

# 欢迎来到 Boston Children's Hospital



无论您是预约就诊还是突然造访，无论这是您第一次还是第五十次踏入我们医院，我们都感激您选择信任我们。我们随时为您提供帮助。

我们谨代表 Boston Children's 全体员工，承诺始终随时为您提供支持。您的安全、健康和幸福是我们的首要任务。

致以最诚挚的问候，

Kevin Churchwell, MD  
主席兼 CEO

---

## 我们的首要任务是保证患者、家人和员工的安全

您可以通过以下方式提供帮助：



**为安全疾呼。**作为我们的安全合作伙伴，我们鼓励您告诉团队成员您所有的顾虑。



**经常用肥皂和水或使用 Purell 洗手液洗手。**



**遵守医院口罩佩戴指南，并在要求时戴上医院提供的口罩。**



**确保患者随身携带身份手环。**



**尊重我们对于“无干扰区”的要求，以提高患者在用药、手术操作和交接班期间的安全性。**



**传染病（COVID-19、流感、诺如病毒等）患者的父母/监护人/访客可能会被要求遵循特殊预防措施。**



**始终佩戴父母/监护人/访客身份识别徽章。**

**在 Boston Children's 访问或住院结束后，您可能会收到一份体验调查。您的反馈很重要，我们希望能听到您的声音。**

# 患者、患者家属及访客 行为准则



在 Boston Children's Hospital, 友善、尊重、包容和团队协作是我们一切工作的核心价值观。我们希望所有工作人员、患者、患者家属和访客遵守如下行为准则, 为所有人创造一个给予尊重的安全环境:

## 禁止不尊重他人、攻击、辱骂或暴力的行为, 包括:

- 对个人特征或身份做出带有冒犯性或歧视性的言论
- 大喊大叫、咒骂、肢体威胁或言语威胁
- 有关性或低俗的言语或行为
- 基于个人特征或身份而拒绝护理

## 禁止故意打断或妨碍患者的护理或体验

## 禁止在未经工作人员同意的情况下拍照、录制视频或录音

## 禁止携带枪支或武器

## 禁止携带非法药物、大麻或酒精

## 禁止吸烟、使用电子烟或食用烟草制品

如果您违反以上预期行为或造成安全问题, 我们可能会:

- 联系保安和/或执法机关
- 要求您离开患者护理区域或设施

如果您目睹或成为这些行为的目标,  
请立即告知工作人员。

# Boston Children's 就诊信息



## 就诊规划

请确保您了解您/您孩子就诊的 Boston Children's 的地址。计划就诊时，请访问 [bostonchildrens.org/about-us/locations](https://bostonchildrens.org/about-us/locations) 了解我们所有的地址信息。



- 行车路线指引
- 公共交通工具
- 停车场
- 饮食
- 当地住宿信息

## 口译服务

如果您是非英语母语者，我们提供口译服务，可帮助理解您的需求并了解患儿的医疗信息。

如果您需要通过口译与您的医务人员联系，请致电 617-355-6000 并告知您的首选语言。

## 母乳喂养的父母

Boston Children's Hospital 支持母乳喂养/胸部喂养和使用人乳喂养。您可以在任何感觉舒适的地方给宝宝哺乳。我们提供私人哺乳室，方便哺乳和挤奶。如有需要，请向医疗团队成员寻求帮助。

## 文件和信息

- 患者、患者家属及访客行为准则
- 患者、患者代表和患者家庭成员的权利和责任
- 隐私政策通知
- 指定的看护人
- 医疗代理人
- 医疗信息披露



您可以通过 [bostonchildrens.org/legal](https://bostonchildrens.org/legal) 获取有关就诊/住院的表格和信息，也可随时要求打印副本。

## 患者和家庭资源

Boston Children's 患者和家庭成员建议：

- 如果您在 Boston Children's 需要付费停车，请在前台验证停车票，以获得更低的日常停车费率或代客泊车服务。
- 携带一个小笔记本来记录问题和注意事项，这对您很有帮助。
- 作为您自己/孩子的专家，您是医疗团队的重要成员。欢迎您分享信息和询问问题。



请访问 [bostonchildrens.org/patient-resources](https://bostonchildrens.org/patient-resources) 了解更多信息，帮助您准备并接受 Boston Children's 医疗：

- 注册 My Children's 的患者门户网站
- 保险、账单和经济援助信息
- 安排未来的预约

