

কার্যকর হওয়ার তারিখ ৫ জানুয়ারী, ২০২২

[আর্কাইভ করা সংস্করণ](#)

এই শর্তাবলীতে কী কী উল্লেখ করা আছে

আমরা জানি যে পরিষেবার এই শর্তগুলি এড়িয়ে যেতে প্রলুব্ধ করছে, তবে **Google** পরিষেবা ব্যবহার করার কারণে আপনি আমাদের থেকে কী আশা করছেন এবং আমরা আপনার থেকে কী আশা করছি, তা বুঝে নেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

এই পরিষেবার শর্তাবলীর মাধ্যমে এগুলি বোঝানো হয়: **Google-এর ব্যবসা কীভাবে চলে**, আমাদের কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইন, এবং **কতগুলি জিনিস যা আমরা চিরকাল সত্যি বলে বিশ্বাস করে এসেছি**। তাই, আপনি আমাদের পরিষেবার সাথে ইন্টারেস্ট করার সময় Google-এর সাথে আপনার সম্পর্ক এই পরিষেবার শর্তাবলীর মাধ্যমে নির্ধারণ করা হয়। যেমন, এই শর্তাবলীতে নিম্নলিখিত বিষয়ের শীর্ষকগুলি অন্তর্ভুক্ত আছে:

- **আপনি আমাদের থেকে কী আশা করেন**, যেটি বর্ণনা করে যে আমরা কীভাবে আমাদের পরিষেবা দিই এবং সেটি বিকশিত করি
- **আপনার কাছ থেকে আমরা কী প্রত্যাশা করি**, এটি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার কিছু নিয়ম নির্ধারণ করে
- **Google পরিষেবাতে কন্টেন্ট**, যেটি আমাদের পরিষেবাতে উপলব্ধ কন্টেন্টের জন্য প্রযোজ্য মেধা সম্পত্তির অধিকার বর্ণনা করে – এক্ষেত্রে কন্টেন্ট আপনার, Google-এর বা অন্য কোনও ব্যক্তির হতে পারে
- **সমস্যা বা মতভেদের ক্ষেত্রে**, যা আপনার কাছে থাকা অন্য আইনি অধিকারের বর্ণনা দেয়, এবং যদি কেউ এই শর্তাবলী লঙ্ঘন করে তাহলে কি প্রত্যাশা করতে পারেন

এই শর্তাবলী বুঝে নেওয়ার ব্যাপারটি গুরুত্বপূর্ণ, কারণ আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি এই শর্তাবলীতে সম্মতি দিচ্ছেন।

এই শর্তাবলীর পাশাপাশি আমরা **গোপনীয়তা নীতি** প্রকাশ করে থাকি। আপনি কীভাবে আপনার তথ্য **আপডেট, পরিচালনা, এক্সপোর্ট করতে এবং মুছতে** পারবেন তা আরও ভালো ভাবে বুঝতে আমরা আপনাকে এটি পড়ে নেওয়ার পরামর্শ দিচ্ছি।

শর্তাদি

পরিষেবা প্রদানকারী

Google [পরিষেবা](#) যে প্রদান করছে ও আপনি যার সাথে চুক্তি করছেন:

Google LLC

ডেলাওয়্যার, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের প্রাদেশিক আইন অনুযায়ী সংগঠিত এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের আইন অনুযায়ী পরিচালিত

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
USA

বয়স সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তা

আপনার বয়স [নিজের Google অ্যাকাউন্ট ম্যানেজ করার জন্য প্রয়োজনীয় বয়সসীমা](#) থেকে কম হলে, Google অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার জন্য আপনাকে অবশ্যই আপনার পিতা-মাতা অথবা আইনানুযায়ী অভিভাবকের অনুমতি নিতে হবে। অনুগ্রহ করে আপনার পিতা-মাতা বা আইনানুযায়ী অভিভাবকের সাথে এই শর্তাবলী পড়ুন।

আপনি পিতা-মাতা বা আইনানুযায়ী অভিভাবক হলে ও আপনার সন্তানকে [পরিষেবা](#) ব্যবহার করার অনুমতি দিলে এই শর্তাবলী আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে এবং পরিষেবাতে আপনার সন্তানের কার্যকলাপের জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন।

কিছু Google পরিষেবার ক্ষেত্রে সেগুলির [পরিষেবা নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী ও নীতি](#)তে ব্যাখ্যা করা বয়স সংক্রান্ত অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা থাকে।

Google-এর সাথে আপনার সম্পর্ক

এই শর্তাবলী আপনার সাথে Google-এর সম্পর্ক নির্ধারণ করে। মোটামুটি বলতে গেলে, আপনি এই শর্তাবলী মেনে চললে আমরা আপনাকে আমাদের [পরিষেবা](#) ব্যবহার করার অনুমতি দেবো, যা [Google-এর ব্যবসা কীভাবে কাজ করে ও আমরা কীভাবে উপার্জন করি](#) তা প্রতিফলিত করে। আমরা "Google," "আমরা," "আমাদের," এবং "আমাদের" কথা বললে Google LLC এবং তার [অ্যাফিলিয়েট](#) বোঝাবে।

আপনি আমাদের থেকে কী আশা করেন

অনেক ধরনের উপযোগী পরিষেবা প্রদান করা

আমরা যে সমস্ত পরিষেবা প্রদান করে থাকি সেগুলির ক্ষেত্রে এইসব শর্ত প্রযোজ্য, যার মধ্যে রয়েছে:

- অ্যাপ ও সাইট (যেমন Search ও Maps)
- প্ল্যাটফর্ম (যেমন Google Shopping)
- ইন্টিগ্রেট করা পরিষেবা (যেমন অন্য কোম্পানির অ্যাপ বা সাইটে এম্বেড করা Maps)
- ডিভাইস (যেমন Google Nest)

এইসব পরিষেবার মধ্যে অনেকগুলিতেই এমন কন্টেন্ট রয়েছে, যা আপনি স্ট্রিম করতে পারবেন অথবা যার সাথে আপনি ইন্টার্যাক্ট করতে পারবেন।

একসাথে কাজ করার কথা ভেবে আমাদের পরিষেবা ডিজাইন করা হয়েছে যাতে আপনি সহজে একটি অ্যাক্টিভিটি থেকে অন্য অ্যাক্টিভিটিতে যেতে পারেন। যেমন, আপনার Calendar ইভেন্টে যদি কোনও ঠিকানা দেওয়া থাকে, সেটিতে ক্লিক করলে Maps আপনাকে দেখিয়ে দিতে পারবে কীভাবে সেখানে যাওয়া যায়।

Google পরিষেবা ডেভেলপ, উন্নত ও আপডেট করুন

আরও উন্নত পরিষেবা দেওয়ার জন্য আমরা সবসময় নতুন প্রযুক্তি ও ফিচার ডেভেলপ করে চলেছি। যেমন, তাৎক্ষণিক অনুবাদ এবং স্প্যাগম ও ম্যালওয়্যার শনাক্ত করে ব্লক করার সুবিধা দিতে আমরা আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স ও মেশিন লার্নিং ব্যবহার করে থাকি। এই লাগাতার উন্নতির অংশ হিসেবে আমরা কখনও কখনও ফিচার ও কার্যকারিতা যোগ করি বা সরিয়ে দিই, আমাদের পরিষেবার সীমা বাড়াই বা কমাই এবং নতুন পরিষেবা অফার করা শুরু করি বা পুরনোগুলি অফার করা বন্ধ করে দিই। কোনও পরিষেবার প্রয়োজনে বা তাতে ডাউনলোড করার উপযোগী সফটওয়্যার থাকলে এবং সেটির নতুন ভার্সন বা ফিচার উপলভ্য হলে, কখনও কখনও সেটি আপনার ডিভাইসে অটোমেটিক আপডেট হয়ে যায়। কিছু পরিষেবা আপনাকে অটোমেটিক আপডেট সেটিংস অ্যাডজাস্ট করতে দেয়।

আমরা উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন করার ফলে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার ক্ষেত্রে নেতিবাচক প্রভাব পড়লে অথবা আমরা কোনও পরিষেবা অফার করা বন্ধ করে দিলে, আমরা উপযুক্ত সময় হাতে রেখে আপনাকে বিজ্ঞপ্তি পাঠাব – জরুরি পরিস্থিতি যেমন, অপব্যবহার প্রতিরোধ করা, আইনি প্রয়োজনে সাড়া দেওয়া অথবা নিরাপত্তা ও পরিচালন সংক্রান্ত সমস্যা এর অন্তর্ভুক্ত নয়। এছাড়াও, প্রযোজ্য আইন ও নীতি অনুযায়ী আমরা [Google Takeout](#) ব্যবহার করে আপনার Google অ্যাকাউন্ট থেকে [আপনার কন্টেন্ট এক্সপোর্ট](#) করার সুযোগ আপনাকে দেব।

আপনার কাছ থেকে আমরা কী প্রত্যাশা করি

এই শর্তাবলী এবং পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী ফলো করুন

আপনি যতক্ষণ নিম্নলিখিতগুলি মেনে চলবেন, ততক্ষণ আমাদের [পরিষেবা](#) ব্যবহার করে যাওয়ার অনুমতি আমরা আপনাকে দেব:

- **এইসব শর্ত**
- **পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী**, যাতে বয়স সংক্রান্ত অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা থাকতে পারে

আপনি এতেও সম্মতি জানাচ্ছেন যে, আমাদের [গোপনীয়তা নীতি](#) আপনার আমাদের পরিষেবাগুলির ব্যবহারের উপরে প্রযোজ্য। তাছাড়া, সাধারণ প্রশ্নের উত্তর দিতে এবং আমাদের পরিষেবাগুলির ব্যবহারের প্রতি প্রত্যাশা স্থির করতে, আমরা [কপিরাইট সহায়তা কেন্দ্র](#), [সুরক্ষা কেন্দ্র](#) এর মতো রিসোর্স এবং আমাদের [নীতি সাইট](#) থেকে আমাদের প্রযুক্তিগুলির ব্যাখ্যা প্রদান করি।

আমরা আপনাকে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার অনুমতি দিলেও ওই পরিষেবায় কোনও [মেধা সম্পত্তির অধিকার](#) থাকলে সেটি আমাদের মালিকানার অধীনে থাকে।

অন্যদের সম্মান দিন

আমরা প্রত্যেকের জন্য সম্মানজনক পরিবেশ বজায় রাখতে চাই, এর অর্থ হল, আপনাকে এইসব প্রাথমিক আচরণবিধি অবশ্যই মেনে চলতে হবে:

- প্রযোজ্য আইন মেনে চলা, যার মধ্যে রয়েছে এক্সপোর্ট নিয়ন্ত্রণ, অনুমোদন ও মানুষ পাচার সংক্রান্ত আইন
- অন্যদের অধিকারকে সম্মান করা, যার মধ্যে রয়েছে গোপনীয়তা ও মেধা সম্পত্তির অধিকার
- আপনার নিজের ক্ষেত্রে বা অন্যদের সাথে অভদ্র আচরণ বা কোনও ক্ষতি করবেন না (অথবা দুর্ব্যবহার বা ক্ষতি করার ব্যাপারে হুমকি বা উৎসাহ দেবেন না) – যেমন বিভ্রান্ত করা, প্রতারণা, অবৈধভাবে ছদ্মবেশ ধারণ, মানহানি, জুলুম, হয়রানি, অথবা অন্যদের গোপনে অনুসরণ করা
- পরিষেবার অপব্যবহার, পরিষেবার ক্ষতি, পরিষেবায় হস্তক্ষেপ করবেন না অথবা বিঘ্ন ঘটাবেন না – যেমন, জালিয়াতি করে বা ভুলভাবে অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করা, ম্যালওয়্যার পাঠানো, স্প্যামিং, হ্যাকিং অথবা আমাদের নিরাপত্তা সিস্টেম এড়িয়ে যাওয়া বা প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা নেওয়া। আপনাকে সার্চ ফলাফল দেখানোর জন্য আমরা ওয়েব ইন্ডেক্স করার সময়, নিজের ওয়েবসাইটের জন্য ওয়েবসাইটের মালিকদের নির্দিষ্ট করে দেওয়া

কোড সংক্রান্ত সাধারণ বিধিনিষেধ মেনে চলি, তাই অন্যরা আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করলে, তাদেরও এই কোড মেনে চলতে হবে।

যারা এই পরিষেবা ব্যবহার করছেন তাদের প্রত্যেককে উপযুক্ত আচরণবিধি অবশ্যই মেনে চলতে হবে যা আমাদের [পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী এবং নীতি](#) লিঙ্কে দেওয়া আছে। আপনি যদি দেখেন যে অন্যরা এইসব নিয়ম মেনে চলছেন না, তাহলে আমাদের বিভিন্ন পরিষেবা ব্যবহার করে আপনি [অপব্যবহার সম্পর্কে অভিযোগ](#) জানাতে পারবেন। অপব্যবহার সংক্রান্ত অভিযোগ পেয়ে তার বিরুদ্ধে আমরা অ্যাকশন নিলে, সেটি [সমস্যা হলে অ্যাকশন নেওয়া](#) বিভাগে বর্ণনা করা হয়।

আপনার কন্টেন্ট ব্যবহারের অনুমতি

আমাদের কিছু পরিষেবা [আপনার কন্টেন্ট](#) আপলোড করতে, জমা দিতে, স্টোর করতে, পাঠাতে, গ্রহণ অথবা শেয়ার করতে দেয়। কোনও নির্দিষ্ট কন্টেন্ট আমাদের পরিষেবায় দেওয়ার ব্যাপারে আপনার আইনি বাধ্যবাধকতা নেই এবং যে কন্টেন্ট আপনি দিতে চান সেটি দিতে পারেন। আপনি কন্টেন্ট আপলোড অথবা শেয়ার করতে চাইলে আপনাকে নিশ্চিত হতে হবে যে সেটি করার অধিকার আপনার রয়েছে এবং ওই কন্টেন্ট বৈধ।

লাইসেন্স

[আপনার কন্টেন্ট](#) আপনারই থাকবে, এর অর্থ হল কন্টেন্টের [মেধা সম্পত্তির অধিকার](#) আপনার নিজেরই থাকবে। যেমন, আপনার লেখা রিভিউয়ের মতো নিজের তৈরি কন্টেন্টের উপর মেধা সম্পত্তির অধিকার আপনার আছে। অথবা অন্য কোনও ব্যক্তি আপনাকে অনুমতি দিলে আপনি তার তৈরি করা কন্টেন্ট শেয়ার করতে পারেন।

মেধা সম্পত্তির অধিকারের ফলে আপনার কন্টেন্ট ব্যবহার করতে গিয়ে যদি আমরা সীমাবদ্ধতার সম্মুখীন হই তাহলে আমাদের আপনার থেকে অনুমতি নিতে হবে। এই লাইসেন্সের মাধ্যমে আপনি Google-কে সেই অনুমতি দিচ্ছেন।

এই লাইসেন্সের আওতায় কী পড়ে

[আপনার কন্টেন্ট](#) মেধা সম্পত্তির অধিকার দিয়ে সুরক্ষিত থাকলে, এই লাইসেন্স সেটির উপর প্রযোজ্য হয়।

যা এর আওতায় নেই

- এই লাইসেন্স আপনার গোপনীয়তার অধিকারের উপর প্রভাব ফেলে না – এটি শুধু আপনার মেধা সম্পত্তির অধিকার সম্পর্কিত

- এই ধরনের কন্টেন্ট এই লাইসেন্সের আওতায় পড়ে না:
 - স্থানীয় ব্যবসার ঠিকানার ভুল সংশোধন করার মতো আপনার প্রদান করা সর্বজনীনভাবে উপলভ্য বাস্তবিক তথ্য। এই ধরনের তথ্যের জন্য লাইসেন্স প্রয়োজন হয় না, কারণ এটি সকলে জানে ও ব্যবহার করতে পারে এমন তথ্য।
 - আপনার প্রদান করা মতামত, যেমন আমাদের পরিষেবা উন্নতি করার পরামর্শ। মতামত নিম্নে [পরিষেবা-সম্পর্কিত যোগাযোগ](#) বিভাগে কভার করা আছে।

সুযোগ

এই লাইসেন্স:

- বিশ্বব্যাপী ব্যবহারযোগ্য, অর্থাৎ এই লাইসেন্স পৃথিবীর যেকোনও জায়গায় বৈধ
- একচেটিয়া নয়, অর্থাৎ আপনার কন্টেন্টের লাইসেন্স অন্য কাউকে দিতে পারবেন
- রয়্যালটি লাগবে না, অর্থাৎ এই লাইসেন্সের জন্য কোনও আর্থিক ফি লাগবে না

অধিকার

এই লাইসেন্স Google-কে এগুলি করার অনুমতি দেয়:

- আপনার কন্টেন্ট হোস্ট করা, আবার তৈরি করা, বিতরণ করা, যোগাযোগ এবং ব্যবহার করা – যেমন, আমাদের সিস্টেমে কন্টেন্ট সেভ করা এবং আপনি যেকোনও জায়গায় যান সেখান থেকে সেটি অ্যাক্সেস করার ব্যবস্থা করা
- যদি আপনি আপনার কন্টেন্ট অন্যদের কাছে দৃশ্যমান করে থাকেন, তবে সেটি প্রকাশ করা, সর্বজনীনভাবে সম্পাদন করা বা সর্বসমক্ষে প্রদর্শন করা
- আপনার কন্টেন্টের উপর ভিত্তি করে ডেরিভেটিভ কাজগুলি পরিবর্তন করা ও তৈরি করা, যেমন এটি পুনরায় ফরম্যাট করা বা অনুবাদ করা
- এই এন্টিটিদের অধিকারগুলির সাবলাইসেন্স:
 - ডিজাইন হিসাবে পরিষেবাগুলির কাজ করার জন্য অন্য ব্যবহারকারীদের দেওয়া, যেমন আপনার বেছে নেওয়া লোকজনের সাথে আপনাকে ছবি শেয়ার করতে দেওয়া
 - এই শর্তাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ যে চুক্তি কন্ট্রাক্টররা আমাদের সাথে করেছেন, তার সীমিত উদ্দেশ্য নিচের [উদ্দেশ্য](#) অনুচ্ছেদে বর্ণনা করা হয়েছে

উদ্দেশ্য

এই লাইসেন্স শুধু নিম্নলিখিত সীমিত উদ্দেশ্য পূরণের জন্য:

- **পরিষেবা অপারেট ও সেটির উন্নতি করা**, অর্থাৎ ডিজাইন হিসাবে পরিষেবাগুলির কাজ করতে দেওয়া এবং নতুন ফিচার ও কার্যকারিতা তৈরি করা। এটিতে আপনার কন্টেন্ট বিশ্লেষণ করার জন্য স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম ও অ্যালগরিদম-এর ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত আছে:
 - স্প্যাম, ম্যালওয়্যার ও বেআইনি কন্টেন্টের জন্য
 - ডেটায় প্যাটার্নগুলি চিহ্নিত করা, যেমন Google Photos-এ সংশ্লিষ্ট ফটোগুলি একসাথে রাখতে কখন নতুন অ্যালবামের পরামর্শ দেয় সেটি নির্ধারণ করা
 - আপনার জন্য পরিষেবা কাস্টমাইজ করতে আমরা সাজেশন দিই এবং পছন্দসই সার্চ ফলাফল, কন্টেন্ট এবং বিজ্ঞাপন দেখাই (আপনি [বিজ্ঞাপনের সেটিংস](#) থেকে এটি পরিবর্তন অথবা বন্ধ করতে পারেন)যখন সামগ্রী পাঠানো, গ্রহণ করা হয় এবং যখন এটি সঞ্চয় করা হয় তখন এই বিশ্লেষণের কাজটি ঘটে থাকে।
- **পরিষেবা প্রচার করার জন্য আপনি যে কন্টেন্ট সর্বজনীনভাবে শেয়ার করেছেন সেটি ব্যবহার করা।** যেমন, একটি Google অ্যাপের প্রচার করতে আমরা আপনার লেখা পর্যালোচনা উদ্ধৃত করতে পারি। অথবা Google Play-র প্রচার করার জন্য, আমরা Play Store-এ আপনার দেওয়া অ্যাপের স্ক্রিনশটটি দেখাতে পারি।
- এই শর্তাবলীর সাথে সামঞ্জস্য রেখে Google-এর জন্য **ডেভেলপ করা নতুন প্রযুক্তি এবং পরিষেবা**

সময়কাল

আপনার কন্টেন্ট যতদিন পর্যন্ত মেধা সম্পত্তির অধিকার দ্বারা সুরক্ষিত থাকবে ততদিন এই লাইসেন্স বৈধ থাকবে।

আপনি এই লাইসেন্সের আওতায় থাকা কোনও কন্টেন্ট আমাদের পরিষেবা থেকে সরিয়ে দিলে, যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে আমাদের সিস্টেম সেটিকে আর সর্বজনীনভাবে অ্যাক্সেস করতে দেবে না। এর দুটি ব্যতিক্রম আছে:

- সরানোর আগে আপনি যদি অন্যদের সাথে আপনার কন্টেন্ট শেয়ার করে থাকেন। যেমন, আপনি বন্ধুর সাথে ফটো শেয়ার করে থাকলে সে যদি তার কপি বানায় অথবা আবার শেয়ার করে, তাহলে আপনার বন্ধুর Google অ্যাকাউন্টে সেই ফটো দেখা যেতে পারে। আপনি Google অ্যাকাউন্ট থেকে সেই ফটো সরিয়ে নিলেও তা দেখা যাবে।

- আপনি যদি অন্য কোম্পানির পরিষেবার মাধ্যমে আপনার কন্টেন্ট উপলভ্য করান তবে Google Search সহ সেই সার্চ ইঞ্জিনগুলি, তাদের সার্চের ফলাফলের অংশ হিসেবে সেটি খোঁজা ও দেখানো চালিয়ে যাবে।

Google-এর পরিষেবা ব্যবহার করা

আপনার Google অ্যাকাউন্ট

আপনি বয়স সংক্রান্ত এই প্রয়োজনীয়তা পূরণ করলে, সুবিধার জন্য একটি Google অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে পারেন। কিছু পরিষেবা ব্যবহার করতে আপনার একটি Google অ্যাকাউন্ট প্রয়োজন – যেমন Gmail ব্যবহার করার জন্য, আপনার একটি Google অ্যাকাউন্ট প্রয়োজন যাতে আপনার ইমেল পাঠানো বা পাওয়ার জন্য জায়গা থাকে।

আপনার Google অ্যাকাউন্টকে সুরক্ষিত রাখার জন্য যথাসাধ্য ধাপ গ্রহণ করা সহ সেটি ব্যবহার করে আপনি যা করেন তার দায়িত্ব আপনার, এবং আমরা আপনাকে নিয়মিতভাবে নিরাপত্তা যাচাই ব্যবহার করার জন্য উৎসাহিত করি।

কোনও সংস্থা বা ব্যবসার হয়ে Google পরিষেবা ব্যবহার করা

অনেক সংগঠন, যেমন ব্যবসায়িক সংস্থা, অলাভজনক প্রতিষ্ঠান এবং স্কুল আমাদের পরিষেবার সুবিধা নেয়। কোনও প্রতিষ্ঠানের হয়ে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে গেলে:

- সেই প্রতিষ্ঠানের একজন বৈধ প্রতিনিধি এই শর্তাবলীতে সম্মতি দেবে
- আপনার প্রতিষ্ঠানের অ্যাডমিনিস্ট্রেটর আপনাকে একটি Google অ্যাকাউন্ট অ্যাসাইন করতে পারে। ওই অ্যাডমিনিস্ট্রেটর আপনাকে অতিরিক্ত নিয়ম ফলো করতে বলতে পারে এবং আপনার Google অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস বা বন্ধ করতে পারে।

পরিষেবা সংক্রান্ত যোগাযোগ

আপনাকে আমাদের পরিষেবা দিতে, আমরা কখনও-কখনও আপনাকে পরিষেবার ঘোষণা এবং অন্যান্য তথ্য পাঠিয়ে থাকি। আমরা আপনার সাথে কীভাবে যোগাযোগ করি, সেই সম্পর্কে আরও জানতে Google-এর [গোপনীয়তা নীতি](#) দেখুন।

আপনি আমাদের মতামত, যেমন আমাদের পরিষেবা ভাল করার সাজেশন দিতে চাইলে, আমরা আপনার মতামতের উপর ভিত্তি করে পদক্ষেপ নিতে পারি। সেক্ষেত্রে আপনার প্রতি কিন্তু আমাদের কোনও আইনগত বাধ্যবাধকতা থাকবে না।

Google পরিষেবায় কন্টেন্ট

আপনার কন্টেন্ট

আমাদের কিছু পরিষেবা আপনাকে সর্বজনীনভাবে আপনার কন্টেন্ট প্রকাশ করার সুযোগ দেয় – যেমন আপনার লেখা প্রোডাক্ট বা রেস্টোরার রিভিউ পোস্ট করা বা আপনার তৈরি ব্লগ পোস্ট আপলোড করা।

- [আপনার কন্টেন্ট ব্যবহার করার অনুমতি](#) বিভাগটি দেখে নেওয়ার মাধ্যমে [আপনার কন্টেন্ট](#)-এ আপনার অধিকার এবং আমাদের পরিষেবায় আপনার কন্টেন্ট কীভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে সেই সম্পর্কে জানুন
- আমাদের পরিষেবা থেকে ব্যবহারকারীর তৈরি করা কন্টেন্ট আমরা কেন ও কীভাবে সরিয়ে দিই তা জানতে [আপনার কন্টেন্ট সরানো বিভাগ](#) দেখুন

আপনার যদি মনে হয়, কেউ আপনার [মেধা সম্পত্তির অধিকার](#) লঙ্ঘন করছে, তাহলে আপনি [আমাদের কাছে](#) লঙ্ঘনের নোটিশ পাঠাতে পারেন এবং আমরা সেক্ষেত্রে উপযুক্ত পদক্ষেপ নেব। যেমন, আমাদের [কপিরাইট সহায়তা কেন্দ্র](#)-এর বর্ণনা অনুযায়ী বারবার করা [কপিরাইট](#)-এর লঙ্ঘনকারীদের Google অ্যাকাউন্ট আমরা স্থগিত করি অথবা বন্ধ করে দিই।

Google কন্টেন্ট

আমাদের কিছু পরিষেবায় Google-এর অন্তর্গত কন্টেন্ট থাকে – যেমন Google Maps-এ আপনার দেখা অনেক ভিজুয়াল চিত্র। এই শর্তাবলী ও কোনো [পরিষেবা নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) দ্বারা অনুমোদিত Google-এর কন্টেন্ট আপনি ব্যবহার করতে পারেন, তবে আমরা আমাদের কন্টেন্টে বিদ্যমান মেধা সম্পত্তির অধিকার বজায় রাখি। আমাদের ব্র্যান্ডিং, লোগো বা আইনি বিজ্ঞপ্তি-এর কোনোটি অপসারণ, অস্পষ্ট বা পরিবর্তন করবেন না। আমাদের ব্র্যান্ডিং বা লোগো ব্যবহার করতে চাইলে, অনুগ্রহ করে [Google ব্র্যান্ড অনুমতি](#) পৃষ্ঠাটি দেখুন।

অন্যান্য কন্টেন্ট

পরিশেষে, আমাদের কিছু [পরিষেবা](#) আপনাকে অন্য লোক অথবা [প্রতিষ্ঠানের](#) কন্টেন্ট অ্যাক্সেস করতে দেয় – যেমন, কোনও স্টোর মালিকের নিজের ব্যবসার দেওয়া বর্ণনা অথবা Google News-এ দেখানো কোনও সংবাদপত্রের প্রতিবেদন। আপনি এই কন্টেন্টটি ওই ব্যক্তি অথবা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি ছাড়া বা অন্যথায় আইনের অনুমোদন ছাড়া ব্যবহার করতে পারবেন না। অন্য লোক অথবা প্রতিষ্ঠানের কন্টেন্টে প্রকাশিত মতামতগুলি তাদেরই, এবং অগত্যা Google-এর দৃষ্টিভঙ্গি প্রতিফলিত করে না।

Google পরিষেবায় সফটওয়্যার

আমাদের কিছু [পরিষেবার](#) আওতায় ডাউনলোডযোগ্য সফটওয়্যারও পড়ে। পরিষেবার অঙ্গ হিসেবে ওই সফটওয়্যার ব্যবহার করার অনুমতি আমরা আপনাকে দিচ্ছি।

আমরা আপনাকে যে লাইসেন্স দিই সেটি:

- বিশ্বব্যাপী ব্যবহারযোগ্য, অর্থাৎ এই লাইসেন্স পৃথিবীর যেকোনও জায়গায় বৈধ
- একচেটিয়া নয়, অর্থাৎ সফটওয়্যারের লাইসেন্স আমরা অন্য কাউকে দিতে পারি
- রয়্যালটি ছাড়া, অর্থাৎ এই লাইসেন্সের জন্য কোনও আর্থিক ফি লাগবে না
- ব্যক্তিগত, যার অর্থ হল এটি অন্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়
- হস্তান্তরযোগ্য নয়, যার অর্থ হল আপনি অন্য কাউকে লাইসেন্স হস্তান্তর করতে পারবেন না

ওপেন সোর্স লাইসেন্সের শর্তাধীনে আমাদের কিছু পরিষেবার সফটওয়্যার আপনাকে ব্যবহার করতে দেওয়া হয়। কখনও কখনও ওপেন সোর্স লাইসেন্সে কিছু ব্যবস্থার উল্লেখ থাকে যেগুলি এই শর্তাবলীর অংশবিশেষকে স্পষ্টভাবে ওভাররাইড করে। তাই সেই লাইসেন্সগুলি পড়তে ডুলবেন না।

আমাদের পরিষেবা বা সফটওয়্যারের কোনও অংশ আপনি কপি, পরিবর্তন, বিতরণ, বিক্রি করতে অথবা লিজ দিতে পারবেন না।

সমস্যা বা মতভেদের ক্ষেত্রে

ওয়ারেন্টি সংক্রান্ত ডিসক্লেমার

Google Search ও Maps-এর মতো প্রয়োজনীয় ও বিশ্বাসযোগ্য পরিষেবা দিয়ে আমরা সুনাম অর্জন করেছি এবং আপনার প্রয়োজন মেটাতে আমরা নিরবচ্ছিন্ন ভাবে পরিষেবা উন্নত করে চলেছি। তা সত্ত্বেও, আইনি কারণে, আমাদের [পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) বিভাগে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা না থাকলে, [ওয়ারেন্টি](#) ছাড়াই আমরা [পরিষেবা](#) অফার করে থাকি। আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট আইনি ভাষা ব্যবহার করে আমাদের এটি ব্যাখ্যা করতে হয় এবং আপনি যাতে এটি দেখতে পান সে ব্যাপারে নিশ্চিত হতে, এটি আমরা ইংরেজির বড় হাতের অক্ষরে লিখে থাকি, যেভাবে নিচে উল্লেখ করা আছে:

প্রয়োজ্য আইনে যতটা অনুমোদন করা রয়েছে, সেই অনুযায়ী আমরা বিক্রয়যোগ্য, নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যের পক্ষে উপযুক্ত ও আইন লঙ্ঘন না করে ইঙ্গিতে দেওয়া ওয়ারেন্টি সহ স্পষ্টভাবে বা ইঙ্গিতে কোনও ওয়ারেন্টি না দিয়ে আমাদের পরিষেবা “যেমন আছে” তেমনই প্রদান করে থাকি। যেমন, আপনার প্রয়োজন মেটানোর জন্য পরিষেবার কন্টেন্ট বা ফিচার সম্পর্কে কোনও ওয়ারেন্টি দিই না, যার মধ্যে রয়েছে সঠিকতা, নির্ভরযোগ্যতা, উপলভ্যতা অথবা সামর্থ্য।

দায়বদ্ধতা

সব ব্যবহারকারীর জন্য

কোনও সমস্যা হলে আপনি বা Google একে অপরের কাছে কী দাবি করতে পারবেন, আইন ও এইসব শর্ত সে ব্যাপারে ভারসাম্য রাখার চেষ্টা করে। এই কারণেই – এইসব শর্তের অধীনে আইন আমাদের নির্দিষ্ট কিছু [বাধ্যবাধকতা](#) সীমিত করার অনুমতি দেয় – অন্যগুলি নয়।

এইসব শর্ত প্রয়োজ্য আইন অনুযায়ী শুধুমাত্র আমাদের দায়বদ্ধতা সীমিত করে। এইসব শর্তের সীমার মধ্যে সার্বিক অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচরণ নেই।

প্রয়োজ্য আইনে যতটা অনুমোদন করা হয়েছে:

- Google শুধুমাত্র এইসব প্রয়োজ্য চুক্তি বা প্রয়োজ্য [পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) লঙ্ঘনের বিষয়ে দায়বদ্ধ
- Google যে বিষয়ে দায়বদ্ধ নয়:
 - লাভ, উপার্জন, ব্যবসার সুযোগ, খ্যাতি বা প্রত্যাশিত সঞ্চয়ের ক্ষেত্রে আগে থেকে বোঝা যায় না এমন ক্ষতি
 - পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ ক্ষতি
 - শাস্তিমূলক ক্ষতি

- Google-এর এইসব শর্তের বিরুদ্ধে বা শর্তের সাথে সম্পর্কিত মোট বাধ্যবাধকতার পরিমাণ (১) \$২০০ বা (২) বিবাদ শুরুর ১২ মাসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য পেমেন্ট করা ফি-এর মধ্যে যেটি বেশি, তার মধ্যে সীমাবদ্ধ

শুধুমাত্র ব্যবসায়িক ব্যবহারকারী এবং প্রতিষ্ঠানের জন্য

আপনি ব্যবসায়িক ব্যবহারকারী অথবা প্রতিষ্ঠান হলে:

- বেআইনিভাবে পরিষেবা ব্যবহার করা অথবা এইসব শর্ত বা পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী লঙ্ঘন করা বা এর সাথে সম্পর্কিত হলে, যেকোনও থার্ড-পার্টি আইনি মামলার ক্ষেত্রে (সরকারি প্রতিষ্ঠানের নেওয়া অ্যাকশন সহ) প্রযোজ্য আইনে যতটা অনুমোদন করা রয়েছে, সেই মতো আপনাকে Google ও তার নির্দেশক, আধিকারিক, কর্মী, ও ঠিকাদারদের ক্ষতিপূরণ দিতে হবে। এই ক্ষতিপূরণের মধ্যে রয়েছে যেকোনও বাধ্যবাধকতা বা দাবি করার ফলে উদ্ভূত খরচ, লোকসান, ক্ষয়ক্ষতি, আদালতের রায়, জরিমানা, মামলার খরচ ও আইনি ফি।
- আইনি কারণে ক্ষতিপূরণ সহ আপনাকে কিছু দায়িত্ব পালন করতে না হলে, এই শর্তাবলীর অধীনে সেই দায়িত্বগুলি আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হয় না। যেমন, রাষ্ট্রসংঘকে কিছু আইনি বাধ্যবাধকতা মানতে হয় না এবং এই শর্তাবলী সেগুলি ওভাররাইড করে না।

সমস্যা হলে অ্যাকশন নেওয়া

নিচে উল্লিখিত অ্যাকশন নেওয়ার আগে আমরা আপনাকে যথাসম্ভব যুক্তিযুক্তভাবে অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি পাঠাব, আমাদের অ্যাকশনের কারণ বিশদে জানাব, আপনাকে সমস্যা সমাধানের সুযোগ দেব, যদি না তার ফলে:

- ব্যবহারকারী, থার্ড-পার্টি বা Google-এর ক্ষতি করে বা তাদের জন্য বাধ্যবাধকতা সৃষ্টি করে
- আইন বা আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষের আদেশ লঙ্ঘন করা
- তদন্তে সমঝোতা করা
- আমাদের পরিষেবার অপারেশন, ইন্টিগ্রিটি বা নিরাপত্তা ক্ষতিগ্রস্ত করে

আপনার কন্টেন্ট সরানো হচ্ছে

আপনার কন্টেন্ট-এর কোনও একটি (১) এইসব শর্ত, পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী বা নীতি ভঙ্গ করলে, (২) প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন করলে অথবা (৩) আমাদের ব্যবহারকারী, থার্ড-পার্টি অথবা Google-এর ক্ষতি করার সম্ভাবনা থাকলে, প্রযোজ্য আইন অনুসারে সেই কন্টেন্ট আংশিক অথবা সম্পূর্ণভাবে সরিয়ে দেওয়ার অধিকার আমাদের রয়েছে। উদাহরণ হিসেবে বলা যায়, শিশু পর্নোগ্রাফি, এমন কন্টেন্ট যা মানুষ পাচার বা নিগ্রহে সহায়তা করে, সন্ত্রাসবাদ সম্পর্কিত কন্টেন্ট, এবং এমন কন্টেন্ট যা অন্য কোনও ব্যক্তির মেধা সম্পত্তির অধিকার লঙ্ঘন করে।

Google পরিষেবাতে আপনার অ্যাক্সেস স্থগিত রাখা বা বন্ধ করা

Google পরিষেবায় আপনার অ্যাক্সেস স্থগিত করা অথবা বন্ধ রাখা বা এই বিষয়গুলির কোনটি ঘটলে, Google আপনার অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলার অধিকার সংরক্ষিত রাখে:

- আপনি প্রাসঙ্গিকভাবে বা বারবার এই শর্তাবলী, [পরিষেবা নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) বা [নীতিসমূহ](#) লঙ্ঘন করেছেন
- আইনি প্রয়োজন অথবা আদালতের আদেশ মেনে চলতে আমাদের এমন কাজ করার দরকার হয়
- আপনার যে আচরণ ব্যবহারকারী, তৃতীয় পক্ষ বা Google-এর ক্ষতি বা [দায় বৃদ্ধি](#) করে – যেমন হ্যাকিং, ফিশিং, হয়রানি, স্প্যামিং, অন্যদের বিভ্রান্ত করা অথবা নিজের নয় এমন কন্টেন্ট কপি করা

আমরা কেন অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিই এবং আমরা তা করলে কী ঘটে সে ব্যাপারে আরও তথ্যের জন্য এই [সহায়তা কেন্দ্র পৃষ্ঠা](#) দেখুন। আপনার Google অ্যাকাউন্ট ভুল করে সাসপেন্ড বা বন্ধ করে দেওয়া হয়েছে বলে মনে করলে, [আপনি আবেদন করতে পারবেন](#)।

আপনি যেকোনও সময় আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করা বন্ধ করতে পারেন। আপনি কোনও পরিষেবা ব্যবহার করা বন্ধ করলে, আমরা [কারণ জেনে সঠিকভাবে মূল্যায়ন করব](#) যাতে পরিষেবার উন্নতিতে আমরা লাগাতার কাজ করে যেতে পারি।

বিবাদের নিষ্পত্তি, পরিচালনাকারী আইন ও আদালত

Google-এ কী ভাবে যোগাযোগ করবেন সেই তথ্যের জন্য, [দয়া করে আমাদের যোগাযোগ পৃষ্ঠাতে](#) যান।

এই পরিষেবার শর্তাবলী, [পরিষেবা নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) বা অন্য কোনও সংশ্লিষ্ট [পরিষেবা](#) থেকে উদ্ভূত বা সেটি সম্পর্কিত কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে আইনি দ্বন্দ্ব সংক্রান্ত নীতির উপর নির্ভর না করেই ক্যালিফোর্নিয়ার আইন প্রয়োগ করা হবে। এই বিবাদের নিষ্পত্তি সান্তা ক্লারা কাউন্টি, ক্যালিফোর্নিয়া, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ফেডারেল বা রাজ্য আদালতে ছাড়া অন্য কোথাও করা হবে না। আপনি ও Google এই আদালতে ব্যক্তিগত এক্তিয়ারের ব্যাপারে সম্মতি জানাচ্ছেন।

এই শর্তাবলী সম্পর্কে

আইন অনুযায়ী, আপনার নির্দিষ্ট অধিকার রয়েছে যা পরিষেবার এই শর্তগুলির মত চুক্তির মাধ্যমে সীমাবদ্ধ হতে পারে না। এই শর্তাবলীর উদ্দেশ্য কোনওভাবেই সেই অধিকারকে ক্ষুণ্ণ করা নয়।

এই শর্তাবলী আপনার এবং Google-এর সম্পর্ক বর্ণনা করে। এই শর্তাবলী অন্য লোক অথবা প্রতিষ্ঠানের জন্য কোনও আইনি অধিকারের জন্ম দেয় না, এমনকী এই শর্তাবলীর ফলে অন্যদেরও সেই সম্পর্ক থেকে উপকার হলেও নয়।

আমরা এই শর্তগুলির অর্থ বোঝা সহজ বানাতে চাই, তাই আমাদের [পরিষেবা](#) থেকে আমরা উদাহরণগুলি ব্যবহার করেছি। কিন্তু এখানে উল্লিখিত সব পরিষেবা আপনার দেশে উপলভ্য নাও থাকতে পারে।

এই শর্তাবলীর সাথে যদি [পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলীর](#) বিরোধ বাধে, তাহলে এই পরিষেবার ক্ষেত্রে অতিরিক্ত শর্তাবলীই প্রযোজ্য হবে।

কোনও শর্ত উপযুক্ত বা প্রয়োগ করা না গেলে, সেটির জন্য অন্য শর্তগুলি প্রভাবিত হয় না।

আপনি এই শর্তাবলী অথবা [পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) ফলো না করলে এবং আমরা এখনই কোনও পদক্ষেপ না নিলে তার অর্থ এই নয় যে, আমরা আমাদের প্রাপ্য অধিকার, যেমন ভবিষ্যতে পদক্ষেপ নেওয়া তা ছেড়ে দিচ্ছি।

আমরা এই শর্তাবলী এবং [পরিষেবা-নির্দিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) আপডেট করতে পারি (1) যাতে আমাদের পরিষেবায় পরিবর্তন হলে অথবা আমরা কীভাবে ব্যবসা করি সেটি বোঝা যায় – যেমন, (2) আইনি, রেগুলেটরি অথবা নিরাপত্তাজনিত কারণে অথবা (3) অপব্যবহার অথবা ক্ষতি ঠেকাতে আমরা নতুন পরিষেবা, ফিচার, প্রযুক্তি, দাম অথবা সুবিধা (অথবা পুরনোগুলি সরিয়ে দিই) যোগ করে থাকি।

আমরা এই শর্তাবলী অথবা [পরিষেবা-বিশিষ্ট অতিরিক্ত শর্তাবলী](#) –এর কন্টেন্ট পরিবর্তন করলে তখন আমরা আপনাকে (1)নতুন পরিষেবা অথবা ফিচার চালু করার সময়, অথবা (2)অবিরাম অপব্যবহারকে ঠেকানো অথবা আইনি প্রয়োজনাদির ক্ষেত্রে প্রতিক্রিয়া করার মত জরুরি পরিস্থিতিগুলি ছাড়া, আপনাকে পরিবর্তনগুলি পর্যালোচনা করার জন্য যুক্তিসঙ্গত আগাম বিজ্ঞপ্তি এবং সুযোগ দেব। আপনি যদি নতুন শর্তগুলির সাথে সম্মত না থাকেন তাহলে আপনার [নিজের কন্টেন্ট](#) অপসারিত করা উচিত এবং পরিষেবা বাবহার করা বন্ধ করা উচিত। আপনার Google অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিয়ে আপনি যেকোনও সময় আমাদের সাথে সম্পর্ক শেষ করে দিতে পারেন।

সংজ্ঞাগুলি

অ্যাফিলিয়েট

Google-এর কোম্পানি গ্রুপের অন্তর্ভুক্ত এন্টিটি, যার অর্থ Google LLC এবং Google Ireland Limited, Google Commerce Limited ও Google Dialer Inc সহ তার অধীনস্থ যেসব সব কোম্পানি ইউরোপীয় ইউনিয়নে গ্রাহক পরিষেবা প্রদান করে।

আপনার কন্টেন্ট

আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করে আপনি যা তৈরি ও আপলোড করেন, জমা দেন, স্টোর করেন, পাঠান, পান বা শেয়ার করেন, যেমন:

- আপনার তৈরি করা Docs, Sheets এবং Slides
- Blogger-এর মাধ্যমে আপনার আপলোড করা ব্লগ পোস্ট
- Maps-এর মাধ্যমে আপনার জমা দেওয়া রিভিউ
- Drive-এ আপনার স্টোর করা ভিডিও
- Gmail-এর সাহায্যে ইমেল পাঠানো ও পাওয়া
- Photos-এর মাধ্যমে বন্ধুদের সাথে আপনার শেয়ার করা ছবি
- Google-এর সাথে শেয়ার করা আপনার ভ্রমণের গন্তব্য

ওয়ারেন্টি

নির্দিষ্ট স্ট্যান্ডার্ড মেনে কোনও প্রোডাক্ট বা পরিষেবা যে কাজ করবে সেই সম্পর্কে প্রতিশ্রুতি।

কপিরাইট

আইনি অধিকার, নির্দিষ্ট সীমা ও ব্যতিক্রম (যেমন “ন্যায্য ব্যবহার” ও “ন্যায্য ডিলিং”) অনুসারে, নিজের সৃষ্টি করা কাজ (যেমন ব্লগ পোস্ট, ফটো বা ভিডিও) অন্য কেউ ব্যবহার করলে তা কীভাবে করতে পারবেন, সে ব্যাপারে ক্রিয়েটরকে অনুমতি দিতে দেয়।

ক্ষতিপূরণ দেওয়া অথবা খেসারত

কোনও আইনি প্রক্রিয়া যেমন মামলা ইত্যাদির ফলে অন্য কোনও ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের লোকসান হলে একজন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের ক্ষতির ক্ষতিপূরণ দেওয়ার জন্য চুক্তিগত বাধ্যবাধকতা।

গ্রাহক

একজন ব্যক্তি যিনি তার লেনদেন, ব্যবসা, শিল্প অথবা পেশার বাইরে ব্যক্তিগত, অ-বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে Google পরিষেবা ব্যবহার করেন। (ব্যবসায়িক ব্যবহারকারী দেখুন)

ট্রেডমার্ক

ব্যবসায় ব্যবহৃত প্রতীক, নাম, এবং ছবি যা কোনো ব্যক্তির অথবা প্রতিষ্ঠানের পণ্য বা পরিষেবাকে অন্যদের থেকে আলাদা করতে সক্ষম।

ডিসক্লেমার

কারুর আইনি দায়বদ্ধতা সীমিত করে এমন বিবৃতি।

পরিষেবা

যেসব Google পরিষেবায় এইসব শর্তাবলী প্রযোজ্য সেইসব প্রোডাক্ট ও পরিষেবা

<https://policies.google.com/terms/service-specific>-লিঙ্কে তালিকাভুক্ত এবং এর মধ্যে আছে:

- অ্যাপ ও সাইট (যেমন Search ও Maps)
- প্ল্যাটফর্ম (যেমন Google Shopping)
- ইন্টিগ্রেট করা পরিষেবা (যেমন অন্য কোম্পানির অ্যাপ বা ওয়েবসাইটে এম্বেড করা Maps)
- ডিভাইস ও অন্যান্য পণ্য (যেমন Google Nest)

এইসব পরিষেবার মধ্যে অনেকগুলিতেই এমন কন্টেন্ট রয়েছে, যা আপনি স্ট্রিম করতে পারবেন অথবা যার সাথে আপনি ইন্টার্যাক্ট করতে পারবেন।

বাধ্যবাধকতা

চুক্তি, টর্ট (অবহেলা সহ) বা অন্য কারণে দাবি করা হলে অথবা সেই ক্ষতির যথাসাধ্য প্রত্যাশা বা পূর্বাভাস করা গেলে বা না গেলেও কোনও ধরনের আইনি দাবির থেকে ক্ষতি।

ব্যবসায়িক ব্যবহারকারী

কোনও ব্যক্তি বা সত্তা যে গ্রাহক নয় (গ্রাহক কাকে বলে দেখুন)।

মেধা সম্পত্তির অধিকার (IP অধিকার)

একজন মানুষের সৃজনশীলতা যেমন আবিষ্কার (পেটেন্ট অধিকার), সাহিত্যিক ও শৈল্পিক কাজ (কপিরাইট), ডিজাইন (ডিজাইনের উপর অধিকার) এবং ব্যবসায় (ট্রেডমার্ক) ব্যবহার করা প্রতীক, নাম ও ছবির উপর অধিকার। আপনি, অন্য কোনও ব্যক্তি অথবা সংগঠন মেধা সম্পত্তি সংক্রান্ত অধিকার পেতে পারে।

সংস্থা

একটি আইনি সত্তা (যেমন কর্পোরেশন, অলাভজনক প্রতিষ্ঠান বা বিদ্যালয়) এবং কোনও স্বতন্ত্র ব্যক্তি নয়।