

CLARIS STUDIO TJÄNSTEVILLKOR

DET HÄR RÄTTSLIGA AVTALET (“VILLKOREN”) MELLAN DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION (NEDAN KALLAT “FÖRETAGET”, “DU” OCH “DIN/DITT”) Å ENA SIDAN OCH CLARIS INTERNATIONAL INC. OCH/ELLER CLARIS INTERNATIONAL (NEDAN GEMENSAMT KALLAT “CLARIS”) Å ANDRA SIDAN REGLERAR DIN ANVÄNDNING AV CLARIS STUDIOS (“CLARIS STUDIO”) PRODUKT, PROGRAMVARA, TJÄNSTER OCH WEBBPLATSER (NEDAN GEMENSAMT KALLAT “TJÄNSTEN”). DET ÄR VIKTIGT ATT DU LÄSER OCH FÖRSTÅR FÖLJANDE VILLKOR. GENOM ATT KLICKA PÅ “GODKÄNNER” SAMTYCKER DU TILL ATT DESSA VILLKOR GÄLLER NÄR DU ÖPPNAR ELLER ANVÄNDER TJÄNSTEN. DU GODKÄNNER VIDARE ATT DU HAR FULL RÄTTSLIG BEHÖRIGHET ATT BINDA DITT FÖRETAG ELLER DIN ORGANISATION TILL DESSA VILLKOR. KLICKA INTE PÅ “GODKÄNNER”, UTAN KONTAKTA ISTÄLLET CLARIS, OM DU INTE HAR RÄTTSLIG BEFOGENHET ATT BINDA FÖRETAGET ELLER ORGANISATIONEN ELLER OM DU INTE SAMTYCKER TILL DESSA VILLKOR.

Claris tillhandahåller tjänsten samt kompatibla produkter som är kopplade till tjänsten (“tjänsten”) inklusive, utan begränsning, Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro och Claris FileMaker Server). Tjänsten tillåter dig att skapa och dela webbapplikationer med användare inom din organisation eller personer utanför din organisation. Webbapplikationer skapade av tjänsten kan användas för att antingen samla in eller dela information med användare (“tillåten användning”) enbart enligt de villkor som beskrivs häri.

1. KRAV NÄR DU ANVÄNDER TJÄNSTEN

A. Efterlevnad av servicevillkor och policyer. Du är ensam ansvarig för när du och dina användare (enligt definitionen i avsnitt 2(b) nedan) använder tjänsten och du måste se till att varje användare fullt ut följer dessa villkor, Claris integritetspolicy som finns på <https://www.claris.com/company/legal/privacy> och alla andra tillämpliga slutanvändaravtal eller andra villkor eller avtal som hör till något av de kompatibla erbjudandena såsom Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro eller Claris FileMaker Server, Claris Go (kallas gemensamt “Tillämpliga policyer och avtal”). Därför gäller följande: (i) Du har ansvar för att varje användare följer alla tillämpliga policyer och avtal. (ii) Du ska upprätthålla alla begränsningar och skyldigheter som beskrivs i dessa villkor. Du ska se till att alla användare är av myndig ålder i den jurisdiktion där de bor. Du ska förhindra obehörig användning av tjänsten bland dina användare och avbryta all obehörig användning eller åtkomst till tjänsten. Du måste utan dröjsmål meddela Claris om eventuell obehörig användning eller obehörig åtkomst till tjänsten.

Du kommer ha möjlighet att övervaka, komma åt eller upptäcka vissa användardata som är kopplade till dina användares Claris ID-konton. Du bekräftar och garanterar att du, innan tjänsten driftsätts inom ditt företag, kommer att inhämta och bevara alla nödvändiga rättigheter och samtycken från varje användare vad gäller att: (1) tillhandahålla och använda tjänsten enligt beskrivning i dessa villkor; och (2) komma åt, ta emot och använda användardata som kan uppkomma som en del av

tillhandahållandet av tjänsten.

B. Begränsningar av användning. Du samtycker till att du bara får använda tjänsten för syften som är tillåtna enligt dessa villkor, och enbart i den utsträckning som är tillåten enligt någon tillämplig lag, bestämmelse eller allmänt vedertagen praxis inom berörd jurisdiktion. Om din användning av tjänsten eller något annat beteende från din sida avsiktligt eller oavsiktligt utgör ett hot mot Claris förmåga att tillhandahålla tjänsten eller andra system (vilket inkluderar att sätta mycket stor belastning på tjänsten) har Claris rätt att vidta alla åtgärder som rimligen krävs för att skydda tjänsten och Claris system. Det kan bland annat handla om att avbryta din åtkomst till tjänsten. Upprepade överträdelse av dessa begränsningar kan leda till att kontot (definierat nedan) avslutas.

Du får inte använda tjänsten i någon situation eller miljö där användning av, driftstörningar, förseningar, fel, felaktigheter eller avbrott i tjänsten skulle kunna leda till dödsfall, personskada eller fysisk eller miljörelaterad skada. Exempelvis får du inte använda tjänsten eller låta någon annan person använda tjänsten i anslutning till flygplan eller andra allmänna transportmedel för människor, kommunikationssystem, anläggningar där det finns kärnkraft eller kemikalier, vapensystem eller medicintekniska produkter av Klass III enligt den amerikanska lagen Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.

Du får inte använda eller öppna tjänsten eller programvaran för att övervaka tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet eller i något annat jämförelse- eller konkurrensändamål.

Om du är en enhet, affärspartner eller representant för en enhet eller affärspartner som omfattas (så som de villkoren beskrivs enligt 45 C.F.R § 160.103) samtycker du till att du inte kommer att använda någon komponent, funktion eller annan resurs i Claris Studio för att skapa, ta emot, bevara eller sända någon "skyddad hälsoinformation" (så som den termen definieras enligt 45 C.F.R § 160.103) eller använda Claris Studio på något sätt som skulle göra Claris (eller något närstående bolag till Claris) till din eller en tredje parts affärspartner.

C. Tjänstens tillgänglighet. Claris gör ingen utfästelse om att (i) tjänsten, eller någon del av den, kommer att finnas tillgänglig på något visst språk eller i något visst land eller att (ii) tjänsten eller någon annan funktion i den följer tillämpliga lagar för någon annan särskild plats. I den mån du väljer att öppna och använda tjänsten gör du det på eget initiativ och du ansvarar för att du följer alla tillämpliga lagar.

D. Ändringar i tjänsten eller villkoren. Claris förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren och lägga till nya eller ytterligare villkor för din användning av tjänsten. Sådana ändringar och ytterligare villkor kommer att träda i kraft omedelbart och införlivas i dessa villkor. Din fortsatta användning av tjänsten anses vara ett godkännande av detta. Claris har inget ansvar gentemot dig för ändringar som görs i tjänsten eller i villkoren enligt vad som beskrivs i detta avsnitt 1(D).

E. Tillgänglighet. Claris ska göra alla rimliga ansträngningar för att göra tjänsten tillgänglig för

dig och dina användare dygnet runt. Däremot har Claris inget ansvar om tjänsten inte är tillgänglig av någon orsak, bland annat vid säkerhetskopiering av tjänsten eller annat rutinunderhåll (oavsett om det är schemalagt eller inte), avbrott i kommunikationsnätverk eller force majeure-händelser.

F. Support. Claris ska göra alla rimliga ansträngningar för att tillhandahålla support för din användning av tjänsten enligt beskrivning i Claris supportpolicy som finns på https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US.

G. Efterleva lagstiftning. Du samtycker till att du är och förblir ensam ansvarig för att säkerställa att du, inklusive var och en av dina användare och alla andra slutanvändare, använder tjänsten på ett sätt som är förenligt med tillämpliga lagar, i alla avseenden. Detta gäller inklusive alla lagar om integritets- och dataskydd.

2. FUNKTIONER OCH TJÄNSTER

A. Administratör för ditt team. Din(a) teamledare kommer att ha åtkomst till Claris Studio för att hantera användare, skapa webbapplikationer för att samla in eller dela information samt för att granska och ändra data i vyer ("vyer). Du förstår att Claris inte ansvarar för att förvalta tjänsten åt dig och dina användare.

B. Claris Studio-användare. Du måste köpa en Claris Studio användarlicens för antalet unika individer i ditt företag eller organisation som kommer att behöva tillgång till tjänsten (varje sådan person, en "användare"). Om du har köpt åtkomst genom tjänsten genom Problem Solvers Circle Site License program eller Claris Platform Bundle program, måste du köpa licenser för antalet individer som anges i de här programvillkoren. Om du har köpt tillgång till tjänsten under ett standardvolymlicensprogram (dvs. årligt volymlicensprogram, årligt webbplatslicensprogram, volymlicensprogram eller webbplatslicensprogram) har du rätt att bjuda in upp till samma antal användare till tjänsten, som för närvarande igår ditt volymlicensprogram. Du kan enbart ge samma unika användare som har licenser enligt ditt volymlicensprogram, tillgång till tjänsten. Alla företag eller organisationer har under ett volymlicensprogram tillgång till upp till 500 GB bandbredd per månad och upp till 2 GB datalagring per användare under licensperioden. Varje användare kan starta Claris FileMaker Pro och komma åt Claris Studio data inom Claris FileMaker Pro-apparna. Användarna kan skapa och fylla i inlämningsformulär och även visa och ändra data i läget vyer.

C. Claris ID-konto Claris Studio låter varje användare skapa ett Claris ID-konto ("konto"), en unik kombination av användarnamn och lösenord som krävs för att logga in för att använda tjänsten. En användare får inte avslöja sin kontoinformation för någon annan. Du och dina användare är ensamma ansvariga för att upprätthålla sekretess och säkerhet för användarkonton och för alla aktiviteter som sker genom dina användarkonton, och du åtar dig att omedelbart meddela Claris om säkerhetsöverträdelser eller obehörig åtkomst till dina användarkonton. Vidare bekräftar du och åtar du dig att du och dina användare inte kommer att dela ditt konto och/eller lösenordinformation med en annan person. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag är Claris inte ansvarigt för någon skada som uppstår till följd av obehörig användning av ditt konto eller något av dina användares

konton.

För att använda tjänsten måste varje användare ange sitt Claris ID-användarnamn och lösenord för att autentisera sitt konto. Du och dina användare samtycker till att ange korrekt och fullständig information när ni registrerar er hos och använder programvaran eller tjänsten ("registreringsdata för kontot") och ni samtycker till att säkerställa att era registreringsdata för tjänsten alltid är korrekta och fullständiga. Om ni inte tillhandahåller korrekta, aktuella och fullständiga registreringsdata för kontot kan det leda till att kontot avbryts eller avslutas.

Claris-ID-konto och försvunna inloggningsuppgifter. Din teamledare är ansvarig för att säkerställa åtkomsten till din Claris Customer Console och Claris-ID. Det innebär att om teamledaren glömmer eller tappar bort sitt lösenord och inte kan återställa det med hjälp av funktionen "Glömt lösenordet?", kommer Claris inte att kunna ge dig åtkomst till ditt teamkonto eller innehåll eller data som finns lagrade där.

3. DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

A. Användning av andra produkter och tjänster från Claris. Det krävs separat programvara eller andra licensavtal eller användarvillkor för vissa komponenter eller funktioner i tjänsten som tillhandahålls av Claris och/eller dess licensgivare, bland annat möjligheten att använda Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro eller Claris FileMaker Server. Du måste läsa, godkänna och ge ditt samtycke till att vara bunden av ett sådant separat avtal för att kunna använda dessa komponenter eller funktioner i tjänsten.

B. Ingen överlåtelse. Inget i dessa villkor ska tolkas som en överlåtelse av några förfoganderättigheter, rättigheter eller licenser gällande ett Claris-ID, ett domän- eller underdomännamn eller liknande tillgångar som du använder i anslutning till tjänsten. När det gäller dig och Claris äger Claris alla immateriella rättigheter gällande alla Claris-ID:n, domän- eller underdomännamn eller liknande tillgångar som du använder i anslutning till tjänsten.

C. Tjänsten får inte säljas vidare. Du samtycker till att du inte får återge, kopiera, duplicera, sälja, återförsälja, underlicensiera, hyra ut eller bedriva handel med tjänsten (eller någon del av den) i något syfte såvida Claris inte har gett sin tillåtelse för det.

D. Material från tredje part. Tjänsten kan visa, inkludera eller ge åtkomst till innehåll, data, information, applikationer, tjänster eller material från tredje part ("Tredjepartsmaterial") eller tillhandahålla länkar till vissa tredje parters webbplatser. Genom att använda tjänsterna bekräftar och samtycker du till att Claris inte ansvarar för att granska eller utvärdera innehållet, om det är korrekt, fullständigt, aktuellt, giltigt, efterlever upphovsrätt, lagligt, anständigt, håller kvalitet eller någon annan aspekt av Tredjepartsmaterial eller webbplatser. Claris garanterar eller godkänner inte och åtar sig inte och kommer inte att ha något ansvar gentemot dig eller någon annan person för tredje parts-tjänster.

4. INNEHÅLL OCH DITT UPPFÖRANDE

A. Innehåll. Med “innehåll” menas all information som man kan lagra, generera, komma åt eller påträffa genom att använda tjänsten. Det kan vara datafiler, skriven text, typsnitt, fotografier, bilder, ljud, videor, meddelanden och annat liknande material. Du förstår att för allt innehåll i tjänsten är det den användare eller annan individ från vilken sådant innehåll härrör som är ensam ansvarig. Det betyder att du, och inte Claris, är ensam ansvarig för allt innehåll som du överför, hämtar, publicerar, mejlar, sänder, lagrar eller på annat sätt gör tillgängligt genom din användning av tjänsten. Du förstår att när du använder tjänsten kan du stöta på innehåll som du kan uppleva som kränkande, oanständigt eller anstötligt och att du kan utsätta andra för innehåll som de kan uppleva som anstötligt. Claris kontrollerar inte det innehåll som publiceras genom tjänsten och garanterar inte heller att sådant innehåll är korrekt, fullständigt eller av hög kvalitet. Du förstår och samtycker till att din användning av tjänsten och allt innehåll sker helt på egen risk.

B. Ditt uppförande. Du samtycker till att du och dina användare INTE kommer att använda tjänsten för att:

1. överföra, hämta, publicera, mejla, sända, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra något innehåll som är olagligt, trakasserande, hotfullt, skadligt, kränkande, ärekränkande, smädande, grovt, våldsamt, obscen, vulgärt, integritetskränkande, hatfullt, etniskt stötande eller på annat sätt obehagligt;
2. förfölja, trakassera, hota eller skada en annan person;
3. låtsas vara en person eller enhet som du inte är – du får inte utge dig för att vara, eller oriktigt framställa dig som, en annan person, enhet, en annan Claris Studio-användare, en Claris-anställd eller en ledare inom kommun eller regering, eller på annat sätt oriktigt framställa din koppling till en person eller enhet (och Claris förbehåller sig rätten att neka eller blockera alla Claris-ID:n eller e-postadresser som skulle kunna anses vara en imitation eller oriktig framställning av din identitet eller missbruk av en annan persons namn och identitet);
4. göra sådant som innebär intrång i upphovsrätten eller andra immateriella rättigheter (inklusive överföring av innehåll som du inte har rätt att överföra), eller avslöja någon affärshemlighet eller konfidentiell information i strid mot ett avtal gällande sekretess, anställning eller tystnadsplikt;
5. publicera, skicka, sända eller på annat sätt tillgängliggöra oönskade eller obehöriga e-postmeddelanden, annonser, reklammaterial, skräppost, spam eller kedjebrev, bland annat kommersiella massannonser och informationsmeddelanden;
6. förfalska någon TCP-IP-paketrubrik eller någon del av rubrikinformationen i ett e-postmeddelande eller ett inlägg i en nyhetsgrupp, eller på annat sätt placera information i en rubrik som utformats för att vilseleda mottagarna om ursprunget till något innehåll som överförs genom tjänsten “spoofing”;

7. överföra, publicera, mejla, sända, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra något material som innehåller virus eller annan datakod, filer eller program som utformats för att skada eller som kan skada, hindra eller begränsa den normala driften av tjänsten (eller någon del därav), eller någon annan programvara eller maskinvara;

8. hindra eller störa tjänsten (inklusive att komma åt tjänsten på automatisk väg, till exempel genom script eller crawlers) eller några andra servrar eller nätverk som är anslutna till tjänsten, eller några policyer, krav eller bestämmelser för nätverk som är anslutna till tjänsten (inklusive obehörig åtkomst till, eller användning eller övervakning av, data eller trafik däri);

9. planera eller genomföra någon olaglig aktivitet och/eller

10. samla och lagra personlig information om andra användare av tjänsten för att använda i anslutning till någon av de tidigare beskrivna förbjudna aktiviteterna.

C. Ta bort innehåll. Du bekräftar att Claris inte har något ansvar eller på något sätt är förpliktade i fråga om något innehåll som tillhandahålls av andra och att Claris inte har någon skyldighet att i förväg granska sådant innehåll.

D. Lagra innehåll. Claris kommer att lagra ditt innehåll (tillsammans med annat innehåll som lagras på eller genom din instans) i ett datacenter i USA eller i ett annat geografiskt område, allteftersom fler regioner blir tillgängliga, efter Claris eget gottfinnande. Alla dina användares innehåll kommer att lagras i ditt datacenter oavsett var dessa användare befinner sig. Du ansvarar för att informera användarna om denna bestämmelse och säkerställa att varje sådan användare helt och hållet efterlever tillämpliga lagar för allt innehåll som de publicerar genom din instans. Claris kan komma att flytta ditt innehåll till ett nytt datacenter som blir tillgängligt eller av andra orsaker.

E. Åtkomst till ditt konto och innehåll. Claris förbehåller sig rätten att vidta de åtgärder man anser vara rimligen nödvändiga eller lämpliga för att verkställa och/eller verifiera efterlevnad av någon del i dessa villkor. Du samtycker till och godkänner att Claris, utan något ansvar gentemot dig, kan öppna, använda, bevara och/eller lämna ut dina kontouppgifter och ditt innehåll till brottsbekämpande myndigheter, myndighetstjänstemän och/eller en tredje part om Claris anser det skäligen nödvändigt eller lämpligt, om man är rättsligt bunden att göra så eller om Claris har goda skäl att tro att sådan åtkomst, användning, utlämning eller bevarande är skäligen nödvändig av följande skäl: (i) för att följa rättsliga processer eller förfrågningar; (ii) för att verkställa dessa villkor, inklusive utreda eventuella överträdelse; (iii) för att upptäcka, förebygga eller på annat sätt hantera säkerhetsbedrägeri eller tekniska problem; eller (d) för att skydda rättigheter, egendom eller säkerhet som tillhör Claris, dess användare, en tredje part eller allmänheten enligt vad lagen kräver eller tillåter.

F. Upphovsrättsinformation – DMCA. Om du anser att någon genom att använda tjänsten har gjort intrång på innehåll som du anser ha upphovsrätt till ska du kontakta Claris

upphovsrättsansvariga enligt beskrivning i vår upphovsrättspolicy på https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris kan, efter eget gottfinnande, avbryta och/eller avsluta konton som tillhör användare som befins göra upprepade intrång.

G. Överträdelser av dessa villkor. Om du medan du använder tjänsten stöter på innehåll som du anser vara olämpligt eller som du anser bryter mot dessa villkor på annat sätt kan du rapportera det genom att skicka ett e-postmeddelande till legal@claris.com

H. Innehåll som lämnas in eller tillgängliggörs av dig i tjänsten

1. Licens från dig. Förutom material vi kan licensiera till dig gör Claris inget anspråk på att äga material och/eller innehåll som du lämnar in eller tillgängliggör i tjänsten.

2. Förändringar i, eller överföring av, innehåll. Du förstår att Claris, för att tillhandahålla tjänsten och göra ditt innehåll tillgängligt, kan komma att överföra ditt innehåll mellan olika offentliga nätverk, i olika medier och ändra ditt innehåll så att det efterlever tekniska krav som kan finnas för anslutande nätverk, enheter eller datorer. Du samtycker till att licensen häri tillåter Claris att vidta sådana åtgärder.

3. Varumärkesinformation. Claris, Claris logotyp, Claris Studio, FileMaker och andra av Claris varumärken, servicemärken, typsnitt och logotyper som används i anslutning till tjänsten är registrerade varumärken som tillhör Claris International Inc. i USA och/eller andra länder. En lista över Claris varumärken finns på <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Övriga varumärken, servicemärken, typsnitt och logotyper som används i anslutning till tjänsten kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Du får ingen rättighet eller licens till någon av ovan nämnda varumärken, och du samtycker vidare till att inte ta bort, skymma eller förändra någon upphovsrättsinformation (inklusive meddelanden om varumärken och upphovsrätt) som kan vara fäst på eller medfölja tjänsten eller programvaran.

I. Feedback. Du ger Claris och vart och ett av dess närstående bolag en världsomfattande, evig, oåterkallelig, royaltyfri, fullt betald, fritt överförbar, fullt underlicensierbar (genom flera nivåer av underlicenser) licens att använda eventuell feedback samt kommentarer eller förslag som du eller dina användare ger till Claris. Du bekräftar och garanterar att du har alla rättigheter som krävs för att ge Claris och vart och ett av dess närstående bolag föregående licenstillåtelse.

5. DATASEKRETESS OCH -SÄKERHET

A. Enligt detta avtal kan Claris, som fungerar som personuppgiftsbiträde och tjänsteleverantör åt dig, ta emot eller få tillgång till personuppgifter, om de tillhandahålls av dig eller dina användare. Genom att ingå det här avtalet instruerar du Claris att behandla och använda dessa personuppgifter för att tillhandahålla och underhålla tjänsten i enlighet med gällande lag, dina instruktioner som ges genom användningen av tjänsten (till exempel instruktioner som ges via tjänsten) och alla andra skriftliga instruktioner som ges av dig och som godkänns och erkänna skriftligen av Claris. Claris ska följa sådana instruktioner, om tillämpliga, såvida det inte är förbjudet enligt lag, i vilket fall Claris ska

informera dig innan sådana personuppgifter behandlas (såvida det inte är förbjudet enligt lag att informera dig på grund av allmänintressen). Claris ska endast behandla personuppgifterna enligt sådana dokumenterade instruktioner, såvida det inte krävs enligt lag, i vilket fall Claris ska informera dig om rättsliga krav före behandlingen, såvida inte sådan information är förbjuden enligt lag på grund av viktiga allmänintressen. Vidare ska Claris inte: (i) avslöja några personuppgifter på ett sådant sätt att de utgör en "försäljning" eller "delning" (enligt definitionen i CCPA eller liknande begrepp i andra dataskyddslagar) av personuppgifter, (ii) insamla, behålla, använda eller avslöja sådana personuppgifter i något annat syfte än att tillhandahålla tjänsten, (iii) kombinera sådana personuppgifter med personuppgifter som Claris erhåller från andra källor, eller (iv) använda eller avslöja sådana personuppgifter utanför den direkta affärsrelationen mellan Claris och dig.

B. Underentreprenörer. Claris kan komma att tillhandahålla personuppgifter till tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster till Claris i samband med tjänsten ("underentreprenörer"). Du ger Claris tillstånd att använda Apple Inc. Som underentreprenör. Du ger vidare Claris allmänt tillstånd att använda andra underentreprenörer; förutsatt att sådana underentreprenörer med avtal är bundna till dataskyddsåtaganden som är minst så strikta som kraven i detta avtal. Listan med underentreprenörer är tillgänglig på https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris tillkännager eventuella avsedda förändringar i fråga om tillägg eller utbyte av underentreprenörer via denna webbplats, varigenom du får möjlighet att invända mot sådana förändringar. Om en underentreprenör inte uppfyller sina dataskyddsåtaganden, ska Claris vara fullständigt ansvarig gentemot dig för utförandet av den underentreprenörens åtaganden.

C. Dataincidenter. Om Claris får vetskap om att personuppgifter har ändrats, raderats eller förlorats som ett resultat av obehörig åtkomst till tjänsten (en "dataincident") kommer Claris att meddela dig utan onödigt dröjsmål om så krävs enligt lag, och Claris vidtar rimliga åtgärder för att minimera skada och skydda data. Meddelande om eller åtgärder vid en dataincident från Claris ska inte tolkas som ett erkännande av Claris av något ansvar i fråga om en dataincident. Du är skyldig att följa gällande lagar om incidentavisering och att uppfylla eventuella tredjepartsskyldigheter i fråga om dataincidenter. Claris kommer inte att visa innehållet i personuppgifter för att identifiera information med förbehåll för eventuella specifika, rättsliga krav.

D. Säkerhetsprocesser, Efterlevnad. Claris ska vidta åtgärder enligt branschstandard för att skydda personuppgifter under överföring, behandling och lagring av personuppgifter som en del av tjänsten. Som en del av dessa åtgärder ska Claris vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att kryptera personuppgifter i vila och i överföring; säkerställa tjänstens kontinuerliga konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och resiliens; i händelse av ett problem återställa personuppgifters tillgänglighet inom rimlig tid; och regelbundet test, bedöma och utvärdera sådana åtgärders effektivitet. Claris ska vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa efterlevnad med säkerhetsprocesser hos anställda, entreprenörer och underentreprenörer, och Claris ska säkerställa att alla personer som är behöriga att behandla sådana personuppgifter följer gällande lagstiftning i fråga om personuppgifternas konfidentialitet och säkerhet i anslutning till tjänsten. Krypterade personuppgifter kan komma att lagras på en geografisk plats enligt Claris gottfinnande. I den omfattning Claris fungerar som personuppgiftsbiträde ska Claris hjälpa dig med att säkerställa din efterlevnad, om tillämpligt, av följande: (a) artikel 28 av GDPR eller motsvarande lagkrav (genom att tillgängliggöra all nödvändig

information; genom att tillåta och bidra i revisioner (förutsatt att Claris ISO 27001- och ISO 27018-certifieringar ska anses tillräckliga för sådana revisions syften); (b) artikel 32 i GDPR eller motsvarande lagkrav (genom att i synnerhet implementera säkerhetsprocesserna som beskrivs i avsnitt 5.3 och genom att behålla ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna); (c) artikel 33 och 34 i GDPR eller motsvarande lagkrav (genom att by assistera dig i tillhandahållandet av obligatoriskt meddelande om en dataincident till en tillsynsmyndighet eller till de registrerade); (d) artikel 35 och 36 i GDPR eller motsvarande lagkrav som kräver att du genomför konsekvensbedömningar av dataskydd eller rådfrågar en tillsynsmyndighet före behandling; (e) en utredning av ett dataskyddsombud eller liknande myndighet i fråga om personuppgifter; och (f) ta hänsyn till typen av behandling genom lämpliga tekniska och organisationsmässiga åtgärder, i den utsträckning så är möjligt, till din skyldighet att hantera begäranden om att utöva sina rättigheter som registrerad enligt GDPR eller tillämpliga lagkrav.

E. Åtkomst till och överföring av data, Avslut. Om så krävs enligt lag kommer Claris att säkerställa att alla eventuella internationella dataöverföringar endast görs till ett land som garanterar en tillräcklig skyddsnivå, som tillhandahållit lämpliga skyddsåtgärder enligt gällande lag, till exempel i artikel 46 och 47 i GDPR (till exempel klausuler om dataskyddsnivåer), eller i fråga om ett partiellt upphävande av artikel 49 i GDPR eller gällande lag. Sådana skyddsåtgärder kan omfatta Model Contract Clauses/United Kingdom International Data Transfer Agreement och International Data Addendum/Swiss Transborder Data Flow Agreement, som är tillgängliga vid begäran, om tillämpligt. Om du måste ingå ett avtal om dataöverföring till ett tredje land, samtycker du till att ingå tillämpligt avtal om dataöverföring för in jurisdiktion.

Claris är inte ansvarigt för data som du lagrar eller överför utanför Claris system. Vid avslut av det här avtalet av någon anledning, och efter en period om 45 dagar under vilken du har åtkomst till tjänsten under en begränsad tidsperiod för att hämta en kopia av ditt innehåll eller dina data som lagras i tjänsten, ska Claris på ett säkert sätt radera personuppgifter som lagrats av Claris i samband med din användning av tjänsten, inom en rimlig tidsperiod, men i vilket fall som helst inte längre än 90 dagar, med undantag för att förhindra bedrägeri eller för andra lagkrav.

F. Övrigt. Claris kan komma att avslöja personuppgifter som tillhandahållits av dig eller dina användare om Claris bedömer att avslöjandet rimligen är nödvändigt för att genomdriva Claris villkor eller för att skydda Claris verksamhet eller användare. I händelse av en omorganisation, sammanslagning eller försäljning kan Claris dessutom komma att överföra vissa eller alla personuppgifter som har tillhandahållits av dig eller dina användare till relevant part. I händelse av att Claris får en tredjepartsbegäran om personuppgifter ("tredjepartsbegäran") meddelar Claris dig, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, om mottagandet av tredjepartsbegäran, och meddelar den begärande parten att rikta sådan tredjepartsbegäran till dig. Såvida inget annat krävs enligt lag eller tredjepartsbegäran är du ansvarig för att svara på begäran.

G. FERPA. Om företaget är en utbildningsinstitution enligt Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), erkänner Claris att man agerar som "school official" (skolföreträdare) med "legitimate educational interests" (legitima utbildningsintressen) i fråga om företagsdata som utgör "education records" (utbildningsregister), så som termerna definieras i FERPA och implementerande bestämmelser, och att Claris håller sig till de begränsningar och krav som fastställs av 34 CFR 99.33(a) om skolföreträdare. Vidare godkänner företaget behandlingen av

personuppgifter för slutanvändare som skickats in via tjänsten och tillstår att man följer avsnitt 1A i dessa villkor.

6. ÄGANDERÄTTIGHETER, PROGRAMVARA

A. Claris äganderättigheter. Du bekräftar och samtycker till att Claris och/eller dess licensgivare äger alla rättigheter, ägande- och förfoganderättigheter i och till tjänsten samt annan programvara som tillhandahålls dig som en del av och/eller i anslutning till tjänsten ("programvaran"), inklusive alla immateriella rättigheter som finns däri, oavsett om de har registrerats eller inte och oavsett var i världen de kan finnas. Du samtycker vidare till att tjänsten (inklusive programvaran eller någon del därav) innehåller skyddad och konfidentiell information som är skyddad av tillämpliga immateriallagar och andra lagar, bland annat upphovsrätten. Du samtycker till att du inte kommer att använda sådan skyddad information eller skyddat material på något sätt förutom för att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor. Ingen del av tjänsten får reproduceras i någon form eller på något sätt, förutom såsom uttryckligen tillåts enligt dessa villkor. Förutom det som uttryckligen beskrivs i dessa villkor ger Claris inte dig eller dina användare några andra licenser, rättigheter eller förfoganderättigheter i fråga om tjänsten, programvaran eller andra immateriella rättigheter som finns däri eller som är tillhörande.

B. Licens från Claris. Till följd av att du efterlever dessa villkor ger Claris dig en icke-exklusiv, icke-överförbar, begränsad licens att använda programvaran enbart under avtalstiden, (i) såsom den tillhandahålls till dig av Claris som en del av tjänsten och (ii) i enlighet med dessa villkor; under förutsättning att du inte kommer att (och inte kommer att tillåta någon annan att) kopiera, ändra, skapa härledda verk av, "baklängeskonstruera" eller på annat vis försöka att hitta källkoden (såvida det inte uttryckligen är tillåtet enligt tillämplig lag), sälja, leasa, underlicensiera, tilldela, ge en säkerhetsrätt till eller på annat sätt överföra någon rättighet till programvaran.

DET ÄR STRÄNGT FÖRBJUDET ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN ELLER NÅGON DEL AV TJÄNSTEN OM DET INTE SKER I ENLIGHET MED DETTA AVTAL. DET INNEBÄR ETT INTRÅNG I DE IMMATERIELLA RÄTTIGHETER SOM TILLHÖR CLARIS ELLER ANDRA OCH KAN LEDA TILL ADMINISTRATIVA OCH STRAFFRÄTTSLIGA PÅFÖLJDER, INKLUSIVE MÖJLIGA EKONOMISKA SKADESTÅND FÖR INTRÅNG I UPPHOVSRÄTTEN.

C. Tillskrivningar gällande tredje part. Vissa komponenter i programvaran och öppna källkodsprogram från tredje part som medföljer programvaran har varit eller kan göras tillgängliga av Claris på dess webbplats (<http://www.claris.com/sv/resources/downloads/>). Tillskrivningar, licensvillkor och friskrivningar för sådant material finns i den elektroniska dokumentationen för programvaran, eller kan på annat vis medfölja sådant material, och din användning av det regleras av deras respektive villkor. Claris har inte ansvar för någon tredje parts handling eller underlåtenhet och ger inga garantier på något sätt i fråga om komponenter eller program som medföljer programvaran eller som har varit eller kan göras tillgängliga av Claris på dess webbplats.

D. Exportkontroll. Användningen av tjänsten och programvaran, inklusive överföring, publicering eller uppladdning av data, programvara eller annat innehåll via tjänsten kan lyda under export- och importlagarna i USA och andra länder. Du samtycker till att följa alla tillämpliga export- och importlagar och -bestämmelser. Detta gäller särskilt, men utan begränsning, att programvaran

inte får exporteras eller vidareexporteras (i) till länder som har belagts med embargo av USA eller (ii) till någon som finns med på Förenta staternas finansministeriums lista över personer och enheter som är belagda med handelsförbud. Genom att använda programvaran eller tjänsten bekräftar och garanterar du att du inte befinner dig i ett sådant land eller finns med på en sådan lista. Du samtycker även till att du inte kommer att använda programvaran eller tjänsten i något syfte som är förbjudet enligt amerikanska lagar, bland annat för att utveckla, designa, tillverka eller producera missiler, kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen. Du samtycker även till att inte ladda upp på ditt konto data eller programvara som: (a) är föremål för bestämmelserna om internationell vapenhandel ("US International Traffic in Arms Regulations"; eller (b) inte får exporteras utan föregående skriftligt myndighetstillstånd, bland annat vissa typer av programvara och källkod för kryptering utan att först ha erhållit tillstånd. Denna garanti och detta åtagande fortsätter att gälla även efter att detta avtal upphör.

7. VARAKTIGHET OCH AVSLUT

A. Avtalets varaktighet. Vad gäller betalda prenumerationer för tjänsten startar varaktigheten för din prenumeration det datum du köper den och avslutas i slutet av perioden efter ett år eller flera år ("utgångsdatum") som du har köpt ("initial period"). Du kan när som helst innan den initiala perioden eller aktuella prenumerationen upphör att gälla välja att förnya den i ytterligare ett år eller flera år genom att kontakta Claris Sales på +1-800-725-2747 och betala tillämpliga förnyelseavgifter (varje sådan förnyelseperiod kallas em "förnyelseperiod"). Om du inte köper en förnyelse av din prenumeration innan den upphör att gälla kommer din prenumeration på tjänsten automatiskt upphöra att gälla på utgångsdatumet för den initiala perioden eller på den sista dagen för den aktuella förnyelseperioden, enligt vad som är lämpligt.

B. Frivilligt avslut av dig eller dina användare.

1. **Frivilligt avslut av dig för tjänsten.** Du kan när som helst välja att ditt företag eller din organisation ska sluta använda tjänsten. Om du vill avsluta prenumerationen på tjänsten innan den aktuella perioden upphör att gälla måste du kontakta kundtjänsten. Din teamledare får ett e-postmeddelande med ytterligare instruktioner om hur du avbryter prenumerationen. Inga avgifter som du betalar innan du avslutar är återbetalningsbara (om inte annat följer uttryckligen av dessa villkor). Det gäller även avgifter som du har betalat i förväg för det faktureringsår under vilket du avslutar. Även om du avslutar ditt konto är du fortfarande skyldig att betala alla upplupna avgifter eller kostnader.

2. **Frivilligt avslut av ett användarkonto.** Du kan välja att ta bort något av dina användarkonton genom att be din teamledare att ta bort den licensierade användaren. Om du eller någon av dina användare avslutar ett visst användarkonto i enlighet med föregående mening kommer den användaren inte längre att ha åtkomst till innehåll eller data som är kopplade till det användarkontot.

3. **Frivilligt avslut av ett Claris ID-konto.** Om du vill inaktivera en viss användares Claris-ID, kan en teamledare avaktivera användarens Claris-ID i Claris Studio. Om den ursprungliga teamledaren vill inaktivera sitt Claris-ID, kontakta Claris kundsupport

<https://www.claris.com/company/#claris-offices>. Om du vill ta bort ett Claris ID, kontakta Claris kundsupport. Om du eller din användare begär radering av en användares Claris-ID i enlighet med föregående mening, kommer denna användare inte att ha tillgång till andra Claris-produkter och tjänster med det Claris-ID:t. Denna åtgärd kan vara oåterkallelig.

C. Avslut av Claris. Claris kan när som helst, under vissa omständigheter och utan föregående meddelande, med omedelbar verkan avsluta eller avbryta hela eller delar av ditt konto, dina användares konton och/eller din eller dina användares åtkomst till tjänsten. Skäl till sådant avslut eller avbrott är bland annat: (i) överträdelse av dessa villkor eller några andra policyer eller riktlinjer som refereras häri och/eller publiceras i tjänsten; (ii) en förfrågan från dig om att avsluta tjänsten; (iii) en förfrågan och/eller order från brottsbekämpande organ, en juridisk instans eller någon annan statlig myndighet; (iv) om tillhandahållandet av tjänsten till dig är eller kan bli olagligt; (v) oväntade tekniska eller säkerhetsrelaterade problem; (vi) att du deltar i bedrägliga eller olagliga aktiviteter; eller (vii) om du inte betalar avgifter som du är skyldig och som gäller tjänsten. Alla sådana avslut eller avbrott görs efter Claris eget gottfinnande och Claris har inget ansvar mot dig, dina användare eller någon tredje part för eventuella skador som kan bli resultatet av, eller uppstå ur, sådant avslut eller avbrott av ditt konto, dina användares konton och/eller åtkomst till tjänsten av dig eller dina användare. Claris är inte ansvariga gentemot dig för ändringar i tjänsten eller villkoren enligt vad som beskrivs i detta avsnitt 7(D).

D. Konsekvenser av avslut. Om din prenumeration upphör att gälla eller avslutas av någon orsak avslutas din licens att använda tjänsten med omedelbar verkan. En teamledare kan under 45 dagar efter att prenumerationen har upphört att gälla eller avslutats, komma åt tjänsten under ett visst tidsfönster för att ladda ned en kopia av ditt innehåll eller dina data som lagrats i tjänsten. Beroende på volymen av ditt innehåll kan det ta lång tid att ladda ner, och du bör kontakta kundtjänsten för alla svårigheter du kan stöta på. Efter dessa 45 dagar kommer du inte längre att komma åt din instans och Claris raderar, inom en rimlig tidsperiod som inte överskrider ytterligare 90 dagar, allt innehåll och data som lagras i eller som en del av din instans. Övriga individuella komponenter av tjänsten som du kan ha använt eller använder och som är föremål för separata programvarulicensavtal, såsom Claris FileMaker Pro, kommer också att avslutas eller upphöra att gälla omedelbart i enlighet med villkoren i dessa licensavtal.

E. Bestämmelses fortsatta giltighet. Alla villkor och bestämmelser i detta avtal, inklusive alla tillägg till och ändringar därav, som till sin natur är avsedda att fortsätta gälla även efter att avtalet avslutas eller upphört att gälla ska därför fortsätta att gälla.

8. GARANTIFRISKRIVNING

INOM VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT FRISKRIVA SIG FRÅN VISSA GARANTIER. OM SÅDANA UNDANTAG ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KAN DET DÄRFÖR VARA SÅ ATT VISSA AV DE UNDANTAG SOM BESKRIVS NEDAN INTE GÄLLER DIG.

CLARIS SKA TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN MED RIMLIG SKICKLIGHET OCH OMSORG. FÖLJANDE FRISKRIVNINGAR GÄLLER FÖR DENNA UTTRYCKLIGA GARANTI.

CLARIS LÄMNAR INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER OCH GARANTERAR INTE ATT (A) DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA FRI FRÅN STÖRNINGAR ELLER FELFRI, ELLER (B) ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA TILLGÄNGLIG DYGNET RUNT. DU SAMTYCKER VIDARE TILL ATT CLARIS FRÅN TID TILL ANNAN KAN KOMMA ATT AVBRYTA TJÄNSTEN UNDER OBESTÄMDA TIDSPERIODER, ELLER AVBRYTA TJÄNSTEN ENLIGT VILLKOREN I DETTA AVTAL. CLARIS GARANTERAR INTE NÄTVERKSTILLGÄNGLIGHET OCH HAR INGET ANSVAR FÖR EVENTUELLA AVBROTT SOM DU OCH DINA ANVÄNDARE FÅR PÅ GRUND AV PROBLEM MED NÄTVERKSANSLUTNING ELLER AV ANDRA ORSAKER.

DU ÄR UTTRYCKLIGEN INFÖRSTÅDD MED OCH GODKÄNNER ATT TJÄNSTEN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT OCH TILLGÄNGLIGT SKICK. CLARIS OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, OMBUD, AFFÄRSPARTNERS OCH LICENSGIVARE FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE BLAND ANNAT GARANTIER GÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH OM ATT DET INTE FÖRELIGGER NÅGOT INTRÅNG. I SYNNERHET LÄMNAR CLARIS OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, OMBUD, AFFÄRSPARTNERS OCH LICENSGIVARE INTE NÅGRA GARANTIER OM ATT: (I) TJÄNSTEN KOMMER ATT UPPFYLLA DINA KRAV; (II) TJÄNSTEN KOMMER ATT FINNAS TILLGÄNGLIG I TID OCH DIN ANVÄNDNING AV DEN KOMMER ATT VARA UTAN AVBROTT, SÄKER OCH FELFRI; (III) INFORMATION SOM DU ERHÅLLER PÅ GRUND AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KORREKT ELLER TILLFÖRLITLIG; (IV) EVENTUELLA BRISTER ELLER FEL I PROGRAMVARA SOM TILLHANDAHÅLLS TILL DIG SOM EN DEL AV TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KORRIGERADE; ELLER (V) TJÄNSTEN FÖLJER ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR.

CLARIS LÄMNAR INGA BEKRÄFTELSE ELLER GARANTIER OM ATT TJÄNSTEN KOMMER VARA FRI FRÅN SKADA, FÖRVANSKNING, ANGREPP, VIRUS, STÖRNINGAR, DATAINTRÅNG ELLER ANDRA SÄKERHETSINTRÅNG, OCH CLARIS FRISKRIVER SIG FRÅN ALLT ANSVAR OM DETTA.

ALLT MATERIAL SOM LADDAS NED ELLER PÅ ANNAT SÄTT MOTTAS GENOM ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN STÅR DIG FRITT ATT ÅTKOMMA PÅ DIN EGEN RISK, OCH ENDAST DU HAR ANSVAR FÖR EVENTUELLA SKADOR SOM UPPSTÅR PÅ DIN ENHET ELLER DATOR SAMT FÖR EVENTUELL FÖRLUST AV DATA SOM BEROR PÅ NEDLADDNING AV SÅDANT MATERIAL. DU BEKRÄFTAR VIDARE ATT TJÄNSTEN INTE ÄR AVSEDD ELLER LÄMPLIG ATT ANVÄNDA I SITUATIONER ELLER MILJÖER DÄR AVBROTT, FÖRSENINGAR, FEL ELLER FELAKTIGHETER INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SOM TILLHANDAHÅLLS GENOM TJÄNSTEN, SKULLE KUNNA LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER ALLVARLIG FYSISK ELLER MILJÖRELATERAD SKADA.

9. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

INOM VISSA JURISDIKTIONER ÄR DET INTE TILLÅTET FÖR TJÄNSTELEVERANTÖRER ATT GÖRA FRISKRIVNINGAR ELLER BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR. OM SÅDANA UNDANTAG

ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KAN DET DÄRFÖR VARA SÅ ATT VISSA AV DE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR SOM BESKRIVS NEDAN INTE GÄLLER DIG.

CLARIS SKA TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN MED RIMLIG SKICKLIGHET OCH OMSORG. FÖLJANDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE I FRÅGA OM FÖRLUST SOM BEROR PÅ: (A) CLARIS UNDERLÅTELSE ATT ANVÄNDA RIMLIG SKICKLIGHET OCH OMSORG; (B) CLARIS GROVA OAKTSAMHET, AVSIKTLIGA MISSKÖTSEL ELLER BEDRÄGLIGA BETEENDE; ELLER (C) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA.

DU ÄR UTTRYCKLIGEN INFÖRSTÅDD MED OCH SAMTYCKER TILL ATT CLARIS OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, DOTTERBOLAG, TJÄNSTEMÄN, CHEFER, ANSTÄLLDA, OMBUD, AFFÄRSPARTNERS OCH LICENSGIVARE INTE HAR NÅGOT ANSVAR MOT DIG FÖR NÅGRA DIREKTA, INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, SPECIFIKA, FÖLJDSKADOR ELLER IDEELLT SKADESTÅND, INKLUDERANDE BLAND ANNAT SKADOR GÄLLANDE FÖRLUST AV VINST, GOODWILL, ANVÄNDNING, DATA, UPPHANDLINGSKOSTNAD FÖR UTBYTE AV VAROR ELLER TJÄNSTER ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER (ÄVEN OM CLARIS HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR), SOM FÖLJER AV: (I) ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN; (II) EVENTUELLA FÖRÄNDRINGAR SOM GJORTS I TJÄNSTEN ELLER NÅGON TILLFÄLLIG ELLER PERMANENT AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN ELLER NÅGON DEL DÄRAV; (III) OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL ELLER ÄNDRING AV DINA ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA; (IV) BORTTAGNING, FÖRVANSKNING, OFÖRMÅGA ATT LAGRA OCH/ELLER SKICKA ELLER TA EMOT DINA ÖVERFÖRINGAR ELLER DATA GENOM TJÄNSTEN; (V) PÅSTÅENDEN ELLER UPPFÖRANDE AV NÅGON TREDJE PART I SAMBAND TJÄNSTEN; ELLER (VI) NÅGON ANNAN FRÅGA SOM RÖR TJÄNSTEN.

INTE I NÅGOT FALL SKA CLARIS MAXIMALA TOTALA SKADESTÅNDSANSVAR ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT TILL CLARIS FÖR TJÄNSTEN UNDER DEN FÖREGÅENDE PRENUMERATIONSPERIODEN PÅ TOLV MÅNADER.

10. SKADEERSÄTTNING OCH UNDANTAG

A. Av dig. Du samtycker till att försvara, ersätta och hålla Claris, dess närstående bolag, dotterbolag, chefer, tjänsteman, anställda, ombud, partner, leverantörer och licensgivare ("Claris skadeslösa parter") skadeslösa i fråga om anspråk eller krav, inklusive rimliga kostnader för juridiskt ombud, som görs av en tredje part och som gäller eller uppstår ur: (i) något innehåll som du eller dina användare skickar in, publicerar, överför eller på annat sätt tillgängliggör genom tjänsten; (ii) din eller dina användares användning av tjänsten; (iii) en faktisk eller påstådd överträdelse som du eller dina användare gör av dessa villkor; (iv) någon åtgärd som Claris vidtar som en del av dess utredning av en misstänkt överträdelse av dessa villkor eller som ett resultat av dess upptäckter eller beslut om att en överträdelse av dessa villkor har inträffat; eller (v) ditt och dina användares intrång i någon annan persons eller enhets rättigheter eller andra lagar, regler eller bestämmelser. Du bekräftar att tjänsten inte är avsedd eller lämplig att använda i situationer eller miljöer där fel eller felaktigheter i innehåll, funktionalitet, tjänster, data eller information som tillhandahålls genom tjänsten eller fel i tjänsten skulle kunna leda till dödsfall, personskada eller allvarlig fysisk eller miljörelaterad skada,

och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, samtycker du härmed till att ersätta, försvara och hålla skadeslös var och en av Claris skadeslösa parter från alla anspråk som gäller hur du eller dina användare har använt tjänsten. Du får inte stämna Claris, dess närstående bolag, dotterbolag, chefer, tjänsteman, anställda, ombud, partner, leverantörer och licensgivare på grundval av deras beslut att ta bort eller vägra att behandla någon information eller något innehåll, att varna dig, att avbryta eller avsluta din åtkomst till tjänsten eller att vidta någon annan åtgärd under utredning av en misstänkt överträdelse eller som ett resultat av att Claris drar slutsatsen att det faktiskt har skett en överträdelse av dessa villkor. Denna bestämmelse om friskrivning och ersättning gäller för alla överträdelser som beskrivs eller berörs i dessa villkor. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla efter att dessa villkor och/eller din användning av tjänsten avslutas eller upphör att gälla. Du samtycker till att du ansvarar för all din användning av tjänsten som sker från ditt konto och att dessa villkor gäller för all användning av ditt konto. Du samtycker till att efterleva dessa villkor och att försvara, ersätta och hålla skadeslös Claris från och mot alla anspråk och krav som uppstår på grund av att ditt konto används, oavsett om du har gett din tillåtelse för det eller inte.

B. Förfarande för ersättning. Claris kommer omgående att meddela dig skriftligen om alla anspråk som omfattas av avsnitt 10(A) och kommer att samarbeta med dig, på din bekostnad, för att försvara dig mot anspråket. Du kommer att ha full kontroll och befogenhet när det gäller försvar mot anspråk förutom följande: (i) Du får inte göra upp om tvisten såvida inte Claris får en möjlighet att granska villkoren i det föreslagna avtalet och först ger sitt samtycke skriftligen; och (ii) Claris får delta i försvaret gällande anspråket med eget juridiskt ombud på egen bekostnad.

11. MÖJLIGT INTRÅNG

Om Claris anser att tjänsten eller programvaran gör intrång i, eller kan påstås göra intrång i, en tredje parts immateriella rättigheter kan Claris göra följande: (a) erhålla rätten för dig att på Claris bekostnad fortsätta att använda tjänsten eller programvaran; (b) erbjuda en ersättningsprodukt som funktionellt sett motsvarar den ursprungliga men som inte gör intrång; eller (c) ändra tjänsten eller programvaran så att den inte längre gör intrång. Om Claris inte tror att de alternativ som beskrivs i detta avsnitt är kommersiellt rimliga kan Claris avbryta eller avsluta Claris användning av den påverkade tjänsten eller programvaran med en proportionell återbetalning av förbetalda avgifter för tjänsten eller programvaran.

12. ALLMÄNT

A. Meddelanden. Claris kan skicka dig meddelanden gällande tjänsten via e-post eller genom publicering på vår webbplats och/eller i tjänsten. Du samtycker till att ta emot meddelanden via e-post och att meddelanden som Claris skickar till dig i elektronisk form uppfyller alla rättsliga kommunikationskrav. Alla meddelanden som skickas till Claris måste (a) skickas genom U.S. Postal Service eller (b) skickas med flyg över natten. I båda fallen måste de vara korrekt adresserade och frankerade och skickas till: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014 U.S.A. Dessutom ska en kopia skickas för kännedom via e-post till legal@claris.com.

B. Tillämplig lag. Förutom i den utsträckning som uttryckligen beskrivs i följande stycke ska dessa villkor och relationen mellan dig och Claris regleras av lagarna i delstaten Kalifornien, exklusive

bestämmelserna om lagval. Du och Claris är överens om att domstolarna i Santa Clara, Kalifornien har exklusiv behörighet när det gäller att lösa eventuella tvister eller anspråk som uppstår ur dessa villkor.

Om du befinner dig utanför USA gäller lagarna och domstolarna i hemvistlandet för den Claris-enhet som tillhandahåller tjänsten till dig.

Den lag som kallas FN:s konvention om internationella köp av varor undantas från tillämpning av dessa villkor.

C. Hela avtalet. Dessa villkor, tillsammans med alla andra tillämpliga policyer och avtal, utgör hela avtalet mellan dig och Claris, reglerar din användning av tjänsten och ersätter helt och hållet alla tidigare avtal mellan dig och Claris i fråga om tjänsten och programvaran.

D. Ytterligare villkor och bestämmelser. Det kan även finnas andra villkor som kan gälla när du använder närliggande tjänster, innehåll från tredje part eller programvara från tredje part.

E. Bestämmelses ogiltighet. Om någon del av dessa villkor bedöms vara ogiltig eller overkställbar ska den delen tolkas i enlighet med tillämpliga lagar för att spegla, så nära som möjligt, parternas ursprungliga intentioner, och resten av villkoren ska fortsätta att gälla helt och hållet.

F. Ingen friskrivning. Inga förseningar eller underlåtenheter från Claris i fråga om att hävda eller verkställa någon rättighet eller bestämmelse i dessa villkor innebär att Claris friskriver sig från den rättigheten eller bestämmelsen.

G. Inga tredjepartsförmånstagare. Du samtycker till att, såvida inget annat uttryckligen anges i dessa villkor, ska det inte finnas några tredjepartsförmånstagare för detta avtal.

H. Tilldelning. Du får inte tilldela eller överföra dessa villkor, helt eller delvis, oavsett om det sker genom lag eller på annat sätt, utan Claris föregående skriftliga samtycke. Alla ändringar av kontroll, som sker bland annat genom sammanslagning, förvärv, omstrukturering eller försäljning av alla eller praktiskt taget alla dina tillgångar ska anses utgöra en tilldelning eller överföring som enligt dessa villkor kräver Claris föregående skriftliga samtycke. Alla tilldelningar som inte efterlever det föregående bedöms vara ogiltiga. I enlighet med föregående ska detta avtal vara bindande och gällande till förmån för alla parter, deras respektive efterträdare och tillättna tilldelade.

I. Slut användare inom federala myndigheter. Tjänsten, programvaran och relaterad dokumentation är "kommersiella objekt" så som termen definieras i 48 C.F.R.§2.101, bestående av "kommersiell datorprogramvara" och "dokumentation gällande kommersiell datorprogramvara" så som dessa termer används i 48 C.F.R.§12.212 eller 48 C.F.R.§227.7202, i förekommande fall. I enlighet med 48 C.F.R.§12.212 eller 48 C.F.R.§227.7202-1 till och med 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras kommersiell datorprogramvara och dokumentation gällande kommersiell datorprogramvara till slutanvändare inom USA:s regering (a) enbart som kommersiella objekt och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla andra slutanvändare enligt de villkor som beskrivs häri. Opublicerade förbehållna rättigheter enligt upphovsrättslagarna i USA.

J. Kostnader för juridiska ombud. I den mån det inte är förbjudet enligt tillämpliga lagar gäller följande: om någon åtgärd eller något förfarande, oavsett om det är regulatoriskt, administrativt, inför

rätta eller “in equity”, inleds eller inrättas för att verkställa eller tolka villkoren eller bestämmelser i detta avtal ska den segrande parten i sådan talan eller sådant förfarande ha rätt att kräva tillbaka skäligen kostnader för juridiskt ombud och expertvittnen samt kostnader och utgifter som uppkommit i samband med rättegången, utöver eventuella andra understöd som den segrande parten har rätt till. Såsom det används häri betyder “segrande part” utan begränsningar en part som avfärdar en uppgörelse i utbyte mot betalning av de belopp som sökanden anser sig ha rätt till som ett resultat av avtalsvillkor som påståtts ha åsidosatts, eller vederlag som i stort sett är samma som det understöd som yrkades.

K. Force majeure. Ingen part har ansvar för fel eller förseningar som beror på krigshändelse, fiendtlighet, terrorism, civil olydnad, brand, jordbävning, katastrof, naturkatastrof, olycka, pandemi, arbetsmarknadsoroligheter, statliga begränsningar (inklusive nekad eller avbruten export/import eller annan licens) eller någon annan händelse som är utanför den förpliktade partens rimliga kontroll; förutsatt att denna part skriftligen meddelar den andra parten inom fem (5) arbetsdagar efter att man upptäcker force majeure- händelsen. Båda parter ska vidta skäligen åtgärder för att minska effekterna av en force majeure- händelse. I händelse av en force majeure- händelse ska tiden för att genomföra en sådan åtgärd utökas med en period som motsvarar varaktigheten för force majeure- händelsen, men aldrig mer än trettio (30) dagar. Det här avsnittet utgör ingen ursäkt i fråga om parternas skyldighet att inrätta och efterleva skäligen förfaranden för återställande efter katastrofer.

“Claris” innebär i detta avtal:

Claris International Inc., med säte på One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014

eller

Claris International, med säte på 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB.

ELEKTRONISKA AVTAL

Din användning av tjänsten omfattar möjligheten att ingå avtal och/eller göra transaktioner elektroniskt. DU BEKRÄFTAR ATT DET DU SKICKAR ELEKTRONISKT UTGÖR AVTALET OCH ATT DU SAMTYCKER TILL ATT VARA BUNDEN AV OCH BETALA FÖR SÅDANA AVTAL OCH TRANSAKTIONER. DITT SAMTYCKE TILL ATT VARA BUNDEN AV DET DU SKICKAR ELEKTRONISKT GÄLLER ALLT SOM RÖR ALLA TRANSAKTIONER DU INGÅR I DEN HÄR TJÄNSTEN, INKLUSIVE MEDDELANDE OM ANNULLERING, POLICYER, AVTAL OCH APPLIKATIONER. För att få åtkomst till och bevara dina elektroniska poster kan du behöva ha viss maskin- och programvara, vilket helt och hållet är ditt eget ansvar.

060424