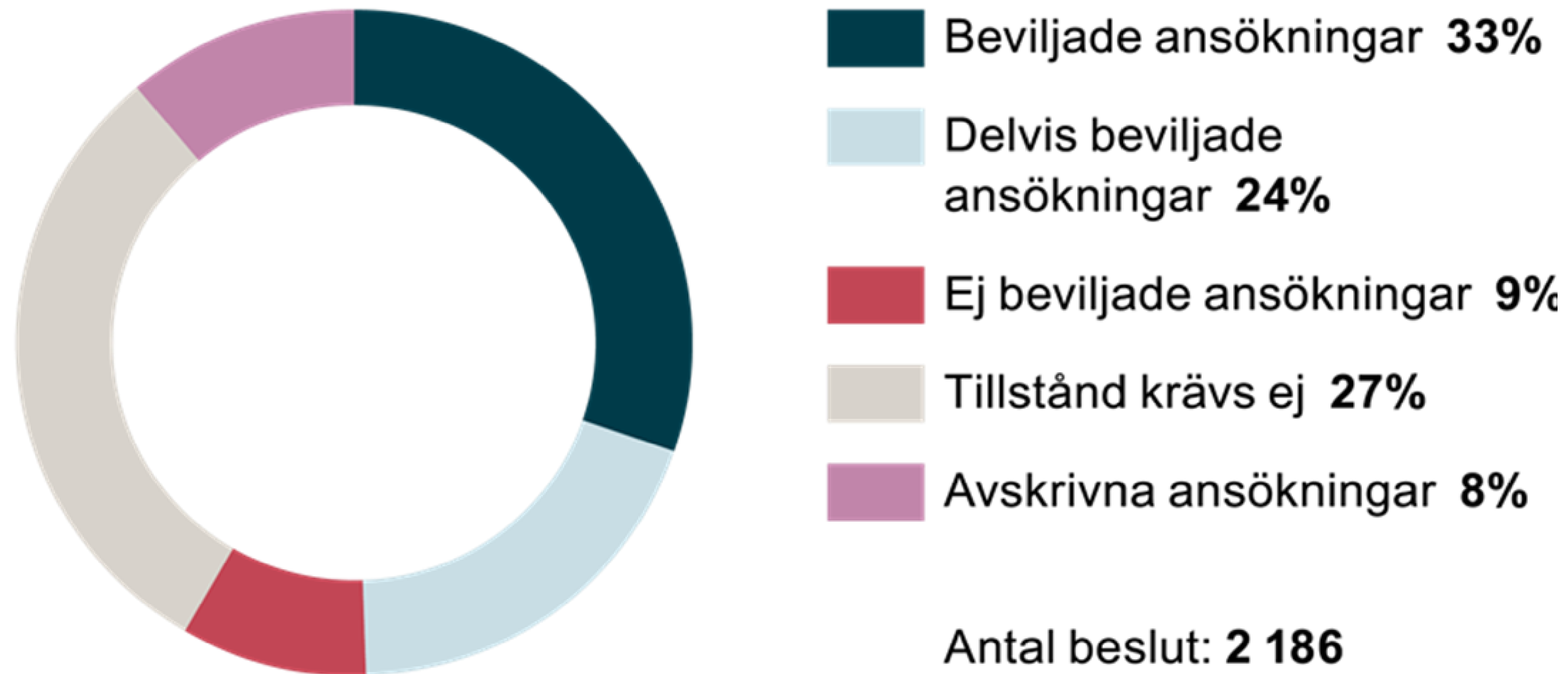
Nytt om kamerabevakning



Ny vägledning vid kamerabevakning

- Uppdaterad från 2021 års version
- Tillståndsgivning från augusti 2018 till 30 juni 2023
- Allmän vägledning för alla som vill kamerabevaka
- Områdesspecifik del med 18 bevakningsområden
- Nytt: uppdaterad praxis och tillsynsbeslut

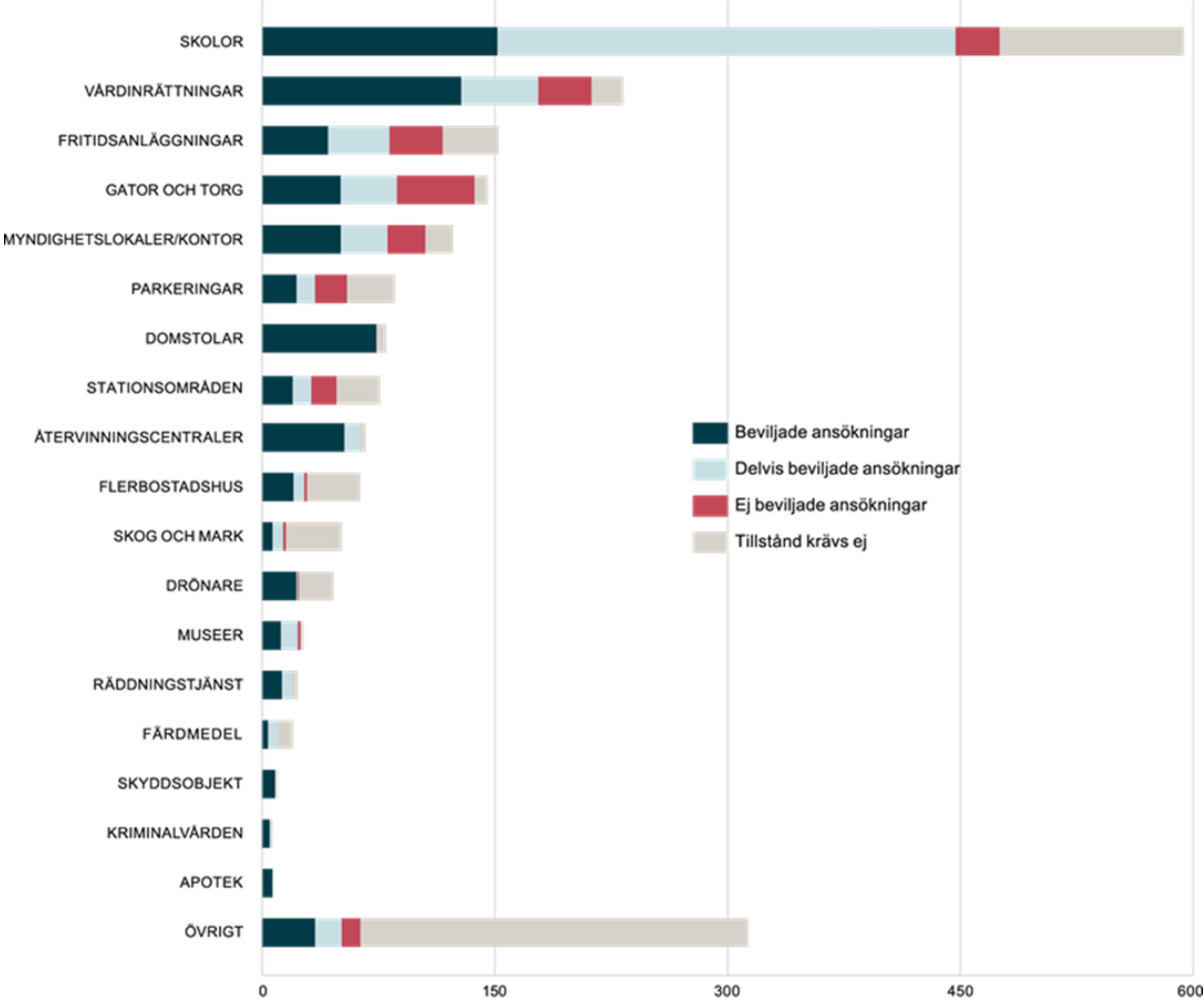
6 av 10 ansökningar beviljas helt eller delvis och 1 av 10 avslås



Fördelning av olika beslut som IMY har fattat. Period: 1 augusti 2018 till 30 juni 2023.

Beslut per område

Beslut från den 1 aug 2018 till 30 juni 2023



Förslag på arbetsgång vid kamerabevakning



2023 års kamerabevakningsutredning

- JU 2023:01
- Utredning av tillståndsplikten för kommuner, regioner och andra som utför en uppgift av allmänt intresse
- Se över polisiära frågor kopplade till kamerabevakning
- Aviserat tilläggsdirektiv
- Konsekvenser

IMY:s tillsynsbeslut gällande kamerabevakning på en skola



IMY:s tillsynsbeslut gällande kamerabevakning på en skola

- Inledde tillsyn efter ett klagomål från en vårdnadshavare.
- Grundskola med elever från förskoleklass till åk 9.
- Bevakning dygnet runt med bildinspelning i korridorer, trapphus och hallar.
- Förebygga och följa upp skadegörelse, kränkande behandling, brand, inbrott och annat intrång eller annan åverkan i skollokalerna.

Vad kom vi fram till?

- Får fortsätta att kamerabevaka i syfte att förebygga och utreda anlagda bränder.
 - Begränsas till de platser där bränder typiskt sett har anlagts.
- Kamerabevakning kan inte användas som en generell åtgärd för att komma till rätta med kränkande behandling.
- Kamerabevakningen i syfte att förhindra och förebygga skadegörelse, stöld och intrång, var för ingripande och omfattande.



Våra bedömningar

- Anlagda bränder
 - Allvarliga brottsliga händelser
 - Historik med anlagda bränder
 - Alternativa åtgärder inte tillräckliga
- Kränkande behandling
 - Ingen generell åtgärd
 - Inte visat sådant påtagligt intresse som kunde motivera kamerabevakning

Våra bedömningar

- Skadegörelse, stöld, obehörigt intrång m.m.
 - Kan vara nödvändigt beroende på hur stora problemen är och hur bevakningen bedrivs.
 - Inte gjort de noggranna analyser av problembilden och de överväganden som krävs.
 - Bevakningen för ingripande och omfattande.
- Läs beslutet på vår webbplats, www.imy.se

Viktiga medskick

- Tungt vägande integritetsintresse
- Dokumentera och analysera
- Alternativa åtgärder
- Kamerabevakning kan vara tillåtet vid allvarlig brottslighet
- Begränsa bevakningen
- Undvik slentrianmässig kamerabevakning

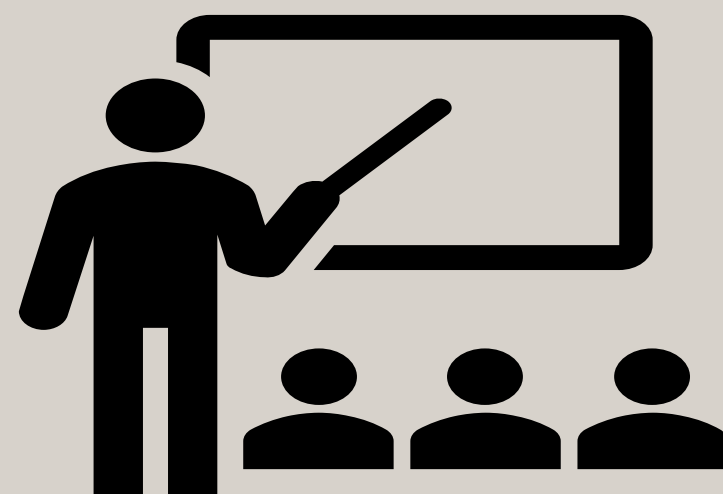
En samordnad undersökning av dataskyddsombudens roll

En samordnad undersökning av dataskyddsombudens roll inom EU

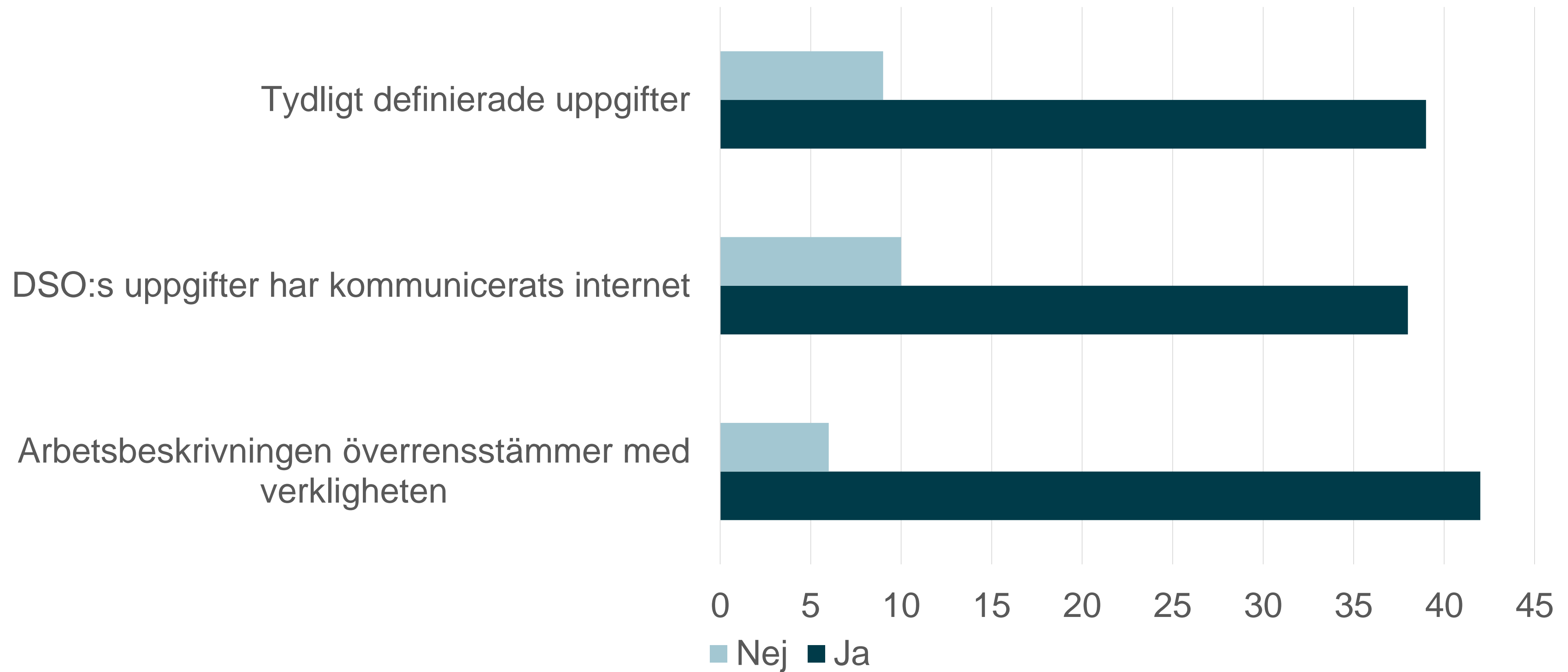
- Europeiska dataskyddsmyndigheten (EDPB) genomför under 2023 en samordnad åtgärd med syftet att undersöka dataskyddsombudens roll och ställning.
- Målet är att underlätta gemensamma åtgärder på ett flexibelt men samordnat sätt, och därigenom bidra till efterlevnaden av artiklarna 37–39 i dataskyddsförordningen.
- IMY deltar i åtgärden genom tillsyn mot ca 50 offentliga och privata aktörer inom olika sektorer. I tillsynerna har ett 30-tal frågor ställts avseende DSO:s uppgifter och ställning.

Dataskyddsombudets uppgifter

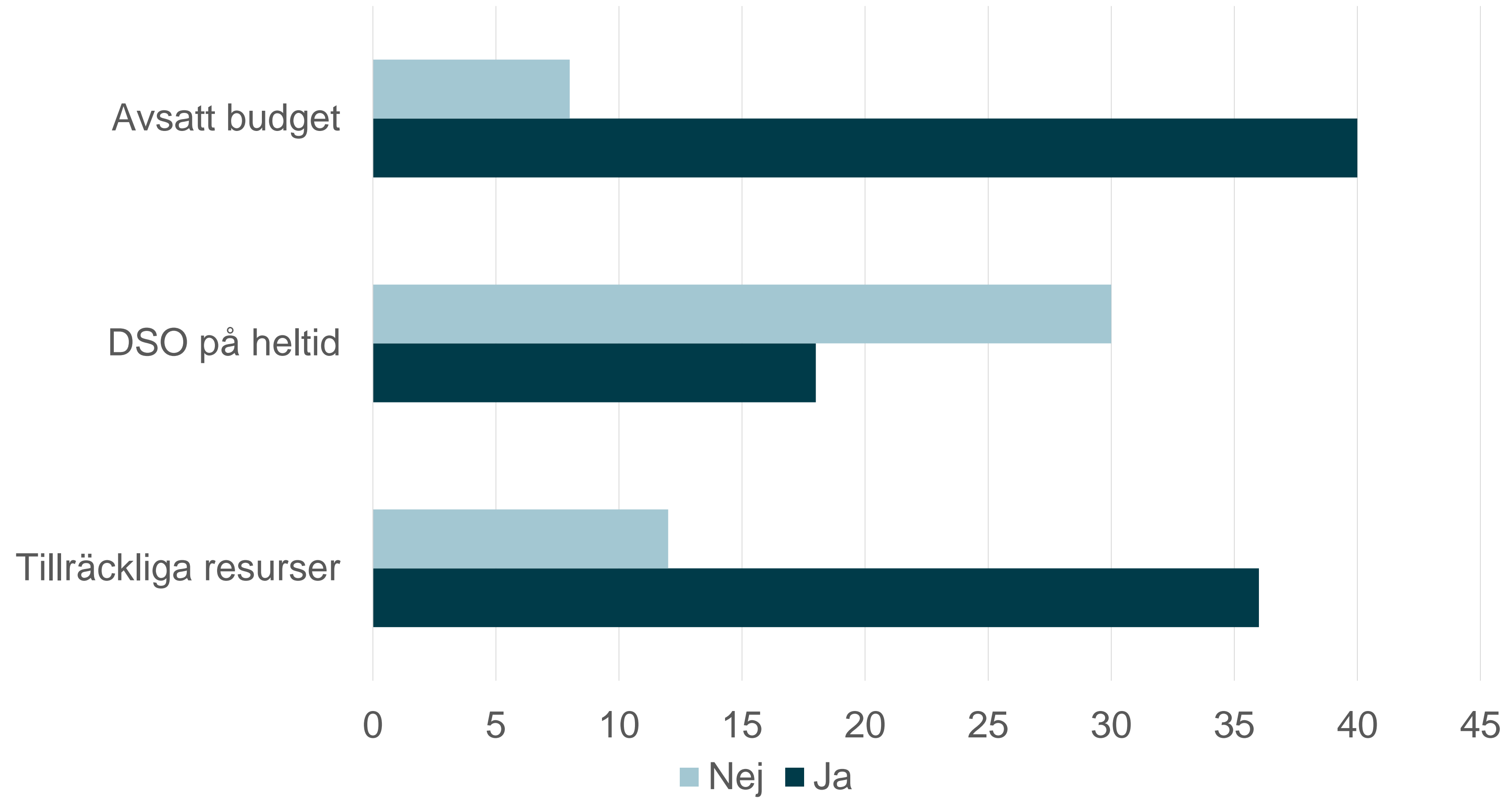
- Informera och ge råd enligt dataskyddsförordningen
- Övervaka behandlingen av personuppgifter
- Ge råd om konsekvensbedömningar avseende dataskydd
- Delta i planeringen av nya förfaranden och rutiner eller ändringar av befintliga rutiner
- Utbildning av organisationens personal
- Delta i hanteringen av personuppgiftsincidenter
- Övervaka viktiga förändringar och aktuella frågor och rapportera till organisationens ledning
- Utarbeta och upprätthålla organisationens policy för skydd av personuppgifter



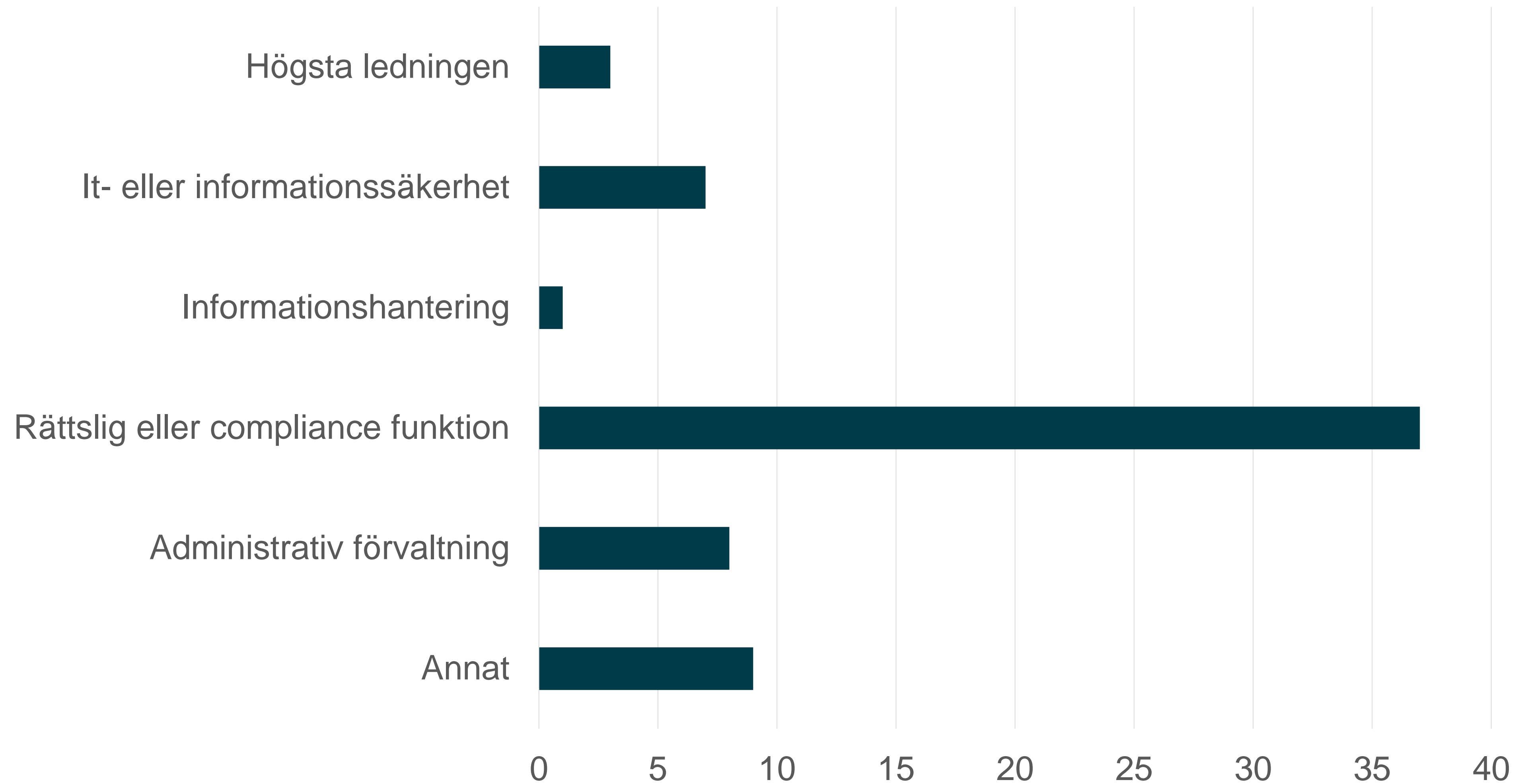
Arbetsbeskrivning



Resurser



DSO:s placering inom organisationen





Ytterligare uppgifter

- IT och/eller säkerhet (3)
- Rättslig eller compliance (16)
- Annan expertroll (5)
- Annan roll (9)

Rapportering till ledningen

- 1–2 gånger per år (23)
- 3–4 gånger per år (4)
- < 4 gånger per år (13)

Utmaningar som redovisats till EDPB med förslag om åtgärd

- Flera DSO har andra uppgifter utöver rollen som DSO vilket i vissa situationer potentiellt skulle kunna innebära en intressekonflikt med uppdraget som DSO pga. motstridiga intressen.
- IMY framför att det tyder på att det finns behov av tydligare stöd, t.ex. genom fler exempel, i bedömningen av vilka andra uppgifter som kan kombineras med DSO-rollen för att säkerställa en efterlevnad av artikel 38.6 GDPR.

Utmaningar som redovisats till EDPB med förslag om åtgärd

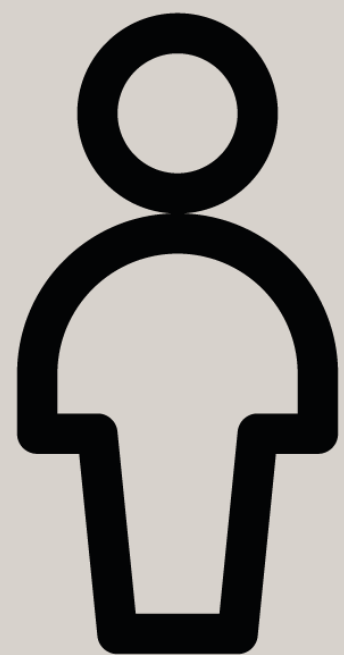
- Stora skillnader avseende den tid som DSO har för kompetensutveckling och för upprätthållande av kunskap.
- Det kan jämföras med att vart femte DSO enligt tidigare undersökning uppgett att de inte får tillräckligt med kompetensutveckling.
- IMY framför att det tyder på att det finns behov av närmare vägledning i den här delen för att den tid som DSO kan lägga på utbildning och liknande inte ska bli otillräcklig.



Utmaningar som redovisats till EDPB med förslag om åtgärd

- Personuppgiftsansvariga har till viss del olika uppfattningar om vad som ska ingå i DSO:s uppdrag, vilket tyder på att det kan vara svårt att avgöra vilka uppgifter som ligger i rollen.
- IMY har också utanför denna granskning fått in önskemål om vägledning avseende rollen som DSO med exempel och metodstöd.
- IMY framför att sådan vägledning skulle underlätta arbetet för DSO och skapa en större medvetenhet hos ledningen om omfattningen av rollen.

Utmaningar som redovisats till EDPB med förslag om åtgärd



- Stor variation i hur stor resurs som DSO har till sitt förfogande för att fullgöra sitt uppdrag trots att samtliga tillsynsobjekt behandlar en stor mängd personuppgifter.
- Det kan jämföras med att flera DSO i tidigare undersökning ansett att de inte har tillräckligt med tid för dataskyddsfrågor.
- IMY framför att en vägledning som tydliggör rollen även kan underlätta i bedömningen av vilken resurs som krävs för att fullgöra uppdraget.



Vad ska den samordnade undersökningen leda till?

- EDPB sammanställer samtliga deltagande länders resultat i en rapport som kommer att publiceras efter årsskiftet.
- IMY har gått vidare med tillsynerna i några utvalda fall där vi sett anledning att göra en fördjupad granskning, t.ex. för att bland annat skapa vägledning.
- EDPB-rapporten och tillsynerna kommer sannolikt att ge viktig vägledning avseende art. 37–39 i dataskyddsförordningen. IMY kommer att sammanfatta resultatet av detta och ta ställning till behovet av ytterligare nationella åtgärder.



Frågor?

För mer information se följande länkar

[Launch of coordinated enforcement on role of data protection officers | European Data Protection Board \(europa.eu\)](#)

[IMY inleder bred granskning av dataskyddsombudens roll och ställning | IMY](#)

[IMY rapporterar iakttagelser från DSO-tillsyner till EDPB](#)

IMY:s vägledningsarbete

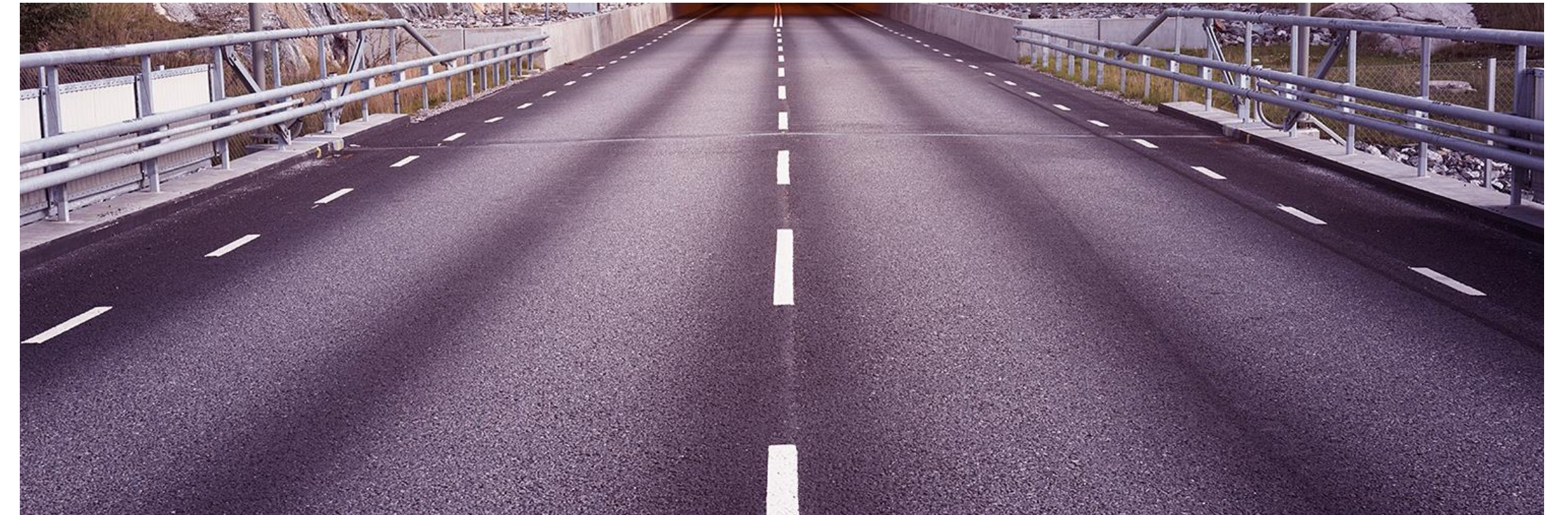
Innehåll

- IMY:s uppdrag
- Olika former av vägledning
- Fokusområden och kommande vägledningsprojekt 2024
- Löpande vägledningsarbete

IMY:s uppdrag



Tillsyn



Ge vägledning



Olika former av vägledning

- Rättsliga ställningstaganden
- Rapporter
- IMY:s webbplats
- Webbinarier
- Webbaserade utbildningar
- Regulatorisk sandlåda
- Samverkan med andra myndigheter

Fokusområden 2024

- Våren 2023 gjorde IMY en extern inventering
- Fokusområden för IMY:s vägledningsarbete 2024
 - Konsekvensbedömningar
 - Bakgrundskontroller

Konsekvensbedömningar

- När ska en konsekvensbedömning göras?
 - Om en behandling av personuppgifter sannolikt leder till en hög risk för enskilda personers fri- och rättigheter
- Hur vet vi om behandlingen leder till en hög risk?
 - Ska utgå från en riskanalys
- Förhandssamråd?
 - Om PUA ändå anser att det finns hög risk med personuppgiftsbehandlingen ska man samråda med oss innan behandlingen får påbörjas

Läs mer om: [konsekvensbedömningar och förhandssamråd](#)



Bakgrundskontroller

- Huvudregeln är att bara myndigheter får behandla personuppgifter om lagöverträdelser
- Det finns undantag för när arbetsgivare som inte är myndigheter kan behandla uppgifter om anställdas lagöverträdelser

Läs mer om: rekryteringssystem och kompetensdatabaser och brottsuppgifter

Kommande vägledningsprojekt – Barns personuppgifter

- EDPB arbetar med en riktlinje kring barns personuppgifter
 - I dagsläget vet vi inte när det är klart
- Vägledning riktad mot spelplattformar som behandlar barns personuppgifter – fokus på ”children and online gameing”
 - Förväntas bli klart maj 2024
- IMY ser över texter om behandling av barns personuppgifter på vår webbplats

Kommande vägledningsprojekt – webbaserade utbildningsfilmer

- 3–4 filmer
- Syftar till att ge en introduktion till dataskyddsförordningen
- Förväntas publiceras i början av 2024

Löpande vägledningsarbete – Ni är viktiga!

- Referensgrupper
 - Mer information om intresseanmälan kommer på vår webbplats
- Vi välkomnar era synpunkter och önskemål!
 - imy@imy.se

DSO och CISO:s roll och samarbete i informations- säkerhetsarbetet

Informationssäkerheten inom dataskydd





Hur kan vi stötta i varandras arbete?

- Vilka gemensamma mål och utmaningar finns?
- Kan man dra nytta av varandras arbetssätt?
- Ställ inte krav på varandra
- Flera regelverk. Ta ett helhetsgrepp om informationssäkerheten
- Fika

[Mer om informationssäkerhet på IMY.se](https://www.imy.se)



Kungsbacka

Planera för det oplanerade

Erfarenheter från ett dataskyddsombuds granskningsvardag

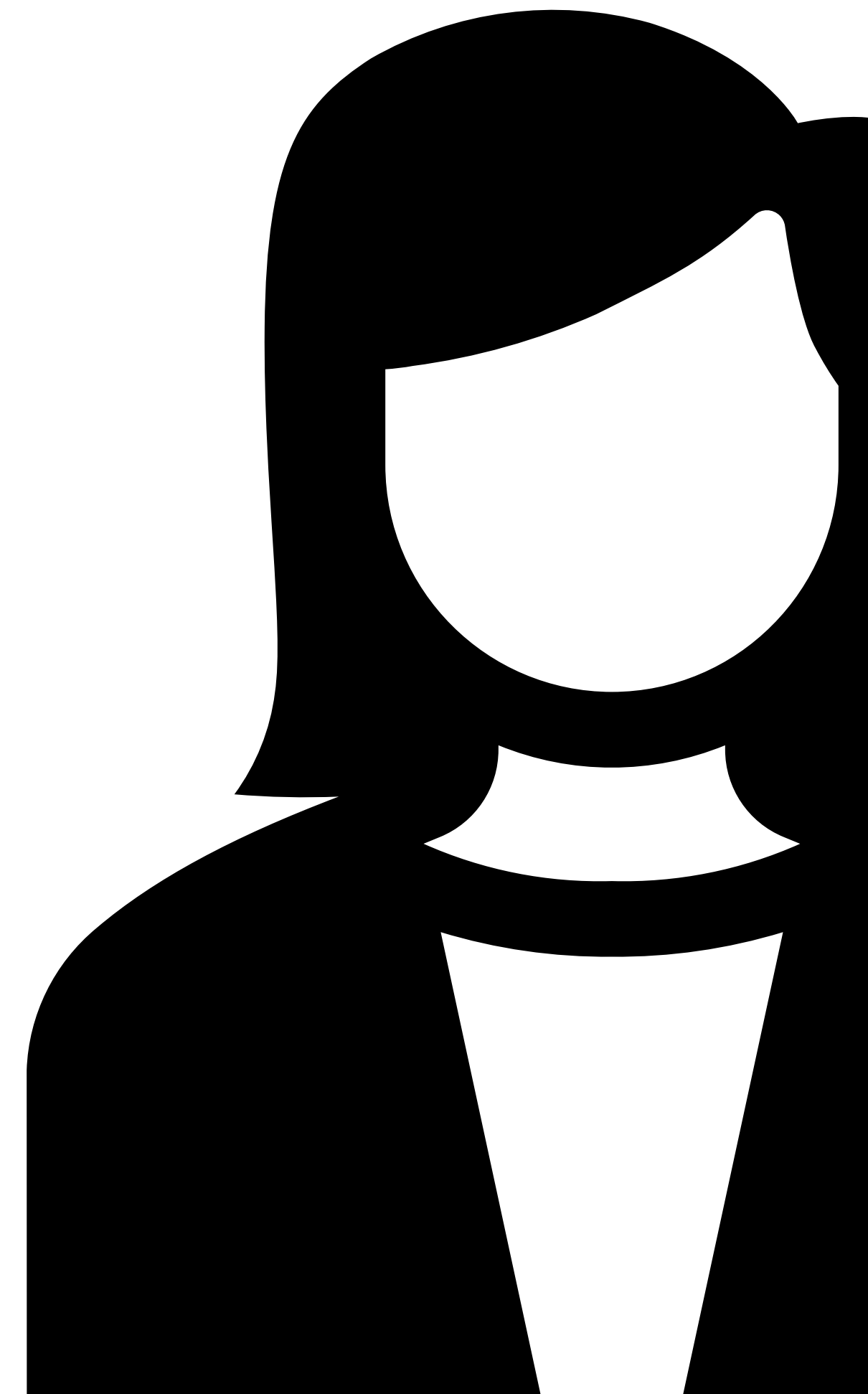
IMY DSO-konferens 7 december 2023

DSO arbetsplan



Kungsbacka

- ✓ Mitt uppdrag
- ✓ Mina aktiviteter under året
- ✓ Mina former för ...
 - ... råd och stöd
 - ... samverkan
 - ... rapportering
 - ... **granskning**



DSO granskning



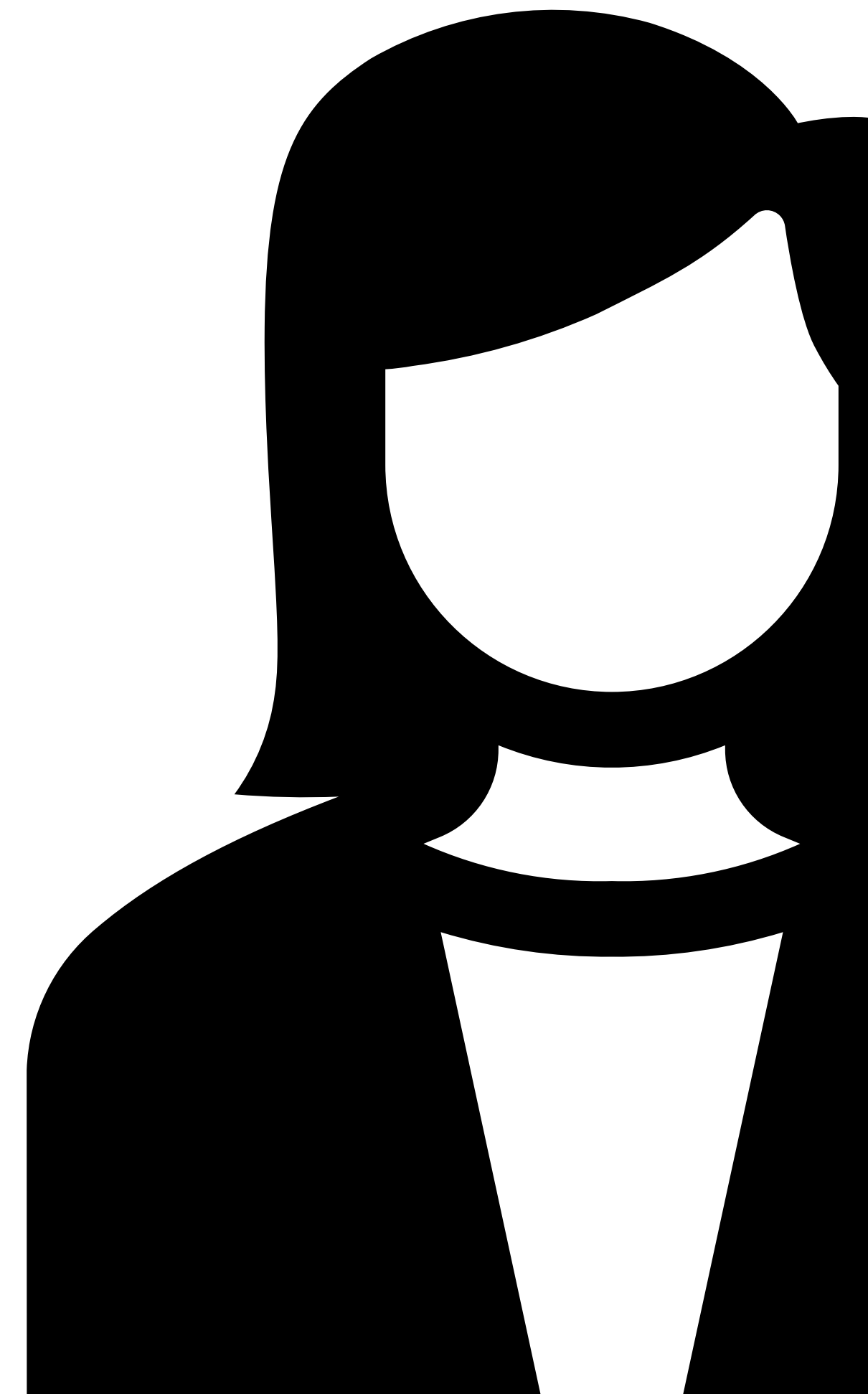
Kungsbacka

Planerad

- ✓ *Regelbunden* > förutbestämd, rapport, återkommande, kan återanvändas för egenkontroll, repeteras för uppföljning
- ✓ *Fördjupad* > förutbestämd, rapport, kan återanvändas för egenkontroll, följs av utbildning/aktiviteter

Oplanerad

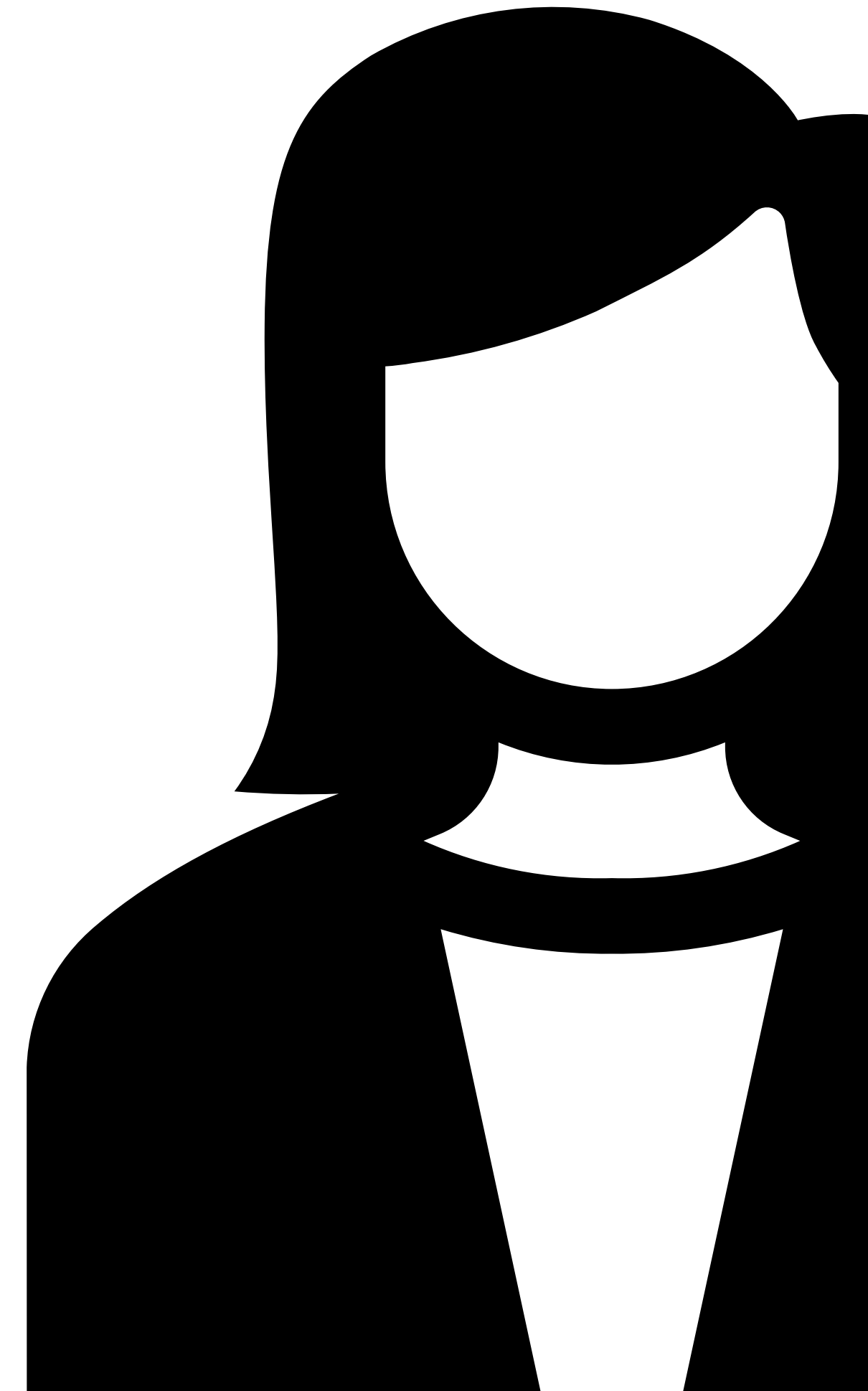
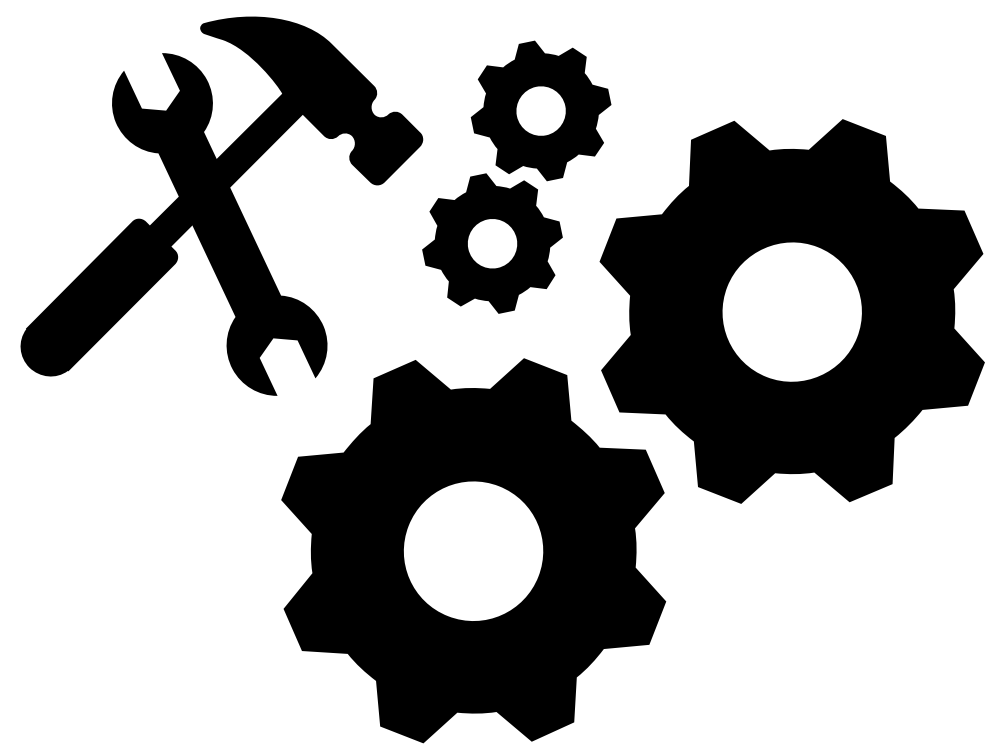
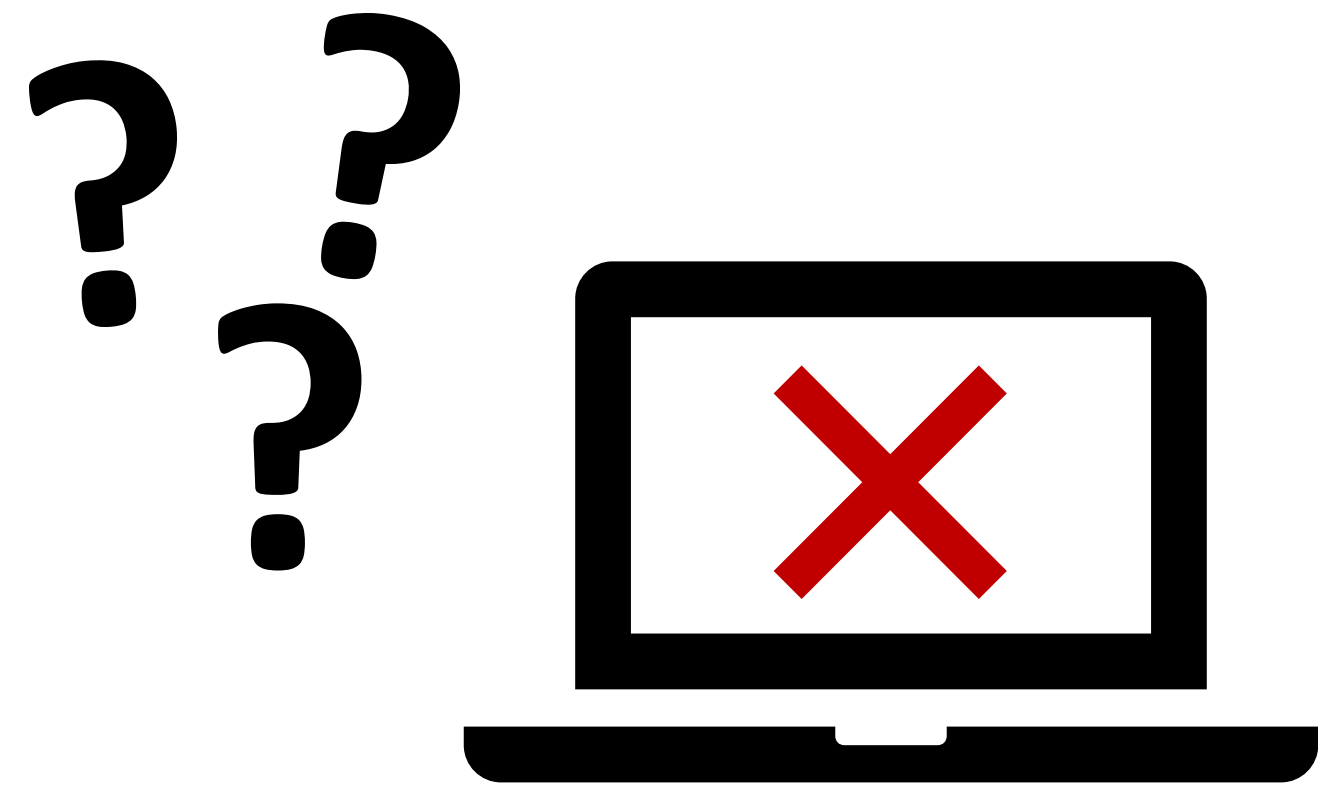
- ✓ *Riktad* > dialog, information eller rapport i särskild ordning



Riktad granskning > dialog



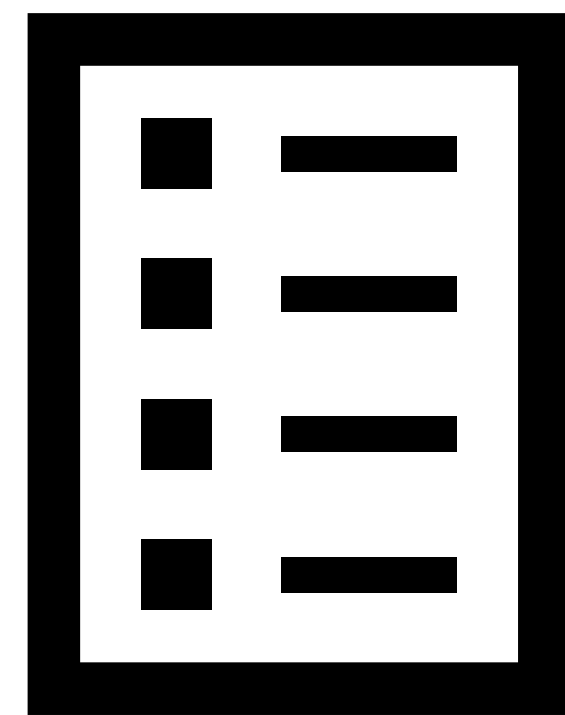
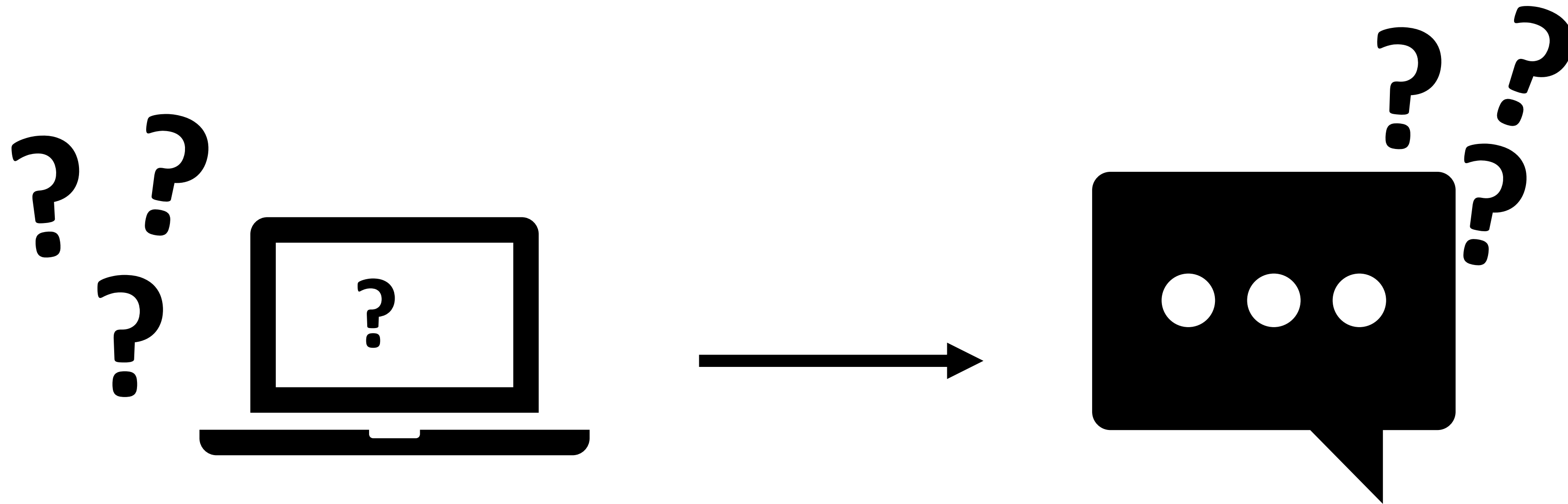
Kungsbacka



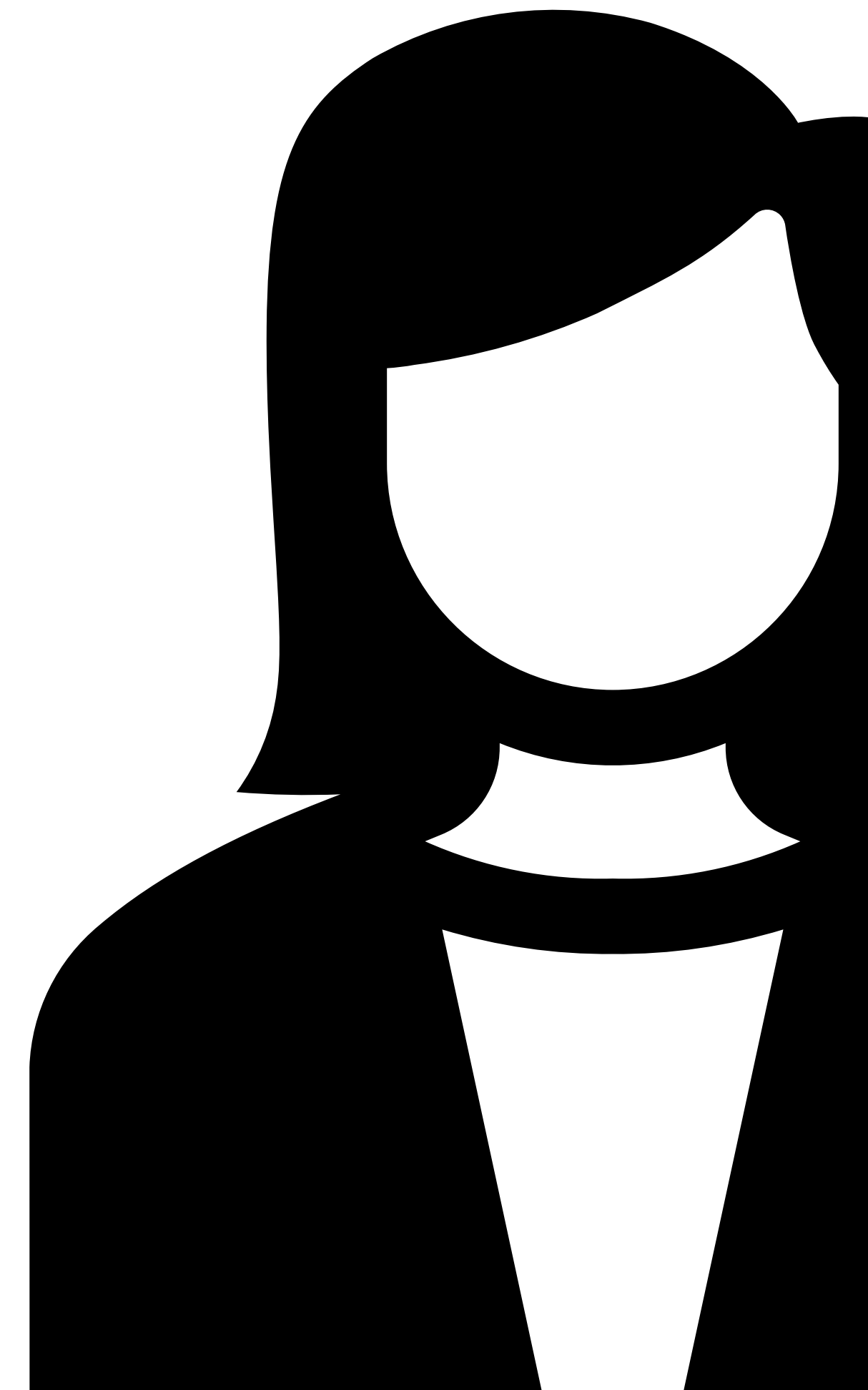
Riktad granskning > särskild rapport



Kungsbacka



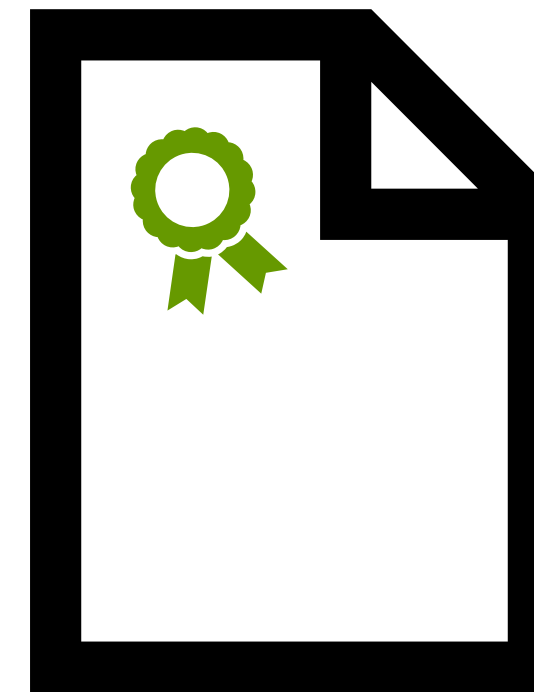
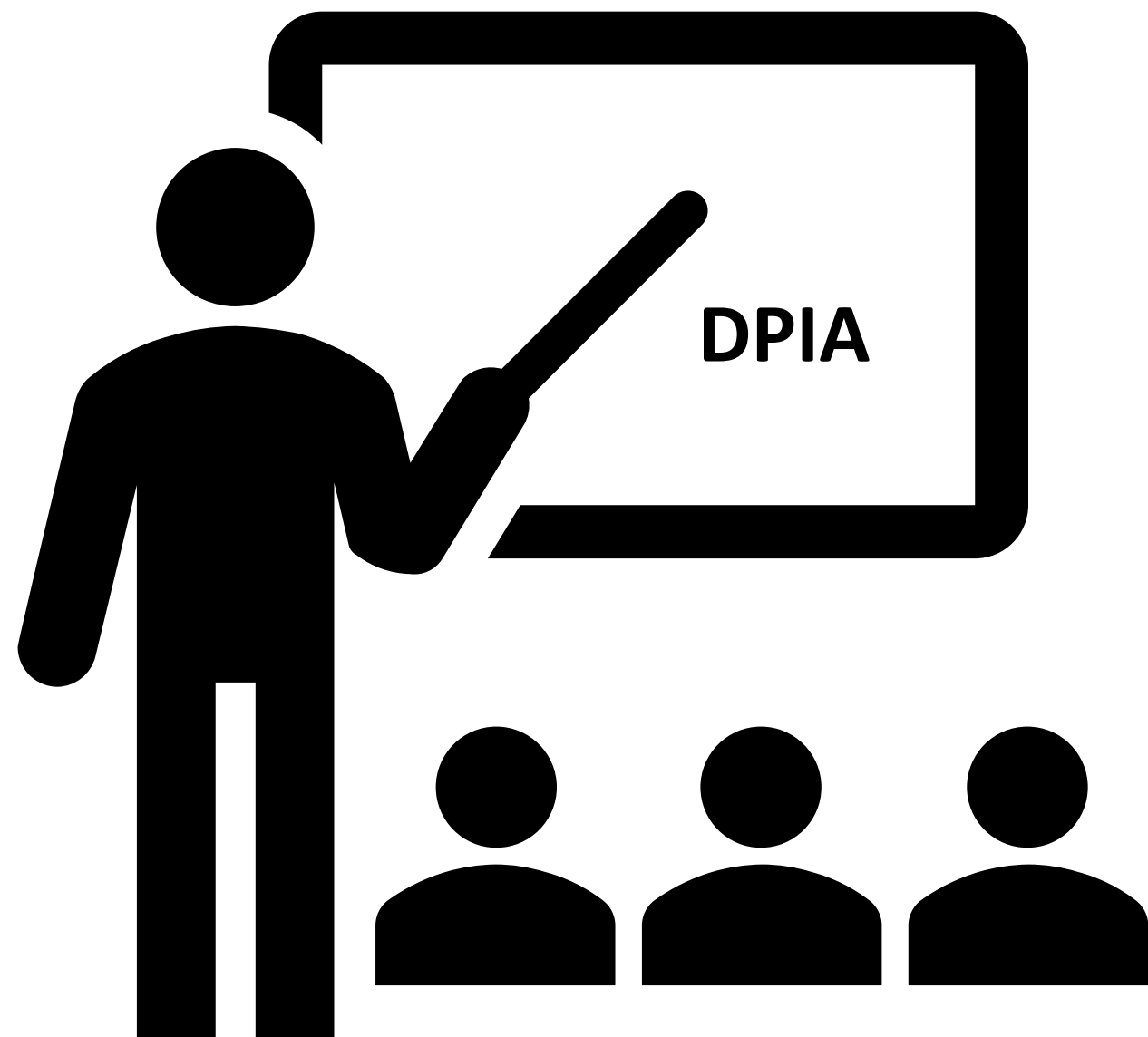
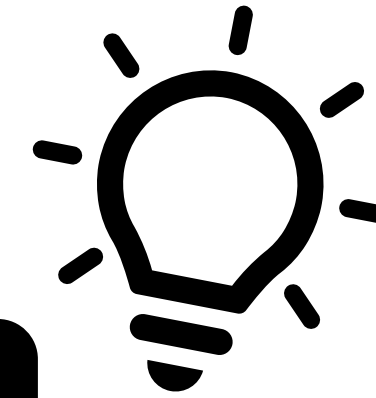
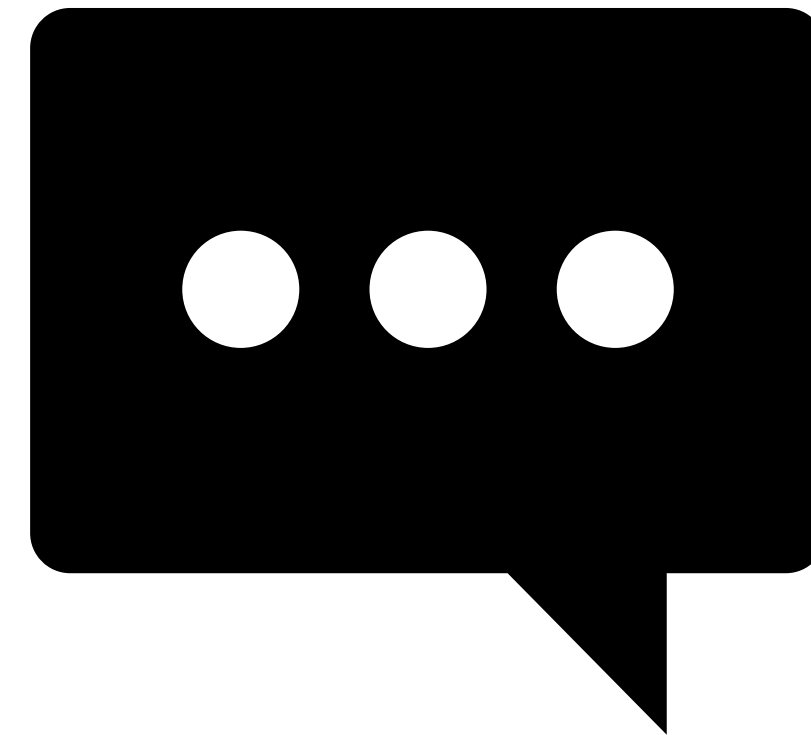
Vilka skolor berörs?
Vilken information ges?
Anledning och beslut?



Riktad granskning > konsekvensbedömning



Kungsbacka

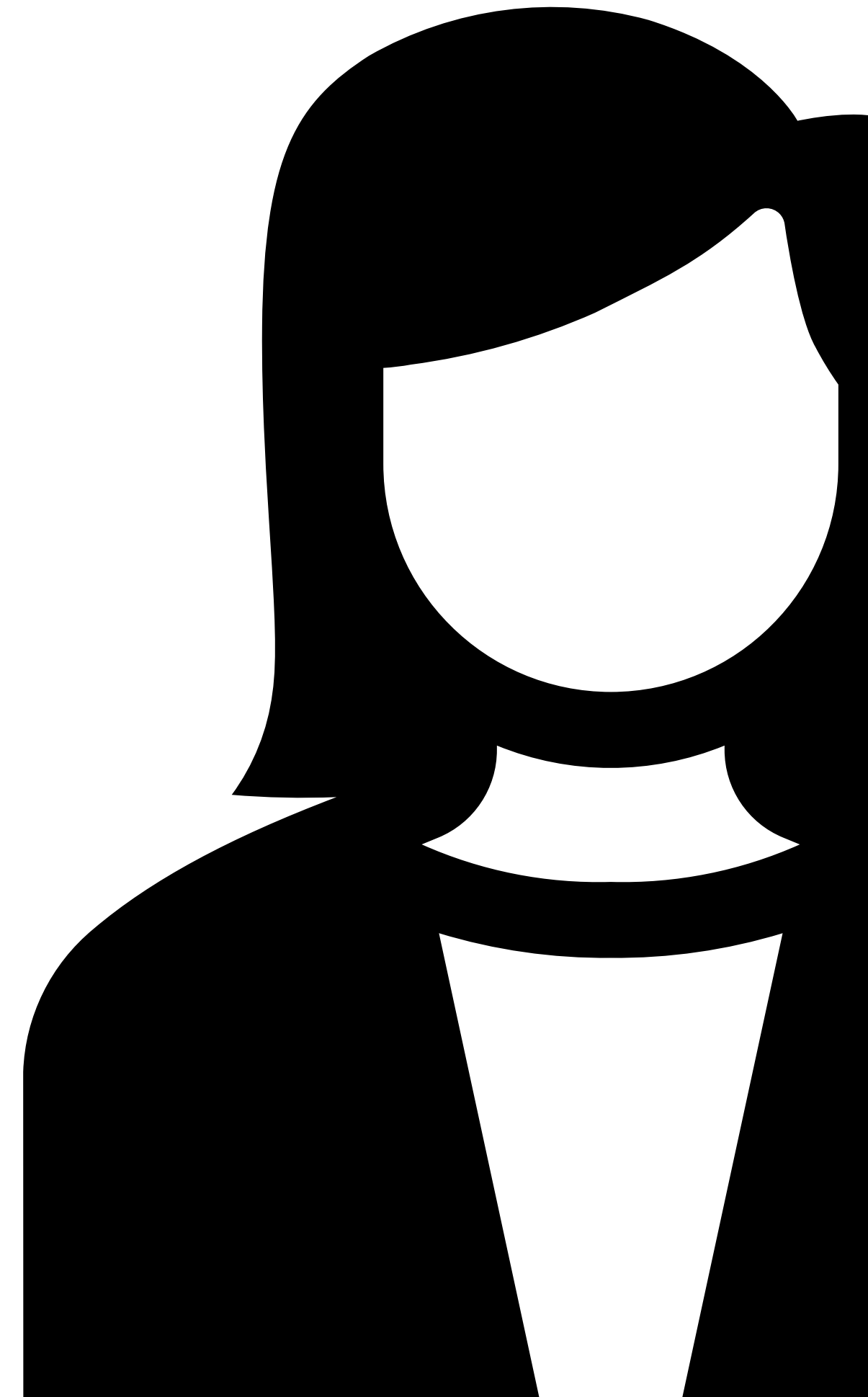


DSO



Kungsbacka

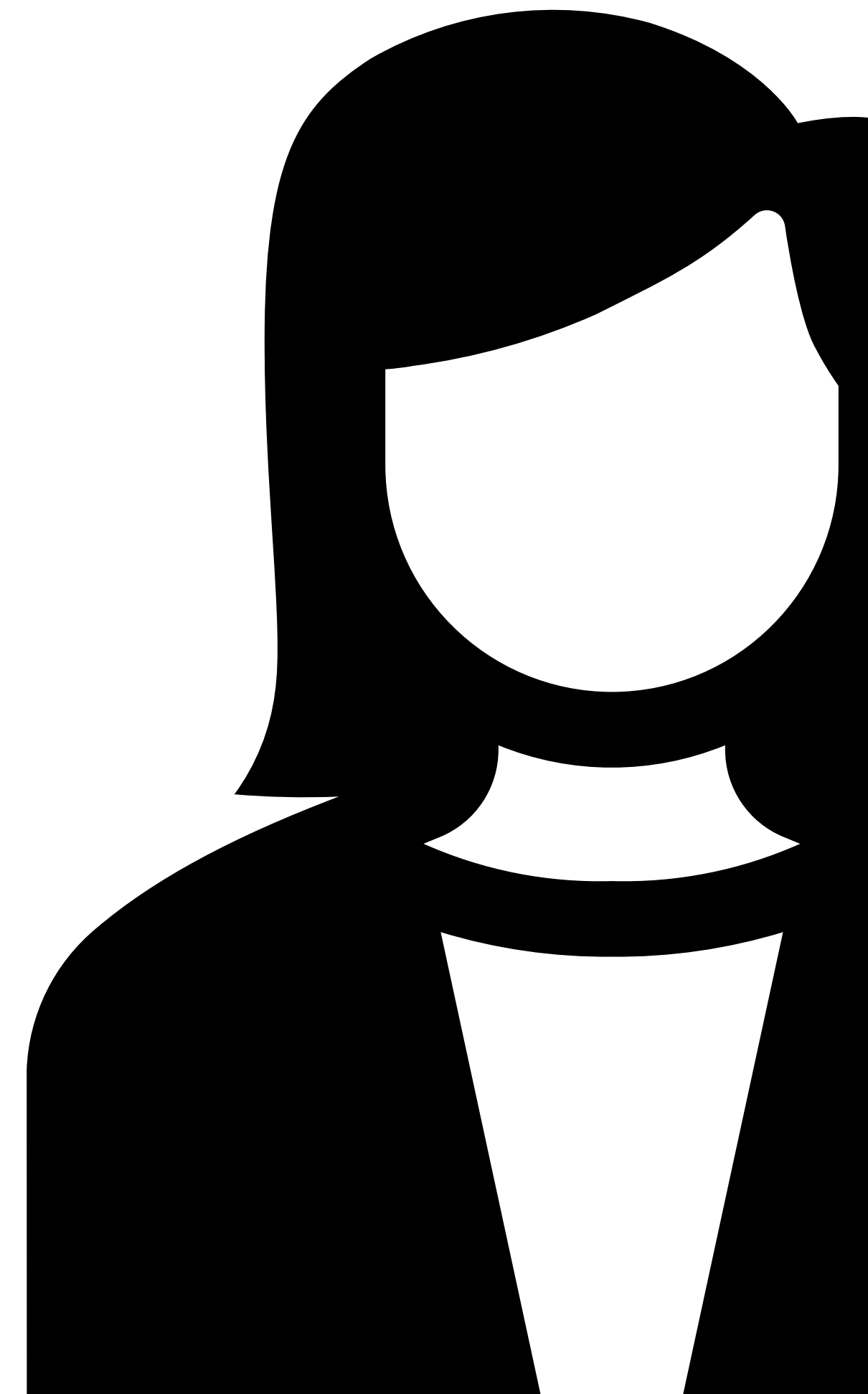
- ✓ Välja verktyg efter **impact**
- ✓ Jag **granskar** för att kunna ge **råd och stöd**





Kungsbacka

Välkommen med frågor & reflektioner



Avslutning

Vi är nyfikna på vad du tycker!



- Svara gärna på vår utvärdering!



- Presentationen som visats skickas till dig efter konferensen

Stort tack för i dag!

IMY. Integritetsskydds
myndigheten

www.imy.se