



## **Villkor och Termer**

### **1.1 Om villkoren**

I dessa villkor används orden "vi" och "oss" för att beteckna Claris AB och "du" och "dig" för att beteckna dig som kund. Ord med stor begynnelsebokstav avser i villkorstexten definierade uttryck. I slutet av dessa villkor finns en förteckning över dessa definitioner så att du lätt kan hitta betydelsen. Tillsammans med Orderbekräftelsen utgör dessa villkor Avtalet mellan oss angående leverans av Produkter. Inga andra villkor äger tillämplighet. Avtalet kan inte ändras såvitt vi inte samtycker till ändringen antingen skriftligen eller genom e-postmeddelande.

## **2. Att göra en Beställning**

**2.1** För att få göra en Beställning måste du vara minst 18 år.

**2.2** Fyll i det Beställningsformulär som finns på Claris AB sidan och klicka därefter på knappen "Slutför beställningen"

**2.3** När du gör en Beställning får du ett Beställningsnummer. Normalt tilldelas detta Beställningsnummer via Claris AB-webbplatsen. Om du har gjort din Beställning per telefon tilldelas du däremot Beställningsnumret per telefon.

**2.4** I och med att du gör en Beställning erbjuder du dig att köpa de Produkter som du har valt ut i enlighet med dessa villkor. Vi väljer sedan att acceptera ditt erbjudande eller inte.

När vi behandlat och godkänt din Beställning, underrättar vi dig genom att skicka en Orderbekräftelse via e-post eller, om du inte angett någon e-postadress på Beställningsformuläret, per post. Orderbekräftelsen gäller från det datum det skickades.

**2.6** Trots att vi gör vårt yttersta för att leverera de Produkter som anges i Orderbekräftelsen kan det finnas situationer när vi inte kan leverera dessa Produkter, till exempel (i) när sådana Produkter inte längre tillverkas eller finns tillgängliga eller (ii) om vi inte har möjlighet att köpa in relevanta komponenter. Under sådana förhållanden kommer vi att kontakta dig och informera dig om alternativa Produkter som du kan köpa istället. Om du väljer att inte acceptera dessa förslag, kommer vi att häva Beställningen vad avser de Produkter som vi inte kan leverera och återbetala de belopp som du har betalt till oss för dessa Produkter. Med förbehåll för vad som anges i avsnitt 11.2 nedan, är vårt ansvar, för det fall vi inte har möjlighet att leverera de Produkter som du har beställt, begränsat till återbetalning av sådana belopp.

## **3. Leverans av Produkter**

Vi förbinder oss att i enlighet med dessa villkor leverera de Produkter som anges på Orderbekräftelsen.

## **4. Priser**

**4.1** Produktpriset avser det pris som anges på Claris AB-webbplatsen vid beställningstillfället.

**4.2** Moms debiteras enligt gällande procentsatser och anges på Claris AB-webbplatsen vid beställningstillfället.

**4.3** Fraktkostnader debiteras i enlighet med vad som anges på Claris AB-webbplatsen vid beställningstillfället.

## **5. Betalning**

**5.1** Betalning kan ske på något av de sätt som anges under avsnittet om betalning på Claris AB-webbplatsen.

**5.2** Betalning görs SEK i enlighet med vad som anges på Fakturan.

**5.3** Om du väljer att betala med kontokort måste du lämna utförliga kontokortsuppgifter i samband med din Beställning. Kontokortet belastas först när faktura utfärdas. Vi förbehåller oss rätten att kontrollera identiteten hos betal-/kreditkortsinnehavaren genom att begära relevant dokumentation.

**5.4** Om du väljer att betala med check eller via elektronisk överföring eller bankgiro, skickar vi en betalningsanmodan och levererar Produkterna när betalningen är mottagen.

**5.5** Fakturan (och eventuell betalningsanmodan) skickas till den faktureringsadress som finns angiven på Orderbekräftelsen. Fakturan skickas i samband med att vi levererar Produkterna. Om du betalar med kontokort måste det ha sin faktureringsadress i Sverige.

## **6. Leverans**

**6.1** Vi tar inte emot beställningar och vi levererar inte till adresser utanför Sverige.

Österrike  
Belgien  
Tjeckien \*  
Demark  
Finland  
Frankrike  
Tyskland  
Island  
Indien \*  
Irland  
Israel \*  
Italien  
Nederländerna  
Norge  
Polen \*  
Ryssland \*  
Sydafrika \*  
Spanien  
Sverige  
Schweiz  
Turkiet \*  
Storbritannien

**6.2** Enligt 6.1 levererar vi till leveransadressen som anges på Orderbekräftelsen.

**6.3** Vi kommer att göra vårt bästa för att leverera dina produkter omedelbart efter dagen för utfärdandet av Orderbekräftelsen. Leveranstider för förpackade produkter är beroende av leverans alternativ som valts av kunden (t.ex. FedEx International Economy ger 3 till 5 dagars leverans och FedEx International Priority ger nästa leverans arbetsdag). Beräknad Produktkod för handläggningstider som ges vid en beställning är bara uppskattningar och inte jämfällas med leveranstider.

**6.4** Vårt mål är att leverera Produkterna inom 21 dagar från datumet för Orderbekräftelsens utfärdande. Om vi inte kan leverera Produkterna till dig inom 30 dagar från utfärdandet av Orderbekräftelsen, har du möjlighet att avbeställa Produkterna.

**6.5** Äganderätten och risken för förlust av produkterna övergår till dig vid leverans av produkterna.

6.6 Vissa poster kan levereras per post och kan inte spåras när de har kommit in postsystemet. Alla andra försändelser använder bärare leverans för maximal säkerhet och spårning.

## **7. Ångerrätt**

**7.1** Du har rätt att lämna tillbaka Produkter du köpt hos oss och få tillbaka erlagd köpeskilling förutsatt att du kontaktar oss inom 14 dagar efter det att Produkten levererades till dig. Du har emellertid inte rätt att återlämna och få tillbaka pengarna för Programvara som levererades till dig i obruten förpackning om du har brutit förseglingen.

**7.2** Undantag från rätten att frånträda avtalet. (1) Du får inte erhålla återbetalning för en tjänst om du har påbörjat användning av tjänsten. (2) Du får tillbaka en licens Programvara volym eller underhåll ordning. Om du inte accepterar villkoren i en volymlicens eller underhåll så ska du inte installera, kopiera, ladda ner, tillgång till eller använda programvaran, och returnera Programvaran inom 14 kalenderdagar efter leverans.

**7.3** Villkor för att utöva rätten att häva avtalet. Du kan utöva din rätt att returnera produkten till oss eller avbryta rätt till tjänster och erhålla återbetalning av priset för den returnerade produkten eller tjänsten rätt: (i) Du informera oss om ditt beslut att häva avtalet inom 14 kalenderdagar för leverans av produkten eller det datum du köpte tjänster, samt (ii) Produkt (er) är tillbaka i sitt ursprungliga skick och sälarna säkerheten på Produkt (er) är intakta, och (iii) Produkt (er) returneras i enlighet med det förfarande som beskrivs i punkt 7.4 nedan. Observera att medan Produkt (er) kvar i din ägo du är skyldig att se till att produkten (erna) hålls trygg och säker.

**7.4** Om du önskar att bearbeta en retur eller begära återbetalning vänligen [support telefon Kund](#) måndag - fredag, 9:00 till 5:00 (stängt på allmänna helgdagar och helgdagar bolag) att vidta åtgärder för att återvända.

**7.5** Felaktiga produkter eller produkter som inte uppfyller kraven. Om en produkt har levererats av misstag, är ofullständig eller felaktig och du tror att du har rätt till en ersättning, vänligen [support telefon Kund](#) måndag - fredag, 9:00 till 5:00 (stängt på allmänna helgdagar och helgdagar företag).

**7.6** Produkter som erhållits från någon återförsäljare eller annan tredje part måste returneras direkt till återförsäljare från vilken de har erhållit och är föremål för återgång politik som återförsäljare.

## **8. Programvara**

**8.1** All Programvara licensieras till dig på villkoren i det tillämpliga licensavtal. Dessa licensavtal levereras tillsammans med Programvaran eller tillhandahålls när programvaran laddas ner i enlighet med paragraf

**8.2** Du skall ansvara för att någon programvara eller produktpaket beställts av dig är lämplig för dina behov och är kompatibel med din befintliga system och praxis. Vi beklagar att vi inte under några omständigheter att betala tillbaka pengar för en öppnad programvara paket såvida det inte är defekt.

**8.3** Du kan också köpa någon nedladdningsbar programvara som visas på Claris AB Store- webbplatsen. Du kan endast betala för sådan programvara med kreditkort, banköverföring eller inköpsorder, med förbehåll för följande. Inköpsorder får endast användas för licensiering butiken order med ett värde exklusive skatt / moms som är mindre än Claris AB krav (US \$ 10.000, 6250 £, € 7250, CHF 10.000, DKK 57.500, NOK 60.000, SEK 67.500). När vi har mottagit betalning godkännande från kortutfärdaren får du instruktioner för att börja ladda ner programvaran. Om det under nedladdningen, är överföringen avbryts på något sätt bör du börja ladda ner processen igen. Om du inte kan slutföra hämtningen, kan du inom 14 kalenderdagar efter nedladdningen instruktionerna begära återbetalning skriftligen. Ansökningar om återbetalning skall skickas med post till oss på adressen som visas i kontaktuppgifter i punkt 10. En återbetalning av köpeskillingen skall omfattningen av vårt ansvar för den misslyckade nedladdning av programvara.

## **9. Vårt ansvar**

**9.1** Dessa villkor fastställs den fulla omfattningen av våra skyldigheter och ansvar när det gäller tillhandahållandet av Produkter (och utförande av telefonsupport och garantiservice) och utförandet av alla tjänster.

**9.2** Spara som anges i punkt 9.3 nedan, det finns inga garantier, villkor eller andra villkor som är bindande för oss om leverans av varor eller tillhandahållande av tjänster förutom vad som uttryckligen framgår av Avtalet.

**9.3** Om du inte är en konsument användare: någon garanti, villkor eller annat villkor som uppstår ur eller i samband med leverans av varor och / eller tillhandahållande av tjänster som annars kan vara underförstått i eller införlivas i Avtalet genom lag, sedvanerätt är lagar som gäller i det land där du köpte produkter eller tjänster eller på annat sätt (inklusive, utan begränsning underförstådda villkor beträffande kvalitet, lämplighet, skäligen omsorg och skicklighet) undantas härmed uttryckligen till den maximala utsträckning som lagen tillåter. Framför allt kan vi inte ansvara för att Produkterna är lämpliga för dina ändamål. Om du är en konsument användare: Beroende på i vilket land du bor, det finns vissa underförstådda garantier och villkor främst avseende kvaliteten på den produkt som Claris är skyldig att göra, och Claris gör dessa underförstådda garantier och villkor i den utsträckning Claris krävs för att göra det. Du bör kontakta din lokala medborgarens rådgivningsbyrå för mer information om dessa krav. Om dessa underförstådda garantier och villkor inte behöver göras av Claris, gör Claris dem inte. Framför allt kommer Claris inte vara ansvarig för att Produkterna är lämpliga för dina ändamål, om inte du har gjort dina ändamål för Produkten kända för Claris.

**9.4** I de fall där konsumenter begära ekonomisk ersättning enligt lag, kommer Claris AB försöka begränsa ersättningen till direkta skador. Om du inte har rätt till ekonomisk ersättning som konsument enligt en lagstadgad rätt, skall bestämmelserna i klausulerna 9.5 och 9.6 gäller. Ingenting i avtalet får begränsa eller utesluta vårt ansvar (i) för dödsfall eller personskada som orsakats av vår försumlighet eller (ii) för bedrägeri eller (iii) brott mot de skyldigheter som följer av tillämpliga obligatoriska nationella lagar med avseende på äganderätt eller (iv) ansvar som inte kan uteslutas enligt lag.

**9.5** förbehåll för punkt 9,4 vi inte vara ansvarig enligt avtalet för förlust av inkomst, utebliven vinst, förlust av kontrakt, förlust av data eller för någon indirekt eller efterföljande förlust eller skada av något slag, oavsett hur det uppstår och om det på grund av kränkning (inklusive vårdslöshet), kontraktsbrott eller på annat sätt.

**9.6** förbehåll för punkt 9,4 vårt maximala sammanlagda ansvar i enlighet med Avtalet vare sig i kontrakt, skall skadestånd (inklusive försumlighet) eller på annat sätt under inga omständigheter överstiga det belopp som skall betalas av dig till oss för den produkt (er) och / eller tjänsterna i fråga.

**9.7** Om du är en konsument kan du ha lagstadgade rättigheter som kan vara ett komplement till de rättigheter som anges i dessa villkor, och information om dessa lagstadgade rättigheter kan erhållas från medborgarna råd organisationer. Ingen av bestämmelserna i punkt 9 påverka dina lagstadgade rättigheter som konsument. Dessutom påverkar denna klausul inte din rätt att returnera produkter enligt punkt 7.

## **10. Kontakta Claris Du kan kontakta oss:**

- per telefon ringa [kundtjänst](#) måndag - fredag, 9:00 till 17:00 (stängt på allmänna helgdagar och helgdagar företag);
- per post Att: Claris Store, Claris International, 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1BB

När du kontaktar oss måste du uppge ditt Ordernummer.

## **11. Exportkontroll**

När ett avtal ingås, samtycker du till att följa alla Exportbestämmelser. Du samtycker till (i) att inte exportera någon Produkt till något land i strid med Export lag, och (i) att inte exportera någon Produkt till något land för vilket en exportlicens eller annat statligt godkännande krävs utan att först få alla nödvändiga licenser eller andra godkännanden. Du garanterar att du inte befinner dig i, under kontroll av, eller är medborgare eller bosatt i ett land till vilket export av Produkterna är förbjudet av Export lag.

## **12. Dataskydd**

Genom din beställning, godkänner du och förstår att vi kan spara, behandla och använda uppgifter som samlats in från din beställning i syfte att behandla din beställning. Observera att vi också kan dela sådana uppgifter globalt inom Claris koncernen. Alla Claris AB företag kommer att skydda din information i enlighet med Claris AB:s [policy för integritetsskydd](#). Vi arbetar med andra företag som hjälper oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig. Vi kan till exempel ge dina uppgifter till dessa företag för transport av Produkterna till dig eller se till att du dra nytta av speciella köpa rabatter eller villkor. Dessutom, där du har begärt finansiering för att betala för beställda produkter, av den information du lämnar till oss kommer att föras vidare till företag som finansierar ditt köp. För mer detaljerad information om hur vi skyddar din information se vår [policy för integritetsskydd](#). Om du vill få tillgång till den information som vi har om dig, om du vill göra några ändringar, eller om du inte vill få information från oss eller dessa tredje företag part, kontakta Claris AB:s europeiska registeransvarig på Claris International, 2 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1 BB.

## **13.**

### **Omständigheter utanför vår kontroll**

Vi kommer att göra allt för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet. Men vi kan inte hållas ansvariga för förseningar eller underlåtenhet att fullgöra om sådana förseningar eller misslyckanden beror på

omständigheter utanför vår kontroll. I händelse av försening, kommer vi att utföra våra åtaganden så snart som möjligt.

#### **14. Oenighet Tillämplig lag och jurisdiktion**

Vi kommer att försöka lösa alla tvister snabbt och effektivt. Om du inte är nöjd med hur vi handskas med oenighet och du vill ta rättegång måste du göra det inom England och lagarna i England kommer att tillämpas.

#### **15. Allmänt**

**15.1** Varken vår eller din underlåtenhet att hävda något villkor i Avtalet utgör någon dispens från sagda villkor. Sådan underlåtenhet skall på intet sätt påverka rätten att senare göra gällande detta villkor.

**15.2** Den ogiltigt eller inte av någon bestämmelse i Avtalet skall inte påverka giltigheten eller verkställbarheten av övriga bestämmelser.

#### **16. Definierade termer**

##### **16.1 I dessa villkor:**

"Claris AB-auktoriserat serviceställe": en tjänsteleverantör som godkänts av oss att ge service enligt garantin,

"Claris AB Store-webbplatsen" betyder vår hemsida för kunder i Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Island, Indien, Irland, Israel, Italien, Nederländerna, Norge, Polen, Ryssland, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Turkiet och Storbritannien,

"Avtalet" avses dessa villkor tillsammans med Orderbekräftelsen,

"Konsument": en kund som köper Produkter på annat sätt än i samband med en verksamhet,

"Exportlagar": alla lagar, förordningar och beslut från USA, EU och Storbritannien som gäller för export, återexport, överföring eller återförsäljning av Produkter, "Faktura ": den faktura som utfärdas av oss till dig för priset av Produkterna,

" Order "avser en beställning av dig i enlighet med dessa villkor;

" Orderbekräftelse ": den orderbekräftelse som utfärdas av oss till dig som visar acceptans av dina Beställ;

"ordersedel" betyder det elektroniska beställningsformuläret på Claris AB Store-webbplatsen, "Produkt": varje produkt som anges på Claris Store-webbplatsen där vi åtar sig att leverera till dig på dessa villkor och kan omfatta tjänster,

"Tjänster ": alla avgiftsbelagda eller andra tjänster (exklusive garanti och telefonsupport tjänster) är noterat på Claris AB Store-webbplatsen där vi åtar sig att leverera till dig på dessa villkor,

" Programvara ": alla produkter som är programvara inklusive, utan begränsning medföljande programvaran, fristående programvara och nedladdningsbar programvara,

"Territorium" avses de länder som Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Island, Indien, Irland, Israel, Italien, Nederländerna, Norge, Polen, Ryssland, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Turkiet och Storbritannien,

"webbeställningsnummer": den beställningsnummer som utfärdas av oss till dig,

"arbetsdag": varje dag annan än lördag, söndag eller helgdag i Storbritannien.

**16.2** Claris International är ett bolag registrerat i Storbritannien med sitt säte på 2 Furzeground Way Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1BB och med registreringsnummer 3.555.357.