



UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE

L'AUTHENTIFICATION SUR COOP@CCESS

Mars 2022



SOMMAIRE

Se connecter à Coop@ccess

Se connecter par lecteur CAP

Se connecter par code confidentiel

Se connecter avec certificat numérique



La connexion à Coop@cress

Aller sur le site du Crédit coopératif : www.credit-cooperatif.coop

Puis cliquez sur le menu : « Espace personnel »



CREDIT COOPERATIF

Entreprises

Menu

Espace personnel

Bienvenue sur notre nouveau site conçu pour VOUS

Plus simple, plus accessible, plus proche

BIENVENUE

Vos comptes & flux

Votre trésorerie

Vos financements

Votre politique sociale

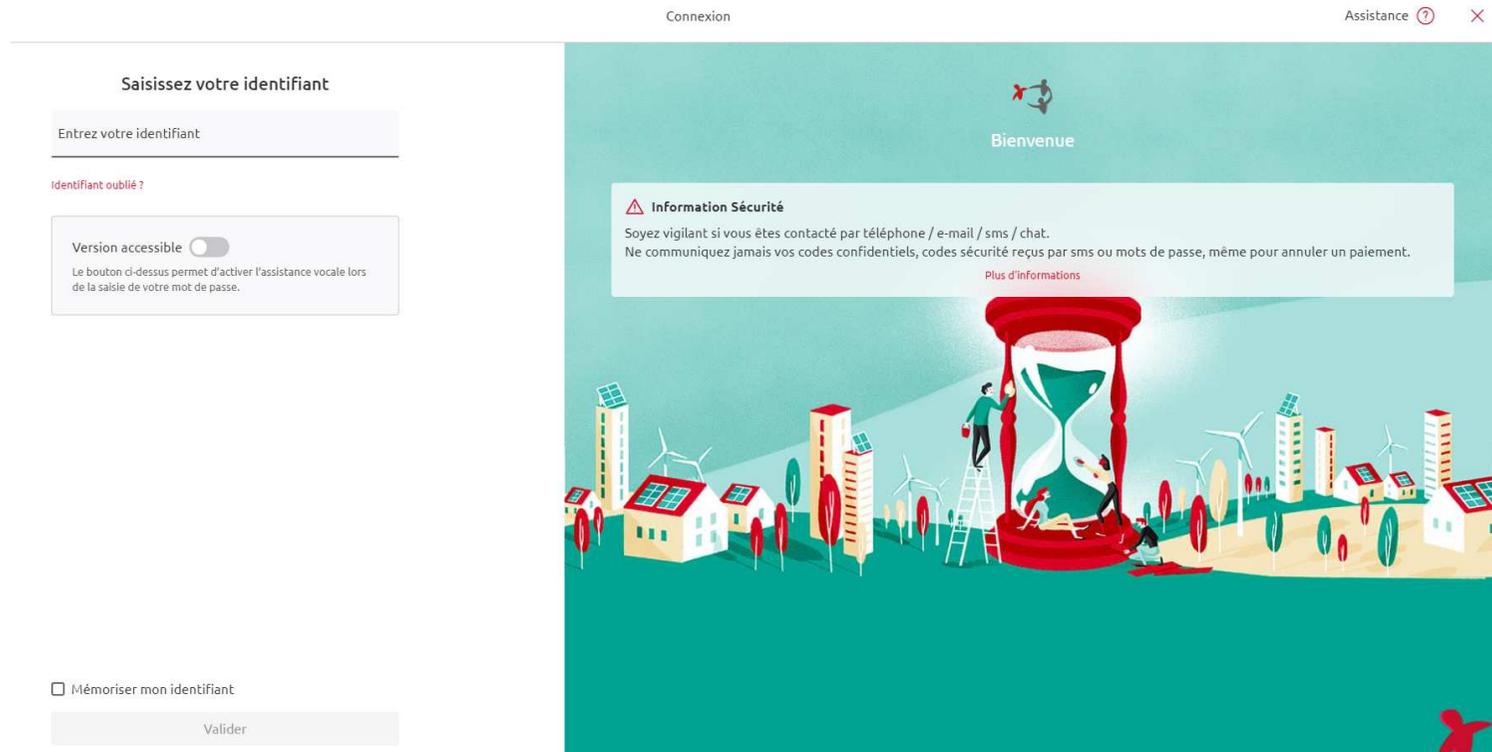
International



Accès à l'Espace Client Internet

Vous pouvez accéder à votre banque en ligne Coop@cress avec :

- Un certificat électronique (Authentification forte)
- Le lecteur CAP (Authentification forte avec une carte Sésame ou une carte Visa Business)
- Un code confidentiel (Authentification simple)



The screenshot shows the login interface for Coop@cress. On the left, there is a form titled 'Saisissez votre identifiant' with a text input field 'Entrez votre identifiant', a link 'Identifiant oublié?', and an 'Version accessible' toggle switch. Below the form is a checkbox 'Mémoriser mon identifiant' and a 'Valider' button. On the right, there is a 'Connexion' header, an 'Assistance' link, and a 'Bienvenue' message. A security warning box states: 'Information Sécurité: Soyez vigilant si vous êtes contacté par téléphone / e-mail / sms / chat. Ne communiquez jamais vos codes confidentiels, codes sécurité reçus par sms ou mots de passe, même pour annuler un paiement.' Below this is a 'Plus d'Informations' link. The background features a colorful illustration of a city with wind turbines and a large hourglass.

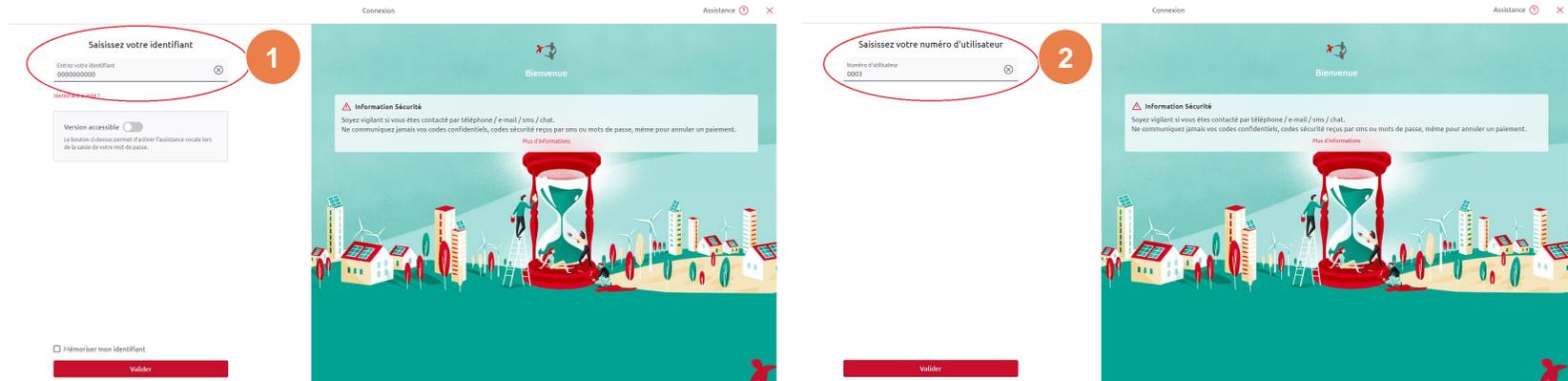
À noter !

Dans le cadre de la DSP 2, vous devez vous authentifier avec un moyen d'authentification forte lors de votre premier accès puis une fois tous les 90 jours.

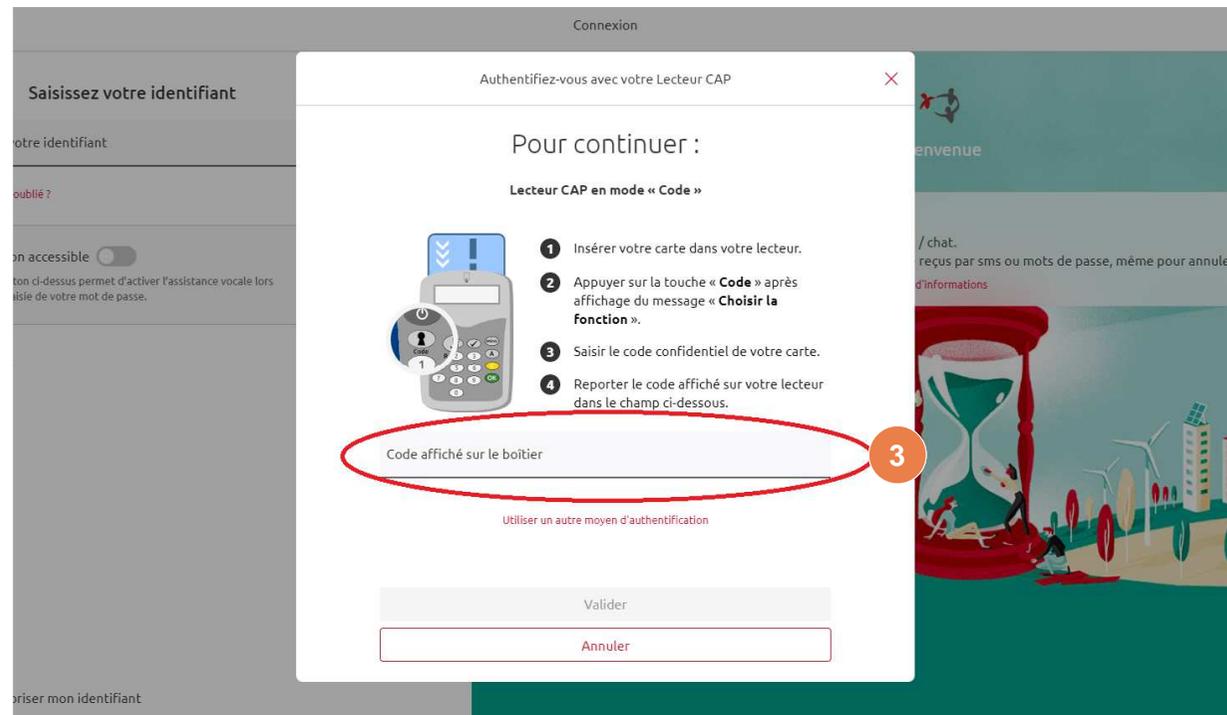


Accès à l'Espace Client Internet par lecteur CAP

- 1 Complétez la zone avec votre Identifiant client
- 2 Complétez la zone avec votre numéro Utilisateur

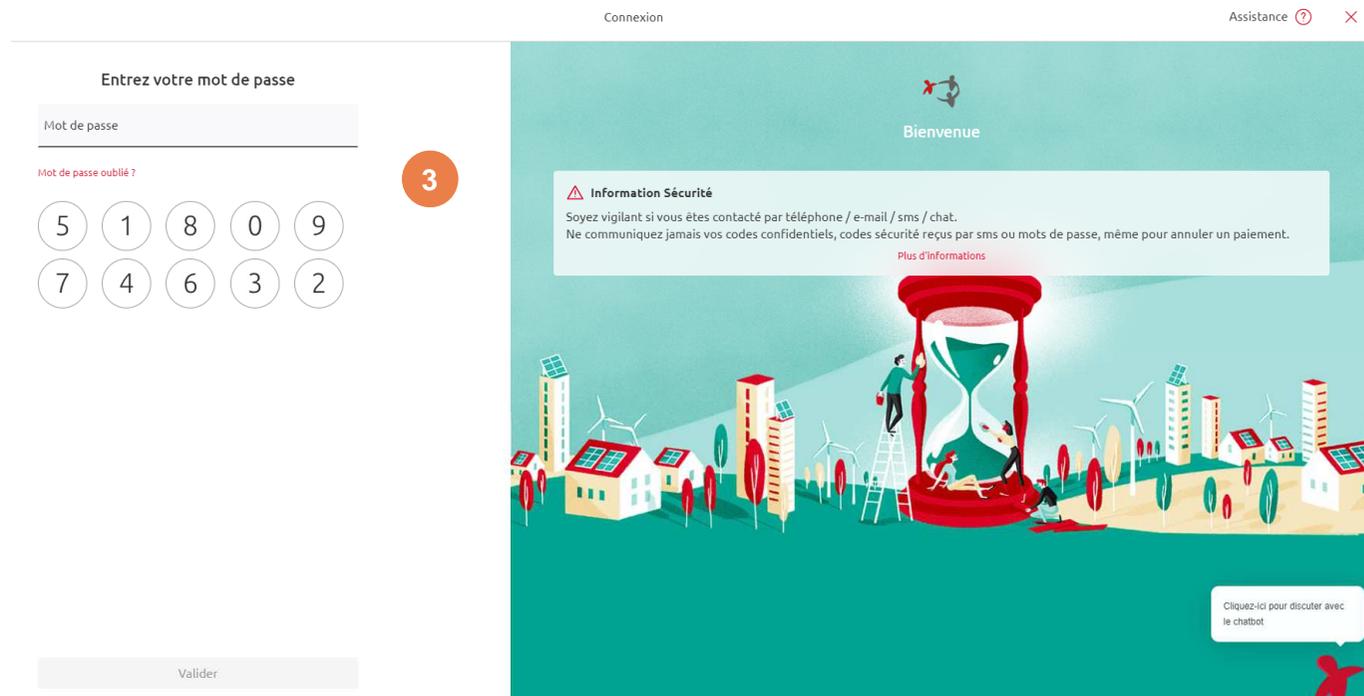
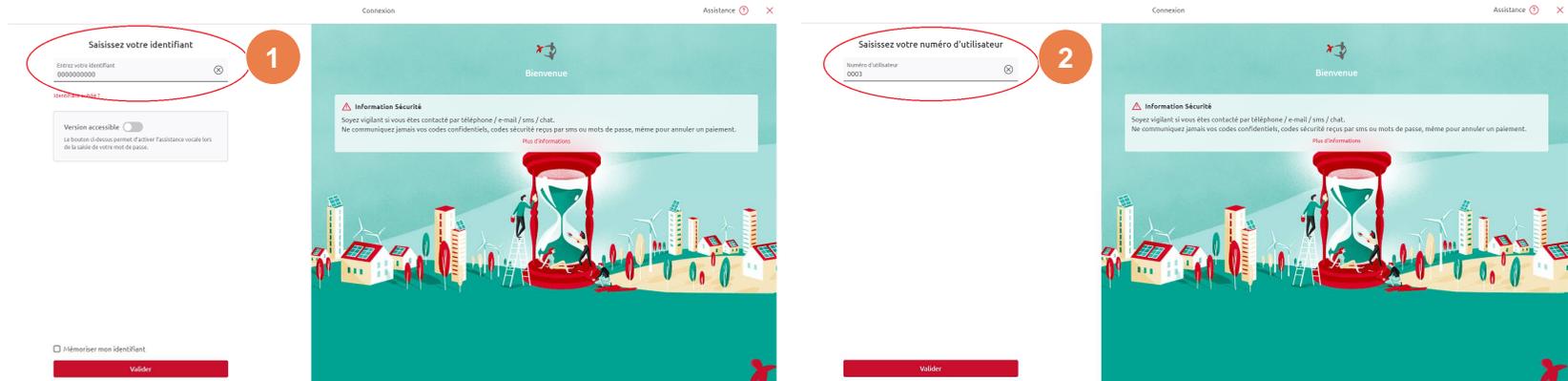


- 3 Tapez le code généré par le lecteur CAP :
 1. Insérer la carte dans le lecteur CAP
 2. Après affichage du message « Choisir la fonction », appuyer sur la touche CODE
 3. Entrer le code PIN de la carte puis reprendre le code fourni par le lecteur pour le saisir dans la page de connexion.



Accès à l'Espace Client Internet par code confidentiel

- 1 Complétez la zone avec votre Identifiant Client
- 2 Complétez la zone avec votre numéro Utilisateur
- 3 Saisissez votre code confidentiel



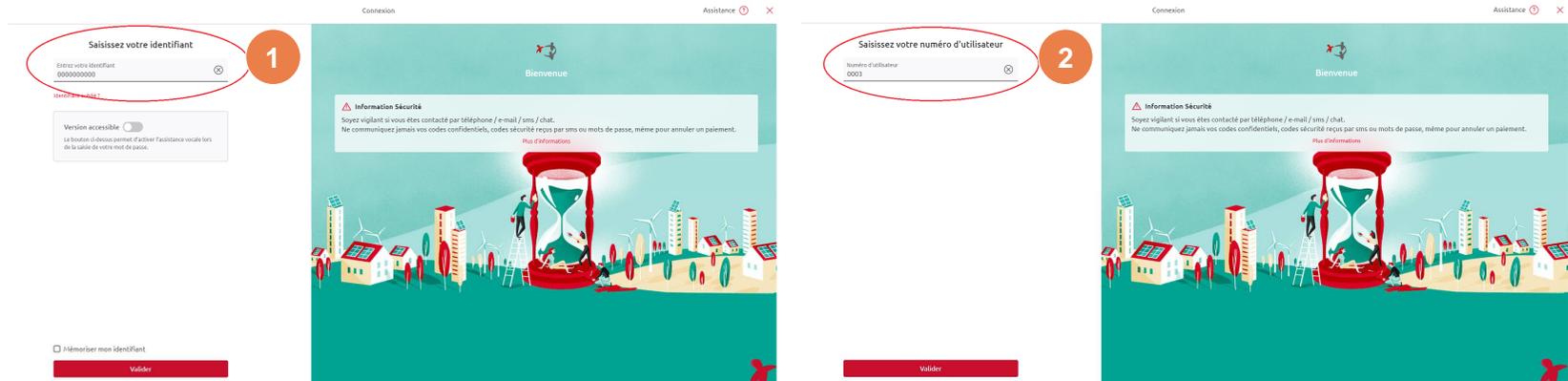
NB : Dans le cas où vous avez oublié votre code confidentiel, l'Utilisateur principal ou l'Administrateur de votre abonnement peut vous générer un nouveau code confidentiel.

À la première connexion, il vous sera demandé de modifier ce code confidentiel.



Accès à l'Espace Client Internet avec certificat numérique (1/2)

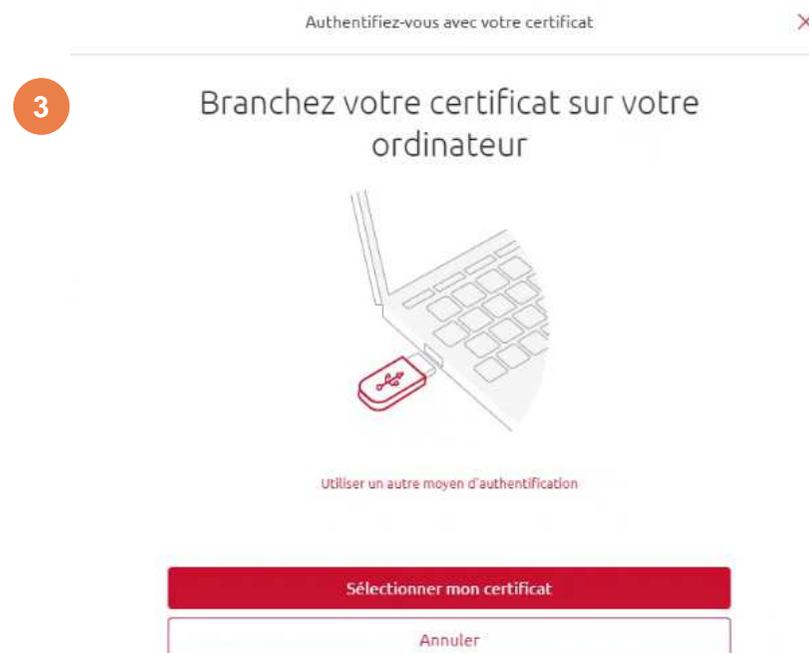
- 1 Complétez la zone avec votre Identifiant Client
- 2 Complétez la zone avec votre numéro Utilisateur



- 3 Branchez votre clé USB* sur votre ordinateur.

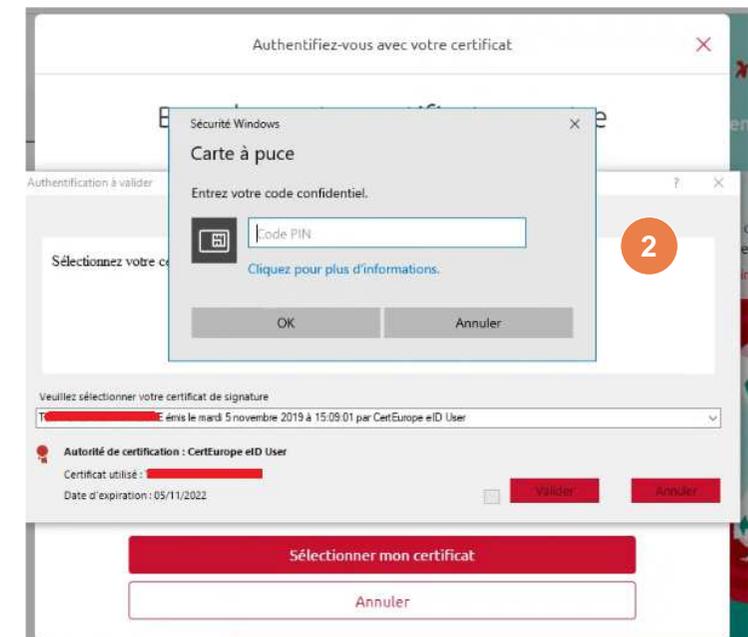
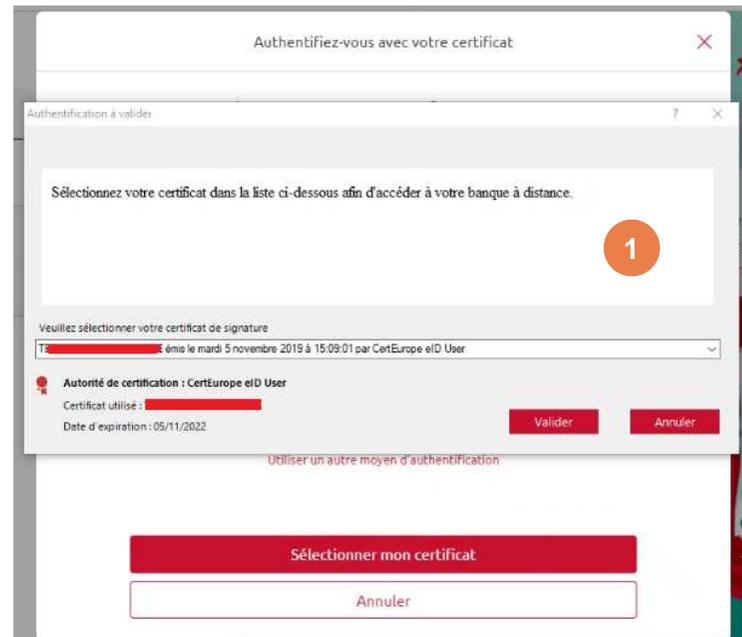
Une nouvelle fenêtre apparaît :
« **Branchez votre Certificat sur votre ordinateur** »

Cliquez sur « **Sélectionner mon certificat** »



Accès à l'Espace Client Internet avec certificat numérique (2/2)

- 1 Sélectionnez votre certificat dans la liste puis « Validez »
- 2 Saisissez le code PIN du certificat



DSP 2 – Bon à savoir

Lors de votre toute première connexion ou si vous vous connectez sur un nouvel ordinateur, il vous sera demandé d'installer TURBO SIGN.



Authentification renforcée pour quelles opérations ?

➤ **Une authentification renforcée est nécessaire pour la gestion des fonctionnalités suivantes :**

- Gestion des habilitations
- Gestion des destinataires
- Commande de chéquiers
- Saisie d'un ordre de virement SEPA instantané
- Signature des remises d'ordres de paiement

NB : Si vous vous êtes connecté à votre Espace Client avec votre code confidentiel, une authentification forte vous sera demandé pour les fonctionnalités dite « sensible ».



CRÉDIT COOPÉRATIF

Société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable • RCS Nanterre 349 974 931 • APE 6419 Z
TVA FR 06 349 974 931 • Intermédiaire en assurance Orias 07 005 4636
Siège social : 12 boulevard Pesaro • CS 10002 • 92002 Nanterre cedex
Téléphone : 01 47 24 85 00 • www.credit-cooperatif.coop*

Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre :

Téléphone assistance Clients : **0 800 052 018** 

E-mail : client@assistance.credit-cooperatif.coop

* : Coût de connexion selon votre opérateur

