



CLARIS STUDIO - CONDITIONS D'UTILISATION

LE PRÉSENT ACCORD JURIDIQUE (LES « CONDITIONS ») CONCLU ENTRE VOTRE SOCIÉTÉ OU ORGANISATION (DÉSIGNÉE PAR « SOCIÉTÉ », « VOUS » ET « VOTRE/VOS ») D'UNE PART ET CLARIS INTERNATIONAL INC. ET/OU CLARIS INTERNATIONAL (DÉNOMMÉES COLLECTIVEMENT « CLARIS ») D'AUTRE PART, RÉGIT VOTRE UTILISATION DU PRODUIT, DU LOGICIEL, DES SERVICES ET DES SITES WEB CLARIS CONNECT (DÉNOMMÉS COLLECTIVEMENT LE « SERVICE »). IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ ET COMPRENIEZ LES CONDITIONS SUIVANTES. EN CLIQUANT SUR « ACCEPTER », VOUS ACCEPTEZ QUE LES PRÉSENTES CONDITIONS RÉGISSENT VOTRE ACCÈS AU SERVICE OU SON UTILISATION. VOUS DÉCLAREZ EN OUTRE AVOIR PLEIN POUVOIR LÉGAL POUR LIER VOTRE SOCIÉTÉ OU ORGANISATION AUX PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS NE DISPOSEZ PAS DU POUVOIR LÉGAL NÉCESSAIRE POUR LIER VOTRE SOCIÉTÉ OU ORGANISATION OU SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, NE CLIQUEZ PAS SUR « ACCEPTER » ET CONTACTEZ CLARIS.

Clariss est le fournisseur du Service et des offres Clariss compatibles établissant une connexion au Service (y compris Clariss FileMaker Go, Clariss FileMaker Pro et Clariss FileMaker Server). Le Service Vous permet de créer et de partager des application Web avec des utilisateurs de votre organisation ou des personnes physiques extérieures à Votre organisation. Les applications Web créées par le Service peuvent être utilisées pour collecter ou partager des informations avec des utilisateurs (l'« Utilisation permise ») uniquement selon les modalités et conditions énoncées dans les présentes Conditions.

1. EXIGENCES LIÉES À L'UTILISATION DU SERVICE

A. Respect des Conditions du Services et des Politiques applicables au Service. Vous avez l'entière responsabilité de l'utilisation que Vos Utilisateurs et Vous (tels que définis au paragraphe 2(b) ci-dessous) faites du Service et Vous veillerez à ce que tous les Utilisateurs se conforment pleinement aux présentes Conditions, à la Politique de confidentialité de Clariss proposée à l'adresse <https://www.clariss.com/fr/company/legal/privacy> et à tous Contrats de licence d'utilisateur final ou autres conditions ou accords applicables accompagnant une ou plusieurs des offres compatibles suivantes : Clariss FileMaker Go, Clariss FileMaker Pro ou Clariss FileMaker Server (collectivement, « Politiques et Accords applicables »). Pour cela, Vous (i) serez responsable de la conformité de chaque Utilisateur avec les Politiques et Accords applicables et (ii) ferez appliquer toutes les restrictions et obligations énoncées dans les présentes Conditions. Vous veillerez à ce que tous les Utilisateurs aient l'âge légal de la majorité dans la juridiction où ils résident. Vous empêcherez une utilisation non autorisée du Service par Vos Utilisateurs et mettrez fin à toute utilisation ou tout accès non autorisés au Service. Vous informerez dans les meilleurs délais Clariss d'une utilisation ou d'un accès non autorisés au Service.

Vous aurez la possibilité de surveiller certaines données utilisateur associées à chacun des Comptes ID Claris de Vos Utilisateurs, d'y accéder ou de les divulguer. Vous déclarez et garantisiez que, avant de déployer le Service au niveau de Votre Société, Vous obtiendrez et maintiendrez tous les droits et autorisations de chaque Utilisateur pour : (1) fournir et utiliser le Service en conformité avec les présentes Conditions, et de la façon envisagée que ces dernières prévoient ; et (2) accéder, recevoir et utiliser des données Utilisateur susceptibles de se présenter dans le cadre de la fourniture du Service.

B. Limitations relatives à l'utilisation. Vous convenez d'utiliser le Service aux seules fins autorisées par les présentes Conditions, et dans la seule mesure autorisée par toute loi, réglementation, ou pratique généralement acceptée dans la juridiction concernée. Si Votre utilisation du Service ou tout autre comportement menace intentionnellement ou non la capacité de Claris à fournir le Service ou d'autres systèmes (ce qui inclut la création de sollicitations excessives du Service), Claris pourra de plein droit prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger le Service et les systèmes de Claris, ce qui pourra inclure la suspension de Votre accès au Service. Des violations répétées des limitations pourront entraîner la résiliation de Votre Compte.

Vous ne pourrez utiliser le Service dans aucun(e) situation ou environnement où une utilisation, une défaillance, des retards, des erreurs, des inexactitudes ou un défaut du Service peuvent entraîner la mort, des dommages corporels ou des dommages physiques ou environnementaux. À titre d'exemple, Vous ne pourrez pas utiliser, ni permettre à quiconque d'utiliser, le Service en lien avec des avions ou d'autres modes de transports collectifs, des systèmes de communication, des installations nucléaires ou chimiques, des systèmes d'armes, ou des appareils médicaux de Classe III en vertu de la loi FFDCA (*Federal Food, Drug, and Cosmetic Act*) ou de son équivalent en application de la loi en vigueur.

Vous ne pourrez pas utiliser le Service ni y accéder pour surveiller la disponibilité, les performances ou la fonctionnalité, ou à d'autres fins d'étalonnage ou d'analyse concurrentielle.

Si Vous êtes une entité couverte, un partenaire ou un représentant d'une entité couverte ou d'un partenaire (selon la définition de ces termes donnée dans le titre 45 du C.F.R § 160.103), Vous convenez de ne pas utiliser de composant, fonction ou autre mécanisme de Claris Studio pour créer, recevoir, maintenir ou transmettre des « informations de santé protégées » (selon la définition de ce terme donnée dans le titre 45 du C.F.R § 160.103) ni utiliser Claris Studio d'une façon qui ferait de Claris (ou une Filiale de Claris) Votre partenaire ou celui d'un tiers.

C. Disponibilité du Service. Claris ne formule aucune déclaration selon laquelle (i) le Service, ou une fonctionnalité ou partie de celui-ci, deviendra disponible dans une langue ou un pays particuliers ou (ii) le Service, ou une fonctionnalité ou partie de celui-ci, se conforme aux lois en vigueur dans un autre lieu particulier. Dans la mesure où Vous choisissez d'accéder au Service et de l'utiliser, Vous le faites de Votre propre initiative et êtes responsable de Votre conformité avec toutes les lois en vigueur.

D. Modification du Service et des Conditions. Claris se réserve le droit à tout moment de modifier les présentes Conditions et d'imposer de nouvelles modalités ou conditions dans le cadre de Votre utilisation des Services. Les modifications et conditions ajoutées en question prendront effet et seront intégrées aux présentes Conditions de manière immédiate. En poursuivant votre utilisation du Service, vous serez réputé comme ayant accepté ces modifications et ajouts en question. Claris ne sera pas responsable envers Vous au regard des modifications apportées au Service ou aux conditions de service en conformité avec la présente Section 1(D).

E. Accessibilité. Claris déploiera des efforts raisonnables pour mettre à Votre disposition et à celle de Vos utilisateurs le service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais ne saurait être tenue responsable, et décline expressément toute responsabilité, au regard d'un manque de disponibilité du Service apparu pour une raison quelconque, y compris (et sans limite) une sauvegarde du système ou autre intervention de maintenance périodique (planifiée ou non), des défaillances du réseau de communication ou des cas de force majeure.

F. Assistance. Claris déploiera des efforts raisonnables afin de Vous fournir l'assistance dont Vous pourriez avoir besoin pour l'utilisation du Service comme décrit dans la Politique d'assistance Claris proposée à l'adresse suivante :
https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US.

G. Conformité avec la loi. Vous convenez que Vous êtes pleinement chargé de veiller à ce que Votre utilisation du Service et l'utilisation du Service par chacun de Vos Utilisateurs et de tous Vos utilisateurs finaux se conforment pleinement aux lois en vigueur, notamment à toutes les lois en matière de confidentialité et de protection des données.

2. FONCTIONNALITÉS ET SERVICES

A. Gestion de Votre équipe. Votre (vos) Chef(s) d'Équipe, aura(ont) accès à Claris Studio afin de gérer les Utilisateurs, de créer des applications web pour collecter ou partager des informations, et de visualiser et de modifier des données dans l'Affichage (« Affichage »). Vous comprenez que Claris n'est pas chargé de la gestion du Service pour Vos Utilisateurs ou Vous.

B. Utilisateurs de Claris Studio. Vous êtes tenu d'acheter des licences d'utilisateur Claris Studio pour le nombre de personnes individuelles qui auront accès au Service au sein de votre société ou organisation (chaque personne ainsi concernée étant ainsi dénommée un « Utilisateur »). Si vous avez acheté l'accès au Service dans le cadre du programme Problem Solvers Circle Site License program ou du programme Claris Platform Bundle), vous devez alors acheter le nombre de licence pour autant d'individus qu'indiqué dans les conditions du programme. Si vous avez acheté l'accès au Service dans le cadre d'un programme de volume de licence (c'est-à-dire un programme de volume licence annuel, un programme de licence de site annuel, un programme de volume de licence ou un programme de licence de site), alors vous êtes autorisé à inviter sur le Service autant d'Utilisateurs que vous avez actuellement acheté de licences dans le cadre de votre programme de volume de licence. Vous pouvez uniquement autoriser les mêmes Utilisateurs uniques que ceux possédant des licences sous votre programme de volume de licence à accéder au Service et à l'utiliser. Chaque entreprise ou organisation souscrivant à un programme de volume de licence bénéficie de 500 Go de débit par mois et d'un espace de stockage de données atteignant 2 Go par utilisateur pendant la durée de la licence. Chaque Utilisateur pourra démarrer Claris FileMaker Pro et accéder aux données Claris Studio dans les applications Claris FileMaker Pro. Les Utilisateurs peuvent créer et remplir des Formulaires de Publication, de même qu'ils peuvent voir et modifier des données dans le mode Affichage.

C. Compte Claris ID. Claris Studio permet à chaque Utilisateur de créer un Compte Claris ID (le « Compte »), constitué d'une combinaison unique de nom d'utilisateur et de mot de passe, nécessaire pour se connecter et utiliser le Service. Un Utilisateur ne doit révéler ses informations de Compte à personne d'autre. Vos Utilisateurs et Vous êtes entièrement responsables du maintien de la confidentialité et de la sécurité de Votre Compte Utilisateur, et de toutes les activités qui ont lieu sur ou via Vos Comptes Utilisateur, et Vous convenez d'informer immédiatement Claris de toute violation de sécurité ou d'un accès non autorisé aux Comptes de Vos Utilisateurs. Vous reconnaissez et convenez en outre que ni Vous

ni Vos Utilisateurs ne partagerez Votre Compte et/ou mot de passe avec quelqu'un d'autre. Dans toute la mesure autorisée par la loi en vigueur, Claris ne saurait être tenue responsable de pertes résultant de l'utilisation non autorisée de Votre Compte ou de Comptes de Vos Utilisateurs.

Afin d'utiliser le Service, chaque Utilisateur doit saisir son nom d'utilisateur Claris ID et son mot de passe pour authentifier son accès au Compte. Vos Utilisateurs et Vous-même consentez à communiquer des informations complètes et exactes lors de Votre enregistrement et de Votre utilisation du Logiciel et du Service (les « Données d'enregistrement du compte »), et consentez à maintenir ces Données exactes et complètes à tout moment. Le fait de ne pas fournir des Données d'enregistrement du compte exactes, actualisées et complètes est susceptible d'entraîner la suspension et/ou la résiliation de Votre Compte.

Perte des informations d'authentification ID Claris. Chaque Utilisateur est tenu de conserver ses propres identifiants Claris ID. Dans le cas où un Utilisateur perd son mot de passe et se trouve dans l'incapacité de réinitialiser son mot de passe par l'intermédiaire de la fonctionnalité de récupération de mot de passe, Claris ne sera pas en mesure de Vous donner accès à Votre Instance ou à tout Contenu ou Données stockées dans ce cadre.

3. VOTRE UTILISATION DU SERVICE

A. Utilisation d'autres produits et services Claris. Des composants ou fonctionnalités particuliers du Service fourni par Claris et/ou ses concédants de licence, y compris et sans limite la possibilité d'utiliser Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro ou Claris FileMaker Server nécessitent un logiciel distinct ou un autre contrat de licence ou des conditions d'utilisation séparées. Vous devez lire, accepter et convenir d'être lié par ledit accord distinct, quel qu'il soit comme condition d'utilisation de ces composants ou fonctionnalités particuliers du Service.

B. Absence de transfert. Aucune disposition des présentes Conditions ne sera interprétée comme Vous conférant un intérêt, un titre ou une licence sur un ID Claris, un nom de domaine ou de sous-domaine ou une ressource semblable que Vous utilisez en lien avec le Service. Entre Vous et Claris, Claris possède tous les droits de propriété inhérents et afférents à un ID Claris, un nom de domaine ou de sous-domaine ou une ressource semblable utilisée par Vous en liaison avec le Service.

C. Absence de revente du Service. Vous convenez de ne pas reproduire, copier, dupliquer, vendre, revendre, concéder en sous-licence, louer ou échanger le Service (ou une partie de celui-ci) à quelque fin que ce soit sauf si Claris Vous y autorise.

D. Documents tiers. Le Service peut afficher, inclure ou fournir un accès à des contenus, données, informations, applications, services ou des documents provenant d'une tierce partie (« Documents Tiers ») ou inclure des liens vers certains sites Web tiers. En utilisant les Services, Vous reconnaissez et acceptez que Claris n'est pas responsable de l'examen ou de l'évaluation du contenu, de son exactitude, exhaustivité, actualité, validité, du respect des droits d'auteur, de la légalité, de la décence, de la qualité ou de tout autre aspect des Documents Tiers ou sites Web tiers. Claris ne garantit, n'approuve, ne supporte et n'engagera pas sa responsabilité envers Vous ou toute autre personne pour tout Service tiers, Document Tiers, site Web tiers, ou pour tout autre matériel, produit ou service tiers.

4. CONTENU ET VOTRE CONDUITE

A. Contenu. « Contenu » désigne toutes les informations susceptibles d'être stockées, générées, consultées ou rencontrées par le biais de l'utilisation du Service, telles que des fichiers de données, du texte écrit, des graphismes, photographies, images, sons, vidéos, messages et tous autres matériels de nature semblable. Vous comprenez que tout le Contenu proposé sur le Service relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur ou de toute autre personne duquel/de laquelle il provient. Cela signifie que Vous, et non pas Claris, avez l'entière responsabilité de tout Contenu que Vous chargez, téléchargez, publiez, envoyez par courrier électronique, transmettez, stockez ou rendez disponible de toute autre façon via Votre utilisation du Service. Vous comprenez qu'en utilisant le Service Vous pourrez rencontrer du Contenu que Vous trouvez offensant, indécent ou répréhensible, et que Vous pourrez exposer d'autres personnes à du Contenu qu'elles sont susceptibles de trouver répréhensible. Claris ne contrôle pas le Contenu publié via le Service, ni ne garantit l'exactitude, l'intégrité ou la qualité dudit Contenu. Vous comprenez et convenez que Votre utilisation du Service et de tout Contenu s'effectue entièrement à Vos risques.

B. Votre conduite. Vous convenez que Vos utilisateurs et Vous N'utiliserez PAS le Service pour :

1. charger, télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre, stocker ou rendre disponible de toute autre façon un Contenu illicite, harcelant, menaçant, préjudiciable, délictueux, diffamatoire, calomnieux, injurieux, violent, obscène, vulgaire, intrusif dans la vie privée d'autrui, haineux, offensant d'un point de vue racial ou ethnique, ou répréhensible à d'autres égards ;
2. traquer, harceler, menacer ou causer du tort à autrui ;
3. prétendre être quelqu'un, ou une entité, que Vous n'êtes pas — Vous ne pouvez pas Vous faire passer pour une autre personne ou entité, un autre utilisateur de Claris Studio, un employé de Claris, un notable ou un chef du gouvernement, ou présenter faussement d'une autre façon Votre affiliation avec une personne ou entité (et Claris se réserve le droit de refuser ou de bloquer un ID Claris ou une adresse électronique pouvant être considérée comme une imitation ou une fausse présentation de Votre identité, ou un détournement du nom ou de l'identité d'une autre personne) ;
4. commettre une violation des droits d'auteur ou une autre violation de la propriété intellectuelle (notamment charger un contenu que Vous n'avez pas le droit de charger), ou divulguer un secret commercial ou des informations confidentielles en infraction avec un accord de confidentialité, un contrat de travail ou un accord de non-divulgaration ;
5. publier, envoyer, transmettre ou rendre disponibles de toute autre façon des messages électroniques non sollicités ou non autorisés, de la publicité, des matériels promotionnels, des pourriels, du courrier indésirable, des chaînes de lettres, y compris et sans limite, des annonces commerciales, publicitaires et informatives diffusées en grand nombre ;
6. falsifier un en-tête de paquet TCP-IP ou une partie des informations d'en-tête d'un courrier électronique ou d'une publication de groupe de discussion, ou placer d'une autre façon des informations dans un en-tête conçu pour tromper les destinataires quant à l'origine d'un Contenu transmis via le Service (« usurpation ») ;

7. charger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre, stocker ou rendre disponible de toute autre façon un matériel contenant des virus ou tout (tous) autre(s) code informatique, fichiers ou programmes conçu(s) pour causer du tort, susceptibles d'en causer ou en causant, perturbant ou limitant l'exploitation normale du Service (ou d'une partie de celui-ci), ou de tout logiciel ou matériel informatique ;

8. perturber ou interrompre le Service (notamment accéder au Service par des moyens automatisés, tels que des scripts ou robots d'indexation), ou des serveurs ou réseaux connectés au Service, ou des politiques, exigences ou réglementations des réseaux connectés au Service (y compris un accès non autorisé aux données ou au trafic qui y sont présents, ou une utilisation ou une surveillance de ces données ou ce trafic) ;

9. planifier ou prendre part à une activité illégale ; et/ou

10. réunir et stocker des données personnelles sur d'autres utilisateurs du Service pour les utiliser en lien avec une ou plusieurs des activités interdites précitées.

C. Retrait du contenu. Vous reconnaissez que Claris n'est aucunement responsable d'un Contenu fourni par autrui et n'a pas obligation de pré-filtrer ledit Contenu.

D. Stockage du contenu. Claris stocke Votre Contenu (ainsi que tout autre Contenu stocké sur ou via Votre Instance) dans un centre de données situé aux États-Unis ou dans une autre région géographique, en fonction de l'évolution des disponibilités, à sa seule discrétion. Le Contenu de chacun de Vos Utilisateurs sera stocké dans Votre centre de données, quel que soit le lieu où se trouve chacun desdits Utilisateurs. Vous êtes tenu d'informer chaque Utilisateur de cette disposition pour veiller à ce qu'il se conforme pleinement à la loi en vigueur au regard du Contenu qu'il publie sur Votre Instance. Claris pourra déplacer Votre Contenu vers un nouveau centre de données s'il y en a un qui devient disponible pour toute autre raison.

E. Accès à Votre Compte et Contenu. Claris se réserve le droit de prendre les mesures qu'elle croit raisonnablement nécessaires ou adéquates pour faire appliquer et/ou vérifier la conformité avec une quelconque partie des présentes Conditions. Vous reconnaissez et convenez que Claris pourra, sans responsabilité envers Vous, accéder à, utiliser, conserver et/ou divulguer Vos informations de Compte et Votre Contenu à des autorités chargées de l'application des lois, des représentants du gouvernement, et/ou un tiers, comme Claris l'estime raisonnablement nécessaire ou approprié, si elle est tenue légalement de le faire, ou si elle croit de bonne foi que lesdits accès, utilisation, divulgation ou conservation sont raisonnablement nécessaires pour : (i) se conformer à un processus judiciaire ou une demande légale ; (ii) faire appliquer les présentes Conditions, avec notamment une enquête sur une violation potentielle de celles-ci ; (iii) détecter, empêcher ou traiter de toute autre façon des problèmes de sécurité, de fraude ou techniques ; ou (d) protéger les droits, la propriété ou la sûreté de Claris, ses utilisateurs, un tiers ou le public comme la loi l'exige ou y autorise.

F. Mention de droit d'auteur ou de « Copyright » – DMCA. Si Vous pensez qu'un Contenu sur lequel Vous revendiquez un droit d'auteur ou un « Copyright » a fait l'objet d'une infraction par une personne utilisant le Service, veuillez joindre l'Agent des droits d'auteur ou du « Copyright » de Claris de la façon décrite dans une Politique relative aux droits d'auteur à l'adresse https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris pourra, à sa seule

discrétion, suspendre et/ou résilier les Comptes d'utilisateurs qui s'avèrent commettre des violations répétées.

G. Violations des présentes Conditions. Si, en utilisant le Service, Vous rencontrez un Contenu que Vous trouvez inapproprié, ou dont Vous croyez par ailleurs qu'il constitue une violation des présentes conditions, Vous pourrez le signaler en envoyant un courrier électronique à legal@claris.com.

H. Contenu soumis ou rendu disponible par Vous sur le Service

1. Licence concédée par Vous. Hormis pour un matériel que nous pourrions Vous concéder sous licence, Claris ne revendique pas la propriété des matériels et/ou de Contenu que Vous soumettez ou rendez disponibles sur le Service.

2. Modifications ou transmission du Contenu. Vous comprenez que pour fournir le Service et rendre Votre Contenu disponible sur celui-ci, Claris pourra transmettre Votre Contenu sur divers réseaux publics, sur des supports différents, et modifier ou remplacer Votre Contenu pour se conformer aux exigences techniques liées à la connexion de réseau, d'appareils ou d'ordinateurs. Vous convenez que la licence contenue dans les présentes permet à Claris de prendre toutes les mesures de cette nature.

3. Information sur les marques. Claris, le logo Claris, Claris Studio, FileMaker, et d'autres marques, marques de service, graphismes et logos Claris utilisés en liaison avec le Service sont des marques, déposées ou non, de Claris International Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. La liste des marques de Claris est proposée à l'adresse <https://www.claris.com/fr/company/legal/trademark-guidelines.html>. D'autres marques, marques de service, graphismes et logos utilisés en lien avec le Service peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Il ne Vous est accordé aucun droit ni aucune licence sur une ou plusieurs des marques précitées, et Vous convenez en outre de ne pas supprimer, masquer, ni altérer les mentions de propriété (notamment les mentions relatives à la marque et au droit d'auteur français ou au « Copyright » américain) susceptibles d'être apposées sur ou contenues dans le Service ou Logiciel.

I. Retour d'information. Vous accordez à Claris et chacun de ses Affiliés une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, libre de droits, entièrement libérée, entièrement cessible, y compris en sous-licence (à travers plusieurs niveaux de sous-licences) pour utiliser tout retour d'information, tous commentaires ou toutes suggestions que Vos Utilisateurs ou Vous fournissez à Claris. Vous déclarez et garantissez que Vous disposez de tous les droits nécessaires pour accorder à Claris et chacun de ses Affiliés l'octroi de licence précité.

5. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

A. En vertu du présent Accord, Claris, agissant en qualité de sous-traitant et de fournisseur pour Vos données, pourra recevoir des Données personnelles si elles sont fournies par Vos Utilisateurs ou Vous. En concluant le présent Accord, Vous indiquez à Claris de traiter et d'utiliser ces Données personnelles afin de fournir et de maintenir le Service conformément à la loi applicable, Vos instructions fournies via l'utilisation du Service, et toute autre instruction écrite fournie par Vous et acceptée par Claris par écrit. Claris se conformera auxdites instructions si applicables et sauf interdiction par la loi, auquel cas, Claris Vous en informera avant le traitement des Données personnelles sauf si la loi interdit de Vous prévenir pour le bien commun. Claris ne traitera ces Données personnelles qu'en présence de telles instructions documentées, sauf stipulation contraire de la loi, auquel cas, Claris Vous informera de cette obligation légale avant tout traitement, sauf si la loi interdit de transmettre cette information pour le bien commun.

En outre, Claris ne doit pas : (i) divulguer la moindre Information à Caractère Personnel, dans le cadre d'une potentielle « vente » ou d'un « partage » (conformément à la définition de ces termes tels qu'ils figurent dans le CCPA ou dans tout autre cadre relatif aux lois sur la protection des données) ; (ii) collecter, conserver, utiliser ou divulguer ces Données à Caractère Personnel à des fins autres que la prestation dudit Service ; (iii) combiner ces Données à Caractère Personnel avec des Données à Caractère Personnel, obtenues par Claris auprès d'autres sources ; ou (iv) utiliser ou divulguer ces Données à Caractère Personnel en dehors de la relation commerciale directe qui a été établie entre Claris et Vous.

B. Sous-traitants ultérieurs. Il est possible que Claris fournisse des Données personnelles aux fournisseurs de services fournissant des services à Claris dans le but de proposer le Service (« Sous-traitants ultérieurs »). Vous autorisez Claris à utiliser Apple Inc. comme Sous-traitant ultérieur. Vous autorisez également Claris à utiliser, de manière générale, tout autre Sous-traitant ultérieur, étant entendu que ces derniers sont contractuellement engagés à respecter certaines obligations de protection des données, au moins aussi protectrices que celles du présent Accord. La liste des Sous-traitants ultérieurs est disponible à l'adresse https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris annoncera tout changement (addition/suppression) de sous-traitant ultérieur via ce site, afin de Vous permettre d'émettre une objection. Si un sous-traitant ultérieur échoue à respecter ses obligations de protection des données, Claris demeure entièrement responsable auprès de Vous pour le respect des obligations dudit sous-traitant ultérieur.

C. Incidents liés aux Données. Si Claris apprend que Vos Données personnelles ont été altérées, supprimées ou perdues en conséquence d'un accès non autorisé au Service (un « Incident relatif aux Données »), Claris Vous en informera, sans retard injustifié et comme la loi l'exige, et prendra des mesures raisonnables pour réduire le préjudice et sécuriser les données. Le signalement ou la réponse à un Incident lié aux Données par Claris ne constitue pas une preuve de responsabilité de la part de Claris vis-à-vis dudit Incident. Vous êtes tenu de Vous conformer aux lois applicables sur le signalement des incidents et de respecter les obligations tierces relatives au(x) Incident(s) lié(s) aux Données. Claris n'accèdera pas aux Données personnelles afin d'identifier des informations, sous réserve de la loi en vigueur.

D. Conformité aux Procédures de Sécurité. Claris s'appuie sur des mesures standards du secteur pour protéger les Données personnelles lors du transfert, du traitement et du stockage des Données personnelles dans le cadre du Service. Dans le cadre de ces mesures, Claris fera des efforts commerciaux raisonnables pour chiffrer les Données personnelles au repos ou en transit ; s'assurer de la confidentialité, de l'intégrité, de la disponibilité et de la résilience du Service ; en cas de problème, restaurer la disponibilité des Données personnelles dans un délai raisonnable ; et tester et évaluer régulièrement l'efficacité de ces mesures. Claris fera ce qui est nécessaire pour assurer la conformité aux procédures de sécurité de ses employés, contractuels et Sous-traitants ultérieurs, et Claris s'assurera que toute personne autorisée à traiter de telles Données personnelles se conforme aux lois applicables à l'égard de la confidentialité et de la sécurité des Données personnelles relatives au Service. Les Données personnelles chiffrées peuvent être stockées dans tout lieu géographique que Claris aura choisi. Agissant en qualité de sous-traitant de données, Claris Vous aidera à Vous conformer, le cas échéant, avec ce qui suit : (a) l'Article 28 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi en vigueur (en mettant toutes les informations nécessaires à disposition ; en permettant et en participant à des audits, à condition que les certifications ISO 27001 et ISO 27018 de Claris soient considérées comme suffisantes dans le cadre desdits audits) ; (b) l'Article 32 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi en vigueur (en implémentant notamment des procédures de sécurité telles que décrites dans la Section 5.3 et en maintenant les certifications ISO 27001 et ISO 27018) ; (c) les Articles 33 et 34 du RGPD ou toute

autre obligation équivalente en vertu de la loi en vigueur (en Vous aidant en cas d'Incident lié aux Données en envoyant la notification requise à l'organisme de surveillance ou aux sujets des données) ; (d) les Articles 35 et 36 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi en vigueur et Vous obligeant à réaliser des évaluations de l'impact de la protection des données ou à faire appel à un organisme de surveillance avant tout traitement ; (e) toute enquête menée par un organisme de régulation de la protection des données ou autorité équivalente sur les Données personnelles ; et (f) la prise en compte de la nature du traitement via des mesures organisationnelles et techniques appropriées, dans la limite du possible, et de Votre obligation à répondre aux demandes d'exercice de leurs droits par les sujets des données, conformément au RGPD ou à toute autre obligation équivalente en vertu de la loi en vigueur.

E. Accès aux données et transfert de données ; Résiliation. Si la loi le demande, Claris s'assurera que les transferts de données internationaux ne sont effectués que vers des pays garantissant un niveau de protection adéquat et proposant des mesures de sécurité conformes aux lois en vigueur, comme les Articles 46 et 47 du RGPD (soit des clauses standards sur la protection des données), ou faisant l'objet d'une dérogation à l'Article 49 du RGPD ou toute autre loi applicable. De telles mesures peuvent inclure les Clauses contractuelles types de l'Union européenne/l'Accord et l'Addenda sur le transfert des données à l'international pour le Royaume-Uni/l'Accord suisse sur les flux de données transfrontaliers, consultables sur demande, le cas échéant. Si Vous devez souscrire à un accord relatif au transfert des données pour transférer des données vers un pays tiers, Vous acceptez les conditions dudit accord dans Votre juridiction.

Claris ne saurait être tenue responsable des données que Vous stockez ou transférez en dehors du système de Claris. Suite à la résiliation du présent Accord, pour quelque raison que ce soit, et au terme d'un délai de 45 jours pendant lequel Vous pouvez accéder au Service pour télécharger une copie de Votre Contenu ou des données stockées au sein du Service, Claris détruira, de façon sécurisée, Vos Données personnelles qu'elle aura stockées et en lien avec Votre utilisation du Service, dans un délai raisonnable qui en tout état de cause ne dépassera pas 90 jours, à moins que ces Données soient requises pour lutter contre la fraude ou pour toute autre raison stipulée par la loi.

F. Autres. Claris est susceptible de révéler des Données personnelles fournies par Vous ou Vos Utilisateurs si Claris détermine que leur divulgation est raisonnablement nécessaire pour assurer le respect de ses conditions ou pour protéger ses opérations ou ses utilisateurs. De plus, en cas de réorganisation, de fusion ou de vente, Claris est susceptible de transférer les Données personnelles que Vous ou Vos Utilisateurs auront fournies à la partie concernée. Si Claris reçoit une demande d'un tiers concernant Vos Données personnelles (« Demandes tierces »), Claris Vous en informera dans la limite permise par la loi, et demandera au demandeur de Vous adresser directement de telles Demandes tierces. Sauf exception prévue par la loi ou par la Demande tierce, Vous aurez la responsabilité de répondre à cette Demande.

G. FERPA. Si l'Entreprise est un établissement scolaire soumis à la loi sur les droits à l'éducation de la famille et la protection de la vie privée (loi FERPA - *Family Educational Rights and Privacy Act* en anglais), titre 20 Code des États-Unis (U.S.C. en anglais) § 1232g, des États-Unis, Claris reconnaît qu'elle agit en tant que « représentant scolaire » présentant des « intérêts d'éducation légitimes » en ce qui concerne toutes Données d'entreprise considérées comme « dossiers scolaires », tels que définis par la FERPA et ses réglementations applicatives. Claris s'engage à respecter les limitations et exigences imposées par la loi 34 du code des règlements fédéraux (C.F.R. en anglais) 99.33(a) aux représentants scolaires. En outre, l'Entreprise consent au traitement des données personnelles de ses utilisateurs finaux qui ont été fournies via les Services et confirme s'être conformée à la Section 1A de ces Conditions.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ, LOGICIEL

A. Droits de propriété de Claris. Vous reconnaissez et convenez que Claris et/ou ses concédants de licence possèdent tous un droit, un titre et un intérêt inhérents et afférents au Service, et qu'un Logiciel qui Vous est fourni dans le cadre du et/ou en lien avec le Service (le « Logiciel »), y compris tous les droits de propriété intellectuelle qu'il contient, déposés ou non, et en tout point du monde où ceux-ci peuvent exister. Vous convenez en outre que le Service (y compris le Logiciel, ou une partie de celui-ci) contient des informations privées et confidentielles qui sont protégées par les lois en matière de propriété intellectuelle et d'autres lois en vigueur, concernant notamment et sans limite le droit d'auteur et le « Copyright ». Vous convenez de ne pas utiliser lesdites informations ou matériels privé(s) de quelque façon que ce soit, hormis pour l'utilisation du Service en conformité avec les présentes Conditions. Aucune partie du Service ne pourra être reproduite sous une forme ou un moyen quelconque, hormis comme autorisé expressément dans les présentes Conditions. Hormis comme énoncé expressément dans les présentes Conditions, Claris ne Vous accorde pas ou n'accorde pas à Vos Utilisateurs d'autres licences, droits ou intérêt au regard du Service, du Logiciel ou de tous droits de propriété intellectuelle qui y sont contenus ou s'y rapportent.

B. Licence émanant de Claris. Sous réserve de Votre conformité avec les présentes Conditions, Claris Vous accorde une licence non exclusive, non transférable et limitée pour utiliser le Logiciel uniquement, pendant la Durée, (i) comme il Vous a été fourni par Claris dans le cadre du Service et (ii) en conformité avec les présentes Conditions ; à condition, toutefois, que Vous Vous interdisiez (et ne permettiez à personne d'autre de le faire) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée liée à, désosser, décompiler ou tenter d'une autre façon de découvrir le code source (sauf si la loi en vigueur le permet ou l'exige expressément), vendre, louer, concéder en sous-licence, d'accorder une sûreté réelle sur, ou de transférer d'une autre façon un droit inhérent au Logiciel.

L'UTILISATION DU LOGICIEL OU D'UNE QUELCONQUE PARTIE DU SERVICE, HORMIS POUR L'UTILISATION DU SERVICE TELLE QUE PERMISE DANS LE PRÉSENT ACCORD, EST STRICTEMENT INTERDITE, ENFREINT LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE CLARIS OU DE TIERS ET VOUS REND PASSIBLE DE SANCTIONS PÉNALES OU CIVILES, NOTAMMENT DE DOMMAGES PÉCUNIAIRES, POUR VIOLATION DU DROIT D'AUTEUR.

C. Reconnaissances de tiers. Certains composants du Logiciel, et des programmes Open Source de tiers fournis avec le Logiciel, ont été ou pourront être rendus disponibles par Claris sur son site Web (<http://www.claris.com/fr/resources/downloads/>). Les reconnaissances, conditions d'octroi de licence et exclusions liées audit matériel sont contenues dans la documentation électronique « en ligne » du Logiciel, ou peuvent accompagner d'une autre façon ledit matériel, et Votre utilisation dudit matériel est régie par leurs conditions respectives. Claris ne saurait être tenue responsable d'un acte ou d'une omission d'un tiers et ne formule aucune garantie de quelque nature que ce soit au regard de composants ou programmes de tiers fournis avec le Logiciel ou ayant été ou pouvant être rendus disponibles par Claris sur son site Web.

D. Contrôle de l'exportation. L'utilisation du Service et du Logiciel, y compris le transfert, la publication ou le chargement de données, de logiciel ou d'un autre Contenu via le Service, peut être soumise aux lois en matière d'importation et d'exportation des États-Unis et d'autres pays. Vous convenez de Vous conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur en matière d'exportation et d'importation. En particulier, mais sans limite, le Logiciel ne pourra pas être exporté ou réexporté (i) dans des pays frappés d'embargo par les États-Unis ou (ii) vers une personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du Département du Trésor américain ou la liste des personnes ou

entités du ministère du Commerce américain. En utilisant le Logiciel ou le Service, Vous déclarez et garantisiez que Vous ne Vous trouvez pas dans l'un desdits pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous convenez également de ne pas utiliser le Logiciel ou le Service à des fins interdites par la loi américaine et la loi applicable aux présentes Conditions, y compris et sans limite, le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles, et d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous convenez en outre de ne pas charger vers Votre compte de données ou de logiciels qui : (a) sont soumis à des Réglementations sur le trafic d'armes international ; ou (b) qui ne peuvent pas être exportés sans l'autorisation écrite préalable du gouvernement, y compris et sans limite, certains types de logiciels de cryptage et de code source, sans avoir obtenu cette autorisation. Cette garantie et cet engagement resteront en vigueur après l'expiration des présentes Conditions.

7. DURÉE ET RÉSILIATION

A. Durée de l'Accord. Pour les Abonnements payants au Service, Votre période d'Abonnement commence à la date où Vous achetez Votre Abonnement et expire à la fin de la période annuelle ou pluriannuelle (« Date d'expiration ») que Vous avez achetée (« Durée initiale »). À tout moment avant l'expiration de la Durée Initiale ou de la période d'Abonnement en cours, Vous pouvez choisir de renouveler Votre abonnement pour une année ou plusieurs années supplémentaires en contactant le Service Commercial de Claris au + 1 800 725 2747 et en payant les frais de renouvellement (chacune desdites périodes de renouvellement constituant une « Période de renouvellement »). Si Vous n'achetez pas de renouvellement de Votre abonnement payant en cours avant la Date d'expiration, Votre Abonnement au Service expire automatiquement à la Date d'expiration de la Durée initiale ou le dernier jour de la Période de renouvellement en cours, selon le cas.

B. Résiliation volontaire d'un Compte utilisateur.

1. Votre résiliation volontaire du Service. Vous pouvez choisir que votre Organisation ou Société cesse d'utiliser le Service à tout moment. Pour résilier Votre Abonnement au Service avant l'expiration de la Durée en cours, Vous devez contacter le Service Client. Votre Chef d'Équipe recevra un courrier électronique contenant des instructions supplémentaires sur la façon d'annuler Votre Abonnement. Aucuns frais payés par Vous avant Votre résiliation ne sont remboursables (sauf disposition contraire expresse contenue dans les présentes conditions), compris les frais payés d'avance pendant l'année de facturation au cours de laquelle Vous effectuez la résiliation. La résiliation de Votre Compte ne Vous libère d'aucune obligation de paiement des frais ou charges accumulés.

2. Résiliation volontaire d'un Compte utilisateur Vous pourrez choisir de supprimer un des Comptes de Vos Utilisateurs en demandant à Votre Chef d'Équipe de supprimer la personne en tant qu'Utilisateur titulaire de Licence. Si l'un de Vos Utilisateurs ou Vous résiliez un Compte utilisateur particulier en conformité avec la phrase qui précède, ledit Utilisateur n'aura plus accès à du Contenu ou des données associés à son Compte.

3. Résiliation volontaire d'un Compte Claris ID Si vous souhaitez désactiver le compte Claris ID d'un Utilisateur en particulier, le Chef d'Équipe peut procéder à cette action dans Claris Studio. Dans le cas où la désactivation Claris ID concerne le Chef d'Équipe, veuillez contacter le Service Client Claris <https://www.claris.com/company/#claris-offices>. Pour effacer un compte Claris ID, veuillez contacter le Service Client Claris. Si Vous ou Vos Utilisateurs demandez la suppression du Compte Claris ID d'un Utilisateur, conformément à ce qui figure ci-dessus, l'Utilisateur en question n'aura plus accès aux autres produits et services Claris au moyen de ce Compte Claris ID. Cette action est potentiellement irréversible.

C. Résiliation par Claris. Claris pourra à tout moment, dans certaines circonstances et sans préavis, résilier ou suspendre, de plein droit et immédiatement, tout ou partie de Votre Compte, des Comptes de Vos Utilisateurs et/ou de Votre accès au Service ou celui de Vos Utilisateurs. Les Raisons de ladite résiliation sont notamment (mais sans limite) les suivantes : (i) des violations des présentes Conditions ou d'autres politiques ou directives référencées dans les présentes et/ou publiées sur le Service ; (ii) une demande que Vous effectuez pour annuler ou résilier le Service ; (iii) une demande et/ou une injonction d'une autorité chargée de l'application des lois, d'un organe judiciaire ou d'un autre organisme public ; (iv) lorsque la fourniture du Service effectuée pour Vous est ou peut devenir illicite ; (v) des questions ou problèmes techniques ou de sécurité inattendus ; (vi) Votre participation à des activités frauduleuses ou illégales ; ou (vii) le non-paiement de frais dus par Vous en liaison avec le Service. Ladite résiliation ou suspension quelle qu'elle soit, sera effectuée par Claris à sa seule discrétion et Claris ne sera pas responsable envers Vous, aucun de Vos Utilisateurs ni aucun tiers de dommages susceptibles de résulter ou de découler de ladite résiliation ou suspension de Votre Compte, des Comptes de Vos Utilisateurs et/ou de l'accès au Service par Vos Utilisateurs ou Vous. Claris ne sera pas responsable envers Vous au regard de modifications apportées au Service ou aux conditions de service en conformité avec la présente Section 7(D).

D. Effets de la résiliation. Lors de l'expiration ou de la résiliation de Votre Abonnement pour une raison quelconque, Votre licence d'utilisation du Service prend immédiatement fin. Le Chef d'Équipe disposera de 45 jours après l'expiration ou la résiliation pour accéder au Service dans un temps limité afin de télécharger une copie de Votre Contenu ou Vos données stockés sur le Service. En fonction du volume de Votre Contenu, le téléchargement peut prendre un temps considérable. Vous pouvez contacter le Service Client pour toute difficulté que Vous pourriez rencontrer. Au terme d'un délai de 45 jours, vous n'aurez plus accès à Votre Instance ; Claris effacera l'ensemble du Contenu et des données stockées dans votre Instance dans un délai raisonnable qui ne dépassera pas 90 jours supplémentaires à ce terme initial. Tous les autres éléments distincts des Services que vous êtes susceptible d'avoir utilisés ou que vous continuez d'utiliser dans le cadre d'accords de licence séparés, tel que Claris FileMaker Pro, seront également résiliés ou expireront avec effet immédiat conformément aux conditions des accords de licence en question.

E. Maintien en vigueur. Toutes les conditions et dispositions du présent Accord, y compris tous les ajouts et modifications apportés à celui-ci, qui par nature sont destinés à rester en vigueur après une résiliation ou expiration du présent Accord, le resteront.

8. EXCLUSION DE GARANTIES

CERTAINS DROITS APPLICABLES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES. EN CONSÉQUENCE, DANS LA MESURE OÙ LESDITES EXCLUSIONS SONT SPÉCIFIQUEMENT INTERDITES PAR LA LOI EN VIGUEUR, CERTAINES DES EXCLUSIONS ÉNONCÉES CI-DESSOUS SONT SUSCEPTIBLES DE NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

CLARIS FERA PREUVE D'UNE COMPÉTENCE RAISONNABLE ET DE L'ATTENTION NÉCESSAIRE POUR FOURNIR LE SERVICE. LES EXCLUSIONS SUIVANTES SONT SOUMISES À LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE.

CLARIS NE GARANTIT, NI NE DÉCLARE OU NE CERTIFIE QUE (A) VOTRE UTILISATION DU SERVICE SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTÉ D'ERREURS OU (B) LE SERVICE SERA DISPONIBLE 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7, ET VOUS ACCEPTEZ QUE CLARIS POURRA

OCCASIONNELLEMENT SUPPRIMER LE SERVICE PENDANT DES PÉRIODES DE TEMPS INDÉFINIES, OU ANNULER LE SERVICE CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD. CLARIS NE GARANTIT PAS LA DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU ET NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE INDISPONIBILITÉ QUE VOS UTILISATEURS OU VOUS RENCONTRERIEZ À LA SUITE DE PROBLÈMES DE CONNECTIVITÉ RÉSEAU OU AUTRE.

VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». CLARIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION LES GARANTIES D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN PARTICULIER, CLARIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE NE DONNENT AUCUNE GARANTIE SELON LAQUELLE : (I) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES ; (II) VOTRE UTILISATION DU SERVICE SERA RAPIDE, ININTERROMPUE, SÉCURISÉE OU EXEMPT D'ERREURS ; (III) LES INFORMATIONS QUE VOUS OBTENEZ GRÂCE AU SERVICE SERONT EXACTES OU FIALES ; (IV) LES DÉFAUTS OU ERREURS DU LOGICIEL QUI VOUS EST FOURNI DANS LE CADRE DU SERVICE SERONT CORRIGÉS ; OU (V) LE SERVICE SE CONFORME À TOUTES LES LOIS EN VIGUEUR.

CLARIS NE DÉCLARE OU NI NE GARANTIT QUE LE SERVICE SERA EXEMPT DE PERTE, DE CORRUPTION, D'ATTAQUES, DE VIRUS, D'INTERFÉRENCES, DE PIRATAGE OU D'AUTRES ATTEINTES À LA SÉCURITÉ, ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD.

TOUT ÉLÉMENT TÉLÉCHARGÉ OU AUTREMENT OBTENU VIA L'UTILISATION DU SERVICE EST ACCESSIBLE À VOTRE PROPRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES, ET VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE APPAREIL OU VOTRE ORDINATEUR, OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT DE TELS ÉLÉMENTS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE LE SERVICE N'EST PAS DESTINÉ OU ADAPTÉ À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU DES ENVIRONNEMENTS OÙ LA DÉFAILLANCE OU LES RETARDS, LES ERREURS OU INEXACTITUDES, DU CONTENU, DES DONNÉES OU DES INFORMATIONS, FOURNIS PAR LE SERVICE, PEUVENT ENTRAÎNER LA MORT, DES DOMMAGES CORPORELS OU DE GRAVES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITE

CERTAINS DROITS APPLICABLES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DES FOURNISSEURS DE SERVICES. DANS LA MESURE OÙ CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SONT SPÉCIFIQUEMENT INTERDITES PAR LA LOI EN VIGUEUR, CERTAINES DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-DESSOUS SONT SUSCEPTIBLES DE NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

CLARIS FERA PREUVE D'UNE COMPÉTENCE RAISONNABLE ET DE L'ATTENTION NÉCESSAIRE POUR FOURNIR LE SERVICE. LES LIMITATIONS SUIVANTES NE S'APPLIQUENT PAS AU REGARD DE LA PERTE RÉSULTANT : (A) DU DÉFAUT DE COMPÉTENCE RAISONNABLE ET D'ATTENTION NÉCESSAIRE DE LA PART DE CLARIS ; (B) D'UNE FAUTE LOURDE, D'UNE FAUTE

INTENTIONNELLE OU D'UNE FRAUDE DE CLARIS ; OU (C) D'UN DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS.

VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE CLARIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DES DOMMAGES, INDIRECTS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE CLIENTÈLE (GOODWILL), D'UTILISATION, DE DONNÉES, DU COÛT D'APPROVISIONNEMENT EN BIENS OU SERVICES DE REMPLACEMENT, OU AUTRES PERTES IMMATÉRIELLES (MÊME SI CLARIS A ÉTÉ AVERTIE DU RISQUE DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT DE : (I) L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE ; (II) TOUTES MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE OU TOUTE CESSATION PROVISOIRE OU DÉFINITIVE DU SERVICE OU D'UNE QUELCONQUE PARTIE DE CELUI-CI ; (III) L'ALTÉRATION OU L'ACCÈS NON AUTORISÉ À VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES ; (IV) LA SUPPRESSION, LA CORRUPTION, OU LE DÉFAUT DE STOCKAGE ET/OU D'ENVOI OU DE RÉCEPTION DE VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES SUR OU VIA LE SERVICE ; (V) DES DÉCLARATIONS OU DE LA CONDUITE D'UN TIERS SUR LE SERVICE ; OU (VI) TOUTE AUTRE QUESTION RELATIVE AU SERVICE.

LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE MAXIMALE DE CLARIS, TOUS DOMMAGES CONFONDUS, NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LA SOMME QUE VOUS AUREZ PAYÉE À CLARIS POUR LE SERVICE AU COURS DE LA PÉRIODE DES DOUZE DERNIERS MOIS D'ABONNEMENT.

10. INDEMNISATION ET RENONCIATION

A. Par Vous. Vous convenez de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause Claris, ses affiliés, filiales, dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, partenaires et concédants de licence (« Parties indemnisées Claris ») au regard de toute réclamation ou demande, concernant notamment des honoraires d'avocat raisonnables, formulée par un tiers, relative à ou découlant de : (i) tout Contenu que Vos Utilisateurs ou Vous envoyez, publiez, transmettez ou rendez disponible d'une autre façon via le Service ; (ii) Votre utilisation du Service ou celle de Vos Utilisateurs ; (iii) toute violation effective ou présumée par Vos Utilisateurs ou Vous des présentes Conditions ; (iv) toute mesure prise par Claris dans le cadre de son enquête sur une violation suspectée des présentes Conditions ou en conséquence de sa découverte ou sa détermination du fait qu'une violation des présentes Conditions s'est produite ; ou (v) Une violation par Vos Utilisateurs ou Vous de droits d'une autre personne ou entité ou de lois, règles ou règlements. Vous reconnaissez que le Service n'est pas destiné à une utilisation dans des situations où des erreurs ou inexactitudes du contenu, des services, des données ou des informations fournis par le Service, ou la défaillance du Service, peuvent entraîner la mort, des dommages corporels ou de graves dommages physiques ou environnementaux, et dans la mesure permise par la loi, Vous convenez par les présentes de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause chaque Partie Indemnisée Claris au regard de toutes réclamations formulées en raison de toute utilisation de cette nature par Vos utilisateurs ou Vous. Vous ne pouvez pas poursuivre Claris, ses affiliés, filiales, dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, partenaires et concédants de licence en conséquence de sa décision de retirer ou de refuser de traiter des informations ou un Contenu, de Vous mettre en garde, de suspendre ou résilier Votre accès au Service, ou de prendre toute autre mesure pendant l'enquête sur une violation suspectée ou en conséquence d'une conclusion de Claris selon laquelle une violation des présentes Conditions s'est produite. La présente disposition relative à la renonciation et l'indemnité s'applique à toutes les violations décrites ou envisagées par les présentes Conditions. Cette disposition demeurera en vigueur

après la résiliation ou l'expiration des présentes Conditions et/ou Votre utilisation du Service. Vous reconnaissez que Vous êtes chargé de toute l'utilisation du Service effectuée au moyen de Votre Compte, et que les présentes Conditions s'appliquent à tout usage de Votre compte. Vous convenez de Vous conformer aux présentes Conditions et de défendre, d'indemniser et de mettre hors de cause Claris au regard de toutes les réclamations découlant de l'usage de Votre Compte, que ledit usage soit ou non autorisé par Vous.

B. Procédure d'indemnisation. Claris Vous fournira dans des délais raisonnables une notification écrite de toute réclamation couverte par la Section 10(A) qui précède et coopérera avec Vous, à Vos frais, pour contester ladite réclamation. Vous exercerez un contrôle et une autorité totaux sur la contestation de la réclamation concernée, si ce n'est que : (i) Vous ne pourrez régler la réclamation que si Claris se voit offrir une occasion d'examiner les conditions de ladite proposition de règlement et donne préalablement son accord écrit à ladite proposition de règlement ; et (ii) Claris pourra se joindre à la contestation de ladite réclamation avec son propre avocat et à ses frais.

11. VIOLATION ÉVENTUELLE

Si Claris croit que le Service ou le Logiciel violent ou peuvent être présumés violer les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, Claris pourra : (a) obtenir le droit que Vous continuiez, aux frais de Claris à utiliser le Service ou le Logiciel ; (b) fournir un remplacement équivalent ne créant pas de violation ; ou (c) modifier le Service ou le Logiciel de façon qu'ils ne commettent plus la violation. Si Claris ne croit pas que les options décrites dans la présente section sont commercialement raisonnables, elle pourra suspendre ou résilier son utilisation du Service ou du Logiciel concerné, avec un remboursement au prorata des frais prépayés pour le Service ou le Logiciel.

12. GÉNÉRALITÉS

A. Notifications. Claris pourra Vous fournir des notifications concernant le Service par courrier électronique à Votre adresse électronique ou via des publications sur Votre site Web et/ou le Service. Vous acceptez de recevoir des notifications par courrier électronique et convenez que toutes lesdites notifications que Claris Vous envoie par voie électronique satisferont aux exigences légales en matière de communication. Toute notification envoyée à Claris doit être (a) envoyée par les services postaux français, ou (b) envoyée par courrier aérien avec livraison le lendemain, dans chaque cas dûment adressée avec port entièrement prépayé à Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, California 95014 États-Unis, avec une copie envoyée par courrier électronique à legal@claris.com pour information.

B. Droit applicable. Hormis dans la mesure expressément prévue dans le paragraphe suivant, les présentes Conditions et la relation entre Claris et Vous seront régies par les lois de l'État de Californie, à l'exclusion de ses dispositions relatives aux conflits de lois. Claris et Vous convenez de Vous soumettre à la juridiction personnelle et exclusive des tribunaux situés dans les limites du comté de Santa Clara, Californie, pour résoudre tout(e) litige ou réclamation découlant des présentes Conditions.

Si Vous Vous trouvez hors des États-Unis, le droit applicable et la juridiction seront le droit et les tribunaux du pays de domiciliation de l'entité Claris Vous fournissant le Service. Est exclue spécifiquement d'une application aux présentes Conditions la loi dénommée Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

- C. Caractère complet de l'Accord.** Les présentes Conditions, ainsi que tous les autres Politiques et Accords concernés, constituent l'intégralité de l'accord passé entre Claris et Vous, régissent Votre utilisation du Service et remplacent entièrement tous accords antérieurs passés entre Claris et Vous en liaison avec le Service et le Logiciel.
- D. Modalités et conditions supplémentaires.** Vous pourrez également être soumis à des modalités et conditions supplémentaires susceptibles de s'appliquer lorsque Vous utilisez des services affiliés, un contenu tiers ou un logiciel tiers.
- E. Divisibilité.** Si une partie des présentes Conditions est jugée invalide ou non exécutoire, elle sera interprétée de façon cohérente avec la loi en vigueur pour traduire, aussi fidèlement que possible, les intentions initiales des parties, et les parties restantes demeureront pleinement en vigueur.
- F. Absence de renonciation.** Un retard ou un manquement de Claris s'agissant d'exercer ou de faire appliquer un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation auxdits droit ou disposition.
- G. Absence de bénéficiaires tiers.** Vous convenez que, sauf disposition expresse contraire contenue dans les présentes Conditions, il n'y aura pas de tiers bénéficiaires du présent Accord.
- H. Cession.** Vous ne pourrez pas céder ou transférer les présentes Conditions, en tout ou partie, par effet de la loi ou autrement, sans l'accord écrit préalable de Claris. Tout changement de contrôle, y compris et sans limite, toute fusion, acquisition, restructuration ou vente de la totalité ou la quasi-totalité de Vos actifs, sera considéré dans le cadre des présentes Conditions comme une cession ou un transfert qui nécessite l'accord écrit préalable de Claris. Une cession contrevenant à ce qui précède sera nulle et non avenue. Sous réserve de ce qui précède, le présent Accord liera les parties, leurs successeurs respectifs et leurs ayants cause autorisés, et s'appliquera à leur profit.
- I. Utilisateurs finaux du Gouvernement fédéral.** Le Service, le Logiciel et la documentation associée sont des « Articles commerciaux » selon la définition de ce terme donnée dans le titre 48 du C.F.R. §2.101, composés de « Logiciel informatique commercial » et de « Documentation du logiciel informatique commercial », selon la définition de ces termes donnée dans le titre 48 du C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, selon le cas. En conformité avec le titre 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le Logiciel informatique commercial et la Documentation du logiciel informatique commercial sont concédés sous licence à des utilisateurs finaux du gouvernement américain (a) uniquement en tant qu'Articles commerciaux, et (b) avec les seuls droits qui sont accordés à tous les autres utilisateurs finaux en vertu des modalités et conditions contenues dans les présentes. Droits non publiés réservés en vertu des lois américaines régissant les droits d'auteur.
- J. Honoraires d'avocat.** Dans la mesure non interdite par le droit en vigueur, si une action ou une procédure, qu'elle soit réglementaire, administrative ou en droit, est entamée ou intentée pour faire appliquer ou interpréter certaines des conditions ou dispositions du présent Accord, la partie gagnante dans ladite procédure ou instance pourra de plein droit recouvrer ses honoraires d'avocat raisonnables, les honoraires d'experts témoins, les dépens et les frais, en plus de toute autre réparation à laquelle elle pourra avoir droit. Tel qu'utilisé dans les présentes, « partie gagnante » désigne notamment, sans limite, une partie qui rejette une action en recouvrement aux termes des présentes en échange du paiement des sommes supposément dues, de l'exécution des engagements supposément non respectés ou d'une contrepartie sensiblement égale à la réparation demandée dans l'action.

K. Cas de force majeure. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable d'un manquement ou retard causé par un acte de guerre, d'hostilité, de terrorisme ou de désobéissance civile, un incendie, un tremblement de terre, un cataclysme, une catastrophe naturelle, un accident, une pandémie, des mouvements sociaux, des limitations gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation d'une licence d'exportation/importation ou autre), ou un autre événement raisonnablement indépendant de la volonté de la partie visée par l'obligation ; étant entendu que dans un délai de cinq (5) jours ouvrables suivant la découverte du cas de force majeure, ladite partie doit fournir à l'autre partie une notification écrite. Les deux parties déploieront des efforts raisonnables pour atténuer les effets d'un cas de force majeure. Si un tel cas de force majeure survient, le délai d'exécution ou de correction d'un manquement sera prolongé pendant une période égale à la durée du cas de force majeure, mais en aucun cas pendant plus de trente (30) jours. La présente Section ne dispense aucune des deux parties de son obligation d'instaurer des procédures de reprise après sinistre raisonnables et de s'y conformer.

« Claris » tel qu'utilisé ici désigne :

Claris International Inc., sise One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, États-Unis d'Amérique

ou

Claris International, sise 280 Bishopgate, Londres, Royaume Uni EC2M 4RB PASSATION

ÉLECTRONIQUE DE CONTRATS

Votre utilisation du Service inclut la capacité de conclure des contrats et/ou de réaliser des transactions par voie électronique. VOUS RECONNAISSEZ QUE VOS SOUMISSIONS ÉLECTRONIQUES CONSTITUENT VOTRE ACCORD ET VOTRE INTENTION D'ÊTRE LIÉ PAR LESDITS CONTRATS ET DE PAYER LESDITES TRANSACTIONS. VOTRE ACCORD ET VOTRE INTENTION D'ÊTRE LIÉ PAR DES SOUMISSIONS ÉLECTRONIQUES S'APPLIQUENT À TOUS LES ENREGISTREMENTS RELATIFS À TOUTES LES TRANSACTIONS QUE VOUS CONCLUEZ SUR CE SERVICE, CONCERNANT NOTAMMENT LES NOTIFICATIONS D'ANNULATION, POLITIQUES, CONTRATS ET DEMANDES. Pour accéder à Vos enregistrements électroniques, Vous pourrez être tenu de disposer d'un certain matériel et d'un certain logiciel, dont Vous avez l'entière responsabilité.

060424