

Damos as boas-vindas ao Boston Children's Hospital.



Seja sua visita planejada ou inesperada, seja esta a primeira ou a quinquagésima vez que você entra pelas nossas portas, agradecemos sua confiança. Estamos aqui para ajudar.

Em nome de todos do Boston Children's, saiba que pode contar conosco. Sua segurança, saúde e bem-estar são a nossa principal prioridade.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kevin B. Churchwell".

Kevin B. Churchwell, MD
Presidente e CEO

A segurança dos nossos pacientes, familiares e funcionários é nossa prioridade

Veja abaixo como você pode ajudar nisso:



Comunique questões de segurança. Como nosso parceiro ou parceira na garantia de segurança, incentivamos que você informe um membro da equipe sobre qualquer preocupação que possa ter.



Lave as mãos com água e sabão ou use Purell com frequência.



Siga as diretrizes de uso de máscara do hospital e use a máscara fornecida pelo hospital quando e onde for solicitado.



Certifique-se de que o paciente esteja sempre com a pulseira de identificação



Respeite nossos pedidos de Zona Livre de Distrações para melhorar a segurança de nossos pacientes durante a administração de medicamentos, procedimentos e mudanças de turno.



Podemos pedir que os pais/mães/responsáveis/visitantes de pacientes com doenças contagiosas (COVID-19, gripe, norovírus, etc.) **sigam precauções especiais.**



Sempre use o crachá de identificação de pai/mãe/responsável/visitante.

Após sua consulta ou internação no Boston Children's, você poderá receber uma pesquisa sobre sua experiência. Seu feedback é importante e esperamos ouvir suas opiniões.

Paciente, família e visitantes

Código de Conduta



No Boston Children's, nossos valores fundamentais de gentileza, respeito, inclusão e trabalho em equipe estão no centro de tudo o que fazemos. Esperamos que todos os nossos funcionários, pacientes, familiares e visitantes sigam este código de conduta para apoiar um ambiente seguro e respeitoso para todos:

NÃO permitimos comportamentos desrespeitosos, agressivos, abusivos ou violentos, incluindo:

- Comentários ofensivos ou discriminatórios sobre características ou identidades pessoais
- Gritar, xingar, fazer ameaças físicas ou verbais
- Palavras ou ações sexuais ou vulgares
- Recusar cuidados com base em características pessoais ou identidades

NÃO permitimos interrupção ou obstrução proposital do cuidado ou da experiência de um paciente

NÃO permitimos tirar fotos, fazer vídeos ou gravações sem permissão da equipe

NÃO permitimos o uso de armas brancas ou de fogo

NÃO permitimos drogas ilegais, maconha ou álcool

NÃO permitimos fumar, vaporizar ou usar produtos derivados do tabaco

No caso de violação do comportamento esperado ou representar uma preocupação de segurança, poderemos:

- Ligar para a segurança e/ou aplicação da lei
- Pedir que você saia da área de atendimento ao paciente ou da instalação

Se testemunhar ou for o alvo de qualquer um desses comportamentos, informe imediatamente um membro da equipe.

Sua consulta no Pronto Socorro (Emergency Department) do Boston Children's



Seu cuidado e bem-estar

Queremos ajudar você a ficar o mais confortável possível. Peça para um membro da sua equipe de cuidados os itens que necessitar para o seu cuidado pessoal. Isso pode incluir itens como:

- Um cobertor
- Comida e bebida
- Uma atividade para passar o tempo
- Acesso a um carregador de telefone

O Hale Family Center for Families

Se o inglês não for seu idioma nativo, disponibilizamos serviços de interpretação para ajudar você a comunicar suas necessidades e compreender as informações sobre os seus cuidados médicos ou os da criança.

Um membro da nossa equipe pode ajudar a providenciar um intérprete.

Pessoas que amamentam

O Boston Children's Hospital apoia a amamentação e o uso de leite humano. Você pode amamentar seu bebê enquanto estiver em nosso Departamento de Emergência (Emergency Department).

Teremos prazer em fornecer privacidade para amamentação e extração de leite. Oferecemos bombas de extração de leite e também podemos ajudar no armazenamento adequado do leite materno.

Recursos para pacientes e familiares

Dicas dos conselheiros de pacientes e familiares do Boston Children's:

- Você é especialista em você mesmo ou na sua criança e, por isso, é uma parte importante da equipe de cuidados. Suas informações e perguntas são bem-vindas.
- Se você precisar se afastar brevemente, um membro da equipe de cuidados ficará com o paciente.
- Se você estacionou no nosso estacionamento para pacientes ou usou nosso serviço de manobrista, valide seu bilhete na recepção para obter uma redução na taxa diária de estacionamento ou manobrista.
- Inscreva-se no MyChildren's Patient Portal para gerenciar o tratamento no Boston Children's.
- O Boston Children's oferece acesso Wi-Fi gratuito. A rede é chbguest. Não é necessária uma senha.
- Antes de sair do Emergency Department, certifique-se de que compreende completamente os cuidados que serão necessários após a sua saída, incluindo os cuidados necessários em casa e as consultas de acompanhamento médico.
- Faça todas as perguntas até obter as respostas que precisa.

Documentos e informações

- Código de conduta do paciente, da família e do visitante
- Direitos e responsabilidades dos pacientes e seus representantes e familiares
- Aviso de práticas de privacidade
- Declaração de autorização de cuidador
- Procurador para cuidados de saúde
- Liberação de informações médicas



Você pode acessar formulários e informações sobre sua consulta/internação em bostonchildrens.org/legal ou solicitar uma cópia impressa a qualquer momento.

