

Knossos Beach

Greece

Το ξενοδοχείο 5* **Knossos Beach Bungalows Suites Resort & Spa** στην περιοχή **Βαθειανός Κάμπος**, 12 χλμ. από το **Ηράκλειο**, αναζητά ως συνεργάτες νέους, σοβαρούς, δυναμικούς επαγγελματίες, οι οποίοι σκοπεύουν να οικοδομήσουν μια μακρόχρονη σχέση στον τομέα της παροχής υπηρεσιών τουρισμού.

Το ξενοδοχείο δέχεται αιτήσεις με στόχο την κάλυψη της παρακάτω θέσης:

Reservations & Sales Executive –Heraklion, Crete

Απαραίτητα προσόντα και δεξιότητες:

- Απόφοιτος τουριστικής σχολής ή πανεπιστημίου Ελλάδας ή εξωτερικού ή ανάλογης διοικητικής σχολής.
- Τουλάχιστον τρία έτη προϋπηρεσίας σε αντίστοιχη θέση σε ξενοδοχεία 4 ή 5 αστέρων ή/και τουριστικά πρακτορεία.
- Άριστη γνώση όλων των διαδικασιών του τμήματος.
- Επαγγελματική θετική στάση και ενεργητική συμπεριφορά με γνώμονα τις πωλήσεις.
- Άριστη γνώση της ελληνικής και της αγγλικής (Cambridge Proficiency, TOEFL).
- Γνώση πρόσθετης ξένης γλώσσας θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν.
- Εξαιρετική γνώση Η/Υ και ξενοδοχειακών προγραμμάτων PMS, CRM, MS Office, internet, social media.
- Διάθεση για προσφορά εξατομικευμένων υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών.
- Δέσμευση για αριστεία στην εξυπηρέτηση πελατών δίνοντας σημασία στη λεπτομέρεια.
- Ικανότητα ανάλυσης, ανάπτυξης και διαχείρισης τιμοκαταλόγων και προσφορών.

Reservations & Sales Executive

KNOSSOS BEACH

Αίτηση τώρα

Αρμοδιότητες:

- Εντοπισμός τάσεων, αναγκών και ειδικών αιτημάτων των πελατών πριν από την άφιξή τους.
- Άμεση διεκπεραίωση των ερωτήσεων και κρατήσεων μεμονωμένων πελατών και γκρουπ.
- Επιμέλεια της ειδικής μεταχείρισης των τακτικών επισκεπτών και VIP επισκεπτών.
- Συνεργασία με το τμήμα πωλήσεων και τον διευθυντή εσόδων όσον αφορά την πληρότητα και ανάληψη ενεργού ρόλου στην προώθηση των κρατήσεων / προετοιμασία πρόβλεψης πληρότητας.
- Παρακολούθηση και ανανέωση διαθεσιμότητας δωματίων στα on-line booking systems / extranets (Booking.com, Expedia κ.λπ.) και στον ιστότοπο του ξενοδοχείου.
- Διαχείριση μηνυμάτων, ερωτημάτων και σχολίων στα social media (Facebook, Instagram etc.), στα on-line booking systems και στον ιστότοπο του ξενοδοχείου.
- Σε συνεργασία με τη διεύθυνση και το τμήμα guest relations διαχείριση και απάντηση μηνυμάτων και σχολίων σε Holidaycheck, Tripadvisor Booking, Zoover κ.λπ.
- Κατά τη διαμονή των πελατών στο ξενοδοχείο εντοπισμός των τάσεων, των αναγκών και των ειδικών αιτημάτων των πελατών με σκοπό την εξατομίκευση και την αριστεία των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Πλήρες βιογραφικό σημείωμα με πρόσφατη φωτογραφία και αναφορά στη θέση για την οποία ενδιαφέρεστε:

Η εταιρία διαχειρίζεται όλες τις αιτήσεις με απόλυτη εχεμύθεια.

Επικοινωνία θα γίνει μόνο με τους υποψηφίους που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της θέσης.