

## Datenschutzrichtlinie (DSR)

Die eco-INSTITUT Germany GmbH arbeitet seit 30 Jahren auf faire und nachhaltige Weise mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern zusammen. Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Daten ist uns wichtig und Transparenz ist uns ein Anliegen.

### ZWECK

Wenn Sie mit uns zusammenarbeiten, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage des Artikels 6 1b) DSGVO. Wir erheben nur die notwendigen, personenbezogenen Daten, um die Verarbeitung von Aufträgen leisten zu können. Ihre Daten werden verschlüsselt und geschützt. Alle Daten unterliegen einer Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren, was gemäß unserer DIN EN ISO / IEC 17025 Akkreditierung erfolgt. Nach Ablauf der Frist werden Ihre Daten gelöscht.

### RECHTE

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu, sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten, können Sie sich jederzeit unter folgender Adresse an uns wenden:

eco-INSTITUT Germany GmbH  
Schanzenstr. 6 – 20  
Carlswerk 1.19  
51063 Köln  
Deutschland

Datenschutzbeauftragte: Agnes Müller  
Tel.: +49 221 931245-0  
E-Mail: [agnes.mueller@eco-institut.de](mailto:agnes.mueller@eco-institut.de)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Deutschland  
Telefon: + 49 211/38424-0  
Fax: + 49 211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@di.nrw.de](mailto:poststelle@di.nrw.de)

Wir möchten Ihnen hiermit erklären, was bei dem Besuch unserer Internetseiten passiert, zu welchem Zweck wir welche Daten erheben und was damit geschieht.

Wir betreiben zwei Internetseiten:  
[www.eco-institut.de](http://www.eco-institut.de) und [www.eco-institut-label.de](http://www.eco-institut-label.de). Auf der Internetseite [www.eco-institut.de](http://www.eco-institut.de) betreiben wir außerdem einen Blog.

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen, nutzen wir eine SSL Verschlüsselung für unsere Internetseiten.

### COOKIES

Unsere Webseiten verwenden Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt sein.

### PIWIK PRO

Unsere Webseiten verwenden Funktionen des Webanalysedienstes Piwik Pro. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Nutzung der Webseite durch ihre Benutzer ermöglicht. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und Webauftritts. Die Informationen über die Nutzung unserer Webseiten werden auf Servern von Piwik PRO bzw. von diesen beauftragten Dienstleistern in der EU gespeichert. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Piwik Pro können Sie unter <https://piwikpro.de/datenschutz/> abrufen.

### VIMEO

Wir binden Videos der Plattform "Vimeo", Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA, ein. Technisch bedingt kommt es dadurch zu Aufrufen der Vimeo Server. Dabei werden die Daten Ihres Browsers bzw. Ihres Endgerätes übermittelt. Die Datenschutzerklärung der Plattform „Vimeo“ finden Sie hier: <https://vimeo.com/privacy>. Wir

weisen darauf hin, dass Vimeo Google Analytics sowie Opt-Out-Möglichkeiten für Google-Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die Datenschutzerklärungen von Google:

<https://www.google.com/policies/privacy>;

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Die Einstellungen von Google für die Datennutzung zu Marketingzwecken finden Sie hier: <https://adssettings.google.com/>

## SOCIAL MEDIA

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber. Um zu verhindern, dass Daten nicht einfach an soziale Netzwerke (Facebook, Twitter, Google +) weitergeleitet werden, verwenden wir auf unseren Internetseiten keine Social Media Plug-Ins.

## NEWSLETTER

Sie haben die Möglichkeit über unsere Internetseiten einen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre Email-Adresse und Ihre Einwilligung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP- und Email-Adresse. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. MailChimp verwendet die gespeicherten E-Mail-Adressen in unserem Auftrag. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass mit dem Abruf des Newsletters technische Informationen und Ihre IP-Adresse sowie Zeitpunkt des Abrufs und die Aktivierung der Links zur Verbesserung des Services von MailChimp erhoben werden. Die Auswertung kann Ihnen zugeordnet werden und dient dazu die Inhalte auf Sie anzupassen sowie Inhalte entsprechend Ihrer Interessen zu versenden. In einigen Fällen leiten wir Sie auf die Website von MailChimp weiter. Bitte beachten Sie, dass auf der Website von MailChimp Cookies eingesetzt, und damit personenbezogene Daten durch MailChimp und deren Partnern, verarbeitet werden. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss. Wir haben aber mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei verpflichtet sich MailChimp Ihre Daten entsprechend Ihrer Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten und zu schützen. Weiter verpflichtet sich MailChimp in dem Agreement dazu Ihre gespeicherten Daten nicht an Dritte weiter zu geben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen: <https://mailchimp.com/de/gdpr/>  
<https://www.intuit.com/privacy/statement/>

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Sie finden in den einzelnen Newslettern einen Link zum Deabonnieren. Sie können ebenso bei Erhalt des Newsletters auf Antworten klicken und uns an die Adresse [newsletter@eco-institut.de](mailto:newsletter@eco-institut.de) mitteilen,

dass Sie aus dem Verteiler genommen werden möchten. Oder Sie senden uns Ihr Anliegen an [info@eco-institut.de](mailto:info@eco-institut.de). Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## NEWSLETTER FÜR eco-INSTITUT LABEL KUNDEN

Wir behalten uns vor Ihnen relevante Informationen, die für Sie als eco-INSTITUT Label Zeichennehmer von berechtigtem Interesse sind und Sie dringend erreichen sollen, per E-Mail zu senden (Artikel 6, 1f), DSGVO). Unter relevanten Informationen verstehen wir beispielsweise Änderungen der eco-INSTITUT Label Kriterien oder des eco-INSTITUT Label Zertifizierungsprogramms. Bei der E-Mail-Versendung arbeiten wir mit der Plattform CleverReach GmbH & Co. KG mit Sitz in Schafjückenweg 2, 26180 Rastede zusammen. Wir haben mit CleverReach einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung bei der Nutzung von CleverReach vollständig um. Zur Versendung des Newsletters wird Ihre E-Mail-Adresse auf den Servern von CleverReach in Deutschland bzw. Irland gespeichert. Die Nutzung von CleverReach ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der Newsletterempfänger. Hierbei kann u. a. analysiert werden, wie viele Empfänger die Newsletternachricht geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Weitere Informationen zur Datenanalyse durch CleverReach-Newsletter erhalten Sie unter:

<https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>.

Wenn Sie den eco-INSTITUT Label Newsletter nicht erhalten wollen, finden Sie in jeder Nachricht einen LINK zur Abmeldung.

## KONTAKT

Wenn Sie per Email Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 12 Monate gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wenn es im Rahmen der Kontaktaufnahme zu einer Zusammenarbeit kommt, speichern wir Ihre Daten gemäß unserer DIN EN ISO / IEC 17025 Akkreditierung für 10 Jahre.

## KOMMENTAR

Wir bieten Ihnen auf dem Blog die Möglichkeit Kommentare zu einzelnen Blogbeiträgen zu hinterlassen. Beim Hinterlassen eines Kommentars wird der Kommentar, der Zeitpunkt der Kommentarabgabe und Ihr Pseudonym gespeichert. Zur Nachverfolgung von Kommentaren mit rechtswidrigen Inhalten werden weiter Ihre IP-Adresse und die E-Mail-Adresse gespeichert. Dies geschieht zu unserem Schutz, da ansonsten wir für den Inhalt verantwortlich sind. Ihre E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse werden nicht veröffentlicht. Die Kommentare und o.g. Daten werden, bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht oder die Kommentare gelöscht werden müssen, gespeichert.

Köln, den 26.10.2022  
eco-INSTITUT Germany GmbH