

DNA kaapeli-tv erityisehdot

1. Yleistä

DNA Kaapeli-TV on rakennuttajille, julkisyhteisöille ja taloyhtiöille (jatkossa asiakas) suunniteltu kaapelitelevioliittymä. Näillä ehdoilla asiakas ja DNA sopivat asiakkaan rakennuksen, kiinteistön tai vastaavan kohteen taloverkon liittymisestä DNA:n kaapeliverkkoon sekä DNA:n kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta. Taloverkolla tarkoitetaan kiinteistön yhteisantenniverkkoa. Nämä erityisehdot koskevat ainoastaan kaapeliverkkoon kytkettävää taloverkkoa, ellei erikseen toisin mainita.

DNA Kaapeli-TV -liittymä kytketään kiinteistön vahvistuskeskukseen ja jakamo varustetaan tarvittavilla laitteilla, kuten vahvistimilla. Vahvistuskeskuksesta yhteys jaetaan eteenpäin kiinteistön taloverkkoon. Verkon rakentaminen suoritetaan siten, että siitä ei aiheudu tarpeetonta haittaa kiinteistölle. Maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta yms. toimenpiteistä vastaa DNA, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Liittymäsopimuksen allekirjoittaja tulee olla kiinteistön omistaja. Jos asiakas ei ole kiinteistön omistaja, hänen tulee, milloin DNA katsoo sen tarpeelliseksi, hankkia omistajan kirjallinen suostumus liittymissopimuksen tekemiseen. Asunto-osakeyhtiöissä edellytämme, että jokainen asuinhuoneisto kytketään palvelun piiriin. Liittymän omistaja ja haltija on asiakas, huoneistonhaltija (jatkossa asukas) on liittymän käyttäjä.

DNA:n tarjoamia palveluita välitetään vain kaapeliverkkoon liitetuille huoneistoille ja niitä saavat vastaanottaa vain nämä huoneistot. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan DNA:lle tiedossaan olevista uusista liitettävistä huoneistoista, uhalla että DNA:n luvatta liitetyistä huoneistoista aiheutuu asiakkaalle vahingonkorvausvastuu.

2. Toimitus ja käyttöönotto

Liittymien toimitus edellyttää yhteyttä DNA:n runkoverkkoon. DNA Kaapeli-TV:n saatavuus tarkistetaan aina tarjouksen yhteydessä. Ennen liittymän toimitusta asukas saa tiedotteen DNA Kaapeli TV:n toimittamisesta kiinteistöön tai taloyhtiöön.

DNA toimittaa kaapeliteleviioyhteyden kiinteistön liityntäpisteeseen edellyttäen, että kiinteistö on valmis kytkettäväksi. Asiakas on velvollinen saattamaan kohteen taloverkon sekä muut asiakkaan vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen kohteen kytkentää. Kaapelitelevioliittymän toimitusaika ja kytkentäajankohta sovitaan aina asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti. Jos kytkeminen viivästyy asiakkaan vastuulla olevasta syystä, asiakkaan maksuvelvollisuus alkaa joka tapauksessa sovittuna ajankohtana. DNA:lla on yksipuolinen oikeus muuttaa kytkentäajankohtaa perustellusta syystä ilmoittamalla siitä asiakkaalle etukäteen ja ilmoittamalla samalla uusi kytkentäajankohta.

Asiakas huolehtii kustannuksellaan kiinteistökohtaisen taloverkon kunnostamisesta tai uuden rakentamisesta kaapelijakeluun sopivaksi.

Asiakas järjestää DNA:lle esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin sekä mahdollisuuksiensa mukaan huoneistoihin.

DNA saa liittää kiinteistöön asennetut kaapelitelevioverkon laitteet asiakkaan sähköverkkoon ja liittyjä luovuttaa tarvittavan sähkön kiinteistöä palveleville kaapelitelevioverkon laitteille veloitusetta.

Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava viranomaisten määräyksiä, standardeja, valmistajien asen-

nusohjeita ja DNA:n erityisohjeita. Työt on tehtävä hyvää asennustapaa noudattaen.

Asiakkaan tulee toimittaa kunnostetun tai uusitun taloverkon dokumentaatio DNA:lle hyvissä ajoin ennen kiinteistön kytkemistä kaapelitelevisioverkkoon.

Kun taloverkkoon tehdään oleellisia muutoksia kiinteistön kytkennän jälkeen, on muutoksista toimitettava DNA:lle taloverkon kaavio, mittaus- ja tarkastuspöytäkirjat. Uusitun taloverkon käyttöön otosta tulee sopia DNA:n kanssa.

Asiakkaan taloverkko on asiakkaan omaisuutta ja asiakas vastaa kohteen taloverkosta. Kohteen aktiiviset komponentit, kuten talokohtaiset vahvistimet ja mahdolliset muut liittymissopimuksesta ilmenevät laitteet, ovat DNA:n omaisuutta ja vastuuraja on vahvistimen ulostulopisteessä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Asiakas vastaa siitä, ettei taloverkko tai sen osa taikka huoneistossa olevat taloverkkoon kytketyt laitteet tai liitäntäjohdot aiheuta häiriötä kaapeliverkon toiminnalle tai muulle radio- tai teleliikenteelle.

Mahdollisen päätelaitteen kytkennät asukas suorittaa itse päätelaitepaketin mukana olevien asennusohjeiden mukaisesti. Tämän jälkeen DNA Kaapeli-TV on käyttövalmis.

Kiinteistön taloverkkoon kohdistuvista töistä, viankorjauksesta, puhelinneuvonnasta ja palvelun muutoksesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että asukkaat ovat tietoisia ja noudattavat kaapelitelevisioliittymän käyttöön liittyviä ehtoja ja rajoituksia.

DNA:lla on oikeus korvauksetta rakentaa ja ylläpitää kiinteistössä ja sen maa-alueella tarpeelliset jakeluverkon osat (kaapeleiden suojaputket, kaapelit ja tarvittavat laitteet). Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa mikäli jakeluverkon käyttö, huolto tai laajentaminen sitä edellyttää. Kaapeliverkkoa voidaan jatkaa myös asiakkaan tontin kautta talon ulkopuolelle naapuritalon tai lähellä olevan talon liittämiseksi, mikäli se on tarkoituksenmukaista. DNA vastaa näistä toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista. DNA vastaa myös tarvittavista kaapeliverkon kaapeleiden ja tarvittavien laitteiden sijainneista, jotka sovitaan osapuolten kesken tarkoituksenmukaisimmalla tavalla.

DNA:lla on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta asiakkaan alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut jakeluverkon osat (kaapeleiden suojaputket, kaapeli ja

tarvittavat laitteet) edellyttäen, että niistä ei aiheudu asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

3. Maksut ja laskutus

DNA Kaapeli-TV -liittymän laskutus tapahtuu asiakkaan sopimuksen mukaisesti. Asiakas suorittaa DNA:lle liittymismaksun liittymän toimittamisen jälkeen. Kaapelitelevisioliittymän perusmaksun laskutus tapahtuu pääsääntöisesti kerran vuodessa.

Perusmaksun laskutus alkaa kytkentäajankohdasta lukien. Kytkentäajankohdalla tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin sopimuksen mukainen työ on valmis ja DNA on valmis välittämään ohjelmaa taloverkkoon kytkettävälle huoneistoille.

DNA:lla on oikeus vuosittain tarkistaa perusmaksua kustannuskehitystään vastaavasti. Maksuperusteen muuttuessa DNA:lla on oikeus muuttaa maksua vastaavasti.

Laskutusmuutosmaksut

Taloyhtiöiltä peritään seuraavia laskutusmuutosmaksuja taloyhtiöpalveluntoimesta:

- Rahan palautus tilille: 9,90 €
- Laskutusjakson muutos: 9,90 €
- Laskun eräpäivän muutos: 4,90 €
- Maksajan muutos: 9,90 €
- Laskutustavan muutosmaksu (verkkolaskun muutos paperilaskuksi, koontilaskun teko / koontilaskun purku ym.): 9,90 €

Isännöitsijän vaihtuessa muutosmaksuja ei peritä, poislukien rahan palautukset. Hinnat sis. alv. 24 %.

4. Tuki ja ylläpito

DNA huolehtii tämän sopimuksen edellyttämästä jakelutoiminnasta ja pyrkii ylläpitämään mahdollisimman hyvää ja häiriötöntä jakelutoimintaa. Jakelutoiminnassa saattaa kuitenkin esiintyä mm. verkon huollosta, ylläpidosta ja kehitystöistä johtuvia häiriöitä ja keskeytyksiä. Vian sattuessa DNA ryhtyy tehokkaisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Selvytyden vuoksi todetaan, että DNA ei vastaa vastaanottamassaan lähetyssignaalisissa mahdollisesti olevista häiriöistä.

DNA välittää kaapeliverkossa sen kulloiseenkin palvelualikoimaan kuuluvat palvelut ja vastaa hallitseman kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta jakovahvistimen ulostulopisteeseen saakka, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Asiakas sitoutuu vastaamaan omistamansa kaapeli-verkkoon kytketyn taloverkon säilymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa. DNA:lla on oikeus irrottaa huonokuntoinen tai muutoin viallinen taloverkko tai taloverkon osa muusta kaapeliverkosta, mikäli taloverkon huonokuntoisuudesta aiheutuu olennaista haittaa kaapeliverkon toiminnalle tai muulle radio- ja teleliikenteelle kiinteistön ulkopuolella, eikä asiakas ole huomautuksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa on DNA:lla oikeus irrottaa taloverkko tai sen osa muusta kaapeliverkosta ilman eri huomautusta.

DNA ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan luettuna.

Asiakas järjestää viivytyksettä sekä veloituksetta pääsyn tarkastuksen, ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin. DNA:lla on tarvittaessa oikeus asentaa kiinteistöön kaapelitelevisioverkon huoltoa varten avainsäilön. Kiinteistön omistaja tai haltija luovuttaa veloituksetta huoltoavaimen tätä tarkoitusta varten.

DNA:lla on oikeus huoltokäyntien yhteydessä huoltoautojen pysäköintiin veloituksetta kiinteistön pysäköinti- tai piha-alueella.

5. Voimassaolo ja muut ehdot

Liittymäsopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Kaapelitelevisioliittymän sopimus päättyy yhdeksän (9) kuukauden kuluttua siitä, kun se on kirjallisesti irtisanottu. Sopimuksia ei voida irtisanoa osittain esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta.

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa DNA:lle isännöitsijänvaihdoksesta, laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

Asiakas voi siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle.

DNA:lla on oikeus tehdä näihin sopimusehtoihin muutoksia DNA:n yleisten ehtojen mukaisesti.

Jos muutokset ovat oleellisia ja asiakas ei hyväksy tällaisia oleellisia muutoksia ehtoihin, asiakkaalla on oikeus kolmen (3) kuukauden kuluessa olennaisesti muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa liittymissopimus päätymään normaalin irtisanomismenettelyn mukaan, jolloin asiakkaaseen sovelletaan

irtisanomisaikana vanhoja ehtoja. Sopimuksen purkamisesta, irtisanomisesta, muuttumisesta tai mistä tahansa syystä huolimatta DNA:lla ei ole velvollisuuksia palauttaa asiakkaalle tämän DNA:lle maksamaa liittymismaksua.

DNA:lla on lisäksi aina oikeus tehdä laista, viranomaisien määräyksistä ja muista vastaavista syistä johtuvat muutokset välittömästi ilman, että ne oikeuttavat sopimuksen irtisanomiseen.

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 1.9.2021 ja korvaavat 1.4.2016 päivätyt DNA Kaapeli-TV erityisehdot. Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan DNA:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille asiakassuhteesta riippuen siltä osin kuin näissä ehtoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta dna.fi.

DNA on DNA Oyj:n rekisteröimä tavaramerkki.

