



Gardos įstatai

Dirbame su savo bendruomenėmis

Darbas su bendruomenėmis užtikrinti saugą ir patarnauti
www.garda.ie

Dirbame su savo bendruomenėmis

1. Mūsų vertybės – sąžiningumas, atsakingumas, pagarba ir profesionalumas

Kai susisieksite su mumis, visada su jumis elgsimės oriai ir pagarbiai, nepaisant to, kaip, kur ir dėl kokios priežasties įvyks kontaktas. Su visais visuomenės nariais elgsimės profesionaliai, teisingai, atvirai ir sąžiningai, užtikrindami atskaitingumą prieš asmenį ir valstybę.

2. Aukų informavimas

Jei tapote nusikaltimo auka, informuosime jus apie bet kokią jūsų bylos eigos pokytį ar rezultatus. Apie vykstančius tyrimus informuosime jus tol, kol nebus baigta jūsų byla, ir, jums leidus, nukreipsime jus į atitinkamą aukų pagalbos organizaciją.

3. Viešų susirinkimų organizavimas

Kartu su jungtiniais tvarkos palaikymo komitetais ir vietinėmis tvarkos palaikymo pajėgomis organizuosime viešus susirinkimus susitarti dėl labiausiai jums rūpimų klausimų, atkreipti dėmesį į vietinius reikalus ir informuoti jus apie su tvarkos palaikymu susijusius įvykius, kurie gali turėti įtakos jūsų saugumui ar gyvenimo kokybei.

4. Svarbiausi vietiniai klausimai

Per jungtinių tvarkos palaikymo komitetų ir vietinių tvarkos palaikymo pajėgų struktūrą mes ypač susipažinsime su svarbiausiais vietos bendruomenių klausimais bei poreikiais ir stengsimės padaryti jas saugesnėmis vietomis gyventi, apsilankyti ir dirbti. Pateiksime naujausias jums rūpinčio klausimo žinias ir įvykių eiga, taip pat informuosime apie vietinės tvarkos palaikymo problemas.

5. 999 Reagavimas į skambuėjus

Sieksime išlaikyti 80 % reagavimo į skambučius telefonu 999 per 7 sekundes rodiklį ir nedelsiant pasitelksime visas savo išgales nurodydami apytikrą atvykimo laiką.

Darbas su bendruomenėmis užtikrinti saugą ir patarnauti

6. Reagavimo laikas

Imsimės atitinkamų žingsnių išspręsti visus įvykius ir užtikrinti, kad pirmenybė būtų suteikta kritiškiems ar pavojaus gyvybei iškvietimams. Stengsimės pas jus atvykti per 15 minučių miesto vietovėse ir kaip įmanoma greičiau kaimo srityse, priklausomai nuo atstumo, kurį reikės nukeliauti.

7. Visuomenės tvarkos palaikymas

Kad užkirstume kelią nusikalstamumui ir antisuomeniniam elgesiui, sumažintume nusikalstamumo baimę, skatintume problemų sprendžiamumą tarp institucijų, patrauktume pažeidėjus į teismą ir pagerintume visuotinę gyvenimo kokybę visuomenėje, esame įsipareigoję toliau atsidavusiai dirbti su visuomenės nariais, įstatymo nustatytais ir savanoriškomis institucijomis.

8. Matomumas

Mūsų bendruomenės Gardai darbuotojai bus paskirti iniciatyviai dirbti bendruomenėje ir savo buvimu užtikrinti jos gerovę.

9. Skirtingos bendruomenės

Užtikrinsime, kad mūsų paslaugos atitiktų visų žmonių reikalavimus, nepaisant lyties, šeimyninės padėties, amžiaus, religijos, negalios, seksualinės orientacijos ar narystės keliautojų bendruomenėje.

10. Reagavimas į klientų poreikius

Jei nesate patenkinti mūsų paslaugomis arba jei turite klausimų, pateikite atsiliepimus ar pasiūlymus dėl bet kokio „Garda Síochána“ darbuotojo elgesio. Nedvejodami su mumis susisiekite (mūsų kontaktų ieškokite kitoje lapo pusėje). Detalesnės informacijos rasite internete www.garda.ie arba žaliuosiuose telefonų knygos puslapiuose. Į jūsų klausimą atsakysime kaip įmanoma greičiau.

Taip pat galite nusiųsti nusiskundimą adresu:
Garda Síochána Ombudsman Commission,
150 Abbey St Upper, Dublinas 1.

LoCall: 1890-600800 **Tel:** (01) 8716727 **Faks:** (01) 8147023
El. paštas: info@gsoc.ie **Tinklapis:** www.gardaombudsman.ie

Darbas su bendruomenėmis užtikrinti saugą ir patarnauti

Visuomenės santykiai ir visuomenės tvarkos palaikymas (nacionalinė tarnyba)	01-6666666
Įdarbinimo valdyba	01-6662362
Kovos su nusikalstamumu darbuotojai	1800-250 025
Gardos konfidencialumo linija	1800-666111
Aukų palaikymas	1800-661771

www.garda.ie