

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
 37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
 Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 02/08/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Offre réservée aux associations déclarées justifiant d'un numéro d'inscription au Répertoire National des Associations ou aux associations clientes du réseau bancaire⁽²⁾ et, sous réserve d'éligibilité au réseau Bouygues Telecom jusqu'au site d'installation⁽³⁾.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL/VDSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile. L'offre Bbox Asso n'est pas disponible en VDSL sur la zone étendue Bouygues Telecom et n'est disponible qu'en fibre pour les associations clientes du réseau bancaire.

Bbox Asso	
Internet	Accès à internet
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 ⁽⁵⁾ destinations à l'international.
Équipement	Box modem
	Clé 4G sur demande incluant 20 Go par mois. Accès Internet mobile exclusivement en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 20 Go/mois. Clé 4G à restituer en cas de résiliation de l'offre Bbox ou de migration vers une offre non éligible.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en ADSL :

- **Débit descendant** jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15 Mbit/s
- **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

Débits en VDSL :

- **Débit descendant** jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km)
- **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox Asso
Débit descendant	Jusqu'à 300 Mbit/s
Débit montant	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

PRIX

Prix mensuel	Bbox Asso
En ADSL/VDSL (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	20€ (17€ + 3€ de location box)
En ADSL/VDSL (zone étendue)	28€ (17€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)
En fibre	20€ (17€ + 3€ de location box)

- 48€ de frais de mise en service.
- 59€ de frais de résiliation.

Les informations tarifaires sont mises à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
 (2) Liste des agences bancaires et plus de détails dans « Les Tarifs » p. 3.
 (3) Avec la mise en service de vos équipements par un technicien
 (4) Jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.
 (5) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée, sans période minimale d'engagement.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants. Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson. Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants. Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Connexion à l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ».

- Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques.
- Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01).
 - Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants. Détails p. 52 de « Les Tarifs ».