

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 21/08/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Bouygues Telecom avec engagement 12 mois ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.⁽²⁾

Série Spéciale forfait évolutif 1 à 20 Go	
Depuis la France métropolitaine	
Internet mobile	<p>1 à 20 Go Au départ : 1Go Dès 6 mois⁽³⁾ : 10 Go À partir d'1 an⁽³⁾ : 20 Go</p> <p>Pour les forfaits inférieurs à 20 Go : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo dans la limite de 30€ (débloable par palier de 30€).</p> <p>Pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo dans la limite de 40€ (débloable par palier de 40€).</p>
Appels vers la France métropolitaine	Au départ : 2h Dès 6 mois⁽³⁾ : appels illimités
SMS/MMS vers la France métropolitaine	Illimités
Appels vers l'étranger	Au départ : 2h d'appels vers fixes et mobiles des DOM Dès 6 mois⁽³⁾ : Appels illimités vers fixes et mobiles des DOM
SMS/MMS vers l'étranger	SMS illimités vers fixes et mobiles des DOM

Série Spéciale forfait évolutif 1 à 20 Go	
Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)	
Internet mobile	<p>Bloqué par défaut. En désactivant l'option de blocage, depuis Europe/DOM vers France métropolitaine, Europe/DOM :</p> <p>Au départ : 1Go Dès 6 mois⁽³⁾ : 10 Go À partir d'1 an⁽³⁾ : 20 Go</p> <p>Pour les forfaits inférieurs à 20 Go (hors options de blocage) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0021€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 30€ (débloable par palier de 30€).</p> <p>Pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go (hors options de blocage) : internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0021€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 40€ (débloable par palier de 40€).</p> <p>En dehors de l'Europe/DOM, facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis débloable par palier de 60€).</p>
Appels	En désactivant l'option de blocage : Au départ : 2h d'appels depuis Europe/DOM vers France métropolitaine, Europe/DOM Dès 6 mois⁽³⁾ : Appels illimités depuis Europe/DOM vers France métropolitaine, Europe/DOM
SMS/MMS	En désactivant l'option de blocage : SMS illimités depuis Europe/DOM vers France métropolitaine, Europe/DOM

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

Série Spéciale forfait évolutif 1 à 20 Go	
Options et services ⁽⁵⁾	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse
	Solutions sécurité smartphone incluses
	Pour les Forfaits avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) :
	Téléphone avec facilité de paiement ⁽⁶⁾

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Série Spéciale forfait évolutif 1 à 20 Go	
Prix mensuel non-client box	8,99€
Prix mensuel client box ⁽⁷⁾	6,99€

- Carte SIM / eSIM : 10€.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 29. Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 ou 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

Dans le réseau bancaire, l'offre n'est disponible qu'avec une période minimale de 24 mois.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acces.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36). (2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p. 3. (3) Évolution d'offre disponible dès 6 mois d'ancienneté à activer sur son Espace Client. (4) Liste des destinations prévues au 21/08/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr. (5) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». (6) La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom. (7) Prix mensuel avec les offres Bbox miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée, 4G box et 5G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).