

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERTRAGSPARTNER

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten unserer Vertragspartner sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche personenbezogenen sowie unternehmensspezifischen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

## 1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ERA Elektro Recycling Austria GmbH (ERA), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: ERA GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- Telefax: +43.1.595 26 36-599
- E-Mail: office@era-gmbh.at

Unseren Datenschutzbeauftragten (Datenschutzbeauftragter der ARA Gruppe) erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARA AG, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- Telefax: +43.1.595 35 35
- E-Mail: datenschutz@ara.at

## 2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Systemteilnahme von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Auskunftseien (beispielsweise Konzerngesellschaften des KSV 1870) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. dem Firmenbuch, dem UID-Verzeichnis des Bundesministeriums für Finanzen bzw. der Europäischen Kommission oder dem EDM-Portal des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus) zulässigerweise erhalten haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre Stammdaten (wie u.a. Name, Firma, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Internetadresse, Branchenzugehörigkeit, E-Mail-Adresse, Postadresse, Ansprechpartner, Land, GLN, Beziehungen zu Dritten – z. B. Bevollmächtigter Vertreter, Berater, Agenten), Ihre Onlinemeldedaten, Ihre Vertragsdaten sowie Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie u.a. Ihr IBAN, UID-Nummer).

Zudem verarbeiten wir Daten, welche im Zuge des Ausfüllens unseres Online-Feedback-Fragebogens über Ihre Zufriedenheit mit unseren über unser Ticketsystem abgewickelten telefonischen und emailmäßigen Service- bzw. Beratungsleistungen anfallen. Hierzu gehört u.a. die Speicherung der Ticketnummer, des Ausfülldatums sowie der abgegebenen Bewertung.

## 3. FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

### 3.1. Abwicklung Systemteilnahme

Die Daten werden zu Zwecken der Abwicklung Ihrer Teilnahme am ERA System durch die Entpflichtungsvereinbarung und der damit verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns sind damit die Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (u.a. aus unserem Systemgenehmigungsbescheid, aus dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], aus der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO], aus der Batterienverordnung, aus der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV], aus der Abfallnachweisverordnung [ANV] oder aus der Abfallbehandlungspflichtenverordnung [AbfallBPV]).

### 3.2. Umfassende Kundenbetreuung und Kundeninformation

Ferner werden diese zu Zwecken der Zusendung von Newslettern und Informationen über die Geschäftstätigkeit der ERA sowie der gesamten ARA Gruppe (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene, branchenrelevante Benachrichtigungen sowie über Informationen hinsichtlich aktueller Entwicklungen

bzw. geänderter Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns in diesem Bereich ist unser berechtigtes Interesse (Information unseres Vertragspartners im Rahmen der Systemteilnahme) bzw. unsere vertraglichen Verpflichtungen bzw. Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

### 3.3. Vertragspartnerfeedback

Die empirische Erhebung bezieht sich auf die Zufriedenheit unserer Vertragspartner, die eine Service- bzw. Beratungsleistung im Rahmen einer bestehenden oder anzubahnenden Entpflichtungsvereinbarung über unser Ticketsystem in Anspruch nehmen. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden sohin zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Analyse der Zufriedenheit unserer Vertragspartner;
- zur langfristigen Wahrung und Erhöhung der Zufriedenheit unserer Vertragspartner;
- zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer telefonischen bzw. emailmäßigen Service- und Beratungsleistungen;
- zur zielgerichteten Anpassung unserer telefonischen bzw. emailmäßigen Service- und Beratungsleistungen an die Wünsche/Bedürfnisse unserer Vertragspartner;

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Teilnahme am ERA System (infolge einer bestehenden oder anzubahnenden Entpflichtungsvereinbarung) sowie unser berechtigtes Interesse, welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

## 4. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus können im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen sowohl konzernmäßig mit ERA verbundene Unternehmen (ersichtlich unter [www.ara.at](http://www.ara.at)) wie auch sonstige von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. Elektroaltgeräte Koordinierungsstelle Austria GmbH, IT- sowie Backoffice-Dienstleister sowie unser Servicecenter für telefonische Anfragen bzw. Fachexperten oder technische Büros bei Spezialanfragen) Ihre Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen benötigen.

Infolge gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus) sowie beauftragte Wirtschaftstreuhänder und Rechtsanwälte ebenso Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Sofern Sie dem eingewilligt haben, können Empfänger Ihrer Daten ebenso sein:

- die ARApplus GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote in den Bereichen Entsorgungslösungen, Stoffstrom- und Ressourcenmanagement Logistikdienstleistungen sowie Softwarelösungen, automatisierte Datenverarbeitung und Informations- und Kommunikationstechnologie;
- die DIGIDO GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich des digitalen Austausches von Transport- und Lieferscheindaten;
- die Austria Glas Recycling GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen für den Packstoff Glas;
- die Altstoff Recycling Austria AG zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen.

## 5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Teilnahme am ERA System (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zur Beendigung Ihrer Entpflichtungsvereinbarung samt Informationen über aktuelle Entwicklungen und geänderte Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) bzw. solange uns Ihre aufrechte Einwilligung vorliegt; sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Abfallwirtschaftsgesetz (AWG) oder der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO] oder der Batterieverordnung ergibt, besteht; danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

## **6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?**

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

## **7. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.