

Forfait client Sensation 30 Go Avantages Smartphone

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 13/06/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre réservée exclusivement aux clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile avec conservation du numéro ayant activé leur ligne avant le 10/11/2021.

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans «Les Tarifs», rubrique «Service et Options Mobiles». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Forfait 30 Go	
Depuis la France métropolitaine	
Internet mobile	30 Go Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€
Appels en France	Illimités
SMS/MMS en France	Illimités
Appels vers l'International	Appels illimités vers les fixes de 120 destinations ⁽²⁾ et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine Appels illimités vers Europe/DOM, Suisse, USA, Canada, Chine
SMS/MMS vers l'International	SMS illimités vers Europe/DOM, Suisse, USA, Canada, Chine
Depuis l'International	
Internet mobile	20 Go depuis Europe, DOM Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€
Appels depuis l'International	Illimités depuis Europe, DOM, Suisse, USA et Canada
SMS/MMS depuis l'International	SMS illimités depuis Europe, DOM, Suisse, USA et Canada. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

Forfait 30 Go	
Options et services ⁽²⁾	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse
	Téléphone à prix préférentiel
	Renouvellement du smartphone à prix préférentiel

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Pour plus d'informations voir dans « Les Tarifs ».

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G et 4G+ selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Forfait 30 Go
Prix mensuel	24,99€

• Carte SIM : 0€.

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Aceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».