

NOVEMBRE 2015 / JANVIER 2016

# LES TARIFS

OFFRES  
**MOBILE**

OFFRES  
**BOX**

OFFRES  
**INTERNET  
EN MOBILITÉ**

# SOMMAIRE

## TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Quelles sont vos conditions de souscription ?	3
Quelles sont les avances sur consommation et frais de mise en service à régler ?	3
Accessibilité	4
Comment renouveler vos équipements ?	4
Comment changer d'offre ?	4

## LES OFFRES

Carte prépayée	6
Forfaits mobile	10
Remises multi-lignes	13
Offres Bbox	14
Offres Bbox Miami	18
Offre Bbox Sensation Très Haut Débit	20
Offre Bbox Nomad prépayée	22
Forfaits Bbox Nomad	24

## PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTE ET DE TARIFICATION DES SERVICES

### Communications en France métropolitaine

Appels au Service Client	25
Communications autres	26

### Communications vers et depuis l'Outre-Mer

Communications vers l'Outre-mer	31
Communications depuis l'Outre-mer	32

### Communications vers et depuis l'étranger

Communications vers l'étranger et options disponibles	34
Communications depuis l'étranger	43

## LES SERVICES ET OPTIONS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES	64
----------------------------------	----

## BOUYGUES TELECOM

**Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.**

**TVA intra communautaire n° FR74397480930**

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

## ■ Quelles sont vos conditions de souscription ?

Votre contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, et en plus pour les forfaits mobile par chèque ou mandat-compte. Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

## ■ Quelles sont les avances sur consommation et frais de mise en service à régler ?

### À LA SOUSCRIPTION :

• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,	200€ pour les Clients forfaits et Box
• En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM,	
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire,	20€ pour les Clients forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé <u>et</u> de carte bancaire au nom du titulaire.	400€

### À LA SOUSCRIPTION ET/OU EN COURS DE CONTRAT :

• En cas d'inscription sur le fichier Preventel,	400€ <b>Service mobile</b> : accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage. <b>Service fixe</b> : accessible selon modalités décrites dans ce document.
• En cas d'alerte Preventel,	300€
• Frais de mise en service pour les Clients box,	50€
• Pour les Clients forfait et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• Pour les clients Forfait Sensation, en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.	
• Pour les clients Forfait B&YOU, les usages ci-dessous peuvent être restreints : - les communications vers les n <sup>os</sup> courts et spéciaux, SMS+ et MMS+ jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM - les appels depuis l'étranger (sauf dans le pays visité et vers la France métropolitaine) jusqu'à 90 jours suivant l'activation de votre carte SIM - les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger (sauf s'ils sont inclus dans le forfait choisi) jusqu'à 90 jours suivant l'activation de votre carte SIM Pour lever ces restrictions, contactez le 614 (tarif p.27) afin de régler par carte bancaire une avance sur consommation de 100€.	

### ■ Accessibilité

En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez vos factures en braille et en caractères agrandis ainsi que les informations relatives aux offres de services mobile et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis) et retrouvez des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p. 58) :

- **site Internet [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr) en cliquant sur le logo HandiCapZéro en bas**
- **au N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit)**

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), en cliquant sur le logo Accéo.

### ■ Comment renouveler vos équipements ?

#### OFFRES MOBILE

Offre réservée aux clients n'étant pas en situation d'impayé.

#### CLIENTS FORFAITS SENSATION (avec mobile) :

Possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Il faut verser un complément monétaire et reconduire votre contrat sur 24 mois.

#### CLIENTS FORFAITS B&YOU (sans engagement, sans mobile) :

Possibilité de changer votre mobile si vous êtes client B&YOU depuis plus de 3 mois. Il faudra changer votre offre pour un Forfait Sensation, reconduire votre contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire.

#### OFFRES BBOX NOMAD

**CLIENTS FORFAITS BBOX NOMAD**, nous vous proposons de changer votre Bbox Nomad ou votre tablette dès 12 mois d'ancienneté et sous réserve de reconduire votre contrat sur 12 mois. Pour connaître les conditions, renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou en magasin.

### ■ Comment changer d'offre ?


#### RÈGLES APPLICABLES AUX OFFRES PRÉSENTÉES DANS CE GUIDE.

Tout changement d'offre est possible dès le 1<sup>er</sup> mois d'ancienneté pour les Forfaits mobile et dès 3 mois d'ancienneté pour les offres Bbox (l'ancienneté client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne.

#### • Clients Forfait et Forfait version bloquée :

- le changement n'est pas réengageant
- le changement vers un Forfait B&YOU sans engagement est possible sous réserve d'être libre d'engagement

- Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté terminal (démarré à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens  Je change pour

	Forfait Sensation 24/24 40 Go	Forfait Sensation 24/24 10 Go	Forfait Sensation 24/24 5 Go	Forfait Sensation 24/24 3 Go	Forfait Sensation 2h 1Go Forfait Sensation 24/24 Forfait Sensation 2h
Forfait Sensation 24/24 40 Go	-	200€	200€	200€	200€
Forfait Sensation 24/24 10 Go	Gratuit	-	100€	100€	100€
Forfait Sensation 24/24 5 Go	Gratuit	Gratuit	-	100€	100€
Forfait Sensation 24/24 3 Go	Gratuit	Gratuit	Gratuit	-	100€
Forfait Sensation 2h 1Go Forfait Sensation 24/24 Forfait Sensation 2h	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

- **Clients Carte Prépayée :**

- En cas de changement vers un Forfait : votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2<sup>ème</sup> facture.

- **Clients Forfaits Bbox Nomad :**

- Le changement n'est pas réengageant.
- Le changement vers un forfait sans engagement est possible sous réserve d'être libre d'engagement.
- Si le changement intervient avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarré à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement) les frais suivants s'appliquent : 100€ en cas de changement du forfait 32 Go vers le forfait 16 Go ou 5 Go ou en cas de changement du forfait 16 Go vers le forfait 5 Go.

- **Clients Offres Bbox :**

- Le changement d'offre Bbox ou de technologies est gratuit.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

# CARTE PRÉPAYÉE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Carte prépayée

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre

### ■ Carte XL

	5€	10€	20€	40€
Appels en France + SMS en France + MMS en France	Illimités			
Internet mobile en France	500 Mo	500 Mo	500 Mo	2 Go
Crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international	3€	5€	10€	25€
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc, jusqu'à	50 min	1h23	2h46	6h56
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,06€/min</b>			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	12 min	20 min	40 min	1h40
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,25€/min</b>			
Appels vers les mobiles d'Afrique	10 min	18 min	35 min	1h29
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,28€/min</b>			
<b>Validité de la recharge</b>	<b>3 jours</b>	<b>10 jours</b>	<b>1 mois</b>	<b>2 mois</b>

### ■ Carte Classique

	5€	10€	20€	40€
Appels en France jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
<b>Soit prix/min</b> +	<b>0,38€/min</b>			
SMS en France	0,09€/SMS	SMS illimités		
MMS en France	0,30€/MMS			
Internet mobile	0,30€/Mo			
<b>Validité de la recharge</b>	<b>1 mois</b>	<b>2 mois</b>	<b>3 mois</b>	<b>6 mois</b>

### ■ Carte Internationale

	5€	10€	20€	40€
Appels en France jusqu'à	13 min	26 min	52 min	1h45
<b>Soit prix/min</b> +	<b>0,38€/min</b>			
SMS en France	SMS illimités			
MMS en France	0,30€/MMS			
Internet mobile	0,30€/Mo			
Appels vers les fixes d'Algérie et du Maroc jusqu'à	1h23	2h46	5h33	11h06
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,06€/min</b>			
Appels vers les fixes d'Afrique, Europe, DOM* jusqu'à	20 min	40 min	1h20	2h40
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,25€/min</b>			
Appels vers les mobiles d'Afrique	18 min	35 min	1h11	2h22
<b>Soit prix/min</b> ou	<b>0,28€/min</b>			
<b>Validité de la recharge</b>	<b>3 jours</b>	<b>10 jours</b>	<b>1 mois</b>	<b>2 mois</b>

\*Pour les appels vers les fixes d'Afrique/Europe/DOM, certains pays ne sont pas facturés 0,25€/min mais 0,32€/min. Voir la liste détaillée des pays pages 36 à 42.

## Description de l'offre

- **Carte XL :**  
A chaque rechargement, vous bénéficiez d'appels/SMS/MMS illimités en France, d'une enveloppe Internet, de 10 min pour appeler le Service Clients et de crédit de communication offert pour appeler et envoyer des SMS vers l'international (hors appels depuis l'international, n° courts et spéciaux, SMS+, MMS+).
- **Carte Classique et Carte Internationale :**  
Vous répartissez votre crédit de communication comme vous le souhaitez entre les appels en France métropolitaine, vers et depuis l'international, les numéros courts et spéciaux, les SMS, SMS+, les MMS, MMS+, l'Internet mobile et la TV.
- **Pour les 3 cartes :**
  - **10 euros de crédit de communication offerts** tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n° courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique.
  - **50 SMS offerts tous les mois :** crédités dès l'activation de la ligne puis le 1<sup>er</sup> de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.
  - Durée de validité de votre ligne : 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Résiliation automatique et perte du numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne.
  - La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à l'approbation de Bouygues Telecom.
  - L'échange de données VoIP est inclus hors frais supplémentaire selon éditeur.
  - Communications métropolitaines (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
  - Illimité à usage privé entre 2 individus.

## Description des services annexes inclus

- **Pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve que le client ait du crédit de communication :**
  - Accès depuis l'étranger automatique,
  - Double appel en émission d'appels,
  - Appel incognito en émission d'appels,
- **Le client a accès aux services suivants même sans crédit de communication et sans validité de la recharge :**
  - Présentation du N° de l'appelant,
  - Consultation gratuite du répondeur (660),
  - Double appel en réception d'appels,
  - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
  - Messagerie vocale visuelle,
  - Contrôle parental mobile,
  - Service accès depuis l'étranger,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
  - Suivi consommation : gratuit par appel au 630 et sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

## Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors nos spéciaux et appels depuis et vers l'étranger décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible). Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1Mo).

## Caractéristiques de l'Internet mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- Internet mobile, TV, envoi de mails et de MMS possibles en France Métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe Internet positive et un crédit de communication > 0,15€
  - Cartes Classique et Internationale, avec un crédit de communication > 0,15€
- Réception de MMS et de mails possibles en France Métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€
  - Cartes Classique et Internationale, avec un crédit de communication > 0,01€.

## Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).  
Avec équipements compatibles.

## Service Clients

- Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :
  - au 634 depuis votre mobile :
    - serveur vocal : gratuit.
    - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle. Pour la Carte XL : 10 minutes d'appels sont incluses à chaque rechargement. Pour les Cartes Classique et Internationale : décompté du crédit de communication à 0,25€/min dès la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle.
  - au 1034, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Connexion sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte".

## Conditions de rechargement

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou ticket recharge	X	X	X	X
Sur Internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre Espace Client sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> ou depuis votre mobile sur <a href="http://m.ec.bytel.fr/rechargement">http://m.ec.bytel.fr/rechargement</a>	X	X	X	X
Au distributeur automatique de billets	LCL, Banque Populaire, Caisse d'Épargne, Crédit Mutuel ou Carrefour portant le logo Bouygues Telecom. Sur le site Internet de votre banque pour les Clients LCL ou Crédit Mutuel	-	X	X	X
En Rechargement Express	En vente chez certains débiteurs de tabac et presse. Vous n'avez alors pas de code à saisir, et votre montant est crédité automatiquement	-	X	X	X
Avec Carte à gratter	En vente dans les magasins Club Bouygues Telecom et dans la majorité des débiteurs de tabac, grandes surfaces, magasins de presse, magasins spécialisés, stations-services, boulangeries et bureaux de Poste	-	X	X	-
Avec Carte à embrocher		-	X	X	-
Par Ticket Recharge		-	X	X	X



## Conditions de rechargement (suite)

\* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.  
Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

- En cas de rechargement sur la même Carte avant la fin de la durée de validité de la recharge :
  - **Pour la Carte XL** : l'enveloppe Internet, le crédit offert vers l'international et les minutes vers le Service Clients restants sont valables jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale.  
Pour les appels/SMS/MMS illimités, la durée de validité de la nouvelle recharge s'ajoute à la durée de validité restante de la recharge initiale.
  - **Pour la Carte Classique et la Carte Internationale** : le crédit de communication restant est valable jusqu'à la fin de la durée de validité de la recharge initiale. Le crédit de communication rechargé est valable pour la durée de validité de la nouvelle recharge.
- En cas de rechargement sur une autre Carte au cours de la recharge initiale :
  - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte XL, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte Classique ou la Carte Internationale :
    - le client continue de bénéficier des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe Internet, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge XL.
    - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou la Carte Internationale, aux tarifs et pour la durée de validité celle-ci.
  - Exemple** : Si le client a rechargé 10€ sur la Carte XL valable 10 jours et qu'il recharge à 5 jours plus tard 10€ sur la Carte Classique valable 2 mois :
    - il bénéficie de ses enveloppes de la Carte XL sur la durée de validité restante (soit 5 jours) ;
    - les appels en France et vers l'international, les SMS, les MMS, l'enveloppe Internet et les appels vers le Service Clients sont décomptés en priorité de la Carte XL pendant la durée de validité de celle-ci (soit 5 jours).
    - et il bénéficie en même temps du crédit de communication valable 2 mois aux tarifs de la Carte Classique.
  - Cas d'un client qui recharge d'abord sur la Carte Classique ou la Carte Internationale, puis en cours de durée de validité de celle-ci, recharge sur la Carte XL :
    - le client continue de profiter du crédit de communication rechargé sur la Carte Classique ou Internationale, aux tarifs et jusqu'à la fin de la durée de validité de sa recharge Classique ou Internationale.
    - le client profite par ailleurs, dès le moment où il a rechargé, des appels/SMS/MMS illimités ainsi que de l'enveloppe Internet mobile, du crédit offert vers l'international et des minutes vers le Service Clients pour la durée de validité de sa nouvelle recharge XL.
  - Exemple** : Si le client a rechargé 10€ sur la Carte Internationale valable 10 jours et qu'il recharge un mois plus tard 10€ sur la Carte XL valable 10 jours :
    - il bénéficie de son crédit de communication aux tarifs de la Carte Internationale pendant 10 jours.
    - et il bénéficie en même temps et pendant 10 jours : d'appels/SMS/MMS illimités, de 500 Mo d'Internet mobile, de 5€ de crédit offerts vers l'international et de 10 minutes d'appels vers le Service Clients. Les appels en France et vers l'international, les SMS, les MMS, la data et les appels vers le Service Clients sont décomptés en priorité de la Carte XL pendant la durée de validité de celle-ci, soit 10 jours.
- Perte du crédit de communication restant en l'absence de rechargement avant sa fin de validité.

# FORFAITS MOBILE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Forfaits mobile

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre	2h	24/24	2h 1Go	24/24 3Go	24/24 5Go	24/24 10Go	24/24 40Go
Forfaits B&YOU Prix mensuel sans engagement (carte SIM seule)	3,99€/mois	10,99€/mois	14,99€/mois	19,99€/mois	29,99€/mois	39,99€/mois	69,99€/mois
Forfaits Sensation Prix mensuel avec mobile Engagement 24 mois	10,99€/mois	17,99€/mois	19,99€/mois	32,99€/mois	39,99€/mois	49,99€/mois	89,99€/mois
Prix au-delà du forfait	0,20€/min						
Internet 4G	0,05€/Mo dans la limite de 500Mo	20Mo puis 0,05€/Mo dans la limite de 520Mo	En France métropolitaine : débit réduit au-delà de l'enveloppe				

Pour les forfaits 2h et 24/24, tarif TV : 0,05€/min dans la limite de 15€/mois.

Durée d'engagement : Forfaits Sensation (avec un nouveau mobile) : 24 mois  
Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement

Description de l'offre : Communications métropolitaines (hors n<sup>os</sup> courts, spéciaux, SMS+, MMS+). Illimité à usage privé entre 2 individus.

2h	24/24	2h 1Go	24/24 3Go	24/24 5Go	24/24 10Go*	24/24 40Go*
Existent en version bloquée						
2h vers la France métropolitaine et les DOM	Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM	2h vers la France et les DOM métropolitaine	Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM			
SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM						
-	B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet) Liste des chaînes susceptible d'évoluer. B cloud : 20 Go d'espace de stockage en ligne (Service édité par Cloud Engines. Souscription depuis votre Espace Client)					
-	World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada					
-	Appels illimités vers 120 destinations fixes <sup>(1)</sup> et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie					
-	Pour les forfaits Sensation 3Go et plus (uniquement) : Un bonus à choisir entre Spotify, CANALPLAY START, Gameloft (Android seulement) et la TV en direct offerte en illimité avec B tv. Bonus valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouyguestelecom.fr. Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). Usage décompté de l'enveloppe Internet (hors TV en direct). Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1 <sup>er</sup> bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du forfait.					

Description de l'offre (suite)

2h	24/24	2h 1Go	24/24 3 Go	24/24 5 Go	24/24 10 Go*	24/24 40 Go*
		-		5 Go : utilisables en France métropolitaine, et 35 jours/an en Europe et DOM 1 jour = de la 1 <sup>ère</sup> communication à minuit	Appels et SMS illimités depuis la France métropolitaine vers Europe et DOM <sup>(2)</sup> ; Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis Europe et DOM vers la France métropolitaine, Europe et DOM. Enveloppe Internet 10 Go et 40 Go : à utiliser en France et, dans la limite de la moitié de cette enveloppe, dans le reste de l'Europe et les DOM ; au-delà facturation au tarif en vigueur.	
		-				Option multi-SIM Internet incluse. Commande depuis l'Espace Client. Détails p.58

\*Offres réservées aux résidents en France métropolitaine (usages exclusifs en dehors de la France métropolitaine interdits).

Description des services annexes inclus

• **Les principaux services inclus sont :**

- Présentation du numéro de l'appelant,
- Double appel,
- Report des minutes (pour les forfaits 2h),
- Accès aux communications de la France vers l'étranger,
- Accès aux communications depuis l'étranger,
- En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation avec mobile acquis à partir du 17/11/2014 : Service Après-Vente mobile. Voir détails p. 57
- Appel incognito,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Suivi Conso (680),
- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
- Contrôle Parental mobile,
- Option blocage disponible sans surcoût pour les Forfaits 2h, 2h 1 Go et 24/24 : blocage des appels au-delà des 2h (sauf pour le forfait 24/24), de l'accès à Internet au-delà de l'enveloppe incluse (sauf Forfait 2h 1 Go : débit réduit au-delà), des communications vers et depuis l'étranger, des SMS+/MMS+ et n° spéciaux.
- Messagerie vocale visuelle,
- VoIP et partage de connexion (mode modem),
- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants,

## Description des services annexes inclus (suite)

- Facture détaillée à 6 chiffres,
  - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles.
- Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56 à 63.

## Décompte des communications incluses

- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
- N<sup>os</sup> spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo).

## Caractéristiques de l'Internet Mobile

- MMS limités à 600 Ko par envoi.
- Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 Kb/s maximum en France métropolitaine, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).
- Depuis l'Europe et les DOM :
- pour le forfait 5 Go : réduction des débits à 32 kb/s au-delà de l'enveloppe Internet pendant les 35 jours/an. Au-delà des 35 jours/an, facturation au tarif en vigueur.
  - pour les forfaits 10 Go et plus : au-delà de l'enveloppe Internet, facturation au tarif en vigueur. Voir p. 32 à 55.

## Caractéristiques techniques/équipements

- Réseaux 2 G, 3 G, 4 G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.
- Avec équipements compatibles.

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
  - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
    - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
    - Serveur vocal : gratuit,
  - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## Options compatibles

Voir détails des options p. 56 à 63.

Liste des destinations prévues au 23/11/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) **DOM** : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte. **EUROPE** : Açores (Les) Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Aland, Ile de Man, Ile de Wight, Ile Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Vatican, Saint Marin. **AMÉRIQUE DU NORD** : Canada, USA, Alaska, Hawaï, Iles vierges américaines, Porto-Rico, Guam, Iles Mariannes du nord, Tinian, Saipan, Samoa Américaines. **AFRIQUE** : Afrique du Sud, Maroc (sauf les n<sup>os</sup> commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). **AMÉRIQUE CENTRALE / DU SUD** : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Iles de Pâques, Panama, Paraguay, Pérou, Venezuela. **ASIE** : Bangladesh, Brunei, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande. **BALKANS** : Géorgie, Albanie, Macédoine. **CARAÏBES** : Bahamas, Bermudes, Iles Caimans, Trinité-et-Tobago. **MOYEN ORIENT** : Bahrein, Israël, Jordanie. **OCEANIE** : Australie, Iles Christmas, îles Cocos, Nouvelle-Zélande, Iles Pitcairn, Tasmanie.

(2) Destinations Europe et DOM listées ci-dessus.

# REMISES MULTI-LIGNES

## CLIENTS FORFAIT MOBILE OU FORFAIT BBOX NOMAD

Dès que vous détenez deux offres Bouygues Telecom (hors prépayé et Bbox Pro), vous bénéficiez automatiquement d'une remise de -10% sur le prix des nouveaux forfaits mobiles ou Bbox Nomad facturés à la même adresse.

Par exemple : le Forfait B&YOU 3 Go revient à 17,99€ au lieu de 19,99€ si vous êtes déjà client Bbox.

		2h	24/24	2h 1 Go	24/24 3 Go	24/24 5 Go	24/24 10 Go	24/24 40 Go
Remise		-10%						
Prix avec les remises multi-lignes	Forfait B&YOU (sans engagement)	3,59€/mois	9,89€/mois	13,49€/mois	17,99€/mois	26,99€/mois	35,99€/mois	62,99€/mois
	Forfait Sensation (engagement 24 mois)	9,89€/mois	16,19€/mois	17,99€/mois	29,69€/mois	35,99€/mois	44,99€/mois	80,99€/mois

		Forfait Bbox Nomad 6 Go	Forfait Bbox Nomad 16 Go	Forfait Bbox Nomad 32 Go
Remise		-10%		
Prix avec les remises multi-lignes		13,41€/mois	22,41€/mois	35,91€/mois

- Conditions pour en bénéficier :

- Être le titulaire de toutes les offres (nom et prénom identiques) facturées à la même adresse.
- Offre limitée à 20 remises maximum

Perte de la remise ou suspension temporaire de la remise : en cas de résiliation, changement vers une offre inéligible ou modification de l'adresse de facturation.

# OFFRES BBOX

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### ■ Offre Bbox en zone dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - TV - Téléphonie fixe).	
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none"><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li><li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.</li></ul></li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li></ul>	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• 19,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom</li><li>• Complément de + 8€ en zone étendue.</li><li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul>	
Équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modem et décodeur TV inclus.</li></ul>	
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sans engagement.</li></ul>	
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50€</li></ul>	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li></ul>	
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun.</li></ul>	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>	
Débit estimé en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne :<ul style="list-style-type: none"><li>- En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s.</li><li>- En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li></ul></li></ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine, les DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international (à usage privé entre 2 individus, hors n° courts et spéciaux),</li><li>• Répondeur (661),</li><li>• Double appel,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du numéro,</li><li>• Conférence à 3,</li><li>• Rappel du dernier appelant,</li><li>• Appel incognito,</li><li>• Renvoi d'appel,</li><li>• Transfert d'appel.</li></ul>

### Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau** : ADSL / ADSL 2+ / VDSL
- **TV** : Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible
- Applications mobiles avec équipement compatible.

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services Internet inclus** :
    - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit
    - Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
    - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
    - Antivirus et antispam mail,
    - Contrôle parental web.
  - **Chaînes et services TV inclus** :
    - Jusqu'à 160 chaînes<sup>(2)</sup>, dont 26 chaînes en HD,
    - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
    - Enregistreur numérique 40 Go et Contrôle du Direct,
- Accès au catalogue VOD (Vidéo à la demande),  
- 20 chaînes de TV Replay,  
- Guide des programmes,  
- Contrôle parental TV,  
- Accès à des stations radio,  
- Mediacenter.  
[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques** :
    - 1h Maghreb,
  - **Options Internet** :
    - Extension capacité mail 5 Go,
    - Envoi de SMS/MMS depuis Internet (connexion à Bbox requise),
    - Pack de sécurité Norton
- **Options services TV** :
  - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD<sup>(3)</sup>
  - Extension Enregistreur Numérique jusqu'à 60 Go,
  - Jeux Playin' TV.[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

### Service Clients

- Connexion sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## ■ Offre Bbox en zone non dégroupée

Nom de l'offre	Bbox (Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles)	
Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,99€</li> <li>• En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li> </ul>	
Équipements	• Modem inclus.	
Durée d'engagement	• Sans engagement.	
Frais de mise en service	• 50€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li> <li>• Frais de résiliation : 59€,</li> <li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li> </ul>	
Débit estimé en réception (IP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne.</li> <li>• Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s.</li> </ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 56 à 63.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	• Réseau : ADSL / ADSL 2+	



Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<b>Services Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,</li> <li>10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antivirus et antispam mail,</li> <li>Contrôle parental web.</li> </ul> <b>Plus d'informations p. 60 à 62.</b>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Options téléphoniques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1h Maghreb,</li> </ul> </li> <li><b>Options Internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extension capacité mail 5 Go,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi de SMS/MMS depuis Internet (connexion à Bbox requise),</li> <li>Pack de sécurité Norton.</li> </ul> <b>Plus d'informations p. 60 à 62.</b>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique « Mon compte »,</li> <li>Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.</li> <li>au 1061, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li> </ul> </li> </ul>	

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 23/11/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)**

**(1)** Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Marin, St-Martin, St-Pierre-et- Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

**(2)** 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter, 6ter HD, AB Moteurs, Africa 24, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Arte, Arte HD, Astrocenter tv, Baraem, Barker CanalSAT, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, BFM Business, BFM Business HD, BFM TV, BFM TV HD, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Campagne TV HD, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CCTV F, Chérie 25, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8, D8 HD, D17, Disney Channel, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echorouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4, France 4 HD, France 5, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1, HD1 HD, i>TELE, i24news, IDF1, Jeem TV, Just4talent, KTO, La Locale, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21, L'Equipe 21 HD, Lucky Jack, Luxe TV, M6, M6 Boutique & Co, M6 HD, Ma Chaîne Etudiante, MCM, Men's UP, Mezzo, Mirabelle TV, Montagne TV, Nessma, NHK World, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12, NRJ12 HD, NRJ Hits, NT1, NTD, Numéro 23, Numéro 23 HD, Ofive TV, Ouach TV, Ouach TV HD, Paris Première, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, Souvenir from earth, TELESUD, Télénews, Téléfoot, Téléfoot HD, TF1, TF1 HD, TLM, TLT, TMC, Trace Urban, Trace Urban HD, Tropik TV, TV Breizh, TV Sud Montpellier, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TVE, Vosges TV, Vox Africa, W9, W9 HD, WEO.

**(3)** Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet beIN SPORTS, Bouquet OCS, Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille... (voir pages 60 à 62).

# OFFRES BBOX MIAMI

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

### ■ Offre Bbox MIAMI en zone dégroupée et Fibre jusqu'au domicile

Nom de l'offre	Bbox Miami (Internet - TV - Téléphonie fixe)
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe,<ul style="list-style-type: none"><li>- Dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL ("Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom"),</li><li>- Dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires,</li><li>- En fibre jusqu'au domicile (en cours de déploiement et actuellement sur Paris et certaines villes de région parisienne, Lyon, Marseille, Toulouse, Nice et Bordeaux).</li></ul></li><li>• Éligibilité à la TV : débit minimum de 3,6 Mb/s IP.</li></ul>
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• En ADSL :<ul style="list-style-type: none"><li>- 25,99€ en zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom.</li><li>- Complément de + 8 € en zone étendue.</li><li>- En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.</li></ul></li><li>• En Fibre jusqu'au domicile : 25,99€.</li></ul>
Équipements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modem et décodeur TV Bbox Miami inclus.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sans engagement.</li></ul>
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50€</li></ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.</li></ul>
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun.</li></ul>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"><li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité,</li><li>• Frais de résiliation : 59€,</li><li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li></ul>
Débit estimé (IP)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne :<ul style="list-style-type: none"><li>- En ADSL/ADSL 2+ : Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s.</li><li>- En VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 433 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li></ul></li><li>• En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 1 Gb/s en réception et 200 Mb/s en émission.</li></ul>

### Communications téléphoniques incluses

- Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :
  - vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.
  - vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
- Répondeur (661),
- Double appel,
- Présentation du numéro,
- Conférence à 3,
- Rappel du dernier appelant,
- Appel incognito,
- Renvoi d'appel,
- Transfert d'appel.

### Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau :**
  - ADSL / ADSL 2+
  - VDSL
  - Fibre jusqu'au domicile (FTTH)
- **TV :**
  - Uniquement disponible avec TV HDMI
  - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible
- Applications mobiles avec équipement compatible

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services Internet inclus :**
  - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit
  - Le cloud (service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
  - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
  - Antivirus et antispam mail,
  - Contrôle parental web.
- **Chaînes et services TV inclus :**
  - Jusqu'à 163 chaînes<sup>(2)</sup> dont 26 chaînes en HD
  - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
  - Télécommande évoluée avec l'application Bbox Miami
- Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (sur support externe non fourni),
- Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- 27 chaînes de TV Replay,
- Moteur de suggestions,
- Accès à un univers d'applications : jeux, vidéos, musique... grâce à Android<sup>(TM)</sup> et Google Play Store<sup>(TM)</sup> (services édités par Google Inc., titulaire des marques commerciales),
- Guide des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Mediacenter.

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
  - 1h Maghreb,
- **Options Internet :**
  - Extension capacité mail 5 Go,
- **Options services TV :**
  - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix<sup>(3)</sup>.

### Service Clients

- Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

# OFFRE BBOX SENSATION TRÈS HAUT DÉBIT

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Sensation Très Haut Débit (Internet Très Haut Débit - TV HD - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles).	
Sous conditions d'éligibilité	• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.	
Prix mensuel de l'offre	• 37,99€	
Équipements	• Décodeur TV Bbox Sensation avec modem intégré	
Durée d'engagement	• Sans engagement.	
Frais de mise en service	• 50€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.	
Dépôt de garantie	• Aucun.	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résiliation par courrier postal auprès du Service Client avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en indiquant le numéro de la ligne fixe concernée, sans portabilité</li> <li>• Frais de résiliation : 59€,</li> <li>• Prime de 59€ pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation.</li> </ul>	
Débit estimé (IP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon les zones : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 30 Mb/s en réception et 1 Mb/s en émission,</li> <li>- Jusqu'à 100 Mb/s en réception et 5 Mb/s en émission.</li> </ul> </li> </ul>	
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers 120 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur (661),</li> <li>• Double appel,</li> <li>• Conférence à 3,</li> <li>• Rappel du dernier appelant,</li> <li>• Appel incognito,</li> <li>• Renvoi d'appel,</li> <li>• Transfert d'appel.</li> </ul> <p>Plus d'informations p. 56 à 63.</p>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réseau</b> : Offre s'appuyant sur notre réseau partenaire. Fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final via câble coaxial.</li> <li>• Applications mobiles avec équipement compatible.</li> </ul>	

### Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services Internet inclus :**
  - Internet Très Haut Débit
  - Le cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go inclus,
  - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
  - Antivirus et antispam mail,
  - Contrôle parental web,
- **Chaînes et services TV inclus :**
  - Jusqu'à 151 chaînes TV<sup>(2)</sup>, dont 26 chaînes en HD,
  - Application B tv sur tablette et mobile,

- Enregistreur numérique jusqu'à 300 Go et Contrôle du direct,
- Accès Bbox VOD (Vidéo à la demande),
- 27 chaînes de TV Replay,
- Guides des programmes,
- Contrôle parental TV,
- Accès à des stations radio,
- Mediacenter.

[Plus d'informations p. 60 à 62.](#)

### Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options services TV :**
  - Bouquets TV et chaînes à la carte payantes<sup>(3)</sup>,

- Jeux Playin' TV.

[Plus d'informations p. 58 à 63.](#)

### Service Clients

- Connexion sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »,
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte :
  - au 611 depuis une Bbox ou un mobile Bouygues Telecom : inclus depuis la France métropolitaine.
  - au 1061, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 23/11/2015 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

**(1)** Açores (Les), Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine (fixes et mobiles), Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Îles, Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines (Les), Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

**(2)** 24 Horas TVE, 2M Maroc, 6ter HD, AB Moteurs, ACI TV, Al Aoula International, Al Jazeera Arabe, Jeem TV, Al Jazeera English, Africa 24, Alsace 20, Armenia TV, Arte HD, Baraem, BBC World News, Bbox Actu TV, Best of Shopping, Beur TV, BFM TV HD, BFM Business, Bloomberg, Brava HD, Campagne TV, Canal21, Canal Algérie, Canal\* en clair, CCTV F, CCTV News, Chérie 25 HD, Clubbing TV, CNBC Europe, CNN International, Deutsche Welle, D8 HD, D17, Disney Channel HD, Disney Channel +1, Echourouk TV, Ennahar TV, Equidia Live, Equidia Life, Euronews Français, Euroshopping TV, Fashion TV, France 2 HD, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 HD, les 24 chaînes régionales de France 3, France 4 HD, France 5 HD, France Ô, Game One, Game One +1, Gong, Grand Lille TV, Gulli, Hannibal TV, HD1 HD, Histoire, IDFI, iTELE, i24news, KTO, La Locale, Mezzo, LCI, LCI HD, LCM, LCP 24/24, LCP/Public Sénat, L'Enorme TV, L'Equipe 21 HD, Luxe TV HD, Lyon Capitale, Lucky Jack, M6 Boutique & Co, M6 HD, MCM, Ma Chaîne Etudiante, Men's UP TV, National Geographic, NHK World HD, Nolife, Normandie TV, NRJ12 HD, NRJ Hits, NTV, Numéro 23 HD, Ofive TV, Paris Première HD, Public Sénat 24h/24, Record News, RMC Découverte HD, RTL9, Russia Today, TELESUD, Téléf, Tèva HD, TFI HD, Ginx, TLM, TLT, TMC, Trace Urban HD, Tropik TV, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Mt Blanc, TV Breizh, TVE, Ushuaïa HD, Vosges TV, Vox Africa, W9 HD, WEO, Zouk TV. Accès aux chaînes HD en qualité HD sous réserve de possession d'un téléviseur compatible.

**(3)** Bouquet Bbox grand angle, Bouquet Bbox ciné, Bouquet Bbox grand ciné, Bouquet OCS, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS. Pass VOD : Canalplay. Bouquets internationaux : African, African premium, Grande muraille... (voir page 60-62).

# OFFRE BBOX NOMAD PRÉPAYÉE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Bbox Nomad Prépayée												
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre accessible en France métropolitaine, en zone de couverture.</li> </ul>												
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharges Internet mobile</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Validité de la recharge</th> <th>1 jour</th> <th>7 jours</th> <th>31 jours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Débit réduit au-delà de</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td>6 Go</td> </tr> <tr> <td><b>Prix</b></td> <td><b>5€</b></td> <td><b>15€</b></td> <td><b>30€</b></td> </tr> </tbody> </table>	Validité de la recharge	1 jour	7 jours	31 jours	Débit réduit au-delà de	500 Mo	2 Go	6 Go	<b>Prix</b>	<b>5€</b>	<b>15€</b>	<b>30€</b>
Validité de la recharge	1 jour	7 jours	31 jours										
Débit réduit au-delà de	500 Mo	2 Go	6 Go										
<b>Prix</b>	<b>5€</b>	<b>15€</b>	<b>30€</b>										
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans engagement.</li> </ul>												
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 offres pour vous connecter à Internet en mobilité :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un coffret Bbox Nomad Prépayé incluant une Bbox Nomad (jusqu'à 21 Mb/s. Débit maximum théorique) et 4 jours de crédit de surf offerts : 2 jours dès la 1<sup>ère</sup> connexion et 2 jours supplémentaires après identification,</li> </ul> </li> <li>• A défaut d'identification dans les 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée,</li> <li>• 3 recharges disponibles après épuisement de crédit,</li> <li>• La ligne est valable 12 mois à compter du dernier rechargement. Au-delà, la carte SIM est désactivée et la ligne est résiliée.</li> </ul>												
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi conso accessible à l'adresse <a href="http://bit.ly/suiviconso">http://bit.ly/suiviconso</a> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom,</li> <li>• 2 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil et une fois votre seuil atteint,</li> <li>• Contrôle parental sur demande,</li> <li>• VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe),</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56 à 63.</p>												
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le décompte Internet mobile est effectué en kilo octets (Ko).</li> </ul>												
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans les recharges sont réduits à 128 kb/s maximum.</li> </ul>												
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>.</li> <li>• Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablettes 3G/4G, Clé Internet, etc.)</li> </ul>												

## Service Clients

- Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :
  - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox :
    - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
    - Serveur vocal : gratuit.
  - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

## Conditions de rechargement

### • Comment recharger ?

- Directement depuis l'adresse <http://bit.ly/suiviconso> en étant connecté au réseau mobile Bouygues Telecom.
- Par carte bancaire émise en France métropolitaine 7/7 24/24.

Les recharges ne sont pas cumulables : pour profiter au mieux de chaque recharge, il est donc conseillé d'attendre la fin de la durée de validité avant de recharger.

### • La validité du crédit des recharges :

Le crédit des recharges a une durée de validité, indiquée lors du rechargement et disponible à tout moment via le suivi conso.

Le décompte de cette durée de validité débute au moment de l'achat des recharges.

### • Sécurisation des paiements :

Une ligne peut être rechargée par 2 cartes bancaires dans la limite de 75€ par carte et par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du Groupement Interbancaire CB et peut, à ce titre, évoluer à tout moment.

# FORFAITS BBOX NOMAD

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre	Forfaits Bbox Nomad								
Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offres accessibles en zone de couverture.</li> </ul>								
Prix des offres	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà</th> <th>Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà</th> <th>Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prix mensuel</td> <td>14,90€</td> <td>24,90€</td> <td>39,90€</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels : 0,36€/min (hors n<sup>os</sup> courts et spéciaux), facturation par palier de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.</li> <li>SMS : 0,12€/envoi/destinataire (hors SMS+).</li> </ul>		Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà	Prix mensuel	14,90€	24,90€	39,90€
	Forfait Bbox Nomad 6 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 16 Go débit réduit au-delà	Forfait Bbox Nomad 32 Go débit réduit au-delà						
Prix mensuel	14,90€	24,90€	39,90€						
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec engagement 12 mois ou sans engagement.</li> </ul>								
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à Internet partout en France métropolitaine depuis votre tablette 3G/4G ou votre Bbox Nomad.</li> </ul>								
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud (Service édité par Cloud Engines):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 Go avec le forfait Bbox Nomad 6 Go</li> <li>- 50 Go avec le forfait Bbox Nomad 16 ou 32 Go</li> </ul> </li> <li>Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »,</li> <li>3 SMS d'infos pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, puis lorsque votre débit est rétabli,</li> <li>Facture Internet Détaillée,</li> <li>VoIP inclus (usage décompté de l'enveloppe),</li> <li>TV inclus avec l'application B tv (usage décompté de l'enveloppe),</li> <li>Contrôle parental sur demande.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56-63.</p>								
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le décompte Internet mobile est effectué en kilo octets (Ko. 1024Ko = 1Mo). Appels reçus en France métropolitaine : gratuits.</li> </ul>								
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 kb/s maximum.</li> </ul>								
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.</li> <li>Avec équipements compatibles (Bbox Nomad, tablette 3G/4G, Clé Internet, etc.)</li> </ul>								
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ».</li> <li>Appels de 8h à 20h du lundi au samedi :               <ul style="list-style-type: none"> <li>au 614 depuis un mobile Bouygues Telecom :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine.</li> <li>serveur vocal : gratuit.</li> </ul> </li> <li>au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.</li> </ul> </li> </ul>								
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remises multi-lignes. Voir p. 13</li> </ul>								



# PRINCIPES GÉNÉRAUX, MODALITÉS DE DÉCOMPTÉ ET DE TARIFICATION DE VOS SERVICES

## COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

### ■ Appels au Service Clients

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un conseiller de clientèle sont gratuits.

Vous appelez... Vous êtes...		Clients Prépayés			Clients Forfaits ou Bbox Nomad	Clients Bbox
		Clients Prépayés	Clients Forfaits ou Bbox Nomad	Clients Bbox		
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634	614	611		
	Tarif	0,25€/min	Décompté du forfait ou facturé comme une communication métropolitaine			
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634	614	611		
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)			GRATUIT	
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034	1064	1061		
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.				

**Heures creuses :** samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

**Heures pleines :** de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

## Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

	Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N <sup>os</sup> mobiles Tous opérateurs	N <sup>os</sup> commençant par 06 ou 07	Décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine		- Inclus en illimité dans les offres Bbox Miami, Bbox Sensation Très Haut Débit et Bbox (en zone non degroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min.
N <sup>os</sup> fixes Tous opérateurs	N <sup>os</sup> commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N <sup>o</sup> d'urgence :		GRATUIT		
- Numéro d'urgence paneuropéen	112			
- Urgence médicale (Samu)	15			
- Police-secours	17			
- Pompiers	18			
- Samu social	115			
- Enfance maltraitée	119			
- Enfants disparus	116000			
- Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives	114			
- Urgence aéronautique - CCS	191			
- Urgence maritime (CROSS)	196			
Information offres box	670 ou 3106	GRATUIT		
Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom	604	GRATUIT		
Répondeur box	661	GRATUIT		
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM	623	GRATUIT		INDISPONIBLE
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne	654			
Répondeur mobile	660 ou n° long : +336 60 66 00 01			
Relevé identité opérateur (RIO)	3179 (RIO mobile ou fixe) ou 0800 943 943 (RIO fixe)	GRATUIT		
Serveur d'envoi de SMS "Recharge ma Carte"	685	GRATUIT	INDISPONIBLE	
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée)	Forfait : 680 Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	- GRATUIT depuis un mobile - Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	INDISPONIBLE

	Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
N <sup>os</sup> spéciaux*	N <sup>os</sup> verts commençant par 0981 660	GRATUIT		
	N <sup>o</sup> en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
	N <sup>o</sup> en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
	N <sup>o</sup> en 30XX, 31XX	GRATUIT		
	N <sup>os</sup> en 08 XX XX XX XX autres que 0800 à 0809	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible) + Tarification de l'éditeur du service		Tarification de l'éditeur du service
	N <sup>os</sup> en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
N <sup>os</sup> en 10XX (hors Services Clients 1034, 1022, 1061, 1064, 1068)				
Annuaire*	N <sup>os</sup> en 118 XXX			
Assistance opérateurs	N <sup>os</sup> de Service Clients des autres opérateurs			

\*A partir du 1<sup>er</sup> octobre, interviendra une réforme réglementaire de la tarification. Le prix du service sera déterminé par l'entité qui le délivre. A partir de cette date, pour plus d'informations rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

	Numéros	Clients Carte Prépayés	Clients Forfaits	Clients Bbox
Renvoi d'appel : appel renvoyé	Vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
	Vers un autre n° métropolitain (hors n° courts et spéciaux)		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Radiomessagerie		Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible)		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires		Décompté du crédit au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Facturé hors forfait au prix d'une communication vers l'étranger (zone 3)	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

**Clients forfaits :** les appels depuis votre mobile vers les n° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un n° spécial.

**Clients forfaits version bloquée :** les appels vers les numéros courts et spéciaux facturés hors forfait sont bloqués.

## SMS

**Clients Forfaits :** les SMS sont inclus en illimité dans les Forfaits.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

## SMS+/MMS+/118 XXX PAR SMS

**Clients Forfaits et Forfaits Bbox Nomad :**

La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum	SMS+ services avec inscription, prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	décomptés du crédit de communication	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€	décomptés du crédit de communication
5 XXXX	0,20€	0,20€
6 XXXX	0,35€	0,35€
7 XXXX	0,65€	0,50€
8 XXXX	4,50€	3€

**118 XXX par SMS :** Tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

## ■ MMS, Internet mobile, et TV sur mobile

Pour les offres mobiles, afin de faciliter la transmission des données, des mesures d'optimisation et de fluidification (compression, réinitialisation et priorisation) sont mises en œuvre.

Services MMS, Internet mobile et TV accessibles seulement avec un terminal compatible, et valables en France métropolitaine. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception. Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification Internet choisie.

**Clients Prépayés** : l'utilisation de ces services nécessite un crédit de communication >0,01 €. (Voir détail p.7)

**Internet** : navigation sur tous les sites, emails, usage VoIP, modem, (newsgroup et peer-to-peer).

**TV (via B tv)** : la TV est accessible avec un Forfait (hors Forfaits 2h et 24/24 versions bloquées), une Carte prépayée, ou avec une offre Bbox Nomad, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

**Newsgroup** = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

### PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM

Tarif et conditions des services, fixés par l'éditeur, disponibles sur son site, accessible depuis votre mobile. Facturés ou décomptés du crédit de communication, par mois calendaire ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Sauf mention contraire sur le site, l'utilisation des services peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

**Clients Carte prépayée** : la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit  $\geq 0,15\text{€}$ .

**Clients Forfaits** : la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

### MMS

		Numéro métropolitain
en France métropolitaine	Émission	Acte (Inclus)
	Réception	GRATUIT
à l'étranger et Outre-Mer	Émission	Acte (inclus) + Volume data mobile
	Réception	Volume data mobile

Le volume de data mobile correspondant au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko.

La facturation est faite selon le tarif du pays dans lequel vous vous trouvez.

L'envoi de MMS vers une adresse mail est facturé comme un MMS vers la France Métropolitaine.

### MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramètres compatibles sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

**Clients Carte prépayée et Forfaits** : envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification Internet.

**Clients Carte prépayée** : pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€. Les services BlackBerry® ne sont pas compatibles avec la Carte prépayée.

### ■ Internet (pour Clients Bbox)

Votre modem box vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi et fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver le partage de réseau.

#### **Internet + :**

Solution sécurisée d'achat en ligne de contenus numériques accessible, sous réserve d'acceptation des conditions générales d'utilisation. Les montants sont portés sur votre facture : achat à l'acte ou à l'abonnement jusqu'à 30€/transaction et 60€/mois. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

# COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

## Définition de l'Outre-Mer :

**DOM** : Guadeloupe (et son archipel), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte.

**COM** : St-Barthélémy, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna.

## ■ Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer

### Généralités pour les clients Carte Prépayée et les clients Forfaits :

- Les appels sont décomptés de votre forfait/de votre crédit de communication à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Forfaits Bbox Nomad, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (clients Carte Prépayée) ou illimités (clients Forfaits).
- Clients prépayés : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.
- Clients Forfaits : si vous avez choisi votre Forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de hors forfait vers l'Outre-Mer.

### Tarification

Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Bbox Nomad	Clients Bbox	Clients Bbox Miami, Bbox Sensation Très Haut Débit et Bbox en zone non dégroupée
Appels vers les fixes des DOM - COM*	Carte XL : 0,25€/min**. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,20€/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles des DOM - COM*	Carte XL : 0,32€/min. Sinon : 0,50€/min	Inclus dans les appels du forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,20€/min		Coût de la mise en relation à 0,15€ puis 0,40€/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte, coût de la mise en relation : 0,15€ puis 0,40€/min)
SMS/envoi/destinataire	0,30€/SMS	illimités	0,30€/SMS	Indisponible	

\*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Voir le tableau page 36.

\*\* Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

### ■ Communications depuis l'Outre-Mer

Les communications depuis l'Outre-Mer sont possibles sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Si vous avez choisi un forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas émettre ou recevoir de communications depuis l'Outre-Mer.

Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Les communications depuis Wallis et Futuna sont indisponibles.

#### APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

#### SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication / du forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

#### MMS, INTERNET, MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine, l'émission et la réception des e-mails et l'Internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 60) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe Internet mobile selon l'offre choisie.

#### BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'OUTRE-MER LORSQUE LE SEUIL DE :

- 300 Mo est atteint, soit 60€ de hors forfait depuis Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélémy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.
- 5 Mo est atteint, soit 51,20€ de hors forfait depuis la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française.
- MMS voir tableau page 29.

#### RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de « blocage », lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/Internet depuis l'Outre-Mer.



## AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

**Clients Carte prépayée et Forfaits** : Répondeur, Service Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

### Tarifs Forfaits

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers				SMS	Internet (+ MMS pour les clients forfaits)	
			Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3			Zone 4
Guadeloupe	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo
Guyane française	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo
La Réunion	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo
Martinique	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo
Mayotte	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€/min	2,30€/min				6€/min	0,30€	10,24€/Mo
Polynésie française	Zone 3	1€/min	2,30€/min				6€/min	0,30€	10,24€/Mo
Wallis & Futuna	Zone 3	indisponible							
St-Barthélemy	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo
St-Martin	Zone Europe	0,06€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	0,07€	0,20€/Mo

### Tarifs Carte prépayée

Liste des destinations	Zone de la destination	Réception d'appels	Appels vers	SMS	Internet (+ MMS pour les clients forfaits)
Guyane française	Zone Europe	0,08€/min	0,1€	0,20€/Mo	
La Réunion	Zone Europe	0,08€/min	0,1€	0,20€/Mo	
Martinique	Zone Europe	0,08€/min	0,1€	0,20€/Mo	
Mayotte	Zone Europe	0,08€/min	0,1€	0,20€/Mo	
Nouvelle-Calédonie	Zone 3	1€/min	2,30€/min	0,30€	10,24€/Mo
Polynésie française	Zone 3	1€/min	2,30€/min	0,30€	10,24€/Mo
Wallis & Futuna	Zone 3	indisponible			
St-Barthélemy	Zone Europe	0,08€/min	0,29€/min	0,1€	0,20€/Mo
St-Martin	Zone Europe	0,08€/min		0,1€	0,20€/Mo

**Pour les Clients Carte Prépayée** : l'émission et la réception de MMS est facturée : 0,24€/Mo + tarif national d'un MMS/Mo.

Pour connaître le détail des zones Europe, zone 1, zone 2, zone 3 et zone 4, reportez-vous au tableau des communications depuis l'étranger p. 44 à 55.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

**Vers l'étranger** : les appels vers l'étranger sont disponibles vers tous les pays du monde. Pour les Clients Bbox, les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

**Depuis l'étranger** : les appels depuis l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

**Pour les clients Forfaits** : en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services Internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options Internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les forfaits et options choisis être inclus dans les forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les "données à l'étranger" pour éviter les mauvaises surprises sur facture. Détails page 29.

### ■ Communications vers l'étranger

**Remarque** : si vous avez choisi un forfait version bloquée, vous ne pouvez pas faire de communications vers l'étranger.

#### APPELS

- **Pour les clients Carte Prépayée et Clients Forfaits** : les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Les appels sont facturés hors forfait pour les clients forfaits et décomptés du crédit de communications pour les clients Carte prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Pour les clients Bbox** : les appels sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

#### SMS (CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE ET FORFAITS)

Les SMS sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

## TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

**Pour les clients Forfaits 3 Go et plus :** vous bénéficiez des appels illimités vers les fixes de 120 destinations et vers les mobiles des Etats-Unis, du Canada et de la Chine, et de 10h d'appels vers les fixes d'Algérie.

Des options sont également disponibles :

- Option Turquie
- Option Maghreb/Afrique

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Açores (les)	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Afghanistan	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Afrique du Sud	inclus	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min*	
Ålands (Iles)	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Alaska	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,59€/min*	
Albanie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Algérie	0,10€/min	0,40€/min	0,06€/min	0,30€/min	0,70€/min	vers les mobiles : 0,55€/min vers les fixes : 0,10€/min	
Allemagne	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Andorre	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Angleterre	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Angola	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Anguilla	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Antigua et Barbuda	0,30€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Antilles Néerlandaises	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Arabie Saoudite	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Argentine	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Arménie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Aruba	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Australie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Autriche	inclus	0,20€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Azerbaïdjan	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Bahamas	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Bahrein	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Baléares	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Bangladesh	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Barbade	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Belgique	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Belize	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Bénin	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Bermudes	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Bhoutan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Biélorussie	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Bolivie	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Bonaire	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,59€/min	
Bosnie Herzégovine	0,40€/min	0,40€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Botswana	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Brésil	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Brunei	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Bulgarie	inclus	0,40€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Burkina Faso	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Burundi	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Caimans (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Cambodge	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Cameroun	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Canada	inclus	inclus	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,59€/min*	
Canaries	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Cap Vert	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	0,47€/min	
Chili	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Chine	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Christmas (Iles)	inclus	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Chypre du Nord	inclus	0,20€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Chypre	inclus	0,10€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Coco (Iles)	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Colombie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Comores	0,50€/min	0,50€/min	0,25€/min	0,27€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Congo	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Corfou	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Costa Rica	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Côte d'Ivoire	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Crête	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Croatie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Cuba	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Curaçao	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Cyclades	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Danemark	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Désirade	inclus	0,40€/min**	NC	NC	NC	0,47€/min*	
Djibouti	0,50€/min	0,50€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Dominique	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Ecosse	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Egypte	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Emirats Arabes Unis	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Equateur	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Erythrée	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Espagne	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Estonie	inclus	0,50€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	

0,30 €

\*illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\*illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Etats-Unis	inclus	inclus	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,59€/min*	
Ethiopie	0,50€/min	0,50€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Falkland (Iles)	3€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Féroé (Iles)	inclus	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Fidji (Iles)	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
France	inclus	0,20€/min**	0,15€/min	0,15€/min	0,45€/min	-	
Finlande	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Gabon	0,40€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Galapagos	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Gambie	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Géorgie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Ghana	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Gibraltar	inclus	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Grèce	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Grenade	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Groenland	1,50€/min	1,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Guam	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Guatemala	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Guernesey	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Guinée	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Guinée Bissau	0,50€/min	0,50€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Guinée Equatoriale	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Guyana	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Haïti	0,30€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Hawaï	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,59€/min*	
Honduras	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Hong-Kong	inclus	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Hongrie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Iles Vierges Britanniques	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Inde	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Indonésie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Irak	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Iran	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Irlande du Nord	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Irlande	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Islande	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels					SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique	
Fixes			Mobiles			
Israël	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,67€/min*
Italie	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*
Jamaïque	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min
Japon	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Jersey	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*
Jordanie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Kazakhstan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min
Kenya	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Kirghizistan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min
kish (Ile de)	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min
Kosovo	0,10€/min	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min
Koweït	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min
Laos	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Lesotho	0,10€/min	0,10€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Lettonie	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*
Liban	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min
Libéria	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Libye	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Liechtenstein	inclus	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*
Lituanie	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*
Luxembourg	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*
Macao	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Macédoine	inclus	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*
Madagascar	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Madère	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*
Malaisie	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*
Malawi	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Maldives	0,80€/min	0,80€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min
Mali	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min
Malte	inclus	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*
Man (Ile de)	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Maroc (sauf n° commençant par les chiffres ci-dessous***)	inclus	0,40€/min	0,06€/min	0,32€/min	0,70€/min	0,67€/min*	
Maroc	0,30€/min	0,40€/min	0,06€/min	0,30€/min	0,70€/min	0,67€/min	
Maurice (Ile)	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Mauritanie	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Mexique	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Moldavie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Monaco	inclus	0,40€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	inclus	
Mongolie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Monténégro	0,20€/min	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	1,50€/min	0,67€/min	
Montserrat	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Mozambique	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Myanmar (Birmanie)	0,50€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Namibie	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Népal	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Nicaragua	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Niger	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Nigeria	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Norfolk (Iles)	3€/min	3€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Norvège	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Nouvelle Calédonie	0,20€/min	0,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Nouvelle Zélande	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Oman	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Ouganda	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Ouzbékistan	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Pakistan	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Palestine	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Panama	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Papouasie- Nouvelle-Guinée	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Pâques (Ile de)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Paraguay	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Pays-Bas	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Pays de Galles	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Pérou	inclus	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Philippines	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroucée.

\*\*\*212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553.



Pays	Appels						SMS
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	par envoi et par destinataire
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Polynésie française	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Pologne	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Porto Rico	inclus	0,10€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	1,36€/min*	
Portugal	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Qatar	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
République Centrafricaine	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
République de Corée	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
République Démocratique du Congo	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
République Dominicaine	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
République Populaire Démocratique de Corée	0,10€/min	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
République Tchèque	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Rhodes	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Rodrigues (Iles)	0,50€/min	0,50€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Roumanie	inclus	0,40€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Royaume-Uni	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Russie	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Rwanda	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Saba	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Saintes	inclus	0,40€/min**	0,25€/min	0,32€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Saint Marin	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Saipan	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Salvador	0,20€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Samoa Americaines	inclus	1,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	0,50€/min	1,05€/min*	
Samoa (Occidentales)	inclus	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Sao Tome et Principe	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,05€/min	
Sardaigne	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Sénégal	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Serbie	0,20€/min	0,40€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Seychelles	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Sicile	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Sierra Leone	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Singapour	inclus	inclus	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Slovaquie	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Slovénie	inclus	0,40€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min*	
Somalie	NC	NC	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Soudan	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3 Go et plus. \*\* illimités vers les mobiles avec les offres Bbox Miami et Bbox en zone non dégroupée.

Pays	Appels						SMS  par envoi et par destinataire
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus)		Carte prépayée			Forfaits et Forfaits Bbox Nomad	
	Fixes	Mobiles	Carte XL et Carte Internationale		Carte Classique		
			Fixes	Mobiles			
Soudan du Sud	0,20€/min	0,20€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Sri Lanka	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
St Eustache	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	0,59€/min	
St Kitts et Nevis	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Ste Lucie	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
St Vincent et les Grenadines	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Suède	inclus	0,20€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Suisse	inclus	0,30€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Surinam	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Swaziland	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Syrie	0,30€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Tadjikistan	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Taiwan	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Tanzanie	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Tasmanie	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Tchad	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Thaïlande	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Timor	3,00€/min	3,00€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Tinian	inclus	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Togo	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Tonga (Le)	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Trinidad et Tobago	inclus	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min*	
Tunisie	0,30€/min	0,40€/min	0,35€/min	0,35€/min	0,70€/min	0,67€/min	
Turkménistan	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Turks and Caicos (Iles)	0,40€/min	0,40€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Turquie	inclus	0,20€/min	0,25€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,67€/min	
Ukraine	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Uruguay	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Vanuatu	NC	NC	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Vatican	inclus	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,50€/min	0,47€/min*	
Venezuela	inclus	0,10€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min*	
Vietnam	0,20€/min	0,20€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Wallis et Futuna	1,50€/min	1,50€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,36€/min	
Yémen	0,30€/min	0,30€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min	1,05€/min	
Zambie	0,30€/min	0,30€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Zanzibar	0,30€/min	0,30€/min	0,32€/min	0,32€/min	0,70€/min	1,36€/min	
Zimbabwe	0,40€/min	0,40€/min	0,28€/min	0,28€/min	0,70€/min	1,36€/min	

0,30 €

\* illimités vers les fixes pour les forfaits mobile 3Go et plus.

## ■ Communications depuis l'étranger

**Remarque :** les communications depuis l'étranger ne sont pas possibles avec un forfait en version bloquée, et nécessitent de disposer des Services Accès depuis l'étranger plus, voir p. 56.

Clients forfaits et forfaits Bbox Nomad : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

### APPELS ET SMS

- **Appels émis :** voir la liste des pays couverts dans le tableau ci-après selon votre offre
  - Zone Europe : appels émis décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
  - Zone 1, 2, 3 et 4 : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors numéros spéciaux)
- **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.
- **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).
- **SMS reçus :** gratuits

Dans les Forfaits mobile 10 Go et 40 Go, vous bénéficiez des appels et SMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France, l'Europe et les DOM.

- Le service **World & YOU** inclus dans les Forfaits 24/24 3 Go et plus est une application qui vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS en illimité depuis le monde entier vers la France métropolitaine, connecté en Wi-Fi avec un terminal compatible. Elle est également utilisable en 3G/4G en Europe /DOM/ Etats-Unis/Canada, au tarif indiqué dans la rubrique «MMS,Internet, mails et TV depuis l'étranger».

### MMS, INTERNET, MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger
- L'émission et la réception des e-mails et l'Internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 60 à 62) sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.
- MMS voir tableau page 29

### BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET DEPUIS L'ÉTRANGER LORSQUE LE SEUIL DE :

- 300 Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A)
- 110 Mo est atteint, soit 60€, pour les Etats-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B)
- 5 Mo est atteint, soit 51,20€ depuis respectivement les zones C, D et E (voir détails p.54) qui regroupent les autres destinations.

Voir détails des zones p.54

### RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications Internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, surf et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

Pays	Zone de la destination	Appels émis						
		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits et Bbox Nomad				Vers Zone 3	Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Açores (les)	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	
Afghanistan	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Afrique du Sud	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Alands (Iles)	Zone Europe	NC	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Alaska	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			
Albanie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			
Algérie	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			
Allemagne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Andorre		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Angola	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Anguilla		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Antigua et Barbuda		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Arabie Saoudite		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Argentine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Arménie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Aruba		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Australie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Autriche		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min			1,50€/min
Azerbaïdjan		Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			2,30€/min
Bahamas	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bahreïn	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Baléares	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Bangladesh	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Barbade		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Belgique	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Belize	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bénin		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bermudes		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bhoutan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Biélorussie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bolivie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bonaire		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bosnie Herzégovine		Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			1,50€/min
Botswana	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Brésil		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Brunei		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Bulgarie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Burkina Faso	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Burundi		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Caimans (Iles)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			

Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile	MMS	
			Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,47€/min	0,30€	0,54€/Mo	tarif national + 0,54€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,67€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	
0,47€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,67€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		

Pays	Zone de la destination	Appels émis						
		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits et Bbox Nomad				Vers Zone 3	Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Cambodge	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	
Cameroun		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Canada	Zone 2 (sauf clients carte prépayée)	1€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			
Canaries	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Cap Vert	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Chili		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Chine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Chypre	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Coco (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Colombie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Comores		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Congo		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Corfou	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Costa Rica	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Côte d'Ivoire		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Crète	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Croatie		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Cuba	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Curaçao		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Cyclades	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Danemark		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Djibouti	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Dominique		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Egypte		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Emirats Arabes Unis		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Equateur	Zone Europe	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Espagne		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Estonie	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min				
Etats-Unis	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			
Ethiopie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Féroé (Iles)	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Fidji (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Finlande	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Gabon	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Gambie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Géorgie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Ghana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Gibraltar	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Grèce		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			

Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile	MMS	
			Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,67€/min	0,30€	0,54€/Mo	tarif national + 0,54€/Mo	
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,47€/min	0,30€	0,54€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		

Pays	Zone de la destination	Appels émis						
		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits et Bbox Nomad				Vers Zone 3	Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Grenade	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	
Groenland		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Guam		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Guatemala		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Guernesey	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Guinée	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Guinée Bissau		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Guinée Equatoriale		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Guyana		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Haïti	Zone 1	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Hawaï		1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			
Honduras	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Hong-Kong		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Hongrie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Iles Vierges Américaines et Britanniques	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Inde		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Indonésie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Irak		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Iran	Zone Europe	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Irlande		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Islande		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Israël		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Italie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Jamaïque	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Japon		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Jersey	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Jordanie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Karabagh		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Kazakhstan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Kenya		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Kirghizistan	Zone 2	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
kish (Ile de)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Kosovo	Zone 3	NC	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			
Koweït		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Laos	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Lesotho		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Lettonie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Liban	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Libéria		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Libye		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			

\*hors Carte Prépayée : 1€/min.



Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile	MMS	
			Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,47€/min	0,30€	0,54€/Mo	tarif national + 0,54€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		

Pays	Zone de la destination	Appels émis						
		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits et Bbox Nomad				Vers Zone 3	Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Liechtenstein	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min	6€/min	
Lituanie		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Luxembourg		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Macao	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Macédoine	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			
Madagascar	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Madère	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Malaisie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Malawi		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Maldives		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Mali		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Malte	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Man (Ile de)		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Mariannes du Nord (Iles)	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Maroc	Zone 1	1€/min	1€/min	1€/min	1,50€/min			
Maurice (Ile)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Mauritanie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Mexique		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Moldavie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Mongolie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Monténégro		Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			1,50€/min
Montserrat	Zone 3	1€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Mozambique		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Myanmar (Birmanie)		4,50€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Namibie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Népal		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Nicaragua		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Niger		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Nigeria		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Norvège		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min			1,50€/min
Nouvelle Calédonie		Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min		
Nouvelle Zélande	2,30€/min		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Oman	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Ouganda	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Ouzbékistan	2,30€/min		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Pakistan	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Palestine	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Panama	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Papouasie-Nouvelle-Guinée	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Pâques (Ile de)	NC		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			

Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile	MMS	
			Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée
1€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,07€	0,20€/Mo		
1€/min	0,07€	0,20€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,47€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,67€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
4,50€/min* 1€/min**	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		

\*pour les cartes prépayées

\*\*pour les clients forfaits

Pays	Zone de la destination	Appels émis						
		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits et Bbox Nomad				Vers Zone 3	Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
Paraguay	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	
Pays-Bas	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Pérou	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Philippines		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Polynésie française		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Pologne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Porto Rico	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Portugal	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Qatar	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
République Centrafricaine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
République de Corée		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
République Démocratique du Congo		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
République Dominicaine		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
République Populaire Démocratique de Corée		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
République Tchèque		Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min			1,50€/min
Rhodes	0,23€/min		0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Rodrigues (Iles)	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Roumanie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Royaume-Uni		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Russie	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Rwanda		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Saba		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Saipan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Salvador		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Samoa (Occidentales & Orientales)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Sardaigne	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Sénégal	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Serbie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			
Seychelles	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Sicile	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Sierra Leone	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Singapour		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Slovaquie	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Slovénie		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Somalie	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Soudan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Soudan du Sud		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Sri Lanka		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			

Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile	MMS	
			Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,67€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo		

# PRINCIPES

Pays	Zone de la destination	Appels émis						
		Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits et Bbox Nomad				Vers Zone 3	Vers Zone 4
			Vers Zone Europe dont France	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3		
St Eustache	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	6€/min	
St Kitts et Nevis		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Ste Lucie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
St Marin		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
St Vincent et les Grenadines		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Suède	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Suisse		0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min			
Surinam	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Swaziland		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Syrie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tadjikistan		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Taïwan		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tanzanie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tasmanie		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tchad		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Thaïlande		2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Timor		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tinian		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Togo		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tonga (Le)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Trinidad et Tobago		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Tunisie		Zone 4	6€/min	6€/min	6€/min	6€/min	6€/min	
Turkménistan	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Turks and Caicos (Iles)		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Turquie	Zone 2	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min	1,50€/min			
Ukraine	Zone 3	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Uruguay		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Vanuatu		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Vatican	Zone Europe	0,23€/min	0,23€/min	1€/min	1,50€/min	2,30€/min		
Venezuela	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min				
Vietnam	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min				
Yémen	Zone 3	NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Zambie		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Zanzibar		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			
Zimbabwe		NC	2,30€/min	2,30€/min	2,30€/min			

**Zone A :** Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.  
**Zone B :** Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï. **Zone C :** Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tchad, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Uruguay, Puerto Rico. **Zone D :** Afghanistan, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Azerbaïdjan, Bolivie, Burkina Faso, Cambodge, Chili, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Emirats Arabes Unis, Inde, Macao, Madagascar, Malawi, Maroc, Niger, Nigeria, Qatar, République Dominicaine, Russie, Sri Lanka, Tunisie, Vietnam, Zambie. **Zone E :** Angola, Albanie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burundi, Cap-Vert, Colombie, Comores, Cuba, Djibouti, Dominique,

Appels reçus	SMS par envoi et par destinataire	Internet mobile	MMS			
			Forfaits (hors Bbox Nomad)	Carte Prépayée		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo	tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo	tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo		
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
0,06€/min	0,07€	0,20€/Mo			tarif national + 0,20€/Mo	Envoi = tarif national + 0,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo			tarif national + 10,24€/Mo	Envoi = tarif national + 10,24€/Mo et réception = 0,54€/Mo
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				
1€/min	0,30€	10,24€/Mo				

Egypte, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Iles Cook, Iles Falkland (Malouines), Iles Turques -Et- Caïques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie Française, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadines, Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Vanuatu, Venezuela, Yémen, Zimbabwe, Ascension, Sainte-Hélène & Tristan da Cunha, Iles Marshall, Iles Salomon, Kiribati, Les Palaos, Micronésie, Niue, Sud Soudan, Tuvalu, Wallis-et-Futuna.

# SERVICES ET OPTIONS

## Services mobiles

	Clients Forfait	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Bbox Nomad
<b>FACTURE DÉTAILLÉE À 6 CHIFFRES</b>			
Option permettant de connaître chaque mois les 6 premiers chiffres des numéros composés.	Gratuit	-	Gratuit
<b>FACTURE DÉTAILLÉE À 10 CHIFFRES</b>			
Option permettant de connaître l'intégralité des numéros composés.	Gratuit	-	Gratuit
<b>RELEVÉ DE CONSOMMATION À 6 CHIFFRES</b>			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une facture déjà émise des communications à 6 chiffres passées depuis votre mobile ou tablette. Vous pouvez profiter de ce service chaque mois gratuitement en souscrivant à la Facture détaillée à 6 chiffres.	7,50€/relevé	-	7,50€/relevé
<b>DUPLICATA DE FACTURE</b>			
Copie exacte d'une facture déjà produite et envoyée au client.	Gratuite sur demande au service client	-	Gratuite sur demande au service client
<b>SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>			
Avec ce service, vous pouvez depuis le mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appeler dans le pays visité et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier</li> <li>• échanger des SMS/MMS et utiliser les services Internet Mobile (voir p.43)</li> </ul>	Activation gratuite du service		
SERVICE ACCES DEPUIS L'ETRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits Sensation)	Gratuit sur demande après examen du dossier. Une avance sur consommation de 100€ pourra être demandée	-	-
<b>SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*</b>			
665 : Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	Communication décomptée du forfait + 1,35€/appel	1,35€/appel	-
2141 : Surprise vocale			-
2142 : Sonneries			-
2143 : Images, fonds d'écran			-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales			-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	Communication décomptée du forfait + 0,34€/appel		-
888 : SMS d'information	0,35€/envoi + prix envoi d'un SMS		-
2222 : SMS de divertissement			-

\* Tarifs valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés dès la première seconde. Précisions sur ces services sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Services édités par des éditeurs tiers.



Clients Forfait

Clients Carte  
Prépayée

Clients Forfaits  
Bbox Nomad

**SERVICE APRES-VENTE MOBILE**

Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (12 mois pour Apple, 24 mois pour les autres marques), acheté à compter du 17/11/2014 au 614, sur bouyguetelecom.fr et en magasin Bouygues Telecom.

**ÉCHANGE DE VOTRE MOBILE**

Echange (1 fois par an à compter de la date d'achat) dès le lendemain dans le magasin Bouygues Telecom choisi par le client après diagnostic au 614 avant 16h (hors week-end et jours fériés), par un mobile équivalent, neuf ou remis à neuf.

- Gratuit pour les Forfaits Sensation
- Non disponible pour les Forfaits B&YOU et anciens forfaits bloqués.

-

-

**PRÊT D'UN MOBILE**

Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (21 jours max).

- Gratuit pour les Forfaits Sensation
- 19,99€ pour les Forfaits B&YOU

-

-

**LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)**

Prise en main de votre mobile, de votre ordinateur (hors système d'exploitation Linux) ou de votre tablette à distance par le Service Client Bouygues Telecom : usage décompté de votre enveloppe Internet ou facturé au tarif en vigueur selon votre offre.

**PACK DÉMARRAGE DU MOBILE OU TABLETTE**

**La prestation comprend :**

- La création de votre compte utilisateur
- La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)
- La configuration de votre compte mail

9,99€

**PACK APPLICATIONS**

**La prestation comprend :**

- La création de votre compte utilisateur
- La présentation du catalogue d'applications et le téléchargement de votre première application (hors coût de l'application)

4,99€

**PACK EMAILS**

**La prestation comprend :**

- La configuration de votre compte mail
- La présentation des fonctionnalités de rédaction de mail, d'envoi et d'insertion de pièce jointe

4,99€

**PARAMÉTRAGE DE LA BOITE EMAILS**

**La prestation comprend :**

- La configuration de votre compte mail

2,99€

**PACK DÉCOUVERTE PERSONNALISÉ**

**2 prestations au choix :**

- Aide à l'utilisation des services Voix /SMS/MMS : Envoyer, recevoir un appel, créer un contact, rédiger et envoyer un SMS ou MMS.
- Aide à l'utilisation des services Internet et GPS de son offre : Navigation, recherche, gestion des favoris, partage de connexion en mode modem, connecter votre équipement en Wi-Fi, utilisation du GPS (localisation, itinéraire,...)

4,99€

-

4,99€

**DÉBLOCAGE DE VOTRE CARTE SIM**

En cas de saisie de codes PIN erronés, déblocage de la carte SIM via saisie du code PUK.

Gratuit depuis serveur vocal du Service Client ou depuis l'Espace client

-

**PACK PERSONNALISATION DU MOBILE**

**La prestation comprend :**

- Astuces pour économiser la batterie, la gestion des sons (mode silence, vibreur, notification de message) la personnalisation écran accueil et les raccourcis.

4,99€

-

### ■ Description des services inclus

- **Présentation du n° de l'appelant**  
Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n°s masqués).
- **Double appel**  
Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.
- **Appel incognito**  
Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Client.
- **SMS de notification des appels sans message sur répondeur**  
Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).
- **Messagerie vocale visuelle**  
Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).
- **Facture Internet détaillée**  
Consultation de vos 12 dernières factures quand vous le souhaitez sur votre Espace Client (uniquement si paiement par prélèvement automatique).  
Option permettant de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés.
- **Contrôle parental mobile**  
Blocage de l'accès aux sites Internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.
- **Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles**  
Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte.

### ■ Options mobile

#### OPTIONS INTERNET

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible.

#### CLIENTS FORAITS :

Option + 100 Mo pour les forfaits 2h et 24/24 (hors version bloquée)	1€/mois
Recharge + 1 Go pour les forfaits 2h 1 Go et 24/24 3 Go et plus	5€, valable 1 mois
Option multi-SIM Internet pour les forfaits 2h 1 Go et 24/24 3 Go et plus	2€/mois
Option multi-SIM Internet pour le forfait 40 Go	inclus

L'option multi-SIM Internet permet de partager l'enveloppe Internet de votre forfait mobile avec un 2<sup>ème</sup> équipement grâce à une 2<sup>ème</sup> carte SIM. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à Internet, en France métropolitaine uniquement. Tous les autres usages sont bloqués.

Souscription à l'option et activation de la carte SIM sur bouyguestelecom.fr

#### LE PACK DE SÉCURITÉ NORTON:

La solution tout-en un pour protéger efficacement jusqu'à 5 équipements de votre foyer (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois, 1 <sup>er</sup> mois offert
---	--------------------------------------

## OPTIONS APPELS

Option WELCOME SOUND	1€/mois
----------------------	---------

Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.

	Carte Bouygues Telecom	Forfaits
Info / démonstration gratuite	650	
Achat de tonalité <sup>(1)</sup> vocale sur le mobile	664 prix d'un appel métropolitain + 1,35€/appel <sup>(2)</sup>	664 appel décompté du forfait + 1,35€/appel <sup>(2)</sup>
Achat de tonalité vocale sur le web	bouyguetelecom.fr 2€/tonalité	

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (2) Appels décomptés dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## Options appels vers l'étranger (hors Forfaits version bloquée)

### MAGHREB/AFRIQUE

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS*	20€/mois
Prix au-delà de l'enveloppe	Voir p.35 à 41

\* Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

### TURQUIE

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie	20€/mois
Prix au-delà de l'enveloppe	0,67€/min

## OPTIONS VOYAGE

Appels émis et reçus et SMS (hors numéros courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## CLIENTS FORFAITS BOUYGUES TELECOM (HORS VERSIONS BLOQUÉES)

Depuis l'Europe et les DOM	Option 30 min + 30 SMS	Appels et SMS émis et reçus depuis l'Europe <sup>(1)</sup> & les DOM vers la France métropolitaine.	3€/mois
	Option 60 min + SMS illimités		12€/mois
	Option +100 Mo	100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM*	4€/mois

Option 30min + 30 SMS non disponible pour les forfaits 24/24 10 et 40 Go.

Option 60min + SMS illimités non disponible pour les forfaits 24/24 10 Go et 40 Go.

Option +100Mo non disponible avec les forfaits 24/24 5 Go, 10 Go et 40 Go.

Offres valables du jour de la souscription à l'expiration du deuxième mois de facturation.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr

\*A la fin de votre option, facturé en hors forfait puis bloqué dès 60€ de hors forfait.

(1) Zone Europe : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

## SERVICES ET OPTIONS

### TV

Tarification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfaits Bbox Nomad	Décompté de votre enveloppe Internet
Forfaits 2h et 24/24	0,05€/min en hors forfait avec un dépassement maximum de 15€/mois.
Forfaits 2h 1Go et Forfaits 24/24 3Go et plus	Décompté de votre enveloppe Internet

### TARIFICATION DES SERVICES INTERNET MOBILE

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication	De 0 à 5€/mois/service
- Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 5€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 7€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.
Services Gallery et Paiement sur facture mobile	Abonnement mensuel : jusqu'à 10€/mois/service Abonnement hebdomadaire : jusqu'à 4€/semaine/service Service à l'acte : jusqu'à 10€/service.

## Services et options box

Services et options	Prix sans engagement
INTERNET	
<b>PACK SÉCURITÉ NORTON</b> La solution tout-en un pour protéger efficacement jusqu'à 5 équipements de votre foyer (PC, Mac®, smartphone ou tablette)	5€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
<b>OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO</b>	2€/mois
<b>ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET</b> SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)	
<b>OPTION MULTI TV (Clients Bbox Sensation Très Haut Débit uniquement)</b> Option par TV supplémentaire, limitée à 2 options par foyer. Frais de résiliation de 30€ en cas de résiliation de l'option durant les 6 mois suivant la souscription. Frais d'installation en sus.	9,90€/mois/décodeur
<b>OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60 Go (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement)</b>	12€ (activation en paiement unique)
<b>OPTION JEUX PLAYIN' TV</b>	5€/mois

## Services et options

## Prix sans engagement

## VIDÉO À LA DEMANDE

- Boutique VOD
- Canalplay (non disponible sur Bbox Miami)
- Netflix : clients Bbox Miami et Bbox Miami TV Streaming
- TFou Max : clients Bbox Miami et Bbox Miami TV Streaming
- Filmo TV : clients Bbox Miami et Bbox Miami TV Streaming

Paiement à l'acte  
 9,99€/mois  
 A partir de 7,99€/mois  
 2,99€/mois (1<sup>er</sup> mois offert)  
 6,99€/mois (1<sup>er</sup> mois offert)

## BOUQUET BBOX GRAND ANGLE

12,90€/mois  
 (1<sup>er</sup> mois offert)

## BOUQUET BBOX CINÉ

12,90€/mois  
 (1<sup>er</sup> mois offert)

## BOUQUET BBOX GRAND CINÉ

16,90€/mois  
 (1<sup>er</sup> mois offert)

## BOUQUET OCS

12€/mois  
 (1<sup>er</sup> mois offert)

## BOUQUET ADULTE

11€/mois

## BOUQUET beIN SPORTS

12,99€/mois  
 (1<sup>er</sup> mois offert)

## BOUQUETS INTERNATIONAUX

De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons.

à partir de 3,90€/mois

## CHAÎNES À L'UNITÉ

à partir de 1€/mois

Liste des chaînes composant les bouquets TV susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans votre Espace Client.



disponibles depuis la Bbox et sur Bbox Miami.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur [lesoffrescanal.fr](http://lesoffrescanal.fr) ou en contactant CANAL+ par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).

Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

Services et options	Prix sans engagement
<b>TÉLÉPHONIE</b> <b>OPTION 1H MAGHREB</b> • 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).	9€/mois

## ■ Autres options et frais annexes

### OFFRES MOBILE, BBOX NOMAD (hors versions bloquées)

	Carte prépayée	Forfaits	Forfaits Bbox Nomad	Offre Bbox Nomad prépayée
Changement de numéro • sans personnalisation	INDISPONIBLE	5€	INDISPONIBLE	
• avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>		18€		
Changement de propriétaire	INDISPONIBLE	GRATUIT		INDISPONIBLE
Délivrance du code PUK <sup>(2)</sup>	7,50€			
Alerte SMS <sup>(3)</sup>	INDISPONIBLE	GRATUIT	INDISPONIBLE	
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(4)</sup>		7€/mois		INDISPONIBLE
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client		7,50€		
Délivrance du code de déverrouillage des équipements	GRATUIT			
Remplacement de la carte SIM	15€	10€ 5€ sur le web		15€
Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(5)</sup>	INDISPONIBLE	GRATUIT		
Pénalité pour retard de paiement	-	7,50€ <sup>(6)</sup>		-

## OFFRES BBOX

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pose de câble (&gt;10 mètres) ou d'une prise supplémentaire (hors déplacement)</li> <li>• Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes)</li> <li>• Fourniture et pose d'un amplificateur (pour une prise supplémentaire) hors déplacement</li> </ul>	50€/câble ou prise 50€/rendez-vous  65€
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour Bbox (ADSL ou VDSL) et Bbox Miami (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bbox</li> <li>- Décodeur Bbox TV</li> <li>- Boitier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile)</li> </ul> </li> <li>- Pour Bbox Sensation Très Haut Débit :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décodeur Bbox TV avec modem intégré</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	70€ 180€ 40€  320€
Frais en cas de non restitution* ou de dégradation d'un accessoire	20€/accessoire
Pénalité pour retard de paiement	7,50€ <sup>(6)</sup>
Dégroupage total	gratuit lors de la souscription et facturé 29€ dans les autres cas
Construction de ligne	39,99€

\* Alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. (2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. (3) SMS d'information adressé dans la journée. (4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. (5) Archivage pendant 12 mois. (6) 3 fois le taux d'intérêt légal avec un montant minimum de 7,50€.

# VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE AU 24 AOÛT 2015

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de services. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions de Service Pro figurant dans "Les Tarifs Pro". Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique qui détaille les mots soulignés dans le texte), du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des "Tarifs". Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

## 1. NOS RECOMMANDATIONS

### 1.1 Concernant les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre.

**C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter. En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment de recourir pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles.**

Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr) - Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : [www.radiofréquences.gouv.fr](http://www.radiofréquences.gouv.fr)

### 1.2 Concernant la protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres

cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

### 1.3 Concernant la protection de vos équipements

Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur.

Nous vous recommandons de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

## 2. NOS SERVICES

### 2.1 Quels services fournissons-nous ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, réservés à un usage privé avec un Équipement compatible :

1/ Des Services Mobiles donnant accès depuis un réseau Mobile (2G, 3G ou 4G) à :

- un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications et d'accéder à Internet depuis une Carte SIM associée à un terminal Mobile ;
- et/ou un Service Internet Mobile permettant l'accès à Internet depuis une Carte SIM associée à un Équipement ;

2/ Des Services Fixes donnant accès à Internet, à la téléphonie fixe, à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible depuis le Réseau xDSL, fibre avec raccordement final en câble coaxial ou fibre optique jusqu'au domicile avec un Équipement Fixe ;

Les services fournis par les éditeurs le sont sous leur responsabilité.



Pour vous permettre de bénéficier des Services, nous vous confions des équipements (logiciel intégré dans la Carte SIM, Equipement Fixe) dont vous êtes responsables. Pour les Services Fixes xDSL, vous devez également disposer d'un Matériel et d'une ligne téléphonique compatibles et d'un débit suffisant.

Pour optimiser l'accès de tous aux Services Mobiles, les échanges pourront être priorités et les débits réduits pour les utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau se sont réunis afin de permettre à chacun d'émettre et de recevoir des appels dans certaines zones, dites zones blanches. Dans ces zones, le Service Mobile peut être restreint et les tarifs de vos communications modifiées, selon des modalités qui sont précisées sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr).

## 2.2 Quel est le prix de nos services ?

Nos prix figurent dans « les Tarifs ». Ils pourront également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne en cas de résiliation de votre part ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous vous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Equipement.

Le prix de vos Services pourra être révisé selon la Formule d'Indexation (uniquement en cas de forte évolution de l'indice Insee ICHtrev-TS, supérieure à 5% au cours des 12 mois précédant sa publication). Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre Service, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance. Vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette hausse.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix sauf dans les cas suivants :

- application de la Formule d'Indexation et uniquement au-delà de votre période initiale d'engagement ;
- décision législative ou réglementaire, par exemple une hausse de la TVA.

## 2.3 Quelles sont vos modalités de paiement ?

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement, sauf modalités commerciales différentes.

Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") pendant la durée de ce choix.

Pour les Services Fixes, les forfaits et les forfaits Internet Mobile, votre facture est payable dans les 15 jours suivant la date de facturation mensuelle.

Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou augmentation substantielle des consommations en cours de contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

Tout retard de paiement entrainera, après relance, l'application d'une pénalité sur la facture suivante, selon les conditions et le montant indiqués dans les "Tarifs".

## 3. QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

### 3.1 Nos délais de mise en service

- Pour nos Services Mobiles : mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication.
- Pour nos Services Fixes : mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée.

En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles, d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour carte prépayée ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Fixes.

### 3.2 La continuité de service

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale d'un de vos Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

### 3.3 Transfert du Contrat

Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Si vos droits et obligations sont modifiés, vous pourrez alors résilier votre Contrat par courrier postal au plus tard dans les 4 mois suivant cette modification.

## 4. QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

### 4.1 Les usages interdits

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- les dégrader.

La liste de ces usages interdits est mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) et comprend à titre d'exemple :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Services ou de votre Équipement Fixe sans notre accord.
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- l'insertion de la Carte SIM dans un équipement autre que celui auquel elle était destinée.

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous

mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les Services et l'Équipement Fixe à des fins de Piratage. Vous devez veiller à ce que votre accès à Internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques. Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à Internet.

### 4.2 Les conditions d'utilisation du multimédia et des illimités

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises au-delà de 199 correspondants différents au cours d'un même mois de facturation ou 129 correspondants différents au cours de la durée de validité d'un même rechargement pour carte prépayée, sont exclues des communications illimitées. Après vous avoir informé de l'atteinte de ces seuils, les communications seront, selon votre offre, facturées hors forfait ou décomptées de votre crédit de communication. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans les documents spécifiques remis.

### 4.3 La sécurité

Dans le cadre de sa politique de sécurité, BOUYGUES TELECOM applique les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et met en œuvre les moyens lui permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur les données de ses clients.

## 5. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

Votre modem box vous permet d'accéder à un réseau privé Wi-Fi et fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez désactiver le partage de réseau. Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription de l'offre si votre offre n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au

moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;
- choisir votre Service ;
- vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. A défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM, informez-nous immédiatement par téléphone pour que nous suspendions votre ligne mobile.

Pour tous les Services, vous devez envoyer un courrier au Service Clients "vol" (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou "perte". Pour les Services Mobiles : nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM dans les 5 jours et procédons à sa mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

En cas d'utilisation de l'Équipement non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, de variations climatiques, d'intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable des frais de réparation.

Pour les Services Fixes via les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

## 6. VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

### 6.1 Comment communiquer entre nous ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

- 1) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au **Service Clients Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**.

2) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 NOAILLES CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

### Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos équipements.

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite à ce service :

- pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour nos forfaits : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
- pour nos cartes prépayées, d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.

3) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ([www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

4) Même en cas de désaccord persistant, y compris après l'expiration de la durée de votre carte prépayée, vous bénéficiez des voies de recours légales dans les délais applicables.

### 6.2 Comment conserver votre numéro ?

Vous pouvez demander la portabilité de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). La ligne à porter doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro. Sauf faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement en cas de dépassement du délai de portabilité.

### 6.3 Quand votre ligne peut-elle être limitée ou suspendue ?

#### I. APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les points 1/ et 2/ suivants, nous suspendons les Services Fixes et limitons les

Services Mobiles (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et les suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;
- 2) absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- 3) insertion de votre Carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- 4) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

### II. IMMEDIATEMENT :

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et limitons les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- 1) fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives.
- 2) utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la suspension ou la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

## 6.4 Comment votre Contrat prend-il fin ?

### RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant la portabilité de votre numéro :

- 1) Vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Pour les Services Fixes, nous facturons des frais de résiliation correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.
- 2) Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de carte prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- 1) échec de la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;

2) Service inaccessible de votre domicile depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;

3) indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;

4) absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;

5) déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, xDSL, fibre avec raccordement final en câble coaxial ou fibre optique jusqu'au domicile selon les Services souscrits ;

6) handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès ;

7) notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;

8) chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;

9) mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;

10) force majeure telle que définie par les tribunaux français ;

11) non-respect de nos engagements.

Dans les 3 premiers cas, la résiliation de votre offre prendra effet à la date de votre dernière communication émise. Dans tous les cas vous disposerez :

- Pour les Services Mobiles, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la Carte SIM, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.

- Pour les Services Fixes, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'Équipement Fixe. A défaut, des frais de non restitution seront facturés.

Dans tous les cas, vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons. La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

### RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- 1) avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de votre période d'engagement ;

- 2) à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas

suivants : non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation, d'une échéance ou de frais de mise en service, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, dossier incomplet ;

3) impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour les réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile ;

4) absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

## 7. INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou auprès du Service Clients.

## 8. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée. Nous utilisons vos données (y compris les données d'acheminement de vos communications) pour vous fournir nos Services. Ces dernières peuvent être traitées hors de l'Union Européenne (Tunisie, Maroc, Algérie, Côte d'Ivoire, Ile Maurice et Etats Unis) pour gérer votre Contrat, vos Services et/ou vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Dans le cadre de votre souscription, nous pouvons procéder à partir de vos données à une ou plusieurs évaluations en vue de l'attribution de l'offre. En fonction du résultat, nous pouvons être amenés à effectuer une évaluation supplémentaire et/ou

vous demander une avance sur consommation et/ou vous proposer une autre offre. Dans le cas d'une souscription non finalisée, vos données peuvent être conservées pour une durée de 60 jours.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du Maréchal Juin, 92366 Meudon La Forêt Cedex. Sauf opposition de votre part à cette adresse, vous nous autorisez à traiter vos données pour promouvoir nos Services, et à les transmettre à des tiers à des fins commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection par automate d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans le cas où vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile, ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les Services Fixes, d'être inscrites dans un fichier de prévention des impayés géré par Bouygues Telecom et/ou, pour les Services Mobiles, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Preventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **Preventel - Service des consultations - TSA 54315 - 77050 Melun cedex**. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Vos appels émis depuis votre ligne vers le numéro court du Service Clients sont automatiquement identifiés.

Lors de l'utilisation d'un service de localisation, nous traitons avec l'éditeur et/ou le constructeur vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

### ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations :** lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

**Carte SIM :** elle peut être achetée seule ou associée à un Équipement de votre choix, à une carte modem, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom.

**Combiné et ligne téléphoniques :** votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale

et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné, sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone pour les Services Fixes, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

**Débits :** sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils dépendent de votre emplacement géographique, du nombre d'utilisateurs à un instant donné et de l'Équipement et du Matériel utilisés. De plus, pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers dans les cas de Dégroupage Partiel.  
Internet fixe : le débit descendant minimum garanti est de 128 Kbit/s.

Bbox	ADSL	VDSL	Très haut débit Zone 30	Très haut débit Zone 100	Fibre jusqu'à 1Gb/s
Descendant	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s	Débit descendant atteignable en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 30 Mb/s	Jusqu'à 100 Mb/s	Jusqu'à 1Gb/s
Montant	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s	Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 9 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)	Jusqu'à 1 Mb/s	Jusqu'à 5 Mb/s	Jusqu'à 200 Mb/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 Mb/s (8,7 Mb/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum		

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL :** ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de Dégroupage Partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous conservez le numéro de téléphone associé avec cet opérateur tiers. Pour bénéficier de notre service de téléphonie fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la box. Vous nous donnez mandat

en cas de Dégroupage Total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur fixe ou d'un autre fournisseur d'accès à Internet, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

**Équipement :** désigne le mobile, la tablette, la clé Internet, le hotspot mobile et/ou l'Équipement Fixe.

**L'Équipement Fixe,** que nous mettons à votre disposition, comprend : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV et la Carte d'accès TV associée ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...). Il intègre des logiciels et technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur <http://floss.bbox.fr>.

**Carte d'accès TV :** uniquement pour les Services Fixes du réseau fibre avec raccordement final en câble coaxial. Carte à insérer dans votre Équipement Fixe permettant l'accès aux chaînes TV incluses dans l'offre.

**Formule d'Indexation :** votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus, vous pouvez obtenir des informations pratiques dans notre FAQ sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). L'indice retenu pour la Formule d'Indexation est l'indice du "coût horaire du travail révisé - Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication" publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site Internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

1) **Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :** Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2) **Calcul du prix mensuel révisé :** Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**Installation :** l'installation à domicile pour nos réseaux fibre avec raccordement final en câble coaxial et fibre optique jusqu'au domicile comprend le 1<sup>er</sup> déplacement du technicien, sous réserve de faisabilité et, si nécessaire, le raccordement au réseau via la pose d'une prise et d'un câble (<10m), ainsi que le branchement et la mise en service de l'Équipement Fixe. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour

les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous ne procéderons pas à l'installation et nous résilierons le Contrat dans les conditions de l'article 6.4.

**Matériel :** désigne votre installation nécessaire pour l'utilisation des Services Fixes, et comprenant notamment :

- 1) Combiné téléphonique ;
- 2) Téléviseur : cathodique ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI.
- 3) Ordinateur avec la configuration minimum suivante :
  - lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ;
  - PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive ou supérieur ;
  - Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista (ou Windows 7) avec 1 Go de mémoire vive ;
  - connectique : prise Ethernet 100BT ou WiFi ;
  - résolution d'écran minimale 1024\*768.

**Pièces Justificatives :** documents que Bouygues Telecom peut vous demander lors de la souscription. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces Pièces Justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription. Il s'agit de :

- **Copie :** Carte nationale d'identité, passeport (UE, Monaco, Andorre), carte de séjour ou de résident français en cours de validité. Dans le cas où l'adresse figurant sur l'une des pièces d'identité précitées est située hors du territoire français, vous aurez accès à notre service en souscrivant à une offre Carte SIM seule.
- En outre (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance) : chèque annulé et RIB (émanant d'une banque) d'un compte domicilié en France ou à Monaco, et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (lorsque l'adresse postale portée sur un formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus).

**Piratage :** la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

**Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :**

- **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques :** vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.
- **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité :** votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.
- **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile :** veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- **Si vous portez un implant électronique :** Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... éloigner le terminal d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant :** les clés d'accès à Internet, les hotspots mobiles et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé d'accès à Internet, le hotspot ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.
- **Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation :** avec ou sans kit oreillette, cela constitue

un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.

- **Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)** : il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux.
- **Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée** : cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

**Réseau xDSL** : ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digitale Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.

**Réseau fibre optique jusqu'au domicile** : Réseau fibre constitué de fibre optique jusqu'au domicile selon votre éligibilité.

**Réseau fibre avec raccordement final en câble coaxial** : Réseau constitué de fibre jusqu'au quartier ou pied d'immeuble, raccordement final en câble coaxial selon votre éligibilité.



# INFORMATIONS SUR VOTRE CONTRAT DE SERVICE AU 24 AOÛT 2015

Cette fiche, non exhaustive, résume les points essentiels de votre contrat avec Bouygues Telecom. Pour en connaître le détail, nous vous invitons à lire attentivement et intégralement vos Conditions Générales de Service.

## ■ Services proposés

Bouygues Telecom vous fournit des services fixes (téléphonie, Internet et télévision sous réserve d'éligibilité) et mobiles (téléphonie et Internet avec un équipement compatible) via l'accès à ses réseaux.

## ■ Conditions de souscription du contrat

Votre contrat est constitué du formulaire ou de la confirmation de souscription, des Conditions Générales de Service et des « Tarifs ». Nous vous recommandons de les lire attentivement. Un justificatif d'identité en cours de validité est nécessaire.

## ■ Durée de l'engagement

Vous signez votre contrat pour une durée indéterminée, et selon votre offre avec une durée d'engagement minimale pouvant aller jusqu'à 24 mois. Votre ligne mobile est mise en service dans les 8 jours et votre ligne fixe dans les 30 jours.

Vous pouvez le résilier auprès du Service Clients avec un préavis de 10 jours. Sauf motifs légitimes, vous devez payer pour votre ligne fixe les frais de résiliation, et pour votre ligne mobile les redevances restantes jusqu'au terme de la 1<sup>ère</sup> année d'engagement, et au-delà, 1/4 des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement.

En cas d'impayé, votre ligne pourra être suspendue.

Si vous souscrivez à distance, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

## ■ Tarifs

Les tarifs des services sont détaillés dans « Les Tarifs ». En cas de hausse de ceux-ci, nous vous en informerons au moins 1 mois avant, et vous pourrez sous certaines conditions résilier votre contrat dans les 4 mois suivant cette hausse.

## ■ Modalités de Paiement

À l'exception des offres prépayées, vous recevez une facture électronique mensuelle et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir gratuitement une facture papier. Votre facture est payable dans les 15 jours. Les redevances périodiques sont perçues d'avance pour le mois suivant. Les communications sont facturées à l'issue de la période de consommation.

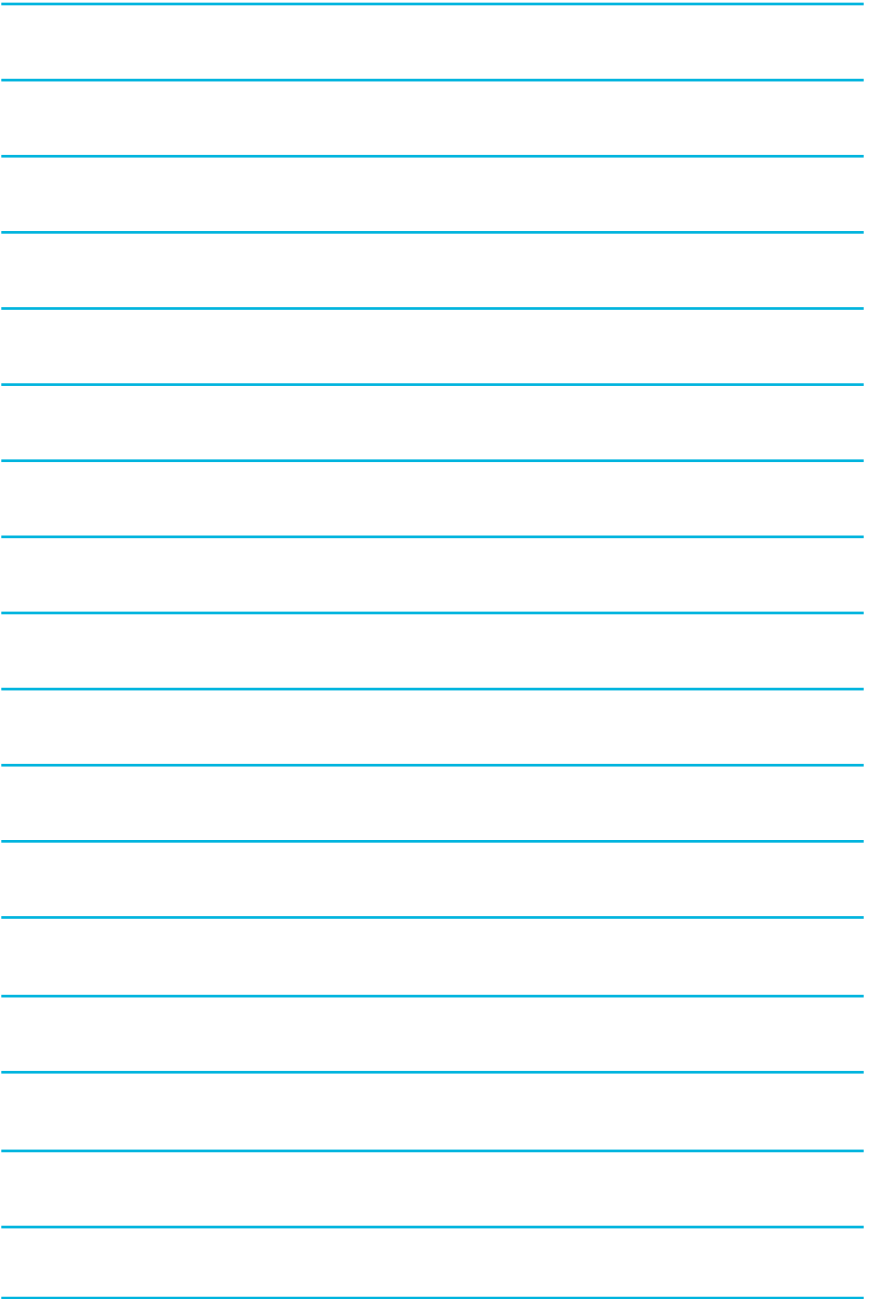
## ■ Service Clients

Le Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. En cas de réclamation, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Clients, vous pouvez vous adresser au Service Consommateurs.

## ■ Perte et vol

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous devez immédiatement appeler Bouygues Telecom afin que votre ligne soit mise hors service, et nous le confirmer par courrier. Votre contrat se poursuit et le prix du service reste dû.







# NOUS CONTACTER EN TOUTE LIBERTÉ



[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)

PLUS DE  
**500**  
BOUTIQUES

**Boutiques Bouygues Telecom**




**3106**

Service & appel  
gratuits

Tarifs TTC en vigueur au 23/11/2015 et susceptibles  
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.2  
" Quel est le prix de nos services ? "  
des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.  
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

 **IMPRIM'VERT®**

 **PEFC™** 10-31-1087 Imp.Vincent 37 Tours

**bouygues**  
TELECOM 