

JANVIER 2020

# LES TARIFS PRO

| MOBILE

| BOX

| CLÉ 4G



Vous trouverez dans ce guide une présentation claire et détaillée des offres Bouygues Telecom réservées aux TPE, professionnels et assimilés (entrepreneurs, commerçants, artisans, professions libérales, etc.) dotés d'un numéro de SIREN et dans la limite de 20 lignes détenues. Retrouvez également toutes les informations sur [www.bouyguetelecom.fr/pro](http://www.bouyguetelecom.fr/pro) Sauf mention contraire, les prix indiqués sont hors taxe (HT).

## SOMMAIRE

### TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Conditions de souscription .....	3
Avances sur consommation et frais de mise en service à régler .....	3
Accessibilité .....	3
Renouvellement des équipements .....	3
Changement d'offre .....	4

### LES OFFRES PRO

Forfaits Sensation (SIM seule) Pro .....	5
Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone Pro .....	7
Forfaits Clés 4G Pro .....	10
Bbox Pro .....	11
Bbox Miami Pro .....	13

### SERVICES ET OPTIONS MOBILES

Services .....	15
Description des services mobiles inclus .....	17
Options mobiles .....	17
Options internet .....	18
Options appels .....	18
Options étranger .....	19
Options services .....	20
TV .....	20
Tarifification des services d'internet mobile .....	20

### SERVICES ET OPTIONS BOX

.....	21
-------	----

### AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

.....	23
Offres mobiles et clés 4G .....	23
Offres Bbox .....	24

### PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS

#### DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DES SERVICES

<b>Communications en France métropolitaine</b> .....	25
Appels au Service Clients .....	25
Tarifification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux .....	25
SPAM .....	26
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS .....	27
MMS, internet mobile et TV sur Smartphone .....	27
Paiement sur facture et internet+ .....	27
<b>Communications vers et depuis l'Outre-Mer</b> .....	28
Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer .....	28
Communications depuis l'Outre-Mer .....	28
<b>Communications vers et depuis l'étranger</b> .....	30
Communications vers l'étranger .....	30
Communications depuis l'étranger .....	37
Tarifification des communications depuis l'étranger et l'Outre-Mer .....	39

#### CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP).

TVA intra communautaire n° FR74397480930



Kit mains libres recommandé

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

## CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Le Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service.

Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, par chèque ou mandat-compte.

## AVANCES SUR CONSOMMATION ET FRAIS DE MISE EN SERVICE À RÉGLER

### À LA SOUSCRIPTION :

• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, • En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM	<b>167,67€ HT</b> pour les Clients Forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire	<b>16,67€ HT</b> pour les Clients Forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé et de carte bancaire au nom du titulaire.	<b>334€ HT</b>
• En présence d'un impayé au titre d'un précédent contrat souscrit chez Bouygues Telecom*.	<b>166,67€ HT</b> pour les Clients Forfaits et Box

### À LA SOUSCRIPTION ET/OU EN COURS DE CONTRAT :

• En cas d'inscription sur le fichier Preventel (service mobile)	<b>334€ HT</b> Ou possibilité de souscrire un forfait mobile version bloquée
• En cas d'alerte Preventel (service mobile)	<b>250€ HT</b>
• Frais de mise en service pour les Clients Box	<b>24,17€ HT</b>
• Pour les Clients Forfaits et Box, en cas de dépassement de votre Forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services)	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• Pour les Clients Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule), en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.	

Les usages ci-dessous peuvent être restreints jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, contactez le 1064 par téléphone (tarif p.25) :

- Pour les Clients Forfait Sensation (SIM seule) :
  - Les appels depuis l'étranger et l'Outre-Mer (sauf vers la destination visitée et vers la France métropolitaine).
- Pour les Clients Forfait Sensation (SIM seule) / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
  - Les communications vers les n° courts et spéciaux, SMS+ et MMS+.
- Pour les Clients Forfait Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
  - Les appels depuis la France métropolitaine vers toute autre destination que la France métropolitaine.

## ACCESSIBILITÉ

- En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez :
  - Vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis),
  - Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p. 17) :
  - Site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZéro,
  - Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Accéo.

## RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS

### OFFRES MOBILES : RÉSERVÉE AUX CLIENTS N'ÉTANT PAS EN SITUATION D'IMPAYÉ

**Clients Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone** : possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Avec versement d'un complément monétaire et reconduction du contrat sur 24 mois.

**Clients Forfaits Sensation (SIM seule)** : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un Forfait Sensation avec Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

**Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.23.**

## CHANGEMENT D'OFFRE

**Règles applicables aux offres présentées dans ce guide :** tout changement d'offre est possible dès le 1<sup>er</sup> mois d'ancienneté pour les Forfaits mobiles et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté Client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne. Vous pouvez changer vers les nouvelles offres présentées dans le guide des tarifs en vigueur au jour de votre changement d'offre et aux conditions de celle-ci.

### POUR LES CLIENTS FORFAITS SENSATION AVEC AVANTAGES SMARTPHONE

- Vers un forfait Avantages Smartphone :
  - Tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles),
  - Si le changement d'offre vers **une offre Sensation avec Avantages Smartphone intervient avant 18 mois** d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens	Je change pour	Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 100 Go	Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 70 Go	Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 50 Go	Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 50 Mo	Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 2h 40Mo
Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 100 Go		-	250€ HT	250€ HT	250€ HT	250€ HT
Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 70 Go		<b>Gratuit</b>	-	250€ HT	250€ HT	250€ HT
Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 50 Go		<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	-	250€ HT	250€ HT
Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 50 Mo		<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	-	250€ HT
Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 2h 40Mo		<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	-

- Vers un Forfait Sensation SIM seule : sous réserve d'être libre d'engagement et avec réengagement de 12 mois,

**Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.23. Des règles spécifiques de migration peuvent s'appliquer sur les offres en promotion et les séries limitées.**

### POUR LES CLIENTS FORFAITS SENSATION (SIM SEULE)

- Vers un Forfait Sensation SIM seule : tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles),
- Vers un Forfait Sensation avec Avantages Smartphone : sans frais,

### POUR LES CLIENTS FORFAITS CLÉ 4G

- Non réengageant,
- Vers un Forfait Clé 4G sans engagement : possible sous réserve d'être libre d'engagement,
- Avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement), des frais de 100€ s'appliquent :
  - en cas de changement du Forfait 60 Go vers le Forfait 40 Go ou 20 Go,
  - ou en cas de changement du Forfait 40 Go vers le Forfait 20 Go.

**Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p. 23.**

### POUR LES CLIENTS BOX :

- Gratuit, sous réserve d'éligibilité aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide,
- Également applicable en cas de déménagement : vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci,
- En cas de changement vers une offre "Bbox Fit" dédiée aux particuliers, des frais d'activation de 40,83€ HT seront appliqués.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

# FORFAITS MOBILES SENSATION (SIM SEULE) PRO

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 27/01/2020

Prix de l'offre (hors taxe)	<b>Forfait 2h 40 Mo</b>	<b>Forfait 50 Mo</b>	<b>Forfait 50 Go</b>	<b>Forfait 70 Go</b>	<b>Forfait 100 Go</b>																																				
	6,66€/mois Prix au-delà : 0,42 €/min en France / Europe / DOM	9,16 €/mois	24,99 €/mois	29,99 €/mois	45,83 €/mois																																				
	<b>Prix Client Box</b>																																								
			20,83 €/mois	24,16 €/mois	37,49 €/mois																																				
Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042€/Mo en France métropolitaine par palier de 20,84€			Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0084€/Mo en France métropolitaine par palier de 8,34€																																						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Carte SIM : tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguetelecom.fr : 4,17€.</li> </ul>																																									
Durée d'engagement	• 12 mois.																																								
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offre carte SIM seule.</li> <li>Communications (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li> <li>Les Forfaits 2h 40 Mo et 50 Mo existent en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).</li> </ul>																																								
	<h3>EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet</th> <th>Forfait avec 50 Mo d'enveloppe internet</th> <th>Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet</th> <th>Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet</th> <th>Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2h d'appels et SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM</td> <td colspan="4">Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM</td> </tr> <tr> <td colspan="5">MMS illimités vers la France métropolitaine</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="2">Appels illimités vers les fixes de 120 destinations<sup>(1)</sup> et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td>Appels &amp; SMS illimités vers Europe/Canada/États-Unis/Suisse.</td> </tr> <tr> <td colspan="5">B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.</td> <td colspan="3">Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.</td> </tr> </tbody> </table>						Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet	2h d'appels et SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM				MMS illimités vers la France métropolitaine								Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(1)</sup> et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.						Appels & SMS illimités vers Europe/Canada/États-Unis/Suisse.	B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi.							Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.	Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.	
Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet																																					
2h d'appels et SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM																																								
MMS illimités vers la France métropolitaine																																									
			Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(1)</sup> et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.																																						
				Appels & SMS illimités vers Europe/Canada/États-Unis/Suisse.																																					
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi.																																									
		Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.	Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 18.																																						
<h3>DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM<sup>(2)</sup> (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait 2h 40 Mo</th> <th>Forfait 50 Mo</th> <th>Forfait 50 Go</th> <th>Forfait 70 Go</th> <th>Forfait 100 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partage des <b>40Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM</td> <td>Partage des <b>50Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM</td> <td><b>Jusqu'à 20Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine</td> <td><b>Jusqu'à 30Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 70 Go inclus en France métropolitaine</td> <td><b>Jusqu'à 50Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM/Canada/États-Unis/Suisse parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine</td> </tr> <tr> <td>2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</td> <td colspan="3">Appels &amp; SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</td> <td>Appels &amp; SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/Canada/ États-Unis/Suisse</td> </tr> <tr> <td colspan="5">MMS* (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td>MMS* depuis Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse</td> </tr> </tbody> </table>						Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go	Partage des <b>40Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des <b>50Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	<b>Jusqu'à 20Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 30Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 70 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 50Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM/Canada/États-Unis/Suisse parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine	2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM			Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/Canada/ États-Unis/Suisse	MMS* (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM									MMS* depuis Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse											
Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go																																					
Partage des <b>40Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des <b>50Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	<b>Jusqu'à 20Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 30Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 70 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 50Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM/Canada/États-Unis/Suisse parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine																																					
2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM			Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/Canada/ États-Unis/Suisse																																					
MMS* (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM																																									
				MMS* depuis Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse																																					
<p>* Les MMS inclus envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p.27. Les usages voix et/ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 30 à 36) après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.</p>																																									

## Description des services annexes inclus

- **Nos services exclusifs :**
  - Service Clients ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),
  - Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),
  - Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).
  - Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème (voir p. 16).
- **Les principaux services inclus sont :**
  - Présentation du numéro de l'appelant,
  - Double appel,
  - Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,
  - Appel incognito,
  - Répondeur (660),
  - Suivi Conso (680),
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Contrôle Parental mobile,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - VoIP et partage de connexion,
  - Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.

## Décompte des communications incluses

- **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G: en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
- **Appels et SMS en Wi-Fi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.

## Caractéristiques de l'internet mobile

- **MMS :** 600 Ko maximum par envoi.
- **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :**
  - Pour les Forfaits 2h 40 Mo et 50 Mo, vous pouvez :
    - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,042€/Mo,
    - Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.17).
  - À partir des Forfaits 50 Go, vous pouvez :
    - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0084€/Mo,
    - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet :**
  - Pour les Forfaits 2h 40 Mo et 50 Mo (sauf option blocage): facturation 0,042€/Mo.
  - À partir des Forfaits 50 Go, vous pouvez :
    - Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0045€/Mo,
    - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.

## Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
  - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
  - Rappel dans les 15 min par le Services Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants.

### Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saïpan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

# FORFAITS MOBILES SENSATION

## AVEC AVANTAGES SMARTPHONE PRO

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 27/01/2020

Prix de l'offre (hors taxe)	Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
6,66 €/mois Prix au-delà : 0,42€/min en France / Europe / DOM	11,66 €/mois	33,33 €/mois	38,33 €/mois	54,16 €/mois	
	<b>Prix Client Box</b>				
	29,16 €/mois	32,49 €/mois	45,83 €/mois		
	<b>Offres Bbox Miami Pro, Bbox Miami, Miami+, Fit, Must, Ultym, Sensation FTTH, Zone non dégroupée et 4G box.</b> (Hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).				
Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042€/Mo en France métropolitaine par palier de 20,84€	Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0084€/Mo en France métropolitaine par palier de 8,34€				
Durée d'engagement	Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
	12 mois		24 mois		
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communications (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus.</li> <li>• Les Forfaits 2h 40Mo et 50 Mo existent en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).</li> </ul>				
EN FRANCE MÉTROPOLITAINE					
Forfait avec 40 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Mo d'enveloppe internet	Forfait avec 50 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 100 Go d'enveloppe internet	
2h d'appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM				
MMS illimités vers la France métropolitaine					
				Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(1)</sup> et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.	
				Appels & SMS illimités vers Europe/Canada/États-Unis/Suisse.	
B.tv : accès en France métropolitaine ou en Europe à + de 70 chaînes TV. Usage décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe internet, accès illimité en Wi-Fi.					
		Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.18.	Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.18.		
		<b>Avantage Pro : Échange de votre mobile sur site en 24h.</b> En cas de panne sous garantie d'un mobile Bouygues Telecom (hors iPhone), un échange sur site par an, livraison en France métropolitaine maximum 24h ouvrées suivant appel au Service Clients du lundi au vendredi (sauf jours fériés) avant 17h. Les Clients éligibles sont ceux ayant déclaré leur SIREN.			
<b>1 bonus à choisir parmi les bonus.</b> Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1 <sup>er</sup> bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du Forfait.		<b>Tous les bonus inclus.</b>			
<b>Listes des bonus : Week-end internet illimité, Bouquet Presse, L'Equipe et Bouquet TV mobile Pop Culture.</b>					
<b>Bonus valable(s) 24 mois</b> après activation sur bouyguetelecom.fr et susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). En France métropolitaine. Usage décompté de l'enveloppe internet (hors WE internet illimité). WE internet illimité : internet en France métropolitaine (hors option multi-SIM internet) non décompté du forfait les week-ends. Bouquet presse : Editeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 27/01/2020 sur cafeyn.co. Bouquet TV mobile Pop Culture : nombre et liste des chaînes susceptibles d'évoluer. Liste des chaînes au 27/01/2020 sur bouyguetelecom.fr. Conditions et activation sur bouyguetelecom.fr.					
<b>Avantages Smartphone :</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent au mobile utilisé, sur demande et sous réserve de disponibilité d'un téléphone au système d'exploitation équivalent (iphone, android). Prêt gratuit pendant toute la durée de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse.</b> À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.</li> <li>• <b>Facilité de paiement</b>, simple et sans frais (valable avec engagement sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Télécom ou par téléphone).</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,</b></li> <li>• <b>Renouvellement à prix préférentiel, valable avec réengagement 24 mois</b> (dès 24 mois pour les Forfaits 50Mo, dès 18 mois pour les Forfaits 50Go et 70Go, dès 12 mois pour le Forfait 100Go),</li> </ul>					
<b>Votre Smartphone repris à un prix garanti</b> lors de votre prochain renouvellement*					
<p>* Prix garanti : valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Télécom (liste sur bouyguetelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectué entre 12 et 24 mois après l'achat. Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.</p>					

Description de l'offre (suite)

## DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM<sup>(2)</sup> (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Forfait 2h 40 Mo	Forfait 50 Mo	Forfait 50 Go	Forfait 70 Go	Forfait 100 Go
Partage des <b>40 Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	Partage des <b>50 Mo</b> de l'enveloppe internet en France métropolitaine/ Europe/DOM	<b>Jusqu'à 20 Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 50 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 30 Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM parmi les 70 Go inclus en France métropolitaine	<b>Jusqu'à 50 Go/mois</b> utilisables en Europe/ DOM/Canada/États-Unis/Suisse parmi les 100 Go inclus en France métropolitaine
2h d'appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM			Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe/DOM/ Canada/États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Europe/DOM/Canada/ États-Unis/Suisse
MMS** (émis et reçus) depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM				
				MMS** (émis et reçus) depuis Canada/ États-Unis/ Suisse vers France métropolitaine/ Canada/États-Unis/ Suisse

\*\* Les MMS inclus envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p.4. Les usages voix et/ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 30 à 36) après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.

Description des services annexes inclus

- **Nos services inclus :**
  - Service Clients ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),
  - Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),
  - Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client),
  - Prêt gratuit d'un téléphone équivalent en cas de problème (voir p.16).
- **Les principaux services inclus sont :**
  - Présentation du numéro de l'appelant,
  - Double appel,
  - Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,
  - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation: Service Après-Vente mobile.
  - Appel incognito,
  - Filtrage et renvoi d'appels (610),
  - Répondeur (660),
  - Suivi Conso (680),
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Contrôle Parental mobile,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - VoIP et partage de connexion,
  - Service Conférence : 3 personnes max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.

Décompte des communications incluses

- **Appels émis** vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- **Internet mobile** décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
- **Appels et SMS en Wi-Fi :** en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.

Caractéristiques de l'internet mobile

- **MMS :** 600 Ko maximum par envoi.
- **En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :**
  - Pour les Forfaits 2h 40 Mo et 50 Mo, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
    - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,042€/Mo,
    - Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p.17).
  - À partir des Forfaits 50 Go, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez :
    - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,0084€/Mo,
    - Ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- **Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)<sup>(2)</sup>, au-delà de l'enveloppe internet :**
  - Pour les Forfaits 2h 40Mo et 50 Mo (sauf option de blocage) : facturation 0,042€/Mo.
  - À partir des Forfaits 50Go, vous pouvez :
    - Continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,0045€/Mo,
    - Ou pour optimiser l'accès de tous, de passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP.
- Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.

Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

#### Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguestelecom.fr/pro](http://bouyguestelecom.fr/pro), rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
  - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
  - Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants.

#### Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Îles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saïpan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

# FORFAITS CLÉS 4G PRO

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 27/01/2020

Prix de l'offre	Forfait Clé 4G 20 Go débit réduit au-delà	Forfait Clé 4G 40 Go débit réduit au-delà	Forfait Clé 4G 60 Go débit réduit au-delà
	Prix mensuel	14,16€ HT	22,49€ HT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM : 8,33€ HT pour la souscription d'un Forfait Clé 4G sans engagement et sans équipement.</li> <li>• Appels : 0,30€ HT/min (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li> <li>• SMS : 0,10€ HT/envoi/destinataire (hors SMS+).</li> </ul>		
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec engagement 12 mois ou sans engagement.</li> </ul>		
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à internet en France métropolitaine.</li> <li>• Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+).</li> </ul>		
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li> <li>• 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli.</li> <li>• VoIP incluse (usage décompté de l'enveloppe).</li> <li>• TV incluse avec l'application B.tv (usage décompté de l'enveloppe).</li> <li>• Contrôle parental sur demande.</li> </ul>		
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li> <li>• Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.</li> </ul>		
Caractéristiques de l'internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour optimiser l'accès de tous, continuer par défaut en débits réduits à 128Kb/s maximum,</li> <li>- Ou continuer au meilleur débit possible en utilisant des Recharges internet (voir page 61).</li> </ul> </li> </ul>		
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service accessible avec équipements compatibles (clé 4G, tablette 3G/4G, clé internet, etc...) sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li> <li>• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li> <li>• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.</li> </ul>		
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li> <li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li> <li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li> </ul> </li> <li>• Certains actes peuvent être payants. Détails p. 23.</li> </ul>		

<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li> <li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue », il en va de même en zone non dégroupée.</li> </ul> </li> <li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée.</li> </ul>
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 27,49€HT/mois (soit : 24,99€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)</li> <li>• 34,15€HT/mois (soit : 24,99€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box + 6,66€HT/mois de complément de zone en zone étendue)</li> <li>• 39,99€HT/mois (soit : 37,49€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box en zone non dégroupée)</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, l'abonnement reste à votre charge.</li> </ul>
<b>Équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location de la Box (modem) : 2,50€ HT/mois.</li> <li>• Décodeur TV inclus et sur demande client (non disponible en zone non-dégroupée), non disponible en zone non dégroupée.</li> </ul>
<b>Durée d'engagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 mois.</li> </ul>
<b>Frais additionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24,17€ HT de frais de mise en service.</li> <li>• 49,17€ HT de frais de résiliation.</li> </ul>
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li> </ul>
<b>Débits estimés (IP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</li> <li>• En ADSL :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s,</li> <li>- Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s.</li> </ul> </li> <li>• En VDSL :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km),</li> <li>- Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités, (hors n° courts et spéciaux) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM et vers plus de 110 destinations à l'international<sup>(1)</sup></li> <li>- vers les n° de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> <li>• Répondeur (661)</li> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul>
<b>Avantages Pro inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une ligne téléphonique fixe incluse, une 2<sup>e</sup> ligne supplémentaire (avec numéros téléphoniques différents) sur demande,</li> <li>• Pack Sécurité Norton™<sup>(2)</sup>, à activer sur demande,</li> <li>• Suite bureautique Microsoft Office 365 Business Essentials™<sup>(3)</sup>, à activer sur demande,</li> <li>• Accès internet 4G en déplacement 20Go/mois (carte SIM sur demande)<sup>(4)</sup>,</li> <li>• Fax par email,</li> <li>• Extension capacité mail 5Go,</li> </ul>

(1) Voir liste des destinations p. 12.

(2) Service édité par Symantec™. Sans engagement. Protection jusqu'à 5 appareils différents (ordinateur PC/Mac, iOS, Android).

(3) Service édité par Microsoft™, doté d'une licence pour un utilisateur, nécessitant une connexion Internet et incluant : versions web et smartphone des applications Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint et OneNote) avec co-édition en temps réel pour le travail collaboratif, Stockage et partage de fichiers avec 1 To d'espace de stockage en ligne OneDrive, Réunions en ligne et vidéoconférence pour un maximum de 250 personnes (Teams), Hébergement de courrier électronique avec boîte aux lettres de 50 Go (Exchange).

(4) Débit réduit au-delà de 20 Go/mois. Accès Internet mobile exclusivement en France métropolitaine (sous réserve d'être en couverture 3G/4G). Carte SIM sur demande auprès du service clients ou en boutique Bouygues Telecom.

## Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services internet inclus :**
  - 10 comptes e-mails (de type identifiant@bbox.fr),
  - Messagerie équipée d'un système antivirus et antispam (uniquement sur PC),
  - Contrôle parental internet, à activer sur demande,
- **Chaînes et services TV inclus** (non disponibles en zone non dégroupée)
  - Service TV à usage exclusivement personnel et privé (diffusion en public interdite).
  - Plus de 150 chaînes<sup>(2)</sup> dont 36 chaînes HD en xDSL et Fibre,
  - TV sur tablette, smartphone et ordinateur avec l'application B. tv,
  - Contrôle du direct et enregistreur numérique 40 Go,
  - Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),
  - 20 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),
  - Guide des programmes,
  - Accès à des stations radio,
  - Mediacenter.

## Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques**, plus d'informations p. 22 :
  - 1h Maghreb, (7,5€ HT/mois)
  - 6h vers les fixes d'Algérie, (8,33€ HT/mois)
- **Options internet :**
  - Envoi de SMS/MMS depuis internet.
- **Options services TV** (non disponible en zone non dégroupée), plus d'information p. 21.
- **Bouquets TV**, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix.

## Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau :** ADSL / ADSL 2+ / VDSL.
- **TV :**
  - disponible avec TV avec entrée HDMI,
  - accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

## Service Clients

- Connexion sur [bouyguestelecom.fr/pro](http://bouyguestelecom.fr/pro), rubrique "Mon compte".
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques.
- Appels du lundi au samedi de 8h à 22h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 31/01).
  - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.**  
Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.**  
Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
  - Rappel dans les 15 min par le Services Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants. Détails p. 24.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer.

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,36€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

(2) 6TER, 7ALimoges, Aeostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, ASTV, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Africa, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Brava, C8, Canal 10, Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, DICI TV ALPES, DICI TV PROVENCE, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Disney Channel, Disney Channel +1, DOG TV, Drive in movie channel, Equidia, ERE TV, ES 1, ETB SAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Régions, France 4, France 5, France Ô, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Grand littoral, Gulli, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDf1, KBS world, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, M6 boutique, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MB LIVE, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, MFM, Mon Science et Vie Junior, Mosaik TV, Netviet, NHK World, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Ofive, OKLM, OM5 TV, Paris Première, People 24, Provence azur TV, Public Sénat 24h/24, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, Sport en France, Stingray Classica, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Télé Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENoble, Telenantes, TELEPAESE, TéléSud, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TF1, TF1 Séries Films, TF1+1, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Latina, TV Breizh, TV Pitchoun, TV Romania, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 heures, TVPi, TVR, Ushuaia, VAR AZUR, via Grand Paris, via Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, viaLMTv Sarthe, viaMirabelle, viaTELEPAESE, viaVosges, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</li></ul> <p><b>En ADSL/VDSL :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL («Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom»),</li><li>- Offre disponible uniquement en zone dégroupée, Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Les offres Bbox sont disponibles moyennant un complément tarifaire « zone étendue »,</li><li>- Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée.</li></ul> <p><b>En Fibre (jusqu'au bureau),</b> sous réserve de raccordement à la fibre.</p>
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	<p><b>En ADSL/VDSL :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 33,33€HT/mois (soit : 30,83€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)</li><li>• 39,99€HT/mois (soit : 30,83€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box + 6,66€HT/mois de complément en zone étendue)</li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement reste à votre charge.</li></ul> <p><b>En Fibre (jusqu'au bureau) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 33,33€HT/mois (soit : 30,83€HT/mois + 2,50€HT/mois de location box)</li></ul>
<b>Équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Location de la Box (modem) : 2,50€ HT/mois,</li><li>• Décodeur TV inclus sur demande client,</li><li>• En Fibre (jusqu'au bureau) : boîtier de terminaison optique inclus.</li></ul>
<b>Durée d'engagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois.</li></ul>
<b>Frais additionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24,17€ HT de frais de mise en service.</li><li>• 49,17€ HT de frais de résiliation.</li></ul>
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li></ul>
<b>Débits estimés en réception (IP)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne :<ul style="list-style-type: none"><li>- En ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s.</li><li>- En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li><li>- En Fibre (jusqu'au bureau) : jusqu'à 1 Gb/s en débit descendant et jusqu'à 500 Mb/s en débit montant.</li></ul></li></ul>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels illimités, (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none"><li>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM et vers plus de 110 destinations à l'international <sup>(1)</sup></li><li>- vers les n° de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM hors Mayotte, USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li></ul></li><li>• Répondeur (661)</li><li>• Présentation du numéro,</li><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul>
<b>Avantages Pro inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une ligne téléphonique fixe incluse, une 2<sup>e</sup> ligne supplémentaire (avec numéros téléphoniques différents) sur demande,</li><li>• Pack Sécurité Norton™<sup>(2)</sup>, à activer sur demande,</li><li>• Suite bureautique Microsoft Office 365 Business Essentials™<sup>(3)</sup>, à activer sur demande,</li><li>• Accès internet 4G en déplacement 20Go/mois (carte SIM sur demande)<sup>(4)</sup>,</li><li>• Fax par email,</li><li>• Extension capacité mail 5Go,</li></ul>

(1) Voir liste des destinations p. 14.

(2) Service édité par Symantec™. Sans engagement. Protection jusqu'à 5 appareils différents (ordinateur PC/Mac, iOS, Android).

(3) Service édité par Microsoft™, doté d'une licence pour un utilisateur, nécessitant une connexion Internet et incluant : versions web et smartphone des applications Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint et OneNote) avec co-édition en temps réel pour le travail collaboratif, Stockage et partage de fichiers avec 1 To d'espace de stockage en ligne OneDrive, Réunions en ligne et vidéoconférence pour un maximum de 250 personnes (Teams), Hébergement de courrier électronique avec boîte aux lettres de 50 Go (Exchange).

(4) Débit réduit au-delà de 20 Go/mois. Accès Internet mobile exclusivement en France métropolitaine (sous réserve d'être en couverture 3G/4G). Carte SIM sur demande auprès du service clients ou en boutique Bouygues Telecom.

## Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services internet inclus :**
  - 10 comptes e-mails (de type identifiant@bbox.fr),
  - Messagerie équipée d'un système antivirus et antispam (uniquement sur PC),
  - Contrôle parental internet, à activer sur demande,
- **Chaînes et services TV inclus :**
  - Service TV à usage exclusivement personnel et privé (diffusion en public interdite).
  - Plus de 180 chaînes<sup>(5)</sup> dont 60 chaînes en HD en ADSL, VDSL et Fibre.
  - 2 Chaînes TV 4K: Festival 4K et Ultra Nature. En Fibre uniquement.
  - TV sur tablette, smartphone et ordinateur avec l'application B. tv,
  - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) et enregistrement TV sur support d'enregistrement USB de 128 Go inclus, et à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre,
  - Accès à Bbox VOD (vidéo à la demande),
  - 32 chaînes de TV Replay,
  - Guide des programmes,
  - Contrôle parental TV.

## Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques**, plus d'informations p. 22 :
  - 1h Maghreb, (7,5€ HT/mois)
  - 6h vers les fixes d'Algérie, (8,33€ HT/mois)
- **Options internet :**
  - Envoi de SMS/MMS depuis internet.
- **Options services TV** (non disponible en zone non dégroupée), plus d'information p. 21.
- **Bouquets TV**, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix
  - Option Multi-TV (en VDSL et fibre uniquement).

## Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau :** ADSL / ADSL 2+ / Fibre (jusqu'au bureau).
- **TV :**
  - disponible avec TV avec entrée HDMI,
  - accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

## Service Clients

- Connexion sur [bouyguetelecom.fr/pro](http://bouyguetelecom.fr/pro), rubrique "Mon compte".
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques.
- Appels du lundi au samedi de 8h à 22h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 31/01).
  - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.**  
Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.**  
Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
  - Rappel dans les 15 min par le Services Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants. Détails p. 24.

**Liste des 110 destinations incluses :** Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr/Pro](http://bouyguetelecom.fr/Pro).

Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela.

Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(5) 6TER, 7ALimoges, Aeostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, ASTV, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Africa, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, DICI TV ALPES, DICI TV PROVENCE, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Disney Channel, Disney Channel +1, DOG TV, Drive in movie channel, Equidia, ERE TV, ES 1, ETB SAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Régions, France 4, France 5, France Ô, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Grand littoral, Gulli, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDf1, KBS world, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, M6 boutique, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MB LIVE, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, MFM, Mon Science et Vie Junior, Mosaik TV, Netviet, NHK World, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Ofive, OKLM, OM5 TV, Paris Première, People 24, Provence azur TV, Public Sénat 24h/24, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, Sport en France, Stingray Classica, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Télé Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, TELEPAESE, Télésud, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TFI, TFI Séries Films, TFI+1, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Latina, TV Breizh, TV Pitchoun, TV Romania, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVPI, TVR, Ushuaia, VAR AZUR, via Grand Paris, via Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, viaLMTv Sarthe, viaMirabelle, viaTELEPAESE, viaVosges, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

# SERVICES ET OPTIONS MOBILES

## SERVICES

	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G
<b>RELEVÉ DE CONSOMMATION À 10 CHIFFRES</b>		
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre mobile.	8,33€ HT	
<b>DUPLICATA DE FACTURE</b>		
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par <b>courrier papier</b> au Client (jusqu'à 12 duplicatas).	6,25€ HT	6,25€ HT
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par <b>courrier électronique</b> (jusqu'à 12 duplicatas).	5€ HT en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguetelecom.fr	5€ HT en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguetelecom.fr
<b>SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>		
Vous pouvez depuis le mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>Appeler dans la destination visitée et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier,</li> <li>Échanger des SMS/MMS et utiliser les services internet Mobile (voir p.29).</li> </ul>	Activation gratuite du service (Pour les Cartes Prépayées, disponible et gratuit uniquement pour la Carte 5€ Classique)	
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone)	Gratuit	-
<b>SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*</b>		
665 : Annonce d'accueil du répondeur (service de personnalisation créative du répondeur)	Communication décomptée du Forfait + 1,66€ HT/appel*	-
2244 : Répondeur		-
2828 et 2888 : Welcome Sound		-
2141 et 2210 : Surprise vocale		-
2142 et 2233 : Sonneries		-
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran		-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales		-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du Forfait + 0,28€ HT/appel	-
888 : SMS d'information	0,29€ HT/envoi + prix envoi d'un SMS	-
2222 : SMS de divertissement		-
<b>SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS</b>		
601 : Taxis	Communication décomptée du Forfait à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> min indivisible : 2,08€ HT/appel + 2,08€ HT/min	-
612 : Annuaire	Communication décomptée du Forfait à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> min indivisible : + 2,49€ HT/appel + 2,49€ HT/min	-
615 : Voyance	Communication décomptée du Forfait + 1,13€ HT/appel + 0,28€ HT/min	-
639 : Horoscope	Communication décomptée du Forfait + 0,24€ HT la 1 <sup>ère</sup> min indivisible puis 0,12€ HT/palier de 30 secondes indivisibles	-
811 : Taxi G7	Communication décomptée du Forfait à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde : 0,28€ HT/min	-
818 et 819 : SNCF		
828 : Tchatche		
842 : Crédit Mutuel		
846 : Crédit Lyonnais		
847 : HSBC		
848 : Société Générale		
849 : BRED		
852 : Crédit du Nord		
861 : Geny Courses		
863 : Astralia		
864 : Horloge Parlante		
866 : Météo France		
844 : BNP Paribas	Communication décomptée du Forfait + 0,10€ HT/min	-

\* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur bouyguetelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

## SERVICE APRES-VENTE MOBILE

Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (12 mois pour Apple, Motorola, BlackBerry et LG, 24 mois pour les autres marques), acheté par téléphone, sur bouyguetelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom.

### PRÊT D'UN MOBILE

Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation.

• Gratuit pour les Clients Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule)

-

## LES AVANTAGES SMARTPHONE

(réservés aux Clients Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone, engagement 12 ou 24 mois, en France métropolitaine)

- **Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent au mobile utilisé, sur demande et sous réserve de disponibilité d'un téléphone au système d'exploitation équivalent (iphone, android). Prêt gratuit pendant toute la durée de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse.** À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.
- **Facilités de paiement**, simples et sans frais (valable avec engagement sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Télécom ou par téléphone).

À partir des Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone 50 Mo (engagement 24 mois) :

- **Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,**
- **Renouvellement à prix préférentiel : offre valable avec réengagement 24 mois**, pour les Clients ayant acquis ou renouvelé leur mobile depuis plus de 12 mois pour le Forfait 100 Go, depuis plus de 18 mois pour les Forfaits 50 Go et 70 Go, depuis plus de 24 mois pour les Forfaits 50Mo.

À partir des Forfaits 50 Go :

- **Votre Smartphone repris à un prix garanti** lors de votre prochain renouvellement : **offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguetelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectué entre 12 et 24 mois après l'achat.**

Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.

À partir des Forfaits 70 Go :

- **Avantage Pro : Échange de votre mobile sur site en 24h.** En cas de panne sous garantie d'un mobile Bouygues Telecom (hors iPhone), un échange sur site par an, livraison en France métropolitaine maximum 24h ouvrées suivant appel au Service Clients du lundi au vendredi (sauf jours fériés) avant 17h. Les Clients éligibles sont ceux ayant déclaré leur SIREN.

## LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)

Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe internet. Services disponibles uniquement dans les boutiques Bouygues Telecom (prix TTC).

### DÉMARRAGE EXPRESS

Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications et accompagnement au transfert de contacts.

9,99€

### DÉMARRAGE PREMIUM

Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications, installation de 3 applications au choix et de l'application Espace Client Bouygues Telecom, premiers pas sur l'application Espace Client Bouygues Telecom, paramétrage d'une boîte mail, accompagnement au transfert de données.

24,99€

### POSE DE PROTÈGE ÉCRAN

Sur votre téléphone par notre vendeur.

4,99€

## DESCRIPTION DES SERVICES MOBILES INCLUS

### • Présentation du n° de l'appelant

Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n°s masqués).

### • Double appel

Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.

### • Appel incognito

Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Clients.

### • SMS de notification des appels sans message sur répondeur

Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).

### • Messagerie vocale visuelle

Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre Smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).

### • Contrôle parental mobile

Blocage de l'accès aux sites internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte" puis Contrôle Parental.

### • Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles

Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits) ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte.

### • Service Conférence

Permet de communiquer en simultané avec 2 lignes distinctes (soit un total de 3 participants). Le décompte ou la facturation (notamment en roaming international) de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément par le Client (x2 pour une conférence à 3).

## OPTIONS MOBILES

### OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS & SMS+

Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) :

- des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08 et vers les numéros courts,
- des SMS+/MMS+.

Gratuite

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr.

### OPTION DE BLOCAGE

Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) :

- des communications vers les numéros surtaxés et les numéros courts,
- des SMS+/MMS+,
- de l'internet mobile au-delà de l'enveloppe incluse dans le Forfait (et les options éventuellement souscrites),
- des communications depuis et vers l'étranger et les DOM.
- des paiements sur facture mobile (les achats et abonnements multimédias, les dons par SMS et l'achat de ticket de transport par SMS).

Gratuite

(disponible uniquement pour les Forfaits 50 Mo)

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr.

**À noter :** Cette option est incompatible avec toute autre option (sauf options internet en France métropolitaine, Contrôle parental premium et Pack Sécurité Norton) : elle entraînera la résiliation des autres options incompatibles éventuellement détenues.

Les options de blocage et de blocage des numéros surtaxés & SMS+ ne bloquent pas les appels vers les numéros :

SAMU : 15, Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres box : 670 ou 3106, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660.

### OPTION CONSOMMATION INTERNET ÉLEVÉE

Cette option permet d'augmenter les montants des paliers de blocage par défaut des consommations internet mobile/MMS en hors forfait pour les Forfaits.

Gratuite

**Sans l'option,** votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS est bloqué :

- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 20,84€ pour les Forfaits 2h40 Mo, ou par palier de 8,34€ pour les Forfaits 20 Go et plus.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 60€.**

Dans la limite de **250€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier.

**Avec l'option consommation internet élevée,** après atteinte du premier palier, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS devient bloqué :

- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 83,34€.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 416,67€.**

Dans la limite de **5 000€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier.

Vous pouvez lever le blocage par SMS ou sur votre Espace Client.

Souscription au 1064. Option incompatible avec l'option de blocage.

## OPTIONS ET RECHARGES INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible. Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr

### Clients Forfaits Sensation (SIM seule ou avec Avantages Smartphone) :

Option + 100 Mo pour les Forfaits 50 Mo (compatible avec option de blocage)	0,83€/mois
Option + 500 Mo pour les Forfaits 50 Mo (compatible avec option de blocage)	2,50€/mois
Option + 1Go pour les Forfaits 50 Mo (compatible avec option de blocage)	4,10€/mois
Option + 5 Go pour les Forfaits 50 Mo (compatible avec option de blocage)	10€/mois

Option Week-end internet illimité (pour les Forfaits 50 Go et plus)	4,10€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	

Recharge + 500 Mo pour les Forfaits 50 Go et plus	2,50€
Recharge + 1 Go pour les Forfaits 50 Go et plus	4,17€

Option multi-SIM internet pour les Forfaits 50 Mo et 50 Go	1,67€/mois
Option multi-SIM internet pour les Forfaits 70 Go et 100 Go	incluse
Permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile avec un 2 <sup>e</sup> équipement grâce à une 2 <sup>e</sup> carte SIM. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement.	

### Clients Forfaits Clés 4G :

Recharge + 1 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	4,17€
Recharge + 2 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	8,33€ HT

Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr/pro

## OPTIONS APPELS

<b>OPTION WELCOME SOUND</b>	1,67€/mois
Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.	

	Carte Prépayée	Forfaits
	(info/démonstration gratuite au 650)	
Achat de tonalité <sup>(1)</sup> vocale sur le mobile au 664	prix d'un appel métropolitain + 1,66€/appel <sup>(2)</sup>	appel décompté du Forfait + 1,66€/appel <sup>(2)</sup>
Achat de tonalité vocale sur bouyguestelecom.fr	1,67€/tonalité	

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (2) Appels décomptés dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

# OPTIONS ÉTRANGER

## VERS L'ÉTRANGER

### • Algérie

5h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	12,50€/mois
10h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	25€/mois

### • Europe/Dom/États-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	5€/mois
Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	12,50€/mois

Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Belgique, Bermudes, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chine (hors Hong Kong et Macao), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (FR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Pour l'option 1h, au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur et les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

### • Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS*	16,67€/mois
---	-------------

Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

\*Ascension, Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Soudan du sud, Somalie, Sainte-Hélène (île), Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tristan da Cunha, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

### • Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie	16,67€/mois
---	-------------

### • 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations	5€/mois
---	---------

Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Christmas (Îles), Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

## DEPUIS L'ÉTRANGER

### • Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors n°s courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

#### Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors option de blocage)

Depuis l'Europe et les DOM <sup>(1)</sup>	Option + 100 Mo (compatible avec les Forfaits 2h 10Go et moins)	100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM <sup>(2)</sup>	3,34€/mois
---	--	--	------------

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du Client après souscription.

La souscription de ces options enclenche la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du Client.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

Depuis la Suisse	Option appels & SMS illimités + 2Go (Compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées).	Appels et SMS émis et reçus depuis la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe/DOM et la Suisse. 2 Go d'internet mobile à utiliser depuis la Suisse <sup>(2)</sup> .	29,17€/mois
------------------	---	---	-------------

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

Depuis un des pays compatibles <sup>(3)</sup>	Pass internet voyage 1 Go	1 Go à utiliser depuis le pays concerné <sup>(3)</sup>	16,67€, à consommer dans les 2 mois et valable 7 jours à compter de la 1 <sup>ère</sup> utilisation
---	---------------------------	--	---

Souscription du Pass internet voyage 1 Go accessible depuis l'Espace Client à la page des tarifs à l'international, par SMS (coût d'un SMS depuis la destination visitée) ou au 630.

(1) Zone Europe/DOM : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (île de).

(2) A la fin de votre option, facturation en hors forfait au tarif en vigueur.

(3) Recharge à consommer parmi les pays suivants, au choix : Australie/Nouvelle-Zélande, Canada/États-Unis, République de Corée du Sud, Israël, Japon, Malaisie, Russie, Thaïlande. À la fin du pass, facturation en hors forfait au tarif en vigueur (voir p.37 à 43). Liste des destinations prévues au 27/01/2020 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## OPTIONS SERVICES SUR MOBILE

OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM (COMPATIBLE OPTION DE BLOPAGE)	2,50€ HT/mois
L'Équipe	8,33€ HT/mois
PACK SÉCURITÉ NORTON (COMPATIBLE OPTION DE BLOPAGE) La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac, Smartphone ou tablette)	4,17€ HT/mois
B.TV - TV EN DIRECT ILLIMITÉE Usage de la TV en direct non décompté de l'enveloppe internet, sous réserve de ne pas avoir épuisé l'enveloppe internet incluse dans l'offre. En cas d'épuisement de l'enveloppe internet : l'usage de la TV en direct reste illimité en Wi-Fi mais <ul style="list-style-type: none"> <li>il n'est plus possible en 3G/4G si le client a choisi de surfer en vitesse réduite,</li> <li>il est facturé au tarif internet en vigueur si le Client a choisi la facturation au-delà de l'enveloppe internet.</li> </ul>	4,17€ HT/mois
NETFLIX	À partir de 6,67€ HT/mois
SPOTIFY	8,33€ HT/mois
BOUQUET PRESSE	8,33€ HT/mois
beIN SPORTS MOBILE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	6,25€ HT/mois (sans engagement)
BOUQUET TV JEUNESSE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	4,16€ HT/mois (sans engagement)
BOUQUET TV MOBILE POP CULTURE, HORS BONUS ACTIVÉ AVEC LES FORFAITS SENSATION (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	4,16€ HT/mois (sans engagement)

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs. Editeurs et contenus au 27/01/2020, susceptibles d'évoluer.

## TV

Tarifcation hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Forfaits Clés 4G	Décompté de votre enveloppe internet
Forfaits	Décompté de votre enveloppe internet

## TARIFICATION DES SERVICES DE PAIEMENT SUR FACTURE

Internet + Mobile <ul style="list-style-type: none"> <li>Services de contenus à l'acte</li> <li>Services avec souscription</li> </ul>	De 0 à 16,67€ HT par transaction De 0 à 2,50€ HT par semaine par service ou de 0 à 8,33€ HT par mois par service
Autre Paiement sur facture mobile	Services à l'acte, abonnement mensuel ou hebdomadaire selon tarification de l'éditeur du service.

# SERVICES ET OPTIONS BOX

Services et options internet	Prix sans engagement.
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET (hors 4G box) SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 Ko. (connexion à Bbox requise)	0,10€ HT/SMS et 0,30€ HT/MMS
<b>TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)</b>	
OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM*	2,50€ HT/mois
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique VOD</li> <li>• Netflix</li> <li>• Filmo TV</li> <li>• Gullissime</li> <li>• Pass adultes</li> </ul>	Paiement à l'acte À partir de 6,67€ HT/mois 5,83€ HT/mois 3,33€ HT/mois À partir de 8,33€ HT/mois
BOUQUET TV BBOX FAMILLE	11,66€ HT/mois
BOUQUET TV BBOX CINÉ	12,49€ HT/mois
BOUQUET TV BBOX GRAND CINÉ	14,08€ HT/mois
BOUQUET OCS	10€ HT/mois
BOUQUET TV beIN SPORTS	12,49€ HT/mois
BOUQUET TV BBOX JEUNESSE (hors bonus activé avec Bbox Ultym)	6,67€ HT/mois
BOUQUETS ADULTE	À partir de 9,17€ HT/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX	À partir de 4,16€ HT/mois
CHAÎNES À L'UNITÉ	À partir de 0,83€ HT/mois

\* Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

## Services et options internet

## Prix sans engagement

Liste des chaînes composant les bouquets TV, des bouquets TV, des éditeurs, contenus, tarifs et des chaînes à l'unité prévus au 27/01/2020 et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr dans votre Espace Client.



Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguestelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

## Services et options téléphonie

## Prix sans engagement

### OPTION 1H MAGHREB (Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc)

- 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux).

Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du Forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).

7,5€ HT/mois

### OPTION 6H VERS FIXES D'ALGÉRIE

- 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.

8,33€ HT/mois

### OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS (pour les appels VoIP passés depuis la Bbox)

- Cette option permet le blocage (dans un délai de 48h maximum) :
  - de l'émission des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08,
  - de l'émission des communications vers les numéros courts.

Gratuit

Souscription au 1064.

# AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

## OFFRES MOBILES ET CLÉS 4G

	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G
<b>Changement de numéro mobile</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>avec numéro aléatoire</li> <li>avec numéro personnalisé<sup>(1)</sup></li> </ul>	-	15€ HT 20,83€ HT	-
Délivrance du code PUK <sup>(2)</sup>		6,25€ HT	
Alerte SMS <sup>(3)</sup>	-	GRATUIT	-
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(4)</sup>		5,83€ HT	
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du Client	-	6,25€ HT	
Délivrance du code de déverrouillage des équipements		GRATUIT	
Remplacement de la carte SIM		16,67€ HT	
Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(5)</sup>	-	GRATUIT	
Frais pour rejet de prélèvement	-	8,33€ HT	
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	-	5€ HT au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour résiliation option mobile au Service Client	-	5€ HT au 1064 et en boutique. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour migration mobile au Service Client	-		
Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB) au Service Client	-		
Frais de traitement pour résiliation de ligne mobile sans portabilité du numéro	-	5€ HT	
<b>Frais de la location d'un smartphone de prêt pour casse et vol à la suite du mois de prêt :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Smartphone standard</li> <li>Smartphone premium</li> <li>Smartphone iphone</li> </ul>	-	13,33€ HT/mois 20,83€ HT/mois 25€HT/mois	
<b>Frais en cas de non restitution ou de dégradation hors location :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Smartphone standard</li> <li>Smartphone premium</li> <li>Smartphone iphone</li> <li>Chargeur</li> <li>Batterie</li> <li>Cache batterie</li> <li>Câble USB</li> </ul>	-	160€ HT 250€ HT 300€ HT 25€ HT 25€ HT 8,33€ HT 8,33€ HT	

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. (2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. (3) SMS d'information adressé dans la journée. (4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. (5) Archivage pendant 12 mois.

## OFFRES BOX

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour tous les Clients box : Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du Client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes).</li> </ul>	jusqu'à 104,17€/rendez-vous
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation (équipements loués ou mis à disposition): - Pour Bbox Zone non dégroupée (ADSL), Bbox Fit (ADSL ou VDSL), Bbox Must et Bbox Ultym (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Box (modem),</li> <li>• Décodeur TV,</li> <li>• Boîtier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile),</li> <li>• Support d'enregistrement (carte SD 128 Go ou support USB 128 Go),</li> <li>• CPL pour les Clients ayant souscrit au Multi-TV (Fibre et VDSL)</li> </ul> </li> <li>- Pour toutes les box: Alimentation de la box manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV, de dégradation d'un accessoire</li> </ul>	<p>58,33€ HT 150€ HT 33,33€ HT 50€ HT 91,67€ HT</p> <p>16,67€ HT / accessoire</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du service internet garanti) sous 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox, ou de dégradation</li> </ul>	49,92€ HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais pour changement de numéro fixe : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec numéro aléatoire</li> <li>- Avec numéro personnalisé</li> </ul> </li> </ul>	<p>18€ HT 25€ HT</p>
<p>Pour les Clients box fibre et VDSL : Service d'intervention à domicile : aide d'un technicien pour l'installation et la configuration des équipements.</p>	Jusqu'à 104,17€ HT
Frais pour rejet de prélèvement	8,33€ HT
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	5€ HT au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Construction de ligne	33,33€ HT
Frais de traitement pour changement de mode de paiement ou d'IBAN (RIB)	5€ HT en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Relevé de consommation à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	8,33€ HT
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier papier (jusqu'à 12 duplicatas)	6,25€ HT
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier électronique (jusqu'à 12 duplicatas)	5€ HT en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr

# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

## APPELS AU SERVICE CLIENTS

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle sont gratuits.

Vous appelez...		Vous êtes...	
		Clients Forfaits ou Clé 4G	Clients Bbox
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	1064	1064
	Tarif	Décompté du Forfait ou facturé comme une communication métropolitaine	
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,07€ HT/appel puis 0,01€ HT/min en heures creuses et 0,02€ HT/min en heures pleines)	Gratuit
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.	

**Heures creuses** : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

**Heures pleines** : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), en cliquant sur le logo ACCEO.

**Vos services exclusifs inclus dans les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule)<sup>(1)</sup> :**

- Service Clients ouvert jusqu'à 22h,
- Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),
- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).

## TARIFICATION DES APPELS MÉTROPOLITAINS ET VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

Numéros	Clients Forfaits	Clients Bbox
N <sup>os</sup> mobiles tous opérateurs commençant par 06 ou 07	Décompté du Forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine: 0,42€ HT/min	- Inclus en illimité dans les offres Bbox Must, Bbox Ultym et Bbox (en zone non dégroupée). - Coût de la mise en relation: 0,13€ HT, puis 0,17€ HT/min.
N <sup>os</sup> fixes tous opérateurs N <sup>os</sup> commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09		GRATUIT
N <sup>o</sup> d'urgence : - Numéro d'urgence paneuropéen : 112 - Urgence médicale (Samu) : 15 - Police-secours : 17 - Pompiers : 18 - Samu social : 115 - Samu-Urgences : 113 - Enfance maltraitée : 119 - Urgence - sociale : enfant disparus : 116 - Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : 114 - Urgence aéronautique - CCS : 191 - Urgence maritime (CROSS) : 196 - Urgences pour les plans alertes attentats: 197	GRATUIT	
Information offres box : 670 ou 3106		GRATUIT
Répondeur box : 661		GRATUIT
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM : 623		
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne : 654	GRATUIT	-
Répondeur mobile : 660 ou n° long +336 60 66 00 01		

(1) De 8h à 22h, sauf dimanche et jours fériés. Service de rappel disponible sur votre Espace Client sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

(2) Service disponible sur votre Espace Client sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

Numéros	Clients Forfaits	Clients Bbox
<b>Relevé identité opérateur (RIO) :</b> mobile ou fixe : 3179 fixe : 0800943943	GRATUIT	
<b>Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée) :</b> Forfait : 680, Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	-
<b>N°s spéciaux :</b> N°s verts commençant par 0981 660 N°s en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT	
N° en 0806 à 0809	Décompté du Forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
N° en 30XX, 31XX	GRATUIT	
N°s en 08 XX XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du Forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur du service
N°s en 3XXX autres que 30XX et 31XX		
N°s en 10XX (hors Services Clients 1034, 1064, 1068)		
<b>Annuaire :</b> N°s en 118 XXX		
<b>Assistance opérateurs :</b> N°s de Services Clients des autres opérateurs		
<b>Renvoi d'appel : appel renvoyé</b> Vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
Vers un autre n° métropolitain (hors n°s courts et spéciaux)	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
<b>Vos appels vidéo en 3G :</b> Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale	-
<b>Vos appels en 4G</b> <small>(en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, dans les boutiques du réseau Club Bouygues Telecom et par téléphone)</small> Uniquement entre deux Clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	Illimité sur les Forfaits 24h/24 ou décompté pour les Forfaits 2h (0,42€ HT/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.	-
<b>Radiomessagerie</b>	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible). Forfaits : les appels depuis votre mobile vers les n°s spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou internet sont tarifés comme un n° spécial.	Coût de mise en relation 0,83€ HT/appel puis 0,83€ HT/min
<b>Communications satellitaires</b>	5,08€ HT/min	Coût de mise en relation 0,13€ HT/appel puis 3,33€ HT/min

## SPAM

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé: spamvocal, suivi du numéro spécial en question.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM.

**Plus d'infos sur le site [33700.fr](http://33700.fr) ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).**

## SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

**Clients Forfaits et Forfaits Clés 4G** : la surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum
3 XXXX	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,04€ HT
5 XXXX	0,17€ HT
6 XXXX	0,42€ HT
7 XXXX	0,83€ HT
8 XXXX	3,75€ HT

**118 XXX par SMS** : tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un Forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

## MMS, INTERNET MOBILE ET TV SUR SMARTPHONE

Services accessibles seulement avec un terminal compatible, et valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification internet choisie.

**Internet** : navigation sur tous les sites, e-mails, usage VoIP, partage de connexion internet, newsgroup et peer-to-peer.

**TV (via B. tv)** : la TV est accessible avec un Forfait, ou avec une offre Clé 4G, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

**Newsgroup** = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

**Clients Forfaits** : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

### ÉMISSION DE MMS

	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine ou depuis Europe/DOM vers France/Europe/DOM	Depuis France métropolitaine vers l'étranger/DOM ou depuis Europe/DOM vers le reste du monde ou depuis le reste du monde
Emission de MMS	Inclus	0,92€ HT / MMS / destinataire

Depuis l'étranger et les DOM, en plus du prix de l'émission du MMS, le transfert de données est décompté de l'enveloppe internet ou facturé au tarif internet en vigueur dans le pays d'émission.

L'envoi de MMS vers une adresse e-mail est facturé comme un MMS vers la France Métropolitaine.

### RÉCEPTION DE MMS À L'ÉTRANGER ET LES DOM

La réception de données est décomptée de l'enveloppe internet ou facturée au tarif internet en vigueur dans le pays de réception.

Le transfert ou la réception de données correspondent au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko.

La facturation est faite selon le tarif de la destination dans laquelle vous vous trouvez et selon l'offre détenue. Voir p.37 à 42.

### E-MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramètres compatibles sur bouyguestelecom.fr.

**Clients Forfaits** : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification internet.

## PAIEMENT SUR FACTURE ET INTERNET+ (FIXE ET MOBILE)

Selon votre offre, vous pouvez disposer d'une solution sécurisée d'achat en ligne de services fournis par des tiers. Ces achats à l'acte ou d'abonnement sont ensuite reportés directement sur votre facture mobile, fixe ou décomptés de votre crédit prépayé. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

### Définition de l'Outre-Mer :

**DOM** : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + les COM suivants : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon.

**COM** : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna.

## COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'OUTRE-MER

**Remarque** : Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'Outre-Mer.

### Généralités pour les Clients Forfaits (hors option de blocage) :

- Les appels sont décomptés de votre Forfait à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Forfaits Clé 4G, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (Clients Carte Prépayée) ou illimités (Clients Forfaits).

### Tarification TTC

Vous êtes...	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G	Clients Bbox Fit	Clients Bbox Must, Bbox Ultym, et Bbox (en zone non dégroupée)
Appels vers les fixes d'Outre-Mer*	Inclus dans les appels du Forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,19€ HT/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles d'Outre-Mer*	Inclus dans les appels du Forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,19€ HT/min		0,19€ HT/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte : 0,19€ HT/min)
SMS/envoi/destinataire	Illimités	0,06€ HT/SMS	Indisponible	

\*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Voir le tableau page 27.

\*\* Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

**Remarque** : Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'Outre-Mer.

Sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Pour les Clients Carte Prépayée, seule la recharge Carte 5€ Classique peut émettre et recevoir des appels depuis l'Outre Mer.

### APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux).
  - Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'Outre-Mer sont facturées au tarif de l'opérateur Outre-Mer majoré de 15%.

### SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du Forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

### MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine et des DOM, l'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 48) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine/Europe/DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses e-mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

### BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET MOBILE HORS FORFAIT (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon:
  - Forfaits 50 Mo : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
  - Forfaits 20Go ou plus : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis-et-Futuna : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client. Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir page 45).

### RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet mobile et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/internet mobile depuis l'Outre-Mer.

## AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

**Clients Forfaits :** Répondeur, Services Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

### Tarifs Forfaits TTC (hors option de blocage)

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels vers (prix/min)		SMS	Internet (+MMS) (prix/Mo)	
		la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	toutes les autres destinations		Pour les Forfaits 2h 10 Go et moins :	Pour les Forfaits 20 Go et +
	Forfaits Sensation	Forfaits Sensation	Forfaits Sensation	Forfaits Sensation		
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
Guyane française	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
La Réunion	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
Martinique	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
Mayotte	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€	2,30€	0,30€	10,24€	
Polynésie française	1€	2,30€	2,30€	0,30€	10,24€	
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€	2,30€	0,30€	10,24€	
Saint-Barthélemy	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
Saint-Martin	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-	-	1€	-	0,05€	0,0054€

### Tarifs Carte Prépayée 5€ Classique uniquement

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels (prix/min)	SMS	Internet (prix/Mo)
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Guyane française	-		2,4cts €	0,24€
La Réunion	-		2,4cts €	0,24€
Martinique	-		2,4cts €	0,24€
Mayotte	-		2,4cts €	0,24€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Polynésie française	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Saint-Barthélemy	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Saint-Martin	-		2,4cts €	0,24€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-		2,4cts €	0,24€

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER (HORS OPTION DE BLOCAGE)

**Vers l'étranger :** les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Clients Bbox : les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

**Depuis l'étranger :** les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide. Carte Prépayée : Carte 5€ Classique uniquement.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

**Pour les Clients Forfaits :** en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les Forfaits et options choisis être inclus dans les Forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

## COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

**Remarque :** Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'étranger.

### APPELS

- **Carte Prépayée et Forfaits (hors option de blocage) :** décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Facturés en hors forfait pour les Forfaits et décomptés du crédit de communications sur Carte Prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Bbox :** décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

### SMS (Clients Carte Prépayée et Forfaits)

Facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les Clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine entraîne un surcoût de 0,92€ HT/envoi/destinataire. Vers des adresses e-mails : facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

### TARIFS TTC DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Destination appelée	Appels (€/min)		SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)			
	Fixe	Mobile		
Açores (Iles)	inclus	0,228	0,228*	0,072
Afghanistan	0,40	0,40	1,40	0,30
Afrique du Sud	inclus	0,30	1,40*	0,30
Aland (Iles)	inclus	0,20	0,228*	0,072
Alaska	inclus	inclus	0,59*	0,30
Albanie	0,30	0,60	0,81	0,30
Algérie	0,10	1,00	1,00	0,30
Allemagne	inclus	0,20	0,228*	0,072
Andorre	inclus	0,228	0,228*	0,072
Angleterre	inclus	0,20	0,228*	0,072
Angola	0,30	0,30	1,40	0,30
Anguilla	0,30	0,30	1,40	0,30
Antigua et Barbuda	0,50	0,50	1,40	0,30
Antilles Néerlandaises	0,20	0,20	1,40	0,30
Arabie Saoudite	0,30	0,30	1,40	0,30
Argentine	inclus	0,30	1,40*	0,30
Arménie	0,40	0,40	1,40	0,30
Aruba	0,30	0,30	1,40*	0,30
Ascension	0,80	0,80	1,36	0,30
Australie	inclus	0,20	1,40*	0,30
Autriche	inclus	0,20	0,228*	0,072

■ Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

Destination appelée	Appels (€/min)		SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Fixe	Mobile		
Azerbaïdjan	0,40	0,40	1,40	0,30
Bahamas	inclus	0,20	1,40*	0,30
Bahreïn	inclus	0,20	1,40*	0,30
Baléares (Les)	inclus	0,228	0,228*	0,072
Bangladesh	inclus	0,20	1,40*	0,30
Barbade	0,30	0,30	1,40	0,30
Belgique	inclus	0,228	0,228*	0,072
Belize	0,40	0,40	1,40*	0,30
Bénin	0,40	0,40	1,40	0,30
Bermudes	inclus	0,10	1,40*	0,30
Bhoutan	0,30	0,30	1,40	0,30
Biélorussie	0,60	0,60	1,40	0,30
Bolivie	0,30	0,30	1,40	0,30
Bonaire	0,20	0,20	1,40	0,30
Bosnie Herzégovine	0,40	0,60	0,81	0,30
Botswana	0,30	0,30	1,40	0,30
Brésil	inclus	0,30	1,40*	0,30
Brunei	inclus	0,10	1,40*	0,30
Bulgarie	inclus	0,228	0,228*	0,072
Burkina Faso	0,30	0,60	1,40	0,30
Burundi	0,90	0,90	1,40	0,30
Caïmans (Iles)	inclus	0,30	1,40*	0,30
Cambodge	0,20	0,20	1,40	0,30
Cameroun	0,30	0,60	1,40	0,30
Canada	inclus	inclus	0,59*	0,30
Canaries (Les)	inclus	0,228	0,228*	0,072
Cap Vert	0,60	0,60	0,64	0,30
Chili	inclus	0,30	1,40*	0,30
Chine	inclus	inclus	1,40*	0,30
Christmas (Iles)	inclus	0,20	1,40*	0,30
Chypre	inclus	0,10	0,228*	0,072
Chypre du Nord	inclus	0,30	0,81	0,30
Coco (Iles)	1,50	1,50	1,40*	0,30
Colombie	inclus	0,20	1,40*	0,30
Comores	0,50	0,50	1,40	0,30
Congo	0,60	0,60	1,40	0,30
Corfou	inclus	0,228	0,228*	0,072
Costa Rica	inclus	0,20	1,40*	0,30
Côte d'Ivoire	0,60	0,60	1,40	0,30
Crète	inclus	0,228	0,228*	0,072
Croatie	inclus	0,228	0,228*	0,072
Cuba	1,50	1,50	1,40	0,30
Curaçao	0,20	0,20	1,40	0,30
Cyclades (Les)	inclus	0,228	0,228*	0,072
Danemark	inclus	0,228	0,228*	0,072

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

Destination appelée	Appels (€/min)		SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Fixe	Mobile		
Djibouti	0,60	0,60	1,40	0,30
Dominique	0,30	0,30	1,40	0,30
Écosse	inclus	0,20	0,228*	0,072
Égypte	0,30	0,30	1,40	0,30
Émirats Arabes Unis	0,30	0,30	1,40	0,30
Équateur	0,40	0,40	1,40	0,30
Érythrée	0,40	0,40	1,40	0,30
Espagne	inclus	0,228	0,228*	0,072
Estonie	inclus	0,228	0,228*	0,072
États-Unis	inclus	inclus	0,59*	0,30
Éthiopie	0,60	0,60	1,40	0,30
Falkland (Iles Malouines)	3,00	3,00	1,40	0,30
Féroé (Iles)	inclus	0,228	0,228*	0,072
Fidji (Iles)	0,30	0,30	1,40	0,30
Finlande	inclus	0,20	0,228*	0,072
France métrop.	inclus	0,20	0,50	-
Gabon	0,70	0,70	1,40	0,30
Galapagos	0,40	0,40	1,40	0,30
Gambie	0,40	0,40	1,40	0,30
Géorgie	0,30	0,30	1,40	0,30
Ghana	0,60	0,60	1,40	0,30
Gibraltar	inclus	0,228	0,228*	0,072
Grèce	inclus	0,228	0,228*	0,072
Grenade	0,40	0,40	1,40*	0,30
Groënland	1,50	1,50	0,81	0,30
Guam	inclus	0,20	1,40*	0,30
Guatemala	0,20	0,20	1,40	0,30
Guernesey	inclus	0,228	0,228*	0,072
Guinée	0,50	0,70	1,40	0,30
Guinée Bissau	0,70	0,70	1,40	0,30
Guinée Équatoriale	0,60	0,60	1,40	0,30
Guyana	0,40	0,40	1,40	0,30
Haïti	0,50	0,50	1,40	0,30
Hawaï	inclus	inclus	0,59*	0,30
Honduras	0,30	0,30	1,40	0,30
Hong Kong	inclus	0,50	1,40*	0,30
Hongrie	inclus	0,228	0,228*	0,072
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1,40*	0,30
Iles Vierges Britanniques	0,20	0,20	1,40	0,30
Inde	inclus	0,10	1,40*	0,30
Indonésie	inclus	0,20	1,40*	0,30
Irak	0,30	0,30	1,40	0,30
Iran	0,30	0,30	1,40	0,30
Irlande	inclus	0,20	0,228*	0,072
Irlande du Nord	inclus	0,20	0,228*	0,072

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

Destination appelée	Appels (€/min)		SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Fixe	Mobile		
Islande	inclus	0,228	0,228*	0,072
Israël	inclus	0,10	0,81*	0,30
Italie	inclus	0,228	0,228*	0,072
Jamaïque	0,30	0,30	1,40	0,30
Japon	inclus	0,20	1,40*	0,30
Jersey	inclus	0,228	0,228*	0,072
Jordanie	inclus	0,20	1,40*	0,30
Karabagh	0,40	0,40	1,40	0,30
Kazakhstan	0,20	0,20	1,40	0,30
Kenya	0,30	0,30	1,40	0,30
Kirghizistan	0,20	0,20	1,40	0,30
Kiribati	1,00	1,00	1,05	0,30
Kish (Ile de)	0,30	0,30	1,40	0,30
Kosovo	0,20	0,60	0,81	0,30
Koweït	0,20	0,20	1,40	0,30
Laos	0,30	0,30	1,40	0,30
Les Palaos	3,00	3,00	1,05	0,30
Lesotho	0,10	0,10	1,40	0,30
Lettonie	inclus	0,228	0,228	0,072
Liban	0,20	0,30	1,40	0,30
Libéria	0,40	0,40	1,40	0,30
Libye	0,40	0,40	1,40	0,30
Liechtenstein	inclus	0,228	0,228*	0,072
Lituanie	inclus	0,20	0,228*	0,072
Luxembourg	inclus	0,228	0,228*	0,072
Macao	inclus	0,10	1,40*	0,30
Macédoine	inclus	0,60	0,81*	0,30
Madagascar	1,00	1,00	1,40	0,30
Madère	inclus	0,228	0,228*	0,072
Malaisie	inclus	0,10	1,40*	0,30
Malawi	0,30	0,30	1,40	0,30
Maldives	0,80	0,80	1,40	0,30
Mali	0,40	0,60	1,40	0,30
Malte	inclus	0,228	0,228*	0,072
Man (Ile de)	inclus	0,20	0,228*	0,072
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	0,30	1,05*	0,30
Maroc**	inclus	0,60	0,81*	0,30
Marshall (Iles)	1,50	1,50	1,05	0,30
Maurice (Ile)	0,30	0,30	1,40	0,30
Mauritanie	0,70	0,70	1,40	0,30
Mexique	0,30	0,30	1,40	0,30
Micronésie	1,00	1,00	1,05	0,30
Moldavie	0,40	0,40	1,05	0,30
Monaco	inclus	0,228	0,228	0,072

■ Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les Forfaits.

Destination appelée	Appels (€/min)		SMS (€/SMS/destinataire)	
	Bbox		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)			
	Fixe	Mobile		
Mongolie	0,30	0,30	1,40*	0,30
Monténégro	0,20	0,60	0,81	0,30
Montserrat	3,00	3,00	1,40	0,30
Mozambique	0,30	0,30	1,40	0,30
Myanmar (Birmanie)	0,50	0,50	1,05	0,30
Namibie	0,30	0,30	1,40	0,30
Nauru	3,00	3,00	1,05	0,30
Népal	0,40	0,40	1,40	0,30
Nicaragua	0,40	0,40	1,40	0,30
Niger	0,60	0,60	1,40	0,30
Nigeria	0,30	0,30	1,40	0,30
Niue	1,50	1,50	1,05	0,30
Norfolk (Iles)	0,30	0,30	1,05	0,30
Norvège	inclus	0,228	0,228*	0,072
Nouvelle Calédonie	0,30	0,50	1,36	0,30
Nouvelle Zélande	inclus	0,30	1,40*	0,30
Oman	0,30	0,30	1,40	0,30
Ouganda	0,30	0,30	1,40	0,30
Ouzbékistan	0,20	0,20	1,40	0,30
Pakistan	0,10	0,10	1,40	0,30
Palestine	0,40	0,40	1,40	0,30
Panama	inclus	0,20	1,40*	0,30
Papouasie-Nouvelle-Guinée	3,00	3,00	1,40	0,30
Pâques (Ile de)	inclus	0,30	1,40*	0,30
Paraguay	inclus	0,20	1,40*	0,30
Pays de Galles	inclus	0,20	0,228*	0,072
Pays-Bas	inclus	0,228	0,228*	0,072
Pérou	inclus	0,40	1,40*	0,30
Philippines	0,20	0,30	1,40	0,30
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30	1,40*	0,30
Pologne	inclus	0,228	0,228*	0,072
Polynésie française	0,40	0,40	1,36	0,30
Porto Rico	inclus	0,10	1,40*	0,30
Portugal	inclus	0,228	0,228*	0,072
Qatar	0,40	0,40	1,40	0,30
République Centrafricaine	0,60	0,60	1,40	0,30
République de Corée du Sud	inclus	inclus	1,40*	0,30
République Démocratique du Congo	0,60	0,60	1,40	0,30
République Dominicaine	0,20	0,20	1,40	0,30
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	1,00	1,05	0,30
République Tchèque	inclus	0,228	0,228*	0,072
Rhodes	inclus	0,228	0,228*	0,072
Rodrigues (Iles)	0,50	0,50	1,40	0,30
Roumanie	inclus	0,228	0,228*	0,072

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

Destination appelée	Appels (€/min)			SMS (€/SMS/destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Fixe	Mobile		
Royaume-Uni	inclus	0,20	0,228*	0,072
Russie	inclus	0,30	1,40*	0,30
Rwanda	0,60	0,60	1,40	0,30
Saba	0,20	0,20	1,40	0,30
Saint Eustache	0,20	0,20	1,40	0,30
Saint Kitts et Nevis	0,40	0,40	1,40	0,30
Saint Vincent et les Grenadines	0,30	0,30	1,40	0,30
Sainte Lucie	0,30	0,30	1,40	0,30
Sainte-Hélène (Ile)	3,00	3,00	1,36	0,30
Saint-Marin	inclus	0,228	0,228*	0,30
Saint-Martin (néerlandais)	0,20	0,20	1,40	0,30
Saïpan	inclus	0,30	1,05*	0,30
Salomon (Iles)	3,00	3,00	1,05	0,30
Salvador	0,20	0,30	1,40	0,30
Samoa Américaines	inclus	1,50	1,05*	0,30
Samoa Occidentales	1,50	1,50	1,05	0,30
Sao-Tomé-et-Principe	0,30	0,30	1,05	0,30
Sardaigne	inclus	0,228	0,228*	0,072
Sénégal	0,40	0,60	1,40	0,30
Serbie	0,20	0,60	0,81	0,30
Seychelles	0,30	0,30	1,40	0,30
Sicile	inclus	0,228	0,228*	0,072
Sierra Leone	0,80	0,80	1,40	0,30
Singapour	inclus	inclus	1,40*	0,30
Slovaquie	inclus	0,228	0,228*	0,072
Slovénie	inclus	0,228	0,228*	0,072
Somalie	0,80	0,80	1,40	0,30
Soudan	0,30	0,30	1,40	0,30
Soudan du Sud	0,20	0,20	1,40	0,30
Sri Lanka	0,20	0,20	1,40	0,30
Suède	inclus	0,20	0,228*	0,072
Suisse	inclus	0,30	0,47*	0,30
Suriname	0,50	0,50	1,40	0,30
Swaziland	0,30	0,30	1,40	0,30
Syrie	0,30	0,40	1,40	0,30
Tadjikistan	0,30	0,30	1,40	0,30
Taïwan	inclus	0,30	1,40*	0,30
Tanzanie	0,30	0,30	1,40	0,30
Tasmanie	inclus	0,20	1,40*	0,30
Tchad	0,90	0,90	1,40	0,30
Thaïlande	inclus	0,10	1,40*	0,30
Timor	3,00	3,00	1,05	0,30
Tinian	inclus	0,30	1,05*	0,30
Togo	0,60	0,60	1,40	0,30
Tokelau	3,00	3,00	1,05	0,30

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

Destination appelée	Appels (€/min)			SMS (€/SMS/destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Forfaits Sensation et Clés 4G	Forfait Sensation
	Fixe	Mobile		
Tonga (Le)	1,00	1,00	1,05	0,30
Trinité-et-Tobago	inclus	0,20	1,40*	0,30
Tristan da Cunha	3,00	3,00	1,36	0,30
Tunisie	1,00	1,00	1,00	0,30
Turkménistan	0,30	0,30	1,40	0,30
Turks and Caicos (Iles)	0,40	0,40	1,40	0,30
Turquie	inclus	0,30	0,81	0,30
Tuvalu	3,00	3,00	1,05	0,30
Ukraine	0,40	0,40	1,05	0,30
Uruguay	0,30	0,30	1,40	0,30
Vanuatu	1,00	1,00	1,40	0,30
Vatican	inclus	0,228	0,228*	0,072
Venezuela	inclus	0,10	1,40*	0,30
Vietnam	0,20	0,20	1,40	0,30
Wallis-et-Futuna	1,50	1,50	1,36	0,30
Wight (Ile de)	inclus	0,20	0,228*	0,072
Yémen	0,30	0,30	1,40	0,30
Zambie	0,30	0,30	1,40	0,30
Zanzibar	0,30	0,30	1,40	0,30
Zimbabwe	0,40	0,40	1,40	0,30

■ Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes et les Forfaits Sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

**Remarque :** Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'étranger.

Clients Forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Clients Carte Prépayée : seule la Carte 5€ Classique autorise les communications depuis l'étranger.

### APPELS ET SMS

#### SMS (Clients Carte Prépayée et Forfaits)

**Europe :** Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

##### • Appels émis :

- Depuis l'Europe et la Suisse vers la France métropolitaine/DOM/Europe/Suisse : appels émis décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde,
- Depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis toutes les autres destinations : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors numéros spéciaux),
- Pour la Carte 5€ Classique, appels émis depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis toutes les autres destinations : appels décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux).

• **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

• **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les Clients des opérateurs de France métropolitaine depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

• **SMS reçus :** gratuits

Forfaits mobiles (hors option de blocage) : SMS illimités, appels décomptés de votre enveloppe voix valable en France métropolitaine et MMS décomptés de votre enveloppe internet incluse depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%.

### MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

Les usages internet dépendent du zoning suivant (pour la Carte Prépayée 5€ Classique) :

**Zone A :** Açores (Les), Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

**Zone B :** Alaska, Canada, Cuba, États-Unis, Hawaï.

**Zone C :** Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Christmas (îles), Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tokelau, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

**Zone D :** Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles Malouines), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Cook (îles), Iles Turques-Et-Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Les Palaos, Liban, Libéria, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Marshall (îles), Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Réseaux satellitaires et maritimes, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Sainte-Hélène (île), Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (néerlandais), Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salomon (îles), Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tristan da Cunha, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

**Zone E :** Tunisie.

**Zone F :** Suisse.

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger
- L'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.
- MMS voir tableau page 33.

### BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS INTERNET MOBILE/MMS HORS FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis les destinations d'Europe (Zone A):
  - Forfaits 50 Mo : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
  - Forfaits 20 Go ou plus: blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis toute autre destination : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir page 59)

## **POUR LES CARTES PRÉPAYÉES :**

- Blocage par défaut des communications, internet mobile/MMS depuis l'étranger,
- Sauf pour la Carte Prépayée 5€ Classique soumise à blocage lorsque le seuil de :
  - 250Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F),
  - 110Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B),
  - 3,75Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E),
  - 5Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

## **RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION (FORFAITS ET CARTES PRÉPAYÉES)**

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, internet mobile et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

## TARIFICATION TTC DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ET L'OUTRE-MER

Destination visitée	Forfaits Sensation			SMS (€/message/ destinataire)	MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Forfaits Sensation	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)
		Vers le pays visité/ France*/UE	Vers les autres pays		
Açores (Iles)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Afghanistan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Afrique du Sud	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Aland (Iles)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Alaska	0,47	1,00	1,00	0,30	1,10
Albanie	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Algérie	0,47	1,00	1,00	0,30	1,10
Allemagne	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Andorre	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Angleterre	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Angola	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Anguilla	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Antigua et Barbuda	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Antilles Néerlandaises	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Arabie Saoudite	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Argentine	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Arménie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Aruba	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Ascension	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Australie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Autriche	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Azerbaïdjan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bahamas	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bahreïn	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Baléares (Les)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Bangladesh	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Barbade	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Belgique	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Belize	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Béniin	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bermudes	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bhoutan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Biélorussie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bolivie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bonaire	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bosnie Herzégovine	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Botswana	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Brésil	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Brunei	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Bulgarie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Burkina Faso	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Burundi	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Caïmans (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Cambodge	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Forfaits Sensation			SMS (€/message/ destinataire)	MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)			
		Vers le pays visité/ France*/UE	Vers les autres pays	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	
Cameroun	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Canada	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Canaries (Les)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Cap Vert	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Chili	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Chine	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Christmas (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Chypre	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Chypre du Nord	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Coco (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Colombie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Comores	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Congo	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Cook (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Corfou	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Costa Rica	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Côte d'Ivoire	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Crète	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Croatie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Cuba	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Curaçao	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Cyclades (Les)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Danemark	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Djibouti	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Dominique	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Écosse	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Égypte	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Émirats Arabes Unis	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Équateur	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Érythrée	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Espagne	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Estonie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
États-Unis	0,47	1,00	1,00	0,30	1,10
Éthiopie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Falkland (Iles Malouines)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Féroé (Iles)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Fidji (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Finlande	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Gabon	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Galapagos	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Gambie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Géorgie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Ghana	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Gibraltar	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Grèce	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Forfaits Sensation			SMS (€/message/ destinataire)	MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)			
		Vers le pays visité/ France*/UE	Vers les autres pays	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	
Grenade	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Groënland	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Guam	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Guatemala	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Guernesey	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Guinée	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Guinée Bissau	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Guinée Équatoriale	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Guyana	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Haïti	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Hawaï	0,47	1,00	1,00	0,30	1,10
Honduras	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Hong Kong	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Hongrie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Iles Vierges Américaines	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Iles Vierges Britanniques	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Inde	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Indonésie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Irak	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Iran	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Irlande	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Irlande du Nord	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Islande	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Israël	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Italie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Jamaïque	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Japon	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Jersey	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Jordanie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Karabagh	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Kazakhstan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Kenya	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Kirghizistan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Kiribati	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Kish (Ile de)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Kosovo	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Koweït	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Laos	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Lesotho	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Les Palaos	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Lettonie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Liban	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Libéria	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Libye	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Liechtenstein	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Forfaits Sensation			SMS (€/message/ destinataire)	MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Forfaits Sensation	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)
		Vers le pays visité/ France*/UE	Vers les autres pays		
Lituanie	- <sup>(1)</sup>	- <sup>(1)</sup>	1,00	- <sup>(2)</sup>	inclus
Luxembourg	- <sup>(1)</sup>	- <sup>(1)</sup>	1,00	- <sup>(2)</sup>	inclus
Macao	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Macédoine	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Madagascar	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Madère	- <sup>(1)</sup>	- <sup>(1)</sup>	1,00	- <sup>(2)</sup>	inclus
Malaisie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Malawi	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Maldives	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Mali	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Malte	- <sup>(1)</sup>	- <sup>(1)</sup>	1,00	- <sup>(2)</sup>	inclus
Man (Ile de)	- <sup>(1)</sup>	- <sup>(1)</sup>	1,00	- <sup>(2)</sup>	inclus
Mariannes du Nord (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Maroc	0,47	1,00	1,00	0,30	1,10
Marshall (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Maurice (Ile)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Mauritanie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Mexique	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Micronésie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Moldavie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Mongolie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Monténégro	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Montserrat	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Mozambique	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Myanmar (Birmanie)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Namibie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Nauru	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Népal	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Nicaragua	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Niger	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Nigeria	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Niue	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Norfolk (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Norvège	- <sup>(1)</sup>	- <sup>(1)</sup>	1,00	- <sup>(2)</sup>	inclus
Nouvelle Calédonie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Nouvelle Zélande	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Oman	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Ouganda	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Ouzbékistan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Pakistan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Palestine	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Panama	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Pâques (Ile de)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Paraguay	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Forfaits Sensation			SMS (€/message/ destinataire)	MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Forfaits Sensation	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)
		Vers le pays visité/ France*/UE	Vers les autres pays		
Pays-Bas	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Pays de Galles	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Pérou	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Pitcairn (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Philippines	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Pologne	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Polynésie française	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Porto Rico	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Portugal	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Qatar	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
République Centrafricaine	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
République de Corée du Sud	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
République Démocratique du Congo	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
République Dominicaine	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
République Tchèque	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Réseaux satellitaires et maritimes	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Rhodes	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Rodrigues (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Roumanie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Royaume-Uni	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Russie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Rwanda	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Saba	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Saint Eustache	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Saint Kitts et Nevis	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Saint-Marin	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Saint-Martin (néerlandais)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Saint Vincent et les Grenadines	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Sainte-Hélène (Ile)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Sainte Lucie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Salomon (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Salvador	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Samoa Américaines	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Samoa Occidentales	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Sao-Tomé-et-Principe	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Sardaigne	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Sénégal	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Serbie	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Seychelles	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Sicile	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Sierra Leone	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Singapour	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Slovaquie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Forfaits Sensation			SMS (€/message/ destinataire)	MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire)
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Forfaits Sensation	1 MMS = 600Ko environ
		Vers le pays visité/ France*/UE	Vers les autres pays		Forfaits (inclus vers France métropolitaine)
Slovénie	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Somalie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Soudan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Soudan du Sud	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Sri Lanka	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Suède	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Suisse	0,01368	0,06	1,00	0,024	1,10
Suriname	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Swaziland	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Syrie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tadjikistan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Taïwan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tanzanie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tasmanie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tchad	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Thaïlande	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Timor	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tinian	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Togo	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tokelau	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tonga (Le)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Trinité-et-Tobago	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tristan da Cunha	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Tunisie	3,00	6,00	6,00	0,60	1,10
Turkménistan	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Turks and Caicos (Iles)	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Turquie	0,67	1,50	1,50	0,30	1,10
Tuvalu	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Ukraine	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Uruguay	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Vanuatu	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Vatican	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Venezuela	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Vietnam	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Wallis-et-Futuna	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Wight (Ile de)	- (1)	- (1)	1,00	- (2)	inclus
Yémen	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Zambie	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Zanzibar	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10
Zimbabwe	1,00	2,30	2,30	0,30	1,10

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,024€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

# CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU SERVICE “PRO”

Avril 2016

Les présentes conditions générales et particulières (ci-après les « Conditions ») sont applicables à tout Service souscrit par le Client. La signature du formulaire de souscription emporte acceptation sans réserve des présentes Conditions.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### DÉFINITIONS

« **Accessoires** »: Élément(s) d'un Terminal (batterie, chargeur, antenne...).

« **Desserte Interne** »: Ensemble des infrastructures nécessaires à l'acheminement des Services fournis via le Réseau DSL (génie civil, chemins de câbles, câbles, prises terminales) ou RTC situées entre la tête de câble du réseau de l'opérateur historique (point de terminaison) situé sur le Site et l'Équipement.

« **Client** »: la personne morale ou la personne physique titulaire du Contrat, ayant souscrit au Service pour les besoins de son activité professionnelle. Le Client est seul responsable vis à vis de BOUYGUES TELECOM des obligations décrites dans les présentes conditions générales.

« **Contrat** »: désigne l'ensemble contractuel visé à l'article 2 ci-dessous.

« **Débit** »: Sauf mention contraire, les débits indiqués par Bouygues Telecom sont des maximums théoriques. Ils dépendent, de l'emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'équipement et du matériel utilisé. De plus, pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde le Site aux installations de Bouygues Telecom, celles de ses opérateurs techniques et notamment de France Telecom dans les cas de dégroupage partiel.

« **Dégroupage** »: consiste en la fourniture d'un accès aux paires de cuivre nues de l'opérateur historique à BOUYGUES TELECOM, et lui permettant d'installer alors lui-même ses propres équipements de transmission sur ces paires et pouvoir relier ces lignes à son propre réseau.

Le dégroupage se décline en deux possibilités :

Le dégroupage « total », consiste en la mise à disposition de l'intégralité de la paire de cuivre. Le Client n'est alors plus relié au réseau de l'opérateur historique, mais à celui de BOUYGUES TELECOM.

Le dégroupage « partiel », consiste en la mise à disposition partielle de la paire de cuivre. Le Client conserve son service et le cas échéant sa facture téléphonique auprès de l'opérateur historique, BOUYGUES TELECOM fournissant au Client l'ensemble des autres services de communications (internet...).

« **Équipement** »: ou matériel ou logiciel appartenant à BOUYGUES TELECOM et mis à disposition du Client, ou qui lui sont vendus ou loués afin d'accéder au Service (notamment Carte SIM, Bbox...).

« **Équipement du Client** »: les équipements et logiciels du Client nécessaires pour accéder au Service.

« **Flotte** »: désigne l'ensemble des lignes mobiles et/ou fixes souscrites par le Client auprès de BOUYGUES TELECOM.

« **Espace Client** »: les Sites internet accessibles à l'adresse [bouyguetelecom.fr/pro](http://bouyguetelecom.fr/pro) permettant au Client, sous réserve d'identification, de procéder à des Commandes Additionnelles et/ou de modifier le Contrat à l'exception dans ce dernier cas des résiliations de lignes ou de services complémentaires. L'accès à l'Espace Client du Client requiert préalablement une identification au moyen de codes (login et mot de passe) qui sont personnels et confidentiels. Toute commande Additionnelle ou modification du Contrat faite à partir de l'Espace Client sera réputée faite par le Client qui se reconnaît donc seul responsable des conséquences de l'utilisation de ses codes d'identification et s'engage à prendre les mesures propres à en assurer la confidentialité.

« **Ligne** »: désigne la ligne téléphonique mobile ou fixe fournie par Bouygues Telecom dans le cadre du Contrat et à laquelle est affecté un ou plusieurs numéro(s) de téléphone.

« **Parties** »: BOUYGUES TELECOM et le Client.

« **Réseau DSL** »: désigne le réseau de télécommunications fixe de BOUYGUES TELECOM constitué des Équipements et de tout autre élément d'infrastructure utilisé par ce dernier pour fournir le Service relatif aux offres Fixe-Internet de BOUYGUES TELECOM.

« **Réseau Mobile** »: désigne le réseau de télécommunications mobile constitué des Équipements et de tout autre élément d'infrastructure utilisé par ce dernier pour fournir le Service relatif aux offres mobiles de BOUYGUES TELECOM.

« **Service** »: le ou les services fournis par BOUYGUES TELECOM dans le cadre des présentes Conditions Générales et plus amplement décrit aux

Conditions Particulières correspondantes. BOUYGUES TELECOM s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du Service et souscrit à ce titre une obligation de moyens. Toutefois, compte tenu de l'état de la technique et de la nature des Réseaux en cause, le Service peut ponctuellement faire l'objet de limitations, de dégradations et/ou d'interruptions. Par ailleurs, pour optimiser l'accès auxdits réseaux, les échanges pourront être priorités et les débits des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés réduits.

« **Site(s)** »: désigne le lieu de fourniture du Service. Il est identifié par une adresse géographique. Peuvent être désignés comme Site, les établissements et tout autre lieu d'exercice de l'activité professionnelle du Client, ou/et des Entités Bénéficiaires.

« **Terminal** »: téléphone commercialisé par BOUYGUES TELECOM et qui peut être associé à ses Services. Afin de protéger le Client contre le vol, le Terminal fait l'objet d'un verrouillage spécial interdisant son utilisation avec une carte SIM autre que celles permettant d'accéder au Service. Cette protection pourra être supprimée, sans frais, 3 mois au moins après l'achat dudit Terminal.

« **Utilisateur** »: Toute personne que, le cas échéant, le Client désignerait sous sa seule responsabilité comme utilisateur du Service.

« **Voix sur IP** »: communications téléphoniques voix via le réseau internet ou tout autre réseau acceptant le protocole TCP/IP.

« **Zone de Couverture** »: est constituée par les zones géographiques situées en France Métropolitaine et dans lesquelles le Service est accessible.

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les obligations de chacune des parties et les conditions dans lesquelles BOUYGUES TELECOM fournit au Client le ou les Service(s) souscrit(s) par ce dernier.

## ARTICLE 2 - DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les Services sont fournis par BOUYGUES TELECOM conformément aux dispositions des documents suivants en ce compris leurs annexes, listés par ordre de préséance.

- Les Conditions Particulières,
- Les Conditions Générales,
- Le formulaire de souscription ou la facture du Service telle que visée à l'article 6.1 ci-après,
- Les Tarifs Pros, ci-après « Tarifs »,
- Les conditions spécifiques à certains Services proposés sur l'Espace Client.
- Le cas échéant, les informations commerciales relatives aux offres grand public, sous réserve que le Client ait souscrit auxdites offres avec un numéro SIREN.

L'ensemble de ces documents constitue l'intégralité du Contrat. A compter de l'acceptation du Contrat par le Client matérialisée par la signature du formulaire de souscription ou la réception par le Client de la facture susmentionnée et qu'il n'aura pas contestée dans les conditions de l'article 6.1 ci-après, les Conditions Générales et Particulières (ci-après « les Conditions ») et les Tarifs seront applicables à tous les Services souscrits par le Client. Sans préjudice de ces dispositions, dès lors que le Client souscrit à un nouveau Service ou en renouvelle un, il reconnaît avoir pris au préalable connaissance des Conditions en vigueur, avoir pu demander toutes précisions qu'il souhaitait à Bouygues Telecom et partant avoir accepté lesdites Conditions en toute connaissance de cause. Les Conditions s'appliqueront également pour l'ensemble des Services souscrits par le Client, y compris pour ceux souscrits antérieurement à la souscription du nouveau Service ou du Service renouvelé. Les présentes Conditions prévalent sur tous autres documents du Client (notamment conditions générales d'achat et/ou particulières, propositions commerciales...).

## ARTICLE 3 - CONDITIONS D'ACCÈS ET D'ÉVOLUTION AU SERVICE

### 3.1 Conditions d'accès au Service

#### 3.1.1 Conclusion du Contrat

Le Contrat est conclu en fonction de la personne du Client.

Le Client s'interdit de céder ou de transmettre à un tiers, sous quelque forme que ce soit et notamment à titre onéreux, le Contrat et/ou le bénéfice de l'utilisation du Service sauf accord préalable et écrit de BOUYGUES TELECOM. En cas de non-respect des dispositions

précédentes, et sans préjudice d'une demande judiciaire d'indemnisation complémentaire, le Client pourra être redevable de la même indemnité que celle prévue à l'article 11.2 ci-après.

## 3.1.2 Souscription au Service

**3.1.2.1** L'accès au Service peut-être subordonné :

- à la signature du formulaire de souscription par le Client,
- à l'activation du Service sur l'Espace Client
- à la fourniture par le Client des documents justificatifs précisés ci-après à l'article 3.1.2.2,
- à la fourniture à BOUYGUES TELECOM d'une ou plusieurs Garanties financières telles que visées à l'article 3.1.3 ci-après.
- le cas échéant, à la fourniture par le Client du mandat de prélèvement automatique SEPA dûment complété et signé.

**3.1.2.2** Le Client doit fournir les documents justificatifs demandés par BOUYGUES TELECOM au moment de la souscription du Contrat.

Ces documents justificatifs se composent :

- pour une société ou un commerçant, d'un relevé d'identité bancaire, d'une pièce d'identité ou d'un titre de séjour en cours de validité au nom du souscripteur, d'un extrait du Registre du Commerce (extrait Kbis) datant de moins de trois mois, et d'un document à en-tête de la société ou du commerçant, dûment signé par son représentant légal et revêtu du cachet commercial, attestant du pouvoir du souscripteur d'engager la société.
- Pour une association les statuts doivent être joints.

## 3.1.3 Garanties financières

**3.1.3.1** Si la situation financière du Client le justifie, une avance sur consommation et/ou un dépôt de garantie et/ou une garantie bancaire peuvent être demandés par BOUYGUES TELECOM au moment de la souscription du Service. Les versements doivent être libellés à l'ordre de BOUYGUES TELECOM. Les sommes versées au titre du dépôt de garantie ou de l'avance sur consommation ne portent pas intérêt, jusqu'à leur restitution.

**3.1.3.2** En cas d'incident ou de retard de paiement ou d'augmentation substantielle des consommations, notamment lorsque le montant des communications téléphoniques entre deux périodes de facturation atteint est anormalement élevé, BOUYGUES TELECOM se réserve le droit de demander au Client, le versement d'une avance sur consommation correspondant à 50% du montant de l'encours de consommation et/ou d'un dépôt de garantie et/ou la fourniture d'une garantie bancaire et/ou de limiter l'accès à tout ou partie des Services notamment en ne permettant que la réception des communications.

**3.1.3.3** L'avance sur consommation sera déduite sur la facturation mensuelle jusqu'à récupération totale de l'avance. Le dépôt de garantie sera restitué dans un délai maximum d'un mois suivant l'expiration du Contrat sous réserve de la complète exécution par le Client de ses obligations.

**3.1.3.4** Le Client est tenu de prévenir immédiatement par lettre recommandée BOUYGUES TELECOM de tout changement d'adresse ou de raison sociale et, en cas de prélèvement automatique, de coordonnées bancaires.

## 3.2 Conditions d'évolution du Service

Le Client est informé que Bouygues Telecom modifie périodiquement ses Services. Dans ce cadre, Bouygues Telecom pourra supprimer tout ou partie d'un Service ou de ses composantes. Il en informera alors le Client et fera ses meilleurs efforts pour lui proposer une solution de remplacement. A défaut d'opposition du Client un <sup>(1)</sup> mois suivant l'information de la suppression et le cas échéant du remplacement du Service, ou de ses composantes, le Client sera réputé avoir accepté cette suppression.

## ARTICLE 4 - DURÉE - MISE EN SERVICE

### 4.1 Durée du Contrat

Sauf offre commerciale particulière, les Services sont souscrits pour une durée minimale à compter de leur mise en service et précisée dans les Tarifs. Ils sont renouvelés ou résiliés conformément aux conditions prévues par les Tarifs et les Conditions.

### 4.2 Mise en service

Pour les Offres Mobiles, la date de mise en service est de 8 jours à compter de la réception du dossier du Client comprenant l'ensemble des pièces justificatives.

Pour les Offres Fixe-internet, la date de mise en service est de 30 jours à compter de la réception du courrier de confirmation du Client. En cas d'intervention d'un technicien sur le Site du Client, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement des délais susvisés, et sauf faute du Client, ce dernier bénéficie sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les Forfaits des Services Mobiles et les Services Fixes-Internet, ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Ideo.

## ARTICLE 5 - PRIX

### 5.1 Prix du Service

Le prix du Service et des services optionnels souscrits est défini dans les Tarifs de BOUYGUES TELECOM en vigueur à la date de signature du Contrat et/ ou sur l'Espace Client pour les Services proposés sur ce dernier. Ce prix est susceptible d'évoluer. En cas de hausse de prix du Service ou d'une option, BOUYGUES TELECOM en informera préalablement le Client qui pourra résilier le Contrat dans les 20 jours suivants cette information sous réserve de justifier du caractère abusif de la hausse. À défaut, la hausse sera réputée acceptée par le Client. En cas de baisse de prix, BOUYGUES TELECOM pourra en faire bénéficier les Clients de façon automatique.

### 5.2 Prix des Équipements

Dans le cas où des Équipements sont acquis directement auprès de BOUYGUES TELECOM, les prix applicables, sont ceux en vigueur à la date de signature du Contrat. **Le Transfert de Propriété des Équipements vendus par BOUYGUES TELECOM et des Accessoires est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.** Dans l'intervalle, le Client s'interdit de donner en gage ou de céder à titre de garantie la propriété des équipements vendus par BOUYGUES TELECOM. De même, en cas de saisie-arrêt, ou toute autre intervention d'un tiers sur les Équipements, le Client doit impérativement en informer BOUYGUES TELECOM sans délai, afin de lui permettre de sauvegarder ses droits. Nonobstant les dispositions ci-dessus, les risques de perte ou de détérioration des Équipements vendus par BOUYGUES TELECOM sont transférés à l'acheteur, dès livraison. En cas de non-paiement total ou partiel du montant de la commande d'Équipements, le Client s'engage à les restituer sans délai à BOUYGUES TELECOM, BOUYGUES TELECOM se réservant le droit, sans formalité, de reprendre les Équipements aux frais du Client. Dans les deux cas, le Client supporte également les frais de remise en état des Équipements. BOUYGUES TELECOM peut également proposer au Client la location d'Équipements selon les modalités définies dans les Conditions Particulières correspondantes. Le Client est informé que le prix des Terminaux peut comprendre un montant de rémunération pour copie privée qui varie selon la nature et la capacité de stockage du Terminal. Le montant, la notice explicative de cette rémunération et les modalités de remboursement au profit des professionnels par Copie France sont consultables sur le site suivant : <http://www.copieprivee.culture.gouv.fr>.

## ARTICLE 6 - FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

### 6.1 Facturation du Service

Les sommes dues par le Client sont facturées mensuellement au Client selon le cycle de facturation déterminé par la date de signature du Contrat.

La facturation du Service débute à compter de sa date de mise en service. Toutefois, dans les cas indiqués à l'article 3.1.3 ci-dessus, BOUYGUES TELECOM se réserve la possibilité de faire varier cette périodicité après en avoir avisé le Client, ou de demander à tout moment le paiement des sommes dues.

Le Client est informé que, pour une même facture, la période facturée peut ne pas être identique pour chacun des services souscrits.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger peuvent ainsi être facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation faite par l'opérateur étranger à BOUYGUES TELECOM.

Les factures comprennent, notamment :

- les frais de mise en service, les frais de livraison, les frais de location, le cas échéant, le prix des Équipements fournis par BOUYGUES TELECOM,
- les prix des communications pour la période de facturation écoulée,
- les redevances périodiques relatives aux Services et options ainsi que les consommations afférentes,
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquels le Client délègue le paiement à Bouygues Telecom (sur facture ou via un décompte de crédit de communication selon l'offre).

En fonction du Service souscrit, les redevances périodiques peuvent inclure une quantité forfaitaire de communications, perçues d'avance

pour le mois suivant. La première facture comprendra également un prorata de la redevance périodique correspondant à la période écoulée entre la date de la mise en service et la date d'émission de la première facture correspondant au début du cycle de facturation appliqué au Client. Toute nouvelle connexion au Réseau après interruption ou suspension, pour une raison imputable au Client, pourra donner lieu à facturation de frais de remise en service. En cas de litige relatif aux sommes dont le Client est débiteur, celles-ci restent exigibles par BOUYGUES TELECOM. Tous les éléments (ticket d'appel...) émanant des systèmes de facturation de BOUYGUES TELECOM ou le cas échéant de l'éditeur de services, servant de base à la facturation des Services, ainsi que leurs reproductions sur support électronique, conservés par ce dernier sont opposables au Client en tant qu'éléments de preuve. A compter de sa date d'émission, le Client dispose d'un délai de trente jours pour contester par lettre recommandée avec accusé de réception une facture. Passé ce délai, le Client est réputé avoir accepté définitivement la facture.

## 6.2 Facturation des services complémentaires

A tout moment le Client peut demander par téléphone au service clientèle de BOUYGUES TELECOM, confirmé par télécopie, courriel ou par l'intermédiaire de l'Espace Client la souscription d'un ou plusieurs services complémentaires à ceux déjà souscrits lors de la signature du Contrat. La facturation des frais mensuels récurrents correspondant aux services complémentaires commence à partir de la date de leur mise en service. La facturation est effectuée prorata temporis jusqu'au commencement du cycle de facturation appliqué au Client. Le coût du service complémentaire est payable par avance. Le service complémentaire sera facturé mensuellement conformément aux prix figurant dans les Tarifs en vigueur. A défaut de mention contraire dans les Conditions Particulières applicables au service complémentaire concerné, le Client peut le résilier à tout moment, sur simple appel au service clientèle, confirmé par télécopie. La résiliation intervient dans les 72 heures suivant la réception de la télécopie du Client. Le Client est alors facturé au prorata du nombre de jours compris entre la date de début de la période de facturation en cours et la date effective de la suppression du service. Pendant sa durée de validité, un service complémentaire ne peut donner lieu à aucun remboursement, échange, transfert, ou report sauf dans les cas et conditions prévus à l'article 9 ci-dessous.

## 6.3 Facture Électronique Certifiée

### 6.3.1 Description du Service

Ce service permet au Client d'accéder à ses factures au format électronique certifié, depuis un ordinateur connecté à internet. La facture électronique certifiée (ci-après « Facture certifiée ») comporte une signature électronique assurant l'authenticité et l'intégrité des informations qu'elle contient. La Facture certifiée se substitue aux factures sur support papier envoyées au Client par courrier postal. La Facture certifiée constitue un justificatif juridique et fiscal.

### 6.3.2 Conditions de souscription du Service

Le Service Facture certifiée est accessible aux Clients remplissant les conditions cumulatives suivantes :

- disposer d'un accès internet et d'une adresse électronique,
- être titulaire d'un compte sur l'Espace Client sur le site bouyguestelecom.fr/pro,
- disposer d'une adresse de facturation en France métropolitaine.

Le Service Facture certifiée ne peut être souscrit que si le Client a opté pour le règlement de ses factures par prélèvement automatique à l'exclusion de tout autre mode de règlement.

Le service peut être souscrit pendant la durée du Contrat, via l'Espace Client ou auprès du Service Client. Le Client doit impérativement communiquer à BOUYGUES TELECOM, lors de la souscription du Service, l'adresse électronique à laquelle lui sera notifiée la mise à disposition de la facture. Il appartient au Client d'informer BOUYGUES TELECOM de toute modification de l'adresse électronique précitée, à défaut cette dernière ne pourra assurer l'accès du Client à la facture. Le Service Facture certifiée est gratuit (hors coûts de connexion à internet), et souscrit sans période minimale d'engagement.

### 6.3.3 Coûts d'accès à la Facture certifiée

La Facture certifiée est mise à disposition sur son Espace Client. La mise à disposition de la Facture certifiée est notifiée au Client par l'envoi d'un courriel au Client, à l'adresse indiquée par celui-ci lors de la souscription du Service. La mise à disposition de la Facture certifiée donne également lieu à l'envoi d'un SMS ou d'un courriel de notification au Client si celui-ci a déclaré son numéro de téléphone mobile lors de la souscription. Les Factures certifiées sont consultables 24h/24, 7 jours sur 7 et ce pendant une durée de 12 mois à compter de leur date de mise à disposition. L'enregistrement de la Facture certifiée et son archivage au format original, dans les conditions requises par la législation en vigueur, relèvent de la responsabilité exclusive du Client. L'attention du Client est attirée

sur le fait que l'impression de sa Facture certifiée à partir du fichier PDF mis à sa disposition ne saurait constituer un justificatif juridique et fiscal.

### 6.3.4 Caractéristiques de la signature et du certificat électroniques

Le mode de certification de la Facture certifiée est conforme aux exigences de l'article 96 F-I de l'annexe III du Code Général des impôts. A cet égard, les factures émises dans le cadre du Service comportent une signature électronique qui s'appuie sur un certificat électronique délivré par un prestataire de service de certification. Le certificat est mis à la disposition du Client simultanément à la Facture certifiée. A la réception de la Facture certifiée, il appartient au Client de vérifier l'authenticité et l'intégrité du document au moyen des données du certificat électronique.

### 6.3.5 Modification - Résiliation du Service

Le Client peut résilier le Service Facture certifiée à tout moment par l'intermédiaire de son Espace Client ou en contactant son service clients. En cas de résiliation du Service et si le Client demeure titulaire d'une offre Bouygues Telecom, le Client recevra automatiquement ses factures sur support papier à l'adresse déclarée lors de la souscription du Contrat. La résiliation du Contrat par le Client entraîne automatiquement la résiliation de la Facture certifiée, la dernière facture émise au titre du Service est alors émise sur support papier.

## 6.4 Modalités de paiement

Les factures sont payables en Euros par prélèvement automatique, ou à défaut par virement bancaire, chèque ou par carte bancaire, au plus tard dans les 15 jours suivant la date d'établissement de la facture. Tout moyen de paiement autre que le prélèvement automatique pourra donner lieu à facturation selon des modalités figurant dans le document « les Tarifs ». Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte. En cas de retard de paiement, BOUYGUES TELECOM appliquera une pénalité égale à trois <sup>(3)</sup> fois le taux de l'intérêt légal. Ces intérêts courront du jour de l'échéance jusqu'au paiement total de la créance, et seront de plein droit exigibles sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire. A cette pénalité s'ajoutera une indemnité Forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante euros (40 €) minimum, qui pourra être majorée sur justification des frais de recouvrement effectivement supportés par Bouygues Telecom. Il est convenu entre les parties qu'une compensation automatique au profit de BOUYGUES TELECOM sera faite entre les sommes dues par le Client à BOUYGUES TELECOM et celles qui pourraient être dues par BOUYGUES TELECOM au Client pour quelque cause que ce soit au titre du présent Contrat.

## 6.5 Prescription

Toute demande au Client portant sur des sommes non réclamées par BOUYGUES TELECOM dans un délai d'un an à compter de la date de son exigibilité est réputée prescrite. Toutefois, tout envoi par BOUYGUES TELECOM ou un de ses prestataires d'un courrier relativement aux sommes dues par le Client interrompt la prescription.

## ARTICLE 7 - ÉQUIPEMENTS

### 7.1 Le présent article ne concerne que les Équipements mis à disposition du Client dans le cadre de la fourniture des Services.

BOUYGUES TELECOM installe ou met à disposition du Client, dans le délai défini le cas échéant aux Conditions Particulières les Équipements dont la fourniture est nécessaire à la réalisation du Service.

7.2 Tous les Équipements du Client entrant dans la catégorie des installations privées et nécessitant l'agrément de l'organisme compétent, selon le type d'équipement, devront être en conformité avec la réglementation en vigueur.

7.3 Les Parties conviennent expressément que BOUYGUES TELECOM ou ses fournisseurs demeureront pleinement propriétaires des Équipements et qu'aucun droit de propriété n'est transféré au Client. Sous réserve d'en informer préalablement le Client, BOUYGUES TELECOM peut modifier/échanger les Équipements s'il l'estime nécessaire. Le Client assume sur les Équipements les obligations inhérentes à la qualité de gardien à partir de la livraison de ces Équipements chez le Client et jusqu'à leur reprise en charge par BOUYGUES TELECOM. En conséquence, le Client s'interdit tout acte de disposition ou de permettre tout acte, quel qu'il soit, contraire au droit de propriété de BOUYGUES TELECOM et l'avisera de toute atteinte à son droit. Notamment le Client s'interdit de débrancher ou couper l'alimentation des Équipements, de modifier le câblage des cartes, de modifier la configuration des Équipements. En cas de tentative de saisie, le Client doit en aviser immédiatement BOUYGUES TELECOM, élever toute protestation contre la saisie et prendre toutes les mesures pour faire connaître le droit de propriété en cause. De la même manière, le Client est tenu d'aviser immédiatement BOUYGUES TELECOM de toute procédure de redressement ou de liquidation judiciaire du Client ou des Entités Bénéficiaires. Le Client s'engage à ne pas déplacer entre ses Sites les Équipements sauf accord exprès et écrit de BOUYGUES TELECOM.

**7.4** A la cessation du Contrat quelle qu'en soit la cause, le Client procédera à la désinstallation et restituera à ses frais les Équipements sauf cas spécifique préalablement signalé par BOUYGUES TELECOM. Le Client peut également demander à BOUYGUES TELECOM de procéder à la désinstallation et la récupération des dits Équipements. Cette prestation sera facturée au Client au tarif en vigueur. Dans ce dernier cas et dans les cas spécifiques visés ci-dessus, BOUYGUES TELECOM ou son sous-traitant procéderont aux désinstallations des Équipements. Le Client autorise BOUYGUES TELECOM ou un tiers mandaté à pénétrer dans les Sites qui hébergent les Équipements concernés, pour y récupérer lesdits Équipements, en sa présence ou celle d'un de ses représentants. Il est par ailleurs précisé que BOUYGUES TELECOM ne prend pas en charge les frais de remise en état des Sites pouvant résulter d'une dépose des Équipements de BOUYGUES TELECOM dans des conditions normales.

**7.5** Si le Client n'a pas permis la restitution dans un délai de quinze (15) jours, et après mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception et restée sans effet au terme d'un nouveau délai de quinze (15) jours, le Client paiera à BOUYGUES TELECOM, par Équipement non restitué, une pénalité égale à cent (100) euros par jour de retard, sans préjudice de toute action en justice que BOUYGUES TELECOM pourrait engager et des dispositions définies ci-après. En cas de non restitution ou de dégradation des Équipements, BOUYGUES TELECOM se réserve le droit de facturer au Client le prix du ou des Équipement(s) à leur valeur à neuf.

**7.6** Sans préjudice de l'application des dispositions précédentes, s'agissant plus spécifiquement des cartes SIM, le Client s'interdit toute utilisation avec un boîtier de raccordement radio ou avec toute autre solution technique ayant pour objet la modification d'acheminement du Service et/ou des services en option. Le Client s'interdit en outre toute utilisation frauduleuse tant de la Carte SIM que du Service ou des services optionnels comme par exemple la pratique du publipostage sauvage (SPAM) ou encore l'envoi de messages de nature à entraîner un nombre imposant de réponses. Par ailleurs, en cas de vol ou de perte de la Carte SIM, le Client s'oblige à respecter scrupuleusement la procédure prévue à cet effet. Il doit immédiatement informer BOUYGUES TELECOM du vol ou de la perte de sa Carte SIM afin que sa ligne soit mise hors service en téléphonant au numéro suivant : 0 800 29 1000 (24 heures sur 24). Il adresse à BOUYGUES TELECOM une lettre recommandée avec accusé de réception confirmant le vol ou la perte, accompagnée, en cas de vol, d'une copie du dépôt de la plainte déposée auprès des autorités compétentes.

En cas de contestation, la mise hors service sera présumée avoir été effectuée à la date de la réception par BOUYGUES TELECOM de cette lettre. L'usage de la Carte SIM et le paiement des communications passées avant cette date est de la responsabilité du Client. Le Contrat reste en vigueur et le Client reste redevable des redevances périodiques associées au Service facturées. BOUYGUES TELECOM ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une déclaration de vol ou de perte, faite par téléphone, télécopie, télégramme, ou tout autre moyen similaire qui n'émanerait pas du Client. Après réception de la nouvelle Carte SIM par le Client, celle-ci sera remise en service sur simple demande du Client et à ses frais.

## ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ DE BOUYGUES TELECOM

**8.1** Outre les cas de limitation qui pourraient être prévus dans les Conditions Particulières applicables au Service souscrit, la responsabilité de BOUYGUES TELECOM ne saurait être engagée notamment :

- en cas d'aléas de propagation d'ondes électromagnétiques qui peuvent entraîner des perturbations ou des indisponibilités locales,
- en cas de difficultés liées aux lieux et aux conditions de réception, inadéquation du poste de la personne qui effectue l'appel en vue de joindre le Client ou qui reçoit l'appel du Client et de façon générale, perturbations ou interruption dans la fourniture ou l'exploitation des moyens de télécommunications fournis par le ou les exploitants des réseaux auxquels sont raccordées les installations de BOUYGUES TELECOM,
- en cas de mauvaise installation dans un véhicule du Terminal et/ou de ses Accessoires,
- en cas de transmission accidentelle de virus dont la protection incombe au Client ou autres éléments nuisibles et de toute transaction faite via internet,
- en cas d'intrusions malveillantes de tiers sur internet et/ou l'Espace Client du Client,
- en cas de détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement toute information à caractère sensible pour le Client et dont il serait fait par exemple une utilisation frauduleuse par un tiers,

- en cas de non-respect des recommandations émises par BOUYGUES TELECOM et relatives à l'utilisation du Service,
- en cas de défaillance momentanée des Réseaux de BOUYGUES TELECOM, liée à des travaux d'entretien, renforcement, extension des installations du réseau,
- en cas de non-respect par le Client de ses obligations vis à vis de BOUYGUES TELECOM,
- en cas d'utilisation par le Client d'un équipement incompatible avec le fonctionnement du Service ou susceptible de perturber son fonctionnement,
- en cas d'intervention du Client sur les Equipements,
- en cas d'utilisation du Service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol du ou des codes d'accès au Service, et plus généralement, l'utilisation du Service par une personne non autorisée,
- au titre des informations communiquées au Client qui n'ont qu'une valeur indicative,
- en cas de force majeure telle que définie à l'article 15 des présentes.

**8.2** BOUYGUES TELECOM ne saurait être tenu responsable, pour quelque cause que ce soit, des prestations rendues au Client par des prestataires de services indépendants (éditeurs de services, installateurs, intégrateurs, distributeurs etc...). Toute réclamation concernant ces services doit être exclusivement adressée aux prestataires les ayant rendus.

**8.3** La responsabilité de BOUYGUES TELECOM ne pourra être engagée que pour les seuls dommages matériels et directs résultant d'une faute prouvée à son encontre. Sont exclus les préjudices immatériels et/ou indirects. On entend par préjudice immatériels et/ou indirects notamment les préjudices financiers et commerciaux, les pertes de chiffres d'affaires, de bénéfice ou de clientèle, et les pertes ou les corruptions de données, de fichiers et/ou de programmes. Pour tenir compte des obligations respectives des Parties mais aussi de l'attractivité des tarifs de BOUYGUES TELECOM, la responsabilité de BOUYGUES TELECOM en raison des dommages matériels et/ou directs subis par le Client dans le cadre de l'exécution ou de la cessation du Service, quelle qu'en soit la cause, est limitée tous préjudices confondus, au montant des règlements effectués par le Client au titre du Service au cours des trois <sup>(3)</sup> derniers mois précédant la survenance de l'évènement. Cette somme, dont le Client reconnaît le caractère équilibré, inclut les éventuelles pénalités versées au Client dans le cadre de l'exécution du Service.

## ARTICLE 9 - OBLIGATIONS DU CLIENT

**9.1** Le Client fournira avec célérité à BOUYGUES TELECOM toutes les informations que cette dernière pourra demander ou qui seront utiles pour l'exécution du Contrat. Dans ce cadre le Client s'engage à communiquer rapidement de façon précise l'étendue et la nature de ses besoins, toutes informations concernant son organisation, les contraintes particulières susceptibles d'avoir une incidence sur le Service ou les Equipements, ainsi que celles relatives à son environnement technique et informatique. Le Client permet également à BOUYGUES TELECOM ou à un tiers mandaté d'accéder aux Sites en sa présence ou celle d'un de ses représentants. Le Client s'engage à informer BOUYGUES TELECOM sans délai de toute évolution de son activité de nature à modifier durablement ses flux de communications.

**9.2** Le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable dans le cadre de l'utilisation du Service. L'usage raisonnable est précisé, pour chaque offre ou service, dans les Conditions Particulières, dans les Tarifs de Bouygues Telecom et/ou la documentation spécifique aux dits services ou offres. Il peut impliquer notamment le respect par le Client :

- d'un nombre minimum ou maximum d'offres ou de services pouvant être souscrits,
- d'un plafond mensuel de communications,
- de l'exclusion des appels vers certains numéros spécifiés,
- d'une durée maximum en continue des appels ou des connexions,
- d'une interdiction de certaines utilisations professionnelles des offres et services en raison des volumes de communications qu'elles génèrent (centre d'appels, télémarketing,...).

En cas d'utilisation inappropriée du Service par le Client, BOUYGUES TELECOM se réserve le droit de suspendre le Service puis de résilier le Contrat conformément aux dispositions des articles 10 et 11 des présentes.

**9.3** Par ailleurs, concernant les offres de communications illimitées, le Client s'interdit toute utilisation frauduleuse telle que notamment :

- l'utilisation des communications illimitées à des fins commerciales (revente des communications),
- l'utilisation ininterrompue de l'offre ou du Service à l'aide de systèmes de composition automatique de numéros,

- l'émission d'appels dont l'acheminement est détourné ou rerouté via des plateformes téléphoniques,
- l'utilisation d'offres ou services « voix » à des fins d'usage data, notamment pour les besoins d'applications de type Machine to Machine.

**9.4** Le Client utilise l'accès internet dans le cadre d'un usage privé et déclare en accepter les caractéristiques et limites et s'interdit notamment de transmettre toutes données prohibées, illicites, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou portant atteinte aux droits des tiers et notamment à un droit de propriété intellectuelle. Le Client s'engage à ne pas faire un usage du Service contraire à la réglementation. En cas d'usage contraire, BOUYGUES TELECOM peut suspendre le Service et résilier le Contrat.

**9.5** Le Client s'interdit d'utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur et les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de l'accès internet. Le Client doit donc veiller à ce que son accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. En cas de non-respect des obligations mentionnées aux deux paragraphes précédents, la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (Hadopi) peut adresser au Client une recommandation lui demandant de respecter les dispositions précédentes.

Le cas échéant, la Hadopi peut adresser au Client une nouvelle recommandation assortie éventuellement d'une lettre d'engagement à contresigner.

**9.6** Le Client utilise les Services et Options disponibles via Décodeur TV dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

**9.7** Le Client déclare avoir pris connaissance de la nature du réseau internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données à un instant précis, la saturation ou l'indisponibilité d'une partie du réseau etc. Le Client reconnaît être informé du défaut de fiabilité du réseau internet en termes de confidentialité et de sécurité, et prend à ses risques et périls l'initiative de faire transiter par internet des informations dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie. A ce titre, le Client met en œuvre les moyens techniques qu'il juge les plus appropriés afin de préserver l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des données qu'il souhaite échanger sur internet, le tout dans le respect de la réglementation applicable notamment au secret des correspondances et à la cryptologie. Il appartient au Client de mettre en œuvre les mesures de sécurité physique et logiques destinées à protéger ses équipements informatiques de toute intrusion ou virus et d'assurer un accès sécurisé à son système informatique x. A ce titre, la responsabilité de BOUYGUES TELECOM ne saurait être engagée pour quelque raison que ce soit.

**9.8** Il appartient au Client de prendre toute mesure qu'il jugera utile, pour anticiper les conséquences sur son activité des éventuels dysfonctionnements du Service. A défaut, la responsabilité de BOUYGUES TELECOM ne pourra être engagée ni aucun préjudice lui être réclamé.

## ARTICLE 10 - SUSPENSION

BOUYGUES TELECOM se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès aux Services souscrits, sans que le Client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité :

- en cas de non-réception du Contrat ou absence de régularisation d'un dossier incomplet,
- en cas de fausse déclaration ou d'usurpation d'identité,
- en cas de retard de paiement des factures afférentes au Service et/ou aux Équipements, et notamment des versements prévus aux articles Garanties financières et Facturation,
- dans les conditions prévues par le Code des Postes et Communications Électroniques, en cas d'utilisation d'un équipement, qui bien qu'ayant été agréé, porte gravement atteinte au bon fonctionnement du réseau de BOUYGUES TELECOM,
- en cas d'utilisation anormale ou frauduleuse du Service,
- en cas de force majeure.

La suspension du Service du fait du Client entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues par le Client. Sauf en cas de force majeure, les redevances périodiques continuent à être facturées conformément à l'article Facturation et modalités de paiement.

## ARTICLE 11 - RÉSILIATION

**11.1** A l'issue de la période initiale prévue à l'article Durée, le Contrat ou le cas échéant un Bon de Commande peut être dénoncé par l'une des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sous réserve du respect d'un préavis de 30 jours minimum avant la date d'échéance. Lorsque le Contrat ou le cas échéant un Bon de Commande est renouvelé par tacite reconduction conformément aux conditions prévues à l'article Durée, celui-ci pourra être résilié à tout moment par l'une des parties moyennant un préavis de trente jours par lettre recommandée avec accusé de réception.

**11.2** En cas d'inexécution par l'une des Parties d'une de ses obligations, l'autre Partie aura la faculté, trente (30) jours après une mise en demeure restée infructueuse, de résilier le Contrat ou le cas échéant un Bon de Commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception. Cette résiliation prendra alors effet de plein droit dans les 10 jours qui suivent la réception de la lettre actant de la résiliation par la Partie défaillante. En dehors de cette hypothèse, si l'une des Parties souhaite résilier le Contrat ou le cas échéant un Bon de Commande de façon anticipée avant son échéance, il est redevable vis-à-vis de l'autre du montant des redevances périodiques restant dues pour la durée totale du Service et/ou des services en option souscrit(s), ainsi que des éventuels autres frais de résiliation applicables au Service souscrit, prévus, le cas échéant, par les Conditions Particulières. Le calcul des frais de résiliation est établi sur la base du tarif hors remise du Service, en fonction de la date de mise en service du Service souscrit. Le calcul du dédit susvisé ne peut être inférieur à un montant minimum fixé dans les Tarifs. Pour les Offres mobiles ou les Offres comprenant des lignes fixes, ce calcul est appliqué ligne par ligne en fonction de la date de mise en service de chaque ligne.

**11.3** Le Contrat ou le cas échéant un Bon de Commande peut être résilié de plein droit par BOUYGUES TELECOM à tout moment, sans préavis dans les cas suivants, sans que le Client puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité :

- non réception du Contrat ou absence de régularisation d'un dossier incomplet,
- fausse déclaration du Client,
- non-paiement par le Client des sommes dues à BOUYGUES TELECOM,
- utilisation anormale ou frauduleuse du Service,
- absence d'enregistrement de communications sortantes et/ou entrantes pendant 2 mois,
- force majeure,
- retrait ou suspension de l'autorisation accordée à BOUYGUES TELECOM par le Ministre chargé des Télécommunications.

**11.4** En cas de résiliation du Contrat dans les cinq (5) premiers cas évoqués à l'article 11.3, sans préjudice des dommages et intérêts que pourrait demander BOUYGUES TELECOM, les sommes dues par le Client sont exigibles immédiatement, y compris les frais afférents à la résiliation et les redevances périodiques restant dues par le Client.

**11.5** Il appartient au Client de prendre toute mesure qu'il jugera utile, pour anticiper les conséquences sur son activité de la cessation du Contrat, pour quelque cause qu'elle intervienne. Il devra ainsi porter une attention toute particulière aux conditions et délais de substitution du Service. En toute hypothèse, BOUYGUES TELECOM ne pourra encourir aucune responsabilité de ce chef ni supporter aucun préjudice du fait de l'impéritie du Client.

## ARTICLE 12 - PORTABILITÉ DU NUMÉRO

### 12.1 Le Relevé d'identité opérateur (RIO)

Le RIO est le code alphanumérique que le Client doit transmettre à l'Opérateur Releveur, lors de la souscription du Contrat, pour demander le portage de son Numéro. Il est attribué un RIO par Numéro affecté au Client. Le Client doit composer le 3179 de la ligne concernée pour obtenir son RIO.

### 12.2 Critères d'éligibilité à la Portabilité

Pour pouvoir bénéficier de la Portabilité, les conditions suivantes doivent être remplies :

- La demande de portage comporte le Numéro à conserver et le RIO correspondant,
- La demande de portage est effectuée par le titulaire du Contrat ou par une personne dûment mandatée par celui-ci,
- La ligne doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours,
- Le Numéro ne fait pas déjà l'objet d'une demande de Portabilité non encore exécutée à la date de la demande.

## 12.3 Mandat donné par le Client à l'Opérateur Receveur

En demandant la conservation de son Numéro, le Client donne mandat à l'Opérateur Receveur de résilier en son nom et pour son compte le Contrat souscrit auprès de l'Opérateur Donneur et correspondant au Numéro que le Client souhaite conserver.

Le Client doit s'informer des dispositions contractuelles de l'Opérateur Donneur relatives à la résiliation et notamment à la durée minimale d'engagement ou aux frais de résiliation, avant de porter son Numéro. La résiliation sera effective à la date de portage du Numéro pour le mobile, et le lendemain pour le fixe.

## 12.4 Délai de portage/ Date de portage

Le délai de portage du Numéro est celui fixé conformément aux textes et prescriptions de l'ARCEP en vigueur au jour de la demande de portabilité par le Client.

## 12.5 Procédures de Portabilité d'un Numéro

### 12.5.1 En arrivant chez BOUYGUES TELECOM.

a. Pour conserver son Numéro, le Client doit transmettre à BOUYGUES TELECOM, lors de la souscription du Contrat, son RIO, le Numéro que le Client souhaite conserver et, le cas échéant pour le mobile, la date de portage souhaitée. Le Client mandate alors BOUYGUES TELECOM pour résilier son contrat auprès de l'Opérateur Donneur et demander le portage du Numéro. Si le Client ne remplit pas les critères d'éligibilité à la Portabilité du Numéro, BOUYGUES TELECOM en informera le Client et lui communiquera le motif de refus invoqué par l'Opérateur Donneur.

b. Le Contrat peut être résilié par le Client en cas d'échec de la procédure de conservation du Numéro imputable à BOUYGUES TELECOM, sous réserve de restituer les équipements et, sur le mobile, le Terminal associé selon les modalités qui lui seront indiquées par le Service Clientèle. A défaut du respect des modalités de restitution le Client sera facturé d'une somme Forfaitaire par ligne dont le montant est indiqué dans le document les Tarifs en vigueur.

c. En cas d'échec de la Portabilité, le numéro provisoire associé à la ligne attribué au Client, entre la date de souscription au Contrat et la date de portage du Numéro, devient définitif et le Contrat reste en vigueur sauf en cas de résiliation sollicitée par le Client dans le cadre de l'article 12.5.1.b.

### 12.5.2 En quittant BOUYGUES TELECOM.

Le Client doit s'adresser directement à l'Opérateur Receveur qu'il mandate afin de résilier le Contrat souscrit auprès de BOUYGUES TELECOM et demander le portage du Numéro associé. Si la période d'engagement du Contrat de Service n'est pas achevée à la date du portage du Numéro, le Client sera redevable envers BOUYGUES TELECOM : pour le mobile, des redevances périodiques restant à courir jusqu'au terme de son engagement, sauf dans les cas prévus à l'article 11.2 des Conditions Générales ; pour le fixe, des frais de résiliation.

## 12.6 Responsabilités

BOUYGUES TELECOM n'est pas responsable des incidents de Portabilité du Numéro, de quelque nature qu'ils soient, intervenant chez un opérateur tiers, ou encore résultant d'une faute imputable au Client.

## ARTICLE 13 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS - ANNUAIRE UNIVERSEL - SERVICE CLIENTS

### 13.1 Informatiques et Libertés

Les informations recueillies par BOUYGUES TELECOM bénéficient de la protection de la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978. En particulier, les données à caractère personnel contenues dans le Contrat pourront donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès, de rectification, d'opposition à communication et de suppression par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception auprès de BOUYGUES TELECOM - Informatique et Libertés - Directeur des systèmes d'information - 13- 15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon la Forêt Cedex. Le Client reconnaît avoir été informé qu'il lui appartient de déclarer notamment à la Commission Nationale Informatique et Liberté tout traitement automatisé d'informations nominatives réalisé à partir des données transmises par BOUYGUES TELECOM au titre du Service. Le Client s'engage à respecter la législation applicable à ce titre. Le Client accepte que BOUYGUES TELECOM utilise les informations le concernant pour les finalités suivantes :

- l'exploitation des Services de BOUYGUES TELECOM,
- la promotion des Services de BOUYGUES TELECOM ou de ceux de ses partenaires, sauf opposition du Client à l'adresse figurant ci-dessus,

- la communication à des instituts de sondages, d'étude de marché et/ou à des sociétés partenaires à des fins d'étude ou de promotion, sauf opposition du Client à l'adresse figurant à l'adresse ci-dessus, Le Client accepte, sauf opposition auprès du service clientèle de BOUYGUES TELECOM, de recevoir par courrier électronique (mail, SMS, MMS, message laissé sur le répondeur) des informations commerciales sur les services et/ou offres de BOUYGUES TELECOM et de ses partenaires. BOUYGUES TELECOM précise que tout appel par le Client au Service Clientèle de BOUYGUES TELECOM effectué en composant le numéro court (3 chiffres) indiqué au Client sera automatiquement identifié par le service clientèle. Si le Client ne souhaite pas être identifié, il pourra contacter le service clientèle en composant un autre numéro qui lui sera indiqué. Dans le cadre des Offres Mobiles, lors d'un appel émis par le Client, son numéro de téléphone apparaîtra automatiquement sur le téléphone de son correspondant si celui-ci a accès au service correspondant auprès de son opérateur de télécommunications. BOUYGUES TELECOM n'est pas responsable de l'utilisation éventuelle de son numéro qui pourrait être faite par le correspondant du Client. A l'exception des numéros d'urgence, le Client peut supprimer cette fonctionnalité lorsque le Terminal inclut cette possibilité. En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations relatives au Client sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour le Service Mobile, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Preventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Le Client peut exercer son droit d'accès auprès de : Preventel, Service des consultations, TSA 54315, 77050 Melun cedex. Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex.

### 13.2 Annuaire universel

BOUYGUES TELECOM participe à la constitution de l'Annuaire Universel, comprenant la publication d'annuaires universels (version papier et électronique) et la fourniture de services universels de renseignements des Clients de tous les opérateurs. Dans ce cadre, le Client est informé que ses coordonnées sont transmises par BOUYGUES TELECOM aux éditeurs d'annuaires avec lesquels il a un accord en vue de leur publication dans la liste « annuaire universel » des Clients de service mobiles et fixes tenue par BOUYGUES TELECOM (ci-après « la Liste »). Dans le cas où le Client a demandé à BOUYGUES TELECOM de faire figurer le nom des personnes physiques utilisatrices, il s'engage avoir recueilli le consentement préalable de ces personnes et garantit BOUYGUES TELECOM contre tout recours ou action portant sur cette mention, émanant de ces personnes. Le Client peut supprimer, modifier ses coordonnées ou l'utilisation qui en faite à tout moment et gratuitement. Le Client exerce ses choix sur le site bouyguetelecom.fr/pro.fr rubrique Espace Client ou par téléphone auprès des conseillers clientèle ou encore sous toute autre interface qui lui sera communiquée par BOUYGUES TELECOM. Le Client est informé que le délai de parution des informations le concernant dans les annuaires des différents éditeurs dépend des conditions et fréquences de parution propres aux Éditeurs. En conséquence, BOUYGUES TELECOM ne s'engage sur aucun délai de parution des données du Client. Le Client est informé que les éditeurs peuvent mettre en place, sous leur entière responsabilité, des règles éditoriales contraignantes et procèdent à des traitements sur certaines des données transmises (classification de l'activité professionnelle, type et format de parution du numéro notamment).

### 13.3 Service Clients

Bouygues Telecom peut contacter le Client par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail, voire par un message sur répondeur.

Le Client peut :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES Cedex. Les retours d'équipements ne peuvent être envoyés à cette adresse.

2°) en cas d'insatisfaction relativement à la réponse du Service Clients, écrire au Service Satisfaction Client Pro, 60436 Noailles Cedex.

## ARTICLE 14 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le présent Contrat ne transfère au Client aucun droit de propriété sur l'un quelconque des éléments du Service et des Équipements mis à disposition, y compris les documentations et guides d'utilisation fournis par BOUYGUES TELECOM. BOUYGUES TELECOM concède au Client un droit d'usage personnel, non exclusif et non transférable sur les logiciels des Équipements (notamment Terminaux, Boîtier ATA...) mis à sa disposition dans le cadre du Service. Ce droit est consenti pour la durée des présentes. Le Client s'interdit d'effectuer toute adaptation, modification, duplication ou reproduction des logiciels, quelle qu'en soit la nature, de les

installer sur d'autres équipements et, de manière générale, s'interdit tout acte qui contreviendrait aux droits de BOUYGUES TELECOM. La livraison du logiciel ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client. La non-restitution à l'expiration du Contrat des logiciels constituerait une utilisation illicite au regard de la législation sur la propriété intellectuelle, susceptible de constituer une contrefaçon. Par ailleurs, le Client autorise BOUYGUES TELECOM à faire état de l'existence du présent Contrat auprès des tiers à titre de référence commerciale et autorise, exclusivement à cette fin, l'usage de son nom, de sa marque et de son logo.

## ARTICLE 15 - CESSIBILITÉ DU CONTRAT

BOUYGUES TELECOM se réserve le droit de céder, transférer ou apporter à un tiers sous quelque forme que ce soit les droits et obligations nés du présent Contrat.

## ARTICLE 16 - FORCE MAJEURE

BOUYGUES TELECOM et le Client ne sont pas réputés défaillants dans les cas où l'inexécution de leurs obligations contractuelles résulterait d'un cas de force majeure. En cas de survenance d'un événement de force majeure, les obligations de la Partie s'en prévalant sont suspendues sans que la responsabilité de cette dernière ne puisse être recherchée, cela même en cas de pertes, de dommages, de retards, de non exécutions ou d'exécutions partielles résultant directement ou indirectement de l'événement de force majeure. En cas de survenance d'un événement de force majeure, chacune des Parties prend des mesures raisonnables en vue de minimiser les perturbations provoquées par la force majeure. De façon expresse, sont considérés comme des cas de force majeure au titre des présentes, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des tribunaux français affectant l'une des deux Parties, les intempéries exceptionnelles, les actes ou omissions d'une autorité publique, y compris les modifications de toute réglementation applicable à la fourniture des Services, les rébellions, insurrections, émeutes, guerres déclarées ou non, actes d'une nature similaire, grèves, sabotages, vols, actes de vandalisme, explosions, incendies, foudre, inondations et autres catastrophes naturelles, défaillances d'un opérateur tiers, actes de tiers, perturbations exceptionnelles d'origine électrique sur les réseaux, pannes exceptionnelles des réseaux de BOUYGUES TELECOM, retrait des autorisations d'établir et/ou d'exploiter lesdits réseaux, dont serait victime BOUYGUES TELECOM. Si un cas de force majeure empêche l'une des Parties d'exécuter une obligation essentielle au titre du Contrat pendant une période de plus de cent vingt (120) jours, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, sans indemnités pour l'une ou l'autre Partie.

## ARTICLE 17 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige pour l'interprétation ou l'exécution des présentes, compétence est attribuée au Tribunal de commerce de Paris nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES MOBILE

Les présentes Conditions Particulières ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BOUYGUES TELECOM met en œuvre les moyens nécessaires à la fourniture au Client des différents Services mobiles.

### I - SERVICE MOBILE « ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER »

BOUYGUES TELECOM propose un service permettant d'accéder à d'autres réseaux de radiotéléphonie étrangers avec la même Carte SIM, aux conditions définies par BOUYGUES TELECOM notamment dans les Tarifs. Le transfert des données personnelles du Client, leur stockage et leur traitement éventuel sont soumis aux lois et règlements en vigueur dans le pays du réseau auquel le Client se connecte.

BOUYGUES TELECOM est responsable de la fourniture de ce service dans les mêmes conditions et limites que celles définies à l'article « Responsabilité de BOUYGUES TELECOM » figurant dans les Conditions Générales. En cas de restriction des appels internationaux, BOUYGUES TELECOM se réserve le droit de refuser l'accès au service Voyage.

### II - FACTURATION DÉTAILLÉE

Le Client est informé qu'il bénéficie automatiquement du service facture internet détaillée lui permettant d'accéder, en ligne, aux informations détaillées relatives à sa facture de communications, par l'intermédiaire du site [bouyguetelecom.fr/pro](http://bouyguetelecom.fr/pro). Le Client a la possibilité dans ce cadre d'obtenir la communication, soit des 6 premiers chiffres des numéros appelés, soit, sur demande écrite du

Client, la communication de l'intégralité des numéros appelés. Les informations concernées ne sont qu'indicatives et ne sauraient engager la responsabilité de BOUYGUES TELECOM. Seule la facture adressée au Client en fin de cycle vaut état des communications au titre de la période concernée.

## III - SERVICES APRÈS VENTE AUX PROFESSIONNELS

### Définitions

« **Panne à la mise en service** » : Toute panne du Terminal ou des Accessoires qui est déclarée dans un délai de 15 jours à compter de la date de mise en service de la ligne.

« **Panne garantie ou sous garantie** » : Toute panne du Terminal portant sur tous les défauts ou vices de fabrication du Terminal et survenant, sauf offre commerciale particulière, dans un délai d'un an à compter de la date d'acquisition du Terminal. Les Accessoires sont garantis dans les mêmes conditions à l'exception de la batterie et de l'antenne dont la durée de garantie est de trois mois à compter de l'achat du Terminal.

« **Panne hors garantie** » : Toute panne, à l'exception des Pannes non garanties, survenant après un délai d'un an à compter de la date d'acquisition du Terminal.

« **Panne non garantie** » : Sont considérés comme Pannes non garanties, les dommages ou pannes provenant :

- d'une cause extérieure au Terminal : la négligence, une mauvaise utilisation, une utilisation anormale du Terminal, un choc ou une chute, une mauvaise connexion, les effets des surtensions électriques, une protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur ou le gel, la foudre, les dégâts des eaux, les modifications, réparations ou leurs tentatives effectuées par une personne non habilitée par BOUYGUES TELECOM et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine est postérieure à la vente,
- d'un bris accidentel du Terminal ou des Accessoires,
- de l'utilisation du Terminal sur un autre réseau que celui exploité par BOUYGUES TELECOM y compris ceux avec lesquels BOUYGUES TELECOM a un accord d'itinérance ou avec des services annexes non-agrèés par BOUYGUES TELECOM.

### 1. Échange sur Site

#### Contenu des Prestations

Au titre du service Echange sur Site BOUYGUES TELECOM s'engage, selon les conditions visées dans les Tarifs, à procéder, sur le Site du Client, au remplacement du Terminal, hors iPhone, ou de l'Accessoire défectueux.

Le Terminal de remplacement est un Terminal neuf dans le cas d'un Echange sur Site suite à une Panne à la mise en service. Dans les autres cas, il s'agit d'un Terminal ou d'un Accessoire remis à neuf identique ou de caractéristiques techniques équivalentes.

#### Transfert de propriété et garantie

La propriété du Terminal ou de l'Accessoire remplacé est transférée à BOUYGUES TELECOM au jour de l'échange tandis que le Client devient propriétaire du Terminal ou de l'Accessoire de remplacement. Le Terminal de remplacement est garanti :

- un an à compter de la date d'échange dans le cas où l'échange intervient suite à une Panne à la mise en service.
- trois mois à compter de sa date d'échange dans les autres cas. Toutefois, si la panne intervient plus de trois (3) mois avant la date d'expiration de la garantie du Terminal d'origine, le Terminal de remplacement est garanti jusqu'à l'expiration de ladite garantie.

#### Prix

Le service Echange sur Site est facturé d'un montant Forfaitaire à l'acte défini dans les Tarifs en vigueur, auquel s'ajoute le montant éventuellement dû au titre du Terminal ou de l'Accessoire de remplacement. Les prix Forfaitaires applicables au titre du Terminal ou de l'Accessoire de remplacement sont disponibles auprès du service clientèle. Ces prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par BOUYGUES TELECOM.

Par ailleurs, à défaut pour le Client de respecter le rendez-vous fixé pour procéder à l'échange, le Client sera facturé du coût de l'intervention.

#### Mode opératoire

Le Client doit contacter par téléphone le service clientèle de BOUYGUES TELECOM, en indiquant le lieu d'échange étant rappelé que le service n'est fourni qu'en France métropolitaine. Le Client recevra le Terminal de remplacement le jour ouvré suivant le jour de son appel au service clientèle ou le mardi suivant en cas d'appel un samedi sous réserve que l'appel du Client intervienne avant 17h45. Dans le cas contraire, la livraison du Terminal de remplacement s'effectuera dans un délai maximal de deux jours ouvrés suivant l'appel du Client au service clientèle.

## IV - OFFRES ET OPTIONS DATA MOBILE

### 1. Description

Les offres et options DATA mobile (ci-après « Offres DATA ») permettent aux Utilisateurs désignés par le Client de transmettre des données en mode GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou en mode 4G ou en mode circuit au débit GSM dans la zone de couverture du Service depuis :

- un Terminal ou un Mobile compatible GSM/GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G équipé d'une Carte SIM BOUYGUES TELECOM elle-même compatible avec ces technologies,
- un équipement informatique raccordé au Terminal ou au Mobile précité ou encore pour la transmission en mode paquet à un modem GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G du type modem USB équipé d'une Carte SIM BOUYGUES TELECOM. L'attention du Client est attirée sur le fait que l'accès à l'échange de données en mode GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G est possible sans souscription d'une Offre DATA dès l'activation des lignes du Client. L'échange de données étant facturé selon les modalités et le tarif prévu dans les Tarifs en vigueur. Le Client peut toutefois, s'il le souhaite, restreindre cet accès sur simple demande écrite adressée au Service Clientèle de BOUYGUES TELECOM. L'attention du Client est également attirée sur le fait que l'accès au réseau 4G de Bouygues Telecom nécessite la souscription d'une offre et l'utilisation d'un Terminal compatibles 4G. Les conditions d'utilisation du Service sur le Réseau 4G de BOUYGUES TELECOM sont précisées selon les offres dans les Tarifs en vigueur. Les conditions d'utilisation du service de transmission de donnée depuis l'étranger sont indiquées dans les Tarifs en vigueur au moment de la souscription du service.

### 2. Souscription - Mise en service

**2.1** En cas d'utilisation d'un Mobile ou d'un modem GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G ne faisant pas partie de la gamme « Pro » de BOUYGUES TELECOM, il appartient au Client préalablement à la souscription des Offres DATA de se renseigner sur la compatibilité des équipements précités avec les équipements mis en place sur son réseau de radiocommunication par BOUYGUES TELECOM en particulier du Réseau 4G. L'attention du Client est également attirée sur le fait que l'utilisation d'un terminal sur le Réseau 4G peut nécessiter la réalisation de paramètres spécifiques sur le terminal en particulier lorsque le terminal n'a pas été fourni par BOUYGUES TELECOM.

**2.2** Sauf conditions commerciales différentes, le Contrat prend effet dès sa date de souscription pour la période initiale, éventuellement prolongée de la durée prévue à l'article 4 des Conditions Générales (qui est décomptée à partir de la date de mise en service). La mise en service interviendra dans les 10 jours suivant la réception par BOUYGUES TELECOM du ou des Contrat(s) dûment rempli(s) et signé(s), accompagné(s) des pièces justificatives et le cas échéant des garanties prévues dans les Conditions Générales.

**2.3** Dans l'hypothèse où il souhaite donner à ses Utilisateurs un accès en mode GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G aux applications informatiques hébergées par le(s) système(s) d'information de son entreprise, il appartient au Client de procéder sous sa seule responsabilité aux développements informatiques nécessaires. Dans ce cas et à la demande expresse du Client, la mise en service sera exceptionnellement différée pendant un délai ne pouvant excéder deux mois à compter de la réception de la commande. Le Client avisera BOUYGUES TELECOM de la réalisation desdits développements afin de lui permettre d'assurer la mise en service dans le délai de 10 jours précité. En tout état de cause, la mise en service interviendra automatiquement à l'expiration du délai de deux mois susmentionné.

**2.4** S'agissant des échanges Data à l'international, le Client peut, sur demande expresse auprès de BOUYGUES TELECOM, bénéficier d'un dispositif d'alerte et de blocage des communications, dès l'atteinte des seuils de consommation prévus dans le cadre du service Suivi de consommation des communications tel que décrit dans le document les Tarifs.

### 3. Prix

Les prix applicables aux Offres DATA sont indiqués dans le document les Tarifs en vigueur à la date de signature du Contrat.

### 4. Durée

Sauf offre commerciale particulière, les Offres DATA sont souscrites pour une durée minimale à compter de la mise en service et précisée dans les Tarifs. Elles sont renouvelées ou résiliées conformément aux conditions prévues par les Tarifs et Conditions Générales.

### 5. Responsabilité

**5.1** BOUYGUES TELECOM s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du service associé aux Offres DATA et souscrit à ce titre une obligation de moyen conformément à ses Conditions Générales. A cet égard, il est précisé que la connexion en mode GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G ainsi que la vitesse de

transmission de données dépendent notamment du nombre de canaux disponibles et du nombre de canaux que le Terminal ou le Mobile a la capacité d'utiliser pour la transmission de données.

En conséquence :

- la connexion et/ou la vitesse de transmission de données peuvent être ralenties aux heures de pointes voir interrompues lorsque l'Utilisateur est en mouvement, le Service est par conséquent fourni sans garantie de débit minimum,
- l'Utilisateur peut ne pas être averti de la réception d'un SMS intervenant pendant une session de transmission de données en particulier dans le cas où son Terminal ou Mobile ne lui permettrait pas une utilisation simultanée de la voix ou du SMS et du GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G,
- la connexion peut être interrompue en l'absence de transmission de données pendant une durée prolongée.

**5.2** Le réseau UMTS/HSDPA et/ou 4G de BOUYGUES TELECOM est accessible en France métropolitaine uniquement et dans la limite des zones de couverture telles que définies dans la documentation à caractère indicatif établie et mise à jour par BOUYGUES TELECOM et disponible sur le site internet de BOUYGUES TELECOM. Le Client est informé qu'en cas de d'indisponibilité du réseau 4G, pour quelque cause que ce soit, les communications seront basculées sur le réseau HSDPA ou à défaut sur le réseau GSM/GPRS/EDGE de BOUYGUES TELECOM et seront acheminées aux conditions techniques propres à ce réseau et ce sans incidence tarifaire.

**5.3** Dans le cas prévu à l'article 2.3, BOUYGUES TELECOM ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion en mode GPRS/EDGE et/ou UMTS/HSDPA et/ou 4G aux applications hébergées par le Client résultant d'un dysfonctionnement des applications hébergées sur son système d'information.

**5.4** BOUYGUES TELECOM n'est pas responsable des messages non sollicités (SPAM) que le Client pourrait recevoir d'un tiers, ni du contenu des informations, logiciels, images, sons, mis à sa disposition par un tiers.

**5.5** Pour la bonne administration de son réseau, BOUYGUES TELECOM peut être amené à limiter le téléchargement des fichiers très volumineux.

## V - LE RÉSEAU PARTAGÉ

BOUYGUES TELECOM, les collectivités locales et les autres opérateurs GSM français se sont associés pour couvrir en France métropolitaine des zones ne bénéficiant d'aucune couverture par les réseaux GSM (ci-après dénommées « Réseau partagé »). Le Client sera informé de la connexion au Réseau partagé par l'affichage d'un code spécifique sur l'écran de son Terminal. Lorsque le Client est connecté au Réseau partagé, il a accès à un service limité dont les conditions sont précisées dans les Tarifs.

## VI - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Concernant les Radiofréquences, aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme peut-être cancérigènes pour l'homme les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre. C'est pourquoi, BOUYGUES TELECOM conseille aux Utilisateurs de respecter l'ensemble des précautions d'usage et de sécurité et invite également ses Clients à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr) - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr). L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment de recourir pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles.

Actions recommandées par les autorités sanitaires :

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques : L'Utilisateur réduit son exposition dès qu'il éloigne le terminal de son corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de sa tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication. Téléphoner de préférence dans les zones où la réception

radio est de bonne qualité : Le terminal ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de l'opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran du téléphone), le mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant l'exposition aux ondes radio. Conseiller aux enfants et adolescents une utilisation modérée du terminal: Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles. En cas de port d'un implant électronique : Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur..., éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il est recommandé à l'Utilisateur de parler de ce sujet avec son médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de l'appareil médical de l'Utilisateur. Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée : cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable. Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant. Les clés d'accès à internet, les hotspots et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'Utilisateur et la clé d'accès à internet, le hotspot ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet. Ne pas utiliser un mobile en circulation: avec ou sans kit mains-libres, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation. Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...): il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES FIXE

Les présentes Conditions Particulières ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BOUYGUES TELECOM met en œuvre les moyens nécessaires à la fourniture au Client de ses Services Bbox Pro et des services complémentaires qui peuvent y être associés.

### 1 - SERVICES BBOX PRO

#### 1. Définitions

Les termes ci-après mentionnés ont la signification suivante :

« **Bbox Pro** » : Equipement fourni par BOUYGUES TELECOM pour accéder aux services compris dans les offres Bbox version Pro. Les caractéristiques et conditions d'utilisation sont décrites dans la notice d'installation. La Bbox Pro reste la propriété de BOUYGUES TELECOM et devra lui être restituée dans les conditions prévues par les Conditions Générales en cas de cessation du Contrat.

« **Période de Couverture de Garantie** » : période de lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00 (hors jours fériés) et le samedi de 8h à 14h (hors jours fériés).

#### 2. Description des Services

Le Service Bbox Pro comprend les services suivants :

#### A. SERVICE DE TÉLÉPHONIE FIXE

Le Service de téléphonie fixe est un service de téléphonie sur IP. Ce service comprend le raccordement du Site du Client au Réseau de Bouygues Telecom via une Ligne d'accès, ainsi que l'acheminement, des communications téléphoniques en provenance ou à destination des numéros du Client qui peuvent être soit un numéro porté et un numéro affecté soit deux numéros affectés par BOUYGUES TELECOM au Client. Le Client est par ailleurs informé que l'interruption du Service de téléphonie fixe, en cas de panne électrique ou pour quelque cause que ce soit, entraîne une indisponibilité des numéros d'urgence (SAMU, Police, Pompiers...). En cas d'information erronée ayant conduit BOUYGUES TELECOM à livrer le Service sur un Site non approprié, BOUYGUES TELECOM pourra exiger du Client le versement de pénalités au montant total des dépenses engagées par BOUYGUES TELECOM pour livrer son Service sur ledit Site.

#### B. SERVICE INTERNET

Ce service permet au Client de bénéficier d'un accès permanent et illimité à internet depuis son Site. Il est précisé que l'accès internet est fourni par l'intermédiaire d'une Ligne dont la capacité (bande passante) est mutualisée, dans le cadre d'un raccordement IP, avec le Service de téléphonie fixe tel que décrit ci-dessus. En conséquence, l'attention du Client est attirée sur le fait que la capacité de la Ligne est affectée prioritairement à l'acheminement du trafic voix. Dès lors, BOUYGUES TELECOM ne peut garantir le débit réservé au trafic internet. Par ailleurs, le débit disponible dépend de l'éligibilité technique du Site du Client, notamment sa distance vis-à-vis d'un nœud de raccordement

d'abonné dégroupé par BOUYGUES TELECOM ou ses opérateurs partenaires.

#### C. SERVICE DE TÉLÉVISION

Les Clients titulaires d'une offre Bbox Pro peuvent, sous réserve d'éligibilité, souscrire à une offre Bbox Pro incluant des Services de télévision. Les conditions, notamment tarifaires de ces Services et des éventuels Équipements relatifs à leur utilisation figurent dans les Tarifs en vigueur.

#### D. SERVICES COMPLÉMENTAIRES

BOUYGUES TELECOM met à la disposition du Client, dans le cadre du Service Bbox Pro, notamment les services complémentaires listés ci-après. Les conditions, notamment tarifaires de ces Services, les conditions d'éligibilité et les éventuels Équipements relatifs à leur utilisation sont précisées dans les Tarifs en vigueur et/ou sur l'Espace Client.

- Fax par email : le Service Fax par email est un service qui permet, depuis la boîte e-mail Bbox de recevoir et d'envoyer des fax sous format pdf vers toutes les destinations incluses dans l'offre.
- Boîte e-mail 5 Go : BOUYGUES TELECOM met à disposition du Client une boîte e-mail pouvant accueillir jusqu'à 5 Go de données.
- Microsoft Office 365 Business Essentials™ : le service Microsoft Office 365 Business Essentials™ est basé sur la solution développée et éditée par la société Microsoft et dont le détail des fonctionnalités est décrit dans le Guide utilisateur accessible sur bouyguetelecom.fr, onglet Pro/entreprises. Il regroupe principalement les services suivants: messagerie et calendrier, partage simple de fichier, site web public, sites d'équipe, conférence web, messagerie instantanée et connectivité Skype™, Office webapps™.
- Pack Sécurité Norton™ : Le service Pack Sécurité Norton™ est basé sur le logiciel Norton Internet Security™ développée par Symantec. Il comprend une suite de services de sécurité et notamment : un anti-virus, un antispam et un outil de protection contre l'usurpation d'identité et les dangers des réseaux sociaux. Le service permet de protéger jusqu'à 3 PC.

#### 3. Conditions préalable d'accès au Service

L'accès au Service nécessite, outre la collaboration active du Client, la mise en œuvre des pré-requis techniques et administratifs suivants.

#### A. ÉLIGIBILITÉ DU SITE

Le Client est informé que l'accès au Service via le Réseau DSL, fibre avec raccordement final en câble coaxial ou fibre optique jusqu'au bureau nécessite au préalable une étude d'éligibilité du ou des Site(s). Même si une pré-qualification technique est faite par BOUYGUES TELECOM avant la signature du Bon de commande, la mise en service du Service est soumise à des contraintes de faisabilité technique qui dépendent notamment de la localisation du Site et qui pourront conduire BOUYGUES TELECOM à proposer le Service en le dotant d'une technologie autre que celle initialement prévue. Dans ce dernier cas, BOUYGUES TELECOM communiquera au Client l'éventuel surplus de facturation induit par la modification technologique. Le Client ne pourra se prévaloir d'aucun préjudice et réclamer aucune indemnité s'il s'avérait que les caractéristiques de son Site ne permettaient pas à BOUYGUES TELECOM de délivrer le Service ou de ne pouvoir le délivrer qu'avec une technologie différente comme évoqué ci-dessus. BOUYGUES TELECOM ne saurait être tenu responsable de l'inéligibilité d'un Site. Dans le cas où BOUYGUES TELECOM ne serait pas en mesure de délivrer le Service au(x) Site(s), le Service sera résilié de plein droit sans formalité.

#### B. DÉGROUPEMENT

La fourniture du Service via le Réseau DSL peut nécessiter le Dégroupage total par BOUYGUES TELECOM des accès dont le Client est titulaire sur les Sites concernés. A ce titre le Client donne mandat à BOUYGUES TELECOM afin d'effectuer, en son nom et pour son compte, les démarches nécessaires au dégroupage de la ligne indiquée par le Client. Le Client est informé que le Dégroupage total de sa ligne entraînera la résiliation des abonnements téléphoniques correspondants. La mise en œuvre du Dégroupage pourra entraîner par ailleurs la résiliation des services haut débit associés à sa ligne et ce conformément aux conditions contractuelles du fournisseur desdits services. L'opérateur historique en sa qualité de propriétaires des câbles et équipements qu'elle a installé pour raccorder le Site du Client, reste responsable de l'entretien de cette infrastructure. L'opérateur historique intervient aux Jours ouvrés de ses services techniques. En conséquence, le Client veillera à assurer aux personnes mandatées par l'opérateur historique, et qui justifient de leur qualité, la possibilité d'accéder aux locaux où sont installés les ouvrages nécessaires à la fourniture de l'accès dégroupé. Le Client veillera également à informer

les personnes mandatées par l'opérateur historique de l'existence et de l'emplacement des canalisations et équipements de toute nature (exemple : gaz, électricité, eau) et de tous autres facteurs de risque lors des interventions. Le Client fait son affaire de la disponibilité et de l'entretien, à l'intérieur de la propriété desservie, des ouvrages nécessaires à la fourniture de l'accès à la boucle locale. Le Client fait son affaire de la conformité de son installation électrique aux normes en vigueur, de l'existence d'un dispositif de protection efficace contre les risques de surtension, et de la compatibilité électromagnétique de ses locaux. Sur la demande de l'opérateur historique, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à toute perturbation du réseau ou des services qui serait due à des conditions de raccordement ou d'utilisation des équipements terminaux non conformes à la réglementation des télécommunications en particulier au regard des exigences essentielles (attestation de conformité...). Le Client signale tout incident affectant le bon fonctionnement de son accès dégroupé à BOUYGUES TELECOM. L'opérateur historique détermine seul les conditions techniques permettant l'accès à sa boucle locale ; il peut être amené à en modifier les conditions de fourniture et en suspendre temporairement l'usage pour des impératifs techniques notamment en cas de réalisation de travaux d'entretien, d'adaptation ou d'extension du réseau.

#### 4. Mise en service

### A. MISE À DISPOSITION DES ÉQUIPEMENTS

Les Equipements sont remis au Client en boutique ou bien envoyés à l'adresse qu'il a indiqué à BOUYGUES TELECOM lors de la souscription.

### B. INSTALLATION

#### Prérequis d'installation

Le Client doit disposer d'un environnement conforme aux pré-requis techniques pour recevoir lesdits équipements et notamment d'une alimentation 220 V disponible à proximité. Le Client fait notamment son affaire de fournir une alimentation sécurisée et secourue, pré-requis pour assurer le fonctionnement du Service en cas de coupure d'électricité et prévenir les dommages à l'Équipement qui pourraient être causés par des surtensions électriques. Il appartient au Client de procéder à ses frais aux éventuelles mises en conformité des locaux, préalablement à l'installation des Équipements de BOUYGUES TELECOM.

#### Installation par le Client ou un tiers

La Bbox Pro peut être installée par le Client de manière autonome. Le Client respecte les étapes décrites dans la notice d'installation présente dans le colis, sous réserve d'avoir reçu le SMS de confirmation de l'activation des Services, ou d'avoir constaté le dégroupage de sa ligne téléphonique dans le cas où celle-ci était déjà support d'un service internet haut débit. Le non-respect de la notice d'installation et les éventuels dommages consécutifs sur les Equipements peuvent nécessiter une intervention sur Site d'un technicien. Cette intervention sera facturée au tarif en vigueur d'une intervention de SAV. Dans l'hypothèse où le Client souhaite recourir à un prestataire tiers pour installer le Service, l'installation est de la seule responsabilité dudit prestataire et devra néanmoins être conforme aux exigences de BOUYGUES TELECOM relatives au Service.

#### Installation sur Site par Bouygues Telecom

Dans les trente (30) jours suivant la souscription initiale au Service Bbox Pro, le Client peut demander à BOUYGUES TELECOM une prestation d'installation sur Site par un technicien. Au titre de cette prestation, BOUYGUES TELECOM ou son sous-traitant assure l'installation et la mise en service des Equipements nécessaires au bon fonctionnement du Service. Le Client devra faciliter l'accès à son Site pour permettre la réalisation de cette prestation, et fera son affaire de l'obtention des autorisations éventuellement nécessaires à cet effet. Le Client devra accepter l'un des créneaux de rendez-vous proposé par BOUYGUES TELECOM ou tout tiers désigné pour la réalisation de cette prestation. Dans l'hypothèse où BOUYGUES TELECOM constaterait lors du rendez-vous d'installation qu'il ne peut réaliser la prestation pour une raison imputable au Client, BOUYGUES TELECOM pourra facturer au Client un montant Forfaitaire correspondant aux frais de déplacement du technicien. La prestation comprend le branchement des équipements fournis sur la prise téléphonique (prise gigogne en T) ou prise coaxiale, et la vérification du bon fonctionnement de la solution. La prestation ne comprend notamment pas :

- La mise à disposition d'un câblage plus long que celui fourni avec les équipements,
- D'éventuels travaux dans les locaux du Client,
- La prestation inclut également le paramétrage des ordinateurs (jusqu'à 2 postes), la mise en place des lignes téléphoniques VOIP et, le cas échéant, du service de télévision sur un poste de télévision.

### C. MISE EN SERVICE

La mise en service intervient :

- soit à la réception du SMS de confirmation de l'activation des services, dans le cas d'une installation des Equipements directement par le Client,
- soit à la date d'intervention du technicien mandaté par BOUYGUES TELECOM si le Client a opté pour la prestation d'installation sur Site.

**L'attention du Client est attirée sur le fait qu'en raison des contraintes inhérentes aux opérations de dégroupage, un délai de plusieurs jours peut s'écouler entre la coupure de l'accès internet et la mise en service effective du Service Bbox Pro. Il appartient au Client de prendre toute mesure qu'il jugera utile, pour anticiper les conséquences sur son activité d'une telle interruption de l'accès internet. A défaut, la responsabilité de BOUYGUES TELECOM ne pourra être engagée ni aucun préjudice lui être réclamé.**

### D. SERVICE APRÈS-VENTE

#### Service d'assistance en ligne

Bouygues Telecom met à la disposition du Client un service d'assistance en ligne accessible sur le site [bouyguetelecom.fr/pro](http://bouyguetelecom.fr/pro), rubrique Assistance.

#### Cellule Assistance Technique

Le Service Client de BOUYGUES TELECOM assure la prise en charge et le suivi des Incidents notifiés par le Client selon les modalités décrites ci-après.

Le Service Client est accessible par téléphone au n° 1064 (appel gratuit depuis un n° fixe) de 8h00 à 20h du Lundi au Samedi (hors jours fériés).

- Le Client doit s'assurer préalablement à la notification d'un Incident que celui-ci ne se situe pas sur ses propres équipements ou sur son installation.
- Le Client communiquera au Service Client toutes les informations nécessaires à son identification et la qualification de l'Incident.
- Le Client pourra suivre l'évolution du traitement de son Incident depuis l'Espace Client et sera informé par SMS de la résolution de l'Incident.

#### Garantie de temps d'intervention

Selon l'offre souscrite, les Clients peuvent bénéficier d'une Garantie de Temps d'Intervention (GTI) en cas d'incident dans les conditions décrites ci-après. Les Offres incluant ce service sont décrites dans les Tarifs. En cas d'incident signalé par le Client au Service Client et diagnostiqué par BOUYGUES TELECOM comme se situant sur la Bbox Pro (hors installation privée du Client) et ne pouvant être traité à distance, Bouygues Telecom s'engage à faire intervenir un technicien sur le Site du Client dans un délai de 8 heures. Ce délai d'intervention est décompté à partir de l'heure de l'appel confirmant le rendez-vous par le Service Client, pendant les heures de la Période de Couverture de Garantie. Toute période pendant laquelle le Client ne pourra assister BOUYGUES TELECOM dans les opérations de diagnostic, notamment pour fournir des informations nécessaires à ces opérations, réaliser des tests ou accéder aux Equipements et/ou Site Client, ne sera pas prise en compte dans le calcul du délai d'intervention. Il est précisé que l'incident au sens du présent article s'entend d'une interruption totale du Service internet et/ou téléphonique intervenant hors période d'activation, de déménagement ou de modification du Service. En cas de non-respect du délai de GTI de 8 heures du fait exclusif de Bouygues Telecom, Bouygues Telecom versera sous forme d'avoir sur facture, à la demande du Client, une pénalité libératoire d'un montant équivalent à un mois d'abonnement à l'offre Bbox version Pro au-delà de 8 heures, puis un mois supplémentaire par Jour Ouvré de retard dans la limite de 3 mois d'abonnement à l'offre Bbox version Pro.

# NOUS CONTACTER EN TOUTE LIBERTÉ



[bouyguestelecom.fr/pro](http://bouyguestelecom.fr/pro)



**Boutiques Bouygues Telecom**



**1064<sup>(1)</sup>** : depuis un mobile pour les Clients détenant un Forfait Bouygues Telecom

**1064<sup>(1)</sup>** : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur

Votre Service Clients dédié pour les professionnels du **lundi au samedi de 8h à 20h**

**3106**

**Service & appel  
gratuits**

<sup>(2)</sup>

**Votre interlocuteur** commercial vous conseille pour équiper votre entreprise

Tarifs HT (sauf mentions contraires) en vigueur au 27/01/2020 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2

« Quel est le prix de nos services ? »

des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.  
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

