

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd

Informationsdokument om försäkringsprodukt

Företag: AIG Europe S.A. Produkt: Policy för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd

AIG Europe S.A. Sweden har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8.tr., Box 3506, 103 69 Stockholm, med organisationsnumret 516411-4117, och övervakas med avseende på affärssed i Sverige av Finansinspektionen.

Det här dokumentet används endast i informationssyfte och ger en kort översikt av huvudinnehållet i din försäkringspolicy. Läs informationen nedan och dokumentet Regler och villkor för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd för fullständiga uppgifter

Vilken typ av försäkring är detta?

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd är en försäkring som skyddar dig under försäkringsperioden avseende reparation eller byte av din iPhone i händelse av stöld, förlust eller oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet. Den ger även prioriterad åtkomst till teknisk support från Apple.



Vad omfattas av försäkringen?

- ✓ AppleCare+ med stöld- och förlustskydd skyddar dig avseende byte av din iPhone i händelse av stöld eller förlust, där varje skadeanmälan omfattas av en självrisk.
- ✓ AppleCare+ med stöld- och förlustskydd skyddar dig avseende reparation eller byte av din iPhone i händelse av oavsiktlig skada, där varje skadeanmälan omfattas av en självrisk.
- ✓ Om batteriet inte har kapacitet att hålla elektrisk laddning som motsvarar 80 % eller mer jämfört med den ursprungliga kapaciteten, om din iPhone har ett uppladdningsbart, inbyggt batteri.
- ✓ AppleCare+ med stöld- och förlustskydd ger dig prioriterad åtkomst till Apple-experters teknisk support om din skyddade iPhone slutar fungera.



Vad omfattas inte av försäkringen?

- ✗ Försäkringen skyddar inte din iPhone avseende normalt slitage, avsiktliga skador, eldsvåda eller kosmetiska skador som inte påverkar enhetens funktion.
- ✗ Policyn skyddar dig inte med avseende på fel som beror på defekter i design, utförande, modifiering eller ändring av din iPhone.
- ✗ Policyn gäller inte för produkter som inte är den iPhone som omfattas av policyn.
- ✗ Policyn gäller inte för service eller reparationer som utförs av någon annan än Apple eller Apples auktoriserade servicepartner.
- ✗ Policyn är inte tillgänglig för personer under 18 år eller personer vars huvudsakliga hemvistort är utanför Sverige.
- ✗ Policyn omfattar inte problem som kan lösas genom att man uppgraderar programvaran till den senaste versionen.
- ✗ Policyn omfattar inte skador på eller förlust av programvara eller data eller återställning eller ominstallation av programvara.
- ✗ Policyn skyddar inte mot förlust eller skada av din iPhone som orsakas av någon medveten handling, frivilligt avstående från eller någon ekonomisk förlust som beror på obehörig användning av din iPhone.



Har försäkringen några begränsningar?

- ! Varje giltig skadeanmälan om stöld, förlust eller oavsiktlig skada inom ramen för denna policy kan omfattas av en tillämplig självrisk som, om så är tillämpligt, måste betalas av dig innan du har rätt till några förmåner inom ramen för denna policy.
- ! Som mest kan två giltiga skadeanmälningar om stöld eller förlust göras under varje tolv månadersperiod från inköpsdatumet under försäkringsperioden.
- ! Efter den andra skadeanmälan om stöld eller förlust, som hanteras inom varje tolv månadersperiod, upphör skyddet avseende stöld eller förlust av din iPhone, men skyddet avseende oavsiktliga skador, rätten till teknisk support och försämrade batterikapacitet fortsätter att gälla till försäkringsperiodens slut.
- ! Den försäkrade iPhone-enheten kan endast repareras eller bytas ut via Apple och ingen kontantersättning erbjuds inom ramen för denna policy.



Var är jag försäkrad?

- ✓ Om du köper skydd för din iPhone är du skyddad av AppleCare+ med stöld- och förlustskydd över hela världen.
- ✓ Om du tänker lämna in en anmälan enligt denna policy i ett land som inte är inköpslandet, måste du följa alla tillämpliga lagar för import och export och du kommer att vara ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra relaterade skatter och avgifter som kan vara tillämpliga. För skydd mot stöld och förlust kan leverans av en ersättningsenhet vara begränsad till landet där du köpte försäkringen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda din försäkrade Apple-enhet från en försäkrad händelse och ska använda och upprätthålla iPhone-enheten enligt tillverkarens instruktioner.
- Du måste göra din skadeanmälan så snart som möjligt med någon av metoderna och genom att följa proceduren för skadeanmälan som anges i reglerna och villkoren för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd i denna policy.
- Du måste tillhandahålla information om symtomen på och orsakerna till skadan på eller problemen som du har erfarenhet med iPhone-enheten när du gör en skadeanmälan. För att Apple ska kunna felsöka och på annat sätt hjälpa till med ditt anspråk måste du tillhandahålla information, inklusive men inte begränsat till enhetens serienummer, modell, operativsystemsversion och programvaruversion.
- Du ska säkerställa, när det är möjligt, att din programvara och data som lagras på iPhone-enheten är säkerhetskopierade. Apple ansvarar inte för förlust av programvara eller data som lagras på den försäkrade utrustningen när den lämnas in som del av ett anspråk enligt denna policy.
- Du ansvarar själv för att återinstallera all annan programvara, data och lösenord på enheten.
- Du måste lämna tillbaka den försäkrade iPhone-enheten till Apple, Apples auktoriserade återförsäljare eller Apples auktoriserade servicepartner för att skyddet för oavsiktlig skada och försämrade batterikapacitet ska gälla.
- Hitta min måste vara aktiverat på din iPhone under försäkringsperioden och vid tidpunkten för stöld eller förlust. Hitta min måste förbli aktiverat och din iPhone måste förbli kopplad till ditt Apple-ID under hela processen med skadeanmälan.



När och hur betalar jag?

För tidsbestämda policyer: om du går med på att betala hela din premie direkt måste den betalas innan du kan få rätt till försäkringsskydd eller teknisk support och ingen skadeanmälan kan göras inom ramen för denna policy om premien inte är helt betald.

Du måste ingå ett avbetalningsavtal med en leverantör av avbetalningsplan för att kunna betala premien via avbetalning, och du får rätt till försäkringsskydd för utrustningen eller teknisk support från det datum du tecknade avbetalningsavtalet. Du måste se till att göra dina avbetalningar enligt villkoren i ditt avbetalningsavtal.

För årliga policyer debiteras den betalningsmetod som användes för att köpa den ursprungliga årliga policyn automatiskt varje månad, i lika stora månatliga avbetalningar för premiebetalningarna.



När börjar och slutar försäkringsskyddet att gälla?

Skyddet börjar att gälla på datumet då du köpte AppleCare+ med stöld- och förlustskydd. Det innebär att om du köper AppleCare+ med stöld- och förlustskydd efter att du har köpt din iPhone är din iPhone endast skyddad från det datumet. Rätten till teknisk support börjar gälla efter att din kostnadsfria tekniska support från tillverkaren går ut. Den kostnadsfria supporten börjar gälla datumet du köper din iPhone.

För tidsbestämda policyer upphör skyddet 24 månader efter datumet då du köpte AppleCare+, enligt vad som anges på kvittot. För årliga policyer gäller skyddet i tolv (12) månader (ett år) från datumet då du köpte AppleCare+ med stöld- och förlustskydd enligt vad som anges på kvittot, och det förnyas varje år tills det att det sägs upp.

Skyddet kan upphöra tidigare om du har utövat rätten att säga upp försäkringen eller, för skydd avseende stöld och förlust, om du inte längre uppfyller kraven för att göra en skadeanmälan avseende stöld eller förlust eftersom två giltiga skadeanmälningar har behandlats inom varje tolv månadersperiod. Ditt skydd avseende oavsiktliga skador, försämrad batterikapacitet och rätten till teknisk support fortsätter att gälla tills nästa tolv månadersperiod inleds, vilket sker på årsdagen av ditt policyköp, eller slutet på din försäkringsperiod förutsatt att du inte har utövat rätten att säga upp försäkringen.



Hur säger jag upp avtalet?

Du kan säga upp denna policy när som helst och oavsett orsak genom att ringa Apple på det telefonnummer som står angivet på support.apple.com/HT201232 eller genom att skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan även säga upp en årlig policy via kontoinställningarna på den skyddade enheten eller på support.apple.com/HT202039. Om du har gjort ett anspråk och fått en ersättning inom ramen för AppleCare+ kommer värdet för sådan ersättning att dras från eventuell återbetalning som utfärdas. Detta kan leda till att inget återbetalningsbart belopp kvarstår.

För tidsbestämda policyer: om du säger upp försäkringen inom 30 dagar efter att ha köpt AppleCare+ får du en fullständig återbetalning. Om du säger upp försäkringen efter perioden på 30 dagar får du en proportionell återbetalning beroende på hur länge du haft AppleCare+ med stöld- och förlustskydd. För årliga policyer: om du säger upp policyn inom fjorton (14) dagar efter ditt ursprungliga köp eller förnyelsen av policyn får du en fullständig återbetalning av premien du betalat för den försäkringsperioden. Om du säger upp den årliga policyn senare än fjorton (14) dagar efter datumet för ditt ursprungliga köp eller förnyelsen skjuts uppsägningen upp till midnatt den sista dagen i månaden för vilken din senaste månatliga premiebetalning gjordes, och inga ytterligare premiebetalningar kommer att dras, såvida inte du kontaktar Apple för att göra en uppsägning med omedelbar verkan.

För tidsbestämda policyer: om du betalar din premie via avbetalningar kan du säga upp policyn genom att kontakta Apple eller leverantören av avbetalningsplanen direkt och begära att de säger upp policyn för din räkning.