



ドコモオンライン手続き 利用申込みの流れ

< My docomo → お手続き → いつでもカエドキプログラムご利用(郵送) >

1

「お手続きする」を選択

お手続きする

サービス詳細

ケータイ補償サービス/smartあんしん補償/
AppleCare+ for iPhone/
AppleCare+ 盗難・紛失プランをご契約中の場合、
「お手続きする」を押下する前に
廃止の手続きを行ってください。

2

プログラム利用機種を選択

お手続き内容の選択 **必須**

いつでもカエドキプログラム契約中の機種です。対象機種を郵送にて返却
します。
なお、下取りプログラムもお申込みになれます。下取りプログラム申込み
確認ください。

Galaxy S22 Ultra S
C-52Cセット<K>

2機種契約されている場合、
契約中の2機種が表示されますので、
お手続きされる機種を選択してください。

3

プログラムを選択

※1 23か月以降に本プログラムの利用を申し込んだ場合、利用申込みを受け当社
額。22か月目までに本プログラムの利用を申し込んだ場合、24回目(残高)の分割支
での各回の分割支払金のうち早期利用特典による割引と同額の合計。

※査定基準の詳細はこちらでご確認ください。
※お申込みいただいた時点で故障時利用料がお支払い不要額を上回る場合、利用申
種を返却いたします。
○対象機種に故障、水濡れ、著しい外観破損および画面割れがあるなど、当社指定
2,000円(税込)(ケータイ補償サービスまたはsmartあんしん補償にご加入の場合
は払いいただく必要があります。
○詳細な条件はこちらでご確認ください。

いつでもカエドキプログラムを利用する **おすすめ**

お支払い不要額 (残高額 + 早期利用特典総額)
良品(固定条件を満たしていること): 84,480円
画面割れ品: 82,280円
機能不良品: 82,280円

4

送付キット受取の 本人確認方法を選択

電話機送付キット受取のための本人確認方法 **必須**

いつでもカエドキプログラムの利用は、以下いずれかの方法で古物営業法に定め

- オンラインでの本人確認 (eKYC) **?**
- 本人限定受取郵便 **?**

※オンライン本人確認を実施いただくことで、送付キットを普通郵便で
※ドコモに登録されている契約者氏名や住所等が本人確認書類と一致し

「本人限定受取郵便」を選択された場合、
受け取り時に契約者本人確認が必要となります。
契約者本人以外は受け取ることができません。

5

送付キットの送付先を確認

送付先住所 **?**
〒102-0072
東京都千代田区飯田橋 1丁目 2-3
送付先氏名
ドコモ 太郎

送付先を確認

6

お申込書交付方法を選択

- ご指定のメールアドレスへ送信
(電子交付を希望する)
- ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
(電子交付を希望する)

ご指定のメールアドレス **必須**

ご希望のメールアドレスをご入力ください

7

注意事項の確認

いつでもカエドキプログラムご利用のお手続き(郵送)

同意が必要な注意事項

お申込書電子交付の注意事項 **期いて確認**
手続きに関する注意事項を最後までお読みになったうえで、下の「同意する」にチェックを入れてください。
※注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。
 お申込書電子交付の注意事項に同意する

いつでもカエドキプログラム の注意事項 **期いて確認**
手続きに関する注意事項を最後までお読みになったうえで、下の「同意する」にチェックを入れてください。
※注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

8

利用申込み完了!

手続き選択 → 手続き内容確認 → 手続き完了

いつでもカエドキプログラムご利用のお手続き(郵送)

お手続き完了

お客様からのお申込みを受け付けました。
ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

利用申込み後の手続き状況等の確認は、
ドコモインフォメーションセンター/ドコモショップ
までお問合せください。

※ドコモオンライン手続きサイトで利用申込をされた場合、お申込み時点で機種の返却相当額が確定します。そのため利用申込後のキャンセルのお申し出はお受けできません。
※各文言・画面は実際のサイトと異なる場合があります。