



UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE

# SUIVI ET SIGNATURE ELECTRONIQUE DES ORDRES

Mars 2022



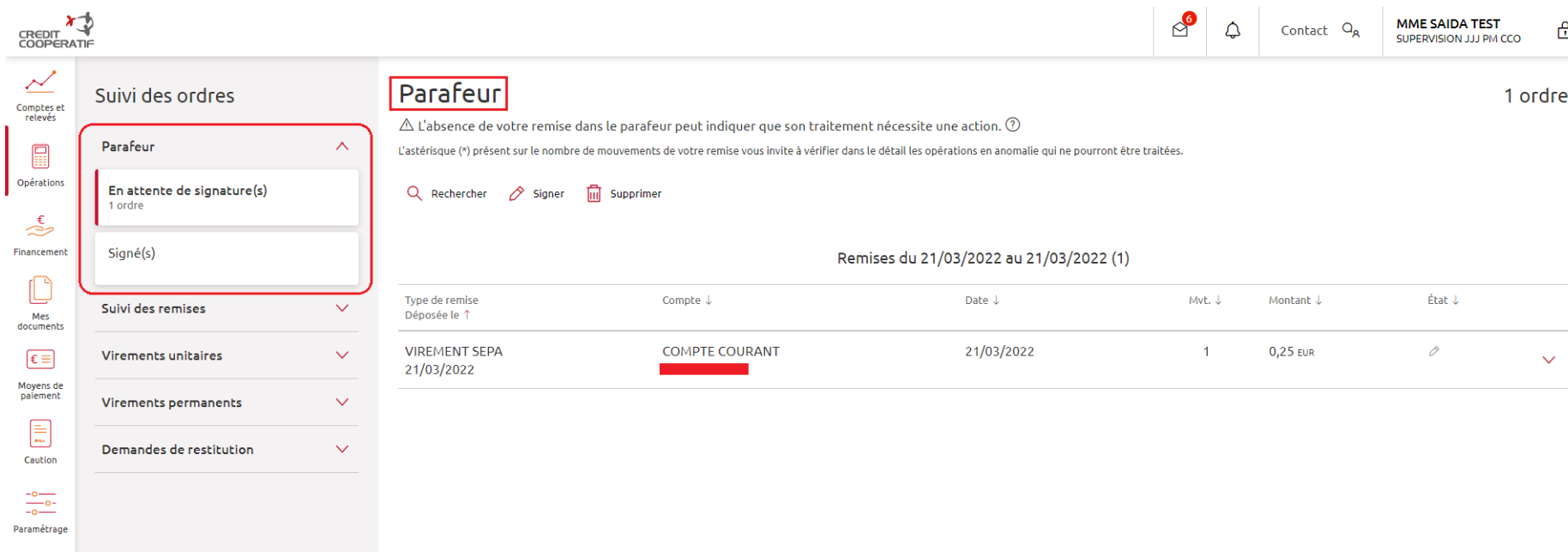
## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (1/5)

Pour accéder à la Signature des remises, rendez-vous au sein de l'univers « Opérations » et cliquez sur l'item « Suivi des ordres ».



# Signature électronique des remises d'ordre de paiement (2/5)

**Le « Parafeur » vous donne accès aux remises d'ordres de paiement en attente de signature.**



**Parafeur** 1 ordre

⚠ L'absence de votre remise dans le parafeur peut indiquer que son traitement nécessite une action. ⓘ  
L'astérisque (\*) présent sur le nombre de mouvements de votre remise vous invite à vérifier dans le détail les opérations en anomalie qui ne pourront être traitées.

🔍 Rechercher ✎ Signer 🗑 Supprimer

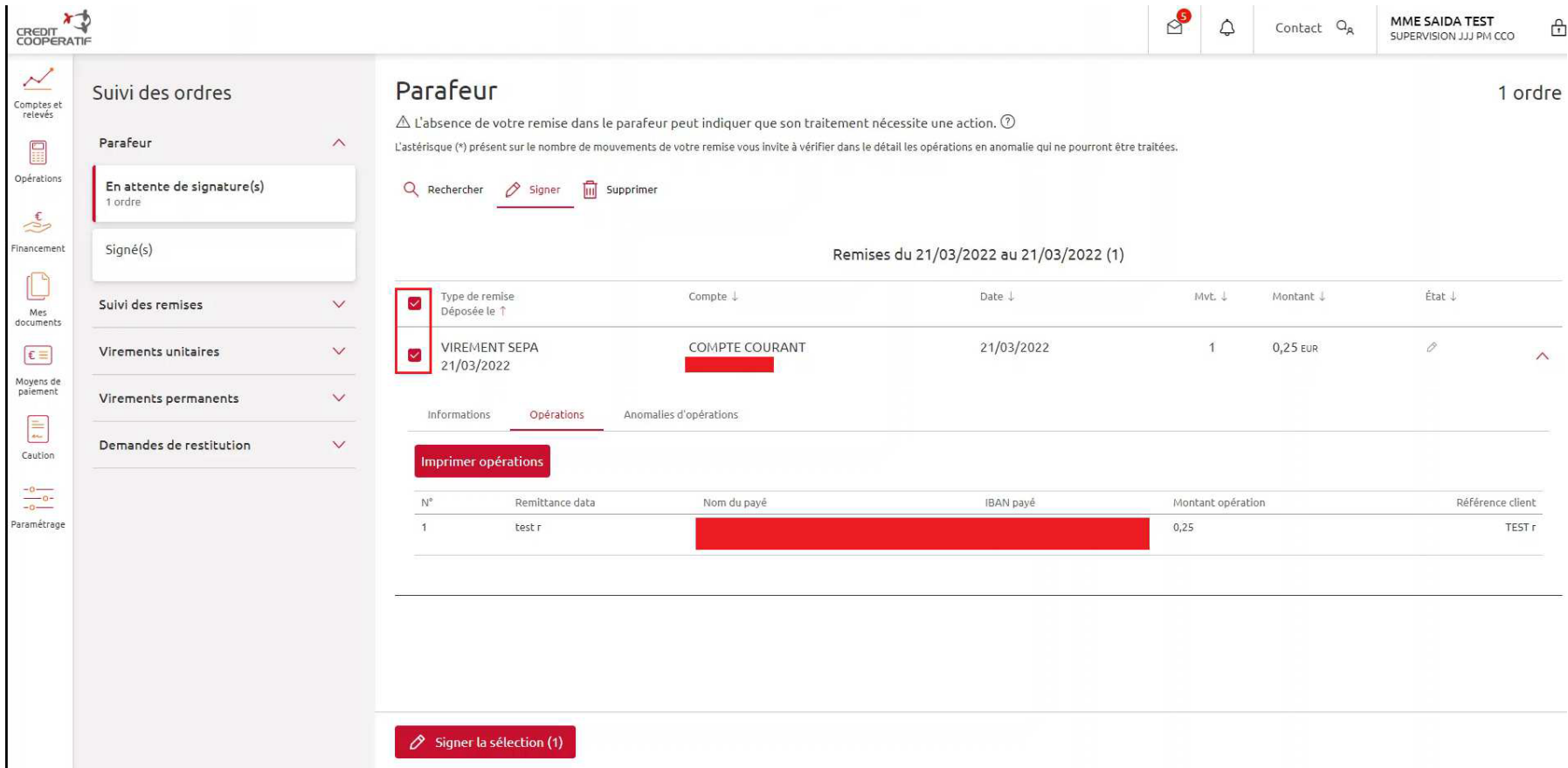
Remises du 21/03/2022 au 21/03/2022 (1)

Type de remise	Compte ↓	Date ↓	Mvt. ↓	Montant ↓	État ↓
VIREMENT SEPA Déposée le ↑ 21/03/2022	COMPTE COURANT	21/03/2022	1	0,25 EUR	✎ ✓



# Signature électronique des remises d'ordre de paiement (3/5)

**Sélectionnez la ou les remises à signer puis cliquer sur « Signer la sélection ».**





**Parafeur** 1 ordre

⚠ L'absence de votre remise dans le parafeur peut indiquer que son traitement nécessite une action. ⓘ  
L'astérisque (\*) présent sur le nombre de mouvements de votre remise vous invite à vérifier dans le détail les opérations en anomalie qui ne pourront être traitées.

Rechercher Signer Supprimer


Remises du 21/03/2022 au 21/03/2022 (1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Type de remise	Compte ↓	Date ↓	Mvt. ↓	Montant ↓	État ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	Déposée le ↑					
<input checked="" type="checkbox"/>	VIREMENT SEPA 21/03/2022	COMPTE COURANT	21/03/2022	1	0,25 EUR	 

Informations **Opérations** Anomalies d'opérations

**Imprimer opérations**

N°	Remittance data	Nom du payé	IBAN payé	Montant opération	Référence client
1	test r			0,25	TEST r

 Signer la sélection (1)



## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (4/5)

Un écran reprenant la synthèse des remises à signer vous permet de vérifier une dernière fois votre sélection avant signature. Cette synthèse peut être téléchargée (format PDF).



Cliquez sur « Accepter ce document » pour poursuivre le processus.

Signature

---



TEST SAIDA, acceptez-vous ce document ?

Vous devez prendre connaissance des documents et informations contractuelles avant de signer électroniquement votre demande.


 **Synthèse** 

**de signature d'ordre**


Le 21/03/2022 Page 1/1


Identifiant Client :  

**Informations remise**



Compte donneur d'ordre :	FR76 4255 9100 
Référence de la transmission :	22000011741043
Type de flux :	Virement SEPA
Type de séquence SDD :	
Date d'exécution :	21/03/2022
Montant total de la remise :	0,25
Nombre d'opérations :	1
Devise :	EUR
Montant d'opérations écartées :	0,00
Nombre d'opérations écartées :	0

**Informations signataire**

Nom/prénom signataire : 

E-mail du signataire : 

Liste du document à consulter

 21/03/2022\_  \_SCT\_0.25  
EUR

**Accepter ce document (1/1)**

Finaliser plus tard

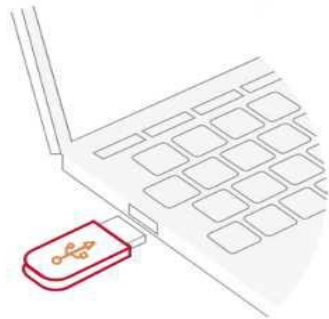


## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (5/5)

La signature est réalisée avec votre moyen d'authentification forte ( Certificat électronique ou Lecteur CAP ).

Signature

Accédez à votre espace de signature en utilisant  
votre certificat



Utiliser un autre moyen d'authentification

Valider

Finaliser plus tard



## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (5/5)

### DSP2 : sécurité renforcée pour vos opérations bancaires

La procédure de validation évolue avec votre lecteur pour les opérations suivantes :

- Ajout de compte destinataire
- Validation des ordres dans la rubrique "Suivi"
- Virement unitaire SEPA
- Virement permanent SEPA
- Virement instantané



#### Nouvelle procédure :

1

Après avoir inséré votre carte dans le lecteur, vous devrez « **CHOISIR LA FONCTION** » en appuyant sur la touche « **Réponse** » au lieu de la touche « **Code** ».

2

Une fois le code confidentiel de votre carte saisi, un **nouveau code à 8 chiffres sera à saisir dans votre lecteur**, vous pourrez le trouver sur votre écran de validation.

3

Enfin, vous n'aurez plus qu'à reporter le code affiché sur votre lecteur dans le champ code prévu sur votre écran de validation.



# Suivi des remises

Pour accéder au suivi des remises, rendez-vous au sein de l'univers « Opérations » et cliquez sur l'item « Suivi des ordres ».



The screenshot shows the 'Suivi des ordres' menu on the left, with 'Suivi des remises' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Parafeur' and shows '1 ordre'. Below this, there is a table of remises for the date 21/03/2022.

Type de remise	Compte ↓	Date ↓	Mvt. ↓	Montant ↓	État ↓
VIREMENT SEPA Déposée le ↑	COMPTE COURANT	21/03/2022	1	0,25 EUR	

## Bon à savoir

Selon les habilitations dont vous disposez vous serez en mesure de suivre les remises que vous avez déposées / saisies, les remises que vous devez signer / avez signées, ou les deux.

À chaque remise est associé un statut.





## CRÉDIT COOPÉRATIF

Société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable • RCS Nanterre 349 974 931 • APE 6419 Z

TVA FR 06 349 974 931 • Intermédiaire en assurance Orias 07 005 4636

Siège social : 12 boulevard Pesaro • CS 10002 • 92002 Nanterre cedex

Téléphone : 01 47 24 85 00 • [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)\*

Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre :

Téléphone assistance Clients : **0 800 052 018** 

E-mail : [client@assistance.credit-cooperatif.coop](mailto:client@assistance.credit-cooperatif.coop)

\* : Coût de connexion selon votre opérateur

