

LES MEILLEURES PRATIQUES DES MUNICIPALITÉS EN COLLECTE SÉLECTIVE

LA MRC DU ROCHER-PERCÉ : DES PUCES POUR MIEUX CIBLER LES INTERVENTIONS DE SENSIBILISATION

Éco Entreprises Québec (ÉEQ) publie une série de fiches portant sur des cas concrets de municipalités, de municipalités régionales de comté (MRC) et de régies ayant mis en œuvre des pratiques exemplaires pour leur collecte sélective, ce qui leur a permis de bénéficier d'une plus grande efficacité sur les plans financiers ou opérationnels.

Dans une perspective d'optimisation des services de collecte sélective, ÉEQ encourage les organismes municipaux à faire des suivis réguliers et systématiques du déploiement de ces services, notamment dans le but de mieux cibler leurs interventions de sensibilisation.

LA MRC DU ROCHER-PERCÉ, C'EST :



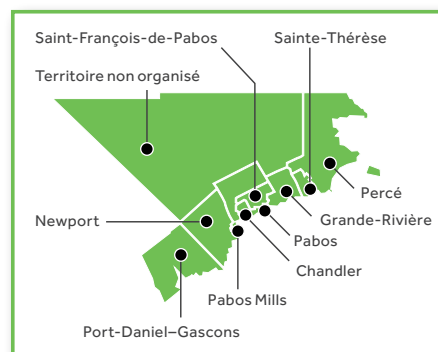
5
MUNICIPALITÉS



8 000
PORTES



18 000
RÉSIDENTS
PERMANENTS



MISE EN CONTEXTE

L'une des composantes importantes pour évaluer l'efficacité d'un système de collecte sélective municipale, c'est le taux de participation des citoyens. Le taux de desserte se situe à presque 100 %, mais il reste toujours des citoyens qui ne participent pas. Dans le passé, la MRC du Rocher-Percé a déployé des actions de communication pour sensibiliser la population. Celles-ci entraînaient des déboursés importants et n'étaient pas ciblées; elles ne faisaient aucune distinction entre les citoyens qui participent à la collecte de ceux qui ne le font pas.



LE CHANTIER
DES MEILLEURES
PRATIQUES
*Pour une collecte
sélective performante*

Une initiative de

Éco
Entreprises
Québec

L'APPROCHE DE LA MRC DU ROCHER-PERCÉ

En 2016, la MRC du Rocher-Percé a choisi de tester une approche novatrice pour augmenter le taux de participation citoyenne : l'utilisation d'un dispositif par puces électroniques RFID (*Radio Frequency Identification*) sur les bacs roulants et les conteneurs destinés aux déchets, aux matières recyclables et aux matières organiques, tant pour le secteur résidentiel que pour les industries, les commerces et les institutions (ICI), combinée avec du travail de terrain par un agent de sensibilisation. Il est maintenant possible de savoir le moment exact de la levée de chaque bac. En conséquence, ces puces permettent de départager, pour chaque collecte, les foyers et les ICI qui participent de ceux qui ne participent pas.

Dès 2017, il fut possible de constater qu'un grand nombre de foyers et d'ICI de la MRC du Rocher-Percé ne participaient pas, ou très peu, à l'une ou l'autre ou les deux collectes de recyclage et de compostage. L'agent de sensibilisation est donc allé à la rencontre de ces citoyens pour les sensibiliser à l'importance de participer aux « bonnes » collectes.

RÉSULTATS

En 2017, ce sont plus de 1 200 citoyens qui ont été rencontrés par l'agent de sensibilisation : 64 % d'entre eux ont déclaré avoir l'intention de corriger le tir et de participer à chacune des collectes, et 10 % l'ont fait à très court terme.

Ces résultats sont très satisfaisants et traduisent en chiffre la notion de « changement de comportement ». Cette approche combinant « les puces et l'agent sur le terrain » permet de réaliser des gains supplémentaires à la sensibilisation de masse, dont l'efficacité semble plafonner depuis quelques années partout au Québec. Les données obtenues en continu par le système de puces contribueront à cibler les démarches de sensibilisation et à augmenter les taux de participation à long terme. Ainsi, un accompagnement ciblé sera proposé aux citoyens ayant signifié leur intention de participer aux collectes. Éventuellement, ils se feront aussi offrir un incitatif positif pour leur participation, notamment par un ajustement à la baisse de leur compte de taxes.



Le Chantier des meilleures pratiques a pour but de stimuler les échanges et la collaboration avec les organismes municipaux de toutes les régions du Québec à l'égard des meilleures pratiques de la collecte sélective. Vous souhaitez en savoir plus ou partager votre expérience avec l'une de nos personnes-ressources? N'hésitez pas à communiquer avec nous : chantier@eeq.ca.



LE CHANTIER
DES MEILLEURES
PRATIQUES
*Pour une collecte
sélective performante*

Une initiative de

