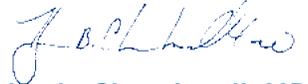


# مرحباً بك في مستشفى Boston Children's Hospital

سواء كانت زيارتك لنا مخططة من قبل أو غير متوقعة، أو كانت هذه زيارتك الأولى أو إحدى زيارتك المتعددة لنا، فنحن ممتنون لاختيارك أن تثق بنا. نحن هنا لمساعدتك.

نيابة عن جميع موظفي مستشفى Boston Children's، يرجى العلم أننا هنا لمساعدتك. سلامتك وصحتك وعافيتك هي أولويتنا القصوى.

تفضل بقبول خالص التحيات،

  
Kevin Churchwell, MD  
الرئيس العام و CEO

## سلامة المرضى والأسر وطاقم العمل هي أولويتنا

إليك كيفية المساعدة:

تحدث عن المخاوف المتعلقة بسلامتك. بصفتك مشاركاً معنا في المحافظة على سلامتك، نحن نشجعك على إخبار عضو من الفريق بأي مخاوف قد تكون لديك.



اغسل يديك بالماء والصابون أو استخدم معقم اليدين Purell باستمرار.



اتبع إرشادات المستشفى بخصوص ارتداء الكمامة وارتد الكمامة التي يقدمها لك المستشفى في المكان والوقت الذي يُطلب منك فيه ذلك.



تأكد من وجود سوار تعريف المريض معه في كل وقت.



احترم طلبنا لتوفير منطقة خالية من عوامل التشتيت لتحسين مستوى سلامة مرضانا في أثناء إعطاء الأدوية وتنفيذ الإجراءات وتغيير المناوبات.



قد يُطلب من أولياء أمور المرضى/الأوصياء عليهم/زوارهم ممن يعانون الأمراض المعدية (كوفيد-19، الإنفلونزا، النوروفيروس، إلخ.) اتخاذ احتياطات خاصة.



ارتدِ شارة تعريف ولي الأمر/الوصي/الزائر في جميع الأوقات.



بعد زيارتك أو إقامتك في مستشفى Boston Children's، قد تتلقى استبياناً عن تجربتك. تعليقاتك تهمنا ونتطلع إلى معرفة آرائك.

# مدونة قواعد السلوك للمرضى والعائلات والزوار

في مستشفى Boston Children's، تقع قيمنا الأساسية المتمثلة في اللطف والاحترام والشمولية والعمل الجماعي في قلب كل ما نقوم به. ونتوقع من جميع موظفينا والمرضى والعائلات والزوار اتباع مدونة قواعد السلوك هذه لدعم بيئة آمنة ومحترمة ترحب بالجميع:

## يحظر تبني أي سلوك غير محترم أو عدواني أو مسيء أو عنيف بما في ذلك:

- التعليقات المهينة أو التمييزية حول الصفات أو الهويات الشخصية
- التهديدات اللفظية أو الجسدية أو الصراخ أو السب
- الكلمات أو الأفعال المبتذلة أو التي تنطوي على إهانة جنسية
- رفض الرعاية بناءً على الصفات أو الهويات الشخصية

## يحظر تعطيل أو إعاقة رعاية المريض أو تجربته عن عمد

## يحظر التقاط الصور أو مقاطع الفيديو أو التسجيلات من دون إذن الموظفين

## يحظر حيازة الأسلحة النارية

## يحظر تعاطي العقاقير غير القانونية أو الماريجوانا أو الكحوليات

## يحظر تدخين السجائر العادية أو الإلكترونية أو استخدام منتجات التبغ

إذا خالفت هذه السلوكيات المتوقعة أو شكلت أي تهديد للسلامة، فيجوز لنا:

- الاتصال بالأمن و/أو مسؤولي إنفاذ القانون
- أن نطلب منك مغادرة منطقة رعاية المرضى أو المنشأة

إذا شهدت حدوث أي من هذه السلوكيات أو كنت ضحية لها، يرجى إخبار أحد الموظفين على الفور.

## موارد المريض والأسرة

نصائح من الأسر والمرضى في مستشفى Boston Children's

- إذا كنت قد أوقفت سيارتك في موقف تابع لمستشفى Boston Children's يتطلب الدفع، فاختم تذكرة إيقاف سيارتك عند مكتب الاستقبال للحصول على سعر مخفض مقابل إيقاف السيارة أو خدمة صف السيارات لليوم الواحد.
- عادة ما يكون حمل مذكرة صغيرة مفيدًا من أجل كتابة الأسئلة وأخذ الملاحظات.
- نظرًا لأنك الخبير فيما يتعلق بأمورك/أمور طفلك، فإنك عضو مهم من فريق الرعاية. ونحن نرحب بمشاركة المعلومات وطرح الأسئلة.

زُر الرابط [bostonchildrens.org/patient-resources](https://www.bostonchildrens.org/patient-resources) لمزيد من المعلومات لمساعدتك في التجهيز وتلقي الرعاية في مستشفى Boston Children's.



- سجل في بوابة MyChildren's للمرضى
- معلومات التأمين والفواتير والمساعدات المالية
- تحديد مواعيد مستقبلية

## التخطيط لزيارتك

يرجى التأكد من أنك تعرف إلى أي مواقع مستشفى Boston Children's تتوجه من أجل تلقي رعايتك/رعاية طفلك. زُر الرابط [bostonchildrens.org/about-us/locations](https://www.bostonchildrens.org/about-us/locations) للحصول على معلومات مفيدة عن كل موقع من مواقعنا وأنت تخطط لزيارتك.

- اتجاهات القيادة
- وسائل المواصلات العامة
- موقف السيارات
- الطعام
- ترتيبات الإقامة المحلية



## خدمات الترجمة الفورية

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، فنتوفر خدمات الترجمة الفورية لمساعدتك في التعبير عن احتياجاتك وفهم المعلومات عن رعاية طفلك الطبية.

إذا كنت بحاجة إلى التواصل مع مقدم رعايتك الصحية مع وجود مترجم فوري، يرجى الاتصال على الرقم 617-355-6000 وذكر لغتك المفضلة.

## الأمهات المرضعات

يُعد مستشفى Boston Children's Hospital الرضاعة الطبيعية واستخدام حليب الأم. ونرحب بارتعابك لطفلك في أي من مواقعنا حيثما تشعرين بالراحة. ويتوفر لدينا أيضًا غرف رضاعة خاصة للإرضاع وضخ الحليب. ويرجى أن تطلبي المساعدة من أحد أفراد فريق الرعاية إذا احتجت إليها.

## الوثائق والمعلومات

- قواعد السلوك للمرضى والأسر والزوار
- حقوق ومسؤوليات المرضى وممثلي المرضى وأسرهم
- إشعار ممارسات الخصوصية
- إقرار كتابي مشفوع بيمين لتفويض القائم على الرعاية
- توكيل الرعاية الصحية
- تصريح الإفصاح عن المعلومات الطبية

يمكنك الوصول إلى النماذج والمعلومات المتعلقة بزيارتك/إقامتك من خلال [bostonchildrens.org/legal](https://www.bostonchildrens.org/legal)، أو طلب نسخة مطبوعة في أي وقت.



