

Hizmet Talebinin Deęerlendirilmesi

1. Müşteri Başvurusu

Web Sitesi 	Çaęrı Merkezi  0850 2100 888	Yetkili Servis 	e-posta  musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr	Yetkili Satıcı 	Whatsapp  0 544 444 08 88	Fax  0216 423 23 53	Self Servis (Beraber Çözelim) 
-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Müşteri Kaydı

1. Başvuru Konusu
2. Müşteri Adı, Soyadı
3. Müşteri Telefonu
4. Müşteri Adresi

3. Hizmet Talebinin Alınması

1. Hizmet talebi analizi
2. Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
3. Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4. Müşteri Memnuniyetinin Alınması

Memnun



Memnun deęil

5. Başvuru Kaydının Kapatılıp, Bilgilerin Saklanması