

SEPTEMBRE 2016

# LES TARIFS

| MOBILE

| BOX

| INTERNET  
EN MOBILITÉ



# SOMMAIRE

## TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Quelles sont vos conditions de souscription ?	3
Quelles sont les avances sur consommation et frais de mise en service à régler ?	3
Accessibilité	4
Comment renouveler vos équipements ?	4
Comment changer d'offre ?	4

## LES OFFRES

Carte prépayée	6
Forfaits mobile	10
Remises multi-lignes	13
Offres Bbox	14
Offres Bbox Miami	18
Offre Bbox Sensation Très Haut Débit	20
Offre Bbox Nomad prépayée	22
Forfaits Bbox Nomad	24

## PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DES SERVICES

### Communications en France métropolitaine

Appels au Service Client	25
Communications autres	26

### Communications vers et depuis l'Outre-Mer

Communications vers l'Outre-mer	30
Communications depuis l'Outre-mer	31

### Communications vers et depuis l'étranger

Communications vers l'étranger et options disponibles	33
Communications depuis l'étranger	41

## LES SERVICES ET OPTIONS

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

## BOUYGUES TELECOM

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.

TVA intra communautaire n° FR74397480930



Kit mains libres  
recommandé

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

## ■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

Votre contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, et en plus pour les forfaits mobile par chèque ou mandat-compte. Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

## ■ Quelles sont les avances sur consommation et frais de mise en service à régler ?

### À LA SOUSCRIPTION :

• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,	200€ pour les Clients forfaits et Box
• En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM	
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire,	20€ pour les Clients forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé et de carte bancaire au nom du titulaire.	400€

### À LA SOUSCRIPTION ET/OU EN COURS DE CONTRAT :

• En cas d'inscription sur le fichier Preventel,	400€ <b>Service mobile</b> : accessible uniquement avec un forfait mobile version bloquée. <b>Service fixe</b> : accessible selon modalités décrites dans ce document.
• En cas d'alerte Preventel,	300€
• Frais de mise en service pour les Clients box,	59€
• Pour les Clients forfait et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• Pour les clients Forfait Sensation, en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.	
• Pour les clients Forfait B&YOU, les usages ci-dessous peuvent être restreints : - les communications vers les n° courts et spéciaux, SMS+ et MMS+ jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM - les appels depuis l'étranger (sauf dans le pays visité et vers la France métropolitaine) jusqu'à 90 jours suivant l'activation de votre carte SIM - les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger (sauf s'ils sont inclus dans le forfait choisi) jusqu'à 90 jours suivant l'activation de votre carte SIM Pour lever ces restrictions, contactez le 614 (tarif p.25) afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation de 100€.	

### ■ Accessibilité

En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez vos factures en braille et en caractères agrandis ainsi que les informations relatives aux offres de services mobile et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis) et retrouvez des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p. 58) :

- **site Internet [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) en cliquant sur le logo HandiCapZéro en bas**
- **au N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit)**

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), en cliquant sur le logo Accéo.

### ■ Comment renouveler vos équipements ?

#### OFFRES MOBILE

Offre réservée aux clients n'étant pas en situation d'impayé.

#### CLIENTS FORFAITS SENSATION (avec mobile) :

Possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Il faut verser un complément monétaire et reconduire votre contrat sur 24 mois.

#### CLIENTS FORFAITS B&YOU (sans engagement, sans mobile) :

Possibilité de changer votre mobile si vous êtes client B&YOU depuis plus de 3 mois. Il faudra changer votre offre pour un Forfait Sensation, reconduire votre contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire.

#### OFFRES BBOX NOMAD

**CLIENTS FORFAITS BBOX NOMAD**, nous vous proposons de changer votre Bbox Nomad ou votre tablette dès 12 mois d'ancienneté et sous réserve de reconduire votre contrat sur 12 mois. Pour connaître les conditions, renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou en magasin.

Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.65.

### ■ Comment changer d'offre ?


#### RÈGLES APPLICABLES AUX OFFRES PRÉSENTÉES DANS CE GUIDE.

Tout changement d'offre est possible dès le 1<sup>er</sup> mois d'ancienneté pour les Forfaits mobile et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne.

#### • Clients Forfait et Forfait version bloquée :

- le changement n'est pas réengageant
- le changement vers un Forfait B&YOU sans engagement est possible sous réserve d'être libre d'engagement

- Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarré à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens  Je change pour

	Forfait Sensation 40 Go	Forfait Sensation 30 Go	Forfait Sensation 20 Go	Forfait Sensation 5 Go	Forfait Sensation 2h 1 Go Forfait Sensation 24/24 20 Mo Forfait Sensation 2h 20 Mo
Forfait Sensation 40 Go	-	200€*	200€*	200€*	200€*
Forfait Sensation 30 Go	Gratuit	-	100€*	100€*	100€*
Forfait Sensation 20 Go	Gratuit	Gratuit	-	100€*	100€*
Forfait Sensation 5 Go	Gratuit	Gratuit	Gratuit	-	100€*
Forfait Sensation 2h 1 Go Forfait Sensation 24/24 20 Mo Forfait Sensation 2h 20 Mo	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

\*Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.65.

#### • Clients Carte Prépayée :

- En cas de changement vers un Forfait : votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2<sup>ème</sup> facture.

#### • Clients Forfaits Bbox Nomad :

- Le changement n'est pas réengageant.
- Le changement vers un forfait sans engagement est possible sous réserve d'être libre d'engagement.
- Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarré à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement) les frais suivants s'appliquent : 100€ en cas de changement du forfait 40 Go vers le forfait 20 Go ou 10 Go ou en cas de changement du forfait 20 Go vers le forfait 10 Go.
- Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer.

#### • Clients Offres Bbox :

- Le changement d'offre Bbox est gratuit sous réserve d'éligibilité aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide.
- Les principes de changement d'offre s'appliquent également en cas de déménagement : vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres. Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

# CARTE PRÉPAYÉE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Carte prépayée

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre : SIM 10€ tarif applicable au 614 et en magasin Bouygues Telecom

### ■ Carte XL

	5€	10€	20€	40€
Appels en France + SMS en France + MMS en France + Internet mobile en France	Illimités			
Crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international	500 Mo	500 Mo	500 Mo	2 Go
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à	3€	5€	10€	25€
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,06€/min</b>			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	50 min	1h23	2h46	6h56
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,25€/min</b>			
Appels vers les mobiles d'Afrique	12 min	20 min	40 min	1h40
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,28€/min</b>			
Validité de la recharge	10 min	18 min	35 min	1h29
	<b>3 jours</b>			
	<b>10 jours</b>			
	<b>1 mois</b>			
	<b>2 mois</b>			

### ■ Carte Classique

	5€	10€	20€	40€
Appels en France jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
<b>Soit prix/min</b> +	<b>0,38€/min</b>			
SMS en France	0,09€/SMS	SMS illimités		
MMS en France	0,30€/MMS			
Internet mobile en France	0,30€/Mo			
Validité de la recharge	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois

### ■ Carte Internationale

	5€	10€	20€	40€
Appels en France jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
<b>Soit prix/min</b> +	<b>0,38€/min</b>			
SMS en France	SMS illimités			
MMS en France	0,30€/MMS			
Internet mobile en France	0,30€/Mo			
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc jusqu'à	1h23	2h46	5h33	11h06
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,06€/min</b>			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	20 min	40 min	1h20	2h40
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,25€/min</b>			
Appels vers les mobiles d'Afrique	18 min	35 min	1h11	2h22
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,28€/min</b>			
Validité de la recharge	3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

\*Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,25€/min mais 0,32€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 34 à 40.

## Description de l'offre

- **Carte XL :**  
A chaque rechargement, vous bénéficiez d'appels/SMS/MMS illimités en France, d'une enveloppe Internet, de 10 min pour appeler le Service Clients et de crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international (hors appels depuis l'international, n° courts et spéciaux, SMS+, MMS+).
- **Carte Classique et Carte Internationale :**  
Vous répartissez votre crédit de communication comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, vers et depuis l'international, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS+, les MMS, MMS+, l'Internet mobile et la TV.
- **Pour les 3 cartes :**
  - **10 euros de crédit de communication offerts** tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n° courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique.
  - **50 SMS offerts tous les mois :** crédités dès l'activation de la ligne puis le 1<sup>er</sup> de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.
  - Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne.
  - À défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée.
  - Votre service MMS/WAP sera activé à compter de votre identification auprès de Bouygues Telecom.
  - La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.
  - L'échange de données VolP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.
  - Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
  - Illimité à usage privé entre 2 individus.

## Description des services annexes inclus

- **Pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve que le client ait du crédit de communication :**
  - Accès depuis l'étranger automatique,
  - Double appel en émission d'appels,
  - Appel incognito en émission d'appels,
- **Le client a accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :**
  - Présentation du N° de l'appelant,
  - Consultation gratuite du répondeur (660),
  - Double appel en réception d'appels,
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - Contrôle parental mobile,
  - Service accès depuis l'étranger,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Suivi consommation : gratuit par appel au 630 et sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

## Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors n° spéciaux et appels depuis et vers l'étranger décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible). Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1Mo).

## Caractéristiques de l'Internet mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- Internet mobile, TV, envoi de mails et de MMS possibles en France Métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe Internet positive et un crédit de communication > 0,15€
  - Cartes Classique et Internationale, avec un crédit de communication > 0,15€
- Réception de MMS et de mails possibles en France Métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe Internet positive et un crédit de communication > 0,01€
  - Cartes Classique et Internationale, avec un crédit de communication > 0,01€.

## Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).  
Avec équipements compatibles.

## Service Clients

- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
  - au 634 depuis votre mobile :
    - serveur vocal : gratuit.
    - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour les Cartes Classique et Internationale : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle.
  - au 1034, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte".

## Conditions de rechargement

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou ticket recharge	X	X	X	X
Sur Internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre Espace Client sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> ou depuis votre mobile sur <a href="http://m.ec.bytel.fr/rechargement">http://m.ec.bytel.fr/rechargement</a>	X	X	X	X
Au distributeur automatique de billets	LCL, Banque Populaire, Caisse d'Épargne, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom. Sur le site Internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel	-	X	X	X
En Rechargement Express	En vente chez certains débiteurs de tabac et presse. Vous n'avez alors pas de code à saisir, et votre montant est crédité automatiquement	-	X	X	X
Avec Carte à gratter	En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom et dans la majorité des débiteurs de tabac, grandes surfaces, magasins de presse, magasins spécialisés, stations-services, boulangeries et bureaux de Poste	-	X	X	-
Avec Carte à embrocher		-	X	X	-
Par Ticket Recharge		-	X	X	X



## Conditions de rechargement (suite)

\* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.  
Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

- En cas de rechargement sur la même Carte avant la fin de la durée de validité de la recharge :
  - **Pour la Carte XL** : l'enveloppe Internet, le crédit offert vers l'international et les minutes vers le Service Clients restants sont valables jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale.  
Pour les appels/SMS/MMS illimités, la durée de validité de la nouvelle recharge s'ajoute à la durée de validité restante de la recharge initiale.
  - **Pour la Carte Classique et la Carte Internationale** : le crédit de communication restant est valable jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Le crédit de communication rechargé est valable pour la durée de validité de la nouvelle recharge.
- En cas de rechargement sur une autre Carte au cours de la recharge initiale :
  - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte XL, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte Classique ou la Carte Internationale :
    - le client continue de bénéficier des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe Internet, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge XL.
    - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte Internationale, aux tarifs et pour la durée de validité celle-ci.
  - Exemple** : Si le client a rechargé 10€ sur la Carte XL valable 10 jours et qu'il recharge à 5 jours plus tard 10€ sur la Carte Classique valable 2 mois :
    - il bénéficie de ses enveloppes de la Carte XL sur la durée de validité restante (soit 5 jours) ;
    - les appels en France et vers l'international, les SMS, les MMS, l'enveloppe Internet et les appels vers le Service Clients sont décomptés en priorité de la Carte XL pendant la durée de validité de celle-ci (soit 5 jours).
    - et il bénéficie en même temps du crédit de communication valable 2 mois aux tarifs de la Carte Classique.
  - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte Classique ou la Carte Internationale, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte XL :
    - le client continue de profiter du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou Internationale, aux tarifs et jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge Classique ou Internationale.
    - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe Internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients pour la durée de validité de sa nouvelle recharge XL.
  - Exemple** : Si le client a rechargé 10€ sur la Carte Internationale valable 10 jours et qu'il recharge un mois plus tard 10€ sur la Carte XL valable 10 jours :
    - il bénéficie de son crédit de communication aux tarifs de la Carte Internationale pendant 10 jours.
    - et il bénéficie en même temps et pendant 10 jours : d'appels/SMS/MMS illimités, de 500 Mo d'Internet mobile, de 5€ de crédit offerts vers l'international et de 10 minutes d'appels vers le Service Clients. Les appels en France et vers l'international, les SMS, les MMS, la data et les appels vers le Service Clients sont décomptés en priorité de la Carte XL pendant la durée de validité de celle-ci, soit 10 jours.
- Perte du crédit de communication restant en l'absence de rechargement avant sa fin de validité.

# FORFAITS MOBILE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Forfaits mobile

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre	2h 20 Mo	24/24 20 Mo	2h 1 Go	Europe 5 Go	Europe 20 Go	Europe 30 Go	Europe 40 Go
	<b>Forfaits B&amp;YOU</b> Prix mensuel sans engagement (carte SIM seule)	4,99€/mois	10,99€/mois	14,99€/mois	24,99€/mois	29,99€/mois	44,99€/mois
	2h 20 Mo	24/24 20 Mo	2h 1 Go	5 Go	20 Go	30 Go	40 Go
<b>Forfaits Sensation</b> Prix mensuel avec mobile Engagement 24 mois	10,99€/mois	17,99€/mois	19,99€/mois	34,99€/mois	39,99€/mois	49,99€/mois	89,99€/mois
Prix au-delà du forfait voix	0,30€/min						
Internet 4G	Au delà de l'enveloppe : 0,05€/Mo dans la limite de 500 Mo			Au delà de l'enveloppe : 0,01€/Mo par palier de 1 Go			

Pour les forfaits B&YOU, carte sim : 25€ tarif applicable au 614 et en magasin Bouygues Telecom; 10€ sur bouyguetelecom.fr).

Durée d'engagement : Forfaits Sensation (avec un nouveau mobile) : 24 mois.  
Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement.

Description de l'offre : Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+).  
Illimité à usage privé entre 2 individus.

B&YOU 2h 20 Mo & Sensation 2h 20 Mo	B&YOU 24/24 20 Mo & Sensation 24/24 20 Mo	B&YOU 2h 1 Go & Sensation 2h 1 Go	B&YOU Europe 5 Go & Sensation 5 Go	B&YOU Europe 20 Go & Sensation 20 Go	B&YOU Europe 30 Go* & Sensation 30 Go*	B&YOU Europe 40 Go* & Sensation 40 Go*
Existent en version bloquée						
2h vers la France métropolitaine et les DOM	Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM	2h vers la France métropolitaine et les DOM	Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM			
SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM						
-			5 Go : utilisables en France métropoli- taine, et 15 jours/an en Europe et DOM 1 jour = de la 1 <sup>ère</sup> commu- nication à minuit	20 Go : utilisables en France métropoli- taine, et 35 jours/an en Europe et DOM 1 jour = de la 1 <sup>ère</sup> commu- nication à minuit	Appels et SMS illimités depuis la France métropolitaine vers Europe et DOM <sup>(2)</sup> ; Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe et DOM vers la France métropolitaine, Europe et DOM. Enveloppe Internet 30 Go et 40 Go : à utiliser en France et, dans la limite de la moitié de cette enveloppe, dans le reste de l'Europe et les DOM ; au-delà facturation au tarif en vigueur.	
B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet) Liste des chaînes susceptible d'évoluer.						
-			World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, Etats-Unis et Canada			
-			Appels illimités vers 120 destinations fixes <sup>(1)</sup> et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie			

Description de l'offre (suite)

B&YOU 2h 20 Mo & Sensation 2h 20 Mo	B&YOU 24/24 20 Mo & Sensation 24/24 20 Mo	B&YOU 2h 1 Go & Sensation 2h 1 Go	B&YOU Europe 5 Go & Sensation 5 Go	B&YOU Europe 20 Go & Sensation 20 Go	B&YOU Europe 30 Go* & Sensation 30 Go*	B&YOU Europe 40 Go* & Sensation 40 Go*
-	-	-	<p><b>Pour les forfaits Sensation 5 Go et plus :</b> Un bonus à choisir entre Spotify, CANALPLAY START, les week-ends Internet en illimité et la TV en direct offerte en illimité avec B tv. Bonus valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouyguestelecom.fr. Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). Usage décompté de l'enveloppe Internet (hors TV en direct et les week-ends Internet en illimité). Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1<sup>er</sup> bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du forfait.</p>			-
-	-	-	-	-	-	Option multi-SIM Internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.59

\*Offres réservées aux résidents en France métropolitaine (usages exclusifs en dehors de la France métropolitaine interdits).

Description des services annexes inclus

- **Les principaux services inclus sont :**
    - Présentation du numéro de l'appelant,
    - Double appel,
    - Report des minutes (pour les forfaits 2h),
    - Accès aux communications de la France vers l'étranger,
    - Accès aux communications depuis l'étranger,
    - En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation avec mobile acquis à partir du 17/11/2014 : Service Après-Vente mobile. Voir détails p. 57
    - Appel incognito,
    - Filtrage et renvoi d'appels (610),
    - Répondeur (660),
    - Suivi Conso (680),
    - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
    - Contrôle Parental mobile,
    - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
    - Messagerie vocale visuelle,
    - VoIP et partage de connexion (mode modem),
    - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.
  - **Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine :**
    - Pour les forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo et 2h 1 Go, vous pouvez :
      - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués p.10.
      - Utiliser l'option blocage : permet le blocage des appels au-delà des 2h (sauf pour le forfait 24/24 20 Mo), de l'accès à Internet au-delà de l'enveloppe incluse, des communications vers et depuis l'étranger, des SMS+/ MMS+ et n° spéciaux.
    - Pour les forfaits 5 Go et plus, vous pouvez :
      - Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués p.10.
      - Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614.
- Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56 à 62.

## Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N<sup>os</sup> spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).
- Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les magasins du réseau Club Bouygues Telecom et 614. Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits 2h (0,30€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet. Offre de lancement: jusqu'au 31/12/2016 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.

## Caractéristiques de l'Internet Mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- en France métropolitaine :  
Pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV compris (VoIP 12 Kb/s max).
- Depuis l'Europe et les DOM :
  - pour les forfaits B&YOU Europe 5 Go et Sensation 5 Go :
    - Pendant les 15 jours/an, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32 kb/s.
    - Au-delà des 15 jours/an, facturation au tarif en vigueur.
  - pour les forfaits B&YOU Europe 20 Go et Sensation 20 Go :
    - Pendant les 35 jours/an, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 32 kb/s.
    - Au-delà des 35 jours/an, facturation au tarif en vigueur.
  - pour les forfaits 30 Go et plus : au-delà de l'enveloppe Internet, facturation au tarif en vigueur. Voir p. 30 à 55.

## Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
  - **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
  - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants

## Options compatibles

Voir détails des options p. 56 à 62.

### Liste des destinations prévues au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Åland, Îles Caïmanes, Îles Christmas, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Paques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, St Marin, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Vatican, Saint Marin.

# REMISES MULTI-LIGNES

## CLIENTS FORFAIT MOBILE OU FORFAIT BBOX NOMAD

Dès que vous détenez deux offres Bouygues Telecom (hors prépayé et Bbox Pro), vous bénéficiez automatiquement d'une remise de -10% sur le prix des nouveaux forfaits mobiles ou Bbox Nomad facturés à la même adresse.

Par exemple : le Forfait B&YOU Europe 5 Go revient à 22,49€ au lieu de 24,99€ si vous êtes déjà client Bbox.

		B&YOU 2h 20 Mo & Sensation 2h 20 Mo	B&YOU 24/24 20 Mo & Sensation 24/24 20 Mo	B&YOU 2h 1 Go & Sensation 2h 1 Go	B&YOU Europe 5 Go & Sensation 5 Go	B&YOU Europe 20 Go & Sensation 20 Go	B&YOU Europe 30 Go & Sensation 30 Go	B&YOU Europe 40 Go & Sensation 40 Go
Remise		-10%						
Prix avec les remises multi-lignes	Forfait B&YOU (sans engagement)	4,49€/mois	9,89€/mois	13,49€/mois	22,49€/mois	26,99€/mois	40,49€/mois	71,99€/mois
	Forfait Sensation (engagement 24 mois)	9,89€/mois	16,19€/mois	17,99€/mois	31,49€/mois	35,99€/mois	44,99€/mois	80,99€/mois

		Forfait Bbox Nomad 10 Go	Forfait Bbox Nomad 20 Go	Forfait Bbox Nomad 40 Go
Remise		-10%		
Prix avec les remises multi-lignes		15,29€/mois	24,29€/mois	38,69€/mois

- Conditions pour en bénéficier :

- Être le titulaire de toutes les offres (nom et prénom identiques) facturées à la même adresse.
- Offre limitée à 20 remises maximum

Perte de la remise : en cas de résiliation, changement vers une offre inéligible, modification de l'adresse de facturation ou suspension temporaire.

# OFFRES BBOX

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### ■ Offre Bbox en zone dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none"><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li><li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.</li></ul></li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li></ul>	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom</li><li>• Complément de 8€ en zone étendue.</li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul>	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Box : location 3€/mois.</li><li>• Décodeur TV inclus.</li></ul>	
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois.</li></ul>	
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"><li>• 59€</li></ul>	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li></ul>	
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun.</li></ul>	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>	
Débit estimé en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne et débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s.</li></ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux),</li><li>• Répondeur (661),</li><li>• Double appel,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du numéro,</li><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul>

### Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau** : ADSL / ADSL 2+.
- **TV** : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services Internet inclus** :
    - Internet Haut Débit
    - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
    - Antivirus et antispam mail,
    - Contrôle parental web.
  - **Chaînes et services TV inclus** :
    - Plus de 150 chaînes<sup>(2)</sup>, dont 36 chaînes en HD,
    - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
    - Enregistreur numérique 40 Go et Contrôle du Direct,
- Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),
  - 20 chaînes de TV Replay,
  - Guide des programmes,
  - Contrôle parental TV,
  - Accès à des stations radio,
  - Mediacyber.
- [Plus d'informations p. 58 à 66.](#)

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques** :
    - 1h Maghreb,
    - 6h vers les fixes d'Algérie.
  - **Options Internet** :
    - Extension capacité mail 5 Go,
    - Envoi de SMS/MMS depuis Internet (connexion à Bbox requise),
    - Pack de sécurité Norton,
    - Dropbox 1 To d'espace de stockage.
- **Options services TV** :
    - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD<sup>(3)</sup>
    - Extension Enregistreur Numérique jusqu'à 60 Go.
- [Plus d'informations p. 58 à 66.](#)

### Service Clients

- Connexion sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
  - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## ■ Offre Bbox en zone non dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles)	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</li> </ul>	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 34,99€</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li> </ul>	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Box : location 3€/mois.</li> </ul>	
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 mois.</li> </ul>	
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 59€</li> </ul>	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li> </ul>	
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun.</li> </ul>	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li> <li>• Frais de résiliation : 59€,</li> <li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li> </ul>	
Débit estimé en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</li> <li>• Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s.</li> </ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 58.</p>	
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau : ADSL / ADSL 2+</li> </ul>	



### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

#### Services Internet :

- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,

- Antivirus et antispam mail,
  - Contrôle parental web.
- Plus d'informations p. 58 à 66.

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

#### Options téléphoniques :

- 1h Maghreb,
- 6h vers les fixes d'Algérie.

#### Options Internet :

- Extension capacité mail 5 Go,

- Envoi de SMS/MMS depuis Internet (connexion à Bbox requise),
  - Pack de sécurité Norton,
  - Dropbox 1 To d'espace de stockage.
- Plus d'informations p. 58 à 66.

### Service Clients

- Connexion sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
  - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

### Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

**(1)** Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et- Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

**(2)** 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Barker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET, BET HD, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, D17 HD, Demain, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouq TV, Elnahar TV, Equidia Live, Equidia Live HD, Equidia Life, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Hannibal TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, iTELE, iTELE HD, i24news, IDf1, Just4talent, KBS World, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, LM TV, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MATELE, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Netviet, NHK World, NHK World HD, Nolive, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, OM5 TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, QVC, QVC HD, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, RTL9 HD, Russia Today, Souvenir from earth, TEBEO, TÉLESUD, Télébocal, TéléGrenoble, Téléantennes, Téléf, Téva, Téva HD, TFI, TFI HD, TLM, TMC, TMC HD, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Breizh HD, TV Fil 78, TV R, TV Sud Montpellier, TV Sud Provence, TV5 Monde, TV5 Monde HD, TV7 Bordeaux, TV8 M6 Blanc, TVE, Virgin TV, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

**(3)** Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet beIN SPORTS, Bouquet OCS, Pass VOD : Canalplay, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir page 64).

# OFFRE BBOX MIAMI

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Miami (Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixe)
Sous conditions d'éligibilité	<p>Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li> <li>Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires,</li> </ul> </li> <li>En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> <li>en Zone Très Dense;</li> <li>en zone étendue fibre qui correspond à la Zone Moins Dense et à la Zone Très Dense pour les logements raccordés avec un Point de Mutualisation Extérieur.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pour en savoir plus, rendez-vous dans la rubrique Grands Dossiers / La fibre sur arcep.fr.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li> </ul>
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ADSL/VDSL : <ul style="list-style-type: none"> <li>26,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.</li> <li>Complément de 8 € en zone dégroupée, appelée «zone étendue».</li> <li>En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li> </ul> </li> <li>En Fibre jusqu'au domicile : <ul style="list-style-type: none"> <li>26,99€.</li> <li>Complément de 6€ en zone étendue fibre.</li> </ul> </li> </ul>
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box : location 3€/mois.</li> <li>Décodeur TV inclus.</li> <li>En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique inclus.</li> </ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 mois.</li> </ul>
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li>59€.</li> </ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li> </ul>
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun.</li> </ul>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li> <li>Frais de résiliation : 59€,</li> <li>Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li> </ul>
Débit estimé (IP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Débts variables en fonction de la longueur de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> <li>En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s.</li> <li>En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> </li> <li>En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 1 Gb/s en descendant et 250 Mb/s en montant.</li> </ul>
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> <li>vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> </ul>

Communications téléphoniques incluses (suite)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Présentation du numéro,</li> <li>• Conférence à 3,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réseau :</b></li> <li>- ADSL / ADSL 2+</li> <li>- VDSL</li> <li>- Fibre jusqu'au domicile (FTTH)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TV :</b></li> <li>- Disponible avec une TV avec entrée HDMI</li> <li>- Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible</li> <li>• Applications mobiles avec équipement compatible</li> </ul>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services Internet inclus :</b></li> <li>- Internet Haut Débit ou Très Haut Débit</li> <li>- 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> <li>- Antivirus et antispam mail,</li> <li>- Contrôle parental web.</li> <li>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b></li> <li>- Plus de 170 chaînes <sup>(2)</sup> dont 41 chaînes en HD,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,</li> <li>- Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni),</li> <li>- Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),</li> <li>- 33 chaînes de TV Replay,</li> <li>- Guide des programmes,</li> <li>- Contrôle parental TV.</li> </ul>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Options téléphoniques :</b></li> <li>- 1h Maghreb,</li> <li>- 6h vers les fixes d'Algérie.</li> <li>• <b>Options Internet :</b></li> <li>- Extension capacité mail 5 Go,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi de SMS/MMS depuis Internet,</li> <li>- Pack de sécurité Norton,</li> <li>- Dropbox 1To d'espace de stockage.</li> <li>• <b>Options services TV :</b></li> <li>- Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix<sup>(3)</sup>.</li> </ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique « Mon compte »,</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom</b>, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.</li> <li>- <b>au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur</b>, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li> </ul> </li> </ul>	

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévues au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)**

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine , Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christms (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TV, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Aerostar, Aerostar HD, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arab, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocster tv, Barker CanalSat, BBC World News, Bblack Classk, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET, BET HD, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, D17 HD, Demain, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Dog TV, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Live HD, Euronews Français, Fashion One, Fashion One HD, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France O, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HDI, HDI HD, Histoire, iTELE, iTELE HD, i24News, IDF1, Indies Live, Just4talent, KBS World, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, LM TV, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, Maritima TV, MATELE, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, National Geographic, National Geographic HD, Netviet, NHK World, NHK World HD, Nolife, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NT1 HD, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Olive TV, OMS TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, QVC, QVC HD, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, RTL9 HD, Russia Today, Souvenirs from earth, TEBEO, Télébal, TéléGrenoble, Télénançes, TELESUD, Téléf, Teva, Teva HD, TFI, TFI HD, TLM, TMC, TMC HD, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh TV, TV Fil 78, TV R, TV5 Monde, TV5 Monde HD, TV7 Bordeaux, TV8 M Blanc, TVE, TV Sud Montpellier, TV Sud Provence, Ushuaïa TV, Ushuaïa TV HD, Virgin TV, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix, Bouquet jeunesse. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 64).

# OFFRE BBOX SENSATION TRÈS HAUT DÉBIT

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Sensation Très Haut Débit (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et fixe).	
Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre	• 34,99€.	
Équipements	• Box avec décodeur TV intégré : location 3€/mois.	
Durée d'engagement	• 12 mois.	
Frais de mise en service	• 59€.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité</li> <li>• Frais de résiliation : 59€,</li> <li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li> </ul>	
Débit estimé (IP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon les zones : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 30 Mb/s en descendant et 1 Mb/s en montant,</li> <li>- Jusqu'à 100 Mb/s en descendant et 5 Mb/s en montant.</li> </ul> </li> </ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 58 à 66.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réseau</b> : Offre s'appuyant sur notre réseau partenaire. Le raccordement du domicile n'est pas en fibre mais en câble coaxial.</li> <li>• Applications mobiles avec équipement compatible.</li> </ul>	

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services Internet inclus :**
  - Internet Très Haut Débit
  - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
  - Antivirus et antispam mail,
  - Contrôle parental web,
- **Chaînes et services TV inclus :**
  - Jusqu'à 140 chaînes TV<sup>(2)</sup>, dont 26 chaînes en HD,
  - Application B tv sur tablette et mobile,
  - Enregistreur numérique jusqu'à 300 Go et Contrôle du direct,
  - Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande),
  - 31 chaînes de TV Replay,
  - Guides des programmes,
  - Contrôle parental TV,
  - Accès à des stations radio,
  - Mediacenter.

Plus d'informations p. 58 à 66.

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options services TV :**
  - Bouquets TV et chaînes à la cartes payantes<sup>(3)</sup>.

Plus d'informations p. 58 à 66.

### Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - **au 614 : depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom**, attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.
  - **au 1064 : depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur**, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

### Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud (fixes et mobiles), Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

(2) 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BET HD, Beur TV, BFM TV HD, BFM Business, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Canal21, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDF1, i-TELE, i24news, KTO, La Locale, Mezzo, LCI, LCI HD, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, National Geographic, NHK World HD, Nolife, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, Numéro 23 HD, Ohve TV, OM5 TV, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, TELESUD, Téléf, Téva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TMC, Trace Urban HD, Tropik TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TVE, TV Sud Provence, Ushuaia HD, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zouk TV. Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

(3) Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet bel'N SPORTS. Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir page 64).

# OFFRE BBOX NOMAD PRÉPAYÉE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Nomad Prépayée												
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre accessible en France métropolitaine uniquement, en zone de couverture.</li> </ul>												
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharges Internet mobile</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Validité de la recharge</th> <th>1 jour</th> <th>7 jours</th> <th>31 jours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Débit réduit au-delà de</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td>6 Go</td> </tr> <tr> <td><b>Prix</b></td> <td><b>5€</b></td> <td><b>15€</b></td> <td><b>30€</b></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIM 10€.</li> </ul>	Validité de la recharge	1 jour	7 jours	31 jours	Débit réduit au-delà de	500 Mo	2 Go	6 Go	<b>Prix</b>	<b>5€</b>	<b>15€</b>	<b>30€</b>
Validité de la recharge	1 jour	7 jours	31 jours										
Débit réduit au-delà de	500 Mo	2 Go	6 Go										
<b>Prix</b>	<b>5€</b>	<b>15€</b>	<b>30€</b>										
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans engagement.</li> </ul>												
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 offres pour vous connecter à Internet en mobilité :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un coffret Bbox Nomad Prépayé incluant une Bbox Nomad (jusqu'à 21 Mb/s. Débit maximum théorique) et 4 jours de crédit de surf offerts : 2 jours dès la 1<sup>ère</sup> connexion et 2 jours supplémentaires après identification,</li> </ul> </li> <li>• A défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée,</li> <li>• 3 recharges disponibles après épuisement de crédit,</li> <li>• La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, la carte SIM est désactivée et la ligne est résiliée.</li> </ul>												
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso accessible à l'adresse <a href="http://bit.ly/suiviconso">http://bit.ly/suiviconso</a> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom,</li> <li>• 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint,</li> <li>• Contrôle parental sur demande,</li> <li>• VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe),</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 58 à 66.</p>												
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le décompte Internet mobile est effectué en kilo octets (Ko).</li> </ul>												
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans les recharges sont réduits à 128 kb/s maximum.</li> </ul>												
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>.</li> <li>• Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablettes 3G/4G, Clé Internet, etc.)</li> </ul>												

## Service Clients

- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
  - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
    - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
    - Serveur vocal : gratuit.
  - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## Conditions de rechargement

### • Comment recharger ?

- Directement depuis l'adresse <http://bit.ly/suiviconso> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom.
- Par carte bancaire émise en France métropolitaine 7/7 24/24.

Les recharges ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de validité avant de recharger.

### • La validité du crédit des recharges :

Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.

Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.

### • Sécurisation des paiements :

Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

# FORFAITS BBOX NOMAD

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Forfaits Bbox Nomad								
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offres accessibles en zone de couverture.</li></ul>								
Prix des offres	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Forfait Bbox Nomad 10 Go débit réduit au-delà</th><th>Forfait Bbox Nomad 20 Go débit réduit au-delà</th><th>Forfait Bbox Nomad 40 Go débit réduit au-delà</th></tr></thead><tbody><tr><td>Prix mensuel</td><td>16,99€</td><td>26,99€</td><td>42,99€</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels : 0,36€/min (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li><li>• SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors SMS+).</li><li>• SIM : 10€ pour la souscription d'un forfait sans engagement et sans Bbox Nomad.</li></ul>		Forfait Bbox Nomad 10 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 20 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 40 Go débit réduit au-delà	Prix mensuel	16,99€	26,99€	42,99€
	Forfait Bbox Nomad 10 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 20 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 40 Go débit réduit au-delà						
Prix mensuel	16,99€	26,99€	42,99€						
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avec engagement 12 mois ou sans engagement.</li></ul>								
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à Internet partout en France métropolitaine uniquement depuis votre tablette 3G/4G ou votre Bbox Nomad.</li></ul>								
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,</li><li>• 3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli,</li><li>• VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe),</li><li>• TV inclus avec l'application B tv (usage décompté de l'enveloppe),</li><li>• Contrôle parental sur demande.</li></ul> <p>Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 58 à 65.</p>								
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le décompte Internet mobile est effectué en kilo octets (Ko. 1024Ko = 1Mo). Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.</li></ul>								
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum.</li></ul>								
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.</li><li>• Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablette 3G/4G, Clé Internet, etc.)</li></ul>								
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ».</li><li>• Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :<ul style="list-style-type: none"><li>- au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom :<ul style="list-style-type: none"><li>• mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.</li><li>• serveur vocal : gratuit.</li></ul></li><li>- au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li></ul></li><li>• Certains actes peuvent être payants</li></ul>								
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remises multi-lignes. Voir p. 13</li></ul>								



# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTÉ ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

## COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

### ■ Appels au Service Clients

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un conseiller de clientèle sont gratuits.

Vous appelez... Vous êtes...		Clients Prépayés			Clients Forfaits ou Bbox Nomad			Clients Bbox		
		Clients Prépayés			Clients Forfaits ou Bbox Nomad			Clients Bbox		
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634			614			614		
	Tarif	0,25€/min			Décompté du forfait ou facturé comme une communication métropolitaine					
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634			614			614		
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)						GRATUIT		
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034			1064			1064		
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.								

**Heures creuses :** samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

**Heures pleines :** de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), en cliquant sur le logo ACCEO.

## Tarifcation des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

	Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N <sup>os</sup> mobiles Tous opérateurs	N <sup>os</sup> commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		- Inclus en illimité dans les offres Bbox Miami, Bbox Sensation Très Haut Débit et Bbox (en zone non degroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min.
N <sup>os</sup> fixes Tous opérateurs	N <sup>os</sup> commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N <sup>o</sup> d'urgence :		GRATUIT		
- Numéro d'urgence paneuropéen	112			
- Urgence médicale (Samu)	15			
- Police-secours	17			
- Pompiers	18			
- Samu social	115			
- Samu-Urgences	113			
- Enfance maltraitée	119			
- Urgence - sociale : enfant disparus	116			
- Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives	114			
- Urgence aéronautique - CCS	191	GRATUIT		
- Urgence maritime (CROSS)	196			
- Urgences pour les plans alertes attentats	197			
Information offres box	670 ou 3106	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	604	GRATUIT		
Répondeur box	661	GRATUIT		
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM	623	GRATUIT		INDISPONIBLE
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	654			
Répondeur mobile	660 ou n <sup>o</sup> long : +336 60 66 00 01			
Relevé identité opérateur (RIO)	3179 (RIO mobile ou fixe) ou 0800 943 943 (RIO fixe)	GRATUIT		
Serveur d'envoi de SMS "Recharge ma Carte"	685	GRATUIT	INDISPONIBLE	
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée)	Forfait : 680 Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	- GRATUIT depuis un mobile - Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	INDISPONIBLE

	Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N <sup>os</sup> spéciaux	N <sup>os</sup> verts commençant par 0981 660	GRATUIT		
	N <sup>o</sup> en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
	N <sup>o</sup> en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
	N <sup>o</sup> en 30XX, 31XX	GRATUIT		
	N <sup>os</sup> en 08 XX XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Décompté du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur du service
	N <sup>os</sup> en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
N <sup>os</sup> en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1064, 1068)				
Annuaire	N <sup>os</sup> en 118 XXX			
Assistance opérateurs	N <sup>os</sup> de Service Clients des autres opérateurs			
Renvoi d'appel : appel renvoyé	Vers un n <sup>o</sup> Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le n <sup>o</sup> sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n <sup>o</sup> choisi
	Vers un autre n <sup>o</sup> métropolitain (hors n <sup>os</sup> courts et spéciaux)		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Vos appels vidéo en 3G	Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale		Indisponible
Vos appels et vos appels vidéo en 4G <small>(en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les magasins du réseau Club Bouygues Telecom et 614)</small>	Uniquement entre deux clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	Indisponible	Illimité sur les forfaits 24/24 ou décompté pour les forfaits 2h (0,30€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet. Offre de lancement : jusqu'au 31/12/2016 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.	Indisponible
Radiomessagerie		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible)		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min

	Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
Communications satellitaires		6,10€/min	6,10€/min	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

**Clients forfaits :** les appels depuis votre mobile vers les n° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial.

**Clients forfaits version bloquée :** les appels vers les numéros courts et spéciaux facturés hors forfait sont bloqués.

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé : spamvocal, suivi du numéro spécial en question. Plus d'infos sur le site [33700.fr](http://33700.fr) ou sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

## ■ SMS

**Clients Forfaits :** les SMS sont inclus en illimité dans les Forfaits.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM. Plus d'infos sur le site [33700.fr](http://33700.fr) ou sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

## ■ SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

**Clients Forfaits et Forfaits Bbox Nomad :**

La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum	SMS+ services avec inscription, prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	décomptés du crédit de communication	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€	décomptés du crédit de communication
5 XXXX	0,20€	0,20€
6 XXXX	0,50€	0,35€
7 XXXX	0,65€	0,50€
8 XXXX	10€	3€

**118 XXX par SMS :** Tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

## ■ MMS, Internet mobile, et TV sur mobile

Pour les offres mobiles, afin de faciliter la transmission des données, des mesures d'optimisation et de fluidification (compression, réinitialisation et priorisation) sont mises en œuvre.

Services MMS, Internet mobile et TV accessibles seulement avec un terminal compatible, et valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception. Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet choisie.

**Clients Prépayés** : l'utilisation de ces services nécessite un crédit de communication >0,01 €. (Voir détail p.8)

**Internet** : navigation sur tous les sites, emails, usage VoIP, modem, newsgroup et peer-to-peer.

**TV (via B tv)** : la TV est accessible avec un Forfait, une Carte prépayée, ou avec une offre Bbox Nomad, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

**Newsgroup** = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

### ● PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

Tarif et conditions des services, fixés par l'éditeur, disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Sauf mention contraire sur le site, l'utilisation des services peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

**Clients Carte prépayée** : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit  $\geq 0,15\text{€}$ .

**Clients Forfaits** : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

### ● MMS

		Numéro métropolitain	Numéro étranger
en France	Émission	Acte (inclus)	1,10€ / MMS / destinataire
	Réception	GRATUIT	GRATUIT
à l'étranger	Émission	Acte (inclus) + Volume Internet	1,10€ / MMS / destinataire + Volume Internet à l'étranger
	Réception	Volume Internet	Volume Internet à l'étranger

Le volume d'Internet mobile correspondant au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko. La facturation est faite selon le tarif du pays dans lequel vous vous trouvez et selon l'offre détenue. L'envoi de MMS vers une adresse mail est facturé comme un MMS vers la France Métropolitaine.

### ● MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramètres compatibles sur bouyguetelecom.fr.

**Clients Carte prépayée et Forfaits** : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet.

**Clients Carte prépayée** : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

## ■ Internet (pour Clients Bbox)

### Internet + :

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques accessible, sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation. Les montants sont portés sur votre facture : achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

### Définition de l'Outre-Mer :

**DOM** : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte.

**COM** : St-Barthélemy, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna.

## ■ Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer

### Généralités pour les clients Carte Prépayée et les clients Forfaits :

- Les appels sont décomptés de votre forfait ou de votre crédit de communication à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Forfaits Bbox Nomad, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (clients Carte Prépayée) ou illimités (clients Forfaits).
- Clients prépayés : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.
- Clients Forfaits : si vous avez choisi votre Forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de hors forfait vers l'Outre-Mer.

### Tarification

Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Bbox Nomad	Clients Bbox	Clients Bbox Miami, Bbox Sensation Très Haut Débit et Bbox en zone non dégroupée
Appels vers les fixes des DOM - COM*	Carte XL et Internationale : 0,25€/min** Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,30€/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles des DOM - COM*	Carte XL et Internationale : 0,32€/min. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,30€/min		Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte, coût de la mise en relation : 0,15€ puis 0,40€/min)
SMS/envoi/destinataire	0,30€/SMS	illimités	0,30€/SMS	Indisponible	

\*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Voir le tableau page 34.

\*\* Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

## ■ Communications depuis l'Outre-Mer

Les communications depuis l'Outre-Mer sont possibles sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas émettre ou recevoir de communications depuis l'Outre-Mer. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois. Les communications depuis Wallis et Futuna sont indisponibles.

Pour les appels et SMS vers la France, l'Europe et les DOM, vous pouvez souscrire l'option DOM compatible avec votre forfait ( voir p. 61).

## APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

## SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

## MMS, INTERNET, MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine, l'émission et la réception des e-mails et l'Internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 60) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe Internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant étranger ou vers les DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

## BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon :
  - Pour les cartes prépayées : blocage à 250 Mo de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
  - Forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo, 2h 1 Go : blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
  - Forfaits B&YOU Europe 5 Go et Sensation 5 Go :
    - Pendant les 15 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 5 Go, à 1 Go de consommation d'Internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1 Go.
    - Au-delà des 15 jours, blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
  - Forfaits B&YOU Europe 20 Go et Sensation 20 Go :
    - Pendant les 35 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 20 Go, à 1 Go de consommation d'Internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1 Go.
    - Au-delà des 35 jours, blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
  - Forfaits 30 Go et 40 Go : blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1 Go.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française :
  - Lorsque le seuil de 5 Mo est atteint, soit 51,20€ de hors forfait.
- MMS voir tableau page 29.

## RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

## PRINCIPES

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'Outre-Mer.

### AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

**Clients Carte prépayée et Forfaits** : Répondeur, Service Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

#### Tarifs Forfaits

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers				SMS	Internet (+ MMS)	
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3			Zone 4
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
Guyane française	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
La Réunion	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
Martinique	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
Mayotte	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€/min	2,30€/min			6€/min	0,30€	10,24€/Mo	
Polynésie française	Zone 3	1€/min	2,30€/min			6€/min	0,30€	10,24€/Mo	
Wallis & Futuna	Zone 3	indisponible							
St-Barthélemy	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
St-Martin	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo
St-Pierre-et-Miquelon	Zone Europe	1,368cts €/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	2,4cts €	0,06€/Mo

#### Tarifs Carte prépayée

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels	SMS	Internet
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	Zone Europe	1,368cts €/min	0,29€/min	2,4cts €	0,24€/Mo
Guyane française	Zone Europe	1,368cts €/min		2,4cts €	0,24€/Mo
La Réunion	Zone Europe	1,368cts €/min		2,4cts €	0,24€/Mo
Martinique	Zone Europe	1,368cts €/min		2,4cts €	0,24€/Mo
Mayotte	Zone Europe	1,368cts €/min		2,4cts €	0,24€/Mo
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€/min	2,30€/min	0,30€	10,24€/Mo
Polynésie française	Zone 3	1€/min	2,30€/min	0,30€	10,24€/Mo
Wallis & Futuna	Zone 3	indisponible			
St-Barthélemy	Zone Europe	1,368cts €/min	0,29€/min	2,4cts €	0,24€/Mo
St-Martin	Zone Europe	1,368cts €/min		2,4cts €	0,24€/Mo
St-Pierre-et-Miquelon	Zone Europe	1,368cts €/min		2,4cts €	0,24€/Mo

**Pour les Clients Carte Prépayée** : l'émission et la réception de MMS est facturée : 0,24€/Mo + tarif national d'un MMS/Mo.

Pour connaître le détail des zones Europe, zone 1, zone 2, zone 3 et zone 4, reportez-vous au tableau des communications depuis l'étranger p. 44 à 55.



## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

**Vers l'étranger** : les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Pour les Clients Bbox, les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

**Depuis l'étranger** : les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

**Pour les clients Forfaits** : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services Internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options Internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

### ■ Communications vers l'étranger

**Remarque** : si vous avez choisi un forfait version bloquée, vous ne pouvez pas faire de communications vers l'étranger.

#### APPELS

- **Pour les clients Carte Prépayée et Clients Forfaits** : les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Les appels sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communications pour les clients Carte prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Pour les clients Bbox** : les appels sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

#### SMS (CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE ET FORFAITS)

Les SMS sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

#### MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant étranger ou vers les DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.

L'envoi de MMS vers des adresses mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

#### TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

**Pour les clients Forfaits B&YOU Europe et les Forfaits Sensation 5 Go et plus** : vous bénéficiez des appels illimités vers les fixes de 120 destinations et vers les mobiles des Etats-Unis, du Canada et de la Chine, et de 10h d'appels vers les fixes d'Algérie.

Des options sont également disponibles :

- Option Turquie
- Option Maghreb/Afrique
- Europe/Dom/Etats-Unis/Canada/Chine
- 120 destinations

Voir p.60

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Açores (les)	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Afghanistan	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Afrique du Sud	inclus	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min*	
Aland (Iles)	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Alaska	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,59€/min*	
Albanie	0,30€/min	0,60€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min	
Algérie	0,10€/min	1€/min	0,06€/min	0,30€/min	0,70€/min	Mobiles et fixes: 1€/min	
Allemagne	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Andorre	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Angleterre	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Angola	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Anguilla	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Antigua et Barbuda	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Antilles Néerlandaises	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Arabie Saoudite	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Argentine	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Arménie	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Aruba	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Australie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Autriche	inclus	0,20€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Azerbaïdjan	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Bahamas	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Bahreïn	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Baléares	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Bangladesh	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Barbade	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Belgique	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Belize	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Béniïn	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Bermudes	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Bhoutan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Biélorussie	0,60€/min	0,60€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Bolivie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Bonaire	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Bosnie Herzégovine	0,40€/min	0,60€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min	
Botswana	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Brésil	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Brunei	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Bulgarie	inclus	0,40€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Burkina Faso	0,30€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Burundi	0,90€/min	0,90€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Caimans (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Cambodge	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Cameroun	0,30€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Canada	inclus	inclus	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,59€/min*	
Canaries	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Cap Vert	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	0,64€/min	
Chili	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Chine	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Christmas (Iles)	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Chypre du Nord	inclus	0,20€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Chypre	inclus	0,10€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Coco (Iles)	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Colombie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Comores	0,50€/min	0,50€/min	0,25€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Congo	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Corfou	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Costa Rica	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Côte d'Ivoire	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Crète	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Croatie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Cuba	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Curaçao	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Cyclades	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Danemark	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Djibouti	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Dominique	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Ecosse	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Egypte	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Émirats Arabes Unis	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Equateur	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Erythrée	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Espagne	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Estonie	inclus	0,50€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
Fixes			Mobiles				
Etats-Unis	inclus	inclus	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,59€/min*	
Ethiopie	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Falkland (Iles)	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Féroé (Iles)	inclus	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Fidji (Iles)	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
France	inclus	0,20€/min**	0,15€/min	0,15€/min	0,45€/min	-	
Finlande	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Gabon	0,70€/min	0,70€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Galapagos	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Gambie	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Géorgie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Ghana	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Gibraltar	inclus	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Grèce	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Grenade	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Groenland	1,50€/min	1,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min	
Guam	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Guatemala	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Guernesey	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Guinée	0,50€/min	0,70€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Guinée Bissau	0,70€/min	0,70€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Guinée Equatoriale	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Guyana	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Haïti	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Hawaï	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,59€/min*	
Honduras	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Hong-Kong	inclus	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Hongrie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Iles Vierges Britanniques	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Inde	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Indonésie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Irak	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Iran	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Irlande du Nord	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Irlande	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Islande	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Israël	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,81€/min*	
Italie	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Jamaïque	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Japon	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Jersey	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Jordanie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Kazakhstan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Kenya	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Kirghizistan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
kish (Ile de)	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Kosovo	0,20€/min	0,60€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min	
Koweït	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Laos	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Lesotho	0,10€/min	0,10€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Lettonie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Liban	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Libéria	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Libye	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Liechtenstein	inclus	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Lituanie	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Luxembourg	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Macao	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Macédoine	inclus	0,60€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min*	
Madagascar	1€/min	1€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Madère	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Malaisie	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Malawi	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Maldives	0,80€/min	0,80€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Mali	0,40€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Malte	inclus	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Man (Ile de)	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Maroc***	inclus	0,60€/min	0,06€/min	0,30€/min	0,70€/min	0,81€/min*	
Maurice (Ile)	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Mauritanie	0,70€/min	0,70€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Mexique	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Moldavie	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Monaco	inclus	0,40€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	inclus	
Mongolie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Monténégro	0,20€/min	0,60€/min	0,32€/min	0,32€/min	1,50€/min	0,81€/min	
Montserrat	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Mozambique	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Myanmar (Birmanie)	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Namibie	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Népal	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Nicaragua	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Niger	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Nigeria	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Norfolk (Iles)	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Norvège	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Nouvelle Calédonie	0,30€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Nouvelle Zélande	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Oman	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Ouganda	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Ouzbékistan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Pakistan	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Palestine	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Panama	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Papouasie- Nouvelle-Guinée	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Pâques (Ile de)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Paraguay	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Pays-Bas	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Pays de Galles	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Pérou	inclus	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Philippines	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée. \*\*\*Sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n° 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis la box et 0.81€/min pour les forfaits.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Polynésie française	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Pologne	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,25€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Porto Rico	inclus	0,10€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	1,40€/min*	
Portugal	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Qatar	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
République Centrafricaine	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
République de Corée	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
République Démocratique du Congo	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
République Dominicaine	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
République Populaire Démocratique de Corée	1€/min	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
République Tchèque	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Rhodes	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Rodrigues (Iles)	0,50€/min	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Roumanie	inclus	0,40€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Royaume-Uni	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Russie	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Rwanda	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Saba	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Saint Marin	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Saïpan	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Salvador	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Samoa Americaines	inclus	1,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	1,05€/min*	
Samoa (Occidentales)	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Sao Tome et Principe	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,05€/min	
Sardaigne	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Sénégal	0,40€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Serbie	0,20€/min	0,60€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min	
Seychelles	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Sicile	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Sierra Leone	0,80€/min	0,80€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Singapour	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Slovaquie	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Slovénie	inclus	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Somalie	0,80€/min	0,80€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Soudan	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS  par envoi et par destinataire
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Soudan du Sud	0,20€/min	0,20€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Sri Lanka	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
St Eustache	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
St Kitts et Nevis	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Ste Lucie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
St Vincent et les Grenadines	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Suède	inclus	0,20€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Suisse	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Surinam	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Swaziland	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Syrie	0,30€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Tadjikistan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Taiwan	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Tanzanie	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Tasmanie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Tchad	0,90€/min	0,90€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Thaïlande	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Timor	3,00€/min	3,00€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Tinian	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Togo	0,60€/min	0,60€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Tonga (Le)	1€/min	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Trinidad et Tobago	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Tunisie	1€/min	1€/min	0,35€/min	0,35€/min	0,70€/min	1€/min	
Turkménistan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Turks and Caicos (Iles)	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Turquie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,81€/min	
Ukraine	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Uruguay	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Vanuatu	1€/min	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Vatican	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Venezuela	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min*	
Vietnam	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Wallis et Futuna	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Wight (île de)	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Yémen	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,40€/min	
Zambie	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Zanzibar	0,30€/min	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,70€/min	1,40€/min	
Zimbabwe	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,40€/min	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits B&YOU Europe et les forfaits Sensation 5 Go et plus.



## ■ Communications depuis l'étranger

**Remarque :** impossibles avec un forfait en version bloquée, et nécessitent de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p.56.

Clients forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

### APPELS ET SMS

Les appels et SMS dépendent du zoning suivant :

**Zone Europe :** Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone 1 :** Alaska, Algérie, Etats-Unis, Hawaï, Maroc.

**Zone 2 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Canada, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

**Zone 3 :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Benin, Bermudes (Les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Chili, Chine, Coco (îles), Colombie, Comores (Les), Congo, République Démocratique du Congo, Cooks (Iles), Corée du Nord (République populaire démocratique de Corée), Corée du Sud (République de Corée), Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats arabes unis (Les), Equateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée équatoriale, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Karabakh, Kazakhstan, Kenya, Kish (île de), Kiribati, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes (îles), Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paques (Ile de), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Saba, St Eustache, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, St Martin (Antilles néerlandaises), Saipan, Salvador, Samoa Occidentales (Les), Samoa Orientales (Les), Sénégal, Seychelles (les), Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du sud, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Tinian, Togo, Tonga (Le), Trinité et Tobago, Turkménistan, Turques-et-Caïques (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu (Le), Venezuela, Vietnam, Vierges Américaines et Britanniques (Iles), Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Appels depuis le réseau satellitaire et maritime. Hors communications via les réseaux satellitaires Global star et Team soumises à une tarification particulière (Voir conditions tarifaires de l'opérateur concerné).

**Zone 4 :** Tunisie.

#### • Appels émis :

- Zone Europe : appels émis décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Zone 1, 2, 3 et 4 : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors numéros spéciaux)

• **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

• **SMS envoyés** : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

Vous pouvez en échanger avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur [bouyguestelem.com](http://bouyguestelem.com).

### • SMS reçus : gratuits

- Le service **World & YOU** inclus dans les Forfaits 5 Go et plus est une application qui vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wi-Fi avec un terminal compatible. Elle est également utilisable en 3G/4G en Europe /DOM/ Etats-Unis/Canada, au tarif indiqué dans la rubrique «MMS,Internet, mails et TV depuis l'étranger».

Dans les Forfaits mobile 30 Go et 40 Go, vous bénéficiez des appels et SMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

## MMS, INTERNET, MAILS ET TV

Les usages Internet dépendent du zoning suivant :

**Zone A :** Açores (Les), Aland (île), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

**Zone B :** Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï.

**Zone C :** Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

**Zone D :** Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, St Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Iles Cook, Iles Turques-Et-Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

**Zone E :** Tunisie.

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger
- L'émission et la réception des e-mails et l'Internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 58 à 62) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.
- MMS voir tableau page 29

## **BLOPAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER (HORS CARTES PRÉPAYÉES) :**

- Depuis les pays de la zone Europe (Zone A) :
  - Forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo, 2h 1 Go : blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
  - Forfaits B&YOU Europe 5 Go et Sensation 5 Go :
    - Pendant les 15 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 5 Go, à 1 Go de consommation d'Internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1 Go.
    - Au-delà des 15 jours, blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait.
  - Forfaits B&YOU Europe 20 Go et Sensation 20 Go :
    - Pendant les 35 jours : blocage au-delà de l'enveloppe 20 Go, à 1 Go de consommation d'Internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1 Go.
    - Au-delà des 35 jours, blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait
  - Forfaits 30 Go et 40 Go : blocage à 1 Go de consommation d'Internet mobile en France, en Europe et/ou dans les DOM, soit 60€ de hors forfait. Déblocage par palier de 1 Go.
- Depuis les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B), blocage à 110 Mo de consommation d'Internet mobile, soit 60€ de hors forfait.
- Depuis la Tunisie (Zone E), blocage à 3,75 Mo de consommation d'Internet mobile, soit 60€ de hors forfait.
- Depuis respectivement les zones C, D qui regroupent les autres destinations, blocage à 5 Mo de consommation d'Internet mobile, soit 51,20€ de hors forfait.

## **BLOPAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET POUR LES CARTES PREPAYEES DEPUIS L'ÉTRANGER LORSQUE LE SEUIL DE :**

- 250 Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A)
- 110 Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B)
- 3,75 Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E)
- 5 Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

Voir détails des zones p.42

## **RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION**

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

Pays	Zone de la destination	Appels émis						Appels reçus		
		Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Vers Zone 3			Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3				
Açores (Iles)	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	1,368cts €/min		
Afghanistan	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Afrique du Sud	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Alands (Iles)	Zone Europe	NC	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Alaska	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			1€/min <sup>(1)</sup>	0,47€/min <sup>(2)</sup>	
Albanie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			0,67€/min		
Algérie	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			0,6€/min <sup>(1)</sup>   0,47€/min <sup>(2)</sup>		
Allemagne	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Andorre		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Angola	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Anguilla		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Antigua et Barbuda		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Arabie Saoudite		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Argentine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Arménie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Aruba		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Australie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Autriche	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Azerbaïdjan	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Bahamas		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Bahreïn		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Baléares	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Bangladesh	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Barbade		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Belgique	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Belize	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Bénin		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Bermudes		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Bhoutan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Biélorussie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Bolivie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Bonaire		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Bosnie Herzégovine		Zone 2	2,30€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1€/min <sup>(1)</sup>	0,67€/min <sup>(2)</sup>		
Botswana	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Brésil		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Brunei		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Bulgarie	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min				
Burkina Faso	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Burundi		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Caimans (Iles)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. \*Hors Carte XL

SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile		MMS	
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	Forfaits L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire	Carte Prépayée
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	0,54€/Mo	0,54€/Mo	tarif national + 0,54€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		

Pays	Zone de la destination	Appels émis						Appels reçus	
		Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits						
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3	Vers Zone 4		
Cambodge	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min	
Cameroun		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Canada	Zone 2 (sauf clients carte prépayée)	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min <sup>(1)</sup>	0,67€/min <sup>(2)</sup>
Canaries	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Cap Vert	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Chili		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Chine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Chypre		Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min			1,50€/min	1,368cts €/min
Coco (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Colombie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Comores		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Congo		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Cooks (îles)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Corfou		Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min			1,50€/min	1,368cts €/min
Costa Rica	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Côte d'Ivoire		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Crète	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Croatie	Zone 3	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Cuba		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Curaçao		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Cyclades	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Danemark	Zone 3	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Djibouti		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Dominique		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Egypte		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Emirats Arabes Unis		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Equateur		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Espagne	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min			
Estonie		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min			
Etats-Unis	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1€/min <sup>(1)</sup>	0,47€/min <sup>(2)</sup>		
Ethiopie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Féroé (Iles)	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min			
Fidji (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Finlande	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min			
Gabon	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Gambie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Géorgie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Ghana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Gibraltar		Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min		

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. \*Hors Carte XL

SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile		MMS	
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	Forfaits L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire	Carte Prépayée
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	0,54€/Mo	0,54€/Mo	tarif national + 0,54€/Mo	
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo

Pays	Zone de la destination	Appels émis						Appels reçus	
		Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits						
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3	Vers Zone 4		
Grèce	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	1,368cts €/min	
Grenade	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Groenland		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Guam		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Guatemala		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Guernesey		Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min			1,50€/min	1,368cts €/min
Guinée	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Guinée Bissau		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Guinée Equatoriale		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Guyana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Haiti		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Hawaï	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			1€/min <sup>(1)</sup>   0,47€/min <sup>(2)</sup>	
Honduras	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Hong-Kong		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Hongrie	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Iles Vierges Américaines et Britanniques	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Inde		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Indonésie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Irak		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Iran		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Irlande	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Islande		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Israël	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Italie	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Jamaïque	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Japon		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Jersey	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Jordanie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Karabagh		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Kazakhstan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Kenya		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Kiribati		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Kirghizistan	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
kish (Ile de)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Kosovo	Zone 2	NC	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1€/min <sup>(1)</sup>   0,67€/min <sup>(2)</sup>			
Koweït	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Laos		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Lesotho		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Lettonie	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min			
Liban	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. \*Hors Carte XL





Pays	Zone de la destination	Appels émis						Appels reçus	
		Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits						
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3	Vers Zone 4		
Libéria	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min	
Libye		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Liechtenstein	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Lituanie		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Luxembourg		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Macao	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Macédoine	Zone 2	2,30€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			1€/min <sup>(1)</sup>	0,67€/min <sup>(2)</sup>
Madagascar	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Madère	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Malaisie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Malawi		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Maldives		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Mali		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Malte		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Man (Ile de)	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min	
Mariannes du Nord (Iles)	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Maroc	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			1€/min <sup>(1)</sup>	0,47€/min <sup>(2)</sup>
Maurice (Ile)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Mauritanie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Mexique		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min	
Moldavie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Mongolie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Monténégro	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	0,67€/min			
Montserrat	Zone 3	1€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Mozambique		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Myanmar (Birmanie)		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Namibie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Népal		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Nicaragua		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Niger		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Nigeria		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Norvège		Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min		
Nouvelle Calédonie		Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min		
Nouvelle Zélande	2,30€/min		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Oman	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Ouganda	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Ouzbékistan	2,30€/min		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Pakistan	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Palestine	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			
Panama	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min			

(1) Pour les clients Carte Prépayée. (2) Pour les clients Forfaits. \*Hors Carte XL

SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile		MMS			
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	Forfaits L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire	Carte Prépayée		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo				
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo			tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo			tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo				

Pays	Zone de la destination	Appels émis					Appels reçus				
		Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits								
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		Vers Zone 4			
Papouasie-Nouvelle-Guinée	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min			
Pâques (Ile de)			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Paraguay			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Pays-Bas	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min			
Pérou	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min			
Philippines			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Polynésie française			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Pologne	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min			
Porto Rico	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Portugal	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min			
Qatar	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min			
République Centrafricaine			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
République de Corée			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
République Démocratique du Congo	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min			
République Dominicaine			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
République Populaire Démocratique de Corée			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
République Tchèque	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	1,368cts €/min			
Rhodes	Zone 3	NC	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Rodrigues (Iles)			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Roumanie			0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Royaume-Uni	Zone Europe	NC	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Russie			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Rwanda			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Saba	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min			
Saïpan			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Salvador			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Samoa (Occidentales & Orientales)	Zone Europe	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min			
Sardaigne			0,23€/min	0,06 €/min	1€/min			1,50€/min			1,368cts €/min
Senégal			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			2,30€/min	1€/min		
Serbie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			0,67€/min			
Seychelles	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min			
Sicile	Zone Europe	NC	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Sierra Leone			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Singapour			2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Slovaquie	Zone Europe	NC	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		
Slovénie			0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min			1,368cts €/min		

\*Hors Carte XL

SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile		MMS	
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	Forfaits L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire	Carte Prépayée
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo

Pays	Zone de la destination	Appels émis						Appels reçus		
		Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits				Vers Zone 4			
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3				
Somalie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min		
Soudan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Soudan du Sud		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Sri Lanka		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
St Eustache		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
St Kitts et Nevis		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Ste Lucie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
St Marin		Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min			1,50€/min	1,368cts €/min	
St Vincent et les Grenadines	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Suède	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min				
Suisse		0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	1,368cts €/min				
Surinam	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	1€/min		
Swaziland		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Syrie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tadjikistan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Taiwan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tanzanie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tasmanie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tchad		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Thaïlande		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Timor		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tinian		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Togo		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tonga (Le)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Trinidad et Tobago		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			1€/min		
Tunisie		Zone 4	6€/min	6€/min	6€/min			6€/min	6€/min	3€/min
Turkménistan		Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min			2,30€/min	2,30€/min	1€/min
Turks and Caicos (Iles)	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min					
Turquie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	0,67€/min				
Ukraine	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Uruguay		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Vanuatu		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Vatican	Zone Europe	0,23€/min	0,06 €/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	1,368cts €/min			
Venezuela	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Vietnam		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Yémen		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Zambie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Zanzibar		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				
Zimbabwe		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	1€/min				

\*Hors Carte XL

SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile		MMS	
	Clients Carte Prépayée*	Clients Forfaits	Forfaits L'envoi vers un correspondant étranger entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire	Carte Prépayée
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,60€	16€/Mo	16€/Mo	tarif national + 16€/Mo	Envoi = tarif national + 16€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
2,4cts €	0,24€/Mo	0,06€/Mo	tarif national + 0,06€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		
0,30€	10,24€/Mo	10,24€/Mo		

# SERVICES ET OPTIONS

## Services mobiles

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
<b>FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES</b>			
Option permettant de connaître l'intégralité des numéros composés.	Gratuit	-	Gratuit
<b>RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES</b>			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une facture déjà émise des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile ou tablette. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois gratuitement en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.	7,50€/relevé	-	7,50€/relevé
<b>DUPLICATA DE FACTURE</b>			
Copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.	Gratuite sur demande au service client	-	Gratuite sur demande au service client
<b>SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>			
Avec ce service, vous pouvez depuis le mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier</li> <li>• échanger des SMS/MMS et utiliser les services Internet Mobile (voir p.42)</li> </ul>	Activation gratuite du service		
SERVICE ACCES DEPUIS L'ETRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits Sensation)	Gratuit sur demande après examen du dossier. Une avance sur consommation de 100€ pourra être demandée	-	-
<b>SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*</b>			
665 : Annonce d'accueil du répondeur	Communication décomptée du forfait + 1,99€/appel*	-	
2244 : Répondeur		-	
2828 et 2888 : Welcome Sound		-	
2141 et 2210 : Surprise vocale		-	
2142 et 2233 : Sonneries		-	
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran		-	
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales		-	
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du forfait + 0,34€/appel	-	
888 : SMS d'information	0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS	-	
2222 : SMS de divertissement		-	

\* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr). Services édités par des éditeurs tiers.



	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
<b>SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS</b>			
601 : Taxis	Communication décomptée du forfait + 2,50€/appel + 2,50€/min	-	-
612 : Annuaire			
615 : Voyance	Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel + 0,34€/min	-	-
639 : Horoscope	Communication décomptée du forfait + 0,34€/min	-	-
811 : Taxi G7			
818 et 819 : SNCF			
828 : Tchatche			
842 : Crédit Mutuel			
846 : Crédit Lyonnais			
847 : HSBC			
848 : Société Générale			
849 : BRED			
852 : Crédit du Nord			
861 : Geny Courses			
863 : Astralia			
864 : Horloge Parlante			
866 : Météo France			
844 : BNP Paribas	Communication décomptée du forfait + 0,12€/min	-	-
<b>SERVICE APRES-VENTE MOBILE</b>			
Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (12 mois pour Apple, Motorola, BlackBerry et LG, 24 mois pour les autres marques), acheté à compter du 17/11/2014 au 614, sur bouyguetelecom.fr et en magasin Bouygues Telecom.			
<b>PRÊT D'UN MOBILE</b>			
Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (21 jours max).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forfait Sensation : Gratuit</li> <li>• Forfait B&amp;YOU: 19,99€</li> </ul>	-	-
<b>LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT* (non inclus dans votre offre)</b>			
Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe Internet. Services disponibles uniquement dans les magasins Bouygues Telecom.			
<b>KIT DE DEMARRAGE</b>			
<b>La prestation comprend :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le transfert de vos contacts</li> <li>• Le démarrage de votre mobile et création du compte utilisateur</li> <li>• Le paramétrage d'une adresse email</li> <li>• La création d'un compte applicatif et le téléchargement de la première application</li> <li>• Des conseils pour optimiser votre utilisation</li> </ul>	9,99€		

\* Service disponible dans les magasins Bouygues Telecom.

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
<b>LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)</b>			
<b>TRANSFERT DE DONNÉES<sup>(1)</sup></b>			
<b>La prestation comprend</b> le transfert de données de votre ancien téléphone vers votre nouveau téléphone. (SMS, Photos, Vidéos, Contacts, Musique) <sup>(2)</sup>		9,99€	
<b>TRANSFERT DE CONTACTS</b>			
<b>La prestation comprend :</b> • Le transfert de vos contacts de votre ancien téléphone vers votre nouveau téléphone.		4,99€	
<b>POSE DE PROTÈGE ÉCRAN</b>			
<b>La prestation comprend :</b> • La pose de votre protège écran en verre sur votre téléphone par notre vendeur.		4,99€	

(1) Uniquement dans les magasins possédant la solution de transfert CelleBrite.

(2) Sous réserve de compatibilité des téléphones avec l'outil de transfert de données CelleBrite et que le téléphone soit en état de fonctionnement.

## ■ Description des services mobiles inclus

- **Présentation du n° de l'appelant**  
Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n°s masqués).
- **Double appel**  
Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**  
Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Client.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**  
Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**  
Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).
- **Contrôle parental mobile**  
Blocage de l'accès aux sites Internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**  
Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte.

## Options mobile

### OPTION BLOPAGE

Bloquez toutes les communications non incluses dans votre forfait (dans un délai de 24h max) :

- appels au-delà du forfait
- connexion Internet au-delà de l'enveloppe internet incluse
- émission / réception des communications depuis et vers l'étranger

Gratuit

**A noter :** Cette option est incompatible avec toute autre option : elle entraînera la résiliation des autres options éventuellement détenues. L'option de blocage ne bloque pas les appels vers les numéros suivants, la liste prévue au 22/08/2016 à la date de publication et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) :

Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres Box : 670 ou 3106, pour savoir si un numéro est celui d'un client Bouygues Telecom : 604, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660

### OPTIONS INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible.

#### Clients Forfaits :

Option + 100 Mo pour les forfaits 2h 20 Mo et 24/24 20 Mo (hors version bloquée)	1€/mois
Recharge + 1 Go pour les forfaits 2h 1 Go et 5 Go et plus	5€, valable 1 mois
Recharge + 500 Mo pour les forfaits 2h 1 Go et 5 Go et plus	3€, valable 1 mois

Option multi-SIM Internet pour les forfaits 2h 1 Go et 5 Go et plus	2€/mois
Option multi-SIM Internet pour le forfait 40 Go	inclus

L'option multi-SIM Internet permet de partager l'enveloppe Internet de votre forfait mobile avec un 2<sup>ème</sup> équipement grâce à une 2<sup>ème</sup> carte SIM. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à Internet, en France métropolitaine uniquement. Tous les autres usages sont bloqués.

Souscription à l'option et activation de la carte SIM sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Option Week-end Internet illimité (Pour les forfaits 5 Go et plus) Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM et hors mode modem) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends.	5€/mois 1er mois offert
--	----------------------------

### OPTIONS APPELS

Option WELCOME SOUND	2€/mois
----------------------	---------

Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
Info / démonstration gratuite	650	
Achat de tonalité <sup>(1)</sup> vocale sur le mobile	664 prix d'un appel métropolitain + 1,99€/appel <sup>(2)</sup>	664 appel décompté du forfait + 1,99€/appel <sup>(2)</sup>
Achat de tonalité vocale sur le web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	

Option 3 numéros en illimité vers les fixes et/ou mobile de votre choix, vers tous les opérateurs en France Métropolitaine.	5€/mois (1 <sup>ère</sup> saisie offerte <sup>(3)</sup> )
---	--

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement.

(2) Appels décomptés dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

(3) Saisie et modification des numéros: •2€ en magasins Bouygues Telecom et au service client. • Modification et saisie limitée à 5 fois par cycle de facturation.

## OPTIONS ETRANGER

### Vers l'étranger

#### • Europe/Dom/Etats-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des Etats-Unis, du Canada et de la Chine	6€/mois
---	---------

Liste des destinations prévues au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr  
Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chine, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), St Barthélemy, St Marin, St Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur. Les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.

Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des Etats-Unis, du Canada et de la Chine	15€/mois
---	----------

Liste des destinations prévues au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr  
Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saintes (Les), Sardaigne, Sicile, St Barthélemy, St Marin, St Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

#### • Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS <sup>4</sup>	20€/mois
---	----------

Liste des destinations prévues au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr  
<sup>4</sup> Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

#### • Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie

20€/mois

## • 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations

6€/mois

Liste des destinations prévues au 22/08/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Åland, Îles Caimans, Îles Christmas, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les 3<sup>es</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, St-Barthélemy, St Marin, St Martin, St Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

## Depuis l'étranger

### • Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors numéros courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors versions bloquées)

Depuis l'Europe et les DOM	Option 30 min + 30 SMS (Compatible avec les forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo, 2h 1 Go, B&YOU Europe 5 Go, Sensation 5 Go, B&YOU Europe 20 Go, Sensation 20 Go, B&YOU 5 Go et B&YOU 20 Go)	Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe <sup>(1)</sup> & les DOM vers la France métropolitaine.	3€/mois
	Option 60 min + SMS illimités (Compatible avec les forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo, 2h 1 Go, B&YOU Europe 5 Go, Sensation 5 Go, B&YOU Europe 20 Go, Sensation 20 Go, B&YOU 5 Go et B&YOU 20 Go)		12€/mois
	Option +100Mo (Compatible avec les forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo, 2h 1 Go, B&YOU Europe 5 Go, Sensation 5 Go, B&YOU 5 Go)	100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM <sup>(2)</sup>	4€/mois

Offres valables du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

(1) Zone Europe/DOM: Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St-Barthélemy, St-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

(2) A la fin de votre option, facturé en hors forfait puis bloqué dès 60€ de hors forfait.

Depuis les DOM	Option 1h et SMS illimités (Compatible avec les forfaits 2h 20 Mo, 24/24 20 Mo, 2h 1 Go)	Appels (émis et reçus) et SMS illimités depuis les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM <sup>(3)</sup> .	Gratuite
	Option 5h et SMS illimités (Compatible avec les forfaits 5 Go & 20 Go)		Gratuite

Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine.

(3) DOM: Guadeloupe et son archipel (La Désirade, les Saintes, Marie-Galante), Guyane Française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre et Miquelon.

## SERVICES ET OPTIONS

### OPTIONS SERVICES

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

#### • Spotify Premium

- Clients Sensation - Clients B&YOU	30 jours d'essai gratuit pour toute première souscription à Spotify Premium 8,99€/mois pendant 12 mois puis 9,99€/mois
--	---

#### • Dropbox

- 2 Go supplémentaires pendant 12 mois sur votre compte Dropbox - 1 To d'espace de stockage	gratuit 9,99€/mois facturé par Dropbox
--	---

#### • Pack Sécurité Norton

La solution tout-en un pour protéger efficacement jusqu'à 5 équipements de votre foyer (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
---	--

#### • B.tv - TV en direct illimitée

Avec l'application B.tv retrouvez plus de 70 chaînes TV en direct en illimité non décompté de l'enveloppe internet en France métropolitaine Compatible avec les forfaits 5 Go et plus.	5€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
--	--

#### • Netflix

Profitez de films et séries TV où et quand vous le souhaitez.	À partir de 7,99€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
---	---

### TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfaits Bbox Nomad	Décompté de votre enveloppe Internet
Forfaits 2h 20 Mo à 40 Go	Décompté de votre enveloppe Internet


### TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service Service à l'acte : jusqu'à 10€/service.

## Services et options box

Services et options	Prix sans engagement
<b>INTERNET</b> <b>PACK SÉCURITÉ NORTON*</b> La solution tout-en un pour protéger efficacement jusqu'à 5 équipements de votre foyer (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
<b>DROPBOX*</b> - Pour les clients Miami en acquisition (à partir du 11/04/2016) : 2 Go supplémentaires pendant 12 mois sur votre compte Dropbox - 1 To d'espace de stockage	Gratuit 9,99€/mois facturé par Dropbox
<b>OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO</b>	2€/mois
<b>ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET</b> SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
<b>TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)</b> <b>OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation Très Haut Débit uniquement)</b> Option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus.	9,90€/mois/décodeur

\* Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs.

Services et options	Prix sans engagement
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60Go (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement, hors Bbox Miami)	12€ (activation en paiement unique)
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique VOD</li> <li>• Canalplay (non disponible sur Bbox Miami)</li> <li>• Netflix</li> <li>• TFou Max : clients Bbox Miami</li> <li>• Filmo TV</li> <li>• Afrostream</li> <li>• Gullissime (non disponible sur Bbox Miami)</li> <li>• Pass adultes</li> </ul>	Paiement à l'acte 9,99€/mois A partir de 7,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert) 2,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert) 6,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert) 6€99/mois 3,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert) à partir de 9,99€
BOUQUET BBOX GRAND ANGLE	13,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)
BOUQUET BBOX CINÉ	12,90€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)
BOUQUET BBOX GRAND CINÉ	16,90€/mois
BOUQUET BBOX JEUNESSE	7,99€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)
BOUQUET OCS	12€/mois (1 <sup>er</sup> mois offert)
BOUQUETS ADULTE	à partir de 11€/mois
BOUQUET beIN SPORTS	13,99€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX	à partir de 3,90€/mois
De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons.	
CHAÎNES À L'UNITÉ	à partir de 1€/mois
Liste des chaînes composant les bouquets TV liste des bouquets TV et liste des chaînes à l'unité prévues au 22/08/2016 et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur <a href="http://bouygestelecom.fr">bouygestelecom.fr</a> dans votre Espace Client.	
 <p>Voir conditions et promotions en cours en magasin, sur <a href="http://bouygestelecom.fr">bouygestelecom.fr</a>, sur <a href="http://lesoffrescanal.fr">lesoffrescanal.fr</a> ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).</p>	
<p>Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.</p> <p>Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.</p>	
TÉLÉPHONIE	
OPTION 1H MAGHREB*	9€/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux).</li> </ul> Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).	
OPTION 6H VERS FIXES D'ALGERIE	9,99€/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.</li> </ul>	

\* Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc.



## ■ Autres options et frais annexes

### OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD (hors versions bloquées)

	Carte prépayée	Forfaits	Forfaits Bbox Nomad	Offre Bbox Nomad prépayée
Changement de numéro • sans personnalisation • avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>	INDISPONIBLE	18€ 25€	INDISPONIBLE	
Changement de propriétaire	INDISPONIBLE	5€ au 614		INDISPONIBLE
Changement de coordonnées postales	INDISPONIBLE	5€ au 614 et en magasin Bouygues Telecom; Gratuit sur bouyguetelecom.fr		INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK <sup>(2)</sup>	7,50€			
Alerte SMS <sup>(3)</sup>	INDISPONIBLE	GRATUIT	INDISPONIBLE	
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(4)</sup>		7€/mois		INDISPONIBLE
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	INDISPONIBLE	7,50€		INDISPONIBLE
Délivrance du code de déverrouillage des équipements	GRATUIT			
Prix de la carte SIM pour toute nouvelle souscription	10€	Pour les forfaits B&YOU, SIM à 25€ (10€ sur bouyguetelecom.fr)	10€ pour la souscription d'un forfait sans engagement et sans Bbox Nomad	10€
Remplacement de la carte SIM	15€	10€		15€
Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(5)</sup>	INDISPONIBLE	GRATUIT		
Frais pour rejet de prélèvement	-	5€		-
Frais de traitement pour migration	INDISPONIBLE	5€ au 614 et en magasin Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr		INDISPONIBLE
Frais de traitement pour changement de RIB	INDISPONIBLE	5€ au 614 et en magasin Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr		INDISPONIBLE
Frais de traitement pour renouvellement	INDISPONIBLE	5€ au 614; GRATUIT sur bouyguetelecom.fr et en magasin Bouygues Telecom		INDISPONIBLE
Frais de traitement pour résiliation d'options	INDISPONIBLE	5€ au 614 et en magasin Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr		INDISPONIBLE
Frais de traitement pour résiliation de ligne mobile sans portabilité du numéro	INDISPONIBLE	5€		INDISPONIBLE
Relevé de consommation numéros à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une facture déjà émise des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	INDISPONIBLE	7,50€ au 614 et en magasin Bouygues Telecom GRATUIT sur bouyguetelecom.fr		INDISPONIBLE

### OFFRES BBOX

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour Bbox Miami fibre jusqu'au domicile :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation aux frais de raccordements (raccordements aériens ou en façade),</li> <li>- Fibrage supplémentaire inférieur à 50 mètres,</li> <li>- Fibrage supplémentaire supérieur à 50 mètres,</li> <li>- Nouvelle ligne : frais de déplacement lors de la 1<sup>ère</sup> installation,</li> <li>- Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes).</li> </ul> </li> <li>• Pour Bbox Sensation Très Haut Débit :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pose de câble (&gt;10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement),</li> <li>- Nouvelle ligne : frais de déplacement lors de la 1<sup>ère</sup> installation,</li> <li>- Frais de déplacement, y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes),</li> <li>- Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement.</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: right;">149€ 25€ 75€</p> <p>détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> jusqu'à 125€/rendez-vous</p> <p style="text-align: right;">50€/câble ou prise détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> jusqu'à 125€/rendez-vous</p> <p style="text-align: right;">65€</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour Bbox (ADSL ou VDSL) et Bbox Miami (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bbox,</li> <li>- Décodeur Bbox TV,</li> <li>- Boitier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile).</li> </ul> </li> <li>- Pour Bbox Sensation Très Haut Débit :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décodeur Bbox TV avec modem intégré.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: right;">70€ 180€ 40€</p> <p style="text-align: right;">320€</p>
<p>Frais en cas de non restitution* ou de dégradation d'un accessoire</p>	<p style="text-align: right;">20€/accessoire</p>
<p>Frais pour rejet de prélèvement</p>	<p style="text-align: right;">5€</p>
<p>Construction de ligne</p>	<p style="text-align: right;">39,99€</p>
<p>Frais de traitement pour changement de RIB</p>	<p style="text-align: right;">5€ au 1064 et en magasins Bouygues Telecom GRATUIT sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a></p>

\* Alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. (2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. (3) SMS d'information adressé dans la journée. (4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. (5) Archivage pendant 12 mois.

# VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 22 AOÛT 2016

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

## 1. NOS RECOMMANDATIONS

### 1.1 Concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

**C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment de recourir pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles.**

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr) - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : [www.radiofréquences.gouv.fr](http://www.radiofréquences.gouv.fr)

### 1.2 Concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres

cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

## 2. NOS SERVICES

### 2.1 Quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible :

1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau mobile et une Carte SIM :

- à un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications ;
- et/ou à un Service Internet Mobile permettant l'accès à Internet.

2/ Des Services Fixes donnant accès à Internet, à la téléphonie fixe et le cas échéant à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible aux Technologies proposées ;

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.

Pour vous permettre de bénéficier des Services, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM, Équipement Fixe) dont vous êtes responsables. Pour le réseau xDSL, vous devez également disposer d'un Matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

Pour optimiser l'accès de tous aux Services Mobiles, les échanges pourront être priorisés et les débits réduits pour les utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau se sont réunis afin de permettre à chacun d'émettre et de recevoir des appels dans certaines zones, dites zones blanches. Dans ces zones, le Service Mobile peut être restreint et les tarifs de vos communications modifiés, selon des modalités qui sont précisées sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

Votre Service peut comporter une liste de chaînes de télévision, qui est susceptible d'évoluer : nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance par tout moyen tel que l'affichage d'un message d'alerte sur la chaîne ou l'envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique.

## 2.2 Quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement.

Le prix de vos Services pourra être révisé selon la Formule d'Indexation.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix pendant cette période, sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

Dans les deux cas visés ci-dessus, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

## 2.3 Quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les Services Fixes, les forfaits et les forfaits Internet Mobile, votre facture est payable dans les 15 jours suivant la date de facturation mensuelle.

Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

Tout retard de paiement entrainera, après relance, l'application d'une pénalité sur la facture suivante, selon les conditions et le montant indiqués dans les "Tarifs".

## 3. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

### 3.1 Nos délais de mise en service

- Pour nos Services Mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.
- Pour nos Services Fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement de 1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Fixes.

### 3.2 La continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale d'un de vos Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

### 3.3 Transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette modification.

## 4. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

### 4.1 Les usages interdits

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- les dégrader.

La liste de ces usages interdits est mise à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) et comprend à titre d'exemple :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Services ou de votre Équipement Fixe sans notre accord.
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- l'insertion de la Carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les Services et l'Équipement Fixe à des fins de Piratage. Vous devez veiller à ce que votre accès à Internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent

de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à Internet.

### 4.2 Les conditions d'utilisation du multimédia et des illimités

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises au-delà de 199 correspondants différents au cours d'un même mois de facturation ou 129 correspondants différents au cours de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

### 4.3 La sécurité

Dans le cadre de sa politique de sécurité, BOUYGUES TELECOM applique les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et met en œuvre les moyens lui permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur les données de ses clients.

## 5. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription de l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation. Pour conclure votre Contrat depuis le site [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;

- choisir votre Service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. A défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour que nous suspendions votre ligne mobile.

Pour tous les Services, vous devez envoyer un courrier au Service Clients “vol” (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou “perte”. Pour les Services Mobiles : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM dans les 5 jours et procédons à sa mise en service sur simple appel (voir les tarifs d'une commande d'une nouvelle SIM p.65). Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

En cas d'utilisation de l'Équipement non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, de variations climatiques, d'intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable des frais de réparation.

Pour les Services Fixes via les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Il est nécessaire d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

N'oubliez pas de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

## 6. VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

### 6.1 Comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**.

2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

### Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos forfaits : d'une minute d'appel offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées : d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ([www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

### 6.2 Comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). La ligne à porter doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

### 6.3 Quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants,

nous suspendons les Services Fixes et limitons les Services Mobiles (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et les suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;
- 2) insertion de votre Carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- 3) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

### II. IMMEDIATEMENT :

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et limitons les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- 1) fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives.
- 2) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la suspension ou la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

## 6.4 Comment votre Contrat prend-il fin ?

### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro :

- 1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Pour les Services Fixes, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.
- 2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de carte prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- 1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;

2) Service Mobile et/ou Service Internet Mobile inaccessible depuis votre domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;

3) indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;

4) absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;

5) déménagement dans une zone en France métropolitaine où le Service est inaccessible depuis son nouveau domicile, ou pour une longue durée, hors du territoire métropolitain ;

6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès ;

7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;

8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;

9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;

10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;

11) non-respect de nos engagements.

Dans les 3 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise. Dans tous les cas vous disposerez :

- Pour les Services Mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.
- Pour les Services Fixes, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, des frais de non restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

### RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- 1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;
- 2) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas

suivants : non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation, d'une échéance ou de frais de mise en service, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, dossier incomplet ;

3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile ;

4) absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

## 7. INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou auprès du Service Clients.

## 8. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée. Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos Services. Ces dernières peuvent être traitées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Ile Maurice, Vietnam, Russie, Inde et États Unis) pour gérer votre Contrat, vos Services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Nous vous informons que nous mettons en oeuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel aux fins de gestion de vos demandes (notamment l'attribution de votre offre ou la modification de votre abonnement). En fonction

du résultat, nous pouvons être amenés à effectuer une évaluation supplémentaire et/ou vous demander une avance sur consommation et/ou vous proposer une autre offre. Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée de 60 jours.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à traiter vos données pour promouvoir nos Services, et à les transmettre à des tiers à des fins commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans le cas où vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile, ou sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

Vous pouvez vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Fixes, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les Services Mobiles, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Preventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **GIE Preventel - Service des consultations - TSA 54315 - 77050 Melun cedex**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels émis depuis votre ligne vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

### ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.



**Carte SIM** : elle peut être achetée seule ou associée à un Équipement de votre choix, à une carte modem, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques** : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné, sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone pour les Services Fixes, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

**Débits** : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'Équipement et du Matériel utilisés. De plus, pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers dans les cas de Dégroupage Partiel.

Internet fixe : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

Bbox	ADSL	VDSL	Très haut débit Zone 30	Très haut débit Zone 100	Fibre jusqu'à 1Gb/s
Descendant	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 30 Mb/s	Jusqu'à 100 Mb/s	Jusqu'à 1Gb/s
Montant	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 1 Mb/s	Jusqu'à 5 Mb/s	Jusqu'à 250 Mb/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mb/s (8,7 Mb/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum		

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL** : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès

d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat en cas de Dégroupage Total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à Internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

**Équipement** : désigne le mobile, la tablette, la clé Internet, le hotspot mobile et/ou l'Équipement Fixe.

**L'Équipement Fixe** comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV et la Carte d'accès TV associée ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...). Il intègre des logiciels et technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur <http://floss.bbox.fr>.

**Carte d'accès TV** : uniquement pour les Services Fixes du réseau fibre avec raccordement final en câble coaxial. Carte à insérer dans votre Équipement Fixe permettant l'accès aux chaînes TV incluses dans l'offre.

**Formule d'Indexation** : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr). L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

1) **Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS** : Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2) **Calcul du prix mensuel révisé** : Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**Installation** : l'installation à domicile pour pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'à domicile comprend le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en

service de l'**Équipement Fixe**. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

**Matériel** : désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

- 1) Combiné téléphonique ;
- 2) Téléviseur : cathodique ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.
- 3) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :
  - lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
  - PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ou supérieur ;
  - Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
  - connectique : prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
  - résolution d'écran minimale 1024\*768.

**Pièces Justificatives** : documents que Bouygues Telecom peut vous demander lors de la souscription. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription. Il s'agit de :

- **Copie** : Carte nationale d'identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident français en cours de validité. Dans le cas où l'adresse figurant sur l'une des pièces d'identité précitées est située hors du territoire français, vous aurez accès à notre service en souscrivant à une offre **Carte SIM** seule.
- En outre (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance) : chèque annulé et RIB (émanant d'une banque) d'un compte domicilié en France ou à Monaco, et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur un formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

**Piratage** : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment

dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

#### **Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :**

- **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques** : vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.
- **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité** : votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.
- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile** : veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- **Si vous portez un implant électronique** : Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant** : les clés d'accès à Internet, les hotspots mobiles et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé

d'accès à Internet, le hotspot ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

- **Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation** : avec ou sans kit oreillette, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.
- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)** : il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée** : cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

**Technologies** : Selon les conditions commerciales de votre offre, vous pouvez bénéficier pour vos Services Fixes des technologies suivantes :

- **xDSL** : ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digital Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.
- **fibre optique jusqu'au domicile** : Réseau fibre constitué de fibre optique jusqu'au domicile selon votre éligibilité.
- **fibre avec raccordement final en câble coaxial** : Réseau constitué de fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final en câble coaxial selon votre éligibilité.

# INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE AU 22 AOÛT 2016

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement vos Conditions Générales de Service.

## ■ Services proposés

Bouygues Telecom vous fournit des services fixes (téléphonie, Internet et télévision sous réserve d'éligibilité) et mobiles (téléphonie et Internet avec un équipement compatible) via l'accès à ses réseaux.

## ■ Conditions de souscription du contrat

Votre contrat est constitué du formulaire ou de la confirmation de souscription, des Conditions Générales de Service et des « Tarifs ». Nous vous recommandons de les lire attentivement. Un justificatif d'identité en cours de validité est nécessaire.

## ■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée, et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale pouvant aller jusqu'à 24 mois. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours et votre ligne fixe dans les 30 jours.

Vous pouvez le résilier auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf motifs légitimes, vous devez payer pour votre ligne fixe les frais de résiliation, et pour votre ligne mobile les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

En cas d'impayé, votre ligne pourra être suspendue.

Si vous souscrivez à distance, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

## ■ Tarifs

Les tarifs des services sont détaillés dans « Les Tarifs ». En cas de hausse de ceux-ci, nous vous en informerons au moins 1 mois avant, et vous pourrez sous certaines conditions résilier votre contrat dans les 4 mois suivant cette hausse.

## ■ Modalités de Paiement

À l'exception des offres prépayées, vous recevez une facture électronique mensuelle et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir gratuitement une facture papier. Votre facture est payable dans les 15 jours. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation.

## ■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

## ■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service, et nous le confirmer par courrier. Votre contrat se poursuit et le prix du service reste dû.

# NOUS CONTACTER EN TOUTE LIBERTÉ



[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

PLUS DE  
**500**  
Magasins

**Magasins Bouygues Telecom**



**3106**

Service & appel  
gratuits

Tarifs TTC en vigueur au 22/08/2016 et susceptibles  
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2  
" Quel est le prix de nos services ? "  
des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.  
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

