

Erityisehdot pientalon liittämistä DNA:n kiinteään verkkoon

1. Erityisehtojen soveltamisala ja palvelun yleiskuvaus

Nämä ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaan (jäsenjäsenenä asiakas) kiinteistön (esimerkiksi omakotitalon) liittämistä DNA:n valokuituun pohjautuvaan kiinteään verkkoon. Kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan asiakasta, joka tilaa DNA:lta palvelua ja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Liityntä toteutetaan kiinteistön sijaintipaikan tekniikalla, joka on joko koaksiaalikaapeli tai valokuitukaapeli. Asiakkaan liityntätuote (DNA Kotikaapeli / DNA Kotikuitu) ilmenee tilausvahvistuksesta. Liityntä mahdollistaa tekniikan mukaisen kiinteään laajakaistayhteyden tilaamisen kulloinkin voimassa olevasta DNA Netti -valikoimasta.

Asennus tehdään joko erillistoimituksena tai aluetoimituksena. Erillistoimituksessa asiakkaan kanssa sovitaan erikseen toimitusaika. Aluetoimituksessa samalle asuinalueelle ensin myydään useampia liityntöjä ja asennukset toteutetaan samanaikaisesti koko alueella.

DNA Kotikaapelin kytkentä edellyttää voimassa olevaa tilausta DNA Kaapeli-TV:stä. Jos DNA Kaapeli-TV -tilaus päätetään, myös DNA Kotikaapeli kytketään irti verkosta. DNA Kotikuidun kytkentään tilaus DNA Kaapeli-TV:stä voidaan liittää asiakkaan valinnan mukaan. DNA Kaapeli-TV -tilauksen jälkeen asiakkaan on mahdollista tilata erikseen lisämaksullisia DNA Kaapeli-TV -palveluita.

2. Toimitus ja käyttöönotto

2.1 Rakennus- ja asennustyöt

Liityntätoimituksessa tarvittavat kytkentä edeltävät rakennus- ja asennustyöt vaihtelevat kiinteistökohtaisesti erityisesti kaapelin sijainnista riippuen.

Rakennus- ja asennustöiden kuulumisesta palveluun sovitaan erikseen ja ehtojen rakennus- ja asennustöitä koskevia kohtia sovelletaan vain niiltä osin kuin DNA kyseisiä töitä kullekin kiinteistölle suunnittelee ja toteuttaa. Asiakkaan tilausvahvistuksessa on maininta rakennus- ja asennustöiden kuulumisesta palveluun. Kytkentä edeltävät rakennus- ja asennustyöt ovat kiinteistön omistajan vastuulla, jos niiden ei ole sovittu kuuluvan liityntätuotteeseen.

Mahdollisuuksien mukaan kaapeli vedetään asiakkaan tontin alueella sellaisesta kohdasta, jossa ei sijaitse piha-alueen pinnoitteita (esimerkiksi asfaltti tai pihalaatoitus). Jos kaivuutöitä kuitenkin joudutaan asiakkaan toiveesta tai muusta syystä tekemään tällaisella alueella, sovittuun palveluun ei kuulu, eikä DNA vastaa pinnoitteen korjaamisesta tai uudistamisesta (kuten asfaltin paikkaamisesta, uuden asfaltin tai pihalaatoituksen asentamisesta tai kustannuksista).

Joidenkin tilausten osalta DNA:lla on mahdollisuus myydä tontin osuudelle kohdistuvia tilausta täydentäviä lisätöitä. Tällöin tilaus tapahtuu suunnittelukäynnin yhteydessä.

Tontille asennettava kaapeli on kaikissa tilanteissa DNA:n omaisuutta, ja DNA vastaa sen normaalista huollosta ja ylläpidosta. DNA:lla on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta asiakkaan tontille sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut jakeluverkon osat (mm. kaapeleiden suojausputket, kaapeli ja tarvittavat laitteet).

DNA Kotikuitu -liityntätoimituksen yhteydessä asennettava palvelunjakolaite on DNA:n omaisuutta eikä siirry asiakkaan mukana muuttotilanteessa, vaan kuuluu kiinteistölle.

DNA voi käyttää toimituksessa valitsemiaan sopimuskumppaneita ja alihankkijoita.

Toimituksen valmistuttua asiakas hyväksyy asennuksen.

2.2 Toimitusaika erillistoimituksessa

Toimitusaika sovitaan erikseen asiakkaan kanssa.

2.3. Toimitusaika aluetoimituksessa

Aluetoimituksien osalta toimitukset tehdään asuinalue kerrallaan. Myynnin yhteydessä asiakkaalle annetaan sen hetkiseen tietoon pohjautuva arvio toteutusajankäytöstä ja aikataulua tarkennetaan aluekohtaisella verkkosivulla tai muulla asiakastiedotuksella. Lopulliseen toimitusaikatauluun vaikuttaa mm. tarvittavat verkkotyöt, tilausten määrät, lupaprosessit, vuodenaika ja keliolosuhteet.

2.4 Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa liitettävän sisäverkon kunnosta ja vaatimuksenmukaisuudesta sekä tarvittavista muutos- ja korjaustyistä koko sopimuksen keston ajan. Antennisisäverkko tulee olla maadoitettu vaatimusten mukaisesti. DNA:lla on oikeus irrottaa huonokuntoinen tai muutoin viallinen sisäverkko muusta verkosta, mikäli sisäverkon huonokuntoisuudesta aiheutuu olennaista haittaa verkon toiminnalle tai muulle radio- ja teleliikenteelle kiinteistön ulkopuolella, eikä asiakas ole huomautuksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa on DNA:lla oikeus irrottaa sisäverkko ilman eri huomautusta.

Kaapelitelevisiolähetysten vastaanottoon tarvitaan DVB-C -vastaanottoon soveltuva televisio tai digisovitin, jonka hankinta kuuluu asiakkaalle. Asiakas vastaa vastaanottoon tarvittavien laitteiden teknisten ominaisuuksien soveltuvuudesta myös tulevaisuudessa.

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää tarvittavat sähköpistorasiat ja sähkö veloituskohteessa tarvittaville tietoliikennelaitteille.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on oikeus liitintösopimuksen tekemiseen sekä oikeus antaa lupa tarvittaviin kaivuutöihin ja kaapelin sijoittamiseen ja asentamiseen tontille sekä kaapelin läpivientiin kiinteistöön sisälle.

Asiakas sitoutuu olemaan paikalla siltä osin kuin toimitus vaatii asiakkaan välitöntä läsnäoloa. Mikäli asiakkaan poissaolo aiheuttaa lisätyötä, veloitetaan tämä erikseen.

DNA:n omistamien kaapelien siirroista ja mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

Asiakas vastaa oman kiinteistönsä alueella olevien kaapeleiden ja muiden rakenteiden (kuten sähkökaapeleiden ja vesiputkien yms.) selvittämisestä

2.2 DNA:n vastuut

2.2.1 DNA Kotikuitu ja DNA Kotikaapeli aluetoimitus, johon sisältyy tontilla tehtävä rakentaminen

Jos asiakkaan kanssa on sovittu, että toimitukseen sisältyy tontilla tehtävät rakennustyöt, rakentamisen yhteydessä hyödynnetään valmiista putkitusta mahdollisuuksien mukaan. DNA suunnittelee ja rakentaa kohteen liityntäkaapelin DNA Kotikuitu -liityntänsä osalta rakennukseen asennettavaan palvelunjakolaitteeseen (ks. edellä kohta 2.1). DNA Kotikaapeli -liityntä asennetaan kiinteistön sisäverkon liityntäpaikkaan saakka. Jos sisäverkon liityntäpaikka sijaitsee paikassa, jossa asennus on mahdollinen vain erityistoimin (vaatii esimerkiksi nostimen), DNA:lla on oikeus veloittaa tällaisista erityistoimista aiheutuneet kustannukset tai kieltäytyä asennuksesta. Toimitukseen sisältyy korkeintaan 20 metriä liityntäkaapelin kaivuutyötä ja lähtökohtaisesti tämä osuus kohdistuu asiakkaan tontille.

DNA Kotikuitu valokuitukaapeli kytketään rakennuksen ulkokotelosta tai teknisestä tilasta palvelunjakolaitteeseen enintään 10 metrin mittaisen kytkentäkaapelin avulla. Palvelunjakolaite asennetaan rakennuksen ulkokotelosta tai teknisestä tilasta lähimpään huoneeseen. Ulkokotelo asennetaan rakennuksen seinustalle maakaapelin nousun välittömään läheisyyteen.

DNA tekee myös tarvittavat käyttöönotto- ja mittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi. Toimivuus testataan DNA Kotikuitu -liityntänsä osalta palvelunjakolaitteesta.

Joissakin tapauksissa asiakkaalla on mahdollisuus suunnittelukäynnin yhteydessä tilata lisämaksua vastaan rakennustyö pidemmälle osuudelle.

DNA hoitaa tilauksen mukaiset asennus- ja rakennustyöt siten, että siitä ei aiheudu tarpeetonta haittaa kiinteistölle. Asennus- ja rakennustyöstä laaditaan asiakkaan kanssa suunnittelukäynnin yhteydessä erillinen Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelma.

Kaapelireitin rakentamisen osalta DNA:n vastuulle kuuluu liityntäkaapelin edellyttämät kaivuutyöt ja kaivantojen peittäminen.

Kaapelireitin rakentamisesta johtuvat piha-alueen pinnoitevauriot ja pinnoitteen uusiminen ovat asiakkaan vastuulla (ks edellä kohta 2.1). Muut mahdolliset vauriot korjataan vain vaurioituneelta alueelta ja niiltä osin kuin vaurio on merkittävä ja muu rakennustöiden johdosta tarvittava pihan viimeistely jää asiakkaan vastuulle. Kaivu- ja rakennustyöt voivat aiheuttaa erilaisia seurauksia, kuten maan painumista ajan kuluessa tai päällysteen naarmuuntumista. Tällaisten tavanomaisten seurausten korjaaminen ei kuulu DNA:n vastuulle.

2.2.2 DNA Kotikuitu ja DNA Kotikaapeli erillistoimitus

Jos asiakas on tilannut DNA Kotikaapelin tai DNA Kotikuidun kohteeseen erillistoimituksena, asiakas vastaa kaapelin rakentamisesta suojaputkineen DNA:n osoittamasta liityntäpaikasta kiinteistön sisälle tekniseen tms. vastaavaan tilaan, jossa kiinteistön sisäverkko liitetään DNA:n valokuituun pohjautuvaan kiinteään verkkoon. Suojaputken ja kaapelin rakentamisessa on noudatettava DNA:n ohjeistusta.

Asiakkaan vastuulla on varmistaa vaadittavan putkilinjan toimivuus.

2.2.3 Kytkentä

DNA Kotikaapeli (koaksiaaliliityntäkaapeli) kytketään teknisessä tai muussa vastaavassa tilassa kiinteistön antennisäverkkoon. DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi sekä suorittaa kanavahaun yhteen tv-päätelaitteeseen.

DNA Kotikuitu (kuituliityntäkaapeli) tuodaan teknisessä tilassa tai muussa vastaavassa tilassa joko kuitu- ja KTV-päätelaitteisiin tai DNA:n omistamaan laitteeseen (ks. kohta 2.1 palvelunjakolaitteesta mainittu). DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi sekä suorittaa kanavahaun yhteen tv-päätelaitteeseen.

2.2.4 Jakeluverkon toiminta

DNA pyrkii ylläpitämään mahdollisimman hyvää ja häiriötöntä jakelutoimintaa DNA:n valokuituverkossa. Jakelutoiminnassa saattaa kuitenkin esiintyä mm. verkon huollostasta, ylläpidosta ja kehitystöistä johtuvia häiriöitä ja keskeytyksiä. Vian sattuessa DNA ryhtyy tehokkaiisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Selvyyden vuoksi

todetaan, että DNA ei vastaa vastaanottamassaan lähetyssignaalin mahdollisesti olevista häiriöistä.

3. Tilauksen sitovuus ja DNA:n oikeus purkaa sopimus

Tilaus on sitova, kun DNA on vahvistanut tilauksen asiakkaalle. Tilauksen sitovuus merkitsee sitä, ettei asiakkaalla ole tilausvahvistuksessa kuvatun tilauksen myyntikanavasta riippuen sovellettavan etä- tai kotimyynnin peruutusosoikeuden lisäksi muuta oikeutta peruuttaa tilausta. Jos asiakas rikkoo sopimuksen peruuttamalla tilauksen ennen sen asennuksen valmistumista, DNA:lla on oikeus korvaukseen sille aiheutuvasta vahingosta kuluttajansuojalain 8 luvun 30 §:n mukaisesti.

Aluetoimituksessa liityntätoimittamisen edellytykset vahvistuvat lopullisesti vasta tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen, sillä asiaan liittyy mm. dokumentaation avulla ja kohteessa tehtävää kustannuksiin vaikuttavaa teknistä selvitystyötä. Jos DNA:n toimittaman tilausvahvistuksen jälkeen ilmenee, ettei toimitus ole mahdollinen tai että siitä aiheutuisi asiakkaan toiveiden vuoksi tai muusta perustellusta syystä tavanomaista enemmän työtä tai kustannuksia, DNA:lla on oikeus purkaa asiakkaan kanssa tehty sopimus. DNA varaa oikeuden purkaa sopimuksen myös tilanteessa, jossa liityntäkaapelin toimitus osoittautuu taloudellisista tai teknisistä syistä epätarkoituksenmukaiseksi. Asiaa arvioitaessa huomioidaan sekä alueella tehdyt tilaukset ja niihin sisältyvät Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelmat kokonaisuutena, että kutakin yksittäistä tilausta koskevat seikat ja muut perustellut syyt.

Jos tilaus on tehty osana kampanjaa, jonka tavoitteena on rakentaa tietyille maantieteelliselle alueelle uusi valokuituverkko, toimituksen edellytyksenä on, että 50% alueen kiinteistöistä tilaa DNA Kotikuidun. Näissä tilanteissa DNA:lla on oikeus purkaa sopimus, mikäli alueen tilausmääräksi jää alle 50%. Kampanjaan kuuluvan alueen tilaukset voidaan yllä mainittujen teknisten ja taloudellisten syiden vuoksi toteuttaa myös vain osittain.

DNA ilmoittaa mahdollisesta sopimuksen purusta kirjallisesti asiakkaalle.

DNA voi sopimuksen purkuedellytysten täyttyessä harkintansa mukaan tehdä asiakkaalle uuden tarjouksen, jossa toimituksen korkeammat kustannukset on huomioitu.

4. Kiinteistön omistuksen vaihtuminen ennen rakentamisen aloittamista

Jos asiakas myy tai muuten luovuttaa kiinteistönä sopimuksen tekemisen jälkeen, mutta ennen rakentamistöiden aloittamista, asiakas voi DNA:n nimenomaisella suostumuksella siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai purkaa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti DNA:lle.

5. Maksut ja laskutus

DNA laskuttaa asiakkaalta sovitun maksun tuotteiden toimittamisen jälkeen, kun kiinteistö on kytketty DNA:n valokuituun pohjautuvaan kiinteään verkkoon.

6. Asiakkaan ilmoitukset DNA:lle

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa DNA:lle isännöitsijänvaihdoksesta, laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

7. Voimassaolo ja muut sopimusehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 18.1.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ehdot korvaavat voimaantullessaan aiemmin käytössä olleet DNA Nettipientaloille erityisehdot.

Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan tilausvahvistusta ja asiakkaan kanssa laadittua Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelmaa, silloin kun sellainen laaditaan, sekä DNA Oyj:n Yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta dna.fi.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

