

février 2022

# Les Tarifs

MOBILE  
BOX  
CLÉ 4G



# Sommaire

<b>Tout ce qu'il faut savoir</b> .....	<b>3</b>
Conditions de souscription .....	3
Avances sur consommation et frais de mise en service à régler .....	3
Accessibilité .....	3
Renouvellement des équipements .....	3
Changement d'offre .....	4

<b>Les offres</b> .....	<b>5</b>
Carte prépayée Classique .....	5
Carte prépayée XL .....	7
Carte prépayée Internationale .....	9
Carte prépayée My European SIM .....	11
Forfaits B&YOU .....	13
Forfaits sensation (SIM seule) .....	
Forfaits sensation avec Avantages Smartphone .....	15
Forfaits Clé 4G .....	18
Bbox fit / Bbox must / Bbox ultym .....	19
Bbox zone non dégroupée .....	21
4G box .....	22

<b>Principes généraux, modalités de décompte et de tarification des services</b> .....	<b>23</b>
<b>Communications en France métropolitaine</b> .....	<b>23</b>
Appels au Service Clients .....	23
Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux .....	23
SPAM .....	24
SMS+/MMS+/118 XXX par SMS .....	25
MMS, internet mobile et TV sur Smartphone .....	25
Paiement sur facture et internet+ .....	25

<b>Communications vers et depuis l'Outre-Mer</b> .....	<b>26</b>
Communications depuis la France métropolitaine vers l'Outre-Mer .....	26
Communications depuis l'Outre-Mer .....	26
<b>Communications vers et depuis l'étranger</b> .....	<b>28</b>
Communications vers l'étranger .....	28
Communications depuis l'étranger .....	35
Tarification des communications depuis l'étranger et l'Outre-Mer .....	37

<b>Services et options mobiles</b> .....	<b>43</b>
Services .....	43
Description des services mobiles inclus .....	45
Options mobiles .....	45
Options internet .....	46
Options appels .....	46
Options étranger .....	47
Options services .....	48
TV .....	48
Tarification des services d'internet mobile .....	48

<b>Services et options box</b> .....	<b>49</b>
--------------------------------------	-----------

<b>Autres options et frais annexes</b> .....	<b>51</b>
<b>Offres mobiles et clés 4G</b> .....	<b>51</b>
<b>Offres Bbox</b> .....	<b>52</b>

<b>Conditions Générales de Services</b> .....	<b>53</b>
---	-----------

## Bouygues Telecom

Bouygues Telecom est titulaire d'autorisations d'utilisation de fréquences mobiles délivrées par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.  
TVA intra communautaire n° FR74397480930



Kit mains-libres  
recommandé

# Tout ce qu'il faut savoir

## Conditions de souscription

Le Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service.

Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire, carte bancaire, par chèque ou mandat-compte.

Pour les offres prépayées : à défaut de carte bancaire, le rechargement peut s'effectuer par mandat-compte sous réserve d'un crédit de communication >0,01€.

La souscription de 10 lignes sur une période d'un an par une même personne ou la souscription de 4 lignes ou plus simultanées doit être soumise à notre approbation.

Certaines offres fixes et mobiles sont également disponibles dans les agences CIC et les caisses du Crédit Mutuel participantes<sup>(1)</sup> ainsi que sur les sites internet du CIC et du Crédit Mutuel.

## Avances sur consommation et frais de mise en service à régler

À la souscription :	
• En l'absence des justificatifs obligatoires dans votre Contrat de Service,	<b>200€</b> pour les Clients Forfaits et Box
• En cas d'achat, simultané ou différé, de plusieurs cartes SIM	
• En l'absence de chèque annulé au nom du titulaire	<b>20€</b> pour les Clients Forfaits et Box
• En l'absence de chèque annulé ou de carte bancaire au nom du titulaire émise par la même banque que celle de l'IBAN du titulaire	<b>400€</b>
• En présence d'un impayé au titre d'un précédent contrat souscrit chez Bouygues Telecom <sup>(2)</sup>	<b>200€</b> pour les Clients Forfaits et Box

À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
• En cas d'inscription sur le fichier Preventel (Service mobile)	<b>400€</b> ou possibilité de souscrire un Forfait mobile version bloquée.
• En cas d'alerte Preventel (Service mobile)	<b>300€</b>
• Frais de mise en service pour les Clients Box	<b>48€</b>
• Pour les Clients Forfaits et Box, en cas de dépassement de votre Forfait mensuel de plus de 20€ (en consommations et services)	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.
• En présence d'un RIB émanant de tout établissement de paiement ou de monnaie électronique, ou d'un établissement de crédit domicilié en France ou à l'étranger.	<b>300€</b> pour les Clients Forfaits et Box
• Pour les Clients Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule), en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus, une avance sur consommation de 100€ pourra vous être demandée.	
Les usages ci-dessous peuvent être restreints jusqu'à 30 jours suivant l'activation de votre carte SIM. Pour lever ces restrictions, contactez le 1064 par téléphone (tarif p.23 de «Les Tarifs») :	
• Pour les Clients Forfaits B&YOU / sensation (SIM seule) :	
– Les appels depuis l'étranger et l'Outre-Mer (sauf vers la destination visitée et vers la France métropolitaine).	
• Pour les Clients Forfaits B&YOU / sensation (SIM seule) / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :	
– Les communications vers les n°s courts et spéciaux, SMS+ et MMS+.	
• Pour les Clients Forfaits B&YOU / Forfaits Clés 4G, la levée des restrictions suivantes peut nécessiter une avance sur consommation de 100€ :	
– Les appels depuis la France métropolitaine vers toute autre destination que la France métropolitaine.	

## Accessibilité

- En partenariat avec HandiCapZéro, retrouvez :
  - Vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir p. 45 de «Les Tarifs») :
  - Site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZéro,
  - Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Accéo.

(1) Liste des agences CIC et caisses du Crédit Mutuel participantes : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous www.orias.fr 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon - Tél. 02 51 47 53 00. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264. CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - Banque Transatlantique - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 - Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 - Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 83 780 000 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 - Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 214 500 000 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

(2) Il vous sera demandé de régler au préalable la totalité de cet impayé en plus de l'avance sur consommation demandée.

## Renouvellement des équipements

### OFFRES MOBILES : RÉSERVÉE AUX CLIENTS N'ÉTANT PAS EN SITUATION D'IMPAYÉ

**Clients Forfaits sensation avec Avantages Smartphone** : possibilité de changer votre mobile 12 mois après son acquisition ou votre dernier renouvellement. Avec versement d'un complément monétaire et reconduction du contrat sur 24 mois.

**Clients Forfaits sensation (SIM seule)** : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un Forfait sensation avec Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

**Clients Forfaits B&YOU** : possibilité de changer votre mobile au bout de 3 mois d'ancienneté, sous réserve de changer pour un Forfait sensation avec Avantages Smartphone, reconduire le contrat sur 24 mois et verser un complément monétaire. Sous réserve d'honorer les 3 dernières factures.

**Des frais supplémentaires de traitement pour renouvellement peuvent s'appliquer, voir p.51 de «Les Tarifs».**

## Changement d'offre

**Règles applicables aux offres présentées dans ce guide** : tout changement d'offre est possible dès le 1<sup>er</sup> mois d'ancienneté pour les Forfaits mobiles et dès l'activation de la ligne pour les offres Bbox (l'ancienneté Client démarre à la souscription d'un nouveau contrat), sous réserve d'être à jour de vos paiements et d'être le titulaire de la ligne. Vous pouvez changer vers les nouvelles offres présentées dans le guide des tarifs en vigueur au jour de votre changement d'offre et aux conditions de celle-ci.

### POUR LES CLIENTS FORFAITS SENSATION AVEC AVANTAGES SMARTPHONE

- Vers un forfait Avantages Smartphone :
  - Tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles),
  - Si le changement d'offre vers **une offre sensation avec Avantages Smartphone intervient avant 18 mois** d'ancienneté terminal (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier terminal), les frais suivants s'appliquent :

Je détiens	Je change pour					
	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 200 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 150 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 90 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 70 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 5 Go	Forfait sensation avec Avantages Smartphone 2h 100 Mo
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 200 Go	-	300€	300€	300€	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 150 Go	<b>Gratuit</b>	-	300€	300€	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 90 Go	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	-	300€	300€	300€
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 70 Go	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 5 Go	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 2h 100 Mo	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Forfait sensation avec Avantages Smartphone 1 Go à 10 Go	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

- Vers un Forfait sensation SIM seule : sous réserve d'être libre d'engagement et avec réengagement de 12 mois,
- Vers un Forfait B&YOU : sous réserve d'être libre d'engagement.

**Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p.51 de «Les Tarifs».** **Des règles spécifiques de migration peuvent s'appliquer sur les offres en promotion et les séries limitées.**

### POUR LES CLIENTS FORFAITS SENSATION (SIM SEULE)

- Vers un Forfait sensation SIM seule : tout changement d'offre est réengageant 12 mois en cas de changement de forfait à un prix inférieur au prix du forfait détenu (hors remises éventuelles),
- Vers un Forfait sensation avec Avantages Smartphone : sans frais,
- Vers un Forfait B&YOU : sous réserve d'être libre d'engagement.

### POUR LES CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE CHANGEANT VERS UN FORFAIT

Votre crédit de communication restant est remboursé dans la limite de 50€ au plus tard sur votre 2<sup>ème</sup> facture.

### POUR LES CLIENTS FORFAITS CLÉ 4G

- Non réengageant,
- Vers un Forfait Clé 4G sans engagement : possible sous réserve d'être libre d'engagement,
- Avant 12 mois d'ancienneté équipement (démarre à la date d'achat ou de renouvellement du dernier équipement), des frais de 100€ s'appliquent :
  - en cas de changement du Forfait 60 Go vers le Forfait 40 Go ou 20 Go,
  - ou en cas de changement du Forfait 40 Go vers le Forfait 20 Go.

**Des frais supplémentaires de traitement pour migration peuvent s'appliquer, voir p. 51 de «Les Tarifs».**

### POUR LES CLIENTS BOX

- Gratuit, sous réserve d'éligibilité technique et commerciale aux nouvelles offres en vigueur dans ce guide,
- Également applicable en cas de déménagement : vous changez vers les nouvelles offres en vigueur dans ce guide et aux conditions de celles-ci,
- En cas de changement vers une offre Bbox fit, des frais d'activation de 49€ seront appliqués.

Certains services, avantages et options ne sont pas disponibles avec toutes les offres.

Le changement d'offre peut entraîner leur perte. Renseignez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou auprès de votre Service Clients.

# Carte prépayée Classique

## Récapitulatif contractuel




Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
**Le 28/02/2022**





Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES

Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom, débitants de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services la commercialisant. Offre non disponible sur le réseau bancaire. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cette carte prépayée contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Carte Classique		5€
En France métropolitaine	 Appels	0,38€/min
	 SMS	0,09€/min
	 MMS	0,30€/MMS
	 Internet	0,30€/Mo
Depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Appels vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,228€ Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,1€/SMS Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34
	MMS vers l'étranger	0,30Mo/MMS + 0,30€/SMS Se référer à «Les Tarifs» p. 28
Depuis l'étranger vers France métropolitaine et l'étranger	Appels depuis l'étranger	Pendant la validité du crédit de communication de la recharge et sous réserve de crédit de communication disponible : accès depuis l'étranger automatique, double appel en émission d'appels, appel incognito en émission d'appels. Prix par pays à partir de 0,38€ Se référer à «Les Tarifs» p. 37 à 42
	SMS depuis l'étranger	Prix par pays à partir de 0,09€/SMS Se référer à «Les Tarifs» p. 37 à 42
	MMS depuis l'étranger	Prix par pays à partir de 0,30Mo/MMS + 0,30€/MMS Se référer à «Les Tarifs» p. 37 à 42
Validité de la recharge		1 mois

Carte Classique		10€	20€	40€
En France métropolitaine	 Appels	0,38€/min		
	 SMS	Illimités		
	 MMS	0,30€/MMS		
	 Internet	0,30 Mo/MMS		
Depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Appels vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,228€ Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34		
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,228€ Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34		
	MMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,30Mo/MMS + 0,30€/MMS Se référer à «Les Tarifs» p. 28		
Validité de la recharge		2 mois	3 mois	6 mois

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

## DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

## RIX

Prix des recharges pour la Carte Classique	5€	10€	20€	40€

- Carte Sim : 10€

Tarifs applicables dans les boutiques Bouygues Telecom.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

La carte Classique est une offre sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la première connexion, la ligne est résiliée.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants. Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson. Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants. Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur [Bouygues Telecom - Espace Client](#) ou depuis le 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « les Tarifs ».

## 1. CONDITIONS DE RECHARGEMENT

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile : Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou Ticket Recharge	×	×	×	×
Avec Carte à embrocher	En vente dans les débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		×	×	×
Par Ticket Recharge	En vente dans les boutiques Bouygues Telecom		×	×	×
	En vente dans les débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		×	×	×
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre espace client sur <a href="#">Bouygues Telecom - Espace Client</a>	×	×	×	×

\*Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

## 2. CAS PARTICULIER DE RECHARGEMENT

- Rechargement sur la carte Sim :
  - lors d'une première recharge, le contenu de la recharge est disponible jusqu'à la fin de sa durée de validité ;
  - en cas d'ajout d'une deuxième recharge pendant la période de validité de la première recharge, les deux recharges coexistent jusqu'à la fin de leurs validités respectives.
- En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge : perte du crédit de communication restant.

# Carte prépayée XL

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
**Le 28/02/2022**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES

Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom, débitants de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services la commercialisant. Offre non disponible sur le réseau bancaire. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cette carte prépayée contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Carte XL		5€	10€	20€	40€
En France métropolitaine	Appels	Illimités			
	SMS				
	MMS				
	Internet	500 Mo	1Go	2Go	5Go
Depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Crédit de communication offert vers l'étranger*	3€	5€	10€	25€
	Appels vers les fixes et mobiles vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,06€ Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34			
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,1€/SMS Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34			
	MMS vers l'étranger	Décompté de votre enveloppe internet + 0,30€/MMS Se référer à «Les Tarifs» p. 28			
Validité de la recharge		3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

À chaque rechargement : 10 min pour appeler le Service Clients.

\*Minutes exactes par pays sur : [Bouyguetelecom.fr/carte-prepayee](http://Bouyguetelecom.fr/carte-prepayee)

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### PRIX

Prix des recharges pour la Carte XL	5€	10€	20€	40€
-------------------------------------	----	-----	-----	-----

- Carte Sim : 10€

Tarifs applicables dans les boutiques Bouygues Telecom.

### DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

La carte XL est une offre sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la première connexion, la ligne est résiliée.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.

Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.

Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur [Bouygues Telecom - Espace Client](#) ou depuis le 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « les Tarifs ».

### 1. CONDITIONS DE RECHARGEMENT

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile : Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou Ticket Recharge	×	×	×	×
Avec Carte à embrocher	En vente dans les débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		×	×	×
Par Ticket Recharge	En vente dans les boutiques Bouygues Telecom		×	×	×
	En vente dans les débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		×	×	×
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre espace client sur <a href="#">Bouygues Telecom - Espace Client</a>	×	×	×	×

\* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

### 2. CAS PARTICULIER DE RECHARGEMENT

- Rechargement sur la carte Sim :
  - lors d'une première recharge, le contenu de la recharge est disponible jusqu'à la fin de sa durée de validité ;
  - en cas d'ajout d'une deuxième recharge pendant la période de validité de la première recharge, les deux recharges coexistent jusqu'à la fin de leurs validités respectives.
- En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge : perte du crédit de communication restant.



# Carte prépayée Internationale

## Récapitulatif contractuel





Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
**Le 28/02/2022**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES

Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom, débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services la commercialisant. Offre non disponible sur le réseau bancaire. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cette carte prépayée contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Carte Internationale		5€	10€	20€	40€
En France métropolitaine	 Appels	0,38€/min			
	 SMS	Illimités			
	 MMS	0,30€/MMS			
	 Internet	0,30 Mo/Mo			
Depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Appels vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,1/min Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34			
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,1/SMS Se référer à «Les Tarifs» p. 29 à 34			
	MMS vers l'étranger	Décompté de votre enveloppe Internet + 0,30€/MMS Se référer à «Les Tarifs» p. 28			
Validité de la recharge		3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

### PRIX

Prix des recharges pour la Carte Internationale	5€	10€	20€	40€
---	----	-----	-----	-----

• Carte Sim : 10€

Tarifs applicables dans les boutiques Bouygues Telecom.

### DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

La carte Internationale est une offre sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la première connexion, la ligne est résiliée.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants. Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson. Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants. Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur [Bouygues Telecom - Espace Client](#) ou depuis le 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « les Tarifs ».

## 1. CONDITIONS DE RECHARGEMENT

		5€	10€	20€	40€
En appelant le 630	Depuis votre mobile : Carte Prépayée muni de votre carte bancaire* ou Ticket Recharge	X	X	X	X
Avec Carte à embrocher	En vente dans les débitants de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		X	X	X
Par Ticket Recharge	En vente dans les boutiques Bouygues Telecom		X	X	X
	En vente dans les débitants de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services		X	X	X
Sur internet	Par carte bancaire*, en vous connectant à votre espace client sur <a href="#">Bouygues Telecom - Espace Client</a>	X	X	X	X

\* Le rechargement par carte bancaire est autorisé dans la limite de 70€ par ligne, par période de 30 jours. Le paiement par carte bancaire est soumis à la réglementation du GIE Cartes Bancaires et peut, à ce titre, évoluer à tout moment. Rechargement par carte bancaire non disponible aux clients ayant acheté un coffret libre-service et ne s'étant pas identifiés.

## 2. CAS PARTICULIER DE RECHARGEMENT

- Rechargement sur la carte Sim :
  - lors d'une première recharge, le contenu de la recharge est disponible jusqu'à la fin de sa durée de validité ;
  - en cas d'ajout d'une deuxième recharge pendant la période de validité de la première recharge, les deux recharges coexistent jusqu'à la fin de leurs validités respectives.
- En l'absence de rechargement avant la fin de validité de la recharge : perte du crédit de communication restant.

# Carte prépayée My European SIM

Carte prépayée touriste Europe

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
Le 28/02/2022









Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom, les points de vente Relay, les débitants de tabac, et les boutiques de presse la commercialisant. Offre non disponible sur le réseau bancaire. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cette carte prépayée contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Carte SIM préchargée et pré-activée.

En France métropolitaine	 Appels	Illimités
	 SMS	
	 MMS	Décompté à la consommation DATA
	 Internet	20Go (utilisable en France et en Europe/DOM)
En Europe/DOM	 Appels	Illimités
	 SMS	
	 MMS	
	 Internet	20Go (utilisable en France et en Europe/DOM)
Depuis la France métropolitaine Europe/DOM vers l'étranger	Crédit de communication offert pour appel et SMS vers l'étranger	25€
	Soit	Prix par pays à partir de 0,06€/min Se référer à « Les Tarifs » p. 29 à 34
Service Client		10 min d'appels inclus pour appeler le Service Clients
Validité du crédit		30 jours

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

## offres mobile 12

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

### PRIX

Carte touriste Europe	
Prix	39,90€

- Disponible dans les boutiques RCBT (Réseau Clubs Bouygues Telecom).

### DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

La carte My European SIM est une offre sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois à compter de votre dernier recharge. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. Les usages inclus dans votre offre sont valables 30 jours après la première utilisation.

En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la 1<sup>ère</sup> connexion, la ligne est résiliée.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.

Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.

Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client Bouygues Telecom - Espace Client ou depuis le 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller. 10 minutes d'appels inclus dans votre offre puis appel décompté des 25€ de crédit de communication,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « les Tarifs ».

# Forfaits B&YOU

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
Le 28/02/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguetelecom.fr ou sur demande dans certains canaux de distribution. Offre non disponible sur le réseau bancaire.

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
	Depuis la France métropolitaine		
Internet mobile	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€	
Appels en France	Illimités		
SMS/MMS en France	Illimités		
Appels vers l'International			Appels illimités vers les fixes de 120 destinations <sup>(2)</sup> et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.
SMS/MMS vers l'International			
	Depuis l'international		
Internet mobile	100 Mo depuis Europe, DOM.	15 Go depuis Europe, DOM.	20 Go depuis Europe, DOM.
Appels depuis l'International	Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM.		
SMS/MMS depuis l'International	SMS illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.		

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, et 4G+ selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

## PRIX

	Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go
Prix	9,99€	19,99€	24,99€

- Carte SIM : 29,99€ en boutiques Bouygues Telecom.
- Carte SIM : 10€ sur bouyguetelecom.fr.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur.

## DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

# Forfaits sensation (SIM seule) Forfaits sensation avec avantages Smartphone

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
Le 28/02/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans «Les Tarifs», rubrique «Service et Options Mobiles». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Sensation (avec engagement 12 mois) ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.<sup>(2)</sup>

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G
Depuis la France métropolitaine							
Internet mobile	1 à 10 Go <b>Au départ : 1 Go</b> <b>Dès 6 mois : 5 Go</b> <b>À partir d'1 an : 10 Go</b>	100 Mo	5 Go	70 Go	90 Go	150 Go	200 Go
	Bloqué	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€			
Appels en France	<b>Au départ : 2h</b> <b>Dès 6 mois :</b> appels illimités <b>À partir d'1 an :</b> appels illimités	2h	Illimités				
SMS/MMS en France	Illimités						
Appels vers l'International	Bloqué					Appels illimités vers fixes de 120 pays <sup>(3)</sup>	
						Appels illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, USA, Canada et Chine.	
SMS/MMS vers l'International	Bloqué					Appels illimités vers fixe/mobile Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie, Turquie.	
						SMS Illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, USA, Canada et Chine.	
						SMS illimités vers fixe/mobile Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie, Turquie.	

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez «Les Tarifs» p. 3.

(3) Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G
	Depuis l'international						
Internet mobile	Bloqué	100 Mo depuis Europe, DOM et Andorre.	5 Go depuis Europe, DOM et Andorre.	25Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.	50Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.	80 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.	130 Go depuis Europe, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie et Turquie.
		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€			
Appels depuis l'International	Bloqué	2h vers France métropolitaine, Europe, DOM	Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM				
SMS/MMS depuis l'International	SMS illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.						

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G
Options et services <sup>(4)</sup>	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse						
					Multi SIM internet sur demande		
	<b>Pour les Forfaits Sensation avec Avantages Smartphone</b> (engagement 24 mois) :						
	Téléphone avec facilité de paiement <sup>(5)</sup>						
					Téléphone à prix préférentiel		
					Reprise à prix garanti		
					Renouvellement du smartphone à prix préférentiel		

## DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture En France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr. L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(4) Pour plus d'informations voir dans « Les Tarifs ».

(5) La facilité de paiement est réservée aux clients Sensation avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom.



## PRIX

	1 à 10 Go	2h 100 Mo	5 Go	70 Go 5G	90 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G
Prix mensuel non-client box	14,99€	7,99€	19,99€	31,99€	41,99€	48,99€	69,99€
Prix mensuel client box <sup>(6)</sup>	11,99€	4,99€	16,99€	25,99€	35,99€	42,99€	63,99€

• Carte SIM / eSIM : 5€.

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur.

La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 ou 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

Dans le réseau bancaire, l'offre n'est disponible qu'avec une période minimale de 24 mois.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

# Forfaits Clé 4G

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**Le 28/02/2022**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

#### • Services :

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+.

Ce forfait contient les services mobiles suivants :

- Suivi conso sur bouyguetelecom.fr, rubrique «mon compte».
- 3 SMS d'info pour suivre votre consommation : à l'approche de votre seuil, une fois votre seuil atteint, lorsque le débit est rétabli.
- VoIP incluse (usage décompté de l'enveloppe).
- TV incluse avec l'application B.tv (usage décompté de l'enveloppe)
- Contrôle parental sur demande.

Les Forfaits Clé 4G sont disponibles sur le réseau bancaire.<sup>(2)</sup>

	Forfait Clé 4G 20 Go	Forfait Clé 4G 40 Go	Forfait Clé 4G 60 Go
	Depuis la France métropolitaine		
Internet mobile	Au delà de l'enveloppe incluse, passage en débit réduit à 128kb/s maximum		
Appels en France	0,36€/min (hors numéros courts et spéciaux), facturation par pallier de 30 secondes après la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible		
SMS/MMS en France	0,12€/envoi/destinataire (hors SMS+, MMS+)		

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Client en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

### PRIX

	Forfait Clé 4G 20 Go	Forfait Clé 4G 40 Go	Forfait Clé 4G 60 Go
Prix	<b>16,99€</b>	<b>26,99€</b>	<b>42,99€</b>

• Carte SIM : 10€ pour la souscription d'un forfait Clé 4G sans engagement et sans équipement.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur.

### DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée pouvant avoir une période minimale de 12 mois.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Client et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.

Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.

Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>.

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez «Les Tarifs» p.3.

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**Le 28/02/2022**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) :

- dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom ») ;
- dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.

L'offre fit n'est pas disponible en VDSL sur la zone étendue Bouygues Telecom.

Offres XDSL non disponibles sur le réseau bancaire. Retrouvez la liste des agences bancaires et plus de détails dans «Les Tarifs» p. 3.

	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
Internet	Accès à internet.		
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations <sup>(2)</sup> à l'international.		
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte pour Bbox must), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.		
	Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe.		
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.		
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Carte SD 8Go (en fibre seulement pour Bbox must)		
	Répéteur(s) WiFi mis à disposition sur demande sur l'Espace Client selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum).		
Télévision	<p>Cette offre permet d'accéder gratuitement à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv,</li> <li>- Plus de 180 chaînes<sup>(3)</sup> dont 60 chaînes en HD en xDSL et Fibre,</li> <li>- 2 chaînes TV 4K, Festival 4K et Ultra Nature. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible,</li> <li>- Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé),</li> <li>- Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique. 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables.</li> </ul> <p>Liste des chaînes éligibles disponible sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>. Enregistrements disponibles 36 mois,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès à la VOD (vidéo à la demande),</li> <li>- Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay),</li> <li>- Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début.</li> </ul> <p>Liste des chaînes éligibles disponibles sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a></p>		
Avantage <sup>(4)</sup>	<p>OFFRE SALTO 6 MOIS OFFERTS : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym jusqu'au 31/12/2022, sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de deux mois à compter la date effective de la mise en service.</p> <p>Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Offre SALTO 6 mois offerts, puis 6,99€/mois pour 4 utilisateurs simultanés. Sans engagement. L'accès au service nécessite de créer un compte SALTO et de consentir aux conditions générales d'abonnement de SALTO. Service disponible sur décodeur Bbox TV, smartphone, tablette, ordinateur. Voir conditions sur <a href="http://salto.fr">salto.fr</a>.</p>		

## DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

**Débits en ADSL : Débit descendant** jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

**Débits en VDSL : Débit descendant** jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s
Débit montant	Jusqu'à 600 Mbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

## PRIX

Prix mensuel après 1 <sup>ère</sup> année	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
<b>En ADSL / VDSL</b> (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	<b>40,99€</b> (37,99€ + 3€ de location box)	<b>36,99€</b> (33,99€ + 3€ de location box)	<b>26,99€</b> (23,99€ + 3€ de location box)
<b>En ADSL / VDSL</b> (zone étendue)	<b>48,99€</b> (37,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)	<b>44,99€</b> (33,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)	<b>34,99€</b> (23,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)
<b>En Fibre</b>	<b>46,99€</b> (43,99€ + 3€ de location box)	<b>39,99€</b> (36,99€ + 3€ de location box)	<b>29,99€</b> (26,99€ + 3€ de location box)

Prix mensuel 1 <sup>ère</sup> année	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
<b>En ADSL/VDSL/Fibre</b>	<b>28,99€</b> (25,99€ + 3€ de location box)	<b>22,99€</b> (19,99€ + 3€ de location box)	<b>15,99€</b> (12,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p. 3.

# Bbox zone non dégroupée

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
Le 28/02/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.

Offre non disponible sur le réseau bancaire.

Bbox zone non dégroupée	
Internet	Accès à internet.
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations à l'international.
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
Équipement	Box modem.

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

**Débits en ADSL : Débit descendant** jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

### PRIX

Bbox zone non dégroupée	
Prix mensuel après 1 <sup>ère</sup> année	<b>36,99€</b> (33,99€ + 3€ de location box)

Bbox zone non dégroupée	
Prix mensuel 1 <sup>ère</sup> année	<b>26,99€</b> (23,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

En cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus

### DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**Le 28/02/2022**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

- Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :
  - être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre,
  - bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment.
- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), ou dans les agences bancaires mentionnées dans «Les Tarifs» p. 3.
- Activation immédiate dès réception du matériel.

4G box	
Internet	Accès à internet
Équipement	Routeur 4G
Télévision	Application B.tv (smartphones et tablettes) : accès illimité en Wifi à + de 70 chaînes TV. Liste des chaînes susceptible d'évoluer.

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

**Débits en 4G/4G+ : Débit descendant** jusqu'à 220 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 38 Mbit/s. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

### PRIX

4G box	
Prix mensuel après 1 <sup>ère</sup> année	<b>42,99€</b> (39,99€ + 3€ de location box)

4G box	
Prix mensuel 1 <sup>ère</sup> année	<b>32,99€</b> (29,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 19€.
- Frais de résiliation : 19€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

### DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Nous vous proposons une période « satisfait ou remboursé » de 30 jours à compter de la date d'activation. En cas de résiliation de votre contrat au cours de cette période, l'abonnement (y compris les frais de location, hors options) et les frais de mise à disposition vous seront remboursés et les frais de résiliation non facturés. Cette période « satisfait ou remboursé » est réservée à la toute première souscription au service ou à toute personne n'ayant pas été cliente de ce service dans les 3 mois qui précèdent cette souscription.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), en cliquant sur le logo Acceo.

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

# Principes généraux, modalités de décompte et de tarification des services

## COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

### Appels au Service Clients

Le serveur vocal et le temps d'attente de la mise en relation avec un Conseiller de Clientèle sont gratuits.

Vous appelez...	Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits ou Clé 4G	Clients Bbox
Depuis un mobile Bouygues Telecom	Numéro à contacter	634	1064	1064
	Tarif	0,25€/min	Décompté du Forfait ou facturé comme une communication métropolitaine	
Depuis votre Bbox	Numéro à contacter	634	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,078€/appel puis 0,014€/min en heures creuses et 0,028€/min en heures pleines)		Gratuit
Depuis un poste fixe ou un mobile d'un autre opérateur	Numéro à contacter	1034	1064	1064
	Tarif	Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.		

**Heures creuses :** samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi ;

**Heures pleines :** de 8h à 19h, du lundi au vendredi.

Votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté à des fins de qualité de service.

Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langue des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), en cliquant sur le logo ACCEO.

**Vos services exclusifs inclus dans les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule)<sup>(1)</sup> :**

- Service Clients ouvert jusqu'à 20h,
- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).

### Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

Numéros	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Bbox
N° mobiles tous opérateurs commençant par 06 ou 07	Prix d'une communication métropolitaine	Décompté du Forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine : 0,50€/min	- Inclus en illimité dans les offres Bbox must, Bbox ultym et Bbox (en zone non dégroupée). - Coût de la mise en relation : 0,15€, puis 0,20€/min.
N° fixes tous opérateurs N° commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09			GRATUIT
N° d'urgence : - Numéro d'urgence paneuropéen : 112 - Urgence médicale (Samu) : 15 - Police-secours : 17 - Pompiers : 18 - Samu social : 115 - Samu-Urgences : 113 - Enfance maltraitée : 119 - Urgence - sociale : enfant disparus : 116 - Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : 114 - Urgence aéronautique - CCS : 191 - Urgence maritime (CROSS) : 196 - Urgences pour les plans alertes attentats : 197		GRATUIT	
Information offres box : 670 ou 3106		GRATUIT	
Répondeur box : 661		GRATUIT	
Information tarifs depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) : +33 660 623 623	Prix d'une communication vers la France Métropolitaine depuis le pays d'appel		
Filtrage et renvoi d'appels : 610	-	GRATUIT	-
Information tarifs depuis l'Union Européenne/DOM : 623	GRATUIT		-
Pour connaître votre numéro et activer votre ligne : 654			
Répondeur mobile : 660 ou n° long +336 60 66 00 01			

(1) De 8h à 20h, sauf dimanche et jours fériés. Service de rappel disponible sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

(2) Service disponible sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).



Numéros	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Bbox
Relevé identité opérateur (RIO) : mobile ou fixe : 3179 fixe : 0800943943	GRATUIT		
Suivi Conso (et rechargement pour Carte Prépayée) : Forfait : 680, Carte Prépayée : 630 ou 0981 660 630	- GRATUIT depuis un mobile - Prix d'une communication métropolitaine depuis la Bbox	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	-
N°s spéciaux : N°s verts commençant par 0981 660 N°s en 0800, 0801, 0803, 0805	GRATUIT		
N° en 0806 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Décompté du Forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine	Appel gratuit
N° en 30XX, 31XX	GRATUIT		
N°s en 08 XX XX XX XX autres que 0800 à 0809	Décompté du crédit, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Décompté du Forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine + Tarification de l'éditeur de service	Tarification de l'éditeur du service
N°s en 3XXX autres que 30XX et 31XX			
N°s en 10XX (hors Services Clients 1034, 1064, 1068)			
Annuaire : N°s en 118 XXX			
Assistance opérateurs : N°s de Services Clients des autres opérateurs			
Renvoi d'appel : appel renvoyé	Décompté du crédit de communication, au prix d'une communication vers le n° sur lequel l'appel est renvoyé	Décompté du Forfait au prix d'une communication métropolitaine	Communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la Bbox vers le n° choisi
Vers un n° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine		Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	
Vers un autre n° métropolitain (hors n°s courts et spéciaux)			
Vos appels vidéo en 3G : Vers tous les opérateurs en France métropolitaine	Décompté ou facturé au prix d'une communication nationale		-
Vos appels et appels vidéo en 4G (en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques du réseau Club Bouygues Telecom et par téléphone) Uniquement entre deux Clients Bouygues Telecom éligibles au service, en France métropolitaine et ayant fait la mise à jour de leur système d'exploitation	-	Illimité sur les Forfaits 24h/24 ou décompté pour les Forfaits 2h (0,50€/min au-delà). Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.	-
Appels et SMS en WiFi (en France métropolitaine, avec équipement compatible) Voir liste sur bouyguetelecom.fr	Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.		-
Radiomessagerie	Décompté ou facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine (appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible). Forfaits : les appels depuis votre mobile vers les n°s spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou internet sont tarifés comme un n° spécial.		Coût de mise en relation 1€/appel puis 1€/min
Communications satellitaires	6,10€/min	6,10€/min	Coût de mise en relation 0,15€/appel puis 4€/min

#### Pour les cartes Prépayées :

- Appels émis :
  - Décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors n°s spéciaux), en France métropolitaine.
  - Appel international carte Classique 5€ : appels depuis et vers l'international décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes. Appels vers l'Outre-Mer décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Communications (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus,
- 10€ de crédit de communication offerts tous les 50€ rechargés sur 2 mois consécutifs glissants, valables 1 mois pour des appels (hors n°s courts et spéciaux) aux tarifs de la Carte Classique,
- 50 SMS offerts tous les mois : crédités dès l'activation de la ligne puis le 1<sup>er</sup> de chaque mois, même sans crédit de communication et pendant la validité de la ligne.

## SPAM

En cas de réception d'un SPAM vocal (appel téléphonique indésirable qui vous incite généralement à rappeler un numéro spécial), alertez-nous en envoyant depuis votre mobile, gratuitement, un message SMS au 33700 intitulé : spamvocal, suivi du numéro spécial en question.

En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), alertez-nous en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS vous sera envoyé, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le SPAM.

Plus d'infos sur le site [33700.fr](http://33700.fr) ou sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).



## SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

**Clients Forfaits et Forfaits Clés 4G :** la surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de Service pour les 118XXX sont facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte, prix maximum
3 XXXX	décomptés du crédit de communication
4 XXXX	0,05€
5 XXXX	0,20€
6 XXXX	0,50€
7 XXXX	0,99€
8 XXXX	4,50€

118 XXX par SMS : tarif de l'annuaire

Ces prix ne tiennent pas compte du coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS selon votre offre. Si vous avez choisi un Forfait en version bloquée, vous ne pouvez pas faire de SMS+, MMS+ et 118 XXX par SMS.

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer.

## MMS, Internet mobile et TV sur Smartphone

Services accessibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux en 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi et seulement avec un terminal compatible. Le débit indiqué est le débit maximum théorique en réception.

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS...) dont l'utilisation est décomptée selon la tarification internet choisie.

**Clients Carte Prépayée :** l'utilisation de ces services nécessite :

- Internet mobile, TV, envoi de courriels et de MMS possibles en France métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,15€,
  - Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,15€.
- Réception de MMS et de courriels possible en France métropolitaine :
  - Carte XL, avec une enveloppe internet positive et un crédit de communication > 0,01€,
  - Carte Classique et Carte vers l'international, avec un crédit de communication > 0,01€.

**Internet :** navigation sur tous les sites, e-mails, usage VoIP, partage de connexion internet, newsgroup et peer-to-peer.

- Internet mobile décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- MMS : 600 Ko maximum par envoi.

**TV (via B.tv) :** la TV est accessible avec un Forfait, une Carte Prépayée, ou avec une offre Clé 4G, avec téléchargement de l'application. Accès sous couverture 3G+ ou supérieure.

**Newsgroup** = groupe de discussion. **Peer to peer** = pair à pair, mode d'utilisation d'un réseau dans lequel chaque utilisateur peut mettre des ressources de son ordinateur à la disposition des autres.

**Clients Carte Prépayée :** la souscription aux services est limitée à 4 souscriptions en cours et nécessite un crédit ≥ 0,15€.

**Clients Forfaits :** la souscription aux services est limitée à 50 souscriptions en cours.

## FACTURATION DE L'INTERNET MOBILE AU-DELÀ DE L'ENVELOPPE INCLUSE

Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :

- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé :
  - Pour les Forfaits Sensation Avec Avantages Smartphone et SIM Seule :
    - Pour les Forfaits 2H100 Mo, 5Go et évolutif 1 à 10 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€,
    - À partir du Forfait 70 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.
  - Pour les Forfaits B&You :
    - Pour le Forfait 100 Mo : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€,
    - Pour les autres Forfaits : (y compris séries spéciales) : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.
- Activer l'option débit réduit pour optimiser l'accès de tous et passer en débits réduits à 128Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP :
  - Pour les Forfaits Sensation Avec Avantages Smartphone et SIM Seule à partir de 70 Go et les Forfaits B&You à partir de 20 Go (y compris séries spéciales) uniquement. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone ;
  - Pour les Forfaits 5Go et moins et le Forfait Sensation évolutif 1 à 10 Go : utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 45 de « Les Tarifs »).

## ÉMISSION DE MMS

	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine ou depuis Europe/DOM vers France/Europe/DOM	Depuis France métropolitaine vers l'étranger/DOM ou depuis Europe/DOM vers le reste du monde ou depuis le reste du monde
Emission de MMS	Inclus	1,10€ / MMS / destinataire

Depuis l'étranger et les DOM, en plus du prix de l'émission du MMS, le transfert de données est décompté de l'enveloppe internet ou facturé au tarif internet en vigueur dans le pays d'émission.

L'envoi de MMS vers une adresse e-mail est facturé comme un MMS vers la France métropolitaine.

## RÉCEPTION DE MMS À L'ÉTRANGER ET LES DOM

La réception de données est décomptée de l'enveloppe internet ou facturée au tarif internet en vigueur dans le pays de réception.

Le transfert ou la réception de données correspondent au poids du MMS. L'unité de référence est le Ko.

La facturation est faite selon le tarif de la destination dans laquelle vous vous trouvez et selon l'offre détenue. Voir p. 37 à 42 de « Les Tarifs ».

## E-MAILS

Envoi/réception d'e-mails avec messagerie compatible, supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP (réservé à un usage privé entre deux individus) et dans la limite de 30 Mo par e-mail. Liste des mobiles, messageries et paramétrages compatibles sur bouyguetelecom.fr.

**Clients Carte Prépayée et Forfaits :** envoi/réception d'e-mails, décompté de votre crédit de communication ou de votre tarification internet.

**Clients Carte Prépayée :** pour recevoir des e-mails, votre crédit de communications doit être >0,01€.

## Paiement sur facture et Internet+ (fixe ou mobile)

Selon votre offre, vous pouvez disposer d'une solution sécurisée d'achat en ligne de services fournis par des tiers. Ces achats à l'acte ou d'abonnement sont ensuite reportés directement sur votre facture mobile ou fixe. Prix des services au tarif indiqué lors de votre commande sur le site de l'éditeur.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'OUTRE-MER

### Définition de l'Outre-Mer :

**DOM :** Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + les COM suivants : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon.

**COM :** Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna.

## COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'OUTRE-MER

**Remarque :** Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'Outre-Mer.

### Généralités pour les Clients Carte Prépayée et les Clients Forfaits (hors option de blocage) :

- Les appels sont décomptés de votre Forfait ou de votre crédit de communication à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (hors Forfaits Clé 4G, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible).
- Les SMS sont décomptés de votre crédit de communication (Clients Carte Prépayée) ou illimités (Clients Forfaits).
- Clients Carte Prépayée : l'envoi de MMS est impossible vers un numéro attribué par un opérateur mobile d'Outre-Mer.

### Tarification

Vous êtes...	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G	Clients Bbox fit	Clients Bbox must, Bbox must Smart TV, Bbox ultym, Bbox ultym Smart TV et Bbox (en zone non dégroupée)
Appels vers les fixes d'Outre-Mer*	Carte XL et Carte vers l'international: 0,15€/min**. Sinon : 0,228€/min	Inclus dans les appels du Forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,228€/min		Inclus dans l'offre de téléphonie fixe illimitée	
Appels vers les mobiles d'Outre-Mer*	Carte XL et Carte vers l'international: 0,19€/min**. Sinon : 0,228€/min	Inclus dans les appels du Forfait, tarif au-delà de l'enveloppe : 0,228€/min		0,228€/min	Inclus dans l'offre de téléphonie mobile illimitée (hors Mayotte : 0,228€/min pour Bbox must)
SMS/envoi/destinataire	0,072€/SMS	Illimités	0,072€/SMS	Indisponible	

\*Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna ne bénéficient pas de la même tarification et les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Voir le tableau page 28 de «Les Tarifs».

\*\* Sauf St-Pierre-et-Miquelon : 0,32€/min.

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'OUTRE-MER

**Remarque :** Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'Outre-Mer.

Sous réserve de disposer des services d'accès depuis l'étranger. Les communications émises et reçues depuis l'Outre-Mer sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Pour les Clients Carte Prépayée, seules la recharge Carte 5€ Classique et la Carte Touriste peuvent émettre et recevoir des appels depuis l'Outre Mer.

## APPELS

- Appels émis : décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors n<sup>os</sup> spéciaux).
- Appels reçus : décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le territoire d'Outre-Mer visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'Outre-Mer sont facturées au tarif de l'opérateur Outre-Mer majoré de 15%.

## SMS

- SMS envoyés : facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication/du Forfait selon l'offre choisie.
- SMS reçus : gratuits.

## MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

- Le service TV est indisponible depuis l'Outre-Mer.
- La réception et l'envoi des MMS vers les numéros de France métropolitaine et des DOM, l'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile (TV, streaming et options détaillées p. 49 de «Les Tarifs») sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre enveloppe internet mobile selon l'offre choisie.
- L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine/Europe/DOM entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire.
- L'envoi de MMS vers des adresses e-mails est facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.
- Internet mobile décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- MMS : 600 Ko maximum par envoi.

## FACTURATION DE L'INTERNET MOBILE AU-DELÀ DE L'ENVELOPPE INCLUSE

L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du Forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

Au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :

- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé :
  - Pour les Sensation Avec Avantages Smartphone et SIM Seule :
    - Pour les Forfaits 2H100 Mo, 5Go et évolutif 1 à 10 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€,
    - À partir du Forfait 70 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0036€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.
  - Pour les Forfaits B&You :
    - Pour le Forfait 100 Mo : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€,
    - Pour les autres Forfaits : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.
- Activer l'option débit réduit pour optimiser l'accès de tous et passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP :
  - Pour les Forfaits Sensation Avec Avantages Smartphone et SIM Seule à partir de 70 Go et les Forfaits B&You à partir de 20 Go (y compris séries spéciales) uniquement. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone ;
  - Pour les Forfaits 5Go et moins et le Forfait Sensation évolutif 1 à 10 Go : utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 45 de « Les Tarifs »).

## BLOCAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS MMS/INTERNET MOBILE HORS FORFAIT (PAR CYCLE DE FACTURATION) :

- Depuis la Guadeloupe, la Guyane française, la Réunion, la Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon:
  - Forfaits 5 Go ou moins : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
  - Forfaits 20 Go ou plus : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et Wallis-et-Futuna : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir page 45 de «Les Tarifs»).

## RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet mobile et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Vous pouvez à tout moment, en France métropolitaine ou en Outre-Mer, activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications MMS/internet mobile depuis l'Outre-Mer.

## AUTRES SERVICES DISPONIBLES EN OUTRE-MER

**Clients Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits :** Répondeur, Services Clients, rechargement et consultation du solde, activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appels et Service Accès depuis l'étranger Plus, au prix d'un appel depuis l'Outre-Mer vers la France métropolitaine.

### Tarifs Forfaits (hors option de blocage)

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)		Appels vers (prix/min)				SMS		Internet (+MMS) (prix/Mo)	
			la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la destination visitée		toutes les autres destinations					
	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Pour les Forfaits 5Go et -	Pour les Forfaits 20 Go et +
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
Guyane française	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
La Réunion	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
Martinique	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
Mayotte	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
Nouvelle-Calédonie	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	10,24€	
Polynésie française	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	10,24€	
Wallis-et-Futuna	1€	1,95€	2,30€	3,90€	2,30€	3,90€	0,30€	0,65€	10,24€	
Saint-Barthélemy	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
Saint-Martin	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-	-	-	-	1€	1,99€	-	-	0,05€	0,0030€

**Tarifs Carte Prépayée 5€ Classique uniquement**

Liste des destinations	Réception d'appels (prix/min)	Appels (prix/min)	SMS	Internet (prix/Mo)
Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante)	-	0,38€	9cts€	0,3€
Guyane française	-		9cts€	0,3€
La Réunion	-		9cts€	0,3€
Martinique	-		9cts€	0,3€
Mayotte	-		9cts€	0,3€
Nouvelle-Calédonie	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Polynésie française	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Wallis-et-Futuna	1€	2,30€	0,30€	10,24€
Saint-Barthélemy	-	0,38€	9cts€	0,3€
Saint-Martin	-		9cts€	0,3€
Saint-Pierre-et-Miquelon	-		9cts€	0,3€

**Pour les Clients Carte Prépayée :** l'émission et la réception de MMS depuis les DOM sont facturées : 0,30€/Mo + tarif national d'un MMS.

**Pour les clients Carte Touriste :** l'envoi de SMS depuis les DOM vers l'étranger (hors Europe et France métropolitaine/DOM) est décompté du crédit de communication au tarif de 0,30€/SMS.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER (HORS OPTION DE BLOCAGE)

**Vers l'étranger :** les appels sont disponibles vers tous les pays du monde. Clients Bbox : les appels vers l'étranger sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide.

**Depuis l'étranger :** les appels sont disponibles pour les destinations précisées dans ce guide. Carte Prépayée : Carte 5€ Classique uniquement.

Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.

**Pour les Clients Forfaits :** en région frontalière de la France métropolitaine, votre terminal est susceptible de se connecter de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les SMS et services internet Mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Ils ne sont pas inclus dans les options internet ou SMS illimités. Les appels et les SMS peuvent selon les Forfaits et options choisis être inclus dans les Forfaits ou être facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. Vérifiez les tarifs applicables et le cas échéant désactivez les « données à l'étranger » pour éviter les mauvaises surprises sur facture.

## COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

**Remarque :** Forfait avec option de blocage : pas de communication vers l'étranger.

### APPELS

- **Carte Prépayée et Forfaits (hors option de blocage) :** décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Facturés en hors forfait pour les Forfaits et décomptés du crédit de communications sur Carte Prépayée. Hors numéros spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur.
- **Bbox :** décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

### SMS (CLIENTS CARTE PRÉPAYÉE ET FORFAITS)

Facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication. Disponible avec les Clients des opérateurs mobiles français ou étrangers partenaires. Liste sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### MMS

L'envoi d'un MMS vers un correspondant hors France métropolitaine entraîne un surcoût de 1,10€/envoi/destinataire. Vers des adresses e-mails : facturé comme les MMS vers la France métropolitaine.

## TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER (HORS NUMÉROS SPÉCIAUX)

Avertissement : les cartes téléphoniques à code, qui permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez depuis votre mobile.

Destination appelée	Appels (€/min)						SMS (€/SMS/destinataire)		
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
	Fixe	Mobile	Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
Fixe			Mobile						
Açores (les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Afghanistan	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Afrique du Sud	inclus	0,30	0,28	0,28	0,70	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Aland (Iles)	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Alaska	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Albanie	0,30	0,6	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Algérie	0,25	1,00	0,06	0,96	1,00	1,00	1,00	0,30	0,40
Allemagne	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Andorre	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Angleterre	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Angola	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Anguilla	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Antigua et Barbuda	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Antilles Néerlandaises	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Arabie Saoudite	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Argentine	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Arménie	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Aruba	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Ascension	0,80	0,80	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Australie	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Autriche	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Azerbaïdjan	0,40	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bahamas	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bahreïn	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Baléares (Les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Bangladesh	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Barbade	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Belgique	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Belize	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bénin	0,56	0,77	0,28	0,31	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Bermudes	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bhoutan	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Biélorussie	0,60	0,60	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bolivie	0,40	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Bonaire	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Bosnie Herzégovine	0,40	0,60	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Botswana	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Brésil	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Brunei	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Bulgarie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Burkina Faso	0,56	0,77	0,38	0,36	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Burundi	0,90	0,90	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Caimans (Iles)	inclus	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Cambodge	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Cameroun	0,56	0,77	0,28	0,36	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Canada	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	0,59*	0,81	0,30	0,40
Canaries (Les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

Destination appelée	Appels (€/min)					SMS (€/SMS/destinataire)			
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
	Fixe	Mobile	Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
Fixe			Mobile						
Cap Vert	0,60	0,77	0,28	0,28	0,70	0,64	1,99	0,30	0,40
Chili	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Chine	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Christmas (Iles)	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Chypre	inclus	0,10**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Chypre du Nord	inclus	0,46	0,32	0,32	0,50	0,81	0,81	0,30	0,40
Coco (Iles)	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Colombie	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Comores	0,56	0,77	0,70	0,70	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Congo	0,60	0,77	0,41	0,43	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Corfou	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Costa Rica	inclus	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Côte d'Ivoire	0,60	0,77	0,32	0,42	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Crète	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Croatie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Cuba	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Curaçao	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Cyclades (Les)	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Danemark	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Djibouti	0,60	0,60	0,32	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Dominique	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Écosse	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Égypte	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Émirats Arabes Unis	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Équateur	0,40	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Érythrée	0,56	0,56	0,28	0,28	0,70	1,40	1,40	0,30	0,40
Espagne	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Estonie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
États-Unis	inclus	inclus	0,50	0,50	0,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Éthiopie	0,60	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Falkland (Iles Malouines)	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Féroé (Iles)	inclus	inclus	0,15	0,15	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Fidji (Iles)	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Finlande	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
France métrop.	inclus	0,20**	0,15	0,15	0,45	0,50	0,50	-	-
Gabon	0,70	0,77	0,36	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Galapagos	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Gambie	0,56	0,77	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Géorgie	0,30	0,30**	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ghana	0,60	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Gibraltar	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Grèce	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Grenade	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Groënland	1,50	1,50	0,32	0,32	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Guam	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Guatemala	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Guernesey	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Guinée	0,56	0,77	0,36	0,38	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guinée Bissau	0,70	0,77	0,58	0,48	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Guinée Équatoriale	0,60	0,77	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

■ Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* Illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* Inklus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

Destination appelée	Appels (€/min)					SMS (€/SMS/destinataire)			
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
	Fixe	Mobile	Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
Fixe			Mobile						
Guyana	0,40	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Haïti	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Hawaï	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	0,59*	0,81*	0,30	0,40
Honduras	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Hong Kong	inclus	0,50	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Hongrie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Iles Vierges Américaines	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,40*	0,30	0,40
Iles Vierges Britanniques	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Inde	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Indonésie	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Irak	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Iran	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Irlande	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Irlande du Nord	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Islande	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Israël	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	0,81*	1,99*	0,30	0,40
Italie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Jamaïque	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Japon	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Jersey	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Jordanie	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Karabagh	0,40	0,40	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kazakhstan	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kenya	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Kirghizistan	0,21	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kiribati	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Kish (Ile de)	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Kosovo	0,25	0,60	0,45	0,45	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Koweït	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Laos	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Les Palaos	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Lesotho	0,56	0,77	0,53	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Lettonie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228	0,228	0,072	0,072
Liban	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Libéria	0,56	0,77	0,37	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Libye	0,56	0,77	0,42	0,42	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Liechtenstein	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Lituanie	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Luxembourg	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Macao	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Macédoine	inclus	0,60	0,32	0,32	0,50	0,81*	1,40*	0,30	0,40
Madagascar	1,00	1,00	0,54	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Madère	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Malaisie	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Malawi	0,56	0,77	0,43	0,37	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Maldives	0,80	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Mali	0,56	0,77	0,38	0,33	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Malte	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Man (Ile de)	inclus	0,20	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

\*\*\*\* sauf pour les appels vers les fixes commençant par les n°212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés 0,60€/min depuis les Bbox et 0,81€/min pour les Forfaits.



Destination appelée	Appels (€/min)						SMS (€/SMS/destinataire)		
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
	Fixe	Mobile	Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
Fixe			Mobile						
Mariannes du Nord (Iles)	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Maroc****	inclus	0,60	0,06	0,53	0,70	0,81*	0,81*	0,30	0,40
Marshall (Iles)	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Maurice (Ile)	0,56	0,56	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Mauritanie	0,70	0,77	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Mexique	0,30	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Micronésie	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Moldavie	0,40	0,46	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Monaco	inclus	0,228*	0,15	0,15	0,45	0,50	0,50	-	-
Mongolie	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Monténégro	0,25	0,60	0,32	0,45	1,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Montserrat	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Mozambique	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Myanmar (Birmanie)	0,67	0,67	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Namibie	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Nauru	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Népal	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Nicaragua	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Niger	0,60	0,60	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Nigeria	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Niue	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Norfolk (Iles)	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Norvège	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Nouvelle Calédonie	0,56	0,77	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Nouvelle Zélande	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Oman	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Ouganda	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Ouzbékistan	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pakistan	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Palestine	0,40	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Panama	inclus	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Papouasie-Nouvelle-Guinée	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pâques (Ile de)	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Paraguay	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Pays de Galles	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Pays-Bas	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Pérou	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Philippines	0,21	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Pitcairn (Iles)	inclus	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Pologne	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Polynésie française	0,56	0,77	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Porto Rico	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,40*	0,30	0,40
Portugal	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Qatar	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
République Centrafricaine	0,60	0,77	0,74	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
République de Corée du Sud	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
République Démocratique du Congo	0,60	0,77	0,36	0,39	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.



Destination appelée	Appels (€/min)						SMS (€/SMS/destinataire)		
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
	Fixe	Mobile	Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
Fixe			Mobile						
République Dominicaine	0,20	0,20	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
République Tchèque	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Rhodes	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Rodrigues (Iles)	0,56	0,56	0,32	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Roumanie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Royaume-Uni	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Russie	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Rwanda	0,60	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Saba	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saint Eustache	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,40	0,30	0,40
Saint Kitts et Nevis	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Saint Vincent et les Grenadines	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Sainte-Lucie	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Sainte-Hélène (Ile)	3,00	3,00	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Saint-Marin	inclus	0,228**	1,00	1,00	1,00	0,228*	0,228*	0,30	0,072
Saint-Martin (néerlandais)	0,62	0,62	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Saipan	inclus	0,88	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Salomon (Iles)	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Salvador	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Samoa Américaines	inclus	1,50	0,50	0,50	0,50	1,05*	1,40*	0,30	0,40
Samoa Occidentales	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Sao-Tomé-et-Principe	0,56	0,56	1,05	1,05	1,40	1,05	1,40	0,30	0,40
Sardaigne	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Sénégal	0,56	0,77	0,28	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Serbie	0,25	0,60	0,32	0,35	0,50	0,81	1,40	0,30	0,40
Seychelles	0,56	0,77	0,55	0,54	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Sicile	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Sierra Leone	0,80	0,80	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Singapour	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Slovaquie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Slovénie	inclus	0,228**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Somalie	0,80	0,80	0,36	0,36	0,70	1,40	1,40	0,30	0,40
Soudan	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Soudan du Sud	0,56	0,77	0,90	0,90	0,90	1,40	1,40	0,30	0,40
Sri Lanka	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Suède	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Suisse	inclus	0,30**	0,25	0,32	0,50	0,47*	0,47*	0,30	0,30
Suriname	0,50	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Swaziland	0,30	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Syrie	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Tadjikistan	0,30	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Taiwan	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tanzanie	0,56	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Tasmanie	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tchad	0,90	0,90	0,49	0,53	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

\*\*\* 0,30€ pour les Cartes Prépayées.

Destination appelée	Appels (€/min)						SMS (€/SMS/destinataire)		
	Bbox Coût de mise en relation 0,15€ (hors pays inclus et hors Union Européenne)		Cartes Prépayées			Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU	Cartes Prépayées, Forfaits sensation et Clés 4G	Forfaits B&YOU
	Fixe	Mobile	Cartes XL, International et Touriste		Carte Classique (fixe et mobile)				
Fixe			Mobile						
Thaïlande	inclus	0,41	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Timor	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Tinian	inclus	inclus	1,00	1,00	1,50	1,05*	1,99*	0,30	0,40
Togo	0,60	0,77	0,28	0,28	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Tokelau	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,99	0,30	0,40
Tonga (Le)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Trinité-et-Tobago	inclus	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Tristan da Cunha	3,00	3,00	0,28	0,28	1,50	1,36	1,40	0,30	0,40
Tunisie	1,00	1,00	0,70	0,70	1,00	1,00	1,00	0,30	0,40
Turkménistan	0,30	0,30	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Turks and Caicos (Iles)	0,62	0,84	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Turquie	inclus	0,46	0,25	0,32	0,50	0,81	0,81	0,30	0,40
Tuvalu	3,00	3,00	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Ukraine	0,40	0,46	1,00	1,00	1,50	1,05	1,40	0,30	0,40
Uruguay	0,30	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Vanuatu	1,00	1,00	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Vatican	inclus	0,228**	0,32	0,19	0,50	0,228*	0,228*	0,072***	0,072
Venezuela	inclus	0,61	1,00	1,00	1,50	1,40*	1,99*	0,30	0,40
Vietnam	0,20	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Wallis-et-Futuna	1,50	1,50	1,00	1,00	1,50	1,36	1,99	0,30	0,40
Wight (Ile de)	inclus	0,20**	0,15	0,19	0,228	0,228*	0,228*	0,072	0,072
Yémen	0,67	0,88	1,00	1,00	1,50	1,40	1,99	0,30	0,40
Zambie	0,56	0,77	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Zanzibar	0,30	0,30	0,32	0,32	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40
Zimbabwe	0,56	0,77	0,45	0,45	0,70	1,40	1,99	0,30	0,40

Depuis Bbox, pas de coût de mise en relation (destinations fixes et mobiles).

\* illimités vers les fixes pour le Forfait B&YOU 50Go et les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 70Go et plus.

\*\* inclus avec Bbox ultym et Bbox ultym Smart TV.

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

**Remarque :** Forfait avec option de blocage : pas de communication depuis l'étranger.

Clients Forfaits : les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées dans un délai maximum de 3 mois.

Clients Carte Prépayée : seules la Carte Touriste et la Carte 5€ Classique autorisent les communications depuis l'étranger.

Monaco : mêmes tarifs et usages que depuis la France métropolitaine.

### APPELS ET SMS

**Europe :** Açores (Les), Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

#### • Appels émis :

- Depuis l'Europe vers la France métropolitaine/DOM/Europe : appels émis décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux), appels reçus décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde,
- Depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers l'étranger (hors Europe) et depuis toutes les autres destinations : appels décomptés par paliers de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors numéros spéciaux),
- Pour la Carte 5€ Classique et la Carte Touriste, appels émis depuis l'Europe et les DOM vers l'étranger (hors Europe) et depuis l'étranger (hors Europe) : appels décomptés à la seconde après le 1<sup>er</sup> palier de 30 secondes (hors numéros spéciaux).

• **Les appels reçus** à l'étranger sont payants, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France métropolitaine vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un numéro Bouygues Telecom.

• **SMS envoyés :** facturés hors forfait ou décomptés du crédit de communication et non inclus dans les options SMS/MMS, ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées. Vous pouvez en échanger avec les Clients des opérateurs de France métropolitaine depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles. Liste disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

#### • SMS reçus : gratuits

Forfaits mobiles (hors option de blocage) : SMS illimités, appels décomptés de votre enveloppe voix valable en France métropolitaine et MMS décomptés de votre enveloppe internet incluse depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM.

Les communications satellitaires depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger pour les appels satellitaires majoré de 15%.

Les communications vers des numéros spéciaux depuis l'étranger sont facturées au tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%.

### MMS, INTERNET, E-MAILS ET TV

L'internet mobile en 5G depuis l'étranger dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

- Internet mobile décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).
- MMS : 600 Ko maximum par envoi.

### FACTURATION DE L'INTERNET MOBILE AU-DELÀ DE L'ENVELOPPE INCLUSE

Depuis la zone A (Europe), au-delà de l'enveloppe internet incluse, vous pouvez :

- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé :
  - Pour les Forfaits Sensation Avec Avantages Smartphone et SIM Seule :
    - Pour les Forfaits 2H100 Mo, 5Go et évolutif 1 à 10 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€,
    - À partir du Forfait 70 Go : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0036€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.
  - Pour les Forfaits B&You :
    - Pour le Forfait 100 Mo : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€,
    - Pour les autres Forfaits : (y compris séries spéciales) : Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 10€.
- Activer l'option débit réduit pour optimiser l'accès de tous et passer en débits réduits à 32Kb/s maximum, TV et B.tv compris et à 12Kb/s pour la VoIP :
  - Pour les Forfaits Sensation Avec Avantages Smartphone et SIM Seule à partir de 70 Go et les Forfaits B&You à partir de 20 Go (y compris séries spéciales) uniquement. Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone ;
  - Depuis la zone A (Europe) et les autres zones (B, C, D, E, F) et uniquement pour les Forfaits 5Go et moins et le Forfait Sensation évolutif 1 à 10 Go : utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 45 de « Les Tarifs »).

Les usages internet dépendent du zoning suivant (pour la Carte Prépayée 5€ Classique) :

**Zone A :** Açores (Les), Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (île), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (île de).

**Zone B :** Alaska, Canada, Cuba, États-Unis, Hawaï.

**Zone C :** Afrique du Sud, Australie, Brésil, Cameroun, Chine, Christmas (îles), Coco (îles), Corée du nord, Corée du sud, Costa Rica, Equateur, Ghana, Honduras, Hong-Kong, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Serbie, Sierra Leone, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tokelau, Turquie, Ukraine, Uruguay, Porto Rico.

**Zone D :** Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint Eustache), Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Falkland (îles Malouines), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Ile Maurice, Iles Caïmans, Cook (îles), Iles Turques-Et-Caiques, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Karabagh, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kish (île de), Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Les Palaos, Liban, Liberia, Libye, Macédoine, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (îles), Maroc, Marshall (îles), Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pâques (île de), Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Réseaux satellitaires et maritimes, Rodrigues (îles), Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Sainte-Hélène (île), Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (néerlandais), Saint-Vincent-et-Grenadines, Saïpan, Salomon (îles), Salvador, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Timor, Tinian, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tristan da Cunha, Turkménistan, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

**Zone E :** Tunisie.

**Zone F :** Suisse.

- Le service TV est indisponible depuis l'étranger.
- L'émission et la réception des e-mails et l'internet mobile sont facturés hors forfait, ou décomptés de votre offre selon l'offre choisie.
- MMS voir tableau page 26 de «Les Tarifs».

#### **BLOPAGE PAR DÉFAUT DES COMMUNICATIONS INTERNET MOBILE/MMS HORS FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER (PAR CYCLE DE FACTURATION) :**

- Depuis les destinations d'Europe (Zone A):
  - Forfaits 10 Go ou moins : blocage à 25€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 25€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
  - Forfaits 20 Go ou plus : blocage à 10€ de consommations cumulées en France métropolitaine, en Europe et dans les DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 10€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.
- Depuis toute autre destination : blocage à 60€ de consommations cumulées en dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM. Vous pouvez lever ce blocage par palier de 60€ dans la limite de 300€ par SMS ou sur votre Espace Client.

Vous pouvez modifier ce blocage en souscrivant l'option Consommation Internet Élevée (voir page 45 de «Les Tarifs»).

#### **POUR LES CARTES PRÉPAYÉES :**

- Blocage par défaut des communications, internet mobile/MMS depuis l'étranger,
- Sauf pour la Carte Prépayée 5€ Classique soumise à blocage lorsque le seuil de :
  - 250 Mo est atteint, soit 60€ depuis les pays de la zone Europe (Zone A) et la Suisse (Zone F),
  - 110 Mo est atteint, soit 60€, pour les États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et le Canada (Zone B),
  - 3,75 Mo est atteint, soit 60€ depuis la Tunisie (Zone E),
  - 5 Mo est atteint, soit 51,20€ depuis le reste du monde qui regroupent les autres destinations (Zone C et D).

#### **RÉCEPTION AUTOMATIQUE DE 2 SMS D'INFORMATION (FORFAITS ET CARTES PRÉPAYÉES)**

- 1<sup>er</sup> SMS d'information, lorsque vos consommations atteignent 80% du seuil.
- 2<sup>nd</sup> SMS de «blocage», lorsque le seuil est atteint. Ce SMS vous informe que les communications internet et MMS sont bloquées. La coupure peut intervenir lors des téléchargements.

Depuis votre Espace Client, vous pouvez à tout moment activer, suspendre, désactiver ou réactiver (de manière temporaire ou définitive) les services suivants : SMS d'alertes et blocage des communications e-mails, internet mobile et MMS depuis l'étranger.

Vous pouvez suivre l'état de vos consommations sur votre Espace Client sur notre site bouyguetelecom.fr (sauf Carte Prépayée), rubrique « Mon Compte ».

TARIFICATION DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER ET L'OUTRE-MER

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 5 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Açores (les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Afghanistan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Afrique du Sud	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Aland (Iles)	- (1)	NC	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Alaska	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54
Albanie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Algérie	0,60	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Allemagne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Andorre	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Angleterre	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Angola	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Anguilla	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Antigua et Barbuda	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Antilles Néerlandaises	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Arabie Saoudite	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Argentine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Arménie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Aruba	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ascension	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Australie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Autriche	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Azerbaïdjan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bahamas	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bahreïn	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Baléares (Les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Bangladesh	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Barbade	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Belgique	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Belize	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bénin	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bermudes	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bhoutan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Biélorussie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bolivie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bonaire	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bosnie Herzégovine	1,00	2,30	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Botswana	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Brésil	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Brunei	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Bulgarie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Burkina Faso	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Burundi	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Caimans (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cambodge	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cameroun	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Canada	1,00	1,00	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 5 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Canaries (Les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Cap Vert	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Chili	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Chine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Christmas (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Chypre	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Chypre du Nord	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Coco (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Colombie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Comores	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Congo	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cook (Iles)	NC	1,00	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Corfou	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Costa Rica	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Côte d'Ivoire	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Crète	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Croatie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Cuba	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Curaçao	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Cyclades (Les)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Danemark	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Djibouti	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Dominique	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Écosse	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Égypte	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Émirats Arabes Unis	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Équateur	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Érythrée	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Espagne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Estonie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
États-Unis	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54
Éthiopie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Falkland (Iles Malouines)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Féroé (Iles)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Fidji (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Finlande	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Gabon	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Galapagos	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Gambie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Géorgie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ghana	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Gibraltar	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Grèce	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Grenade	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Groënland	1,00	0,38	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	- (2)	0,65	0,30	1,10	0,30	10,24	10,24
Guam	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guatemala	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 5 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Guernesey	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Guinée	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guinée Bissau	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guinée Équatoriale	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Guyana	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Haiti	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Hawaï	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	0,54	0,54	0,54
Honduras	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Hong Kong	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Hongrie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Iles Vierges Américaines	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Iles Vierges Britanniques	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Inde	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Indonésie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Irak	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Iran	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Irlande	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Irlande du Nord	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Islande	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Israël	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Italie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Jamaïque	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Japon	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Jersey	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Jordanie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Karabagh	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kazakhstan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kenya	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kirghizistan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kiribati	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kish (Ile de)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Kosovo	1,00	0,38	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	- (2)	0,65	0,30	1,10	0,30	10,24	10,24
Koweït	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Laos	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Lesotho	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Les Palaos	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Lettonie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Liban	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Libéria	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Libye	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Liechtenstein	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Lituanie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Luxembourg	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Macao	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Macédoine	1,00	0,38	0,67	1,50	1,50	1,45	2,90	2,90	- (2)	0,65	0,30	1,10	0,30	10,24	10,24
Madagascar	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Madère	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.



Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 5 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Malaisie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Malawi	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Maldives	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mali	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Malte	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Man (Ile de)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Mariannes du Nord (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Maroc	1,00	1,00	0,47	1,00	1,00	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Marshall (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Maurice (Ile)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mauritanie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mexique	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Micronésie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Moldavie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mongolie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Monténégro	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Montserrat	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Mozambique	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Myanmar (Birmanie)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Namibie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nauru	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Népal	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nicaragua	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Niger	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nigeria	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Niue	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Norfolk (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Norvège	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Nouvelle Calédonie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Nouvelle Zélande	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Oman	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ouganda	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ouzbékistan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pakistan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Palestine	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Panama	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pâques (Ile de)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Paraguay	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pays-Bas	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Pays de Galles	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Pérou	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pitcairn (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Philippines	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Pologne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Polynésie française	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.



Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 5 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Porto Rico	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Portugal	- (1)	0,23	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,24	0,050	0,0030
Qatar	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Centrafricaine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République de Corée du Sud	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Démocratique du Congo	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Dominicaine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Populaire Démocratique de Corée du Nord	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
République Tchèque	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Réseaux satellitaires et maritimes	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Rhodes	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Rodrigues (Iles)	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Roumanie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Royaume-Uni	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Russie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Rwanda	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saba	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint Eustache	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint Kitts et Nevis	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint-Marin	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Saint-Martin (néerlandais)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Saint Vincent et les Grenadines	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sainte-Hélène (Ile)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sainte Lucie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Salomon (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Salvador	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Samoa Américaines	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Samoa Occidentales	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sao-Tomé-et-Principe	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sardaigne	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Sénégal	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Serbie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Seychelles	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sicile	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Sierra Leone	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Singapour	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Slovaquie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030

\*France métropolitaine + DOM. (1) usages décomptés du forfait national. (2) 0,09€ pour la Carte Prépayée 5€ Classique.

Destination visitée	Carte Prépayée 5€ Classique		Forfaits sensation			Forfaits B&YOU			SMS (€/message/destinataire)		MMS (hors usage internet mobile) (€/MMS/destinataire) 1 MMS = 600Ko environ		Internet mobile + envoi/réception de MMS (€/Mo)		
	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)	Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Appels reçus (€/min)	Appels émis (€/min)		Carte Prépayée 5€ Classique et Forfaits sensation	Forfaits B&YOU	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits (inclus vers France métropolitaine)	Carte Prépayée 5€ Classique	Forfaits sensation et B&YOU	
				Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays		Vers le pays visité/ France*/ UE	Vers les autres pays						Forfaits 5 Go et -	Forfaits 20 Go et +
Slovénie	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Somalie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Soudan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Soudan du Sud	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Sri Lanka	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Suède	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Suisse	0,01368	0,38	0,01368	0,06	1,00	0,05	0,22	1,99	0,09	0,06	0,30	1,10	0,30	0,06	0,06
Suriname	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Swaziland	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Syrie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tadjikistan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Taiwan	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tanzanie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tasmanie	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tchad	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Thaïlande	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Timor	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tinian	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Togo	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tokelau	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tonga (Le)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Trinité-et-Tobago	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tristan da Cunha	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tunisie	3,00	6,00	3,00	6,00	6,00	3,95	7,90	7,90	0,60	1,55	0,30	1,10	16,00	16,00	16,00
Turkménistan	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Turks and Caicos (Iles)	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Turquie	0,67	1,50	0,67	1,50	1,50	0,75	1,55	2,20	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Tuvalu	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Ukraine	1,00	2,30	1,00	2,30	2,30	1,45	2,90	2,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Uruguay	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Vanuatu	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Vatican	1,00	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Venezuela	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Vietnam	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Wallis-et-Futuna	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Wight (Ile de)	- (1)	0,38	- (1)	- (1)	1,00	- (1)	- (1)	1,99	- (2)	- (1)	0,30	inclus	0,30	0,050	0,0030
Yémen	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Zambie	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Zanzibar	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24
Zimbabwe	1,00	NC	1,00	2,30	2,30	1,95	3,90	3,90	0,30	0,65	0,30	1,10	10,24	10,24	10,24

# Services et options mobiles

## Services

	Clients Forfaits	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
<b>RELEVÉ DE CONSOMMATION À 10 CHIFFRES</b>			
Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre mobile.		10€	
<b>DUPLICATA DE FACTURE</b>			
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par <b>courrier papier</b> au Client (jusqu'à 12 duplicatas).	7,50€	-	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées par <b>courrier électronique</b> (jusqu'à 12 duplicatas).	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguetelecom.fr	-	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguetelecom.fr
<b>SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>			
Vous pouvez depuis le mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>Appeler dans la destination visitée et vers la France métropolitaine et être appelé du monde entier,</li> <li>Échanger des SMS/MMS et utiliser les services internet Mobile (voir p. 35 à 42 de «Les Tarifs»).</li> </ul>	Activation gratuite du service (Pour les Cartes Prépayées, disponible et gratuit uniquement pour la Carte 5€ Classique)		
SERVICE ACCÈS DEPUIS L'ÉTRANGER PLUS : appeler depuis l'étranger vers tous les pays du monde (accessible uniquement pour les Forfaits sensation avec Avantages Smartphone)	Gratuit	-	-
<b>SERVICES DE PERSONNALISATION ACCESSIBLE PAR NUMÉROS COURTS*</b>			
665 : Annonce d'accueil du répondeur (service de personnalisation créative du répondeur)			-
2244 : Répondeur			-
2141 et 2210 : Surprise vocale			-
2142 et 2233 : Sonneries			-
2143 et 2255 : Images, fonds d'écran			-
2622 : Sonneries, images et fonds d'écran, surprises vocales			-
888 : Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)			-
888 : SMS d'information			-
2222 : SMS de divertissement			-
<b>SERVICES PRATIQUES ACCESSIBLES PAR NUMÉROS COURTS</b>			
601 : Taxis	Communication décomptée du Forfait à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> min indivisible : 2,50€/appel + 2,50€/min		-
612 : Annuaire	Communication décomptée du Forfait à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> min indivisible : + 2,99€/appel + 2,99€/min		-
615 : Voyance	Communication décomptée du Forfait + 1,35€/appel + 0,34€/min	Communication décomptée du crédit 0,80€/min	-
639 : Horoscope	Communication décomptée du Forfait + 0,29€ la 1 <sup>ère</sup> min indivisible puis 0,142€/palier de 30 secondes indivisibles	Communication décomptée du crédit 0,80€/min	-
811 : Taxi G7			
818 et 819 : SNCF			
828 : Tchatte			
842 : Crédit Mutuel			
844 : BNP Paribas	Communication décomptée du Forfait + 0,12€/min	Communication décomptée du crédit 0,50€/min	-
846 : Crédit Lyonnais			
847 : HSBC			
848 : Société Générale			
849 : BRED			
852 : Crédit du Nord			
861 : Geny Courses			
863 : Astralia			
864 : Horloge Parlante			
866 : Météo France			
	Communication décomptée du Forfait à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde : 0,34€/min		-

	Clients Forfaits	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits Clés 4G
<b>SERVICE APRES-VENTE MOBILE</b>			
Pour une panne sous garantie commerciale d'un mobile (24 mois), acheté par téléphone, sur bouyguetelecom.fr et en boutiques Bouygues Telecom.			
<b>PRÊT D'UN MOBILE</b>			
Prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuit pour les Clients Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule)</li> </ul>	-	-
<b>LES AVANTAGES SENSATION (réservés aux Clients Sensation, engagement 12 ou 24 mois, en France métropolitaine)</b>			
<p><b>Pour tous les forfaits :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le prêt gratuit d'un téléphone sur demande et sous réserve de disponibilité. Prêt gratuit pendant toute la période de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse. A défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.</li> </ul> <p>À partir des Forfaits Sensation 90 Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le téléphone de prêt est d'OS équivalent à celui du mobile d'usage (IOS ou Android).</li> </ul>			
<b>LES AVANTAGES SMARTPHONE (réservés aux Clients Sensation avec Avantages Smartphone, engagement 24 mois, en France métropolitaine)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Facilités de paiement</b>, simples et sans frais (valable avec engagement sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone).</li> </ul> <p>À partir des Forfaits sensation avec Avantages Smartphone 90 Go (engagement 24 mois) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,</b></li> <li><b>Renouvellement à prix préférentiel : offre valable avec réengagement 24 mois.</b></li> <li><b>Votre Smartphone repris à un prix garanti lors de votre prochain renouvellement : offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguetelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectués entre 12 et 25 mois après l'achat.</b> Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la reprise de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.</li> </ul>			
<b>LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT (non inclus dans votre offre)</b>			
Prise en main de votre mobile, pour bien démarrer et profiter pleinement de la technologie. Usage décompté de votre enveloppe internet. Services disponibles uniquement dans les boutiques Bouygues Telecom.			
<b>DÉMARRAGE EXPRESS</b>			
Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications et accompagnement au transfert de contacts.		9,99€	
<b>DÉMARRAGE PREMIUM</b>			
Démarrage du mobile, paramétrage du store d'applications, installation de 3 applications au choix et de l'application Espace Client Bouygues Telecom, premiers pas sur l'application Espace Client Bouygues Telecom, paramétrage d'une boîte mail, accompagnement au transfert de données.		24,99€	
<b>POSE DE PROTÈGE ÉCRAN</b>			
Sur votre téléphone par notre vendeur.		4,99€	

## Description des services mobiles inclus

### • Présentation du n° de l'appelant

Affichage du numéro de l'appelant sur votre écran (sauf n°s masqués).

### • Double appel

Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Vous pouvez y répondre et reprendre ensuite la première conversation.

### • Appel incognito

Masquer votre numéro de façon temporaire en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par #31# ou de façon permanente en souscrivant via le Service Clients.

### • SMS de notification des appels sans message sur répondeur

Envoi automatique d'un SMS (consultable 3 jours) en cas d'appel manqué ou lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture, sans message sur le répondeur. Désactivable au 660 (gratuit en France métropolitaine).

### • Messagerie vocale visuelle

Consultation des messages vocaux directement sur l'écran de votre Smartphone, en France métropolitaine avec mobiles compatibles (liste disponible sur bouyguestelecom.fr).

### • Contrôle parental mobile

Blocage de l'accès aux sites internet pouvant heurter la sensibilité des enfants. Détails sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon Compte » puis Contrôle Parental.

### • Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles

Vocalisation des fonctionnalités du mobile (Mobile Speak™), agrandissement des caractères et amélioration de la visibilité des éléments affichés à l'écran (Mobile Magnifier™). Renseignement : N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits) ou handicapzero.org. Sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 1<sup>ère</sup> installation du logiciel offerte.

### • Service Conférence

Permet de communiquer en simultané avec 2 lignes distinctes (soit un total de 3 participants). Le décompte ou la facturation (notamment en roaming international) de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément par le Client (x2 pour une conférence à 3).

## Options mobiles

### OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS & SMS+

Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) :

- des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08 et vers les numéros courts,
- des SMS+/MMS+.

Gratuite

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr. Pour les cartes prépayées : souscription au 634 ou sur bouyguestelecom.fr.

### OPTION DE BLOCAGE

Cette option permet le blocage (dans un délai de 24h maximum) :

- des communications vers les numéros surtaxés et les numéros courts,
- des SMS+/MMS+,
- de l'internet mobile au-delà de l'enveloppe incluse dans le Forfait (et les options éventuellement souscrites),
- des communications et de l'internet mobile depuis et vers l'étranger et les DOM.
- des paiements sur facture mobile (les achats et abonnements multimédias, les dons par SMS et l'achat de ticket de transport par SMS).

Gratuite  
(disponible uniquement pour les Forfaits 5 Go et moins)

Souscription au 1064, en boutique ou sur bouyguestelecom.fr.

À noter : Cette option est incompatible avec toute autre option (sauf options internet en France métropolitaine, Contrôle parental premium et Pack Sécurité Norton) : elle entraînera la résiliation des autres options incompatibles éventuellement détenues.

Les options blocage et blocage des numéros surtaxés & SMS+ ne bloquent pas les appels vers les numéros :

SAMU : 15, Police : 17, Pompiers : 18, N° d'urgence européen : 112, SAMU Social : 115, Enfance maltraitée : 119, N° d'urgence européen pour les enfants disparus : 116 000, N° d'urgence national pour les personnes déficientes auditives : 114, Information offres box : 670 ou 3106, Rechargement et consultation du solde : 630, Répondeur mobile : 660.

### OPTION CONSOMMATION INTERNET ÉLEVÉE

Cette option permet d'augmenter les montants des paliers de blocage par défaut des consommations internet mobile/MMS en hors forfait pour les Forfaits.

Gratuite

**Sans l'option**, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS est bloqué :

- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 25€ pour les Forfaits 5 Go et moins, ou par palier de 10€ pour les Forfaits 20 Go et plus.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 60€.**

Dans la limite de **300€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier.

**Avec l'option consommation internet élevée**, après atteinte du premier palier, votre dépassement de Forfait internet mobile/MMS devient bloqué :

- En France métropolitaine/Europe/DOM, **par palier de 100€.**
- En dehors de la France métropolitaine, de l'Europe et des DOM, **par palier de 500€.**

Dans la limite de **5000€ cumulés par zone** sur le mois de facturation après le premier palier.

Vous pouvez lever le blocage par SMS ou sur votre Espace Client.

Souscription au 1064. Option incompatible avec l'option de blocage.

### OPTION ONOFF

Cette option permet au client de bénéficier d'un 2<sup>nd</sup> numéro de téléphone mobile français.

3€ / mois TTC

Lorsque le paramètre de l'application « Répondre en wifi/Data » est activé :

- Les **appels reçus, SMS et MMS en 3G/4G** en France métropolitaine sont décomptés de votre enveloppe internet.
- Les **appels reçus, SMS et MMS en WIFI** en France métropolitaine sont non décomptés.

**Si le paramétrage de l'application en Wifi/data est désactivé**, les appels seront décomptés de votre forfait de communication et facturés au-delà prix d'un appel local (0,50€/min).

## Options et recharges Internet

Accessibles en France métropolitaine selon couverture et avec mobile compatible. Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

### Clients Forfaits sensation (SIM seule ou avec Avantages Smartphone) :

Option débit réduit	Gratuite
Disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.	
Option + 100 Mo pour les Forfaits 5 Go et moins (compatible avec option de blocage)	1€/mois
Option + 500 Mo pour les Forfaits 5 Go et moins (compatible avec option de blocage)	3€/mois
Option + 10 Go pour les Forfaits 5 Go et moins (compatible avec option de blocage)	10€/mois
Option Week-end internet illimité (pour les Forfaits 1 Go et plus)	5€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	
Recharge + 500 Mo pour les Forfaits 70 Go et plus, valable 1 mois	3€
Recharge + 10 Go pour les Forfaits 70 Go et plus, valable 1 mois	10€
Recharge + 70 Go pour les Forfaits 70 Go et plus, valable 1 mois	30€
Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les Forfaits 5 Go et 70 Go	2€/mois
Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les Forfaits 90 Go, 150 Go, 200 Go	incluse
Permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile avec un 2 <sup>e</sup> équipement grâce à une 2 <sup>e</sup> carte SIM 3G/4G. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement.	
Option 5G pour les Forfaits Sensation 70 Go et plus	2€/mois
Accès au réseau 5G de Bouygues Telecom et à la qualité HD sur B.tv (accès en France métropolitaine ou en Europe à plus de 50 chaînes TV. Décompté de l'enveloppe internet. Liste des chaînes susceptible d'évoluer). Éligibilité à l'option « Cloud Gaming - PLEIO ». Option payante, 1 <sup>er</sup> mois offert puis 9,99€/mois. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> .	

### Clients Forfaits B&YOU :

Option débit réduit	Gratuite
Disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.	
Option + 100 Mo pour les Forfaits 1 Go et moins (compatible avec option de blocage)	2€/mois
Option + 500 Mo pour les Forfait 1 Go et moins (compatible avec option de blocage)	4€/mois
Option + 10 Go pour les Forfaits 1 Go et moins (compatible avec option de blocage)	11€/mois
Option Week-end internet illimité (pour les Forfaits 1 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées)	8€/mois 1 <sup>er</sup> mois offert
Internet en France métropolitaine depuis votre mobile (hors option multi-SIM) non décompté de l'enveloppe internet les week-ends (du samedi 0h01 au dimanche 23h59, heure métropolitaine).	
Recharge + 500 Mo pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	3€
Recharge + 10 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	10€
Recharge + 70 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	30€
Option multi-SIM internet (3G/4G) pour les Forfaits 20 Go et plus	2€/mois
Permet de partager l'enveloppe internet de votre Forfait mobile avec un 2 <sup>e</sup> équipement grâce à une 2 <sup>e</sup> carte SIM 3G/4G. Celle-ci a son propre numéro de téléphone. Usage réservé à internet, en France métropolitaine uniquement.	

### Clients Forfaits Clés 4G :

Recharge + 1 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	5€
Recharge + 2 Go pour les Forfaits 20 Go et plus, valable 1 mois	10€

Souscription à l'option et activation de la carte SIM depuis l'Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

## Options appels

OPTION WELCOME SOUND	2€/mois
Permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables. Service fourni par Universal Music Online.	

	Carte Prépayée	Forfaits
	(info/démonstration gratuite au 650)	
Achat de tonalité <sup>(1)</sup> vocale sur le mobile au 664	prix d'un appel métropolitain + 1,99€/appel <sup>(2)</sup>	appel décompté du Forfait + 1,99€/appel <sup>(2)</sup>
Achat de tonalité vocale sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>	2€/tonalité	

(1) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (2) Appels décomptés dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## Options étranger

### VERS L'ÉTRANGER

#### • Algérie

5h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	15€/mois
10h d'appels/mois vers tous les fixes d'Algérie (compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus)	30€/mois

#### • Europe/Dom/États-Unis/Canada/Chine

1h d'appels par mois vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	6€/mois
Appels illimités vers tous les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des États-Unis, du Canada et de la Chine	15€/mois

Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Aland (Iles), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Bahamas, Baléares (Les), Belgique, Bermudes, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chine (hors Hong Kong et Macao), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Désirade(La), Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (FR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Wight (Ile de).

Appels depuis la France métropolitaine (hors n° courts et spéciaux) décomptés à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible. Incompatible avec l'option Maîtrise Appels/24h. Pour l'option 1h, au-delà d'1h par mois, les appels sont facturés au tarif en vigueur et les minutes de communication non consommées ne sont pas reportables le mois suivant.

Les illimités sont à usage privé entre 2 individus. Sont interdits : la cession des appels depuis et vers boîtiers radio.

#### • Maghreb/Afrique

1h d'appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique + 50 SMS*	20€/mois
---	----------

Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

\*Ascension, Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sao-Tomé-et-principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Soudan du sud, Somalie, Sainte-Hélène (île), Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tristan da Cunha, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

#### • Turquie

4h d'appels depuis la France vers les fixes et mobiles de Turquie	20€/mois
---	----------

#### • 120 destinations

Appels illimités vers les fixes de 120 destinations	6€/mois
---	---------

Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr

Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Christmas (Îles), Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

## DEPUIS L'ÉTRANGER

### • Option Voyage

Appels émis et reçus et SMS (hors n° courts, spéciaux, SMS+). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

#### Clients Forfaits Bouygues Telecom (hors option de blocage)

Depuis l'Europe et les DOM <sup>(1)</sup>	Option + 100 Mo (compatible avec les Forfaits 5 Go et moins)	100 Mo à utiliser depuis l'Europe et les DOM <sup>(2)</sup>	4€/mois
---	---	--	---------

Offres automatiquement résiliées le jour de l'émission de la deuxième facture du Client après souscription.

La souscription de ces options enclenche la levée automatique des restrictions à l'étranger faites à la demande du Client.

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Depuis la Suisse	Option appels & SMS illimités + 2Go (Compatibles avec les Forfaits 20 Go et plus, hors offres promotionnelles et séries limitées).	Appels et SMS émis et reçus depuis la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe/DOM et la Suisse. 2 Go d'internet mobile à utiliser depuis la Suisse <sup>(2)</sup> .	35€/mois
------------------	---	---	----------

Souscription au 630 ou dans l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Depuis un des pays compatibles <sup>(3)</sup>	Pass internet voyage 1 Go	1 Go à utiliser depuis le pays concerné <sup>(3)</sup>	20€, à consommer dans les 2 mois et valable 7 jours à compter de la 1 <sup>ère</sup> utilisation
---	---------------------------	---	--

Souscription du Pass internet voyage 1 Go accessible depuis l'Espace Client à la page des tarifs à l'international, par SMS (coût d'un SMS depuis la destination visitée) ou au 630.

**(1)** Zone Europe/DOM : Açores (Les), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion (Ile de la), Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Wight (Ile de).

**(2)** A la fin de votre option, facturation en hors forfait au tarif en vigueur.

**(3)** Recharge à consommer parmi les pays suivants, au choix : Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Bahreïn, Barbade, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Canada, Chili, Chine, Chine Taïwan, Colombie, Congo, Congo (République démocratique), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, États-Unis, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Israël (dont Palestine), Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Libéria, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, République centrafricaine, Russie, Rwanda, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Salvador, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sri Lanka, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Viêt Nam, Zambie. À la fin du pass, facturation en hors forfait au tarif en vigueur (voir p. 35 à 42 de « Les Tarifs »). Liste des destinations prévues au 28/02/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.



## Options services

Sans engagement.

CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM QUSTODIO	5€/mois
L'ÉQUIPE	9,99€/mois
PACK SÉCURITÉ NORTON (COMPATIBLE OPTION DE BLOCAGE) La solution tout-en-un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, Smartphone ou tablette)	5€/mois
B.TV - TV EN DIRECT ILLIMITÉE Usage de la TV en direct non décompté de l'enveloppe internet, sous réserve de ne pas avoir épuisé l'enveloppe internet incluse dans l'offre. En cas d'épuisement de l'enveloppe internet : l'usage de la TV en direct reste illimité en WiFi mais <ul style="list-style-type: none"> <li>• il n'est plus possible en 3G/4G si le client a choisi de surfer en vitesse réduite,</li> <li>• il est facturé au tarif internet en vigueur si le Client a choisi la facturation au-delà de l'enveloppe internet.</li> </ul>	5€/mois avec les Forfaits sensation (avec Avantages Smartphone ou SIM seule) 3€/mois avec les Forfaits B&YOU
NETFLIX	À partir de 8,99€/mois
SPOTIFY PREMIUM	9,99€/mois
SPOTIFY FAMILLE	15,99€/mois
BOUQUET PRESSE	9,99€/mois
beIN SPORTS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	14,99€/mois
BOUQUET TV JEUNESSE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	4,99€/mois
FIGHT SPORTS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	1,99€/mois
TRACE (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois
BLACKPILLS (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	2,99€/mois
BOUQUET TV POP CULTURE (hors bonus activés avec les forfaits Sensation) (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	5,99€/mois
EUROSPORT (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	9,99€/mois
MAJELAN (TV décomptée de votre enveloppe internet)	3,99€/mois
TOP SANTÉ (nécessite l'application B.tv, TV décomptée de votre enveloppe internet)	1,99€/mois

Les conditions sont disponibles sur les sites des éditeurs. Éditeurs et contenus au 28/02/2022 susceptibles d'évoluer.

## TV

Tarifification hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

	TV
Carte Bouygues Telecom	0,15€/min
Forfaits Clés 4G	Décompté de votre enveloppe internet
Forfaits	Décompté de votre enveloppe internet


## Tarifification des services de paiement sur facture

Internet + Mobile <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services de contenus à l'acte</li> <li>• Services avec souscription</li> </ul>	De 0 à 20€ par transaction De 0 à 3€ par semaine par service ou de 0 à 10€ par mois par service
Autre Paiement sur facture mobile	Services à l'acte, abonnement mensuel ou hebdomadaire selon tarification de l'éditeur du service.



# Services et options box

Services et options internet	Prix sans engagement
10 COMPTES E-MAILS (hors 4G box) identifiant@Bbox.fr	Inclus dans les offres
ANTIVIRUS ET ANTISPAM MAIL (hors 4G box)	Inclus dans les offres
CONTRÔLE PARENTAL INTERNET BASIQUE	Inclus dans les offres
SERVICES INTERNET GARANTI, SUR DEMANDE (hors 4G box et série irrésistible) Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 100 Go valable 30 jours max. Dès la souscription : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues ou expédiée,</li> <li>• ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max.</li> </ul> En cas d'incident ou de déménagement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée,</li> <li>• ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients</li> </ul>	Inclus dans les offres
PACK SÉCURITÉ NORTON* La solution tout-en un pour protéger jusqu'à 5 équipements (PC, Mac®, Smartphone ou tablette)	5€/mois
SPOTIFY PREMIUM (option disponible pour les clients bbox et mobile).	9,99€/mois sans engagement
SPOTIFY FAMILLE (option disponible pour les clients bbox et mobile).	15,99€/mois sans engagement
OPTION EXTENSION CAPACITÉ MAIL 5 GO (hors 4G box)	2€/mois
ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET (hors 4G box) SMS/MMS métropolitains (hors SMS+ et MMS+). SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50 Ko. (connexion à Bbox requise)	0,12€/SMS et 0,36€/MMS
RECHARGE +50 Go POUR 4G BOX	10€ valable 6 mois
CONTRÔLE PARENTAL PREMIUM QUSTODIO*	5€/mois
<b>TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)</b>	
CONTRÔLE PARENTAL TV	Inclus dans les offres
OPTION MULTI-TV (clients Bbox must Fibre et Bbox ultym Fibre uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 2 options par foyer.	8,99€/mois/décodeur
OPTION MULTI-TV (clients Bbox must VDSL et Bbox ultym VDSL uniquement) Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Limitée à 1 option par foyer. L'option multi-TV peut, dans certains cas, être incompatible avec l'usage simultané de chaînes en HD, d'enregistrements ou de contrôle du direct.	8,99€/mois/décodeur
SALTO Valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym jusqu'au 31/12/2022, sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de deux mois à compter la date effective de la mise en service. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Offre SALTO 6 mois offerts, puis 6,99€/mois pour 4 utilisateurs simultanés. Sans engagement. L'accès au service nécessite de créer un compte SALTO et de consentir aux conditions générales d'abonnement de SALTO. Service disponible sur décodeur Bbox TV, smartphone, tablette, ordinateur. Voir conditions sur salto.fr.	Offert pendant 6 mois puis 6,99€/mois
OPTION EXTENSION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE 60 Go (Clients offre Bbox ADSL/VDSL uniquement, hors Bbox must et hors Bbox ultym)	12€ (activation en paiement unique)
VIDÉO À LA DEMANDE / PASS VIDÉO ILLIMITÉE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique VOD</li> <li>• Bouquet TV Bbox famille</li> <li>• Bouquet TV Bbox jeunesse</li> <li>• Netflix</li> <li>• TFou Max : Clients Bbox must et Bbox ultym</li> <li>• Filmo</li> <li>• Pass adultes</li> <li>• Salto</li> <li>• Disney+</li> </ul>	Paiement à l'acte 14,99€/mois 9,99€/mois À partir de 8,99€ /mois 3,99€/mois 6,99€/mois À partir de 9,99€ 9,99€/mois 8,99€/mois
BOUQUET TV Bbox CINÉ	14,99 €/mois
BOUQUET TV Bbox GRAND CINÉ	16,90€/mois
EUROSPORT	9,99€/mois
OCS	12€/mois
beIN SPORTS	14,99€/mois
BOUQUETS ADULTE	À partir de 11€/mois
BOUQUETS INTERNATIONAUX	À partir de 4,99€/mois

TÉLÉVISION (sous réserve d'éligibilité TV)		Prix sans engagement
CHAÎNES À L'UNITÉ		À partir de 1€/mois
Liste des chaînes composant les bouquets TV, des bouquets TV, des éditeurs, contenus, tarifs et des chaînes à l'unité prévus au 28/02/2022 et susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client.		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur lesoffrescanal.fr ou en contactant CANAL par téléphone au 3910 (0,25€ / min + prix appel).         </div>		
<p>Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.</p> <p>Les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence) sont réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs. Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès. Regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.</p>		
Services et options téléphonie (hors 4G box)		Prix sans engagement
<b>RÉPONDEUR (661)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Double appel</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés)</li> </ul>		Inclus dans les offres
<b>RAPPEL DU DERNIER APPELANT</b>		Inclus dans les offres
<b>TRANSFERT D'APPEL</b>		Inclus dans les offres
<b>APPEL INCOGNITO</b>		Inclus dans les offres
<b>RENOI D'APPEL</b>		Inclus dans les offres
<b>OPTION 1H MAGHREB (Maghreb : Algérie, Tunisie et Maroc)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1h d'appels par mois non reportables vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux).</li> </ul> Les appels vers les fixes du Maroc inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du Forfait (sauf n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553).		9€/mois
<b>OPTION 6H VERS FIXES D'ALGÉRIE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6h d'appels par mois non reportables vers les fixes d'Algérie.</li> </ul>		9,99€/mois
<b>OPTION APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE (compatible avec l'offre Bbox fit seulement)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud depuis votre ligne Bbox fixe. Jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.</li> </ul>		6€/mois
<b>OPTION DE BLOCAGE DES NUMÉROS SURTAXÉS (pour les appels VoIP passés depuis la Bbox)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette option permet le blocage (dans un délai de 48h maximum) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- de l'émission des communications vers les numéros surtaxés commençant par 08,</li> <li>- de l'émission des communications vers les numéros courts.</li> </ul> </li> </ul> Souscription au 1064.		Gratuit

# Autres options et frais annexes

## Offres mobiles et Clés 4G

	Clients Carte Prépayée	Clients Forfaits	Clients Forfaits Clés 4G
Changement de numéro mobile • avec numéro aléatoire	-	18€	-
• avec numéro personnalisé <sup>(1)</sup>	-	25€	-
Délivrance du code PUK <sup>(2)</sup>	7,50€		
Alerte SMS <sup>(3)</sup>	-	GRATUIT	-
Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois) <sup>(4)</sup>	-	7€/mois	
Remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du Client	-	7,50€	
Délivrance du code de déverrouillage des équipements	GRATUIT		
Remplacement de la carte SIM / carte eSIM	20€		
Archivage messages vocaux via appel au 660 <sup>(5)</sup>	-	GRATUIT	
Frais pour rejet de prélèvement	-	10€	
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	-	7,50€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour résiliation option mobile au Service Clients	-	7,50€ au 1064 et en boutique. Gratuit sur bouyguestelecom.fr.	
Frais de traitement pour migration offre mobile au Service Clients	-		
Frais de traitement pour changement d'IBAN (RIB) au Service Clients <sup>(6)</sup>	-		
Frais de traitement de la demande de résiliation Ces frais sont appliqués pour une demande de résiliation qui ne fait pas suite à une portabilité sortante du numéro.	-	7,50€	
Frais de la location d'un smartphone de prêt pour casse et vol à la suite du mois de prêt : • Smartphone standard • Smartphone premium • Smartphone iPhone	-	16€/mois 30€/mois 30€/mois	-
Frais en cas de non restitution ou de dégradation hors location : • Smartphone standard • Smartphone premium • Smartphone iPhone • Le chargeur • La batterie • Le cache batterie • Le câble USB	-	192€ 360€ 360€ 30€ 30€ 10€ 10€	-

(1) Personnalisation des 4 derniers chiffres sous réserve de disponibilité. (2) Dans la limite de 9 essais erronés de code PUK : au-delà, blocage définitif de la carte SIM. (3) SMS d'information adressé dans la journée. (4) Votre durée d'engagement sera prolongée d'autant. (5) Archivage pendant 12 mois. (6) Validation du nouvel IBAN après contrôle et au plus tard après le premier prélèvement réalisé avec succès.

## Offres box

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour Bbox fit Fibre, Bbox must Fibre et Bbox ultym Fibre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fibrage supplémentaire inférieur à 50 mètres,</li> <li>- Fibrage supplémentaire supérieur à 50 mètres.</li> </ul> </li> <li>• Pour tous les Clients box : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de déplacement (hors 1<sup>ère</sup> installation), y compris pour rendez-vous non honoré ou installation du Client non conforme (branchement électrique ou branchement entre les différents équipements ou installation électrique non conformes),</li> <li>- Frais de restitution des équipements en boutique Bouygues Telecom.</li> </ul> </li> </ul>	<p>25€ 75€</p> <p>jusqu'à 125€/rendez-vous 10€</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour Bbox fit Fibre, Bbox must Fibre, Bbox must Smart TV : Frais d'option d'installation Clé en main, avec la mise en service des équipements.</li> </ul>	60€
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais en cas de non restitution du matériel sous 45 jours ou de dégradation (équipements loués ou mis à disposition): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour Bbox Zone non dégroupée (ADSL), Bbox fit (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile), Bbox must et Bbox ultym (ADSL, VDSL ou Fibre jusqu'au domicile) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bbox, 70€</li> <li>• Décodeur Bbox TV, 180€</li> <li>• Module ou boîtier de terminaison optique (pour la Fibre jusqu'au domicile), 40€</li> <li>• Support d'enregistrement (carte SD 128 Go ou support USB 128 Go), 60€</li> <li>• CPL pour les Clients ayant souscrit au Multi-TV (Fibre et VDSL), 110€</li> <li>• Répéteur WiFi 5 et répéteur WiFi 6, 80€</li> <li>• Carte micro SD (avec Bbox 4K), 30€</li> </ul> </li> <li>- Pour 4G box, 75€</li> <li>- Pour 5G box, 250€</li> <li>- Pour toutes les box: Alimentation de la box manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV, de dégradation d'un accessoire 20€ / accessoire</li> </ul> </li> <li>• Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du bonus Clé 4G 20Go de l'offre Bbox ultym) sous 30 jours ou de dégradation 59,90€</li> <li>• Frais en cas de non restitution de la Clé 4G (dans le cadre du service internet garanti) sous 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox, ou de dégradation 59,90€</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de changement du numéro de téléphone fixe <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec numéro aléatoire 18€</li> <li>- Avec numéro personnalisé 25€</li> </ul> </li> </ul>	
<p>Pour les Clients box Fibre et VDSL : Service d'intervention à domicile : aide d'un technicien pour l'installation et la configuration des équipements.</p>	Jusqu'à 125€
Frais pour rejet de prélèvement	10€
Frais de traitement pour règlement de votre facture par carte bancaire	7,50€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Construction de ligne	39,99€
Frais de traitement pour changement de mode de paiement ou d'IBAN (RIB) <sup>(1)</sup>	7,50€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
Relevé de consommation à 10 chiffres. Permet ponctuellement d'obtenir le détail d'une des 11 dernières factures déjà émises, des communications à 10 chiffres passées depuis votre fixe.	10€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier papier (jusqu'à 12 duplicatas)	7,50€
Duplicata de factures déjà produites et envoyées au Client par courrier électronique (jusqu'à 12 duplicatas)	6€ en boutique et au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de traitement pour paramétrage WiFi <ul style="list-style-type: none"> <li>- Changement du nom du réseau WiFi et du mot de passe sur la Bbox</li> <li>- Configuration des plages horaires WiFi sur la Bbox</li> <li>- Configuration d'un périphérique client pour appairage WiFi à la Bbox</li> </ul> </li> </ul>	9€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de traitement pour paramétrage avancé de la Bbox <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration avancée pour usage spécifique (pare-feu, DHCP, redirection de ports, accès à distance, ...)</li> </ul> </li> </ul>	9€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de traitement pour paramétrage d'un périphérique <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration d'un logiciel e-mail sur un périphérique du client (serveurs POP, SMTP, ...)</li> </ul> </li> </ul>	6€ au 1064. Gratuit sur bouyguestelecom.fr

(1) Validation du nouvel IBAN après contrôle et au plus tard après le premier prélèvement réalisé avec succès.

# Conditions générales de service pour les consommateurs au 14 décembre 2021

Nous vous présentons les conditions dans lesquelles nous commercialisons nos offres de Services **pour des usages privés**. Si vous êtes professionnel, seules s'appliquent les Conditions Générales de Service Pro. Nous vous invitons à lire votre Contrat qui est constitué des Conditions Générales de Service (avec leur Annexe Pratique), du récapitulatif contractuel, du formulaire ou de la confirmation de souscription, et des « Tarifs ». Les termes soulignés dans le texte sont ceux expliqués dans l'Annexe Pratique.

## 1. A savoir

### 1.1 Les radiofréquences

Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé mais des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Le CIRC (Centre International de Recherche sur le Cancer) a classé comme « peut-être cancérigènes pour l'homme » les champs électromagnétiques radiofréquences (groupe 2B). Les autorités sanitaires recommandent de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent des précautions aisées à mettre en œuvre. C'est pourquoi, nous vous conseillons de vous reporter à l'Annexe Pratique où vous trouverez l'ensemble des Précautions d'usage et de sécurité à respecter.

**En particulier, en utilisant un kit oreillette pendant vos appels téléphoniques, vous éloignez le mobile de votre corps et réduisez ainsi votre exposition aux champs électromagnétiques. Vous devez également respecter les conditions d'usage fixées par le fabricant dans la notice de votre téléphone qui peut vous indiquer une distance à maintenir entre votre corps et le mobile en communication. L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail (ANSES) recommande notamment pour les enfants et les adultes utilisateurs intensifs de recourir aux terminaux mobiles affichant les DAS les plus faibles. Elle recommande également un usage modéré et encadré des technologies de communication sans-fil par les enfants.**

**Nous vous invitons également à suivre l'état de la recherche scientifique sur les sites suivants : Portail de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr) – Portail de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/health> - Portail d'information du Gouvernement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)**

### 1.2 La protection des mineurs

Le Service box TV dispose d'un service de contrôle parental accessible via un code confidentiel à 4 chiffres personnalisable à tout moment. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs).

Ces programmes sont susceptibles de causer aux mineurs des troubles durables. Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

Par ailleurs, regarder la télévision, dont les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans, peut entraîner des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration ou dépendance aux écrans.

## 2. Les caractéristiques de nos services

### 2.1 Les Services que nous vous fournissons

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous vous proposons les Services suivants, avec un Équipement compatible.

**Des Services Mobiles** donnant accès depuis un réseau mobile et une Carte SIM ou Carte eSIM :

- à un Service Mobile permettant d'émettre et de recevoir des communications ; et/ou
- à un Service Internet Mobile permettant l'accès à internet.

**Des Services Fixes** donnant accès à l'adresse de souscription (comprenant le cas échéant l'étage et/ou le numéro d'appartement) à internet, et le cas échéant à la téléphonie fixe et/ou à la télévision, sous réserve que vous soyez éligible aux Technologies proposées.

Pour bénéficier de nos Services Fixes à votre adresse, notamment en cas de déménagement, vous devez tester l'éligibilité de votre adresse, et selon celle-ci, souscrire à une de nos offres fixes telles que proposées dans « les Tarifs » en vigueur au jour de cette nouvelle souscription.

Nous vous informerons, dans le cas où, en cours de Contrat :

- votre adresse serait nouvellement éligible à la fibre ;
- le réseau xDSL serait remplacé par la fibre, conformément à la réglementation et nécessiterait un changement technologique à votre adresse.

Pour les Services Fixes via le réseau fibre optique jusqu'au domicile, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile est nécessaire pour procéder à une Installation pendant laquelle vous devrez être présent.

Vos Services vous permettent également d'accéder à des services fournis par des éditeurs tiers, qui le sont sous leur responsabilité.

Pour bénéficier de nos Services, vous devez :

- disposer d'un Matériel compatible ;
- mettre en service les Équipements que nous vous confions. Vous en devenez gardien et supportez en conséquence les risques comme le vol, la perte ou la détérioration. À ce titre, nous vous conseillons de les assurer. Pendant toute la durée de mise à disposition, vous ne pouvez ni les céder, louer, prêter sous quelque forme que ce soit à un tiers.

Des Mesures de gestion de trafic (priorisation des communications ou réduction des Débits, en cas de congestion d'un Service) sont mises en œuvre afin de faciliter la transmission des données. Ces mesures peuvent avoir pour effet d'allonger provisoirement la durée de téléchargement de contenus.

Par ailleurs, afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de réseau ont décidé de se réunir afin de permettre à chacun de bénéficier d'un service voix et internet mobile dans certaines zones jusqu'alors dépourvues de couverture mobile, dites zones blanches.

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons les informations relatives à ces opérations.

Dans le cadre de notre politique de sécurité, nous appliquons les mesures de sécurité nécessaires à la prévention des incidents et mettons en œuvre les moyens nous permettant de réagir à un incident pour limiter l'indisponibilité des Services et l'impact sur vos données.

Vos Services peuvent comporter un accès à une liste de chaînes de télévision, de bouquets et de services comme par exemple, la vidéo à la demande, qui sont susceptibles d'évoluer. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai raisonnable et par tout moyen (affichage d'un message d'alerte sur la chaîne, ou envoi d'un SMS ou d'un courrier électronique par exemple).

Pour nos Services, les communications qualifiées d'illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. En fonction de l'offre souscrite, les seuils indiqués peuvent être revus à la hausse selon les conditions définies dans « les Tarifs ». Concernant nos Services Mobiles, le débit peut être réduit au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

Nous mettons à votre disposition dans votre Espace Client des suivis de consommations adaptés à votre offre. Vous trouverez également dans « Les Tarifs » l'ensemble des informations sur :

- les numéros et services soumis à des conditions particulières ;
- les Services adaptés aux personnes handicapées.

### 2.2 Nos engagements sur les Services

**Pour nos Services Mobiles :** mise en service dans un délai de 8 jours suivant la réception de votre dossier complet comprenant les Pièces Justificatives ou, pour les offres prépayées, de votre première communication. En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite, d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les Forfaits des Services Mobiles ou d'un report de la durée d'utilisation de votre crédit pour Carte Prépayée.

**Pour nos Services Fixes :** mise en service dans un délai de 30 jours à compter de la date de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date à laquelle l'Installation a été réalisée. En cas de dépassement de ce délai, vous bénéficiez, sauf faute de votre part, sur demande écrite, d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours.

En cas d'interruption totale d'un de vos Services ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous le rétablissons dans un délai de 2 semaines maximum. Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour les Services non fournis selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

### 2.3 L'utilisation de vos Services

Nous vous rappelons que vos Services sont à des fins exclusivement privées. Certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager vos Équipements, Matériels et données ou de permettre à des tiers d'y accéder à votre insu. Il est nécessaire d'utiliser un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour vos logiciels, de télécharger des applications connues

et fiables et de sauvegarder régulièrement vos données. Pour les services édités par des tiers, vous devez, en cas de problème, contacter l'éditeur. N'oubliez pas de modifier vos identifiants de connexion dès la souscription, puis régulièrement.

Afin de pouvoir acheminer vos appels d'urgence vers le bon centre de secours, nous avons besoin de connaître votre localisation au moment de l'appel. Si vous appelez en Wi-Fi, cette localisation provient de votre mobile. Vous devez donc veiller à activer sa localisation GPS et retirer le mode avion avant de passer votre appel.

En cas de vol ou de perte de la Carte SIM ou d'un téléphone mobile compatible Carte eSIM, informez-nous par téléphone pour que nous suspendions immédiatement votre ligne mobile. Vous pouvez ensuite vous rendre sur votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou envoyer un courrier au Service Clients « vol » (avec la copie de votre dépôt de plainte) ou « perte ». Nous vous adressons sur demande une nouvelle Carte SIM ou un nouveau profil Bouygues Telecom d'une Carte eSIM dans les 5 jours dont le prix est indiqué dans « les Tarifs ». Vous pourrez procéder à sa mise en service sur votre Espace Client et en contactant le Service Clients. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

### Les usages qui ne sont pas autorisés :

Concernant les Services, vous ne devez pas :

- les utiliser pour créer un serveur vocal et/ou rerouter et/ou détourner des communications ;
- en détourner la finalité comme par exemple insérer la Carte SIM destinée au Service Mobile dans tout Équipement permettant d'accéder au Service Fixe ou inversement ;
- les dégrader.

La liste de ces usages non autorisés comprend :

- la cession, c'est-à-dire la commercialisation ou la transmission de votre Service ou de votre Équipement Fixe sans notre accord ;
- l'utilisation d'un Service générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radioles messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;

Concernant les logiciels intégrés dans l'Équipement Fixe (hors spécificités open source), vous ne devez pas :

- démonter, décompiler, décomposer, examiner ou analyser de quelque manière que ce soit les logiciels ;
- modifier, adapter les logiciels ou créer des logiciels dérivés ;
- extraire les logiciels à quelques fins que ce soit, et en particulier à des fins de commercialisation ;
- diffuser des informations ou analyses relatives aux performances des logiciels (notamment des tests de performance).

Concernant l'Équipement Fixe, vous devez respecter les instructions d'utilisation et ne pas installer des logiciels autres que ceux que nous (ou nos éditeurs partenaires) vous mettons à disposition ou proposons au téléchargement. Vous ne devez pas utiliser les Services et l'Équipement Fixe à des fins de Piratage. Par ailleurs, vous êtes redevable des frais de réparation de l'Équipement Fixe que nous mettons à votre disposition, en cas d'utilisation non conforme à sa destination, à son usage habituel ou à son mode d'emploi, ou en cas d'accident, de surtensions électriques, d'intervention de personnes non habilitées par Bouygues Telecom.

Vous devez veiller à ce que votre accès à internet ne soit pas utilisé à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par des droits voisins sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur ou les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie des secteurs culturels et numériques.

Elles sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès à internet.

### Les usages raisonnables en dehors de la France métropolitaine

Des seuils d'usage raisonnable s'appliquent à l'utilisation des Services en dehors de la France métropolitaine. Une utilisation de vos Services au-delà des seuils suivants peut donner lieu à une facturation :

- une consommation du Service et une présence plus élevée dans l'Espace Économique Européen/DOM qu'en France métropolitaine, pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur 15 jours après vous avoir prévenu et en l'absence de la modification de vos usages ;
- une inactivité prolongée d'une Carte SIM ou d'un profil Bouygues Telecom d'une Carte eSIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive dans l'Espace Économique Européen/DOM, pouvant

donner lieu à facturation au tarif en vigueur 15 jours après vous avoir prévenu et en l'absence de la modification de vos usages ;

- une consommation du Service plus élevée en dehors de la France métropolitaine (hors Espace Économique Européen/DOM) qu'en France métropolitaine pendant une durée prolongée pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur.

### 2.4 Le prix de nos Services

Les informations tarifaires sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Ils peuvent également comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande (ou après) ;
- des frais de mise en service ;
- des frais de résiliation dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée, avec ou sans période initiale d'engagement ;
- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre) ;
- les éventuels frais dus notamment en cas de réparation, perte ou vol de l'Équipement Fixe.

Lorsqu'un prix est lié à une période d'engagement, nous ne modifierons pas ce prix pendant cette période, sauf en cas d'application de la Formule d'Indexation. Dans ce cas, nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

### 2.5 Les modalités de paiement

Vous recevez une facture électronique et disposez à tout moment de la faculté d'obtenir une facture papier.

Sauf modalités commerciales différentes, vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement.

Pour les Services Fixes, les Forfaits et les Forfaits internet Mobile, votre facture est payable dans les 14 jours suivant la date de facturation mensuelle.

Si vous avez choisi le prélèvement automatique, vous pouvez en modifier la date à tout moment sur votre Espace Client. Toutefois, les week-ends, jours fériés et chômés peuvent entraîner des variations sur la date de prélèvement.

La facturation débute à la date effective de mise en service.

Vos communications en dehors de la France métropolitaine sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

En cas d'inscription sur le fichier Preventel, retard, incident de paiement ou Augmentation substantielle des consommations en cours de Contrat, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou, avec votre accord, faire varier la date de facturation.

## 3. Les informations relatives à votre Contrat

Votre Contrat est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale d'engagement (24 mois maximum), selon l'offre (promotionnelle ou non) que vous avez choisie.

Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'Équipement, ou de la souscription à l'offre si votre offre n'inclut pas d'Équipement, pour renoncer à votre Service. Vous pouvez le faire en utilisant le modèle de formulaire de rétractation ou en nous contactant au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous avez ensuite 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous renvoyer à vos frais l'Équipement Fixe, à défaut il vous sera facturé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute au délai de mise en service. Si vous avez demandé l'exécution du Service au cours de la période de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation.

Pour conclure votre Contrat depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), vous devez :

- disposer d'une adresse e-mail valide en France métropolitaine ;
- choisir votre Service ;
- Vérifier votre commande (et le cas échéant la modifier) et prendre connaissance et accepter les conditions contractuelles de votre Service (nous vous confirmerons votre souscription par courrier électronique) ;
- activer la ligne depuis le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) dans les 15 jours qui suivent la réception du colis. À défaut, votre Contrat sera résilié.

En cas d'évolution du prix de votre Service (hors application de la Formule d'Indexation) et/ou de modification de votre Contrat, nous vous communiquerons, sur support durable, tout projet de modification au moins 1 mois avant son entrée en vigueur. Vous pourrez alors résilier votre Contrat sans frais jusque dans un délai de 4 mois suivant cette notification, exceptée si les modifications :

- sont toutes exclusivement à votre bénéfice ;
- ont un caractère purement administratif et n'ont pas d'incidence négative pour vous ;
- découlent directement de la législation applicable.



Nous pouvons transférer votre Contrat à un tiers. Dans l'hypothèse où votre Contrat serait modifié par le tiers, vous bénéficiez des dispositions ci-dessus, relatives à la « modification de votre Contrat ».

## 4. Nos modes de contacts

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et, en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur. Pour nous contacter, vous pouvez :

- 1) vous rendre sur votre Espace Client sur le site [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) ou contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, TSA 59013, 60643 CHANTILLY CEDEX.
- 2) Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au **Service Consommateurs Bouygues Telecom, TSA 59013, 60643 CHANTILLY CEDEX**, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

**Vous ne devez pas utiliser ces adresses pour le retour de vos Équipements.**

En l'absence de réponse dans ce délai, vous bénéficierez, sur demande écrite au Service Consommateurs :

- **pour nos Services Fixes** : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
  - **pour nos Forfaits** : d'une minute d'appel offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes ;
  - **pour nos cartes prépayées** : d'un report de la durée de votre crédit égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai. Ce report ne peut pas excéder 30 jours.
- 3) Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisir le Médiateur des communications électroniques sur son site internet ([www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)) ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

Sans préjudice de vos droits à indemnisation prévus au Contrat, vous bénéficiez de toutes vos voies de recours légales.

## 5. Le portage de votre numéro

Vous pouvez demander le portage de votre numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). Le portage de votre numéro n'est possible que si la ligne à porter est active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, a été résiliée auprès de votre ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO). Vous nous mandatez afin de résilier en votre nom et pour votre compte le contrat auprès de votre ancien opérateur. Nous vous recommandons à cet effet de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur. Cette résiliation prendra effet avec le transfert effectif de votre numéro.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre numéro, vous pouvez consulter les [Modalités de réaffectation d'un numéro](#).

Vous pouvez bénéficier, sur demande, d'une indemnisation en cas de :

- retard de portage de votre numéro, auprès de l'opérateur responsable de ce retard, correspondant au cinquième du prix mensuel de votre abonnement par jour de retard, jusqu'au rétablissement du Service ;
- perte de votre numéro pendant la procédure de portage, auprès de l'opérateur responsable de la perte, correspondant à 24 fois le prix mensuel du Service ;
- non-présentation du technicien à rendez-vous de mise en service, correspondant au cinquième du prix mensuel du Service jusqu'à la présentation effective du technicien au nouveau rendez-vous, ou annulation de ce rendez-vous par vos soins.

Pour les Carte Prépayées, en cas de retard de portage ou de perte de numéro, l'indemnisation est calculée au prorata de la validité du crédit restant, ramené à 30 jours.

## 6. La limitation ou la suspension de votre ligne

### 6.1 Après vous avoir contacté

Sauf motif légitime porté à la connaissance de Bouygues Telecom et sauf régularisation pour le 1) suivant, nous limitons (impossibilité d'émettre des communications électroniques) les Services Fixes et les Services Mobiles et les suspendons 9 jours après en cas de :

- 1) non-paiement d'une facture, d'une avance sur consommation en cours de Contrat, d'une échéance ou de frais de mise en service ;
- 2) détournement de la finalité des Services comme par exemple insérer la Carte SIM destinée au Service Mobile dans tout Équipement permettant d'accéder au Service Fixe ou inversement ;

3) non-respect de vos autres engagements, à l'exception des cas de suspension immédiate ci-dessous.

### 6.2 Immédiatement

Nous suspendons immédiatement les Services Fixes et les Services Mobiles dans les cas ci-dessous :

- en cas de fausse déclaration, usurpation d'identité, défaut de régularisation d'un dossier incomplet ou de fourniture des Pièces Justificatives ;
- en cas d'utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, Piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Dans tous les cas :

- la limitation de vos Services Fixes ou Services Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers ;
- les prix des Services restent dus.

## 7. La résiliation de votre Contrat

### 7.1 La résiliation à votre initiative

Vous pouvez résilier votre Contrat soit par courrier postal avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée, soit en demandant le portage de votre numéro. D'autres modes de résiliation peuvent vous être proposés, informez-vous sur votre Espace Client.

Dans tous les cas :

- en cas de résiliation anticipée, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement. Si vous bénéficiez d'une promotion tarifaire, vous perdrez la remise en cas de résiliation au cours de la durée d'engagement et vous serez facturé sur la base des mois pleins restant dus.
- Si vous justifiez d'un motif légitime, vous pouvez résilier sans frais ou en cas de Carte Prépayée demander le remboursement du crédit restant.

Les motifs légitimes de résiliation sont notamment les suivants :

- échec de la procédure de portage de votre numéro de téléphone de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- Service Mobile et/ou Service Internet Mobile inaccessible depuis votre domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- indisponibilité du Service Internet Mobile, pendant une durée de 2 semaines consécutives, dans le mois suivant sa mise en service ;
- absence de Services Fixes pendant 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ou de l'Installation de l'Équipement Fixe ;
- déménagement dans une zone en France métropolitaine où le Service est inaccessible depuis son nouveau domicile, ou pour une longue durée, hors du territoire métropolitain ;
- handicap ou maladie rendant impossible l'utilisation des Services, ou décès ;
- notification de recevabilité en commission de surendettement des particuliers ;
- chômage suite à un licenciement d'un CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement de l'offre ;
- mise en détention, pour une durée minimum de 3 mois, dans un établissement pénitentiaire ;
- force majeure telle que définie par la loi et les tribunaux français ;
- non-respect de nos engagements.

Dans tous les cas, la résiliation de votre offre prendra effet dans un délai de 10 jours au plus tard après la date de réception des pièces justificatives ou à compter de la réception du mail de prise en compte de la résiliation de notre part, pour les 4 premiers motifs.

Vous disposerez :

- **Pour les Services Mobiles**, de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la **Carte SIM** ou effacer le profil Bouygues Telecom de votre **Carte eSIM**, et contre remboursement le kit mobile en parfait état, au lieu qui vous sera indiqué.
- **Pour les Services Fixes**, de 45 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre l'**Équipement Fixe**. A défaut, des frais de non-restitution seront facturés. Dans tous les cas, vous devez nous régler les sommes dues au titre du Contrat, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

La résiliation d'un service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat. La résiliation des services fournis par les tiers s'effectue auprès de ces derniers.

### 7.2 La résiliation à notre initiative

Nous pouvons résilier votre Contrat sans vous verser d'indemnité :

- avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté au-delà de votre période initiale d'engagement ;

# vos conditions générales de service

## 56

- à partir du 10<sup>ème</sup> jour suivant la suspension de votre ligne et sauf en cas de régularisation dans les cas suivants : non-paiement d'une facture, d'une échéance ou de frais de mise en service, dossier incomplet ;
- impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile pour le réseau fibre optique ;
- absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

## 8. Les informations sur vos données

### 8.1 Inscription à l'annuaire universel

Vous pouvez nous communiquer, sous votre responsabilité, vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, adresse postale complète ou non, adresse électronique) en vue de les faire figurer gratuitement dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements.

Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires internet et services de renseignements téléphoniques. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection (interdiction d'utiliser vos informations à des fins commerciales) et anti-annuaire inversé (impossibilité de retrouver vos informations personnelles à partir de votre n° de téléphone) ou en nous communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) ou auprès du Service Clients.

### 8.2 Inscription sur Bloctel

Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours. L'inscription se fait sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>. ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel 6, rue Nicolas Siret.

### 8.3 Traitement des données personnelles

Les traitements de données personnelles mis en oeuvre par Bouygues Telecom sont décrits dans notre politique de confidentialité, accessible sur notre site internet : <https://www.corporate.bouyguetelecom.fr/mentions-legales>. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à Bouygues Telecom, Service Informatique et Libertés, 13/15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon-la-Forêt, ou par mail : [informatiqueetlibertes@bouyguetelecom.fr](mailto:informatiqueetlibertes@bouyguetelecom.fr).

Vous pouvez également émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès ou effectuer une demande de portage dans les conditions décrites dans le FAQ 4 disponible sur notre site internet.

## ANNEXE PRATIQUE :

**Augmentation substantielle des consommations** : lorsque vous avez dépassé le montant de vos redevances périodiques de plus de 20€ en consommation et services.

**Carte SIM / Carte eSIM** : pour les Services Mobile, elle peut être achetée seule ou associée à un Équipement de votre choix, à une clé 4G d'accès à internet, ou être dans un kit mobile Bouygues Telecom. La Carte eSIM est directement intégrée dans un téléphone mobile compatible et permet de télécharger un profil Bouygues Telecom.

**Combiné et lignes téléphoniques** : votre téléphone doit être analogique à numérotation par fréquence vocale et respecter les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes xDSL, vous devez disposer d'une ligne analogique isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné. Sauf si vous avez décidé de conserver votre numéro de téléphone fixe, nous vous attribuerons un nouveau numéro non géographique.

**Débits** : sauf mention contraire, les débits indiqués sont des maximums théoriques. Ils varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, ainsi que de l'Équipement et du Matériel utilisés. Ces paramètres peuvent par exemple influencer sur la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail, ou impacter la qualité de visionnage d'une vidéo.

Ces paramètres peuvent par exemple influencer sur la durée de téléchargement d'une page internet, d'un mail, ou impacter la qualité de visionnage d'une vidéo.

Pour les Services Fixes, les débits et les offres accessibles dépendent en outre :

- de la compatibilité de la ligne qui raccorde votre logement à nos installations ou à celles d'un opérateur tiers en Zone non dégroupée ;
- de la couverture 4G et/ou 5G le cas échéant à l'intérieur des bâtiments lorsque le Service Fixe est fournie avec cette technologie ;
- du mode de raccordement des équipements de votre réseau domestique comme par exemple un câble ethernet, le Wi-Fi, le courant porteur en ligne (CPL).

Bbox	ADSL	VDSL	Fibre jusqu'à 300 Mbit/s	Fibre jusqu'à 1 Gbit/s	Fibre jusqu'à 2 Gbit/s
Descendant	Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s.	Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s
Montant	Débit montant jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.	Débit montant jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).	Jusqu'à 200 Mbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s	Jusqu'à 600 Mbit/s
Accès TV	Débit descendant minimum de 3,6 ou 4,5 Mbit/s selon la zone dégroupée (7,7 Mbit/s pour la TV HD)		Pas de débit minimum		

Le débit descendant minimum est de 128 Kbit/s.

### Pour les Services Mobiles :

#### Pour la 2G, 3G+, 4G, 4G+ :

Les débits maximums théoriques descendants sont :

- jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+ et l'agrégation des bandes de fréquences ;
- jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes en 4G ;
- jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes en 3G+ ;
- jusqu'à 236 Kb/s en 2G.

Les débits maximums théoriques montants sont :

- jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s en 4G+ selon les zones couvertes en 4G+ et l'agrégation des bandes de fréquences ;
- jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes en 4G ;
- jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s, selon les zones couvertes en 3G+ ;
- jusqu'à 118 Kb/s en 2G.

#### Pour la 5G :

Les débits maximums théoriques descendants sont selon les bandes de fréquences agrégées :

- avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G.
- avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G.

Les débits maximums théoriques montants sont selon les bandes de fréquences agrégées :

- avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s.
- avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) pour connaître votre couverture et éligibilité.

**Dégroupage Partiel ou Total pour l'xDSL** : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel (l'abonnement auprès de l'opérateur historique est nécessaire pour bénéficier de certains services type fax, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement...), l'abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers est maintenu et vous restez redevable des factures correspondantes. Vous nous donnez mandat en cas de dégroupage total afin que nous résiliions votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Il n'entraîne pas la résiliation automatique des autres services auxquels vous pouvez avoir souscrit auprès d'un autre opérateur, et que vous devez résilier directement auprès de lui.

### Équipement(s) :

- L'Équipement Mobile** : logiciel intégré dans la Carte SIM ou Carte eSIM.
- L'Équipement Fixe** : la box, le cas échéant le(s) décodeur(s) box TV, la Carte SIM, le(s) répéteur(s), ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation, boîtier de raccordement...). Il intègre des logiciels et Technologies (dont les mises à jour nécessaires au fonctionnement des Services Fixes) qui sont la propriété de Bouygues Telecom et/ou de tiers ainsi que des logiciels open source dont la liste figure sur <http://floss.bbox.fr>, et/ou est accessible depuis les menus de l'équipement.

**Formule d'Indexation** : votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice retenu



pour la Formule d'Indexation est l'indice du « coût horaire du travail révisé – Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication » publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site internet de l'Insee [www.insee.fr](http://www.insee.fr) rubrique Indices.

**1) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :** Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien)/indice ancien.

**2) Calcul du prix mensuel révisé :** Prix révisé = Prix ancien x (1 + variation de l'indice en %)

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

**Installation :** Une installation à domicile est nécessaire pour le réseau fibre optique. Si une autorisation est nécessaire en vue de cette installation, vous devez en disposer au moment du rendez-vous avec le technicien. Si l'installation nécessite un investissement supérieur au montant cumulé de 3 mois d'abonnement pour les Services Fixes ou que l'installation suppose une intervention technique spécifique, nous pourrions résilier le Contrat.

**Matériel :** désigne l'équipement nécessaire pour l'utilisation des :

**Services Fixes :**

- Combiné téléphonique.
- Téléviseur : écran plat ou projecteur avec prise, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La résolution HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI et nécessite des contenus compatibles. La résolution 4K est disponible avec le décodeur TV compatible, un téléviseur compatible, un câble et un port HDMI compatibles, du réseau technologie FTTH et nécessite des contenus compatibles.
- Ordinateur avec connectique Ethernet ou Wi-Fi, tablette ou téléphone mobile avec Wi-Fi et tout autre équipement disposant d'une connectique Ethernet ou Wi-Fi.

**Services Mobiles :**

- Carte SIM ou eSIM.
- Téléphone compatible avec les Technologies mobiles.

**Mesures de gestion de trafic :** désigne les mesures raisonnables ou exceptionnelles mises en œuvre par Bouygues Telecom pour optimiser l'accès de tous à notre réseau.

Sur le réseau mobile, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de certains éléments du réseau, sur les éléments concernés. Durant la période de congestion, elles peuvent par exemple augmenter temporairement la durée de téléchargement d'une page internet, d'un e-mail ou d'une pièce jointe à un email, ou impacter la qualité d'une vidéo.

Sur le réseau fixe, ces mesures sont mises en œuvre en cas de congestion de votre ligne fixe (qui peut survenir en cas d'utilisation simultanée des services de téléphonie, de télévision et d'accès à internet). Dans un tel cas, les services de téléphonie et de télévision sont provisoirement traités de manière prioritaire par rapport au service d'accès à internet, ce qui peut avoir pour effet d'augmenter la durée de téléchargement d'une page internet, d'une vidéo ou encore d'une pièce jointe à un e-mail.

**Modalités de réaffectation d'un numéro :** Dans le cas où vous n'avez pas souhaité le portage de votre numéro, celui-ci pourra être réattribué dans un délai minimum de 3 mois suivant votre résiliation.

**Pièces Justificatives :** documents que Bouygues Telecom peut vous demander. En cas de souscription à distance, vous devez fournir ces pièces justificatives dans un délai de 8 jours à compter de la souscription.

**Il s'agit de :**

- l'original d'un justificatif d'identité en cours de validité (ou copie pour une souscription à distance) : Carte nationale d'identité ou de l'UE, passeport de l'UE, titre de séjour français ;
- un chèque annulé (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées et des souscriptions à distance) ;
- un relevé IBAN (à l'exclusion des Clients Cartes prépayées) émanant d'une banque d'un compte domicilié dans un pays européen de la zone SEPA (Espace unique de paiement en euros) ; et
- un document de moins de 3 mois attestant soit d'un lieu de résidence en France métropolitaine, soit, pour les ressortissants de l'espace économique européen, de l'existence d'un lien stable avec la France métropolitaine (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en France métropolitaine).

**Piratage :** la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Précautions : Actions recommandées par les autorités sanitaires :

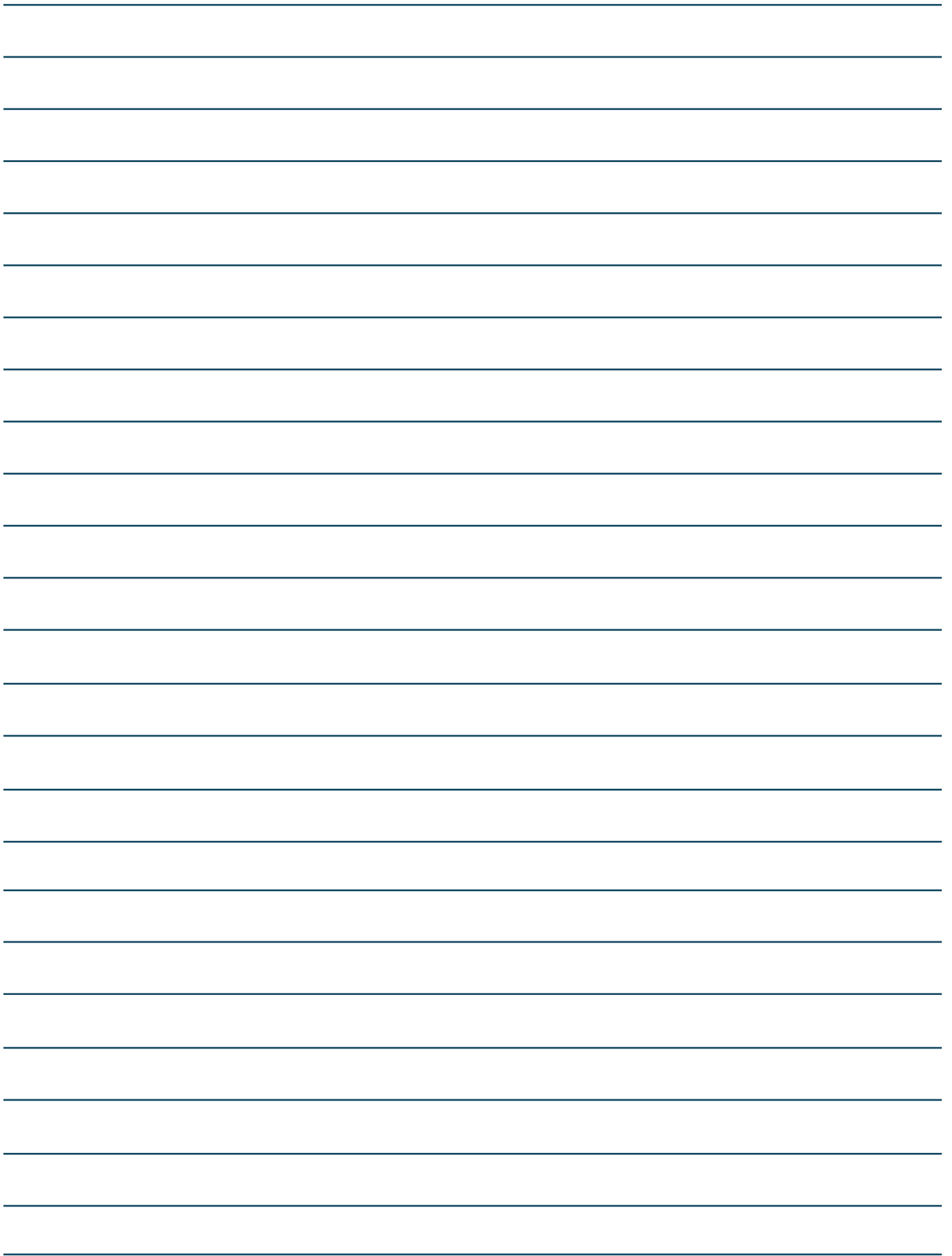
- Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques : vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le terminal de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs. Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le terminal du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le terminal en communication.
- Téléphoner de préférence dans les zones OU la réception radio est de bonne qualité : votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.
- Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper : veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement. Pour utiliser les applications ludo-éducatives, l'utilisation du mode avion permet de réduire les expositions inutiles.
- Inciter vos enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.
- Si vous portez un implant électronique : Pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur... éloigner le terminal d'au moins 15cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.
- Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant: les clés 4G d'accès à internet et les tablettes sont soumis aux mêmes obligations réglementaires que les mobiles. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 4G d'accès à internet ou la tablette, quand celle-ci est connectée à internet.
- Ne pas utiliser un mobile au volant d'un véhicule en circulation : avec ou sans kit oreillette, cela constitue un réel facteur d'accident grave et cela est réprimé par la réglementation.
- Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...) : Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone portable lorsque cela vous est demandé.
- Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile de façon prolongée : cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

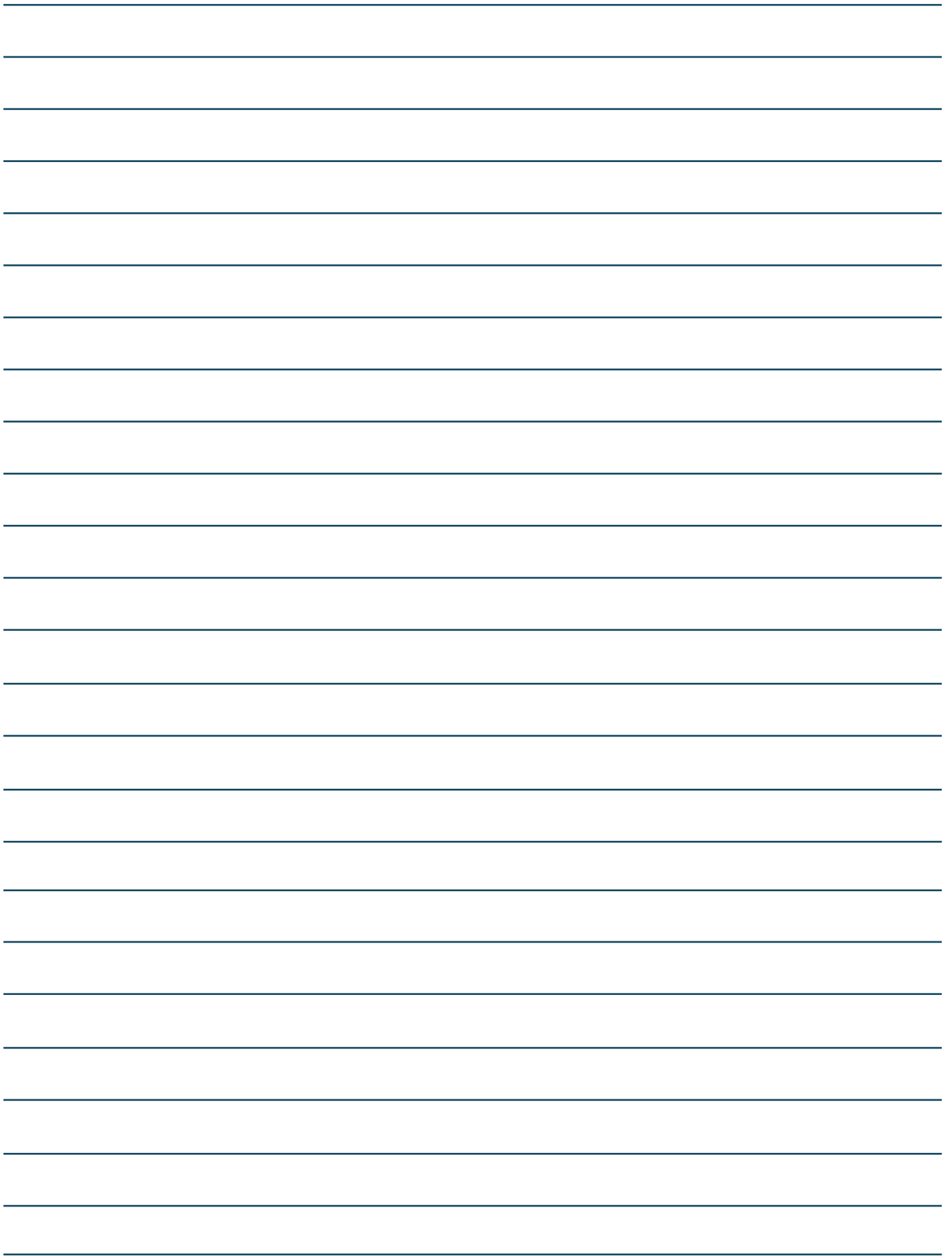
**Technologies :** Selon les conditions commerciales de votre offre, vous pouvez bénéficier pour vos Services Fixes des technologies suivantes :

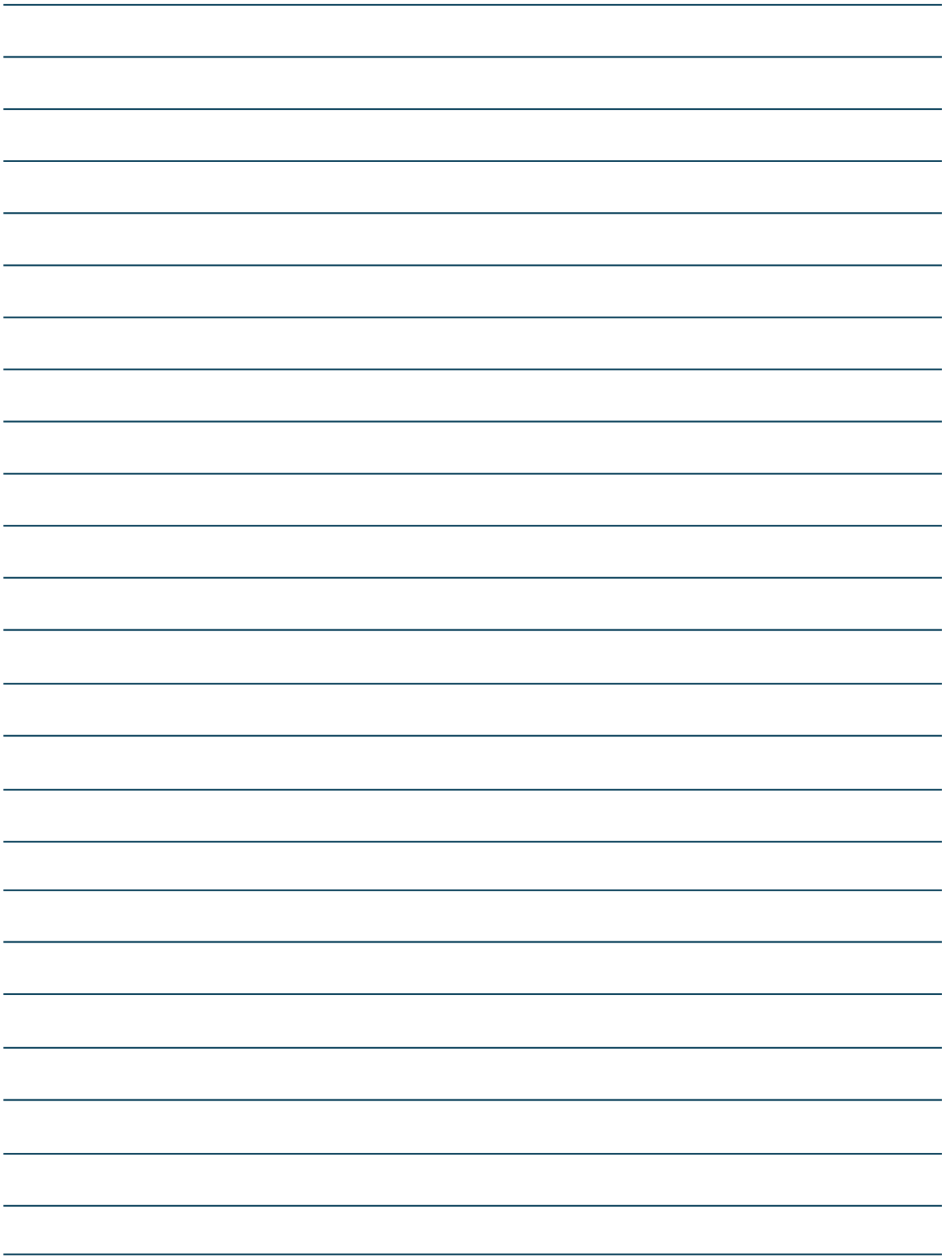
- **xDSL :** ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line ou liaison numérique asymétrique) et VDSL (Very high speed Digital Subscriber Line ou Ligne d'abonné numérique à très haut débit), le réseau xDSL utilise votre ligne téléphonique fixe. La construction de ligne xDSL vous permet d'ouvrir une ligne téléphonique fixe afin de bénéficier d'un Service Fixe en Dégroupage Total sans abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers. Pour cela, vous devez être en zone éligible et ce service peut nécessiter une étude de faisabilité préalable.

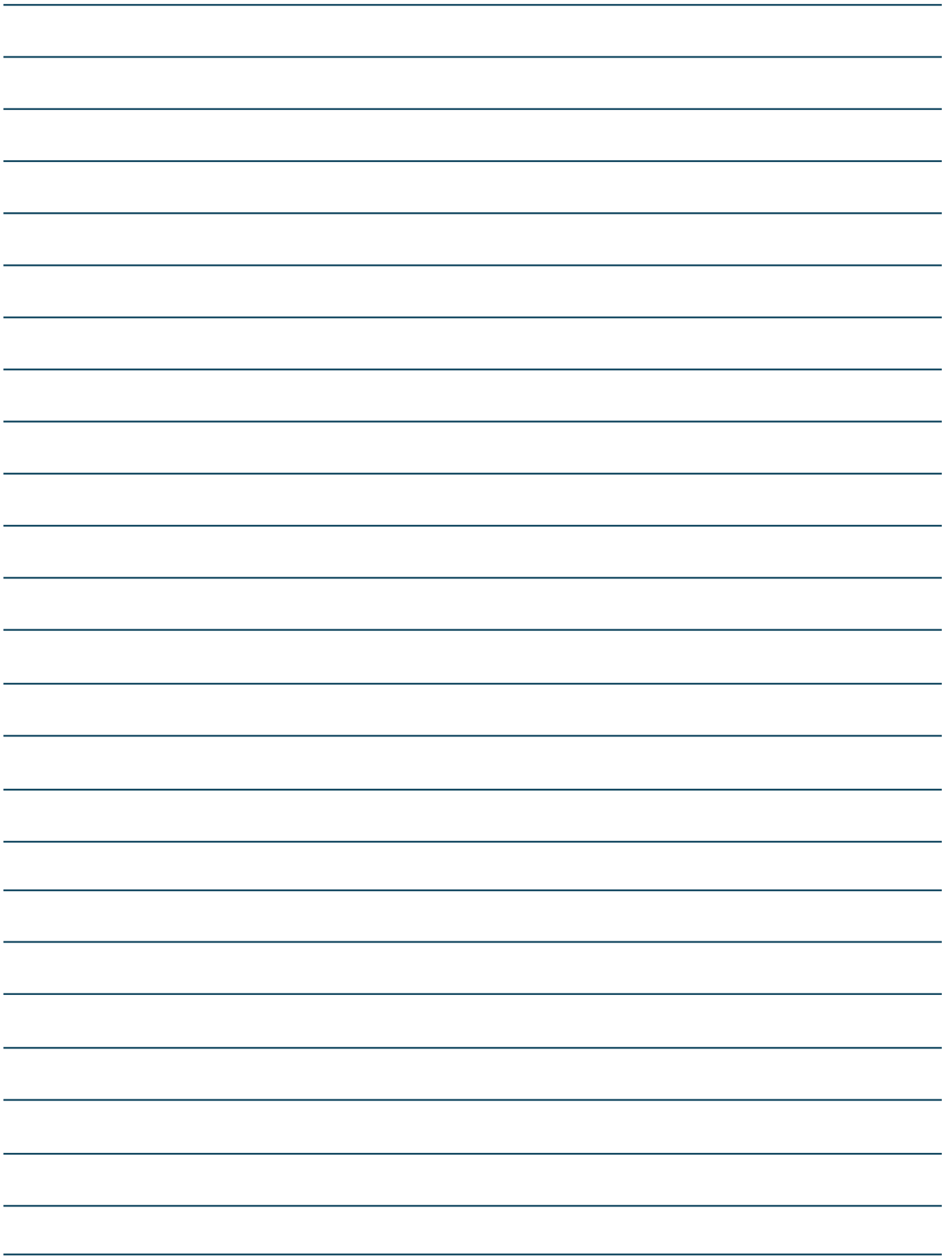
En cas de Dégroupage Partiel, vous conservez votre abonnement téléphonique auprès d'un opérateur tiers, à qui vous serez redevable du prix de cet abonnement.

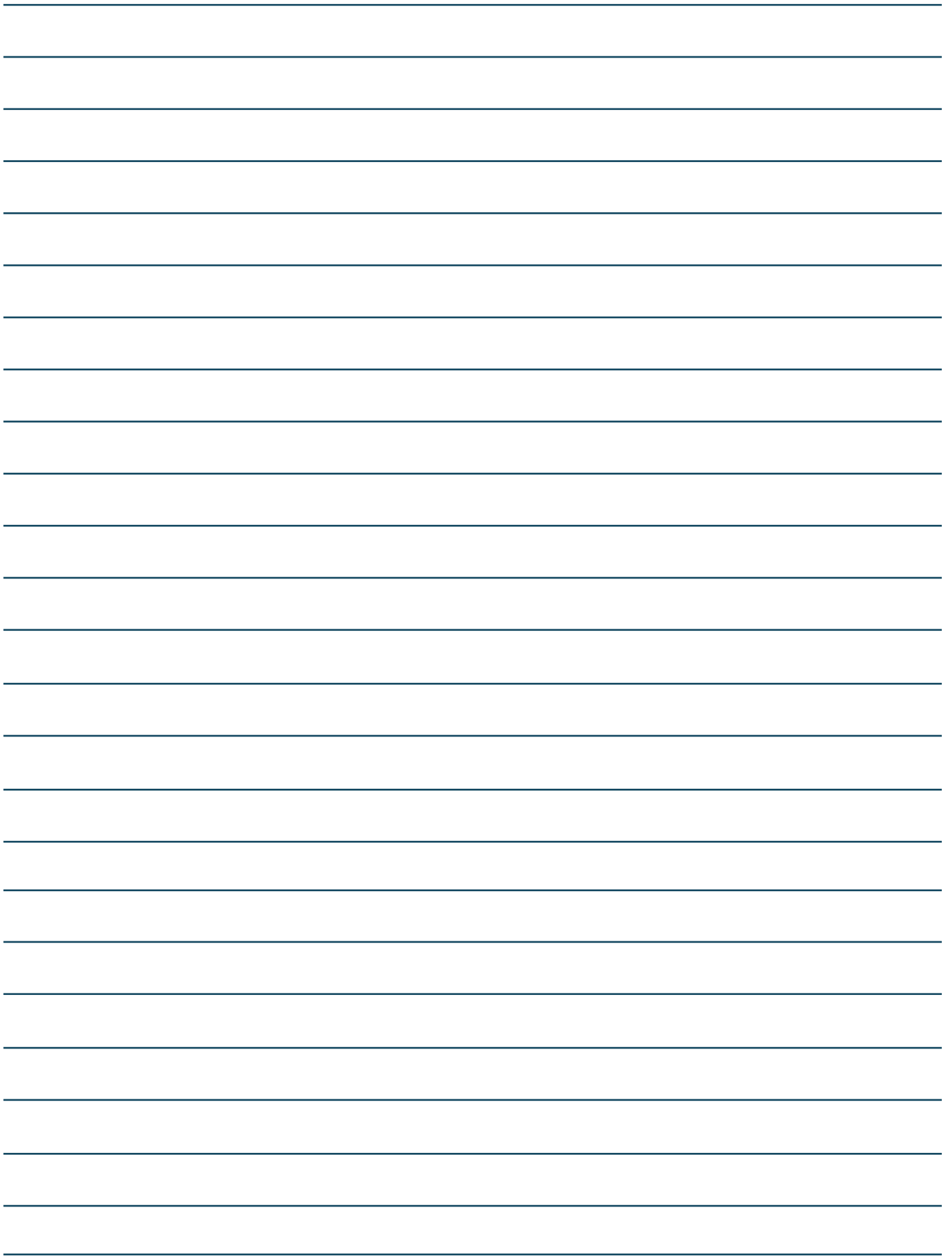
- **fibre optique :** Réseau fibre constitué de fibre optique jusqu'au domicile selon votre éligibilité.
- **4G :** Réseau mobile en 4G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.
- **5G :** Réseau mobile en 5G selon l'éligibilité de votre adresse de souscription qui doit se situer dans une zone commercialement éligible et bénéficier d'une couverture à l'intérieur du bâtiment.

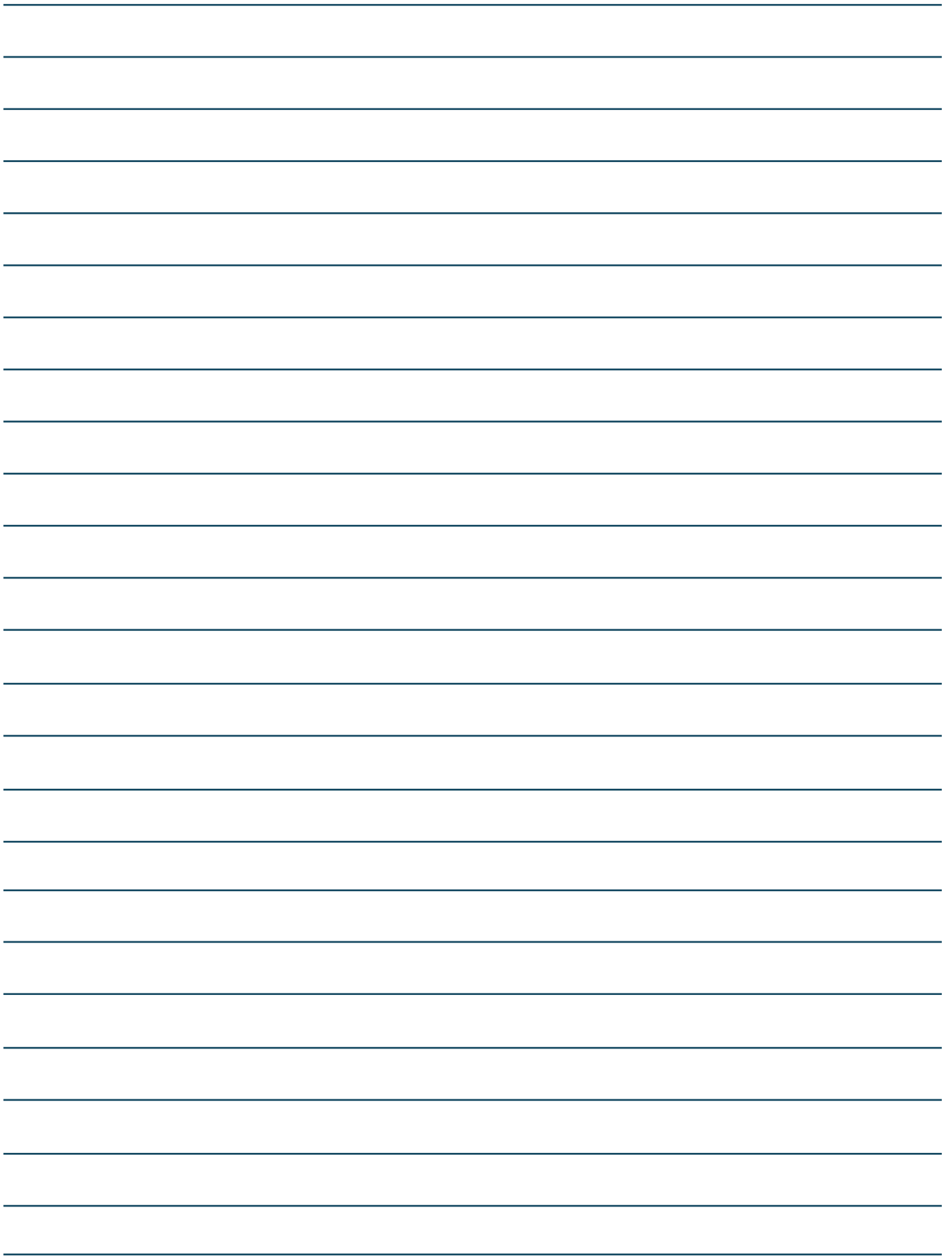












# nous contacter en toute liberté



[bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

**500**  
Boutiques

**Boutiques Bouygues Telecom**



**3106**

**Service & appel  
gratuits**

Tarifs TTC en vigueur au 28/02/2022 et susceptibles  
d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article 2.4  
« Le prix de nos services »  
des Conditions Générales de Service de Bouygues Telecom.  
Vérifiez la disponibilité des offres auprès de votre revendeur.

