

# **IKEA 365+** **couteaux**

Conditions des garanties

**15**



La vie quotidienne à la maison impose des exigences élevées sur les couteaux de cuisine. Les couteaux IKEA 365+ sont conçus pour une utilisation quotidienne. Avec une qualité qui répond aux exigences de la cuisine quotidienne, ces couteaux doivent être la première chose que vous choisissiez dans votre tiroir de cuisine. Nous garantissons la fonctionnalité des couteaux IKEA 365+ pendant 15 ans. Cela signifie qu'ils resteront utilisables comme s'ils étaient neufs, à condition que nos instructions d'entretien soient suivies et qu'ils soient soumis à une utilisation domestique normale (découpe d'aliments, nettoyage une fois par jour et aiguisage régulier). Cette garantie de fonctionnalité, de matériaux et de fabrication est soumise aux conditions générales stipulées dans ce dossier.

**15**

## **Quelle est la durée de validité de la garantie ?**

La garantie pour les couteaux IKEA 365+ reste en vigueur pendant quinze (15) ans à compter de la date d'achat. L'original du ticket de caisse est exigé comme preuve de l'achat.

## **Qu'est ce qui est couvert par cette garantie ?**

Cette garantie couvre la fonctionnalité, les matériaux et la fabrication de tous les couteaux de la série IKEA 365+. Cela signifie que, dans le cadre d'une utilisation domestique normale et dans la mesure où nos instructions d'entretien sont suivies, les couteaux resteront utilisables aussi bien que lorsqu'ils étaient neufs, même après 15 ans. Dans ce cas, l'utilisation normale est définie comme l'utilisation (pour couper des aliments) et le nettoyage manuel du couteau une fois par jour et son aiguisage régulier.

La garantie couvre :

- Le tranchant de la lame. Le couteau doit être tranchant lorsque vous l'achetez et vous pourrez le garder aiguisé pour qu'il fonctionne correctement, tous les jours. La lame de couteau est fabriquée en acier trempé de sorte qu'il soit possible d'aiguiser la lame pour qu'elle retrouve son tranchant d'origine à tout moment pendant la période de garantie.
- La solidité de la poignée. La poignée du couteau ne doit pas se fissurer, se casser ou se détacher de la lame de sorte que le couteau ne puisse pas être utilisé.
- L'absence de corrosion sur la lame du couteau.

# 15



IKEA 365+ couteau de cuisine 20 cm  
acier inoxydable



IKEA 365+ couteau de cuisine 16 cm  
acier inoxydable



IKEA 365+ couteau universel 14 cm  
acier inoxydable



IKEA 365+ couteau d'office 9 cm  
acier inoxydable



IKEA 365+ couteau à pain 23 cm  
acier inoxydable



IKEA 365+ couteau à légumes 16 cm  
acier inoxydable



IKEA 365+ hachoir chinois 18 cm  
acier inoxydable

**Pour tout article de la gamme acheté jusqu'au 28 février 2022 inclus, la garantie commerciale de 15 ans est applicable. Pour tout achat postérieur, seule la garantie légale de 2 ans s'appliquera.**

## **Produits non couverts par cette garantie**

Aucune exception.

## **Que fera IKEA pour corriger le problème ?**

IKEA examinera le produit et décidera, à sa seule discrétion, s'il est couvert par cette garantie. S'il est considéré comme couvert, IKEA le remplacera, à sa seule discrétion, par un produit identique ou comparable.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un produit de remplacement approprié. C'est IKEA qui détermine, à sa seule discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

## **Qu'est ce qui n'est pas couvert par cette garantie ?**

Cette garantie ne couvre pas les changements d'aspect du couteau à moins qu'ils n'aient un effet significatif sur son fonctionnement.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été stockés de manière incorrecte, utilisés de manière inappropriée ou abusive, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec des méthodes ou des produits de nettoyage incorrects.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures, les rayures ou les dommages causés par des impacts ou des accidents.

Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été placé à l'extérieur ou dans un environnement humide.

Cette garantie ne couvre pas les dommages indirects ou secondaires.

Pour les clients résidant aux États-Unis uniquement : certains états n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion des dommages secondaires ou indirects. Cette limitation ou exclusion peut donc ne pas s'appliquer à vous.

## Conseils d'entretien

### Nettoyage

- Toujours laver le couteau à la main.
- Nettoyer et sécher le couteau directement après utilisation. Cela vous aidera à éviter les marques disgracieuses sur la lame et à prévenir tout risque de prolifération de bactéries, par exemple entre du poulet cru et des légumes frais.

### Affûtage et aiguisage

- Lors de l'utilisation, un couteau tranchant offre plus de sécurité qu'un couteau émoussé. Bien que la lame soit en acier inoxydable au molybdène/vanadium, ce qui signifie que son tranchant est dur et solide, vous devez toujours affûter la lame à intervalles réguliers. Une fois par semaine est généralement recommandé pour un usage domestique normal.
- L'aiguiser doit être fabriqué dans un matériau plus dur que l'acier des lames. Pour cette raison, vous devez utiliser un aiguiser de couteau en céramique, en acier d'affûtage recouvert de diamant ou une pierre à aiguiser. N'utilisez jamais d'aiguiser en acier inoxydable.
- Si un couteau est très émoussé suite à une utilisation prolongée sans affûtage régulier ni attention particulière, il peut être nécessaire d'aiguiser la lame de manière professionnelle pour rétablir son tranchant.

### Rangement et utilisation de votre couteau

- Éviter de couper des aliments congelés ou très durs (par exemple, des os), car cela peut entraîner une déformation du tranchant ou des éclats dans la lame. Si vous coupez des aliments durs : tirer le couteau d'avant en arrière dans les aliments. Ne pas secouer le couteau d'un côté à l'autre.
- Toujours utiliser une planche à découper en bois ou en plastique. Ne jamais couper sur une surface en verre, porcelaine ou métal.
- Ranger le couteau dans un bloc à couteaux ou sur une bande magnétique au mur. Le stockage du couteau dans le bon sens protège le tranchant et prolonge sa durée de vie.

## **Application de la législation nationale, provinciale et d'État**

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et s'ajoute à vos droits légaux.

## **Comment nous contacter si vous avez besoin d'aide**

Contactez votre magasin IKEA local. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone dans le catalogue IKEA ou sur [www.IKEA.fr](http://www.IKEA.fr)

# **GARDEZ VOTRE TICKET DE CAISSE !**

**Il s'agit de votre preuve d'achat et elle vous est demandée pour que la garantie s'applique.**

En cas de problème ou si vous n'êtes pas satisfait, contactez IKEA à l'adresse [www.IKEA.fr](http://www.IKEA.fr)

