

# **TROVÄRDIG**

**ustensiles de cuisson**

Condition des garanties

**10**



La vie à la maison impose des exigences élevées sur les ustensiles de cuisson.

TROVÄRDIG est notre produit phare parmi les modèles de poêles à frire antiadhérentes, développé avec une attention particulière sur la qualité et la fonctionnalité.

**10**



## **Que sont les garanties ?**

Les garanties sont des gages de qualité des produits que nous vous vendons. Ces garanties peuvent être légales ou commerciales, ces dernières s'ajoutant à vos droits de disposer d'un bien conforme et exempt de vices conformément au code de la consommation et au code civil.

## **Quelles garanties pour vos ustensiles de cuisson TROVÄRDIG ?**

IKEA vous offre une garantie commerciale de 10 ans qui couvre les défauts de fabrication des matériaux sur les ustensiles de cuisson TROVÄRDIG. Cette garantie inclut deux (2) ans de garanties légales.

## **Comment s'articulent les garanties légales avec les garanties commerciales IKEA ?**

Les garanties légales s'appliquent sur l'ensemble des produits achetés chez IKEA pour une durée de deux (2) ans. Dès que vous mettez en œuvre la garantie, nous appliquerons prioritairement les garanties légales lorsque vos produits sont toujours couverts par celles-ci. A l'expiration des garanties légales, seule la garantie commerciale IKEA sera applicable.

La garantie commerciale est valable dans le cadre d'un usage domestique uniquement.

Pour connaître le détail des conditions de garantie (étendue, limites et exclusions) reportez-vous aux dispositions du présent livret de garanties.

## **Quelle est la durée de vie de la garantie ?**

La présente garantie est valable à compter de la date d'achat chez IKEA. L'original du ticket de caisse, de la facture ou du bon de livraison en cas de vente à distance est exigé comme preuve d'achat.

## **Que couvre la garantie commerciale ?**

A l'issue des garanties légales, la garantie commerciale couvre la réparation ou le remplacement du produit si un défaut de fabrication des matériaux apparaît.

10



TROVÄRDIG poêle à frire Ø28 cm, aluminium/  
revêtement anti-adhérent



TROVÄRDIG poêle à frire Ø24 cm, aluminium/  
revêtement anti-adhérent



TROVÄRDIG poêle à frire Ø20 cm, aluminium/  
revêtement anti-adhérent

### **Comment entretenir vos ustensiles de cuisson TROVÄRDIG ?**

Les ustensiles avec un revêtement antiadhérent à l'intérieur doivent être lavés à la main et avec de l'eau chaude. Lors du nettoyage, privilégiez un détergent doux afin de ne pas abîmer la surface. La base d'un ustensile de cuisson est légèrement concave lorsqu'il est froid, mais s'aplatit quand il est chauffé. A cause de cela, laissez toujours refroidir l'ustensile avant de le nettoyer. Cela permet à la base de reprendre sa forme et aide à prévenir tout risque d'irrégularité. Il est également important de ne jamais chauffer l'ustensile vide, car la base pourrait devenir oblique. Une surchauffe des ustensiles de cuisson avec un revêtement antiadhérent pourrait lui faire perdre ses propriétés. Le revêtement étant sensible aux éraflures, nous vous conseillons de toujours utiliser des couverts en plastique ou en bois sans bords pointus. Nous recommandons de ne pas empiler les casseroles et marmite les unes dans les autres dans la mesure où cela pourrait causer des éraflures sur le revêtement.

## **Que fera IKEA pour remédier au problème ?**

IKEA examinera le produit et, après vérification, s'il est conclu que votre réclamation est couverte par la garantie, il sera procédé soit à la réparation du produit défectueux, soit à son remplacement par le même article ou par un article de qualité comparable.

En cas de mise en œuvre, IKEA prendra en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de main d'œuvre et de déplacement du personnel à domicile que le service implique, dans la mesure où les frais à engager pour la réparation n'excèdent pas la valeur du produit et où le produit est accessible à la réparation sans coût supplémentaire. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux réparations non autorisées par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

En cas de mise en œuvre de la garantie commerciale, les matériaux et accessoires remplacés ou réparés seront couverts pour la durée de garantie restant à courir à compter du jour du remplacement ou de la réparation, sans préjudice de l'application de la garantie légale de deux (2) ans.

Dans le cas où l'article n'est plus vendu chez IKEA, en cas d'impossibilité totale de réparation reconnue par IKEA, ou si le montant des réparations dépasse la valeur de l'article, et hormis la mise en œuvre de la garantie légale, IKEA proposera un article de remplacement approprié.

Le remplacement du produit défectueux n'a pas pour conséquence de prolonger la durée initiale de garantie commerciale.

## **Quelles sont les exclusions communes des garanties ?**

La garantie ne couvre pas l'usure normale et graduelle inhérente aux produits, compte tenu de la durée de vie et du comportement communément admis pour des produits semblables.

Tout utilisation des produits en environnement non domestique ainsi qu'en extérieur est également exclue de la garantie, en particulier l'usage professionnel ou collectif ou dans un établissement recevant du public.

Les produits mal stockés ou montés, qui ont subi une mauvaise utilisation ou une modification, qui ont été nettoyés avec de mauvaises méthodes ou produits, aux produits qui ont été utilisés de manière inappropriée ou ont subi un usage abusif, qui ont par exemple été utilisés à l'extérieur. Les produits dont les dommages résultent du non-respect des consignes d'utilisation, d'une mauvaise installation non conforme aux instructions de IKEA et/ou aux règles de l'art.

La garantie ne couvre pas non plus les dommages tels que, entre autres, le vol, la chute ou le choc d'un objet, l'incendie, la décoloration à la lumière, les brûlures, l'humidité ou la chaleur sèche excessive ou toute autre condition environnementale anormale, les coupures, les éraflures, toute imprégnation par un liquide, les réactions chimiques ou électrochimiques, la rouille ou la corrosion.

### **Où s'appliquent les présentes garanties ?**

Les garanties IKEA s'appliquent uniquement sur le territoire de la France métropolitaine et les îles françaises qui dépendent du continent européen (Corse, île de Batz, île de Ré, etc.), hors DOM et TOM. Pour les îles française qui dépendent du continent européen (Corse, île de Batz, île de Ré, etc.), la mise à disposition s'entend au port sur le continent.

Les garanties des articles IKEA utilisés dans un autre pays membres de l'Union Européenne pourront être exercées auprès de l'organisation IKEA locale du pays où le produit est utilisé sur tout le territoire de l'Union Européenne (hors DOM et TOM), sous réserve de conformité aux spécifications techniques et réglementations applicables et propres à chaque pays le cas échéant. Les conditions de garantie, étendues et limites, sont celles applicables sur le marché local. Il est recommandé de se les procurer auprès de l'organisation IKEA locale.

## **Comment nous joindre ?**

Pour faire une réclamation dans le cadre de ces garanties, contactez le service après-vente de votre magasin le plus proche (voir liste des magasins sur [IKEA.fr](http://IKEA.fr)) ou contactez le Centre Support Clients :

### **Par courrier :**

#### **Meubles IKEA France S.A.S.**

Centre Support Clients - Service Consommateurs

TSA 11081 - 91008 Evry Cedex

### **Par téléphone :**

#### **09 69 36 20 06 (appel non surtaxé)**

Service ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h30, le samedi de 8h à 19h et le dimanche de 9h à 18h.



## Dispositions légales

Indépendamment de la garantie commerciale, IKEA reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

### **« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)**

▪ Art. L. 217-4. « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

▪ Art. L. 217-5. « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

- Art. L. 217-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Art. L. 217-16. « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil)

- Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

- Art. 1648 (1er alinéa). « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

## **Conservez votre ticket**

Il constitue votre preuve d'achat pour l'application de la garantie.

Si il arrive quoi que ce soit ou si vous n'êtes pas satisfait, il vous suffit de contacter IKEA sur [IKEA.fr](https://www.ikea.fr)

