



CLARIS STUDIO 服務條款

本法律協議 (以下簡稱「條款」) 是由貴公司或組織 (以下簡稱「公司」、「貴方」或「您」, 作為本協議的一方) 與 CLARIS INTERNATIONAL INC. 和或 CLARIS INTERNATIONAL (統稱為「CLARIS」, 作為本協議的另一方) 簽訂, 旨在用於管理貴方對 CLARIS STUDIO (「CLARIS STUDIO」) 產品、軟體、服務和網站 (統稱為「服務」) 的使用。貴方須閱讀和理解下述條款, 這十分重要。透過按一下「同意」, 即表示貴方同意在這些條款的約束下存取或使用您的服務。同時, 貴方進一步同意, 您擁有充分的法律權力, 可使貴公司或組織受這些條款的約束。若您沒有法律權力使貴公司或組織受約束, 或者不同意本協議的條款, 請勿按一下「同意」, 並請聯絡 CLARIS。

Clariss 提供本服務和與本服務有關的相容 Clariss 產品 (包括但不限於 Clariss FileMaker Go、Clariss FileMaker Pro 與 Clariss FileMaker Server)。本服務允許您創建網路應用程序並與組織內的使用者或組織外的個人分享。由本服務創建的網路應用程序可用於收集或與使用者分享資料(「允許的用途」), 但必須遵守本協議中規定的條款和條件。

1. 服務的使用要求

A. 遵守服務條款和政策。 貴方全權負責您和使用者 (定義見下文第 2(b) 部份) 使用本服務的行為, 貴方將確保每位使用者完全遵守這些條款、Clariss 隱私政策 (<https://www.clariss.com/company/legal/privacy>), 以及任何適用的使用者授權協議, 或 Clariss FileMaker Go、Clariss FileMaker Pro 或 Clariss FileMaker Server 等任何相容產品附帶的其他條款或協議 (統稱為「適用政策和協議」)。為此, 貴方將需 (i) 負責要求每位使用者遵守所有適用的政策和協議, 同時需 (ii) 執行本協議中規定的所有限制和義務。貴方需確定, 所有使用者均為其所在司法管轄區的法定成年人。貴方需防止貴方使用者未經授權使用服務, 同時需終止任何未經授權使用或存取服務的行為。貴方將立即向 Clariss 告知任何未經授權使用或存取服務的行為。

貴方將能夠監控、存取或披露與各使用者的 Clariss ID 帳戶相關的某些使用者資料。貴方聲明並保證, 在貴公司部署服務之前, 貴方將從每位使用者處獲得和保留所有必要的權利和許可, 旨在: (1) 根據本協議中的規定提供和使用服務; 以及 (2) 存取、接收和使用因提供服務所產生的使用者資料。

B. 使用限制。 貴方同意僅將服務用於本協議允許的目的，同時僅在適用司法管轄區的任何適用法律、法規或公認準則允許的範圍內予以使用。若貴方對服務的使用或其他行為有意或無意威脅到 Claris 提供服務或其他系統（這包括對服務提交非常高的需求）的能力，則 Claris 應有權採取一切合理措施，以保護服務和 Claris 的系統，此類措施可能包括中止貴方存取服務。多次違反限制，可終止您的賬戶。

在服務的使用、失效、延遲、錯誤、不準確或故障可導致人員傷亡，或者可導致物理或環境損害的任何情況或環境下，貴方不得使用服務。例如，貴方不得使用，或允許任何其他人員使用與飛機或其他人類大眾運輸工具、通信系統、核或化學設施、武器系統或「聯邦食品藥品和化妝品法案」中規定的 III 類醫療裝置相關的服務。

貴方不得使用或存取服務或軟體，并藉此監控可用性、性能或功能，亦不得將其用於任何其他基準測試或競爭目的。

若貴方為所涉實體，商業夥伴，或是所涉實體或商業夥伴的代表（如 45 C.F.R § 160.103 中所定義），則貴方同意不會使用 Claris Studio 的任何元件、功能或其他工具來建立、接收、維護或傳輸任何「受保護的健康資訊」（如 45 C.F.R § 160.103 中所定義），亦不會以任何方式使用 Claris Studio，并藉此使 Claris（或任何 Claris 子公司）成為貴方或任何協力廠商的連線商業夥伴。

C. 服務可用性。 Claris 不就下述內容做任何陳述：(i) 服務，或其任何功能或部分，將提供特定語言版本或將在任何特定國家可用，或者 (ii) 服務，或其任何功能或部分，符合任何其他特定地區的適用法律的規定。若貴方選擇存取和使用服務，則貴方將主動存取和使用服務，並且將負責自行遵守任何適用的法律。

D. 變更服務或條款。 Claris 有權隨時修改這些條款，並有權針對您使用本服務的情形，新增新的或更多的條款或條件。此類修改和附加條款將立即生效，並將納入這些條款。您繼續使用本服務，即視為接受這些條款。若您根據本第 1(D) 部份的規定，對本服務或服務條款進行修改，則 Claris 對此概不負責。

E. 可存取性。 Claris 應盡一切合理努力，以使服務可供貴方和貴方使用者每週 7 天，每天 24 小時使用，但 Claris 無需且明確聲明不對服務因任何原因，包括但不限於任何系統備份或其他例行維護（無論是計劃內還是計劃外維護）、通信網路故障或不可抗力事件，而不可用的情況承擔任何責任。

F. 支援。 Claris 應盡合理努力，向貴方提供支援，以使用服務，如 https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=zh_CN Claris 支援政策所述。

G. 遵守法律。 貴方同意，貴方全權負責並持續負責確保，貴方使用服務的行為 (包括每位貴方使用者及任何其他最終使用者使用服務的行為) 完全符合所有適用法律的規定，包括所有隱私和資料保護法。

2. 功能和服務

A. 團隊管理者。 您的團隊管理者可存取 Claris Studio，進而管理使用者、創建網路應用程式以收集或分享資料、以及檢視和修改視圖 (「視圖」) 中的資料。您應理解，Claris 不負責管理您或使用者的服務。

B. Claris Studio 使用者。 凡需要存取服務者，您都必須根據貴公司或組織中此等單個個人的數量，購買 Claris Studio 使用者許可 (每個個人稱為「使用者」)。若您根據 Problem Solvers Circle Site License 計劃或 Claris Platform Bundle 計劃購買了服務的存取權限，則必須根據這些計劃條款中規定的人數購買許可。如果您根據標準批量許可計劃 (即 Annual Volume License 計劃、Annual Site License 計劃、Volume License 計劃或 Site License 計劃) 購買了本服務的存取權限，則您有權邀請最多與您當前根據自己的批量許可計劃購買的相同數量的使用者使用本服務。您只能允許擁有批量許可計劃的相同的唯一使用者存取與使用服務。在許可期限內，批量許可計劃下的每個公司或組織每月將獲得最多 500GB 的頻寬與每位使用者最多 2GB 的資料儲存。每位使用者都可以啟動 Claris Pro，並在 Claris Pro 應用程式中存取 Claris Studio 資料。使用者可以建立和填寫提交表單，也可以在「視圖」模式下檢視和修改資料。

C. Claris ID 帳戶。 Claris Studio 允許每位使用者建立一個 Claris ID 帳戶 (「帳戶」)，該帳戶包含一組唯一的使用者名稱和密碼，並且必須輸入，才能登入使用服務。每位使用者將必須使用其憑據，才能登入使用服務。使用者不得向其他任何人透露其帳號資訊。貴方和貴方使用者全權負責維護使用者帳戶的機密性和安全性，並且全權負責在貴方或透過貴方使用者帳戶發生的所有活動，同時貴方同意立即向 Claris 告知您的使用者帳戶所出現的任何安全性漏洞，或未經授權存取的情況。貴方進一步確認並同意，貴方和貴方使用者不會與其他人共用您的帳戶和/或密碼詳細資訊。在適用法律允許的最大範圍內，對於因未經授權使用貴方帳戶或任何貴方使用者帳戶所造成的任何損失，Claris 對此無需負責。

要使用服務，每個使用者必須輸入其 Claris ID 使用者名稱和密碼，以驗證其帳戶。您和使用者同意在註冊和使用軟體或服務時，提供準確、完整的資訊 (「帳戶註冊資料」)，並同意始終保持帳戶註冊資料的準確性和完整性。若未能提供準確、最新和完整的帳戶註冊資料，則可導致您的帳戶被暫停和/或終止。

Claris ID 憑證丟失。 各使用者負責維護自己的 Claris ID 憑證。若使用者忘記或遺失密碼，且無法透過「忘記密碼？」功能重設密碼，則 Claris 將無法向您提供存取權限，您將無法存取其中儲存的實例或任何內容或資料。

3. 貴方使用服務

A. 使用其他的 Claris 產品和服務。 Claris 和/或其許可方提供的特定元件或服務功能，包括但不限於使用 Claris FileMaker Go、Claris FileMaker Pro 或 Claris FileMaker Server 的能力，需要具有單獨的軟體，或具有其他的許可協議或使用條款。您必須閱讀、接受並同意接受任何此類單獨協議的約束，這是使用這些特定元件或服務功能的條件。

B. 無傳遞。 本協議中的任何內容均不得解釋為向貴方傳遞 Claris ID、網域名稱或子網域名稱，或與貴方使用的服務相關的類似資源方面的任何權益、所有權或許可。對於貴方和 Claris 而言，Claris 擁有與貴方使用的服務相關的任何 Claris ID、網域名稱、子網域名稱或類似資源方面的所有智慧財產權。

C. 無服務轉售。 貴方同意，除非 Claris 授權，否則貴方不得出於任何目的複製、再現、出售、轉售、轉授權、出租或交易服務 (或其任何部分)。

D. 協力廠商材料。 著作權連線服務可顯示、包含或提供存取權限，用於存取協力廠商的內容、資料、資訊、應用程式、服務或材料 (「協力廠商材料」)，或可提供指向某些協力廠商網站的連結。您使用服務，即表示承認並同意：Claris 不負責檢查或評估此類協力廠商材料或網站的內容、準確性、完整性、時效性、有效性、著作權合規性、合法性、正當性、品質或任何其他方面。針對任何協力廠商服務、協力廠商材料或網站，或協力廠商的任何其他材料、產品或服務，Claris 不保證、不認可、不承擔也不會對您或任何其他他人承擔任何責任或義務。

4. 內容和貴方行為

A. 內容。 傳送「內容」是指可透過使用服務所儲存、產生、存取或遇到的任何資訊，如：資料檔案、書面文字、圖形、相片、影像、聲音、視訊、訊息和任何其他類似的材料。您理解，有關服務的所有內容均由產生此類內容的使用者或其他個人全權負責。這意味著，您 (而非 Claris) 需對您使用服務上傳、下載、發佈、透過電子郵件傳送、傳輸、儲存或以其他方式製作的任何內容全權負責。您理解，透過使用服務，您可能會遇到令人反感、不雅或冒犯性的內容，並且您可能會讓他人接觸到其認為反感的內容。Claris 無法控制透過服務發佈的內容，也不保證此類內容的準確性、完整性或品質。您理解並同意，您將自行承擔使用服務和任何內容的風險。

B. 貴方行為。 貴方同意，貴方和貴方使用者不會使用服務做出下列行為：

1. 上傳、下載、發佈、傳送、傳輸、儲存或以其他方式提供任何非法、騷擾、威脅、有害、侵權、誹謗、中傷、辱罵、暴力、淫穢、粗俗、侵犯他人隱私、仇恨、種族或民族攻擊性，或其他令人反感的內容；

2. 跟蹤、騷擾、威脅或傷害他人;
3. 偽裝成任何人或任何實體 (實際上並不是) — 您不可假冒或將自己偽裝成另一個人、實體、另一個 Claris Studio 使用者、Claris 員工、公民或政府領導, 亦不得以其他方式歪曲您與某人或實體的關係 (同時, Claris 有權拒絕或阻止任何被視為冒充或歪曲貴方身份, 或盜用他人姓名或身份的 Claris ID 或電子郵寄地址);
4. 從事任何侵犯著作權或其他侵犯智慧財產權的行為 (包括上傳貴方無權上傳的任何內容), 或違反保密、雇用或非公開協議, 披露任何商業秘密或機密資訊;
5. 發佈、傳送、傳輸或以其他方式提供任何未經請求或未經授權的電子郵件、廣告、宣傳資料、垃圾郵件、濫發郵件或連鎖信, 包括但不限於批量商業廣告和資訊公告;
6. 在電子郵件或新聞群組發佈中, 偽造任何 TCP-IP 資料包標題或標題資訊的任何部分, 或以其他方式將資訊放入標題中, 旨在誤導收件者, 混淆透過服務傳輸的任何內容的來源 (以下簡稱「電子欺騙」);
7. 上傳、發佈、傳送、傳輸、儲存或以其他方式提供任何材料, 并在其中包含病毒或任何其他特定的電腦程式碼、檔案或程序, 旨在或可能危害、干擾或限制服務 (或其任何部分) 或任何其他電腦軟體或硬體的正常運行;
8. 干擾或破壞服務 (包括透過任何自動化方式存取服務, 如指令碼或網路爬蟲), 或干擾或破壞與服務連線的任何伺服器或網路, 或違反服務連線網路的任何政策、要求或規定 (包括任何未經授權存取、使用或監控資料或流量的行為);
9. 計劃或從事任何非法活動;和/或
10. 收集和儲存任何其他服務使用者的個人資訊, 用於任何上述禁止活動。

C. 內容的刪除。 貴方確認, Claris 無需以任何方式對其他人提供的任何內容承擔任何責任或義務, 同時沒有義務預先篩選此類內容。

D. 內容的儲存。 Claris 會將您的內容 (以及儲存在您的實例上或透過該實例儲存的所有其他內容) 儲存在位於美國或其他地區的資料中心, 隨著可用地區的增多, 具體將由 Claris 自行決定。各使用者的內容都將儲存在您的資料中心, 無論各使用者的地理位置如何。您有責任向各使用者告知此項

規定，並有責任確保每位此類使用者在向您的實例發佈任何內容時，均會完全遵守適用法律的要求。若有新的資料中心可用，或出於任何其他原因，則 Claris 可將您的內容轉移至新的資料中心。

E. 存取貴方帳戶和內容。 您承認並同意，Claris 可在認為合理必要或適當的情況下，存取、使用、保留您的帳戶資訊或內容，并/或向執法機關、政府官員和/或協力廠商披露此類資訊或內容，而不對您承擔責任，前提是法律要求這樣做，或 Claris 有充分的理由相信，此類存取、使用、披露或保留行為是合理必須的，必須如此才能：(i) 遵守法律程序或要求；(ii) 執行這些條款，包括調查任何潛在違反本協議的行為；(iii) 偵測、預防或以其他方式解決安全、欺詐或技術問題；或 (d) 按照法律要求或允許的情況，保護 Claris、其使用者、協力廠商或公眾的權利、財產或安全。

F. 著作權通知 — DMCA。 若貴方認為使用服務的任何人侵犯了貴方聲明著作權的任何內容，請按照 https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf 中的我方著作權政策所述規定聯絡 Claris 著作權代理。Claris 可經自行決定中止和/或終止屢次侵權的帳戶。

G. 違反本協議規定。 若在使用服務時，貴方遇到您認為不適當或認為違反本協議規定的內容，則貴方可透過向 legal@claris.com 傳送電子郵件的方式進行報告。

H. 貴方在服務中提交或提供的內容

1. **您的許可。** 除我們許可您使用的材料之外，Claris 對您提交或在服務中提供的材料和/或內容不擁有所有權。

2. **內容的變更或傳輸。** 連線您理解，為了提供服務，並在服務中提供您的內容，Claris 可透過各種公共網路、各種媒體來傳輸您的內容，並可修改或變更您的內容，以滿足連線網路、裝置或電腦的技術要求。您同意，本許可允許 Claris 採取任何此類行動。

3. **商標資訊。** 著作權 Claris、Claris 徽標、Claris Studio、FileMaker 以及所使用的與服務相關的其他 Claris 商標、服務標誌、圖形和徽標均是 Claris International Inc. 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。要檢視 Claris 的商標清單，請造訪 <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>。所使用的與服務相關的其他商標、服務標誌、圖形和徽標可能是其各自所有者的商標。您未獲得任何上述商標的權利或許可，並進一步同意，您不應移除、模糊或變改服務或軟體中可能附加或包含的任何所有權聲明（包括商標和著作權聲明）。。。

I. 回饋。 貴方向 Claris 及其各個關聯公司授予使用貴方或貴方使用者向 Claris 提供的任何回

饋、意見或建議的永久、不可撤銷、免版稅、全額付款、可自由轉讓且完全可再授權 (透過多層級再授權) 的全球許可。貴方聲明並保證，貴方擁有向 Claris 及其各個關聯公司授予上述許可所需的所有權利。

5. 資料隱私和安全

A. 根據本協議，Claris 作為貴方的資料處理者和服務提供者，可接收或存取貴方或貴方使用者提供的個人資料。透過簽訂本協議，貴方指示 Claris 根據適用法律、貴方透過使用服務給出的指示 (例如透過服務給出的指示) 以及貴方提供並由 Claris 書面接受和確認的任何其他書面指示，來處理和使用這些個人資料，以提供和維護服務。Claris 應遵守這些指示 (如適用)，除非法律禁止，在這種情況下，Claris 將在處理此類個人資料之前通知貴方 (除非法律出於公共利益理由禁止通知貴方)。Claris 應嚴格按照這些成文的指示處理個人資料，除非法律要求禁止這樣做，在這種情況下，Claris 將在處理個人資料之前通知貴方相關法律要求 (除非相應法律出於重要的公共利益理由禁止這樣做)。此外，Claris 不得：(i) 以構成「出售」或「共用」 (如：CCPA 或其他資料保護法律中任何類似概念所定義的術語) 個人資料的方式，披露任何個人資料；(ii) 出於提供服務之外的任何目的，收集、保留、使用或披露此類個人資料；(iii) 將此類個人資料與 Claris 透過其他來源獲得的個人資料合併；或 (iv) 在 Claris 與您之間的直接業務關係之外，使用或披露此類個人資料。

B. 子處理方。Claris 可能向為 Claris 提供本服務相關服務的服務提供者 (「子處理方」) 提供個人資料。貴方授權 Claris 使用 Apple Inc. 作為子處理方。貴方進一步總體授權 Claris 使用任何其他子處理方；只要這些子處理方受到保護程度不低於本協議的資料保護義務協議約束。子處理方清單請見 https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf。Claris 將透過此網站公佈關於子處理方增加或替換的任何預期變更，從而讓貴方有機會對這些變更提出異議。當子處理方不能履行其資料保護義務時，Claris 應對貴方完全負責履行該子處理方的義務。

C. 資料事件。 若 Claris 發現個人資料因服務的任何未授權存取而被變更、刪除或丟失 (以下簡稱「資料事件」)，Claris 將按照法律規定不加延誤地通知貴方，並採取合理措施儘量減少傷害和保護資料。貴方有責任向 Claris 提供您的最新聯絡資訊，以便接收相關通知。Claris 協助貴方處理與服務相關的個人資料，以確保貴方履行根據 GDPR 第 33 和 34 條 (若適用) 的規定向監管機構或資料主體提供資料事件通知的義務，或者確保貴方履行適用法律規定的任何其他等同義務。Claris 將不會存取貴方個人資料的內容，以識別符合任何特定法律規定的資料。

D. 安全程序；合規性。 作為服務的一部分，Claris 應使用行業標準措施在個人資料的傳輸、處理和儲存過程中保護個人資料。作為相關措施的一部分，Claris 將採取商業合理舉措，在閒置和傳輸過程中加密個人資料；確保服務的持續機密性、完整性、可用性和適應性；在發生問題時及時還原個人

資料的可用性；定期測試、評估和評價這些措施的有效性。只要更新不會導致服務的整體安全性降低，Claris 可不時更新安全功能。Claris 將採取適當措施以確保其員工、承包商和子處理方遵守安全程序，同時 Claris 應確保任何有權處理個人資料的人員遵守服務相關個人資料機密性和安全性的適用法律。經加密的個人資料可能會根據 Claris 的地理位置而儲存。在 Claris 作為資料處理方的範圍內，Claris 將協助確保貴方遵守以下法規 (如適用)：(a) GDPR 第 28 條或法律下的其他同等義務 (提供所有必要的資訊；允許並促成審計 (前提是應考慮 Claris 的 ISO 27001 和 ISO 27018 認證足以符合這些要求的審計目的)；(b) GDPR 第 32 條或法律下的其他同等義務 (特別是實施本第 5.3 條所述的安全程序，以及保持 ISO 27001 和 ISO 27018 認證)；(c) GDPR 第 33 和 34 條或法律下的其他同等義務 (協助貴方向監管機構或資料主體提供必要的資料事件通知)；(d) GDPR 第 35 和 36 條或法律下的其他同等義務，要求貴方執行資料保護影響評估，或在處理之前向監管機構查詢；(e) 資料保護監管機構或類似機構對個人資料的調查；以及 (f) 透過適當的技術和組織措施考慮處理的性質，在可能的範圍內，履行 GDPR 下您回應行使資料主體權利之請求的義務，或者適用法律下其他同等義務。

E. 資料存取和傳輸；終止。若法律要求，Claris 將確保任何國際資料傳輸僅傳輸至確保適當保護水準、如 GDPR 第 46 和 47 條 (如資料保護條款) 等適用法律所述提供適當保障措施或者遵守 GDPR 第 49 條或適用法律中減損規定的第三國。該等保障措施包括按請求提供的適用標準契約條款/英國國際資料傳輸協議和國際資料附錄/瑞士跨境資料流協議。若必須簽訂資料傳輸協議才可傳輸資料至第三國，則您同意簽訂適用於貴方司法管轄區的資料傳輸協議。

Claris 不對您在 Claris 系統之外儲存或傳輸的資料承擔任何責任。本協議因任何原因終止之後，您可在 45 天內，在有限的時間內存取服務，以下載服務中所儲存內容或資料的副本；本協議因任何原因終止之後，在此 45 天的期限屆滿之後，Claris 應在合理的時間內，安全銷毀 Claris 儲存的與您使用服務相關的個人資料，但在任何情況下，均不得超過 90 天，除非是為了防止欺詐或法律另有規定

F. 其他。若 Claris 確定為實施 Claris 的條款和條件或保護 Claris 的運營或使用者而有合理必要披露貴方或貴方使用者的個人資料，Claris 可能會披露這些資料。此外，在發生重組、合併或出售時，Claris 可能將貴或貴方使用者提供的所有個人資料轉移到相關方。在 Claris 收到協力廠商對個人資料的請求 (「協力廠商請求」) 時，Claris 將在法律允許的範圍內通知貴方已收到協力廠商請求，並通知請求者將該等協力廠商請求傳送給貴方。除非法律另有規定或協力廠商請求另有說明，否則您將負責回應此請求。

G. FERPA。若貴公司是教育機構，根據美國家庭教育權利和隱私法 20 U.S.C. § 1232g (FERPA) 的規定，Claris 確認其對於本協議依據 FERPA 及其實施條例定義為「教育記錄」的任何公司資料，充當具有「合法教育利益」的「學校官員」，並且 Claris 將遵守 34 CFR 99.33(a) 對學校官員的限制和要求。此外，公司同意處理透過服務提交的最終使用者的任何個人資料，並且同意遵守本協議第 1A

條的規定。

6. 所有權; 軟體

A. Claris 的所有權。 貴方確認並同意，Claris 和/或其許可方擁有服務，以及作為服務一部分向貴方提供和/或與服務相關的任何軟體 (以下簡稱「軟體」) 方面的所有合法權利、所有權和利益，包括其中存在的任何和所有智慧財產權，無論是否註冊且無論在世界何地存在亦是如此。貴方進一步同意，服務 (包括軟體或相關任何其他部分) 包含受適用智慧財產權和其他法律 (包括但不限於著作權) 保護的專有和機密資訊。貴方同意，除了根據本協議使用服務之外，貴方將不會以任何方式使用此類專有資訊或材料。除非本協議中明確允許，否則不得以任何形式或任何方式複製服務的任何部分內容。除非本協議中明確規定，否則 Claris 不會授予貴方或貴方使用者有關服務、軟體或其中存在或相關的任何智慧財產權的任何其他許可、權利或權益。

B. 來自 Claris 的許可。 在貴方遵守本協議規定的前提下，Claris 在本協議期限內僅針對軟體的使用授予貴方非獨占、不可轉讓的有限許可，(i) 這由 Claris 作為服務的一部分向貴方提供，同時 (ii) 需符合本協議的規定;然而，前提條件為: 貴方不會 (且不會允許任何其他人士) 針對軟體進行複製、修改、建立衍生作品、逆向工程、反編譯或以其他方式嘗試發現原始程式碼 (除非適用法律明確允許或要求)，或者不會針對軟體進行出售、租賃、再許可、轉讓、授予擔保權益或以其他方式轉讓軟體中的任何權利。

軟體或服務任何部分的使用 (除本協議允許使用服務外) 嚴禁侵犯 Claris 或其他人的智慧財產權; 著作權侵犯可能會使貴方受到民事和刑事處罰，包括可能的金錢損失。

C. 協力廠商確認。 軟體的某些元件，以及軟體隨附的協力廠商開源程式，已經或可能由 Claris 在其網站 (<http://www.claris.com/zh/resources/downloads/>) 上提供。此類材料的確認、許可條款和免責聲明包含在軟體的「線上」電子文件中，或者可能以其他方式隨附此類材料; 貴方對此類材料的使用受其相應的條款約束。對於任何協力廠商的任何行為或疏忽，Claris 概不負責，同時 Claris 也不對軟體隨附或 Claris 在其網站上已經提供或可能提供的任何協力廠商元件或程式提供任何形式的保證。

D. 出口管制。 「」使用服務和軟體 (包括透過服務傳輸、發佈或上傳資料、軟體或其他內容)，可能受美國和其他國家進出口法律的約束。您同意遵守所有適用的進出口法律法規。尤其是，但不限於，不得將軟體出口或再出口至 (i) 任何遭美國禁運的國家或 (ii) 美國財政部特別指定國民名單或美國商務部拒絕人員名單或實體名單上的任何人員或實體。您使用軟體或服務，即聲明並保證: 您不位於任何此類國家，也不在任何此類名單上。此外，您還同意，您不會將軟體或服務用於任何美國法律所

禁止的目的，包括但不限於開發、設計、製造或生產導彈、核武器、化學武器或生化武器。您進一步同意，不會向您的帳戶上傳任何這樣的資料或軟體：(a) 受「國際武器貿易條例」約束；或 (b) 事先未經政府書面授權，不得出口，包括但不限於：事先未獲得此類許可的某些類型的加密軟體和原始程式碼。此類保證和承諾應在這些條款終止後繼續有效。

7. 期限和終止

A. 協議期限。若付費訂閱服務，則您的訂閱期限將從購買訂閱之日起開始，並在購買的年度期限或多年期限（「初始期限」）結束時（「到期日」）終止。在初始期限或目前的訂購期限到期之前，您可以隨時選擇再續訂一年期限或多年期限，方法是撥打 1-800-725-2747，聯絡 Claris 銷售人員，並支付適用的續訂費用（每個此等續訂期限為一個「續訂期限」）。若您在到期日之前，未續訂目前已付費的訂閱，則您訂閱的服務將在初始期限的到期日，或在目前續訂期限的最後一天（若適用）自動到期。

B. 貴方或貴方使用者自願終止。

1. 貴方自願終止服務。貴方可選擇讓貴組織或公司隨時停止使用服務。若要在當前期限到期之前終止貴方服務的訂閱，您方必須聯繫客戶支持。貴方團隊經理將收到一封電子郵件，其中包含有關如何取消貴方訂閱的進一步說明。貴方在終止前支付的任何費用均不予退還（除非本協議中另有明確規定），包括針對貴方終止的計費年度預先支付的任何費用。終止貴方帳戶並不免除貴方支付任何應計費用的義務。

2. 使用者帳戶的自願終止。貴方可以選擇移除某個使用者的帳戶，方法是讓貴方團隊經理將其作為被授權使用者移除。若貴方或某個貴方使用者根據上述條款終止特定使用者帳戶，則相關使用者將無法再存取與其帳戶關聯的任何內容或資料。

3. 自願終止 Claris ID 帳戶。若您要停用某個特定使用者的 Claris ID，則團隊經理可在 Claris Studio 中，停用該使用者的 Claris ID。原團隊經理若要停用其 Claris ID，請聯絡 Claris 客戶支援人員 (<https://www.claris.com/company/#claris-offices>)。您若要刪除 Claris ID，請聯絡 Claris 客戶支援人員。若您或您的使用者請求按照上述規定，刪除某個使用者的 Claris ID，則此等使用者將無法存取使用該 Claris ID 的其他 Claris 產品和服務。此作業可能不可逆轉。

C. 由 Claris 終止。Claris 可隨時在特定情況下，立即全部或部份終止或中止您的帳戶、使用者的帳戶和/或您或使用者存取服務的權限，而無需事先通知。此類終止或中止的原因包括（但不限於）：
(i) 違反這些條款，或服務中引用和/或發佈的任何其他政策或指南；(ii) 您請求取消或終止服務；(iii) 執

法部門、司法機構或其他政府機構請求和/或命令; (iv) 向您提供服務是或可能是非法的; (v) 意外出現技術或安全問題; (vi) 您參與欺詐或非法活動; 或 (vii) 未能支付您拖欠的與服務有關的任何費用。任何此類終止或中止行為均應由 Claris 自行決定; 同時, 終止或中止您的帳戶、使用者帳戶和/或您或使用者存取服務的權限, 可能會導致或產生損害, Claris 無需就任何此類損害, 對您、您的任何使用者, 或任何協力廠商負責。根據本協議第 7(C) 條, Claris 可對服務或服務條款進行任何修改, 而無需就此對您負責。

D. 終止的影響。您的訂閱到期或因任何原因而終止時, 您的服務使用許可將立即終止。過期或終止之後, 為下載您的內容副本或儲存在服務上的資料, 團隊經理將有 45 天存取服務, 該時間窗口較為有限。取決於內容的數量, 下載可能需要大量的時間, 您應聯絡客戶支援人員, 解決可能遇到的任何困難。45 天之後, 您將不再能夠存取自己的實例, Claris 將在不超過另外 90 天的合理時間內, 刪除您在實例中或作為實例的一部分所儲存的所有內容和資料。您可能已使用或正在使用其他單獨的服務元件 (如 Claris FileMaker Pro), 這些元件受到單獨的軟體許可協議的約束, 並且也將按照這些許可協議的條款立即終止或過期。

E. 存續。依據其性質的存續性, 本協議中的所有條款和規定, 包括本協議的任何和所有附錄和修正案, 應在本協議終止或期滿後繼續有效。

8. 免責聲明

某些司法管轄區不允許排除某些擔保。因此, 在所適用法律明確禁止此類排除的情況下, 下文規定的某些排除條款可能不適用於貴方。

CLARIS 將使用合理的技能和應有的謹慎態度提供服務。下列免責聲明受本明示保證約束。

CLARIS 不擔保、聲明或保證 (A) 貴方在使用服務時不會中斷、出現錯誤; (B) 不保證服務將 7×24 小時提供, 同時貴方同意, CLARIS 可能會不定期無限期刪除服務, 或根據本協議條款取消服務。

CLARIS 不保證網路的可用性, 同時也不對貴方或貴方使用者因網路連線或其他原因而導致的任何宕機事故負責。

貴方明確理解並同意, 服務以「原樣」和「可用」為基礎進行提供。CLARIS 及其關聯公司、子公司、高級職員、董事、員工、代理商、合作夥伴和許可方不提供任何明示或暗示的保證, 包括但不限

於適銷性保證、特定用途適用性保證和非侵權的暗示保證。尤其注意，CLARIS 及其關聯公司、子公司、高級職員、董事、員工、代理商、合作夥伴和許可方不會做出任何下述保證：(i) 提供的服務將滿足貴方的要求；(ii) 貴方對於服務的使用將及時、不間斷、安全或無錯誤；(iii) 貴方因服務而獲得的任何資訊將是準確或可靠的；(iv) 作為服務的一部分提供給貴方的軟體中的任何缺陷或錯誤將被修正；或 (v) 服務符合所有適用法律之規定。

CLARIS 不聲明或保證服務不會遭受資料丟失、損壞、攻擊、病毒、干擾、駭客攻擊或其他安全入侵問題，同時 CLARIS 對此造成的損失概不負責。

任何透過使用本服務下載或以其他方式獲取的材料均在貴方自行決定和承擔風險的情況下予以存取，同時貴方將自行對因任何此類材料的下載而導致的貴方裝置和電腦損壞或資料丟失承擔全部責任。貴方進一步確認，本服務不適用於服務所提供內容、資料或資訊失效、時間延遲、錯誤、不準確、可能導致死亡、人身傷害、嚴重物理或環境損壞的情形。

9. 責任限制

某些司法管轄區不允許排除或限制服務提供者的責任。若所適用法律明確禁止此類排除或限制條款，則下文規定的某些排除或限制條款可能不適用貴方。

CLARIS 將使用合理的技能和應有的謹慎態度提供服務。因 (a) CLARIS 未能使用合理的技能和應有的謹慎態度；(b) CLARIS 的故意、重大過失、欺詐行為；或 (c) 死亡或人身傷害原因造成的損失，下列限制不適用。

貴方明確理解並同意，CLARIS 及其關聯公司、子公司、高級職員、董事、員工、代理商、合作夥伴和許可方無需就 (i) 使用或無法使用本服務；(ii) 服務的任何變更，或者任何臨時或永久停止服務或其任何部分；(iii) 對貴方的資料及資料的傳輸的任何未授權存取或修改；(iv) 在服務中或透過服務刪除、損壞、未能儲存和/或傳送或接收貴方的傳輸或資料；(v) 任何協力廠商對於本服務的聲明或行為；或 (vi) 服務相關的任何其他事宜，所產生或引起的任何直接、間接、偶然、特殊、後果性或懲罰性損失向貴方承擔任何責任，包括但不限於：利潤、商譽、使用、資料、替代商品或服務採購成本損失，或其他無形損失（即使已經通知 CLARIS 可能存在此類損失）。

在任何情況下，CLARIS 的最大賠償責任均不得超過貴方在前十二個月內訂閱服務所支付的金額。

10. 賠償和豁免

A. 貴方賠償。對於與以下各項相關或因以下各項引起的協力廠商提出的任何索賠或請求，包括合理的律師費用，貴方同意為 Claris 及其關聯公司、子公司、董事、管理人員、員工、代理人、合作夥伴和許可人辯護，向其作出賠償並使其免受損害：(i) 貴方或貴方使用者透過服務提交、發佈、傳輸或以其他方式提供的任何內容；(ii) 貴方或貴方使用者使用服務；(iii) 貴方或貴方使用者實際或涉嫌違反本協議的規定；(iv) Claris 作為涉嫌違反本協議調查的一部分或由於其發現或確定違反本協議而採取的任何行動；或 (v) 貴方或貴方使用者違反其他人員或實體的任何權利或違反任何法律、法規或規範。貴方確認，服務不適用於服務所提供內容、功能、服務、資料或資訊中的錯誤或不準確，或者服務失效，可能導致死亡、人身傷害或嚴重物理或環境損害情況，並且在法律允許的範圍內，貴方特此同意賠償、保護並使各 Claris 受賠償方免於承擔因貴方或貴方使用者的任何此類使用而提出的任何索賠相關責任。貴方不可因為 Claris 及其關聯公司、子公司、董事、高級職員、員工、代理商、合作夥伴、承包商和許可方決定刪除或拒絕處理任何資訊或內容，對貴方予以警告、中止或終止貴方的服務存取，對涉嫌違反行為進行調查的過程中或由於 Claris 認定已發生違反本協議的行為而採取任何其他行動，而向 Claris 及其關聯公司、子公司、董事、高級職員、員工、代理商、合作夥伴、承包商和許可方提起訴訟。本豁免和賠償條款適用於本協議中描述或規定的所有違規行為。本條款應在本協議和/或貴方服務使用的終止或到期後繼續有效。貴方確認，貴方對透過貴方的帳戶使用服務負責，而且本協議適用於對貴方帳戶的所有使用。貴方同意遵守本協議，並就因貴方帳戶的使用而產生的任何及所有索賠和要求為 Claris 辯護，向 Claris 作出賠償並使 Claris 免受傷害，而無論此類使用是否得到貴方的明確授權。

B. 賠償程序。對於上述第 10(A) 條所述的任何索賠，Claris 將合理及時地向貴方提供書面通知，並將在貴方同意的情況下與貴方合作，為該等索賠進行辯護。貴方將擁有對適用索賠辯護的完全控制權和許可權，但下列情況除外：(i) 除非 Claris 有機會審查相關提議解決條款並提供此類提議解決的事先書面許可，否則貴方不得解決索賠；(ii) Claris 可自費與其律師一起參與辯護。

11. 可能侵權

若 Claris 認為服務或軟體侵犯或可能被指控侵犯協力廠商的智慧財產權，則 Claris 可以：(a) 在自行承擔費用的情況下，獲得繼續使用服務或軟體的權利；(b) 提供非侵權功能相當的替代品；或 (c) 修改服務或軟體，使其不再侵權。若 Claris 認為本條中所描述的選項在商業上不合理，則 Claris 可以中止或終止 Claris 對受影響服務或軟體的使用，並按比例退還服務或軟體的預付費用。

12. 一般條款

A. 通知。 Claris 可向貴方電子郵件地址傳送電子郵件，或透過我方網站和/或服務發佈，向貴方發出有關服務的通知。貴方同意透過電子郵件接收通知，並且同意 Claris 以電子方式向貴方傳送的任何此類通知將滿足任何法律通信要求。傳送給 Claris 的任何通知必須 (a) 由美國郵政服務公司傳送，或 (b) 透過隔夜航空快遞傳送，在各情況下都預付郵資並正確郵寄至: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014，同時透過電子郵件傳送副本至 legal@claris.com。

B. 適用法律。 除下述條款明確規定的情況之外，本協議以及貴方與 Claris 之間的關係應受加利福尼亞州法律管轄，但不包括存在法律衝突的規定。貴方和 Claris 同意服從加利福尼亞州聖克拉拉縣法院的屬人和專屬管轄權，旨在解決本協議所引起的任何爭議或索賠。

若貴方在美國境外，則管轄法律和法院應為向貴方提供服務的 Claris 實體所在國家相應地區的法律和法院。

特別排除在本協議適用範圍之外的是「聯合國國際貨物銷售合同公約」。

C. 完整協議。 本協議以及所有其他適用政策和協議構成貴方與 Claris 之間的完整協議，管理貴方使用服務的情形，並且完全取代貴方與 Claris 之間就服務和軟體達成的任何先前協議。

D. 附加條款和條件。 當貴方使用相關服務、協力廠商內容或協力廠商軟體時，貴方可能還需受附加條款和條件的約束。

E. 可分割性。 若本協議的任何部分被視為無效或不可執行，則該部分應以與適用法律一致的方式解釋，以盡可能地反映協議雙方的原始意圖，其餘部分應繼續具有完全的法律效力。

F. 不棄權。 不行使或不執行本協議項下的任何權利或本協議的任何條款，並不構成對該等權利或條款的放棄。

G. 無協力廠商受益人。 貴方同意，除非本協議中另有明確規定，否則本協議無協力廠商受益人。

H. 轉讓。 未經 Claris 事先書面許可，貴方不得透過法律或其他方式，全部或部分轉讓或轉移本協議。對於本協議而言，任何控制權的變更，包括但不限於任何合併、收購、公司重組或貴方全部或幾乎所有資產的出售，均應被視為轉讓或轉讓，但這需獲得 Claris 的事先書面許可。任何違反上述規

定的轉讓均應無效。在符合上述規定的前提下，本協議將對協議雙方具有約束力並保障協議雙方及其相應繼承人和許可受讓人的利益。

I. 聯邦政府最終使用者。服務、軟體和相關文件屬於「商業項目」(如 48 C.F.R.§2.101 中所定義)，由「商業電腦軟體」和「商業電腦軟體文件」組成(如 48 C.F.R.§12.212 或 48 C.F.R.§227.7202 (若適用)中所使用)。根據 48 C.F.R.§12.212 或 48 C.F.R.§227.7202-1 至 227.7202-4 (若適用)的規定，商業電腦軟體和商業電腦軟體文件 (a) 僅作為商業專案被授權給美國政府最終使用者，同時 (b) 僅具有根據本協議條款和條件授予所有其他最終使用者的相關權利。根據美國著作權法保留未公開的權利。

J. 律師費。在適用法律未禁止的範圍內，若任何訴訟或程序(無論監管、行政、普通法或衡平法相關)為執行或解釋本協議任何條款或規定已啟動或提起，則在任何此類訴訟或程序中，勝訴方有權收回其合理的律師費、專家證人費、訴訟費和開支(除勝訴方可能享有的任何其他救濟之外)。如本協議中所述，「勝訴方」包括但不限於放棄本協議項下的追償訴訟以換取所稱應付或所稱違約或違反承諾應付款項，或者換取與訴訟尋求救濟基本等同對價的一方。

K. 不可抗力。任一方均無需對由於戰爭、敵對、恐怖主義、公民不服從、火災、地震、天災、自然災害、事故、流行病、勞資糾紛、政府限制(包括拒絕或取消任何出口/進口或其他許可)或超出責任方合理控制範圍的其他事件所導致或引起的履約失敗或延遲承擔任何責任，前提條件是：在發現不可抗力事件之後五(5)個工作日內，該方需向另一方提供書面通知。協議雙方將透過合理努力以降低不可抗力事件的影響。在發生此類不可抗力事件時，履約和補救的時間將根據不可抗力事件的持續時間相應地延長，但在任何情況下均不得超過三十(30)天。本條不能免除任一方執行和遵守合理災難恢復程序的義務。

在本協議中，「Claris」指：

- Claris International Inc., 公司地址為: One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014, 或
- Claris International, 註冊地址為: 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB。

電子訂約

貴方的服務使用包含以電子方式簽訂協議和/或進行交易的能力。貴方確認，貴方電子提交資料構成貴方同意受相關協議和交易約束並支付相關費用的約定。貴方同意受電子提交資料約束的情況適用於貴方在此類服務中輸入的所有交易相關的所有記錄，包括取消通知、政策、合同和申請。若要存取和保留貴方電子記錄，貴方可能需要使用某些硬體和軟體，這需由貴方全權負責獲取。

060424