



UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE

# SUIVI ET SIGNATURE ELECTRONIQUE DES ORDRES

Mars 2022



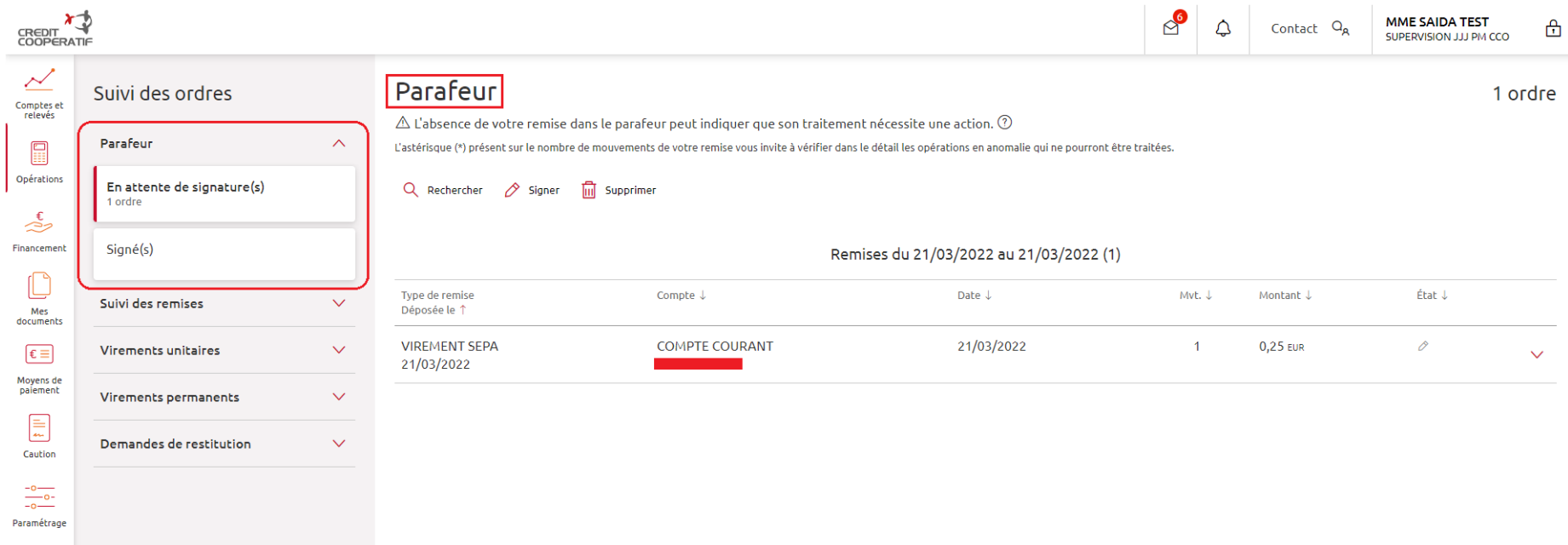
## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (1/5)

Pour accéder à la Signature des remises, rendez-vous au sein de l'univers « Opérations » et cliquez sur l'item « Suivi des ordres ».



## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (2/5)

**Le « Parafeur » vous donne accès aux remises d'ordres de paiement en attente de signature.**



**Parafeur** 1 ordre

⚠ L'absence de votre remise dans le parafeur peut indiquer que son traitement nécessite une action. ?  
L'astérisque (\*) présent sur le nombre de mouvements de votre remise vous invite à vérifier dans le détail les opérations en anomalie qui ne pourront être traitées.

Rechercher Signer Supprimer

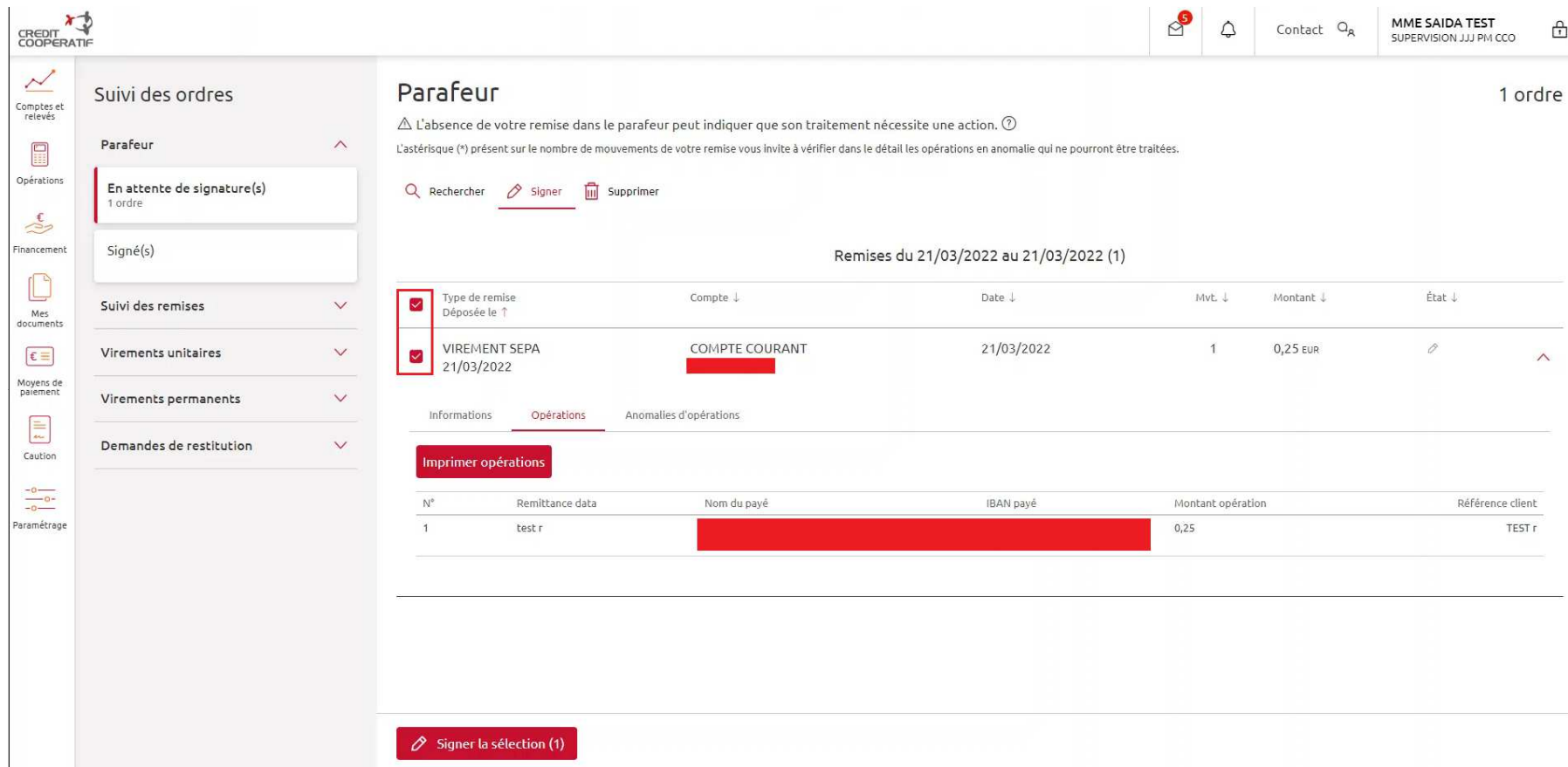
Remises du 21/03/2022 au 21/03/2022 (1)

Type de remise	Compte ↓	Date ↓	Mvt. ↓	Montant ↓	État ↓
VIREMENT SEPA 21/03/2022	COMPTE COURANT	21/03/2022	1	0,25 EUR	✎ ✓



# Signature électronique des remises d'ordre de paiement (3/5)

**Sélectionnez la ou les remises à signer puis cliquer sur « Signer la sélection ».**



**Parafeur** 1 ordre

⚠ L'absence de votre remise dans le parafeur peut indiquer que son traitement nécessite une action. ⓘ  
L'astérisque (\*) présent sur le nombre de mouvements de votre remise vous invite à vérifier dans le détail les opérations en anomalie qui ne pourront être traitées.

Rechercher Signer Supprimer

Remises du 21/03/2022 au 21/03/2022 (1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Type de remise Déposée le ↑	Compte ↓	Date ↓	Mvt ↓	Montant ↓	État ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	VIREMENT SEPA 21/03/2022	COMPTE COURANT	21/03/2022	1	0,25 EUR	

Informations Opérations Anomalies d'opérations

Imprimer opérations

N°	Remittance data	Nom du payé	IBAN payé	Montant opération	Référence client
1	test r			0,25	TEST r

Signer la sélection (1)



## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (4/5)

Un écran reprenant la synthèse des remises à signer vous permet de vérifier une dernière fois votre sélection avant signature. Cette synthèse peut être téléchargée (format PDF).

Cliquez sur « Accepter ce document » pour poursuivre le processus.

Signature

TEST SAIDA, acceptez-vous ce document ?

Vous devez prendre connaissance des documents et informations contractuelles avant de signer électroniquement votre demande

**Synthèse**

**de signature d'ordre**

Le 21/03/2022 Page 1/1

Identifiant Client : [REDACTED]

**Informations remise**

Compte donneur d'ordre :	FR76 4255 9100 [REDACTED]
Référence de la transmission :	22000011741043
Type de flux :	Virement SEPA
Type de séquence SDD :	
Date d'exécution :	21/03/2022
Montant total de la remise :	0,25
Nombre d'opérations :	1
Devise :	EUR
Montant d'opérations écartées :	0,00
Nombre d'opérations écartées :	0

**Informations signataire**

Nom/prénom signataire : [REDACTED]

E-mail du signataire : [REDACTED]

Liste du document à consulter

21/03/2022\_ [REDACTED] \_SCT\_0.25  
EUR

Accepter ce document (1/1)

Finaliser plus tard




## Signature électronique des remises d'ordre de paiement (5/5)

La signature est réalisée avec votre moyen d'authentification forte (Lecteur CAP ou Certificat électronique).

Signature

Accédez à votre espace de signature en utilisant votre certificat



Utiliser un autre moyen d'authentification

Valider

Finaliser plus tard

Signature

Accédez à votre espace de signature en validant l'opération depuis le lecteur de carte bancaire

Mode "Code"



- 1 Insérer votre carte dans votre lecteur.
- 2 Appuyer sur la touche "Code" après affichage du message "Choisir la fonction".
- 3 Saisir le code confidentiel de votre carte.
- 4 Reporter le code affiché sur votre lecteur dans le champ ci-dessous.

Code affiché sur le lecteur :

Valider

Finaliser plus tard



# Suivi des remises

Pour accéder au suivi des remises, rendez-vous au sein de l'univers « Opérations » et cliquez sur l'item « Suivi des ordres ».



The screenshot shows the 'Suivi des ordres' menu on the left, with 'Suivi des remises' highlighted. The main content area displays the 'Parafeur' page for 1 order. A table lists the remises:

Type de remise	Compte ↓	Date ↓	Mvt. ↓	Montant ↓	État ↓
VIREMENT SEPA Déposée le ↑	COMPTE COURANT	21/03/2022	1	0,25 EUR	

## Bon à savoir

Selon les habilitations dont vous disposez vous serez en mesure de suivre les remises que vous avez déposées / saisies, les remises que vous devez signer / avez signées, ou les deux.

À chaque remise est associé un statut.



## CRÉDIT COOPÉRATIF

Société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable • RCS Nanterre 349 974 931 • APE 6419 Z

TVA FR 06 349 974 931 • Intermédiaire en assurance Orias 07 005 4636

Siège social : 12 boulevard Pesaro • CS 10002 • 92002 Nanterre cedex

Téléphone : 01 47 24 85 00 • [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)\*

**Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre :**

Téléphone assistance Clients : **0 800 052 018** 

E-mail : [client@assistance.credit-cooperatif.coop](mailto:client@assistance.credit-cooperatif.coop)

\* : Coût de connexion selon votre opérateur

