

Bienvenido a Boston Children's Hospital



Sin importar si su visita es planificada o inesperada, si es la primera vez que nos visita o si nos ha visitado en varias ocasiones, queremos expresar nuestro agradecimiento por confiar en nosotros. Estamos aquí para ayudar.

Sepa que todos nosotros en Boston Children's estamos aquí para usted. Su seguridad, salud y bienestar son nuestra máxima prioridad.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin Churchwell".

Kevin Churchwell, MD
Presidente y CEO

La seguridad de nuestros pacientes, familias y personal es nuestra prioridad

Así es como puede ayudar:



Defienda la seguridad. Como nuestros colaboradores para la seguridad, lo animamos a comunicarle a cualquier miembro del equipo toda preocupación que tenga.



Lávese las manos con jabón y agua o use Purell con frecuencia.



Siga las indicaciones del hospital sobre el uso de mascarillas y use la mascarilla proporcionada por el hospital cuando y donde se le pida.



Asegúrese de que el paciente lleve su brazalete de identificación en todo momento.



Respete cuando pedimos áreas en las que no debe haber distracciones para mejorar la seguridad de nuestros pacientes durante la administración de medicamentos, procedimientos y cambios de guardia.



Es posible que se les pida a los padres/tutores/visitas de pacientes con enfermedades contagiosas (COVID-19, gripe, norovirus, etc.) **que tomen precauciones especiales.**



Lleve su identificación de padre/tutor/visita en todo momento.

Después de su visita o estancia en Boston Children's Hospital, es posible que reciba una encuesta sobre su experiencia. Sus comentarios son importantes y esperamos saber de usted pronto.

Código de conducta para pacientes, familias y visitas



En Boston Children's Hospital, nuestros valores básicos de amabilidad, respeto, inclusividad y trabajo en equipo son la clave de todo lo que hacemos. Esperamos que todo nuestro personal, pacientes, familias y visitas sigan este código de conducta para colaborar con un ambiente seguro y respetuoso para todos:

NO se permiten comportamientos irrespetuosos, agresivos, abusivos o violentos, incluyendo:

- Comentarios ofensivos o discriminatorios sobre rasgos personales o de identidad.
- Gritos, insultos, amenazas verbales o físicas.
- Vocabulario o acciones sexuales o vulgares.
- Negar atención basado en rasgos personales o de identidad.

NO se permite la interrupción u obstrucción voluntaria de la atención o de la experiencia de un paciente.

NO se permite tomar fotos ni hacer videos o grabaciones sin autorización del personal.

NO se permiten armas ni armas de fuego.

NO se permiten drogas ilegales, marihuana ni alcohol.

NO se permite fumar, vapear ni usar otros productos del tabaco.

Si no cumple alguno de estos comportamientos esperados o representa un problema de seguridad, podríamos:

- Llamar a seguridad o a las fuerzas del orden.
- Pedirle que abandone el área de atención de pacientes o el centro.

Si es testigo o víctima de alguno de estos comportamientos, dígaselo de inmediato a uno de los miembros del personal.

Su visita a Boston Children's



Cómo planear su visita

Confirme a cuál de nuestros centros de Boston Children's se dirigirá para su atención o la de su hijo. Visite [bostonchildrens.org/about-us/locations](https://www.bostonchildrens.org/about-us/locations) para obtener información útil sobre cada uno de nuestros centros para planificar su visita.



- [Indicaciones para llegar](#)
- [Transporte público](#)
- [Estacionamiento](#)
- [Comida](#)
- [Alojamientos locales](#)

Servicios de interpretación

En caso de que el inglés no sea su idioma principal, los servicios de intérprete están disponibles para ayudarlo a comunicar sus necesidades y comprender la información de atención médica de su hijo.

Si necesita comunicarse con su proveedor de atención médica con la ayuda de un intérprete, llame al 617-355-6000 e indique su idioma de preferencia.

Padres que amamantan

Boston Children's Hospital apoya la lactancia materna/lactancia con el pecho y el uso de leche humana. Puede alimentar a su bebé en cualquiera de los lugares donde se sienta cómodo. Ofrecemos salas privadas de lactancia para amamantar y para extraer leche. Si necesita ayuda, no dude en pedirla a un miembro del equipo de atención.

Documentos e información

- [Código de conducta para pacientes, familias y visitas](#)
- [Derechos y responsabilidades de los pacientes, los representantes de los pacientes y las familias](#)
- [Aviso de prácticas de privacidad](#)
- [Declaración jurada de autorización para el cuidador](#)
- [Poder para atención médica](#)
- [Revelación de información médica](#)



Puede acceder a formularios e información sobre su visita/estancia en [bostonchildrens.org/legal](https://www.bostonchildrens.org/legal), o solicitar una copia impresa en cualquier momento.

Recursos para el paciente y la familia

Consejos de los pacientes y las familias de Boston Children's

- Si va a estacionar su vehículo en uno de los centros de Boston Children's que necesita pago, valide su boleto de estacionamiento en la recepción para recibir la tarifa diaria de estacionamiento o valet parking con descuento.
- Lleve una pequeña libreta para escribir preguntas y tomar notas.
- Como experto en usted mismo y en su hijo, usted es un miembro importante del equipo de atención. Es bienvenido a compartir información y hacer preguntas.



Visite [bostonchildrens.org/patient-resources](https://www.bostonchildrens.org/patient-resources) para obtener más información que lo ayude a prepararse para su visita y recibir atención en Boston Children's:

- [regístrese en el portal para pacientes MyChildren's](#)
- [información sobre seguros, facturación y asistencia financiera](#)
- [programación de próximas citas](#)

