

AVRIL 2018

LES TARIFS

MOBILE

BOX

CLÉ 4G



SOMMAIRE

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR	3
Conditions de souscription	3
Avances sur consommation et frais de mise en service à régler ..	3
Accessibilité	3
Renouvellement des équipements	4
Changement d'offre	4
LES OFFRES	5
Carte prépayée	5
Forfaits mobile B&YOU	7
Forfaits mobile Sensation	9
Bbox Fit	11
Bbox zone non dégroupée	13
Bbox Must	15
Bbox Ultym	17
4G box 200 Go	19
Forfaits Clé 4G	20
PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTÉ ET DE TARIFICATION DES SERVICES ..	21
Communications en France métropolitaine	21
Appels au Service Clients	21
Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux	21
SPAM	22
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	22
MMS, internet Mobile et TV sur Mobile	23
Internet+	23
Communications vers et depuis l'Outre-Mer	24
Communication depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer	24
Communication depuis l'Outre-Mer	24
Communication vers et depuis l'étranger	26
Communication vers l'étranger	26
Communication depuis l'étranger	33
Tarification des communications depuis l'étranger et l'Outre-Mer	35
LES SERVICES ET OPTIONS MOBILE	42
Services	42
Description des services mobiles inclus	43
Options mobile	44
Options internet	44
Options appels	45
Options étranger	45
Options services	46
TV	46
Tarification des services internet mobile	46
SERVICES ET OPTIONS BOX	47
AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES	48
Offres mobiles , Clé 4G	48
Offres Bbox	48
CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES	50

BOUYGUES TELECOM

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.
TVA intra communautaire n° FR74397480930

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Le contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service.

Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, par chèque ou mandat-compte.

Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

AVANCES SUR CONSOMMATION ET FRAIS DE MISE EN SERVICE À RÉGLER

À LA SOUSCRIPTION

• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service, • En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM.	200€ pour les Clients forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire.	20€ pour les Clients forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé et de carte bancaire au nom du titulaire.	400€

À LA SOUSCRIPTION ET/OU EN COURS DE CONTRAT

• En cas d'inscription sur le fichier Preventel.	400€ Service mobile : accessible uniquement avec un forfait mobile version bloquée. Service fixe : accessible selon modalités décrites dans ce document.
• En cas d'alerte Preventel.	300€
• Frais de mise en service pour les Clients box.	59€
• Pour les Clients forfait et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• Pour les clients Forfait Sensation, en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.	

Les usages ci-dessous peuvent être restreints jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, contactez le 614 par téléphone (tarif p.21) :

- Pour les clients Forfait B&YOU :
 - les appels depuis l'étranger et l'Outre-Mer (sauf vers la destination visitée et vers la France métropolitaine).
- Pour les clients Forfait B&YOU/ Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :
 - les communications vers les nos courts et spéciaux, SMS+ et MMS+.
 - les appels depuis la France métropolitaine vers toute autre destination que la France métropolitaine.

ACCESSIBILITÉ

- En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobile et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p.43) :
 - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZéro,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuit).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Accéo.

RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS

OFFRES MOBILES : RÉSERVÉES AUX CLIENTS N'ÉTANT PAS EN SITUATION D'IMPAYÉ

Clients forfaits SENSATION (avec mobile) : possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Avec versement d'un complément monétaire et reconduction du contrat sur 24 mois. Réservé aux clients n'étant pas en situation d'impayés.

Clients forfait B&YOU (sans engagement, sans mobile) : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, à condition de migrer sur un forfait Sensation, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Réservé aux clients n'étant pas en situation d'impayés.

OFFRES CLÉS 4G :

Clients forfaits Clé 4G : possibilité de changer votre Clé 4G ou tablette dès 12 mois d'ancienneté en reconduisant le contrat sur 12 mois. Conditions au Service Clients ou en boutique.

Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.48.

CHANGEMENT D'OFFRE

Règles applicables aux offres présentées dans ce guide : tout changement d'offre est possible dès le 1^{er} mois d'ancienneté pour les Forfaits mobiles et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne.

POUR LES CLIENTS FORFAIT ET FORFAIT AVEC OPTION BLOCAGE

- non réengageant,
- possible vers un Forfait B&YOU sans engagement sous réserve d'être libre d'engagement,
- avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens	Je change pour	Forfait Sensation 100 Go	Forfait Sensation 75 Go	Forfait Sensation 50 Go	Forfait Sensation 20 Go	Forfait Sensation 1Go 24h/24 20Mo
Forfait Sensation 100 Go		-	200€	200€	200€	200€
Forfait Sensation 75 Go		Gratuit	-	100€	100€	100€
Forfait Sensation 50 Go		Gratuit	Gratuit	-	100€	100€
Forfait Sensation 20 Go		Gratuit	Gratuit	Gratuit	-	100€
Forfait Sensation 1Go,24h/24 20Mo		Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.48. Des règles spécifiques de migration peuvent s'appliquer sur les offres en promotion et les séries limitées.

POUR LES CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE CHANGEANT VERS UN FORFAIT

Votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2^{ème} facture.

POUR LES CLIENTS FORFAITS CLÉ 4G

- non réengageant,
- vers un forfait sans engagement : possible sous réserve d'être libre d'engagement,
- avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement), des frais de 100€ s'appliquent :
 - en cas de changement du forfait 60Go vers le forfait 40Go ou 20Go,
 - ou en cas de changement du forfait 40Go vers le forfait 20Go.

Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer.

POUR LES CLIENTS BOX

- gratuit sous réserve d'éligibilité aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide,
- également applicable en cas de déménagement: vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci,
- en cas de changement vers l'offre Bbox, des frais d'activation de 49€ seront appliqués.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

CARTE PRÉPAYÉE Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 23/04/2018

Nom de l'offre

Carte prépayée

Prix de l'offre

SIM 10€ tarif applicable par téléphone et en boutiques Bouygues Telecom

Carte XL	5€	10€	20€	40€
Appels en France métropolitaine + SMS en France métropolitaine + MMS en France métropolitaine	Illimités			
Internet mobile en France métropolitaine	500 Mo	1 Go	2 Go	5 Go
Crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international	3€	5€	10€	25€
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à	50 min	1h23	2h46	6h56
Soit prix/min ou	0,06€/min			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	12 min	20 min	40 min	1h40
Soit prix/min ou	0,25€/min			
Appels vers les mobiles d'Afrique	10 min	18 min	35 min	1h29
Soit prix/min	0,28€/min			
Validité de la recharge	3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

Carte Classique	5€	10€	20€	40€
Appels en France métropolitaine jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
Soit prix/min	0,38€/min			
SMS en France métropolitaine	0,09€/SMS	SMS illimités		
MMS en France métropolitaine	0,30€/MMS			
Internet mobile en France métropolitaine	0,30€/Mo			
Validité de la recharge	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois

Carte vers l'international	5€	10€	20€	40€
Appels en France métropolitaine jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
Soit prix/min	0,38€/min			
SMS en France métropolitaine	SMS illimités			
MMS en France métropolitaine	0,30€/MMS			
Internet mobile en France métropolitaine	0,30€/Mo			
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à	1h23	2h46	5h33	11h06
Soit prix/min ou	0,06€/min			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	20 min	40 min	1h20	2h40
Soit prix/min ou	0,25€/min			
Appels vers les mobiles d'Afrique	18 min	35 min	1h11	2h22
Soit prix/min	0,28€/min			
Validité de la recharge	3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

*Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,25€/min mais 0,32€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 27 à 32.

Description de l'offre

- **Carte XL :**
À chaque rechargement : appels/SMS/MMS illimités en France métropolitaine, enveloppe internet, 10 min pour appeler le Service Clients et de crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international (hors appels depuis l'international, n°s courts et spéciaux, SMS+, MMS+).
- **Carte Classique et Carte vers l'international :**
Crédit de communication à répartir entre les appels en France métropolitaine, vers l'international, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS+, les MMS, MMS+, l'internet mobile et la TV.
La Carte classique 5€ permet également d'émettre des communications vers et depuis l'international.
- **Pour les 3 cartes :**
 - 10 euros de crédit de communication offerts tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n°s courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique.
 - 50 SMS offerts tous les mois : crédités dès l'activation de la ligne puis le 1^{er} de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.
 - Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne.
 - À défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1^{ère} connexion, la ligne est résiliée.
 - Votre service MMS/WAP sera activé à compter de votre identification auprès de Bouygues Telecom.
 - La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.
 - L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.
 - Communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
 - Illimité à usage privé entre 2 individus.

Description des services annexes inclus

- **Pour la carte classique 5€ uniquement : pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve de crédit de communication disponible :**
Accès depuis l'étranger automatique, double appel en émission d'appels, appel incognito en émission d'appels,
- **Accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :**
Présentation du N° de l'appelant, consultation gratuite du répondeur (660), double appel en réception d'appels, SMS de notification des appels sans message sur répondeur, messagerie vocale visuelle, contrôle parental mobile, service accès depuis l'étranger (hors carte XL), mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, suivi consommation : gratuit par appel au 630 et sur bouyguetelecom.fr.

Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors n° spéciaux), en France métropolitaine. Pour la Carte classique 5€ : appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, hors n° spéciaux et appels depuis et vers l'international décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible). Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).

Caractéristiques de l'internet mobile

- MMS limités à 600Ko par envoi.
- Internet mobile, TV, envoi de mails et de MMS possibles en France métropolitaine :
 - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,15€,
 - Cartes Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,15€.
- Réception de MMS et de mails possibles en France métropolitaine :
 - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€,
 - Cartes Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,01€.

Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

Service Clients

- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
 - au 634 depuis votre mobile :
 - serveur vocal : gratuit.
 - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour les Cartes Classique et Carte vers l'international : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle.
 - au 1034, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".

Conditions de rechargement

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou ticket recharge	X	X	X	X
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr ou depuis votre mobile sur http://m.ec.bytel.fr/rechargement	X	X	X	X
Avec Carte à embrocher	En vente dans les boutiques Club Bouygues Telecom et dans la majorité des débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisés, stations-services, boulangeries et bureaux de Poste	-	X	X	-
Par Ticket Recharge		-	X	X	X

* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

- **En cas de rechargement sur la même Carte avant la fin de la durée de validité de la recharge :**
 - Pour la Carte XL : l'enveloppe internet, le crédit offert vers l'international et les minutes vers le Service Clients restants sont valables jusqu'à la fin de la recharge initiale. Pour les appels/SMS/MMS illimités, la durée de validité conservée est la plus longue,
 - Pour la Carte Classique et la Carte vers l'international : le crédit de communication restant est valable jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Le crédit de communication rechargé est valable pour la durée de validité de la nouvelle recharge.
- **En cas de rechargement sur une autre Carte au cours de la recharge initiale :**
 - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte XL, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international :
 - le client continue de bénéficier des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge XL,
 - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international, aux tarifs et pour la durée de validité celle-ci.
 - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte XL :
 - le client continue de profiter du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte vers l'international, aux tarifs et jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge Classique ou vers l'international,
 - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients pour la durée de validité de sa nouvelle recharge XL.
- **En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge: perte du crédit de communication restant.**

FORFAIT MOBILE B&YOU Fiche d'information standardisée

Offre exclusivement disponible en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguetelecom.fr.

Offre accessible en zone de couverture

au 23/04/2018

Nom de l'offre	Forfaits mobile B&YOU				
Prix de l'offre		24h/24 20 Mo	1 Go	20 Go	50 Go
	Prix mensuel (carte SIM seule)	7,99€	14,99€	19,99€	24,99€
	Internet 4G	Au delà de l'enveloppe : 0,05€/Mo par palier de 25€		Au delà de l'enveloppe : 0,01€/Mo par palier de 10€	
• Carte SIM : 29,99 € tarif applicable en boutiques Bouygues Telecom ; 10€ sur bouyguetelecom.fr.					
Durée d'engagement	• Sans engagement.				
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Communications (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+). • Illimité à usage privé entre 2 individus. • Les forfaits 24h/24 20Mo et 1Go existent en version bloquée avec l'option blocage (ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM). 				
		24h/24 20 Mo	1 Go	20 Go	50 Go
EN FRANCE MÉTROPOLITAINE					
Appels illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM – SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM – MMS illimités vers la France métropolitaine					
					Appels illimités vers 120 destinations fixes ⁽¹⁾ et vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Chine
B.tv: accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.					
			World & You : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Egalement disponible en 3G/4G en Europe/DOM, Etats-Unis et Canada.		
DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM (hors France métropolitaine)					
20Mo/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM		1 Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM		Dont 6Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM	
				Dont 10Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM	
Appels & SMS (émis et reçus) illimités vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM – MMS vers numéros métropolitains*					
*Les MMS vers les numéros métropolitains sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations des MMS p.23.					
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Les principaux services inclus sont : <ul style="list-style-type: none"> - Présentation du numéro de l'appelant, - Double appel, - Report des minutes (pour les forfaits 2h), - Accès aux communications de la France vers l'étranger, - Accès aux communications depuis l'étranger, - Appel incognito, - Filtrage et renvoi d'appels (610), - Répondeur (660), - Suivi Conso (680), - SMS de notification des appels sans message sur répondeur, - Contrôle Parental mobile, - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, - Messagerie vocale visuelle, - VoIP et partage de connexion, - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants. • Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine/ Europe/ DOM : <ul style="list-style-type: none"> - Pour les forfaits 24h/24 20Mo et 1Go, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> • Continuer à surfer en 4G, aux tarifs ci-dessus, • Utiliser l'option blocage (plus d'informations p.44). - À partir des forfaits B&YOU 20 Go, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> • Continuer à surfer en 4G, aux tarifs ci-dessus, • Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone. <p>Pour plus d'informations, voir p.35 à 41.</p>				
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits. • N° Spéciaux : appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. • Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et par téléphone au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 27/05/2018 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet. 				

Caractéristiques de l'internet mobile

- MMS limités à 600Ko par envoi.
- En France métropolitaine : lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de son enveloppe internet, les débits maximums sont de 128Kb/s et pour la VOIP de 12Kb/s.
- Depuis l'Europe et les DOM :
 - pour les forfaits 24/24 20Mo et 1Go : Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur.
 - pour les forfaits 20 Go et plus : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur ou lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de son enveloppe internet, les débits maximum sont de 128 Kb/s et pour la VOIP de 12 Kb/s.

Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
 - par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants.

Options compatibles

Voir détails des options p.42 à 46.

Liste des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

FORFAIT MOBILE SENSATION Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 23/04/2018

Nom de l'offre		Forfaits mobile SENSATION					
Prix de l'offre		24h/24 20 Mo	1 Go	20 Go	50 Go	75 Go	100 Go
	Prix mensuel avec mobile	12,99€	22,99€	36,99€	41,99€	59,99€	99,99€
	Internet 4G	Au delà de l'enveloppe : 0,05€/Mo par palier de 25€		Au delà de l'enveloppe : 0,01€/Mo par palier de 10€			
Durée d'engagement		• 24 mois.					
Description de l'offre		<ul style="list-style-type: none"> • Communications (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+). • Illimité à usage privé entre 2 individus. • Les forfaits 24h/24 20Mo et 1Go existent en version bloquée avec l'option blocage (ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM). 					
		24h/24 20 Mo	1 Go	20 Go	50 Go	75 Go	100 Go
EN FRANCE MÉTROPOLITAINE							
Appels illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM – SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM – MMS illimités vers la France métropolitaine							
					Appels illimités vers 120 destinations fixes ⁽¹⁾ et vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Chine.		
						Appels et SMS illimités vers l'Europe	
							Appels & SMS illimités vers les Etats-Unis et le Canada.
B.tv: accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.							
				<p>Bouquet Presse : lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. Valable pendant 12 mois à partir des forfaits 20Go (hors forfaits promotionnés). Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 23/04/2018 sur LeKiosk.</p>			
				World & You : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Egalement disponible en 3G/4G en Europe/DOM, Etats-Unis et Canada.			
				<p>Un bonus à choisir entre 2 fois plus d'internet, L'Équipe, STUDIO+, les week-ends internet en illimité et la TV en direct offerte en illimité avec B.tv.</p> <p>Un seul Bonus au choix valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouguetelecom.fr. Bonus susceptible d'évoluer (en nombre et en contenu). Usage décompté de l'enveloppe internet (hors TV en direct illimitée avec B.tv illimité, hors réduction de débit au-delà de l'enveloppe (dans ce cas, accès illimité en Wi-Fi), ou usage le week-end avec WE illimité (hors option multi-SIM internet)).</p> <p>Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1^{er} bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du forfait.</p>			
							Option multi-SIM internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.44.
DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM (hors France métropolitaine)							
20Mo/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM		1Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM		Dont 6Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM		Dont 10Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM	
				Dont 15Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM		Dont 25Go/mois de l'internet mobile en France métropolitaine utilisable en Europe/DOM Etats-Unis/Canada	
Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM				Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM		Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM, les Etats-Unis et le Canada vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM, les Etats-Unis et le Canada*	
MMS vers numéros métropolitains						MMS vers numéros métropolitains depuis Europe/DOM/Etats-Unis/Canada	
<p>*Les MMS vers les numéros métropolitains sont décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations des MMS p.23.</p>							

Description des services annexes inclus

- **Les principaux services inclus sont :**
 - Présentation du numéro de l'appelant,
 - Double appel,
 - Report des minutes (pour les forfaits 2h),
 - Accès aux communications de la France vers l'étranger,
 - Accès aux communications depuis l'étranger,
 - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation : Service Après-Vente mobile. Voir détails p.25
 - Appel incognito,
 - Filtrage et renvoi d'appels (610),
 - Répondeur (660),
 - Suivi Conso (680),
 - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
 - Contrôle Parental mobile,
 - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
- Messagerie vocale visuelle,
- VoIP et partage de connexion,
- Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
- **Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine/ Europe/ DOM :**
 - Pour les forfaits 24h/24 20Mo et 1Go, vous pouvez :
 - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs ci-dessous,
 - Utiliser l'option blocage (plus d'informations p.44).
 - À partir des forfaits Sensation 20 Go, vous pouvez :
 - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs ci-dessous,
 - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.

Pour plus d'informations, voir p.24 à 32.

Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N^{os} spéciaux : appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde..
- Internet décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et par téléphone au 614.
Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.
Jusqu'au 27/05/2018 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.

Caractéristiques de l'internet mobile

- MMS limités à 600Ko par envoi.
- En France métropolitaine : Lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de son enveloppe internet, les débits maximums sont de 128Kb/s et pour la VOIP de 12Kb/s.
- Depuis l'Europe et les DOM :
 - pour les forfaits 24/24 20Mo et 1Go : Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur.
 - pour les forfaits 20 Go et plus : au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif en vigueur ou lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de son enveloppe internet, les débits maximum sont de 128 Kb/s et pour la VOIP de 12 Kb/s.

Caractéristiques techniques/équipements

- Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.
- Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.
- Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
 - par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants.

Options compatibles

Voir détails des options p.42 à 46.

Liste des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Åland, Iles Caimans, Iles Cocos, Iles Féroé, Île de Man, Iles de Pâques, Île de Wight, Iles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Iles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Åland, Île de Man, Île de Wight, Iles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

BBOX FIT Fiche d'information standardisée

Offre Bbox en zone dégroupée

au 23/04/2018

Nom de l'offre	Bbox Fit (Internet - Téléphonie fixe).
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none">- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Avec la location de la box :<ul style="list-style-type: none">- 22,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.- 30,99€ (soit 19,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue.• Avec la vente de la box :<ul style="list-style-type: none">- 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.- 27,99€ (soit 19,99€ + 8€ de complément de zone) en zone étendue.• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Box (modem) :<ul style="list-style-type: none">- Location : 3€/mois.ou- Vente : 89€.• Clé 4G : mise à disposition dans le cadre du service internet garanti. Détails des frais de non restitution du matériel (hors box achetée), p.48.
Durée d'engagement	• 12 mois.
Frais de mise en service	• 59€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,• Frais de résiliation : 59€,• Prime de 59€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.• En ADSL :<ul style="list-style-type: none">- Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.- Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s.• En VDSL :<ul style="list-style-type: none">- Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).- Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux),• Répondeur (661),• Double appel,• Présentation du numéro,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none">• Réseau :<ul style="list-style-type: none">- ADSL / ADSL 2+,- VDSL.• Applications mobiles avec équipement compatible.
Services inclus	<ul style="list-style-type: none">• Services internet inclus :<ul style="list-style-type: none">- Internet Haut Débit- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,- Antivirus et antispam mail,- Contrôle parental internet.• Service Internet garanti, sur demande : Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie,
 - Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise),
 - Pack de sécurité Norton.

[Plus d'informations p.46.](#)

Service Clients

- Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - **par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
 - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.
- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.
- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. À compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

Listes des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

Nom de l'offre	Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et les fixes)	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe. 	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Avec la location de la box : <ul style="list-style-type: none"> - 30,99€ (soit 27,99€ + 3€ de location box). • Avec la vente de la box : <ul style="list-style-type: none"> - 27,99€. • En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus. 	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Box (modem) : <ul style="list-style-type: none"> - Location : 3€/mois. ou - Vente : 89€ TTC. • Cle 4G : mise à disposition dans le cadre du service internet garanti. Détails des frais de non restitution du matériel (hors box achetée) : p.48. 	
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mois. 	
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • 59€. 	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription. 	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, • Frais de résiliation : 59€, • Prime de 59€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime. 	
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. • Débit descendant ADSL jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. • Débit montant ADSL jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s. 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international. - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur (661), • Double appel, • Conférence à 3, • Rappel du dernier appelant, • Appel incognito, • Renvoi d'appel, • Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau : <ul style="list-style-type: none"> - ADSL / ADSL 2+. 	
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Services internet inclus : <ul style="list-style-type: none"> - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr, - Antivirus et antispam mail, - Contrôle parental internet. • Service Internet garanti, sur demande : <p>Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.</p> • Bouquet Presse : <ul style="list-style-type: none"> - lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. <p>Valable pendant 12 mois (hors Pro). Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 23/04/2018 sur LeKiosk.</p> 	
Services accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Options téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> - 1h Maghreb, - 6h vers les fixes d'Algérie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Options internet : <ul style="list-style-type: none"> - Extension capacité mail 5Go, - Envoi de SMS/MMS depuis internet (connexion à Bbox requise), - Pack de sécurité Norton. <p>Plus d'informations p.46.</p>

Service Clients

- Connexion sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - **par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
 - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.
- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.
- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. À compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

Listes des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

Nom de l'offre	Bbox Must (Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes)	
Sous conditions d'éligibilité	<p>Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> - Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"), - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires, - Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée. En Fibre jusqu'au domicile, sous réserve de raccordement à la fibre. 	
Prix mensuel de l'offre	<p>Avec la location de la box :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> - 32,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, - 40,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> - 32,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box). <p>Avec la vente de la box :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> - 29,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom, - 37,99€ (soit 29,99€ + 8€ de complément de zone) en zone étendue. En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> - 29,99€. <p>En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</p>	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> Box (modem) : <ul style="list-style-type: none"> - Location : 3€/mois. ou - Vente : 89€. Support d'enregistrement (carte SD 128 Go) mis à disposition sur demande sur bouyguestelecom.fr : une certaine partie de la capacité (jusqu'à 10%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance. 	<ul style="list-style-type: none"> Décodeur TV mis à disposition. En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique mis à disposition. Clé 4G mise à disposition avec le service Internet Garanti. <p>Détails des frais de non restitution du matériel (hors box achetée), p.48.</p>
Durée d'engagement	• 12 mois.	
Frais de mise en service	• 59€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, Frais de résiliation : 59€, Prime de 59€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoient pas cette prime. 	
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> - En ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s. - En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 500Mb/s en débit descendant et 200Mb/s en débit montant. 	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international. - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. Répondeur (661), Double appel, Présentation du numéro, Conférence à 3, 	<ul style="list-style-type: none"> Rappel du dernier appelant, Appel incognito, Renvoi d'appel, Transfert d'appel.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> Réseau : <ul style="list-style-type: none"> - ADSL / ADSL 2+, - VDSL, - Fibre jusqu'au domicile (FTTH). 	<ul style="list-style-type: none"> TV : <ul style="list-style-type: none"> - Disponible avec une TV avec entrée HDMI, - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible. Applications mobiles avec équipement compatible.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services internet inclus :**
 - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental internet.
- **Chaînes et services TV inclus :**
 - Plus de 180 chaînes ⁽²⁾ dont 54 chaînes en HD en ADSL/ VDSL, ou 55 chaînes en HD avec la fibre jusqu'au domicile,
 - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B.tv,
 - Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct,
 - Contrôle du direct et enregistrement TV (sur carte SD 128Go mise à disposition sur demande sur bouyguetelecom.fr), et à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre.

- Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- 32 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),
- Guide des programmes,
- Contrôle parental TV.

- **Service Internet garanti, sur demande :**
Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet,
 - Pack de sécurité Norton,

- **Options services TV :**
 - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾,
- **Option Multi-TV Miami** (en Fibre et en VDSL seulement).

Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - **par téléphone : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
 - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.
- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.
- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. À compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 2M Maroc, 6TER, 7A Limoges, AB Moteurs, Aerostar, Africa 24, ALAOUILA INTERNATIONALAI Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arrydia, Arte, ARTE ALL, Assadissa, Astrocenter.tv, AZUR TV, BBC World, BBLACK CLASSIK, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Brava HD, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, Clubbing TV, CNBC Europe, CNews, CNN International, Cristal TV, CSTAR, D'ICI TV, Demain, Deutsche Welle, Disney Channel, Disney Channel +In DOG TVn DRIVE IN MOVIE CHANNEL, Echourouk TV, El Hiwar Ettounsi, Equidia, ERE TV, ESI, ETB SAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, Les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France Ô, FrancelInfo, Game One, Game One +1, Ginx, GONG, Grand Lille TV, GRAND LITTORAL, Gulli, Hannibal TV, Histoire, HLIVE TV, i24news, IDFI, INDIES LIVE, KBS World, KTO, La Chaîne Normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe, LM TV, Lucky Jack, LUXE.TV, M6, M6 Boutique, Ma Chaîne Etudiante, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MCM, MEDI 1 SAT, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World, Nolife, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Numéro 23, OFIVE, OKLM, OM5 TV, OUATCH TV, Paris Première, PEOPLE 24, PROVENCE AZUR TV, Public Sénat 24h/24, QVC, RMC Découverte, RTL9, RTS SAT, Russia Today, Skynews, Souvenirs from Earth, STAD'AFRIC, STAR 24, SUD 1^{re}, TAHITI TV, TEBO, TEBESUD, TELE PAESE, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, Télésud, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TFI, TFI Séries Films, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, TV Breizh, TV Romania, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVPi, TVR, Ushuaia, VALENCIENNES TV, VAR AZUR, viaGrandParis, viaOccitanie Montpellier, viaOccitanie Pays catalan, viaOccitanie Pays gardois, viaOccitanie Toulouse, Virgin TV, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO PICARDIE.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 66).

Nom de l'offre	Bbox Ulytm (Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes)
Sous conditions d'éligibilité	<p>Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> - Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom »), - Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires. Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6Mb/s IP ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée. En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> - Sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	<p>Avec la location de la box :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> - 37,99€ (soit 34,99€ + 3€ de location box) en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom. - 45,99€ (soit 34,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone) en zone étendue. En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> - 37,99€ (soit 34,99€ + 3€ de location box). <p>Avec la vente de la box :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> - 34,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom. - 42,99€ (soit 34,99€ + 8€ de complément de zone (en zone étendue)). En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> - 34,99€. <p>En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</p>
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> Box (modem) : <ul style="list-style-type: none"> - Location : 3€/mois. ou - Vente : 89€. Décodeur TV mis à disposition. Support d'enregistrement USB de 128 Go mis à disposition : une certaine partie de la capacité (jusqu'à 10%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance. En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique mis à disposition. Répéteur Wi-Fi mis à disposition sur demande sur l'espace client. Clé 4G avec bonus Clé 4G activé. Clé 4G (avec le service internet garanti). <p>Détails des conditions de non restitution du matériel (hors box achetée), p.48.</p>
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	59€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> Résiliation par courrier postal auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité, Frais de résiliation : 59€, Prime de 59€ pour la restitution des équipements (loués ou mis à disposition) dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation. Cette prime ne vous est pas versée si vous avez changé d'offre pour l'offre actuelle et que les conditions de votre offre de départ ne prévoyaient pas cette prime.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> Débits variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> - En ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s. - En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). - Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km). En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 1Gb/s en débit descendant et 250Mb/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international. - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud et l'Europe⁽⁴⁾. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire. Répondeur (661), Double appel, Présentation du numéro, Conférence à 3, Rappel du dernier appelant, Appel incognito, Renvoi d'appel, Transfert d'appel.

Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau :**
 - ADSL / ADSL 2+,
 - VDSL,
 - Fibre jusqu'au domicile (FTTH).

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Bouquet Presse :**
 - lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. **Valable pendant 12 mois (hors Pro)**. Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 23/04/2018 sur LeKiosk.
- **Services internet inclus :**
 - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental internet.
- **Chaînes et services TV inclus :**
 - Plus de 180 chaînes⁽²⁾ dont 54 chaînes en HD en ADSL/VDSL, ou 55 chaînes en HD avec la fibre jusqu'au domicile,
 - 2 Chaînes TV 4K*,
 - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
 - Contrôle du direct et enregistrement TV (sur carte SD 128Go mise à disposition), et à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre,
 - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
 - 32 chaînes de TV Replay,
 - Guide des programmes,
 - Contrôle parental TV.

- **TV :**
 - Disponible avec une TV avec entrée HDMI,
 - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
 - Accès aux chaînes TV 4K uniquement avec la fibre et sous réserve d'un téléviseur compatible.
 - Applications mobiles avec équipement compatible.

- **Service Internet garanti, sur demande :**

Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.
 - **Un Bonus à choisir :** Start by Canal, clé 4G, Bouquet TV Bbox Jeunesse et Playzer
- Jeuunesse et Playzer
- Les bonus sont valables pour une durée totale de 24 mois en France métropolitaine. Vous avez droit à un bonus à la fois. Vous pouvez en changer 30 jours après l'activation du 1^{er} bonus. Chaque changement de bonus sera pris en compte à la date de remise à zéro de l'abonnement. Le nombre des bonus est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur bouyguetelecom.fr pour activer votre bonus.
- Pour le **Bonus clé 4G** (débit réduit au-delà des 20 Go d'internet), l'accès internet mobile est exclusivement en France métropolitaine (sous réserve d'être en couverture 3G/4G). Ce bonus est réservé aux clients en prélèvement automatique et ne peut faire l'objet que de 2 souscriptions par an. Rendez-vous sur bouyguetelecom.fr pour activer votre bonus. Clé 4G à restituer après changement ou résiliation du bonus.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet,
- Pack de sécurité Norton,
- **Options services TV :**
 - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾,
- **Option Multi-TV Miami** (en Fibre et en VDSL seulement).

Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
 - **par téléphone :** depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décompté du forfait ou du crédit de communication.
 - **au 1064 :** depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Informations relatives à la vente de la box

- La Box est proposée à l'achat par Bouygues Telecom dans ses boutiques ou au 3106 (service et appel gratuits) exclusivement dans le cadre de la fourniture de l'abonnement Bbox souscrit. Elle est vendue soit neuve soit reconditionnée selon les stocks disponibles.
- La Box est uniquement compatible avec les offres fixes proposées par Bouygues Telecom. En cas de résiliation de l'offre Bbox, votre Box ne pourra donc pas être utilisée sur le réseau d'un autre opérateur.
- Nous vous rappelons que l'article 4 des Conditions Générales de Service relatif aux droits des logiciels intégrés dans la Box s'applique également en cas d'achat de la Box. À compter de la remise ou de la livraison de la Box, vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. Aucun remboursement ne pouvant nous être demandé à ce titre, nous vous conseillons d'assurer votre Box. Le transfert de propriété de la Box est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix.

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine , Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n^{os} courts et spéciaux.

(2) 2M Maroc, 6TER, 7A Limoges, AB Moteurs, Aerostar, , Africa 24, AL AOULA INTERNATIONAL Jazera Arabe, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, ARTE ALL, Assadissa, Astrocenter.tv, AZUR TV, BBC World, BBLACK CLASSIK, Best of Shopping, BET, BFM Business, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Brava HD, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, Clubbing TV, CNBC Europe, CNews, CNN International, Cristal TV, CSTAR, D'ICI TV, Demain, Deutsche Welle, Disney Channel, Disney Channel +In DOG TVn DRIVE IN MOVIE CHANNEL, Echourouk TV, El Hwar Ettoussi, Equidia, ERE TV, ESI, ETB SAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, Festival 4K, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, Les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 5, France Ô, FranceInfo, Game One, Game One +1, Ginx, GONG, Grand Lille TV, GRAND LITTORAL , Gulli, Hannibal TV, Histoire, HLIVE TV, i24news, IDF1, INDIES LIVE, KBS World, KTO, La Chaîne Normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe, LM TV, Lucky Jack , LUXE.TV, M6, M6 Boutique , Ma Chaîne Etudiante, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MCM, MEDI 1 SAT, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World , Nolife, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Numéro 23, OFIVE, OKLM, OMS TV, OUATCH TV, Paris Première, PEOPLE 24, PROVENCE AZUR TV, Public Sénat 24h/24, QVC, RMC Découverte, RTL9, RTS SAT, Russia Today, Skynews, Souvenirs from Earth, STAD/AFRIC, STAR 24, SUD 1^{re}, TAHITI TV, TEBEO, TEBESUD, TELE PASEE, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, TéléSud, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TFI, TFI Séries Films, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, TV Breizh, TV Romania, TV8 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVPi, TVR, Ultra Nature, Ushuaia, VALENCIENNES TV, VAR AZUR, viaGrandParis, viaOccitanie Montpellier, viaOccitanie Pays catalan, viaOccitanie Pays gardois, viaOccitanie Toulouse, Virgin TV, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO PICARDIE.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : African, African premium, Grande muraille (voir page 66).

(4) Açores, Allemagne, Andorre (Principauté d'), Autriche, Belgique, Baléares, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, île d'Aland, îles Féroé, île Rhodes, Irlande, Islande, Italie (dont la Sicile et la Sardaigne), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Slovénie, Suède, Suisse (Confédération), Vatican.

*Festival 4K et Ultra Nature

Nom de l'offre	4G BOX 200 Go (internet)
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse de souscription : <ul style="list-style-type: none"> - être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription, - bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment. • Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur bouyguetelecom.fr.
Prix mensuel de l'offre	• 32,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box).
Durée d'engagement	• Sans engagement.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • 200 Go d'internet : Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse sont réduits à 512Kb/s maximum. • 4G box est un service fixe qui donne accès à internet par l'intermédiaire de notre réseau mobile 4G. • Ce service est fourni exclusivement à votre adresse de souscription.
Équipements	• Location 4G box : 3€/mois.
Frais de mise à disposition	• 19€.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Activation immédiate dès réception du matériel.
Dépôt de garantie	• Aucun.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation par courrier postal auprès du service client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité. • Frais de résiliation : 19€. • Prime de 19€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau 4G exclusivement compatible avec 4G box. • Qualité vidéo adaptée aux ordinateurs, tablettes et smartphones.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Selon les zones couvertes en 4G, les débits maximums théoriques sont : <ul style="list-style-type: none"> - jusqu'à 75 ou 110Mbit/s en descendants; - jusqu'à 25 ou 38Mbit/s en montants. <p>Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments. Détails sur bouyguetelecom.fr.</p>
Services inclus	• Contrôle parental.
Services payants	• Voir détails des options p.47.
Satisfait ou remboursé	<ul style="list-style-type: none"> • Nous vous proposons une période «satisfait ou remboursé» de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés. • Cette période «satisfait ou remboursé» est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », • Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> - au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication. - au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

FORFAITS CLÉS 4G Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture, exclusivement en France métropolitaine

au 23/04/2018

Nom de l'offre	Forfaits Clés 4G			
Prix des offres		Forfait Clés 4G 20 Go débit réduit au-delà	Forfait Clés 4G 40 Go débit réduit au-delà	Forfait Clés 4G 60 Go débit réduit au-delà
	Prix mensuel	16,99€	26,99€	42,99€
	<ul style="list-style-type: none"> • Appels : 0,36€/min (hors nos courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible. • SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors SMS+). • SIM : 10€ pour la souscription d'un forfait sans engagement et sans Clé 4G. 			
Durée d'engagement	• Avec engagement 12 mois ou sans engagement.			
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à internet partout en France métropolitaine uniquement depuis votre tablette 3G/4G ou votre Clé 4G, • Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+). 			
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », • 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli, • VolP inclus (usage décompté de l'enveloppe), • TV inclus avec l'application B.tv (usage décompté de l'enveloppe), • Contrôle parental sur demande. 			
Décompte des communications incluses	• Le décompte internet mobile est effectué en kilo octets (Ko. 1024Ko = 1Mo). Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.			
Caractéristiques de l'internet Mobile	• Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128Kb/s maximum.			
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Service accessible avec équipements compatibles (Clé 4G, tablette 3G/4G, Clé internet, etc...) sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. • Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr. 			
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> - au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom : <ul style="list-style-type: none"> • mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine. • serveur vocal : gratuit. - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. 			

PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

APPELS AU SERVICE CLIENTS

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un conseiller de clientèle sont gratuits.

		Vous êtes...		
Vous appelez...		Clients Prépayés	Clients Forfaits ou Clé 4G	Clients Bbox
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634	614	614
	Tarif	0,25€/min	Décompté du forfait ou facturé comme une communication métropolitaine	
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634	614	614
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)		GRATUIT
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.		

Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

Heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo ACCEO.

TARIFICATION DES APPELS MÉTROPOLITAINS ET VERS LES NUMÉROS COURTS ET SPÉCIAUX

Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N ^{os} mobiles tous opérateurs N ^{os} commençant par 06 ou 07	Au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine : 0,50€/min	- Inclus en illimité dans les offres Box Must, Bbox Ultym et Bbox (en zone non dégroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min.
N ^{os} fixes tous opérateurs N ^{os} commençant par 01 à 05,0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N ^o d'urgence : - Numéro d'urgence paneuropéen : 112 - Urgence médicale (Samu) : 15 - Police-secours : 17 - Pompiers : 18 - Samu social : 115 - Samu-Urgences : 113 - Enfance maltraitée : 119 - Urgence - sociale : enfant disparu : 116 - Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : 114 - Urgence aéronautique - CCS : 191 - Urgence maritime (CROSS) : 196 - Urgences pour les plans alertes attentats : 197		GRATUIT	
Information offres box : 670 ou 3106		GRATUIT	
Répondeur box : 661		GRATUIT	
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM : 623			
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne : 654		GRATUIT	-
Répondeur mobile : 660 ou n ^o long : +336 60 66 00 01			
Relevé identité opérateur (RIO) : 3179 (RIO mobile ou fixe) ou 0800 943 943 (RIO fixe)		GRATUIT	
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée) : Forfait : 680, Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	- GRATUIT depuis un mobile - Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	-

Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N° spéciaux : N° verts commençant par 0981 660 N° en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
N° en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
N° en 30XX, 31XX	GRATUIT		
N° en 08 XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur du service
N° en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
N° en 10XX (hors Service Clients 1034, 1064, 1068)			
Annuaire : N° en 118 XXX	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le N° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le N° choisi
Assistance opérateurs : N° de Service Clients des autres opérateurs		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Renvoi d'appel : appel renvoyé Vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le N° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le N° choisi
Vers un autre N° métropolitain (hors n° courts et spéciaux)		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Vos appels vidéo en 3G : Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale		-
Vos appels et vos appels vidéo en 4G <small>(en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques du réseau Club Bouygues Telecom et 614)</small> Uniquement entre deux clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	-	Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits 2h (0,50€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. Jusqu'au 27/05/2018 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.	-
Radiomessagerie	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible)		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires	6,10€/min	6,10€/min	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

SPAM

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé : spamvocal, suivi du numéro spécial en question.

Plus d'infos sur le site 33700.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

Clients Forfaits : les SMS sont inclus en illimité dans les Forfaits.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM. Plus d'infos sur le site 33700.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

Clients Forfaits et Forfaits Clé 4G : la surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum	SMS+ services avec inscription, prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	décomptés du crédit de communication	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€	décomptés du crédit de communication
5 XXXX	0,20€	0,20€
6 XXXX	0,50€	0,35€
7 XXXX	0,99€	0,50€
8 XXXX	10€	3€

118 XXX par SMS : Tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

MMS, INTERNET MOBILE ET TV SUR MOBILE

Services accessibles seulement avec un terminal compatible, et valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification internet choisie.

Clients Prépayés : l'utilisation de ces services nécessite un crédit de communication >0,01€. (Voir détail p.5)

Internet : navigation sur tous les sites, emails, usage VoIP, partage de connexion internet, newsgroup et peer-to-peer.

TV (via B tv) : la TV est accessible avec un Forfait, une Carte prépayée, ou avec une offre Clé 4G, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

News group = groupe de discussion. Peer to peer = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

Clients Carte prépayée : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit $\geq 0,15\text{€}$.

Clients Forfaits : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

MMS

• Emission du MMS

	Vers un numéro de France métropolitaine	Vers un numéro hors France métropolitaine
Emission de MMS	Inclus	1,10€ / MMS / destinataire

A partir du 28/05/2018, l'émission d'un MMS depuis l'Europe/DOM vers un numéro français ou européen sera inclus.

Depuis l'étranger et les DOM, en plus du prix de l'émission du MMS, le transfert de données est décompté de l'enveloppe internet ou facturé au tarif internet en vigueur dans le pays d'émission.

L'envoi de MMS vers une adresse mail est facturé comme un MMS vers la France Métropolitaine.

• Réception de MMS à l'étranger et les DOM

La réception de données est décomptée de l'enveloppe internet ou facturée au tarif internet en vigueur dans le pays de réception.

Le transfert ou la réception de données correspondent au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko.

La facturation est faite selon le tarif du pays dans lequel vous vous trouvez et selon l'offre détenue.

MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramètres compatibles sur bouyguestelecom.fr.

Clients Carte prépayée et Forfaits : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification internet.

Clients Carte prépayée : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

PAIEMENT SUR FACTURE ET INTERNET+ (fixe et mobile)

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques accessible, sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation. Les montants sont portés sur votre facture : achat à l'acte ou à l'abonnement selon les conditions décrites. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

Définition de l'Outre-Mer :

DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + les COM suivants : St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre-et-Miquelon.

COM : Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'OUTRE-MER

Généralités pour les clients Carte Prépayée et les clients Forfaits (hors option blocage) :

- Les appels sont décomptés de votre forfait ou de votre crédit de communication à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors Forfaits clé 4G, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (clients Carte Prépayée) ou illimités (clients Forfaits).
- Clients prépayés : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.

Tarifcation

Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clé 4G	Clients Bbox Fit	Clients Bbox Must, Bbox Ultym, et Bbox (en zone non dégroupée)
Appels vers les fixes d'Outre-Mer*	Carte XL et vers l'international : 0,25€/min**. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,30€/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles d'Outre-Mer*	Carte XL et vers l'international : 0,32€/min. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,30€/min		Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte, coût de la mise en relation : 0,15€ puis 0,40€/min)
SMS/envoi/destinataire	0,30€/SMS	illimités	0,30€/SMS	Indisponible	

*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1^{ère} minute indivisible. Voir le tableau page 23.

** Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

Sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Seule la recharge Carte classique 5€ peut émettre et recevoir des appels depuis l'Outre Mer.

APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors n^{os} spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

MMS, INTERNET, MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine, l'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p.42) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant étranger ou vers les DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses e-mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

NOUVEAU BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET MOBILE HORS FORFAIT (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon :
 - Forfaits 24/24 20Mo et 1Go : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre espace client.
 - À partir des forfaits 20Go : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre espace client.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis-et-Futuna : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre espace client.
- MMS voir tableau page 23.

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1^{er} SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/internet depuis l'Outre-Mer.

AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

Clients Carte prépayée 5€ et Forfaits : Répondeur, Service Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

Tarifs Forfaits

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels vers (prix/min)		SMS	Internet (+ MMS) (prix/Mo)	
		la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	toutes les autres destinations		Pour les forfaits 24h/24 20Mo et 1Go	Pour les forfaits 20Go et +
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
Guyane française	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
La Réunion	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
Martinique	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
Mayotte	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€		0,30€	10,24€	
Polynésie française	1€	2,30€		0,30€	10,24€	
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€		0,30€	10,24€	
St-Barthélémy	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
St-Martin	-	-	1€	-	0,05€	0,01€
St-Pierre-et-Miquelon	-	-	1€	-	0,05€	0,01€

Tarifs Carte prépayée Classique 5€ uniquement

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels (prix/min)	SMS	Internet (prix/Mo)
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Guyane française	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
La Réunion	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Martinique	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Mayotte	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Polynésie française	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€	0,30€	10,24€
St-Barthélémy	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
St-Martin	-	0,23€	2,4cts €	0,24€
St-Pierre-et-Miquelon	-	0,23€	2,4cts €	0,24€

Pour les Clients Carte Prépayée : l'émission et la réception de MMS est facturée : 0,24€/Mo + tarif national d'un MMS/Mo.

COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

Vers l'étranger : les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Clients Bbox : les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Depuis l'étranger : les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide. Carte Prépayée : Cartes 5€ Classique uniquement. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

Pour les clients Forfaits : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option blocage : pas de communication vers l'étranger.

APPELS

- **Carte Prépayée et Forfaits** : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Facturés en hors forfait pour les forfaits et décomptés du crédit de communications sur Carte prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Bbox** : décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%.

SMS (Clients Carte Prépayée et Forfaits)

Facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur bouyguestelecom.fr

MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant étranger ou vers les DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire. Vers des adresses mails : facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (hors numéros spéciaux)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui permettent de passer des communications vers la France métropolitaine ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Açores (Iles)	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Afghanistan	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Afrique du Sud	inclus	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€*	
Aland (Iles)	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Alaska	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	0,59€*	
Albanie	0,30€	0,60€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Algérie	0,10€	1€	0,06€	0,30€	0,70€	Mobiles et fixes: 1€	
Allemagne	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Andorre	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Angleterre	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Angola	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Anguilla	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Antigua et Barbuda	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Antilles Néerlandaises	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Arabie Saoudite	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Argentine	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Arménie	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Aruba	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Ascension (Île de)	0,80 €	0,80 €	0,28 €	0,28 €	1,50 €	1,36 €	
Australie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Autriche	inclus	0,20€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Azerbaïdjan	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bahamas	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bahreïn	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Baléares	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Bangladesh	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Barbade	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Belgique	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Belize	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bénin	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Bermudes	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bhoutan	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Biélorussie	0,60€	0,60€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bolivie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bonaire	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Bosnie Herzégovine	0,40€	0,60€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Botswana	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Brésil	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Brunei	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Bulgarie	inclus	0,40€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Burkina Faso	0,30€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Burundi	0,90€	0,90€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Caimans (Iles)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Cambodge	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Cameroun	0,30€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Canada	inclus	inclus	0,50€	0,50€	0,50€	0,59€*	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU et les forfaits Sensation 50Go et plus.
** inclus avec Bbox Ulytm.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Canaries	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Cap Vert	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	0,64€	
Chili	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Chine	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Christmas (Îles)	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Chypre du Nord	inclus	0,20€	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€	
Chypre	inclus	0,10€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Coco (Iles)	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Colombie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Comores	0,50€	0,50€	0,25€	0,27€	0,70€	1,40€	
Congo	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Corfou	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Costa Rica	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Côte d'Ivoire	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Crète	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Croatie	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Cuba	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Curaçao	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Cyclades	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Danemark	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Djibouti	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Dominique	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ecosse	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Egypte	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Emirats Arabes Unis	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Equateur	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Erythrée	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Espagne	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Estonie	inclus	0,50€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Etats-Unis	inclus	inclus	0,50€	0,50€	0,50€	0,59€*	
Ethiopie	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Falkland (Îles Malouines)	3€	3€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Féroé (Iles)	inclus	0,50€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Fidji (Iles)	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
France	inclus	0,20€***	0,15€	0,15€	0,45€	-	
Finlande	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Gabon	0,70€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Galapagos	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Gambie	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Géorgie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ghana	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Gibraltar	inclus	0,40€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Grèce	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Grenade	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Groenland	1,50€	1,50€	0,32€	0,32€	0,50€	0,81€	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU et les forfaits Sensation 50Go et plus.

** inclus avec Bbox Ulytm.

*** illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Must, Bbox Ulytm et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Guam	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Guatemala	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Guernesey	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Guinée	0,50€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Guinée Bissau	0,70€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Guinée Equatoriale	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Guyana	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Haiti	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Hawaï	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	0,59€*	
Honduras	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Hong-Kong	inclus	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Hongrie	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Iles Vierges Britanniques	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Inde	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Indonésie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Irak	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Iran	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Irlande du Nord	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Irlande	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Islande	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Israël	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	0,81€*	
Italie	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Jamaïque	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Japon	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Jersey	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Jordanie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Karabagh	0,40 €	0,40 €	1 €	1 €	1,50 €	1,40 €	
Kazakhstan	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Kenya	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Kirghizistan	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Kiribati	1,00 €	1,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
kish (Ile de)	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Kosovo	0,20€	0,60€	0,32€	0,32€	0,50€	0,81€	
Koweït	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Laos	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Lesotho	0,10€	0,10€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Les Palaos	3,00 €	3,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Lettonie	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€	
Liban	0,20€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Libéria	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Libye	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Liechtenstein	inclus	0,50€	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Lituanie	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Luxembourg	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU et les forfaits Sensation 50Go et plus.

** inclus avec Bbox Ulytm.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Macao	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Macédoine	inclus	0,60€	0,32€	0,32€	0,50€	0,81€*	
Madagascar	1€	1€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Madère	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Malaisie	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Malawi	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Maldives	0,80€	0,80€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Mali	0,40€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Malte	inclus	0,40€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Man (Ile de)	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€*	
Maroc***	inclus	0,60€	0,06€	0,30€	0,70€	0,81€*	
Marshall (Îles)	1,50 €	1,50 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Maurice (Ile)	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Mauritanie	0,70€	0,70€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Mexique	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Micronésie	1,00 €	1,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Moldavie	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Monaco	inclus	0,40€	0,50€	0,50€	0,50€	inclus	
Mongolie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Monténégro	0,20€	0,60€	0,32€	0,32€	1,50€	0,81€	
Montserrat	3€	3€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Mozambique	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Myanmar (Birmanie)	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Namibie	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Nauru	3,00 €	3,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Népal	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Nicaragua	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Niger	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Nigeria	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Niue	1,50 €	1,50 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Norfolk (Iles)	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Norvège	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Nouvelle Calédonie	0,30€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,36€	
Nouvelle Zélande	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Oman	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ouganda	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Ouzbékistan	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Pakistan	0,10€	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Palestine	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Panama	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Papouasie- Nouvelle-Guinée	3€	3€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Pâques (Ile de)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Paraguay	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Pays-Bas	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU et les forfaits Sensation 50Go et plus.

** inclus avec Bbox Ulytm.

*** Sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n° 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis la box et 0,81€/min pour les forfaits.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
Pays de Galles	inclus	0,20€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Pérou	inclus	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Philippines	0,20€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Polynésie française	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,36€	
Pologne	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Porto Rico	inclus	0,10€	0,50€	0,50€	1,50€	1,40€*	
Portugal	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Qatar	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
République Centrafricaine	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
République de Corée (Corée du Sud)	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
République Démocratique du Congo	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
République Dominicaine	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
République Populaire Démocratique de Corée (Corée du Nord)	1€	1€	1€	1€	1,50€	1,05€	
République Tchèque	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Rhodes	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Rodrigues (Iles)	0,50€	0,50€	0,32€	0,32€	0,70€	1,40€	
Roumanie	inclus	0,40€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Royaume-Uni	inclus	0,20€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Russie	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Rwanda	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Saba	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Saint-Marin	inclus	0,30€	1€	1€	0,50€	0,47€*	
Saïpan	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€*	
Salvador	0,20€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Samoa Américaines	inclus	1,50€	0,50€	0,50€	0,50€	1,05€*	
Samoa Occidentales	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Sao-Tomé-et-principe	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,05€	
Salomon (Îles)	3,00 €	3,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Sardaigne	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Sénégal	0,40€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Serbie	0,20€	0,60€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Seychelles	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Sicile	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Sierra Leone	0,80€	0,80€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Singapour	inclus	inclus	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Slovaquie	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Slovénie	inclus	0,40€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,67€*	
Somalie	0,80€	0,80€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Soudan	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Soudan du Sud	0,20€	0,20€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Sri Lanka	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU et les forfaits Sensation 50Go et plus.
** inclus avec Bbox Ulytm.

Pays	Appels (prix/min)						SMS (prix/envoi/ destinataire)
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Clé 4G	
	Fixe	Mobile	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixe	Mobile			
St Eustache	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Sainte-Hélène (île)	3,00 €	3,00 €	0,28 €	0,28 €	1,50 €	1,36 €	
St Kitts et Nevis	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Ste Lucie	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
St-Martin (néerlandais)	0,20 €	0,20 €	1 €	1 €	1,50 €	1,40 €	
St Vincent et les Grenadines	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Suède	inclus	0,20€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Suisse	inclus	0,30€**	0,25€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Suriname	0,50€	0,50€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Swaziland	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Syrie	0,30€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Tadjikistan	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Taiwan	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Tanzanie	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Tasmanie	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Tchad	0,90€	0,90€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Thaïlande	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Timor	3,00€	3,00€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Tinian	inclus	0,30€	1€	1€	1,50€	1,05€*	
Togo	0,60€	0,60€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Tokelau	3,00 €	3,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Tonga (Le)	1€	1€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Trinité-et-Tobago	inclus	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Tristan da Cunha	3,00 €	3,00 €	0,28 €	0,28 €	1,50 €	1,36 €	
Tunisie	1€	1€	0,35€	0,35€	0,70€	1€	
Turkménistan	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Turks and Caicos (Iles)	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Turquie	inclus	0,30€	0,25€	0,32€	0,50€	0,81€	
Tuvalu	3,00 €	3,00 €	1 €	1 €	1,50 €	1,05 €	
Ukraine	0,40€	0,40€	1€	1€	1,50€	1,05€	
Uruguay	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Vanuatu	1€	1€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Vatican	inclus	0,30€**	0,32€	0,32€	0,50€	0,47€*	
Venezuela	inclus	0,10€	1€	1€	1,50€	1,40€*	
Vietnam	0,20€	0,20€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Wallis-et-Futuna	1,50€	1,50€	1€	1€	1,50€	1,36€	
Wight (île de)	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Yémen	0,30€	0,30€	1€	1€	1,50€	1,40€	
Zambie	0,30€	0,30€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	
Zanzibar	0,30€	0,30€	0,32€	0,32€	0,70€	1,40€	
Zimbabwe	0,40€	0,40€	0,28€	0,28€	0,70€	1,40€	

0,30€

* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU et les forfaits Sensation 50Go et plus.

** inclus avec Bbox Ulytm.

COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

Remarque : Forfait avec option blocage : pas de communication vers l'étranger.

Clients forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Clients Carte Prépayée : seule la Carte Classique 5€ autorise les communications depuis l'étranger.

APPELS ET SMS

Europe : Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

• Appels émis :

- Depuis l'Europe et la Suisse vers la France métropolitaine/DOM/Europe/Suisse : appels émis décomptés à la seconde après le 1^{er} palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis toutes les autres destinations : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors numéros spéciaux).

• **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

• **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur bouyguetelecom.fr.

• **SMS reçus :** gratuits

• Le service **World & YOU** inclus dans les Forfaits 20Go et plus est une application qui permet d'appeler et d'envoyer des SMS en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wi-Fi avec un terminal compatible. Elle est également utilisable en 3G/4G en Europe /DOM/ Etats-Unis/Canada, au tarif indiqué dans la rubrique «MMS, internet, mails et TV depuis l'étranger».

Forfaits mobile 75 Go et 100 Go : appels et SMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%.

MMS, INTERNET, MAILS ET TV

Les usages internet dépendent du zoning suivant (pour les cartes prépayées 5€ classique) :

Zone A : Açores (Les), Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

Zone B : Alaska, Canada, Cuba, Etats-Unis, Hawaï.

Zone C : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Christmas (îles), Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tokelau, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

Zone D : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, St Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Éthiopie, Falkland (îles Malouines), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Cook (îles), Iles Turques-Et-Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Les Palaos, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Marshall (îles), Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Réseaux satellitaires et maritimes, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Sainte-Hélène (île), Saint-Kitts-et-Nevis, St-Martin (néerlandais), Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salomon (îles), Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tristan da Cunha, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Zone E : Tunisie.

Zone F : Suisse.

• Le service TV est indisponible depuis l'étranger

• L'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p.41 à 45) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.

• MMS voir tableau page 23.

POUR LES FORFAITS MOBILES: NOUVEAU BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS INTERNET MOBILE/MMS HORS FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis les destinations d'Europe (Zone A) :
 - Forfaits 24/24 20Mo et 1Go : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre espace client.
 - À partir des forfaits 20Go : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre espace client.
- Depuis toute autre destination : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre espace client.

POUR LES CARTES PRÉPAYÉES :

- Blocage par défaut des communications, MMS/Internet depuis l'étranger

- Sauf pour les cartes prépayées 5€ classique soumise à blocage lorsque le seuil de :

- 250Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F),
- 110Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B),
- 3,75Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E),
- 5Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION (MOBILE ET CARTES PRÉPAYÉES)

- 1^{er} SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2nd SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguestelecom.fr (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

TARIFICATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ET L'OUTRE-MER

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS	
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits				Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations				24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +
Açores (les)	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Afghanistan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Afrique du Sud	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Aland (Iles)	NC	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Alaska	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾	0,47€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€		tarif à l'acte + 0,54€/Mo	
Albanie	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Algérie	1€	1€	1€	0,6€ ⁽¹⁾	0,47€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Allemagne	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾	
Andorre	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Angleterre	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Angola	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Anguilla	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Antigua et Barbuda	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Arabie Saoudite	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Argentine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Arménie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Aruba	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Ascension	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Australie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Autriche	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Azerbaïdjan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bahamas	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bahreïn	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Baléares	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Bangladesh	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Barbade	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Belgique	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Belize	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bénin	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bermudes	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bhoutan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Biélorussie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bolivie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bonaire	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bosnie Herzégovine	2,30€	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾	0,67€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Botswana	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Brazil	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Brunei	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Bulgarie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Burkina Faso	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS			
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits				Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations			
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations				24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +		
Burundi	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Caimans (Iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Cambodge	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Cameroun	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Canada	1€	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾	0,67€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€	0,54€		tarif à l'acte + 0,54€/Mo		
Canaries	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Cap Vert	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Chili	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Chine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Christmas (iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Chypre	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Coco (Iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Colombie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Comores	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Congo	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Cook (iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Corfou	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€			tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Costa Rica	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Côte d'Ivoire	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Crète	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾			
Croatie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Cuba	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,54€	0,54€		tarif à l'acte + 0,54€/Mo			
Curaçao	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Cyclades	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾			
Danemark	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Djibouti	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€			
Dominique	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Ecosse	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Egypte	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Emirats Arabes Unis	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Equateur	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Erythrée	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Espagne	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾			
Estonie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Etats-Unis	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾	0,47€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€	0,54€		tarif à l'acte + 0,54€/Mo		
Ethiopie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Falkland (iles Malouines)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€					
Féroé (Iles)	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Fidji (Iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			
Finlande	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo			
Gabon	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo			

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS	
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits				Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations				24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +
Galapagos	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Gambie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Géorgie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Ghana	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Gibraltar	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾	
Grèce	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo	+ 0,01€/Mo
Grenade	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Groenland	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Guam	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Guatemala	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Guernesey	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Guinée	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Guinée Bissau	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Guinée Equatoriale	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Guyana	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Haïti	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 0,54€/Mo	
Hawaï	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾	0,47€ ⁽²⁾	0,30€	0,54€			
Honduras	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Hong-Kong	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Hongrie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€		
Iles Vierges Américaines	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Iles Vierges Britanniques	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Inde	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Indonésie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Irak	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Iran	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Irlande	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€		
Irlande du Nord	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€		
Islande	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo	+ 0,01€/Mo
Israël	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Italie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Jamaïque	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Japon	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Jersey	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Jordanie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Karabagh	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Kazakhstan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Kenya	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Kiribati	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Kirghizistan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
kish (Ile de)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)		SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS	
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits					Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations					24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +
Kosovo	NC	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾	0,67€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Koweït	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Laos	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Lesotho	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Les Palaos	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Lettonie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo		
Liban	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Libéria	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Libye	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Liechtenstein	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾		
Lituanie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo		
Luxembourg	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€			
Macao	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Macédoine	2,30€	1,50€	1,50€	1€ ⁽¹⁾	0,67€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€			
Madagascar	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Madère	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo		
Malaisie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Malawi	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Maldives	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Mali	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Malte	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€			tarif à l'acte ⁽⁴⁾
Man (Ile de)	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo		
Mariannes du Nord (Iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Maroc	1€	1€	1€	1€ ⁽¹⁾	0,47€ ⁽²⁾	0,30€	10,24€	10,24€			
Marshall (iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Maurice (Ile)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Mauritanie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Mexique	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Micronésie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Moldavie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Mongolie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Monténégro	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Montserrat	1€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Mozambique	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Myanmar (Birmanie)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Namibie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Népal	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Nauru	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Nicaragua	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Niger	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Nigeria	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			
Niue	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	0,30€	10,24€	10,24€			

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS	
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits				Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations				24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +
Norvège	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Nouvelle Calédonie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Nouvelle Zélande	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Oman	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Ouganda	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Ouzbékistan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Pakistan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Palestine	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Panama	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Papouasie-Nouvelle-Guinée	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Pâques (Ile de)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Paraguay		2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Pays-Bas	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾	
Pays de Galles	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo	+ 0,01€/Mo
Pérou	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Philippines	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Polynésie française	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Pologne	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Porto Rico	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Portugal	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Qatar	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
République Centrafricaine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
République de Corée (Corée du Sud)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
République Démocratique du Congo	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
République Dominicaine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
République Populaire Démocratique de Corée (Corée du Nord)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
République Tchèque	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Réseaux satellitaires et maritimes	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Rhodes	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Rodrigues (Iles)	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Roumanie	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾	
Royaume-Uni	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo	+ 0,01€/Mo

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS	
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits				Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations				24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +
Russie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Rwanda	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Saba	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Saïpan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Salomon (îles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Salvador	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Samoa Américaines	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Samoa Occidentales	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Sao-Tomé-et-principe	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Sardaigne	0,23€	-	1€	-	-(3)	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Sénégal	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Serbie	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€			
Seychelles	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Sicile	0,23€	-	1€	-	-(3)	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Sierra Leone	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Singapour	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Slovaquie	0,23€	-	1€	-	-(3)	0,24€	0,05€	0,01€		
Slovénie	0,23€	-	1€	-	-(3)	0,24€	0,05€	0,01€	+ 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Somalie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Soudan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Soudan du Sud	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Sri Lanka	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
St Eustache	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Sainte-Hélène (île)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
St Kitts et Nevis	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Ste Lucie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Saint-Martin	0,23€	-	1€	-	-(3)	0,24€	0,05€	0,01€		
St-Martin (néerlandais)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
St Vincent et les Grenadines	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Suède	0,23€	-	1€	-	-(3)	0,24€	0,05€	0,01€		
Suisse	0,23€	0,06 €	1€	1,368cts €	0,024€	0,24€	0,06€		tarif à l'acte + 0,06€/Mo	
Suriname	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€		tarif à l'acte + 10,24€/Mo	
Swaziland	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Syrie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tadjikistan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Taïwan	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tanzanie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

Destination visitée	Appels émis (prix/min)			Appels reçus (prix/min)	SMS (prix/envoi/destinataire)	Internet mobile (prix/Mo)			MMS	
	Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits				Clients Carte 5€ Classique uniquement	Clients Forfaits		Clients Carte Classique 5€ uniquement: Tarif national pour toutes les destinations	
		Vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée	Vers toutes les autres destinations				24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +	24h/24 20Mo, 1Go	20Go et +
Tasmanie	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Tchad	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Thaïlande	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Timor	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tinian	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Togo	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tokelau	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tonga (Le)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Trinité-et-Tobago	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tristan da Cunha	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tunisie	6€	6€	6€	3€	0,60€	16€	16€	tarif à l'acte + 16€/Mo		
Turkménistan	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Turks and Caicos (Iles)	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Turquie	1,50€	1,50€	1,50€	0,67€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tuvalu	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Ukraine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Tuvalu	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Ukraine	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Uruguay	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Vanuatu	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Vatican	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€			0,01€
Venezuela	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Vietnam	2,30€	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Wallis-et-Futuna	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Wight (île de)	0,23€	-	1€	-	- ⁽³⁾	0,24€	0,05€	0,01€	tarif à l'acte ⁽⁴⁾ + 0,05€/Mo + 0,01€/Mo	
Yémen	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€	tarif à l'acte + 10,24€/Mo		
Zambie	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Zanzibar	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			
Zimbabwe	NC	2,30€	2,30€	1€	0,30€	10,24€	10,24€			

(1) Pour les clients Carte 5€ Classique uniquement. (2) Pour les clients Forfaits. (3) 0,024€ pour Carte Classique 5€. (4) A partir du 28/05/2018, le tarif à l'acte des MMS depuis cette destination vers un numéro français ou européen est inclus.

SERVICES ET OPTIONS MOBILE

SERVICES

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
RELEVÉ DE CONSOMMATION A 10 CHIFFRES			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre mobile.		10€	
DUPLICATA DE FACTURE			
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par courrier papier (jusqu'à 12 duplicatas) au client.	7,50€	-	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par courrier électronique au client (jusqu'à 12 duplicatas).	6€ en boutique et au 614. Gratuit sur bouyguestelecom.fr	-	6€ en boutique et au 614. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER			
Vous pouvez depuis le mobile : • appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier • échanger des SMS/MMS et utiliser les services internet Mobile (voir p.25)	Activation gratuite du service (Pour les cartes prépayées, disponible et gratuit uniquement pour les Carte Classique 5€)		
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits Sensation)	Gratuit sur demande après examen du dossier. Une avance sur consommation de 100€ pourra être demandée	-	-
SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*			
665 : Annonce d'accueil du répondeur			-
2244 : Répondeur			-
2828 et 2888 : Welcome Sound			-
2141 et 2210 : Surprise vocale			-
2142 et 2233 : Sonneries			-
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran			-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales			-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)		Communication décomptée du forfait + 0,34€/appel	-
888 : SMS d'information			-
2222 : SMS de divertissement		0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS	-
SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS			
601 : Taxis		Communication décomptée du forfait + 2,50€/appel + 2,50€/min	-
612 : Annuaire		Communication décomptée du forfait + 2,99€/appel + 2,99€/min	-
615 : Voyance		Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel + 0,34€/min	-
639 : Horoscope			
811 : Taxi G7			
818 et 819 : SNCF			
828 : Tchatche			
842 : Crédit Mutuel			
846 : Crédit Lyonnais			
847 : HSBC			
848 : Société Générale			
849 : BRED			
852 : Crédit du Nord			
861 : Geny Courses			
863 : Astralia			
864 : Horloge Parlante			
866 : Météo France			
844 : BNP Paribas		Communication décomptée du forfait + 0,12€/min	-

* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur bouyguestelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
SERVICE APRES-VENTE MOBILE			
Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (12 mois pour Apple, Motorola, BlackBerry et LG, 24 mois pour les autres marques), acheté par téléphone au 614, sur bouguetelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom.			
PRÊT D'UN MOBILE			
Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (21 jours max).	<ul style="list-style-type: none"> Forfait Sensation : Gratuit Forfait B&YOU: 19,99€ 	-	-
LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT* (non inclus dans votre offre)			
Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe internet. Services disponibles uniquement dans les boutiques Bouygues Telecom.			
KIT DE DÉMARRAGE			
<ul style="list-style-type: none"> Le démarrage du mobile et création du compte utilisateur Le paramétrage d'une adresse email La création d'un compte applicatif et le téléchargement de 3 applications au choix Des conseils pour optimiser votre utilisation Une aide au paramétrage technique de votre mobile 		9,99€	Disponible également au Service Clients.
TRANSFERT DE DONNÉES			
De votre ancien téléphone vers votre nouveau téléphone. (SMS, Photos, Vidéos, Contacts, Musique) Sous réserve de compatibilité des téléphones avec l'outil de transfert de données CelleBrite et que le téléphone soit en état de fonctionnement. Uniquement dans les boutiques possédant la solution de transfert CelleBrite.		19,99€	
SAUVEGARDE DE DONNÉES			
<ul style="list-style-type: none"> De votre téléphone vers un outil de stockage fourni (inclus dans le prix du service), Uniquement dans les boutiques possédant la solution de transfert Cellebrite. 		24,99€	
TRANSFERT DE CONTACTS			
De votre ancien téléphone vers votre nouveau téléphone.		9,99€	
POSE DE PROTÈGE ÉCRAN			
Sur votre téléphone par notre vendeur.		4,99€	

DESCRIPTION DES SERVICES MOBILES INCLUS :

- **Présentation du n° de l'appelant**
Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf nos masqués).
- **Double appel**
Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**
Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Clients.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**
Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**
Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouguetelecom.fr).
- **Contrôle parental mobile**
Blocage de l'accès aux sites internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouguetelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**
Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 (service et appel gratuits) ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1^{ère} installation du logiciel offerte.

* Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom.

OPTIONS MOBILE

OPTION BLOCAGE

Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h max) :

- de la connexion internet au-delà de l'enveloppe internet incluse en France métropolitaine,
- de l'émission des communications depuis et vers l'étranger et les DOM,
- de la réception des communications depuis l'étranger et les DOM,
- des SMS+/MMS+ et des numéros spéciaux.

GRATUIT

À noter : Cette option est incompatible avec toute autre option : elle entraînera la résiliation des autres options éventuellement détenues. L'option de blocage ne bloque pas les appels vers les numéros suivants, la liste prévue au 23/04/2018 à la date de publication et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr :
Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres box : 670 ou 3106, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660.

OPTION CONSOMMATION INTERNET ÉLEVÉE

Cette option permet d'augmenter les montants des paliers de blocage par défaut des consommations internet mobile/MMS en hors forfait.

GRATUIT

Sans l'option, votre dépassement de forfait internet mobile/MMS est bloqué :

- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 25€ sur les forfaits 20Mo et 1Go ou par palier de 10€ à partir du forfait 20Go.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 60€.**

Dans la limite de **300€ cumulés** sur le mois de facturation.

Avec l'option Consommation internet élevée, votre dépassement de forfait internet mobile/MMS devient bloqué :

- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 100€.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 500€.**

Dans la limite de **5 000€ cumulés** sur le mois de facturation.
Vous pouvez lever le blocage par SMS ou sur votre espace client.
Souscription au 614. Option incompatible avec l'option de blocage.

OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS & SMS+

Cette option permet (dans un délai de 24h maximum) le blocage :

- de l'émission des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08,
- de l'émission des communications vers les numéros courts,
- des SMS +,
- des paiements sur facture mobile (les achats et abonnements multimédias, les dons par SMS et l'achat de ticket de transport par SMS).

Souscription au 614, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr.

GRATUIT

OPTIONS INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible.

Clients Forfaits :

Option + 100Mo pour les forfaits 24h/24 20Mo (hors forfait avec option blocage)	1€/mois
Option + 500Mo pour les forfaits 24h/24 20Mo et 1Go (hors forfait avec option blocage)	3€/mois
Recharge + 1Go pour les forfaits 1Go et 20 Go et plus	5€, valable 1 mois
Recharge + 500Mo pour les forfaits 1Go et 20 Go et plus	3€, valable 1 mois
Option multi-SIM internet pour les forfaits 1Go et plus	2€/mois
Option multi-SIM internet pour le forfait 100Go	inclus
Permet de partager l'enveloppe internet de votre forfait mobile avec un 2 ^{ème} équipement grâce à une 2 ^{ème} carte SIM. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement. Tous les autres usages sont bloqués. Souscription à l'option et activation de la carte SIM sur bouyguestelecom.fr	
Option Week-end internet illimité (Pour les forfaits 20Go et plus)	5€/mois (1 ^{er} mois offert)
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends.	

OPTIONS APPELS

OPTION WELCOME SOUND	2€/mois
Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.	
Carte Bouygues Telecom	
Info / démonstration : 650	GRATUIT
Achat de tonalité ⁽¹⁾ vocale sur le mobile : 664	prix d'un appel métropolitain + 1,99€/appel ⁽²⁾
Achat de tonalité vocale sur internet : bouyguestelecom.fr	2€/tonalité
Forfaits	
Info / démonstration : 650	GRATUIT
Achat de tonalité ⁽¹⁾ vocale sur le mobile : 664	appel décompté du forfait + 1,99€/appel ⁽²⁾
Achat de tonalité vocale sur internet : bouyguestelecom.fr	2€/tonalité

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement.

(2) Appels décomptés dès la 1^{ère} seconde.

(3) Saisie et modification des numéros: 2€ en boutiques Bouygues Telecom et au Service Clients. Modification et saisie limitée à 5 fois par cycle de facturation.

OPTIONS ÉTRANGER

VERS L'ÉTRANGER

• Algérie

5h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatible à partir des forfaits 20Go)	15€/mois
10h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatible à partir des forfaits 20Go)	30€/mois

• Europe/Dom/Etats-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des Etats-Unis, du Canada et de la Chine	6€/mois
---	---------

Liste des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chine, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), St Barthélémy, Saint-Martin, Saint-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur. Les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.

Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des Etats-Unis, du Canada et de la Chine	15€/mois
---	----------

Liste des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), Sardaigne, Sicile, St Barthélémy, St Marin, St Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

• Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS*	20€/mois
---	----------

Liste des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

*Ascension, Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Soudan du sud, Somalie, Sainte-Hélène (Ile), Swaziland, Tanzanie, Tchad, Tristan da Cunha, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

• Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie	20€/mois
---	----------

• 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations	6€/mois
---	---------

Liste des destinations prévues au 23/04/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Christmas (Iles), Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

DEPUIS L'ÉTRANGER

• Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors numéros courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors versions bloquées) :

Depuis l'Europe et les DOM ⁽¹⁾	Option + 100 Mo (Compatible avec les forfaits 24h/24 20Mo, 1Go)	100Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM ⁽²⁾	4€/mois
---	--	--	---------

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du client après souscription. La souscription de ces options enclenchent la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du client.

(1) Zone Europe/DOM : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (Ile de).

• Option Voyage suite

Depuis la Suisse	Option appels & SMS illimités + 2Go (Compatibles avec les forfaits 20Go et +)	Appels et SMS émis et reçus depuis la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe/DOM et la Suisse 2Go d'internet mobile à utiliser depuis la Suisse ⁽²⁾ .	35€/mois
------------------	--	---	----------

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du client après souscription. La souscription de ces options enclenchent la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du client. Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr

OPTIONS SERVICES

OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM	3€/mois
L'Équipe	9,99€/mois
PACK SÉCURITÉ NORTON La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois
B.TV - TV EN DIRECT ILLIMITÉE Usage décompté de l'enveloppe internet (hors TV en direct illimité avec B.tv illimité, hors réduction de débit réduit au-delà de l'enveloppe (dans ce cas, accès en illimité en Wi-Fi). À partir des Forfaits 20Go.	5€/mois
NETFLIX	À partir de 7,99€/mois
BOUQUET TV MOBILE JEUNESSE (nécessite l'application gratuite b.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	4,99€/mois sans engagement

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs. Editeurs et contenus au 23/04/2018, susceptibles d'évoluer.

TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfaits Clé 4G	Décompté de votre enveloppe internet
Forfaits 24h/24 20Mo à 100Go	Décompté de votre enveloppe internet

TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Service à l'acte, Abonnement mensuel ou hebdomadaire selon tarification de l'éditeur du service

(2) A la fin de votre option, facturé en hors forfait au tarif en vigueur (voir p.35 - 41).

SERVICES ET OPTIONS BOX

Services et options internet	Prix sans engagement
PACK SÉCURITÉ NORTON* La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois
OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO (hors 4G box)	2€/mois
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET (hors 4G box) SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
RECHARGE +50GO POUR 4G BOX	10€ valable 6 mois
Services et options télévision (sous réserve d'éligibilité TV)	Prix sans engagement
OPTION MULTI-TV MIAMI (Clients Bbox Must Fibre et Bbox Ulytm Fibre uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 2 options par foyer. Frais d'activation de l'option : 59€. Restitution sous 30 jours des équipements : prime de 59€.	6,99€/mois/décodeur
OPTION MULTI-TV MIAMI (Clients Bbox Must VDSL et Bbox Ulytm VDSL uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 1 option par foyer. Frais d'activation de l'option : 59€. Restitution sous 30 jours des équipements : prime de 59€. L'option multi-TV peut, dans certain cas, être incompatible avec l'usage simultané de chaînes en HD, d'enregistrements ou de contrôle du direct.	6,99€/mois/décodeur
OPTION CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM*	3€/mois
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60 Go (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement, hors Bbox Must et hors Bbox Ulytm)	12€ (activation en paiement unique)
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE • Boutique VOD • START by CANAL (hors bonus activé avec Bbox Ulytm). Disponible sur Bbox Must courant 2018. • Netflix • TFou Max : clients Bbox Miami (hors bonus activé avec Bbox Ulytm) • Filmo TV • Gullissime (non disponible sur Bbox Miami) • Pass adultes	Paiement à l'acte 9,99€ /mois A partir de 7,99€ /mois 2,99€/mois 6,99€/mois 3,99€/mois à partir de 9,99€
BOUQUET TV BBOX FAMILLE	13,99€/mois
BOUQUET TV BBOX CINE	14,99 €/mois
BOUQUET TV BBOX GRAND CINÉ	16,90€/mois
BOUQUET OCS	12€/mois
BOUQUET TV BBOX JEUNESSE (hors bonus activé avec Ulytm)	7,99€/mois
BOUQUETS ADULTE	à partir de 11€/mois
BOUQUET belN SPORTS	14,99€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX	à partir de 4,99€/mois
CHAÎNES À L'UNITÉ	à partir de 1€/mois
Liste des chaînes composant les bouquets TV, liste des bouquets TV, liste des éditeurs, contenus, tarifs et liste des chaînes à l'unité prévues au 23/04/2018 et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client.	
 Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).	
<p>Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.</p> <p>Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.</p>	
Services et options téléphonie	Prix sans engagement
OPTION 1H MAGHREB (Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc) • 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).	9€/mois
OPTION 6H VERS FIXES D'ALGÉRIE • 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.	9,99€/mois
OPTION APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE (compatible avec l'offre Bbox Fit seulement) • Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud depuis votre ligne Bbox fixe. Jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : factures hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.	6€/mois

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

OFFRES MOBILE, CLÉ 4G (HORS VERSIONS BLOQUÉES)

	Carte prépayée	Forfaits (hors version bloquée)	Forfaits Clé 4G
Changement de numéro			
• sans personnalisation	-	18€	-
• avec numéro personnalisé ⁽¹⁾	-	25€	-
Changement de propriétaire	-	6€ par téléphone	
Changement de coordonnées postales	-	6€ par téléphone et en boutique Bouygues Telecom; Gratuit sur bouyguetelecom.fr	
Délivrance du code PUK ⁽²⁾		7,50€	
Alerte SMS ⁽³⁾	-	GRATUIT	-
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) ⁽⁴⁾	-	7€/mois	
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	-	7,50€	
Délivrance du code de déverrouillage des équipements		GRATUIT	
Prix de la carte SIM pour toute nouvelle souscription	10€	29,99€ pour les forfaits B&YOU, (10€ sur bouyguetelecom.fr)	10€ pour la souscription d'un forfait sans engagement et sans Clé 4G
Remplacement de la carte SIM	20€	20€	
Archivage messages vocaux via appel au 660 ⁽⁵⁾	-	GRATUIT	
Frais pour rejet de prélèvement	-	7,50€	
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire		6€ au 614	Gratuit sur bouyguetelecom.fr.
Frais de traitement pour migration	-	6€ par téléphone et en boutiques Bouygues Telecom. GRATUIT sur bouyguetelecom.fr	
Frais de traitement pour changement d'IBAN	-		
Frais de traitement pour résiliation d'options	-		
Frais de traitement pour renouvellement	-	6€ par téléphone. GRATUIT sur bouyguetelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom	
Frais de traitement pour résiliation de ligne mobile sans portabilité du numéro	-	6€	

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité.

(2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM.

(3) SMS d'information adressé dans la journée.

(4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant.

(5) Archivage pendant 12 mois.

OFFRES BBOX

<ul style="list-style-type: none"> • Pour Bbox Must fibre et Bbox Ultym fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> - Participation aux frais de raccordements (raccordements aériens ou en façade), - Fibrage supplémentaire inférieur à 50 mètres, - Fibrage supplémentaire supérieur à 50 mètres, - Nouvelle ligne : frais de déplacement lors de la 1^{ère} installation. • Pour tous les clients box : <ul style="list-style-type: none"> - Frais de déplacement (hors 1^{ère} installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes) 	149€ 25€ 75€ détails sur bouyguetelecom.fr jusqu'à 125€/rendez-vous
<ul style="list-style-type: none"> • Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation <ul style="list-style-type: none"> - Pour Bbox (ADSL ou VDSL), Bbox Miami et Bbox Miami+ (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) : <ul style="list-style-type: none"> - Bbox, - Décodeur Bbox TV, - Boîtier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile), - Support de stockage (carte SD 128 Go), - CPL pour les clients ayant souscrit au Multi-TV (Fibre et VDSL) - Clé 4G (pour les clients ayant activé le bonus clé 4G 20 Go avec Bbox Miami+) - Pour 4G box. - Pour Bbox Sensation Très Haut Débit : <ul style="list-style-type: none"> - Décodeur Bbox TV avec partage de connexion internet intégré. - Pour toutes les box : <ul style="list-style-type: none"> - Alimentation de la box manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV, de dégradation d'un accessoire. 	70€ 180€ 40€ 60€ 110€ 69,90€ 75€ 320€ 20€ / accessoire
<ul style="list-style-type: none"> • Frais en cas de non restitution du CPL pour les clients ayant souscrit au Multi-TV (Fibre et VDSL) 	110€
Frais de changement du numéro de téléphone fixe	18€/changement (en appelant le 1064)

Pour les clients box fibre et VDSL : - Service d'intervention à domicile : aide d'un technicien pour l'installation et la configuration des équipements.	Jusqu'à 125€
Frais pour rejet de prélèvement	7,50€
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	6€ au 614. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.
Construction de ligne	39,99€
Frais de traitement pour changement d'IBAN	6€ au 1064, et en boutiques Bouygues Telecom. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Relevé de consommation numéros à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	10€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par courrier papier (jusqu'à 12 duplicatas)	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au client par courrier électronique (jusqu'à 12 duplicatas)	Gratuit sur bouyguestelecom.fr, 6€ en boutique Bouygues telecom, par téléphone.

VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

AU 13 NOVEMBRE 2017

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

1. NOS RECOMMANDATIONS

1.1 Concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs de recourir aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles. Elle recommande également un usage modéré et encadré des technologies de communication sans-fil par les enfants.

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : www.radiofréquences.gouv.fr

1.2 Concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

2. NOS SERVICES

2.1 Quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible :

1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau mobile et une Carte SIM :

- à un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications ;
- et/ou à un Service Internet Mobile permettant l'accès à internet.

2/ Des Services Fixes donnant accès à l'adresse de souscription à internet, et le cas échéant à la téléphonie fixe et/ou à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible aux Technologies proposées.

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.

Pour vous permettre de bénéficier des Services, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM, Équipement Fixe) dont vous êtes responsables. Pour le réseau xDSL, vous devez également disposer d'un Matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

Des Mesures de gestion de trafic (priorisation des communications ou réduction des débits, en cas de congestion d'un Service) sont mises en œuvre afin de faciliter la transmission des données. Ces mesures peuvent avoir pour effet d'allonger provisoirement la durée de téléchargement de contenus.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau se sont réunis afin de permettre à chacun d'émettre et de recevoir des appels dans certaines zones, dites zones blanches. Dans ces zones, le Service Mobile peut être restreint et les tarifs de vos communications modifiées, selon des modalités qui sont précisées sur bouyguestelecom.fr.

Votre Service peut comporter une liste de chaînes de télévision, qui est susceptible d'évoluer : nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance par tout moyen tel que l'affichage d'un message d'alerte sur la chaîne ou l'envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique.

2.2 Quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement.

Le prix de vos Services pourra être révisé selon la Formule d'Indexation.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix pendant cette période, sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

Dans les deux cas visés ci-dessus, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

2.3 Quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour les Services Fixes, les forfaits et les forfaits internet Mobile, votre facture est payable dans les 14 jours suivant la date de facturation mensuelle. La facturation débute à la date effective de mise en service.

Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

3. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

3.1 Nos délais de mise en service

- Pour nos Services Mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.
- Pour nos Services Fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Fixes.

3.2 La continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale d'un de vos Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

3.3 La sécurité

Dans le cadre de notre politique de sécurité, nous appliquons les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et mettons en œuvre les moyens nous permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur vos données.

3.4 Voies de recours

Si nous ne respectons pas nos obligations et vous causons un préjudice, vous pouvez demander réparation par voie amiable ou judiciaire.

3.5 Transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous pourrez alors résilier votre Contrat sans frais ni pénalités par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette modification.

4. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

4.1 Les usages interdits et abusifs :

LES USAGES INTERDITS :

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- en détourner la finalité comme par exemple insérer la carte SIM destinée au Service Mobile dans tout équipement permettant d'accéder au Service Fixe ou inversement.

- les dégrader.

La liste de ces usages interdits comprend :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Service ou de votre Équipement Fixe sans notre accord.
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les Services et l'Équipement Fixe à des fins de Piratage. Vous devez veiller à ce que votre accès à internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à internet.

LES USAGES ABUSIFS :

Concernant les Services, les usages ci-dessous peuvent être considérés comme abusifs :

- une consommation du Service et une présence plus élevée dans l'Espace Économique Européen/ DOM qu'en France métropolitaine, pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur 15 jours après vous avoir prévenu ;
- une inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive dans l'Espace Économique Européen/DOM, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur 15 jours après vous avoir prévenu ;
- une consommation du Service plus élevée à l'étranger (hors Espace Économique Européen) qu'en France métropolitaine pendant une durée prolongée pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur.

4.2 Les conditions d'utilisation du multimédia et des illimités

Les communications qualifiées d'illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

5. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription à l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site bouyguetelecom.fr, vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;
- choisir votre Service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site bouyguetelecom.fr dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. À défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM, informez-nous par téléphone pour que nous suspendions immédiatement votre ligne mobile.

Pour tous les Services, vous pouvez vous rendre sur votre espace client sur bouyguetelecom.fr ou envoyer un courrier au Service Clients "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Pour les Services Mobiles : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM dans les 5 jours (voir tarifs) et vous pourrez procéder à sa mise en service sur votre espace client ou en contactant le Service Clients. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

Vous restez redevable des frais de réparation de l'Équipement que nous mettons à votre disposition, en cas d'utilisation non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, d'intervention de personnes non habilitées par Bouygues Telecom.

Pour les Services Fixes via les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Il est nécessaire d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

N'oubliez pas de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

6. VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

6.1 Comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1) vous rendre sur votre espace Client sur le site bouyguetelecom.fr ou contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX.

2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos forfaits : d'une minute d'appel offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées : d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site internet (www.mediateur-telecom.fr) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

6.2 Comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). La ligne à porter doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

6.3 Quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf motif légitime porté à la connaissance de Bouygues Telecom et sauf régularisation pour le 1) suivant, nous limitons (impossibilité d'émettre des communications électroniques) les Services Fixes et les Services Mobiles et les suspendons 9 jours après en cas de :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;
- 2) insertion de votre Carte SIM ou carte d'accès TV dans tout matériel autre qu'un Équipement ;
- 3) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

II. IMMÉDIATEMENT :

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- en cas de fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives.
- en cas d'utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

6.4 Comment votre Contrat prend-il fin ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro :

1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Pour les Services Fixes, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de carte prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- 1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- 2) Service Mobile et/ou Service Internet Mobile inaccessible depuis votre domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- 3) indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;
- 4) absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;
- 5) déménagement dans une zone en France métropolitaine où le Service est inaccessible depuis son nouveau domicile, ou pour une longue durée, hors du territoire métropolitain ;
- 6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès ;
- 7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- 8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;
- 9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;
- 10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;
- 11) non-respect de nos engagements.

Dans les 3 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise. Dans tous les cas vous disposerez :

- Pour les Services Mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.
- Pour les Services Fixes, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, des frais de non restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler les sommes dues au titre du Contrat, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- 1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté au-delà de votre période d'engagement ;
- 2) à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une échéance ou de frais de mise en service, dossier incomplet ;
- 3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile ;
- 4) absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

7. INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur bouyguestelecom.fr ou auprès du Service Clients.

8. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos Services. Ces dernières peuvent être traitées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Ile Maurice, Vietnam, Inde et Etats Unis) pour gérer votre Contrat, vos Services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vos données sont traitées conformément à la réglementation applicable. Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex.

Vos données sont conservées pour la durée d'exécution de votre contrat et/ou pour la durée nécessaire à la finalité des traitements auxquels vous avez consenti.

Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée de 60 jours.

Vous pouvez nous faire part de vos souhaits relatifs à la conservation, l'effacement et la communication de vos données à un tiers à votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer ces souhaits à tout moment.

Nous vous informons que nous mettons en oeuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel aux fins de gestion de vos demandes (notamment l'attribution de votre offre ou la modification de votre abonnement). En fonction du résultat, nous pouvons être amenés à effectuer une évaluation supplémentaire et/ou vous demander une avance sur consommation et/ou vous proposer une autre offre.

Vos données sont également utilisées à des fins d'amélioration de la qualité de notre service, à des fins d'études, ou dans le cadre

d'opérations de prospection commerciale. Dans le cas où vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile, ou sur bouyguetelecom.fr. Toute prospection par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues à ceux que nous vous fournissons. Vous pouvez par ailleurs vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>.

Afin d'optimiser la pertinence de certaines de nos publicités, nous pouvons être amenés à traiter vos volumes de consommation, les données personnelles que vous nous avez transmises, et vos cookies sur nos sites. Ces données peuvent également être transmises à des tiers pour les finalités définies ci-dessus.

Vous pouvez faire opposition à tout ou partie de ces traitements en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Fixes, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les Services Mobiles, d'être inscrites dans un fichier géré par le **GIE Preventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : GIE Preventel - Service des consultations - TSA 54315 - 77050 Melun cedex.** Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels émis depuis votre ligne vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

Carte SIM : elle peut être achetée seule ou associée à un Equipement de votre choix, à une carte partage de connexion internet, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné, sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone pour les Services Fixes, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

Débits : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, ainsi que de l'Equipement et du Matériel utilisés. Ces paramètres peuvent par exemple influencer sur la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail, ou impacter la qualité de visionnage d'une vidéo.

Pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent en outre :

- de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers dans les cas de Zone non dégroupée.
- de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments lorsque le Service Fixe est fournie avec cette technologie ;
- du mode de raccordement des équipements de votre réseau domestique comme par exemple un câble ethernet, le Wifi, le courant porteur en ligne (CPL).

Bbox	ADSL	VDSL	Fibre jusqu'à 500Mb/s	Fibre jusqu'à 1Gb/s
Descendant	Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.	Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 500Mb/s	Jusqu'à 1Gb/s
Montant	Débit montant jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1Mb/s.	Débit montant jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 200Mb/s	Jusqu'à 250Mb/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 ou 4,5Mb/s selon la zone dégroupée (7,7Mb/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum	

Le débit descendant minimum est de 128Kbit/s.

Pour les Services Mobiles :

Les débits maximum théoriques descendants sont :

- jusqu'à 293Mb/s ou 220Mb/s ou 183Mb/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+
- jusqu'à 75Mb/s ou 110Mb/s selon les zones couvertes en 4G;
- jusqu'à 7,2Mb/s, 14,4Mbit/s, 21Mb/s ou 42Mb/s selon les zones couvertes en 3G+;
- jusqu'à 236Kb/s en 2G.

Les débits maximums théoriques montants sont :

- jusqu'à 38Mb/s en 4G+;
- jusqu'à 25 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes en 4G;
- jusqu'à 0,4Mb/s ou 5,7Mb/s, selon les zones couvertes en 3G+;
- jusqu'à 118Kb/s en 2G.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat en cas de Dégroupage Total afin que nous résilions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

Équipement : désigne le mobile, la tablette, la clé internet, le hotspot mobile et/ou l'Equipement Fixe.

L'Equipement Fixe comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV et la Carte d'accès TV associée, la carte SIM ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...). Il intègre des logiciels et technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur <http://floss.bbox.fr>.

Carte d'accès TV : uniquement pour les Services Fixes du réseau fibre avec raccordement final en câble coaxial. Carte à insérer dans votre

Équipement Fixe permettant l'accès aux chaînes TV incluses dans l'offre.

Formule d'Indexation : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur bouyguetelecom.fr. L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site internet de l'Insee www.insee.fr rubrique Indices.

1) **Calcul de la variation de l'indice** ICHtrv-TS : Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2) **Calcul du prix mensuel révisé** : Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

Installation : l'installation à domicile pour pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile comprend le 1^{er} déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service de l'Équipement Fixe. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

Matériel : désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

1) Combiné téléphonique ;

2) Téléviseur : cathodique ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.

3) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :

- lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ou supérieur ;
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
- connectique : prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
- résolution d'écran minimale 1024*768.

Mesures de gestion de trafic : désigne les mesures mises en œuvre par Bouygues Telecom pour optimiser l'accès de tous à notre réseau.

Sur le réseau mobile, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de certains éléments du réseau, sur les éléments concernés. Durant la période de congestion, elles peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail ou d'une pièce jointe à un mail, ou impacter la qualité d'une vidéo. Par ailleurs, pour les Services Fixes sur le réseau 4G et en cas de saturation de la cellule (antennes) dont vous dépendez, votre débit sera réduit à 512 Kbits/s jusqu'à la fin de la période de facturation au-delà d'un volume de données de 200Go/mois.

Sur le réseau fixe, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de votre ligne fixe (qui peut survenir en cas d'utilisation simultanée des services de téléphonie, de télévision et d'accès à internet). Dans un tel cas, les services de téléphonie et de télévision sont provisoirement traités de manière prioritaire par rapport au service d'accès à internet, ce qui peut avoir par exemple pour effet

d'augmenter la durée de téléchargement d'une page internet, d'une vidéo ou encore d'une pièce jointe à un mail.

Pièces Justificatives : documents que Bouygues Telecom peut vous demander. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription. Il s'agit de :

I) l'original d'un justificatif d'identité en cours de validité (ou copie pour une souscription à distance) : Carte nationale d'identité ou de l'UE en cours de validité, passeport en cours de validité, carte de séjour ou de résident français en cours de validité.

II) un chèque annulé (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance).

III) un relevé IBAN (émanant d'une banque) d'un compte domicilié en France métropolitaine (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées).

IV) et un document de moins de 3 mois attestant soit d'un lieu de résidence en France métropolitaine, soit, pour les ressortissants de l'espace économique européen, de l'existence d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine).

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :

- Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques : vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.

- **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité** : votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper** : veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.

- **Inciter vos enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.**

- **Si vous portez un implant électronique** : Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant** : les clés d'accès à internet, les hotspots mobiles et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé d'accès à internet, le hotspot ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.

- **Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation :** avec ou sans kit oreillette, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.
- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)** : Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone portable lorsque cela vous est demandé.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée :** cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

Technologies : Selon les conditions commerciales de votre offre, vous pouvez bénéficier pour vos Services Fixes des technologies suivantes :

- **xDSL :** ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digital Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.
- **fibres optiques jusqu'au domicile :** Réseau fibre constitué de fibres optiques jusqu'au domicile selon votre éligibilité.
- **câble coaxial :** Réseau constitué de fibres jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final en câble coaxial selon votre éligibilité.
- **4G :** Réseau mobile en 4G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.

INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE AU 29 MAI 2017

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement vos Conditions Générales de Service.

Services proposés

Bouygues Telecom vous fournit des services fixes (téléphonie, internet et télévision sous réserve d'éligibilité) et mobiles (téléphonie et internet avec un équipement compatible) via l'accès à ses réseaux.

Conditions de souscription du contrat

Votre contrat est constitué du formulaire ou de la confirmation de souscription, des Conditions Générales de Service et des « Tarifs ». Nous vous recommandons de les lire attentivement. Un justificatif d'identité en cours de validité est nécessaire.

Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée, et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale pouvant aller jusqu'à 24 mois. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours et votre ligne fixe dans les 30 jours.

Vous pouvez le résilier auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf motifs légitimes, vous devez payer pour votre ligne fixe les frais de résiliation, et pour votre ligne mobile les redevances restantes jusqu'au terme de la 1^{ère} année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

En cas d'impayé, votre ligne pourra être suspendue.

Si vous souscrivez à distance, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

Tarifs

Les tarifs des services sont détaillés dans « Les Tarifs ». En cas de hausse de ceux-ci, nous vous en informerons au moins 1 mois avant, et vous pourrez sous certaines conditions résilier votre contrat dans les 4 mois suivant cette hausse.

Modalités de Paiement

A l'exception des offres prépayées, vous recevez une facture électronique mensuelle et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir gratuitement une facture papier. Votre facture est payable dans les 15 jours. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation.

Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service, et nous le confirmer par courrier. Votre contrat se poursuit et le prix du service reste dû.

NOUS CONTACTER EN TOUTE LIBERTÉ



bouyguestelecom.fr

DANS NOS
500
Boutiques

Boutiques Bouygues Telecom



3106

**Service & appel
gratuits**

Tarifs TTC en vigueur au 23/04/2018 et susceptibles
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2
" Quel est le prix de nos services ? "
des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

