

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Warranty Card



ASUS Warranty Information Form

Mr/Mrs/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail Address: _____

Purchase Date (DD/MM/YY): _____

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Dealer's Address: _____

Serial Number *:

IMPORTANT! Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS computer system (hereafter referred to as the "Product"). This warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty period of the Product:

This warranty applies for the period defined on the label sticker at the back of the Product ("Warranty Period"). For example: 24M means 24 months, and 36M means 36 months from the warranty started date. This warranty commences on the date the Product was first purchased by an end-customer ("Date of Purchase").

Statutory Guarantees

This warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period, provided that the coverage of bundled accessories warranty may vary by different countries, please refer to ASUS official website of the country of purchase for details. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the proof of purchase and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 5 of this Warranty Card.

All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is longer. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.**

If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product.

This warranty covers the hardware of the Product. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

3. Customer responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not leave the Product connected to the power supply once it is fully charged and not turned on. Some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation.

- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found at <http://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
 - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
 - Installing updates, patches or service packs.
 - Running diagnostic tools and programs on the Product.
 - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
 - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, ASUS Call Center will instruct you on how to get the hardware repair service (this process is called "RMA"). ASUS may issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your proof of purchase. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**
- If you will have to return Your Product for repair, pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
 - Use a rigid box with flaps intact
 - Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
 - Wrap all items separately
 - Use adequate cushioning material
 - Use strong tape designed for shipping
 - Do not use string or paper over-wrap
 - Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
 - Place the RMA request form inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password that You assigned to the Product. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.

4. RMA methods

If RMA is necessary, below are the types of warranty support service that may be applicable to the product or service you have purchased. These services may not be available in all countries or regions, and may have fees or restrictions accordingly by different countries. For more details, please contact ASUS Call Center indicated on ASUS Support site at <http://www.asus.com/support>

Advance Replacement Service (Key Part(s))

ASUS may offer Advance Replacement Service for the key part(s) of your product (depending on Warranty confirmation of your product). In this method ASUS may provide an Advance Replacement of the key part(s) to you subject to prior authorization by ASUS, and you shall return your original key part(s) back to ASUS Repair Center. For more detail regarding your specific product and relevant service model or key part(s) please contact ASUS.

On-site service

If ASUS determines your product is covered by On-site service warranty, and remote diagnosis cannot solve your problem, ASUS may schedule a visit to the product location from an ASUS technician for repair service. An on-site service will be scheduled during standard office hours. Standard office hours are typically 9:00AM to 5:00 PM (09:00 to 17:00), Monday to Friday, but may vary with local business practices. The visit time may vary, and additional charges may be incurred, depending on travel constraints and distance from the nearest ASUS Repair Center location.

To find the phone numbers of the nearest ASUS Repair Center, please visit the ASUS Support site Contact Us for more details, at <https://www.asus.com/support/service-center-location>

To receive on-site support, you must:

- If the products are being used in an environment with potential health or safety hazard to ASUS engineer, please move your product to an easily accessible, and safety location with enough space.
- Have a representative present with knowledge of the Product when ASUS technician arrived at product location.
- Subject to its reasonable security requirements, provide ASUS technician with sufficient, free, and safe access and full access to Your Product, information, and systems determined necessary by ASUS to provide timely support.
- Ensure that all ASUS labels and proof of purchase (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible.
- Maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

Carry-In

It will be required that the defective product be brought to an ASUS Repair Center for repair. You need to pay for any transportation, taxes, or duties associated with transporting the product to and from the ASUS Repair Center location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to ASUS Repair Center and assume the risk of loss during transportation.

Mail-In

It will be required that the defective product be delivered to an ASUS Repair Center for repair. You need to prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transporting the product to and from the ASUS Repair Center location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to an ASUS Repair Center, and you assume risk of loss during transportation. ASUS Repair Center will ship the repaired product to you without any logistics cost.

Pick up & return

ASUS will pick up the defective product from your location, repair it, then return it to you. ASUS will incur logistics and insurance fee for the service.

5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party. For those installed or

modified with non-ASUS brand software or hardware (such as HDD or a DRAM module installation), ASUS may only test/repair under the original software/hardware configuration, and ASUS do not guarantee to solve the problem caused by non-ASUS software or hardware.

- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed.
- (c) Obsolescence.
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions.
- (f) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of an external peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident.
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual.
- (i) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement.
- (j) Unusability due to forgotten or lost security passwords.
- (k) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation.
- (l) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer.
- (m) Unusability or damage to the Product caused by installing and using the Unlock Device App, which is a utility that will unlock your Product's boot loader but will render the Warranty null and void.

6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in section 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW").

If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor,

spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired product /product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

Product purchased in European Union is eligible for ASUS Warranty Service within European Union.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for more details.
- Localized spare parts (such as keyboard/ keymats) may be replaced with the version available in the country where the repair is requested.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support, please visit the ASUS Support site Contact us for more details, at <https://www.asus.com/support/CallUs>

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

Adresse email : _____

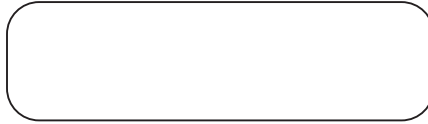
Date d'achat (JJ/MM/AAAA) : _____

Revendeur : _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur: _____

Numéro de série*:



IMPORTANT ! Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un ordinateur ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le Produit et est soumise aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre la période telle que définie sur l'étiquette située à l'arrière du Produit ("Période de garantie"), soit 24M pour 24 mois et 36M pour 36 mois, et ce à compter de la date de commencement de la Période de garantie. La Période de garantie débute à compter de la date d'achat du Produit par le client final ("Date d'achat").

Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Les conditions de garantie des accessoires fournis peuvent varier en fonction du pays, consultez le site officiel d'ASUS du pays d'achat pour plus de détails. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 5 de cette Garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.**

Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

2. Support logiciel

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit.

Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

3. Responsabilité du client

Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Ne laissez pas le Produit connecté à une source d'alimentation lorsque celui-ci est hors tension et que la batterie est pleine. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport.

- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : En raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la Garantie.)**

Contactez le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat. Veuillez vous assurer d'être en mesure de pouvoir fournir le numéro de série, le nom du modèle et la preuve d'achat du Produit.
- Visitez le site Web <http://www.asus.com/fr/support> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
 - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du Produit.
 - Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
 - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
 - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au Produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
 - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème n'est pas résolu à distance, le centre d'appel ASUS vous indiquera comment bénéficier du service de réparation matérielle (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour Votre Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joignez une copie de cette carte de garantie dûment remplie et une copie de Votre preuve d'achat. (Remarque: ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.
- **Veillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.**
- Si Vous devez retourner Votre Produit pour réparation, emballez le Produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
 - Utilisez un récipient rigide doté de rabats intacts
 - Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
 - Emballez tous les articles séparément
 - Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
 - Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
 - N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
 - Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
 - Placez l'accord de retour (RMA) à l'intérieur de l'emballage
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.

- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le Produit. Si l'accès au Produit est bloqué par un ou plusieurs mots de passe, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le Produit.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.

4. Intervention RMA

Si une RMA est nécessaire, vous trouverez ci-dessous les types de services de prise en charge par la Garantie pouvant être applicables au produit ou au service que Vous avez acheté. Ces services peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou toutes les régions. Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le centre d'appel ASUS indiqué sur le site de support ASUS à l'adresse suivante : <http://www.asus.com/fr/support>

Service de remplacement anticipé (composants essentiels)

ASUS peut proposer un service de remplacement anticipé pour les composants essentiels de votre produit (selon la confirmation de garantie de votre produit). Dans cette méthode, ASUS peut vous fournir un remplacement anticipé des composants essentiels, sous réserve de l'autorisation préalable d'ASUS, et vous devrez retourner votre ou vos composant(s) essentiel(s) d'origine au centre de réparation ASUS. Pour plus de détails concernant spécifiquement votre produit, le type de service applicable ou les composants essentiels concernés, veuillez contacter ASUS.

Réparation sur site

Si ASUS détermine que votre produit est couvert par la garantie de réparation sur site, et si le diagnostic à distance ne peut pas résoudre votre problème, ASUS peut planifier une intervention à l'endroit où se trouve le produit par un technicien ASUS pour réparation. Une réparation sur site sera planifiée pendant les horaires de travail. Les horaires de travail sont habituellement de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi, mais peuvent varier selon les pratiques professionnelles locales.

L'heure de la visite peut varier et des frais supplémentaires peuvent être encourus, en fonction des contraintes de déplacement et de la distance depuis le centre de réparation ASUS le plus proche.

Pour obtenir les informations de contact du centre de réparation ASUS le plus proche, rendez-vous sur le site internet <https://www.asus.com/support/service-center-location>

Pour bénéficier du support sur site, vous devez :

- Si les produits sont utilisés dans un environnement présentant des risques potentiels pour la santé ou la sécurité du technicien ASUS, veuillez déplacer votre produit vers un emplacement sûr facilement accessible et avec suffisamment d'espace.
- Assurez-vous de la présence d'un représentant connaissant le Produit quand le technicien ASUS arrive à l'endroit où se trouve le produit.
- Sous réserve des exigences raisonnables pour sa sécurité, fournissez au technicien ASUS un accès suffisant, libre et sûr et un plein accès à Votre Produit, aux informations et aux systèmes identifiés comme nécessaires par ASUS pour assurer un support en temps utile.
- Assurez-vous que la preuve d'achat et toutes les étiquettes ASUS (telles que les numéros de série) sont en place, accessibles et lisibles.
- Maintenez un environnement conforme aux spécifications du produit et aux configurations prises en charge.

Dépôt

Le dépôt du Produit défectueux dans un centre de réparation ASUS est requis pour effectuer les réparations. Vous devrez prendre en charge les frais de transport, les taxes ou encore les droits de douane associés au transport du Produit vers et depuis le centre de réparation ASUS. De plus, Vous êtes responsable de l'assurance des produits expédiés ou retournés au centre de réparation ASUS et assumez le risque de perte pendant le transport.

Envoi postal

L'envoi du Produit défectueux à un centre de réparation ASUS est requis pour effectuer les réparations. Vous devrez prendre en charge les frais d'expédition, les taxes ou encore les droits de douane associés au transport du Produit vers et depuis le centre de réparation ASUS. De plus, Vous êtes responsable de l'assurance des produits expédiés ou retournés au centre de réparation ASUS et assumez le risque de perte pendant le transport. Le centre de réparation ASUS Vous retournera le Produit réparé et prendra en charge les frais de logistique.

Enlèvement et retour

ASUS enlèvera le Produit défectueux à votre adresse, le réparera, puis Vous le retournera. ASUS prendra en charge les frais de logistique et d'assurance pour le service.

5. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé. En cas d'installation ou de modification avec un logiciel ou du matériel n'étant pas de marque ASUS (telle que l'installation d'un disque dur ou d'un module DRAM), ASUS peut uniquement tester/réparer dans la configuration logicielle/matérielle d'origine, et ASUS ne garantit pas de résoudre le problème causé par le logiciel ou le matériel non-ASUS.
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable.
- (c) Obsolescence.
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales.
- (f) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique externe (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.).
- (g) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.
- (h) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur.
- (i) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel.
- (j) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.
- (k) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (l) La fraude, le vol, la disparition inexplicée ou un acte délibéré de la part du client.
- (m) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du Produit, son utilisation rendra la Garantie nulle et non avenue.

6. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

7. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en

matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante :

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie».

Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ou si Vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

10. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Les produits achetés au sein de l'Union Européenne bénéficient d'un service de garantie valable dans tous les pays membres de l'Union Européenne.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/fr/support>.
- Certains composants (ex : claviers) peuvent être remplacés par la version disponible dans le pays de réparation.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/support/CallUs>

Pour profiter pleinement de votre service de garantie ASUS, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant :

<https://www.asus.com/fr/support/service-center-location>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site internet <http://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.
1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist,
Taipei City 112
Téléphone : +886-2-2894-3447

ASUS Garantiekarte

Frau/Herr _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufdatum (TT/MM/JJ): _____

Name des Händlers: _____

Händlertelefonnummer: _____

Händler Adresse: _____

Seriennummer *:



WICHTIG! Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) für ASUS Computersysteme (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garanzzeit des Produktes:

Diese Garantie gilt für die auf dem Etikett auf der Rückseite des Produktes angegebene Dauer („Garanzzeit“). Zum Beispiel: 24M bedeutet 24 Monate und 36M bedeutet 36 Monate ab dem Tag, an dem die Garantie beginnt. Diese Garantie beginnt an dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde („Kaufdatum“).

Rechtliche Garantien

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garanzzeitraum ist, wobei die Garanzbedingungen für mitgeliefertes Zubehör sich je nach Land unterscheiden können. Bitte besuchen Sie die offizielle ASUS Webseite des jeweiligen Kauflandes für genauere Informationen. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garanzzeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg und diese Garantiekarte für den Fall einer künftigen Serviceanfrage auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 5 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die ein ASUS-Kundencenter repariert oder ersetzt, werden durch eine dreimonatige Garantie oder eine Garantie mit der Gültigkeit der verbleibenden Garanzdauer abgedeckt (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist). Das Reparatur-Center kann das zusammen mit dem Produkt ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt repariert wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.**

Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

2. Software Support

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird.

Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

3. Kundenverantwortung

Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Lassen Sie das Produkt nicht an der Stromversorgung angeschlossen, sobald es voll aufgeladen ist und nicht eingeschaltet. Einige elektrische Elemente sind nicht dafür geeignet, für längere Zeiträume mit dem Netzwerk verbunden zu sein.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten).

- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, bewahren Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (**Hinweis: Aufgrund der Gestaltung von TPM ist es nicht möglich, dass ASUS das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zurücksetzt. Wenn das Kennwort verloren gegangen ist, kann das Produkt nur durch den Austausch der gesamten Hauptplatine repariert werden, dies fällt nicht unter die Garantie.**)

Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die technische Support-Hotline-Telefonnummer finden Sie unter <http://www.asus.com/de/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembearbeitungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
 - Wiederherstellen des Betriebssystems, werkseitig installierter Treiber und Anwendungen auf die Werkseinstellungen.
 - Installation von Updates, Patches oder Servicepacks.
 - Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
 - Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
 - Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Falls sich das Problem nicht aus der Ferne beheben lässt, erfahren Sie vom ASUS-Callcenter, wie Sie den Reparaturservice in Anspruch nehmen können (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie dieser ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihres Kaufbelegs bei. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.
- **Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten auf Ihrem Produkt vollständig gesichert haben und Sie persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernen, bevor der Service-Prozess gestartet wird. Sie stimmen durch die Einsendung zu, dass ASUS Daten oder installierte Software auf dem Produkt ohne Wiederherstellung löschen kann. ASUS haftet nicht für den dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.**
- Falls Sie Ihr Produkt zur Reparatur zurückgeben müssen, verpacken Sie es bitte sicher und stabil. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
 - Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen
 - Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
 - Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
 - Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä
 - Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
 - Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
 - Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
 - Legen Sie das RMA-Anfrageformular in das Paket
- Bitte senden Sie nichts, außer dem Produkt selbst, es sei denn, es wurde ausdrücklich von ASUS angefordert. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör sowie beliebige externe Speichermedien wie Speicherkarten, CDs, Flash-Laufwerke aus dem Produkt. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.

- Entfernen Sie oder stellen Sie alle Passwörter zur Verfügung, die Sie dem Produkt zugeordnet haben. Wenn der Zugriff auf das Produkt durch Kennwörter gesperrt ist, kann ASUS nicht alle Fehler erkennen und reparieren.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, stellen Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zur Verfügung.

4. RMA-Verfahren

Falls eine RMA erforderlich ist, finden Sie nachstehend die Garantieservicearten, die bei dem von Ihnen erworbenen Produkt oder Service Anwendung finden könnten. Diese Services sind möglicherweise nicht in allen Ländern oder Regionen verfügbar; je nach Land können Gebühren erhoben werden oder Beschränkungen gelten. Weitere Einzelheiten erhalten Sie vom ASUS-Callcenter, angegeben auf der ASUS-Support-Seite unter <http://www.asus.com/support>

Vorab-Austauschservice (Schlüsselkomponenten)

ASUS kann einen Vorab-Austauschservice für die Schlüsselkomponenten Ihres Produkts anbieten (je nach Garantieinhalt und -nachweis für Ihr Produkt). Bei dieser Methode kann ASUS Ihnen nach vorheriger Genehmigung durch ASUS einen Ersatz von Schlüsselkomponenten im Voraus zur Verfügung stellen. Sie müssen Ihre originalen Schlüsselkomponenten an das ASUS-Reparaturcenter zurücksenden. Für weitere Informationen zu Ihrem speziellen Produkt und Ihrem aktuellen Servicemodell oder den Schlüsselkomponenten wenden Sie sich bitte an ASUS.

Vor-Ort-Service

Falls ASUS feststellt, dass Ihr Produkt unter die Vor-Ort-Servicegarantie fällt und das Problem nicht aus der Ferne behoben werden kann, vereinbart ASUS einen Vor-Ort-Termin mit Ihnen; Ihr Produkt wird vor Ort von einem ASUS-Techniker repariert. Ein Vor-Ort-Service wird während der üblichen Geschäftszeiten vereinbart. Die üblichen Geschäftszeiten sind in der Regel von 9:00 bis 17:00 Uhr, montags bis freitags, können jedoch je nach örtlichen Geschäftspraktiken variieren.

Die Besuchszeit kann variieren; möglicherweise fallen je nach Reisebeschränkungen und Entfernung vom nächstgelegenen ASUS-Reparaturcenter zusätzliche Gebühren an.

Die Telefonnummer des nächstgelegenen ASUS-Reparaturcenters finden Sie auf der ASUS-Support-Seite unter <https://www.asus.com/support/service-center-location>

Zur Inanspruchnahme eines Vor-Ort-Service:

- Falls Produkte in einer Umgebung mit potenziellem Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko für ASUS-Techniker verwendet werden, bringen Sie das Produkt bitte an einen leicht zugänglichen, sicheren Ort mit genügend Platz.
- Achten Sie darauf, dass ein Repräsentant mit entsprechendem Wissen zum Produkt vor Ort ist, wenn der ASUS-Techniker am Standort ankommt.
- Achten Sie darauf, dass der ASUS-Techniker problemlos und sicher auf das Produkt zugreifen kann; stellen Sie vollen Zugriff auf Ihr Produkt, Informationen und Systeme bereit, die für einen zeitnahen Support durch ASUS erforderlich sind.
- Stellen Sie sicher, dass sich alle ASUS-Etiketten und der Kaufbeleg (Seriennummern etc.) an Ort und Stelle befinden, zugänglich und leserlich sind.
- Achten Sie darauf, dass die Umgebung den Produktspezifikationen und unterstützten Konfigurationen entspricht.

Bring-In

Sie müssen das defekte Produkt zur Reparatur zu einem ASUS-Reparaturcenter bringen. Sie müssen für jegliche Transportkosten, Steuern und Zölle in Verbindung mit dem Transport des Produktes an das und vom ASUS-Reparaturcenter aufkommen. Darüber hinaus liegt es in Ihrer Verantwortung, den Versand an das ASUS-Reparaturcenter zu versichern; Sie tragen das Risiko für einen Verlust während des Versands.

Mail-In

Sie müssen das defekte Produkt zur Reparatur zu einem ASUS-Reparaturcenter senden. Sie müssen jegliche Transportkosten, Steuern und Zölle in Verbindung mit dem Transport des Produktes an das und vom ASUS-Reparaturcenter im Voraus bezahlen. Darüber hinaus liegt es in Ihrer Verantwortung, den Versand an das ASUS-Reparaturcenter zu versichern; Sie tragen das Risiko für einen Verlust während des Versands. Das ASUS-Reparaturcenter sendet Ihnen das reparierte Produkt ohne jegliche Logistikkosten zu.

Hol- und Bringservice

ASUS holt das defekte Produkt bei Ihnen ab, repariert es und liefert es an Sie zurück. ASUS trägt die Logistik- und Versicherungskosten für den Service.

5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden. Bei Produkten, die mit nicht von ASUS bereitgestellter Software oder Hardware (bspw. Festplatten oder DRAM-Module) laufen oder modifiziert wurden, testet/repariert ASUS nur die ursprüngliche Software-/Hardwarekonfiguration; ASUS garantiert nicht, dass es ein nicht von ASUS-Software oder -Hardware verursachtes Problem behebt.
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt.
- (c) Veralterung.
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung.
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen.
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall.
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind.
- (i) Beschädigungen am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten.
- (j) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern.
- (k) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung.
- (l) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden.
- (m) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt, die durch die Installation und Verwendung der Entsperr-App verursacht werden, einem Dienstprogramm, um Ihre Produktbootloader zu entsperren, das aber die Produktgarantie erlöschen lässt.

6. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

7. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: http://www.asus.com/de/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy

8. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty").

Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

9. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

10. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Ein in der Europäischen Union erworbenes Produkt ist zur Inanspruchnahme von ASUS-Garantieleistungen innerhalb der Europäischen Union berechtigt.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Lokalisierte Ersatzteile (z. B. Tastatur/Tastenmatten) können durch die verfügbare Version des Landes, in dem die Reparatur beantragt wurde, ersetzt werden.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der ASUS Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support/CallUs>

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter <https://www.asus.com/support/service-center-location> für detaillierte Standorte.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für aktuelle und vollständige ASUS-Garantieinformationen.

ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Telefon: +886-2-2894-3447

Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____


Data d'acquisto: _____ / _____ / _____ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: _____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di serie:



IMPORTANTE: Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il “Codice del Consumo” italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore si intende: *“una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*.

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la “Garanzia Legale”). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUS fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la “Garanzia Commerciale”) che viene fornita **indipendentemente e in aggiunta** ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e **non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale**. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, volta a tutelare il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato (i.e. difetto di conformità).

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore ed **ha una durata di due anni dalla consegna** (di seguito “Il Periodo di Garanzia Legale”) ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesta entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo *“in caso di difetto di conformità del prodotto il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese”*. A tal fine, il consumatore può normalmente scegliere tra (1) la riparazione del Prodotto o (2) la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- ii) ASUS non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
- iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Ai sensi del par. 3, art 132 del Codice del Consumo: *“Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità”*.

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnostica, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nei primi sei mesi dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 0697.626662 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni “Quando contattare il servizio clienti ASUS” della sezione “Responsabilità del cliente” del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.

Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA.

Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come “Garanzia Commerciale”), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come “ASUS”) nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come “Voi” o “cliente”) del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come “Prodotto”).

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come “ASUS” o “noi”) forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

2. Supporto sul software

Questa sezione è applicabile **solo se** il vostro prodotto è dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un sistema operativo. Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

La Garanzia Commerciale copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

4. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicuratevi di conservare il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot in un luogo sicuro (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto può essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia Commerciale.**)

Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicuratevi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).

- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- **Se applicabile al vostro prodotto, assicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. Richiedendo il servizio di riparazione accettate automaticamente che ASUS possa cancellare dati o applicazioni installati sul Prodotto senza ripristinarli in seguito. ASUS non è responsabile per perdita permanente, danni o uso improprio dei Vostri dati.**
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
 - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
 - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
 - Avvolgete ogni articolo separatamente.
 - Usate materiale di imbottitura adeguato.
 - Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
 - Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
 - Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
 - Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- **Se applicabile al vostro Prodotto, rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.**
- **Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di includere, all'interno del pacco, il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot.**

4. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovreste spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisce il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

Drop-in

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

5. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;
- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso;
- (m) Impossibilità di utilizzo o danni al Prodotto causati dall'installazione e dall'utilizzo dell'App Unlock Device (o simili), un'utilità che permette di sbloccare il boot loader del Prodotto ma, allo stesso tempo, rende la Garanzia non più valida.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

6. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate le Informativa sulla Privacy ASUS al sito: https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

8. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

9. Garanzia internazionale e supporto

Solo per alcuni modelli della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni aggiuntive applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione aggiuntiva come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

Informazioni sui contatti ASUS

La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447

Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: _____

Telefoonnr: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

Aankoopdatum: _____ / _____ / _____ (DD/MM/JJJJ)

Naam verkoper: _____

Telefoonnummer verkoper: _____

Adres verkoper: _____

Serienummer *:



Let op! Gelieve deze garantiekaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantiekaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten of beperkt ze niet.

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd). Deze Garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die onder deze garantie vallen, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten en reparatiecentra.

Garantieperiode van het product:

Deze garantie is van toepassing voor de periode die omschreven is op het etiket aan de achterkant van het product ("garantieperiode"). Bijvoorbeeld: 24M betekent 24 maanden en 36M betekent 36 maanden vanaf de begindatum van de garantie. Deze garantie begint op de datum waarop het Product werd aangeschaft door de eindklant ("Datum van aankoop").

Statutaire rechten

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke garanties of waarborgen die mogelijk van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke garanties of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van defecten in vakmanschap en materialen. Houd ermee rekening dat de garantiedekking van de meegeleverde accessoires kan verschillen afhankelijk van het land. Raadpleeg de officiële ASUS-website van het land van aankoop

voor details. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS naar eigen oordeel de firmware van het product bijwerken/upgraden of het volledige product vervangen, repareren of vervangen met nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar het aankoopbewijs en deze garantietaal voor eventuele toekomstige onderhouds- of reparatieaanvragen. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, enige softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten de macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Punt 6 van deze garantietaal.

Alle onderdelen die door een ASUS-servicecentrum worden gerepareerd of vervangen, zullen gedurende drie maanden onder garantie zijn of voor de rest van de garantieperiode, afhankelijk van wat er langer is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product terugzetten. **ASUS zal gegevens of software die op de originele opslagmedia van het product staan, niet herstellen of overzetten. Indien het product wordt gerepareerd, kan alle door de gebruiker gegenereerde informatie permanent verwijderd worden.**

Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het Product wordt geleverd "zoals deze is". ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het Product.

Deze garantie dekt de hardware van het product. Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derden kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

3. Verantwoordelijkheid klant

Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Houd het product niet aangesloten op de stroomtoevoer zodra het volledig opgeladen is en niet in gebruik is; bepaalde elektrische apparaten zijn niet ontworpen om voor langere tijd aangesloten te zijn op de stroomtoevoer.
- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.
- Indien het product voorzien is van de functie TPM (Trusted Platform Module) moet u het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip op een veilige plek bewaren (**Opmerking: Vanwege het ontwerp van de TPM kan ASUS het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip niet resetten. Indien u het wachtwoord kwijt bent, kan het product alleen gerepareerd worden door het gehele moederbord te vervangen wat niet gedekt wordt door de garantie.**)

Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <http://www.asus.com/nl/support/>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
 - Het terugzetten van het besturingssysteem, door de fabriek geïnstalleerde drivers en applicaties van het product naar de fabriekinstellingen.

- Installeren van updates, patches of service packs.
- Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
- Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
- Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Als het probleem niet op afstand is opgelost, zal het ASUS Call Center u laten weten hoe u de hardwarereparatieservice kunt verkrijgen (dit proces heet "RMA"). ASUS zal voor uw product een RMA-nummer aanmaken. Noteer uw RMA-nummer voor voortgangsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw aankoopbewijs bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten ter bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.
- **Zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt. ASUS kan gegevens, software of programma's die op het product zijn geïnstalleerd verwijderen zonder deze terug te zetten. ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent(e) verlies van, schade aan of misbruik van uw gegevens.**
- Als u het product moet terugsturen voor reparaties, moet u het verpakken in een veilige en stevige verpakking. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
 - Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn
 - Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn
 - Verpak alle artikelen afzonderlijk
 - Gebruik geschikt opvulmateriaal
 - Gebruik sterk tape geschikt voor verzending
 - Gebruik geen koord of papieren omwikkeling
 - Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie
 - Stop het RMA-aanvraagformulier in de verpakking.
- Stuur alstublieft niets anders op dan alleen het product zelf, tenzij specifiek verzocht door ASUS. Verwijder accessoires en verwijderbare opslagapparaten zoals geheugenkaarten, disks en flash drives van het product. ASUS kan niet aansprakelijk worden gehouden worden voor verlies, schade of vernietiging van accessoires of verwijderbare opslagapparaten, tenzij dit is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van ASUS.
- Verwijder wachtwoorden waarmee het product is beveiligd of geef deze door aan ASUS. Indien de toegang tot het product is beveiligd met wachtwoorden, kan het zijn dat ASUS niet alle problemen van het product kan detecteren en repareren.
- Indien het product de functie TPM (Trusted Platform Module) heeft, verschaf dan het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip.

4. RMA-methoden

Als een RMA nodig is, vindt u hieronder de servicetypes voor de garantieondersteuning die van toepassing kunnen zijn op het product of de service die u hebt aangeschaft. Deze services zijn mogelijk niet in alle landen of regio's beschikbaar en er kunnen bijdragen of beperkingen gelden afhankelijk van het land. Neem voor meer details contact met het ASUS Call Center, aangeduid op de ASUS-ondersteuningsite op <http://www.asus.com/nl/support>.

Geavanceerde vervangingservice Hoofdonderdeel (bekend als ARS)

ASUS kan een geavanceerde vervangingservice bieden voor de hoofdonderde(e)l(en) van uw product (afhankelijk van de garantiebevestiging van uw product). In deze methode kan ASUS een geavanceerde vervanging van de hoofdonderde(e)l(en) leveren, onderhevig aan voorafgaande autorisatie door ASUS, en moet u uw originele hoofdonderde(e)l(en) terugbezorgen aan het ASUS-reparatiecentrum. Voor meer details over uw specifiek product en het relevante servicemodel of hoofdonderde(e)l(en), neemt u contact op met ASUS ivm ARS.

On-site service

Als ASUS beslist dat uw product is gedekt door de On-site servicegarantie, en uw probleem niet kan worden opgelost door een externe diagnose, kan ASUS een bezoek van een ASUS-technicus plannen voor reparatie op de productlocatie. Een on-site-service zal worden gepland tijdens de standaard kantooruren. Standaard kantooruren zijn doorgaans van maandag tot vrijdag, van 9:00 tot 17:00 uur, maar kunnen variëren afhankelijk van de lokale bedrijfspraktijken.

De bezoektijd kan verschillen en er kunnen aanvullende kosten worden aangerekend, afhankelijk van de reisbeperkingen en afstand van de dichtstbijzijnde locatie van het ASUS-reparatiecentrum.

Om de telefoonnummers van het dichtstbijzijnde ASUS-reparatiecentrum te vinden, gaat u naar de ASUS-ondersteuningsite en selecteert u de contactgegevens voor meer details op <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

Om ondersteuning ter plaatse te krijgen, moet u het volgende doen.

- Als de producten worden gebruikt in een omgeving met een potentieel gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de ASUS-ingenieur, verplaatst u uw product naar een gemakkelijk toegankelijke en veilige locatie met voldoende ruimte.
- Zorg dat een vertegenwoordiger met kennis van het product aanwezig is wanneer de ASUS-technicus op de productlocatie is aangekomen.
- Biedt de ASUS-technicus, in overeenstemming met de redelijke beveiligingsvereisten, voldoende, vrij en veilige toegang en volledige toegang tot uw product, informatie en systemen waarvan ASUS heeft bepaald dat ze noodzakelijk zijn om tijdige ondersteuning te bieden.
- Controleer of alle ASUS-labels en aankoopbewijzen (zoals serienummers) aanwezig, toegankelijk en leesbaar zijn.
- Behoud een omgeving die overeenkomt met de productspecificaties en ondersteunde configuraties.

Carry-In

Het defecte product moet naar een ASUS-reparatiecentrum worden gebracht voor reparatie. U moet betalen voor transport, belastingen of accijnzen die verwant zijn met het transporteren van het product naar en van de locatie van het ASUS-reparatiecentrum. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van elk product dat wordt verzonden naar of teruggestuurd van het ASUS-reparatiecentrum en draagt u het risico voor verlies tijdens het transport.

Mail-In

Het defecte product moet bij een ASUS-reparatiecentrum worden afgeleverd voor reparatie. U moet vooraf betalen voor alle verzendkosten, belastingen of accijnzen die verwant zijn met het transporteren van het product naar en van de locatie van het ASUS-reparatiecentrum. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van elk product dat wordt verzonden naar of teruggestuurd van het ASUS-reparatiecentrum en draagt u het risico voor verlies tijdens het transport. Het ASUS-reparatiecentrum zal u het gerepareerde product terugsturen zonder enige logistieke kosten.

Pick up & return

ASUS zal het defecte product afhalen op uw locatie, het repareren en naar u terugsturen. ASUS zal de kosten dragen voor logistiek en verzekeringen voor de service dragen.

5. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de Garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. Dit is van toepassing op firmwareproblemen, maar niet op andere softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot:

- (a) Schade veroorzaakt aan dit (deze) Product(en) door u of een onbevoegde derde partij. Voor alles wat is geïnstalleerd of gewijzigd met software of hardware die niet van ASUS is (zoals de installatie van de HDD of de DRAM-module), kan ASUS alleen testen/repareren onder de originele software/hardwareconfiguratie en ASUS biedt geen garantie voor het oplossen van het probleem dat is veroorzaakt door software of hardware die niet van ASUS is;
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;

- (c) Veroudering;
- (d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- (e) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale omstandigheden;
- (f) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;
- (g) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;
- (h) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- (i) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;
- (j) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden;
- (k) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
- (l) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;
- (m) Onbruikbaarheid of schade aan het product door installatie en gebruik van de Unlock Device App, een hulpprogramma waarmee u de "bootloader" (het opstartprogramma) van het product kunt ontgrendelen maar waardoor de garantie van het product ongeldig wordt.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, bijkomstige of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselsclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

7. Privacy

Het is benodigd voor ASUS om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, verwerken of te gebruiken om de verzochte service te kunnen uitvoeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Gelieve open en lees het ASUS Privacybeleid op: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in afdeling 5 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW").

Indien uw serviceverzoek OOW is zal een servicekostenlijst met een offerte voor reparatie aan u verstrekt worden. U kunt deze accepteren of afwijzen. Indien u de reparatie accepteert zullen we u een factuur sturen voor het werk, de reserve-onderdelen en andere kosten die vermeld zijn in de servicekostenlijst. U moet de factuur binnen vier weken na de datum waarop de factuur is uitgegeven betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product gerepareerd is, of als u niet akkoord gaat met de reparatie-offerte, zal ASUS uw product/vervangend product via de overeengekomen methode retourneren. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

10. Internationale garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop. Een product dat in de Europese Unie is aangeschaft, komt in aanmerking voor de ASUS-garantieservice in de Europese Unie.

Daarnaast geeft deze garantie u recht op internationale garantieservice van ASUS in Europa, Noord-Amerika (VS, Canada en Mexico), Azië, de Republiek Zuid-Afrika en Australië/Oceanië, gedurende de garantieperiode, onderhevig aan de volgende aanvullende beperkingen:

In deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn. Gaat u naar de website van het lokale ASUS-servicecentrum op <http://www.asus.com/support> voor gedetailleerde contactgegevens.
- Gelokaliseerde reserve-onderdelen (zoals toetsenbord/toetsenmat) kunnen vervangen worden met de versie die gebruikelijk is in het land waarin de reparatie verzocht wordt.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de ASUS garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt. Gaat u naar de website van het lokale ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/support/CallUs> voor gedetailleerde contactgegevens.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op <https://www.asus.com/support/service-center-location> voor locatiegegevens.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie-informatie te interpreteren en uit te leggen.

Kijk op de officiële ASUS Support Site <http://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

טופס מידע אחריות ASUS

מר/גב': _____

מספר טלון: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

תאריך רכישה (DD/MM/YYYY): _____

שם המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

מספר סידורי*:



חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של מערכת המחשב החדשה שיוצרה ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתננות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

תקופת האחריות של המוצר

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת במדבקה שבגב המוצר («תקופת האחריות»). לדוגמא M24 משמעו 24 חודשים ו-M36 משמעו 36 חודשים מתאריך תחילת האחריות. אחריות זו מתחילה בתאריך הרכישה הראשונה של מוצר על ידי משתמש הקצה («תאריך הרכישה»). אם תאריך הרכישה אינו חל, תחילת תקופת האחריות תהיה בתאריך שבו המוצר הופעל בפעם הראשונה על ידי משתמש קצה, כפי שתועד על ידי ASUS («תאריך ההפעלה»).

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר נטול פגמים בעבודה ובחומרים לתקופת האחריות, תנאי כיסוי האחריות לאביזרים עשויים להשתנות ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף, אנא עיין באתר הבית של ASUS ישראל. אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלא רגיל או כל מקרה, פעולה, מחלל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 5 של תעודת אחריות זו. כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, הארוך מביניהם. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.**

כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר. אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מדימה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. (הערה: תקן ה-TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ, אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מכוסה במסגרת האחריות).

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את מספר הסיידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה. למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של ASUS: <http://www.asus.com/support> או למוקד השירות בטלפון: +972-073-2248174
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
- שחזור מערכת – שחזור מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל
- התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות
- הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר
- מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים)
- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן
- אם הבעיה אינה נפתרת מרוחק, מוקד השירות ASUS ינחה אותך לגבי קבלת תיקון לחומרה. (תהליך זה מכונה RMA). RMA תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות. תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- יש לצרף עותק של תעודת האחריות המלאה ועותק של הוכחת הרכישה. (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות. ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחזרם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.

- אם עליך להחזיר את המוצר לתיקון, ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:
- השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
- הסר מהאריזה כל תוויות, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש תוויות כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח את הטופס להחזרת המוצר בתוך האריזה
- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון שליף (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבזק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, לנזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון שליפים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמאות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.
- אם המוצר מצייד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבר האבטחה המשובץ.

4. שיטות RMA

אם עליך להחזיר את המוצר, להלן סוגי השירותים במסגרת האחריות שעשויים לחול על המוצר או השירות שרכשת. שירותים אלה אינם זמינים בכל המדינות או האזורים, ובמדינות שונות עשויות להיות להם עלויות או מגבלות. למידע נוסף, פנה למוקד השירות של ASUS באמצעות הפרטים ליצירת קשר באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support>.

שירות החלפה מראש (חלקים עיקריים)

ASUS עשויה להציע שירות החלפה מתקדם עבור החלקים העיקריים של המוצר שלך (בהתאם לאישור האחריות של המוצר שלך). בתוכנית זו ASUS עשויה לספק לך החלפה מתקדמת של חלקים עיקריים בכפוף לאישור מראש של ASUS, ותחזיר את החלקים המקוריים שלך למרכז התיקונים של ASUS. לפרטים נוספים לגבי המוצר הספציפי שלך ודגם השירות הרלוונטי או החלקים, אנא צור קשר עם ASUS.

הבאה למעבדה

יהיה עליך להביא את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם את עלויות השינוע, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה.

שליחה בדואר

יהיה עליך לשלוח את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם מראש את עלויות המשלוח, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה. מעבדת התיקון של ASUS תשלח את המוצר המתוקן אליך ללא עלות לוגיסטית נוספת.

איסוף והחזרה

ASUS תאסוף את המוצר הפגום ממיקומך, תתקן אותו ואז תחזיר אותו אליך. ASUS תישא בכל עלויות הלוגיסטיקה והביטוח למתן השירות.

שירות באתר הלקוח

אם ASUS תקבע שהמוצר שלך מכוסה על ידי אחריות לשירות באתר הלקוח, והניסיון לפתור את התקלה מרוחק נכשל, ASUS עשויה לקבוע ביקור טכנאי של ASUS באתר הלקוח לקבלת התיקון. השירות באתר הלקוח ייקבע במהלך שעות העבודה הרגילות הנהוגות. שעות העבודה הרגילות הן לרוב בימים שני עד חמישי, 09:00-17:00, אך הן עשויות להשתנות בהתאם לנהלים העסקיים המקובלים.

משך הביקור עשוי להשתנות וייתכן שתחויב בחיובים נוספים, בהתאם למגבלות הנסיעה והמרחק ממעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך.

כדי למצוא את מספרי הטלפון של מעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך, ניתן לבקר באתר התמיכה של ASUS, בחלק 'צור קשר', בכתובת בטלפון: +972-073-2248174 ASUS או דרך מוקד השירות של ASUS.

לקבלת תמיכה באתר הלקוח, עלִיך:

- אם המוצר פועל בסביבה עם פוטנציאל לסכנה בריאותית או בטיחותית לטכנאי של ASUS, עלִיך להעביר את המוצר למקום נגיש ובטוח עם מספיק מרחב לעבודה.
- לוודא שצנצי מטעמך, המכיר את המוצר, נוכח במועד הגעת הטכנאי של ASUS לאתר המוצר.
- בכפוף לדרישות בטיחותיות סבירות, לספק לטכנאי של ASUS גישה מספקת, חופשית ובטוחה למוצר, למידע ולמערכות שלך שיהיו נחוצות לאספקת התמיכה של ASUS בזמן.
- לוודא שכל המדבקות של ASUS והוכחת הרכישה כגון מספרים סידוריים נמצאות במקומן, נגישות וקריאות.
- לשמור על סביבה התואמת למפרטי המוצר ולתצורות הנתמכות.

5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

(א) נזק שנגרם למוצר על ידיך או על ידי צד שלישי לא מורשה. אם התקנת או שינית את המוצר בעזרת תוכנה או חומרה שאינה של ASUS (כגון התקנת כונן HDD או מודול DRAM), ASUS תתקן/תבדוק רק את התצורה המקורית של החומרה והתוכנה, ASUS לא מתחייבת לפתור את הבעיות שנגרמו מחומרה או מתוכנה שאינן של ASUS;

(ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;

(ג) התיישנות;

(ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרום מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);

(ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכונן או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;

(ו) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);

(ז) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;

(ח) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;

(ט) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;

(י) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סימט אבטחה ששנכחה או אבדה.

(יא) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה.

(יב) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח;

(יג) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי התקנה ושימוש ב – Unlock Device App – כלי שירות, שיפתח את טוֹען האתחול של המוצר, אך יפוך את האחריות לבטלה ומבוטלת.

6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרום מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; והגבלות לעיל אינן חלות עלִיך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 6, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOO").

אם בקשת השירות שלך היא OOO, תימסר לך רשימת חיוב שירותים בליוויי הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נחייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצוינו ברשימת חיוב השירותים. על־יך שלם את החשבון בתוך 5 שבועות מיום הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

9. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החליפי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה. מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
 - ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
 - ייתכן, כי חלפים מקומיים (לדוגמה, מקלדת או לוח מקשים) יוחלפו בגרסה המקובלת במדינה שבה התבקש התיקון.
 - בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>.
 - מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומיות, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת לפרטים נוספים, פנה אלינו בכתובת <https://www.asus.com/support/CallUs>.
- כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <https://www.asus.com/support/service-center-location> למידע מפורט על מיקומים.
- ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

טלפון: +972-073-2248174

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

E-mail: _____

Data da compra (DD/MM/AA): _____

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Endereço revendedor: _____

Número de série*:

IMPORTANTE! Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.

Esta garantia de fabricante ASUS (a “Garantia”) é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a “ASUS”) ao comprador (o “Utilizador”) do sistema de computador ASUS (o “Produto”). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto (“Período de garantia”), Por exemplo: 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a contar da data de início da garantia. Esta garantia começa na data em que o produto foi adquirido pela primeira vez por um cliente final (“Data de Compra”).

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afeta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto está isento de defeitos de fabrico e materiais durante o Período de Garantia. Visto que a cobertura da garantia dos acessórios fornecidos possa variar de acordo com o país, consulte o website oficial da ASUS do país de compra para obter detalhes. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correta dentro do Período de garantia, a ASUS irá, a seu critério, reparar ou substituir os componentes defeituosos do Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a fatura de compra e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, utilização de software de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 5 destas Condições de Garantia.

Todos os componentes reparados por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, consoante o que for mais longo. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.**

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado “tal e qual” (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respetivos distribuidores.

3. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não deixe o produto conectado à fonte de alimentação uma vez se encontre totalmente carregado e desligado; alguns equipamentos elétricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efetue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem

original poderá oferecer uma melhor proteção para o Produto durante o transporte.

- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo, o que não é coberto pela garantia.**)

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/pt/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efetue algumas ações ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
 - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
 - Instalar atualizações, correções ou service packs.
 - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
 - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS acesse ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
 - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Centro de Assistência da ASUS irá fornecer-lhe instruções sobre como obter o serviço de reparação de hardware (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da sua fatura de compra. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.
- **Certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. A ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Caso tenha de enviar o seu Produto para reparação, embale-o de forma segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
 - Utilize uma caixa rígida com abas intactas
 - Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
 - Envolve todos os itens separadamente
 - Use material de acondicionamento adequado
 - Use fita adesiva forte
 - Não use fio ou papel de embrulho
 - Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno
 - Coloque o formulário de pedido de RMA no interior da embalagem
- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por atos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-passe atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detetar e reparar todas as avarias do Produto.

- Coloque o formulário de pedido de RMA no interior da embalagem.

4. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, apresentamos abaixo os tipos de serviço de suporte ao abrigo da garantia que poderão ser aplicáveis ao produto ou serviço que comprou. Estes serviços poderão não estar disponíveis em todos os países ou regiões e poderão ser aplicadas taxas ou restrições dependendo do país. Para obter mais detalhes, contacte o Centro de Assistência da ASUS indicado no site de Suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support>.

Serviço de substituição antecipada (peça(s) principal(ais))

A ASUS pode oferecer o Serviço de substituição antecipada para a(s) peça(s) principal(ais) do seu produto (dependendo da confirmação de garantia do seu produto). Neste método, a ASUS pode oferecer-lhe uma substituição antecipada da(s) peça(s) principal(ais) sujeita à autorização prévia da ASUS, e terá de devolver a(s) peça(s) principal(ais) original(ais) ao Centro de reparação ASUS. Contacte a ASUS, para obter mais detalhes sobre o seu produto específico e modelo de serviço relevante ou peça(s) principal(ais).

Reparação no local

Se a ASUS determinar que o seu produto está coberto pelo serviço de garantia no local e não for possível resolver o seu problema através de diagnóstico remoto, a ASUS poderá agendar uma visita ao local onde se encontra o produto por parte de um técnico da ASUS para o serviço de reparação. Um serviço de reparação no local será agendado durante o horário comercial normal. O horário comercial é normalmente das 09:00h às 17:00h, de segunda a sexta-feira, mas poderá variar de acordo com as práticas comerciais locais.

A hora da visita poderá variar e poderão ser aplicadas taxas adicionais, dependendo das dificuldades e distância da viagem a partir da localização do Centro de Reparação da ASUS mais próximo.

Para consultar os números de telefone do Centro de Reparação da ASUS mais próximo, visite o site de Suporte da ASUS para mais detalhes, em <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

Para receber suporte no local, o cliente deverá:

- Se os produtos estiverem a ser usados num ambiente com riscos potenciais para a saúde ou para a segurança do engenheiro da ASUS, mova o seu produto para um local facilmente acessível e seguro com espaço suficiente.
- Ter um representante presente com conhecimento do Produto quando o técnico da ASUS chegar ao local onde se encontra o produto.
- Sujeito a requisitos de segurança razoáveis, disponibilizar ao técnico da ASUS acesso suficiente, livre e em segurança ao seu Produto, informações e sistemas determinados necessários pela ASUS para fornecer suporte oportuno.
- Certificar-se de que todas as etiquetas ASUS e faturas de compra (como, por exemplo, números de série) estão presentes, acessíveis e legíveis.
- Manter um ambiente compatível com as especificações do produto e configurações suportadas.

Entrega pessoal

Será necessário que o produto com defeito seja levado até um Centro de Reparação da ASUS para a reparação. O cliente terá de pagar o transporte, impostos ou taxas associadas ao transporte do produto de e para o Centro de Reparação da ASUS. Além disso, o cliente é responsável por assegurar qualquer produto enviado ou devolvido ao Centro de Reparação da ASUS e assumir o risco em caso de perda durante o transporte.

Envio por correio

Será necessário que o produto com defeito seja enviado para um Centro de Reparação da ASUS para a reparação. O cliente terá de pagar antecipadamente todas as despesas de expedição, impostos ou taxas associadas ao transporte do produto de e para o Centro de Reparação da ASUS. Além disso, o cliente é responsável por assegurar qualquer produto enviado ou devolvido a um Centro de Reparação da ASUS e assumir o risco em caso de perda durante o transporte. O Centro de Reparação da ASUS irá expedir o produto reparado para o cliente sem quaisquer custos de logística.

Recolha e Devolução

A ASUS irá recolher o produto com defeito na localização do cliente, repará-lo e depois devolvê-lo ao mesmo. A ASUS irá suportar os custos de logística e de seguro relativos ao serviço.

5. Excluições deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados. Para os produtos instalados ou modificados com software ou hardware que não da marca ASUS (tais como unidade de disco rígido ou uma instalação de módulo DRAM), a ASUS apenas pode testar/reparar sob a configuração de software/hardware original, e a ASUS não garante a resolução de problemas causados por hardware ou software que não da ASUS.
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- (c) Degradação.
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual.
- (e) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais.
- (f) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau Funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade ótica, placa de rede ou dispositivo USB, etc.
- (g) Danos no Produto causados por falha elétrica externa ou qualquer acidente.
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.
- (i) Danos no Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição.
- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança.
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos no Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, ou germes.
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um ato intencional do utilizador.
- (m) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a garantia do Produto.

6. Limitação de responsabilidade

Com exceção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos diretos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de dados ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por atos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

7. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou

utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas à proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 5, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW").

Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma fatura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

9. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser atualizado/trocado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de assistência sob garantia, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação.

Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

10. Garantia e suporte

Esta Garantia aplica-se no país da compra. Um produto comprado na União Europeia é elegível para Serviço de Garantia ASUS no interior da União Europeia.

Nesta Garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Os componentes de substituição localizados (como por exemplo os teclados) poderão ser substituídos pela versão disponível no país onde a reparação é solicitada.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio ASUS em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS para obter mais detalhes. Contacte-nos em <https://www.asus.com/support/CallUs>.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em <https://www.asus.com/support/service-center-location> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Ügyfél neve: _____

Telefonszám: _____

Cím: _____

E-mail: _____

Vásárlás időpontja: _____ / _____ / _____ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék vételára: _____

(Az ezen a területen található információkat az áruház adja, és semmi köze az ASUS-hoz. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal az áruházzal, ahol a terméket vásárolta.)

Kereskedő neve: _____

Kereskedő telefonszáma: _____

Kereskedő címe: _____

Kereskedő bélyegzőlenyomata: _____

Kereskedő képviselőjének aláírása: _____

Sorozatszám *:

Magyarországon a jogi garanciát a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: jogi garancia) szabályozza. A Jogi Garancia a Polgári Törvénykönyv által nyújtott garanciát jelenti, amelynek célja a fogyasztó védelme a hibás termékek vásárlása esetén, amelyek nem működnek megfelelően, vagy nem reagálnak az eladó által bejelentett használatra, vagy amelyekre általában az áru vonatkozik. A Jogi Garancia az eladó és a fogyasztó közötti áruadásra vonatkozó szerződésekre vonatkozik, és a szállítástól egy/két/három évig tart, és nemzeti szinten érvényes. Az eladó felelősséggel tartozik a fogyasztónak a termékek szállításakor fennálló bármilyen hiba miatt. Ha a jogi garanciát igényelni kell, kérjük, forduljon a hibás termékek eladójához/forgalmazójához.

FONTOS! A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önnek"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

A Termék garanciális időszaka:

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: A 24M jelentése 24 hónap, a 36M jelentése 36 hónap a garancia kezdő napjától számítva („Garancia kezdeti dátuma”). Ez a garancia attól a dátumtól kezdve érvényes, amikor a végfelhasználó először megvásárolja a terméket („Vásárlás dátuma”), és végződik a Garancia periódus végén (“Garancia végének dátuma”).

Kijelentett garanciák

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

1. Általános

Amennyiben a tartozékok garanciális feltételei eltérnek a terméktől a többi országban, kérjük, látogasson el a <https://www.asus.com/support> weboldalra a bővebb tudnivalóért. (Kérjük, válassza ki a terméket a sorozatszám/típus alapján a kapcsolódó garancia megtekintéséhez.) Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál felhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 5.os pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelte, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítóik támogatását teheti szükségessé.

3. A vásárló felelősségi köre

A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt

kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.

- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (**Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplacserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.**).

Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <https://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
 - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illetőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
 - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
 - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
 - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
 - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Amennyiben a probléma nem oldódott meg, az ASUS vevőszolgált utasításokkal látja el, hogy hogyan juttassa el a hardvert a javítóközpontba (a folyamat neve „RMA”). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**
- Amennyiben a terméket vissza kell küldje javítani, csomagolja be a terméket biztonságos és stabil csomagolásba. Az eredeti csomagKérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:In any case, the packaging should meet the following requirements:
 - Használjon merev falú dobozt, ép fülekkel
 - Távolítsa el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
 - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
 - Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
 - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
 - NE használjon madzagot a csomagoláshoz

- Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- A RMA kérés formanyomtatványt helyezze a csomagba
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléken kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatáról eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelősséget az egyéb adatáról eszközök esetleges sérüléseiért vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyebeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

4. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, az Ön által megvásárolt termékre a szolgáltatás alábbi típusai lehetnek érvényesek. Elképzelhető, hogy ezek a szolgáltatások nem minden országban vagy régióban vehetők igénybe, és az is előfordulhat, hogy bizonyos országokban díjak vagy korlátozások vonatkoznak rájuk. A további részletekért vegye fel a kapcsolatot az ASUS ügyfélszolgálatával. Az elérhetőségeket az ASUS támogatási webhelyén tekintheti meg, a következő címen: <http://www.asus.com/support>.

Előzetes csereszerviz (kulcsfontosságú alkatrész[ek])

Az ASUS a termék kulcsfontosságú alkatrésze(i)hez előzetes csere szolgáltatást nyújthat (a termék garanciális megerősítésétől függően). Ebben a módszerben az ASUS az ASUS előzetes engedélytől függően biztosíthatja Önnek a kulcsfontosságú alkatrész(ek) előzetes cseréjét, és Önnek vissza kell küldenie az eredeti kulcsfontosságú alkatrész(ek)et az ASUS javítóközpontba. Az Ön konkrét termékével és a vonatkozó szervizmodellel vagy kulcsalkatrészekkel kapcsolatos további részletekért forduljon az ASUS-hoz.

Helyszíni szerviz

Ha az ASUS úgy határozza meg, hogy az Ön terméke helyszíni szervizre szóló garanciával rendelkezik, és a távoli diagnosztika során nem lehet megoldani a problémát, az ASUS saját belátása szerint látogatást ütemez a termék tartózkodási helyszínére egy ASUS-mérnökkel, aki elvégzi a javítást. A helyszíni szervizre szokásos munkaidőben kerül sor. A szokásos munkaidő 9:00 és 17:00 óra között van, hétfőtől péntekig, de ez a helyi üzleti gyakorlat szerint változhat.

A látogatási idő eltérő lehet, és elképzelhető, hogy plusz díjak merülnek fel, ami az utazási korlátozásoktól és az ASUS legközelebbi szervizközpontjától való távolságtól függ.

Ha szeretné megtudni az ASUS legközelebbi szervizközpontjának telefonszámait, látogasson el a részletes tudnivalókért az ASUS támogatási webhelyére, a Kapcsolat részhez: <https://www.asus.com/support/service-center-location>

A helyszíni támogatás az alábbi feltételek szerint vehető igénybe:

- Ha a terméket olyan környezetben használják, ahol az ASUS mérnöke potenciális egészségügyi vagy biztonsági kockázatnak van kitéve, akkor a terméket egy könnyen hozzáférhető, biztonságos helyre kell vinni, ahol elegendő szabad helynek kell rendelkezésre állnia.
- Amikor az ASUS mérnöke megérkezik a helyszínre mindig legyen jelen egy olyan személy, aki jól ismeri a terméket.
- Az ésszerű biztonsági követelményeket betartva mindig biztosítson elegendő szabad, biztonságos és teljes hozzáférést a termékhez, illetve azokhoz az információkhoz és rendszerekhez, amelyek az ASUS számára szükségesek ahhoz, hogy időszzerű támogatást tudjon biztosítani.
- Győződjön meg arról, hogy az összes ASUS-címke és vásárlási igazolás (pl. sorozatszám) a helyén van, jól hozzáférhető és olvasható.

- Gondoskodjon olyan környezetről, amely megfelel a termék műszaki jellemzőinek és a támogatott konfigurációknak.

Felvétel és visszajuttatás

Az ASUS felveszi a meghibásodott terméket az Ön által megjelölt helyen, megjavítja, majd visszajuttatja Önhöz. Az ASUS logisztikai és biztosítási díjat számíthat fel ezért a szolgáltatásért. Ennek igénylését az <https://eu-rma.asus.com/hu> oldalon tudja kezdeményezni.

A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.

5. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károokra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- Ön vagy harmadik fél által okozott sérülés a terméken. A nem ASUS szoftverrel vagy hardverrel telepített vagy módosított készülékeken (úgy mint HDD vagy DRAM modulok telepítése), az ASUS csak az eredeti szoftver/hardver konfigurációval rendelkezőket tesztelheti/javíthatja és az ASUS nem garantálja olyan probléma megoldását, amelyet nem ASUS szoftver vagy hardver okozott.
- A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították.
- Elavulás.
- A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás.
- A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta.
- A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz).
- A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta.
- A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered.
- A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat.
- Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt.
- A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott.
- Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.
- Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.

6. A felelősség korlátozása

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhatalást lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy

tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

7. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site.

8. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősíthetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

9. Elhagyott tulajdon

Miután megtörtént Terméke javítása, vagy elutasította a javítási ajánlatot, az ASUS visszajuttatja Termékét a megállapodott RMA-módszer szerint. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

10. Garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Az Európai Unió területén megvásárolt termékhez az Európai Unió területén belül ASUS garanciaszolgáltatás jár.

Ön tudomásul veszi, hogy ebben a garanciában:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótkatrészek nem minden országban elérhetők.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók, kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.
- A lokalizált pótkatrészeket (pl. billentyűzet/billentyűpadok) csak bizonyos országokban érhetők el, a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.

- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez, kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support/CallUs>.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <https://www.asus.com/support/service-center-location> címen a részletes címekért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<https://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

ASUS elérhetőségi adatok

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiekől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §. alapján: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát: szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésellenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékekbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javításhoz (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti javítási igényét.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, kivételével a jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak:

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelyek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál is érvényesítheti.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítószolgálat elérhetősége a gyártó weboldalán és a gyártói jótállási jegyben is elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra: _____ (DD/MM/AAAA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie*:

Importante: guarde este documento en un lugar seguro para su uso futuro a petición de ASUS.

Información según lo dispuesto en el "REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", (en adelante la "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios").

Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores *"las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión"* y *"las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial"*.

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante la "Garantía Legal"). Véase el apartado A más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante la "Garantía Comercial") que proporciona una garantía independiente y adicional a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que ostenta bajo la Garantía Legal. Véase el apartado B más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pueden ser consultados a través del siguiente enlace:

<https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

A) Garantía Legal del vendedor

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten de los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor.

Estas medidas correctas, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal, y decide solicitarlas directamente al fabricante (ASUS) y no al vendedor, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/ enlaces (Por ejemplo, véase más abajo)

Llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>

O desde la app MyASUS que tendrá pre-instalada en su equipo.

Más información en <https://www.asus.com/es/support/>

Si el problema no puede ser resuelto a distancia (por favor, lea los subapartados "¿Cuándo tiene que contactar con el servicio de atención al cliente de ASUS?" de la sección 4 llamada "Responsabilidad del cliente" de este formulario de información), tendrá que enviar el Producto al Centro de Reparación de ASUS (este proceso se llama "RMA"). ASUS le proporcionará un número de RMA relacionado con su Producto. Conserve el número de RMA para poder comprobar el estado de su reparación más adelante.

Describa el problema de forma clara y completa rellenando el formulario de solicitud de RMA.

Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto.

B) Garantía Comercial de ASUS

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante, la "Garantía Comercial") que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y complementaria a la citada Garantía Legal y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada "ASUS") al comprador y/o consumidor (en adelante denominado "Usted" o "Cliente") de los productos ASUS (en adelante denominado "Producto").

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados "ASUS" o "nosotros") prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.

1. General

Esta garantía se aplica por el mismo periodo de la garantía legal durante ("Período de garantía comercial"). Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final ("fecha de entrega").

La garantía comercial de ASUS se aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de mano de obra ni materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables, bolsas, ratones, etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará, o lo sustituirá, por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto era de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se vendía como usado, reacondicionado o de segunda fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para futuras solicitudes de servicio.

Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.**

Si el Producto está bajo garantía comercial, usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas y dichas piezas pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS.

2. Software de soporte

Esta sección es aplicable sólo si su Producto está equipado con un soporte de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo. Cualquier software es proporcionado por ASUS "tal cual". ASUS no garantiza la capacidad de operar sin interrupción, o sin errores, en cualquier software proporcionado con el Producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.

- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante períodos de tiempo largos.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)
- ¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS? Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>)
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
 - o Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
 - o Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
 - o Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
 - o Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
 - o Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- De ser necesario, si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema de forma clara y completa en el formulario de solicitud RMA
- Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto. (ASUS se reserva el derecho de solicitarle los documentos originales).
- **Si es aplicable a su producto, asegúrese de haber realizado una copia de seguridad de todos los datos almacenados en su Producto y de haber eliminado cualquier información personal, confidencial o de propiedad antes de solicitar el servicio. Al solicitar el servicio de reparación, usted acepta automáticamente que ASUS pueda eliminar los datos o las aplicaciones instaladas en el Producto sin restaurarlos posteriormente. ASUS no se hace responsable de la pérdida permanente, el daño o el mal uso de sus datos.**
- Empaque el Producto en un paquete seguro y estable. El embalaje original puede ser adecuado para este fin. En cualquier caso, el envase debe cumplir las siguientes condiciones:
 - o Utilice un embalaje rígido con los bordes intactos.
 - o Retire del embalaje final cualquier etiqueta innecesaria, marcadores de material peligroso u otra información de envío que ya no sea aplicable.
 - o Envuelva cada artículo por separado.
 - o Utilice material de relleno adecuado.
 - o Utilice una cinta adhesiva suficientemente fuerte y adecuada para el envío para cerrar el paquete.
 - o Asegúrese de que ningún papel sobresalga del embalaje.

- o Utilice una indicación de dirección única, clara y completa que incluya, sin posibilidad de error, la dirección para la devolución del Producto.
- o Introduzca una copia de la información de la dirección dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Retire también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Si es aplicable a su producto, elimine, o proporcione, todas las contraseñas que haya establecido en el Producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por una contraseña, y ésta no se proporciona, es posible que ASUS no pueda reparar todos los fallos del Producto.
- Si el Producto está equipado con la función TPM (Trusted Platform Module), asegúrese de incluir la contraseña de acceso al chip TPM de seguridad integrado con la contraseña de prearranque dentro del paquete.

4. Métodos RMA

Si necesita un RMA, deberá enviar el Producto al centro de reparación de ASUS más cercano. La garantía comercial de ASUS puede, para algunos modelos específicos y durante un período de tiempo limitado, prever la devolución del Producto directamente a la tienda donde lo compró permitiendo al vendedor proceder a la sustitución directa.

El proceso estándar prevé uno o más de los siguientes modelos de soporte, dependiendo de la disponibilidad local y del modelo o tipo de su Producto. Para comprobar el tipo de soporte disponible para el Producto que ha adquirido, consulte (1) las indicaciones del manual que describe el modelo, (2) a su vendedor o (3) poniéndose en contacto con el soporte técnico tal y como se indica en el apartado de "Responsabilidad del cliente".

Servicio de sustitución anticipada (piezas clave)

ASUS puede ofrecer un servicio de sustitución anticipada para las piezas clave de su producto (dependiendo de la confirmación de la garantía de dicho producto). En este método, ASUS puede proporcionarle una sustitución anticipada de las piezas clave sujeta a la autorización previa de ASUS, y usted deberá devolver las piezas clave originales al Centro de reparación de ASUS. Para obtener más detalles sobre su producto específico y el modelo de servicio pertinente o las piezas clave, póngase en contacto con ASUS.

ARS (Advanced Replacement Service o Servicio de Sustitución Avanzada)

ASUS se encargará de enviar el recambio diagnosticado a la dirección facilitada por el cliente, la pieza defectuosa deberá ser devuelta a ASUS según los términos y condiciones del servicio disponibles al abrir el RMA.

Para recibir asistencia in situ, debe:

- Si los productos están siendo utilizados en un entorno con peligro potencial para la salud o la seguridad del ingeniero de ASUS, por favor, mueva su producto a un lugar de fácil acceso, y la seguridad con suficiente espacio.
- Tener un representante presente con conocimiento del producto cuando el técnico de ASUS llegue a la ubicación del producto.
- Sujeto a sus requisitos razonables de seguridad, proporcione al técnico de ASUS un acceso suficiente, libre y seguro, así como un acceso completo a su Producto, a la información y a los sistemas que ASUS determine como necesarios para proporcionar un soporte oportuno.
- Asegúrese de que todas las etiquetas de ASUS y las pruebas de compra (como los números de serie) estén en su lugar, sean accesibles y legibles.
- Mantener un entorno compatible con las especificaciones del producto y las configuraciones soportadas.

On-Site Repair o Reparación in situ

ASUS se hará cargo de la reparación del producto, que será reparado por un técnico especializado de ASUS en la dirección indicada.

On-Site Swap (in situ)

ASUS sustituirá el producto en la dirección facilitada, se recogerá el producto defectuoso y se entregará en el mismo momento un producto de sustitución, nuevo o reacondicionado según disponibilidad.

Pick up & return

El servicio de mensajería contratado por ASUS recogerá el producto defectuoso en el lugar indicado por el cliente y lo entregará al centro de reparación de ASUS, que lo reparará y lo entregará al cliente mediante el servicio de mensajería contratado por ASUS. ASUS correrá con los gastos de logística y seguro del servicio.

5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

Bajo la Garantía Comercial, ASUS no garantiza que el Producto funcione sin interrupciones o errores. La garantía comercial sólo cubre los problemas de hardware durante el período de garantía comercial y en condiciones normales de uso. La Garantía Comercial no se aplica a problemas de software, daños o circunstancias causadas por un mal uso por parte del usuario, por ejemplo

- (a) Los daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercero no autorizado, y los daños causados en consecuencia no estarán cubiertos por esta Garantía;
- (b) El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- (c) Se haya desechado;
- (d) Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, mal uso o uso anormal;
- (f) Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- (g) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- (h) Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- (i) Primero, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;
- (j) Imposibilidad de utilizar el Producto debido a daños causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
- (k) Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
- (l) Incapacidad de uso o daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, incidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o presuntos (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto.

Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no permiten la exclusión (o limitación) de los daños incidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

6. Privacidad

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso en los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá tus datos personales en todo momento, sin embargo y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en: https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. **Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones"**, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación de Servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano de obra de la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez pagada la factura.

En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

8. Propiedad abandonada

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento, los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

Detalles de contacto de ASUS

La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

